

Detaljan izvještaj o radu siječanj – prosinac 2016.

Tim Volonterskog centra Zagreb



**Institucionalna
podrška**

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

Sadržaj

1. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA	1- 5
1.1. Sažetak	1
1.2. Informacijski i savjetodavni servis	1
1.3. Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka	3
2. EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA	5-10
2.1. Sažetak	5
2.2. Edukacija, podrška i razvoj volonterskih programa u neprofitnim organizacijama	6
2.3. Edukacija, podrška i razvoj volontiranja u obrazovnim ustanovama	8
3. PROMOCIJA VOLONTIRANJA	10-19
3.1. Sažetak	10
3.2. Promotivne kampanje i akcije	11
3.3. Internetski portal i društvene mreže	15
3.4. Ostale promotivne aktivnosti i objave u medijima.....	15
3.5. Istraživanje o volonterstvu u gradu Zagrebu.....	18
4. ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA	19-24
4.1. Sažetak	19
4.2. Javne politike te institucionalni i pravni okvir za volonterstvo.....	20
4.3. Razvoj civilnog društva	24
5. KOORDINACIJA VOLONTERA I MEĐUNARODNI VOLONTERSKI SERVIS	24-36
5.1. Sažetak	24
5.2. Koordinacija volontera i organizacija volonterskih aktivnosti	25
5.3. Međunarodni volonterski servis	26
6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA	36-42
6.1. Sažetak	36
6.2. Tim Volonterskog centra Zagreb	37
6.3. Organizacijski razvoj i edukacije djelatnika	39
6.4. Donatori, partneri i druga podrška u radu	41

1. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

1.1. Sažetak

📍 INFORMACIJSKI I SAVJETODAVNI SERVIS

Usluge koristilo **1.934** volontera i potencijalnih volontera od čega **699** vezano uz lokalno volontiranje, **380** uz međunarodno volontiranje te **855** volontera kojima su podijeljene volonterske knjižice.

Usluge koristilo **488 organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba** od čega **465** za lokalno i **23** za međunarodno volontiranje. Pružene opsežnije usluge informiranja i savjetovanja za **7 neprofitnih i 20 profitnih organizacija**.

Organizatorima volontiranja podijeljeno **466 volonterskih knjižica** te **272 različita priručnika**.
Kontinuirani mjesečni obilazak i redovno održavanje **5 volonterskih info točaka**.

📍 POVEZIVANJE VOLONTERA S ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA – VOLONTERSKA BAZA PODATAKA

Registrirano ukupno **15.762 volontera i 626 organizatora volontiranja**. Objavljeno **264 novih lokalnih volonterskih projekata**.

Ponuđeno **1.787 novih volonterskih pozicija** na koje se prijavilo **2.218 volontera**.

Pokrenuta **izrada nove online baze koja će biti osnova za nacionalnu bazu za volontiranje**.

1.2. Informacijski i savjetodavni servis

VCZ svakodnevno i kontinuirano pruža usluge savjetovanja i informiranja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala svaki radni dan od 09:00 do 17:00 sati, što uključuje i besplatni volonterski telefon 0800 400 005 od 11:00 do 15:00 sati. Informiranje i savjetovanje se vrši uživo, u uredu VCZ-a, telefonom, e-mailom te putem VCZ internet portala i on-line volonterske baze. Također, putem internetskog portala Hrvatske mreže volonterskih centara (HMVC) www.volontiram.info svim zainteresiranim građanima i organizatorima volontiranja dostupne su sve važne informacije i dokumenti vezani za volonterstvo na nacionalnoj razini.

U svrhu lakše dostupnosti svih važnih informacija VCZ je izvršio reviziju dokumenata koji sadrže često postavljana pitanja. Navedeni dokumenti koji se nalaze na internetskom portalu VCZ-a su revidirani i unaprijeđeni, i to na način koji korisnicima pruža lakše snalaženje i pronalazak traženih informacija.

Informacijski servis

Volonterima se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te potrebnoj edukaciji. Također, VCZ zaprima nekoliko upita godišnje od studenta koji obrađuju volontiranje u sklopu studija i kojima pomaže kroz informiranje i upućivanje na stručnu literaturu. Uz redovno informiranje, u izvještajnom razdoblju VCZ je nastavio s redovitim održavanjem info sastanaka o mogućnostima lokalnog i međunarodnog volontiranja za građane, potencijalne volontere, svakog utorka i četvrtka u razdoblju od 15.30 do 17.30 sati. Usluge servisa koristilo je ukupno **1.934 volontera** i potencijalnih volontera od čega **699** vezano uz lokalno volontiranje i **380** uz međunarodno te **855** volontera kojima su podijeljene volonterske knjižice uz kratko informiranje o korištenju.

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV) u pravilu traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera te rad s njima, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu i ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor. Ukupno je **488 organizatora**

volontiranja koristilo usluge informacijskog servisa od čega **465** za lokalno volontiranje i **23** za međunarodno. Organizatorima volontiranja podijeljeno je **466 volonterskih knjižica** te **272** različitih priručnika i publikacija o volonterstvu u izdanju VCZ.

Savjetodavna podrška je pružena za **7 organizacija**:

1. **Škola za cestovni promet**, 23.2. (uključivanje volontera, osnivanje školskog volonterskog kluba, volontiranje učenika, Zakon o volonterstvu);
2. **Volonterski centar Link**, 11.5. (menadžment volontera, prijava projekta MSPM-u, uspostavljanje školskih volonterskih klubova);
3. **Sustav orkestrara djece i omladine**, 31.5. (pravna pitanja vezana uz volontiranje, ugovore o volontiranju, pravima i obvezama, online volonterska baza VCZ-a);
4. **Srednja škola "Ivan Švear" Ivanić Grad**, 19.7. (savjetovanje o pokretanju školskog volonterskog kluba);
5. **Volonterski ured Međimurja**, 14.10. (savjetovanje o provedbi i promociji natječaja za najbolje volontere u Županiji, primjer dobre prakse VCZ-ove nagrade Volonterski Oskar);
6. **Klub studenata Filozofskog fakulteta (KSFF)**, 18.10. (Zakon o volonterstvu, ugovor o volontiranju, potvrda o volontiranju i volonterska knjižica, potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem, vođenje evidencije za podnošenje izvješća organizatora volontiranja);
7. **Klub studenata elektrotehnike (KSET)**, 20.12. (gospodarska djelatnost u udrugama, volontiranje članova udruge na prodajnim aktivnostima u organizaciji).

Osim gore navedene savjetodavne podrške, održano je i opsežnije savjetovanje za 12 članova organizacije KSFF-a. Teme o koji se razgovaralo bile su vezane uz Zakon o volonterstvu, načine pronalaska volonterskog angažmana, načine evidentiranja po završetku volonterskog angažmana (potvrda o volontiranju i volonterska knjižica, potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem), vođenje evidencije volontera i obveza izvještavanja organizatora volontiranja prema nadležnom Ministarstvu te je sudionicima kratko objašnjen i predstavljen ciklus menadžmenta volontera.

VCZ je pružio informacije i za **20 profitnih organizacija**. Tvrtke koje su kontaktirale VCZ usmjerene su na korištenje informacija o organizatorima volontiranja registriranim u VCZ bazi podataka te na izravno dogovaranje aktivnosti s OV-ima koji djeluje u području njihovog interesa. Mnoge tvrtke upućene su na projekt *IPA Korporativna filantropija* koji je započeo krajem 2015. a usmjeren je na razvoj volontiranja poslovnog sektora.

VCZ sudjeluje u kreiranju sadržaja na portalu www.volontiram.info namijenjenog pojašnjavanju pravnog okvira za volontiranje u Hrvatskoj. Izrađen je **dokument o regulaciji statusa volontera stranaca u RH** čiji je cilj pružiti dodatne informacije organizatorima volontiranja o toj temi, a koji je dostupan na spomenutom portalu te ustupljen na korištenje Ministarstvu unutarnjih poslova čiji djelatnici su ujedno pomogli pri prikupljanju odgovora na pojedina pitanja.

Info točke

U 2016. je nastavljen obilazak i redovno održavanje **volonterskih info točaka** – punktova postavljenih na frekventnim mjestima u gradu Zagrebu, na kojima građani mogu vidjeti obavijesti o mogućnostima volontiranja te info materijale o udrugama koje trebaju volontere. Info točke se nalaze na **5 lokacija** i **osvježavaju se novim materijalima jednom do dva puta mjesečno**: Centar za kulturu Trešnjevka, Grad Zagreb – predvorje Gradskog poglavarstva, Zavod za zapošljavanje – podružnica Zagreb, Multimedijalni institut, Gradska knjižnica.

1.3. Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka

Od prosinca 2008. godine na portalu www.vcz.hr pokrenuta je **online volonterska baza** namijenjena bržem i lakšem povezivanju volontera s projektima različitih organizatora volontiranja. Nefitne organizacije koje djeluju kao organizatori volontiranja koristeći registracijske obrasce za bazu stvaraju profile u kojima predstavljaju svoj rad te objavljuju projekte za koje im treba volonterska podrška.

Volonteri se predstavljaju svojim iskustvima i interesima koje upisuju u vlastiti profil. Volonterska baza potom na automatiziran način povezuje interese i ponuđene vještine volontera s područjima djelovanja, traženim vještinama i projektima organizatora volontiranja. Volonterskom bazom se kreira svojevrsna volonterska zajednica koja povezuje i razmjenjuje znanja, vještine i informacije o volontiranju.

U 2016. se u volontersku bazu registriralo novih **1.493 volontera** i **51 organizator volontiranja**, a objavljeno je **264 novih lokalnih projekata** koji pozivaju volontere na uključivanje.

Od pokretanja volonterske baze registrirano je i objavljeno ukupno:

- **15.762 volontera**,
- **626 organizatora volontiranja**,
- **1.742 lokalnih volonterskih projekata**.

Kroz godinu je ponuđeno **1.787 novih volonterskih mjesta** na koje se prijavilo **2.218 volontera**.

Struktura **15.762 volontera** registriranog u bazi je sljedeća:

Spol:	Dob	Status:
Volontera: 2.705 (17%)	<18 godina: 156 (1%)	Srednjoškolci: 1.245 (8%)
Volonterki: 11.164 (71%)	18–30 godina: 8.002 (51%)	Studenti: 5.862 (37%)
Nisu se izjasnili za spol: 1.893 (12%)	30–45 godina: 3.889 (25%)	Zaposleni: 2.711 (17%)
	45–60 godina: 573 (4%)	Nezaposleni: 2.794 (18%)
	>60 godina: 130 (1%)	Umirovljeni: 185 (1%)
	Neodređena dob: 3.012 (18%)	Neodređeni status: 2.965 (19%)

Struktura interesa volontera za određena **područja rada** je sljedeća:

1.	Djeca:	11.217	71%
2.	Mladi:	10.665	68%
3.	Obrazovanje:	9.365	59%
4.	Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije:	9.039	57%
5.	Umjetnost i kultura:	8.896	56%
6.	Zaštita okoliša:	7.771	49%
7.	Zaštita životinja:	7.690	49%
8.	Osobe s posebnim potrebama:	5.855	37%
9.	Stariji i nemoćni:	5.448	35%
10.	Sport:	5.424	34%
11.	Beskućnici:	5.323	34%
12.	Zdravstvo (zaštita i briga o zdravlju):	5.075	32%

Struktura **626 registriranih organizatora** koji objavljuju projekte i regrutiraju volontere je sljedeća:

Vrsta organizacije	
439	Udruga
123	Javna ustanova
41	Druga neprofitna pravna osoba
6	Državna tijela
5	Tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave
5	Zaklade
4	Vjerska zajednica
2	Fundacija
1	Sindikata

M
pr
po
od

obitelj, mlade i socijalnu politiku posebnu pozornost posvećuje i učešću, koje Volonterski centar Zagreb podržava kroz osiguranje **novama koje provode navedeni program**. Podrška VCZ-a sastojala se od **16 različitih organizacija** kojima je ujedno

pružena i savjetodavna podrška po potrebi. **Putem VCZ-ove volonterske baze** za projekte pomoći u učenju **regrutirano je 218 volontera**. U nastavku je popis udruga kojima je VCZ osigurao podršku:

	Naziv udruge	Broj	Korisnička skupina
1	Udruga Zdenac	3	djeca
2	Udruga Amazonas	9	djeca i mladi s poteškoćama u učenju
3	Škola za medicinske sestre Mlinarska	9	učenice 1. i 2. razreda učeničkog doma Škole za medicinske sestre Mlinarska
4	Centar za promicanje kvalitetnog života "Labirint"	0	učenici 5. razreda osnovne škole
5	Udruga roditelja djece i osoba s invaliditetom "Mali princ"	4	djeca s poteškoćama u učenju
6	Udruga za poticanje intelektualnog napredovanja djece i mladih "Mudrica"	28	učenici od 4. - 8. razreda osnovne škole
		10	maturanti Grada Zagreb
		9	učenici 7. i 8. razreda
7	Centar za edukaciju, savjetovanje i osobni razvoj CEDAR	2	mladi srednjoškolskog uzrasta
8	Knjižnice grada Zagreba	2	djeca osnovnih i srednjih škola
9	Prosvjetno kulturna i humanitarna udruga BK Velebit	40	djeca predškolci i osnovnoškolci
10	Udruga za promicanje kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom "ZAMISLI"	24	mladi i maturanti s invaliditetom koji se pripremaju za polaganje ispita državne mature
11	Dom učenika srednjih škola Antun Gustav Matoš	30	učenici srednjih škola
12	Centar za edukaciju i savjetovanje "Sunce"	15	učenici osnovnoškolskog i srednjoškolskog uzrasta
		5	djeca i mladi (osnovna i srednja škola)
13	Iskra - Centar za edukaciju i savjetovanje	4	djeca i mladi romske nacionalnosti od 10 do 20 godina
14	Crveni križ Zagreb	5	učenici 4., 6. i 7. razreda osnovne škole
15	Krugovi, Centar za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje	18	djeca
16	Ambidekster klub	1	djeca

2. EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

2.1. Sažetak

📍 EDUKACIJA, PODRŠKA I RAZVOJ VOLONTERSKIH PROGRAMA U NEPROFITNIM ORGANIZACIJAMA

VCZ partner u IPA projektu „Volontiranje – prilika za nove kompetencije“, koji provodi Volonterski centar Osijek u partnerstvu s Udrugom SMART, Udrugom MI i Autonomnim centrom – ACT. Pokrenuta izrada **promotivnog video spota o projektu**, potpisani **Ugovori o mentorstvu** te **Sporazumi o sudjelovanju** u projektu. Održana **tri sastanka s organizatorima volontiranja** te im

sustavno pružana tehnička podrška i savjetovanje. Održan posljednji dan u ciklusu edukacija za OSI kao i evaluacijska radionica te poslan završni izvještaj.

Provedba IPA projekta „**Širenje područja suradnje – korporativno volontiranje kao inovativni oblik filantropije i resurs za razvoj civilnog društva**“, nositelj VCZ, a partneri Volonterski centar Osijek, Udruga MI te Zaklada Kajo Dadić. Izrađen plan nabave, monitoring plan projekta i održan partnerski sastanak. Regrutirane tvrtke i neprofitne organizacije, organizirane i provedene kratkoročne volonterske aktivnosti za poslovni sektor u sklopu manifestacije Hrvatska volontira. Uspostavljen Savjet za razvoj korporativnog volontiranja te održan prvi sastanak. Održan dvodnevni trening o menadžmentu volontera i volontiranju poslovnog sektora za 14 predstavnika neprofitnih organizacija. Održana poludnevna radionica o korporativnom volontiranju za 11 predstavnika poslovnog sektora. Održan on-the-spot posjet predstavnika Ureda za udruge. Poslan međuzvještaj za prvu godinu provedbe projekta.

Proveden I. modul edukacije o menadžmentu volontera za **14 djelatnika** Centra za rehabilitaciju Zagreb.

Održano predavanje za volontere i korisnike **Udruge invalida rada Zagreb**.

Održano predavanje za volontere **Hrvatske udruge prijatelja hospicija**.

📍 EDUKACIJA, PODRŠKA I RAZVOJ VOLONTIRANJA U OBRAZOVNIM USTANOVAMA

Kroz redovan rad VCZ-a održavane radionice i predavanja za **5 osnovnih škola, 2 područne škole i 232 učenika**.

Održano predavanje o volonterstvu za **7 srednjih škola i 138 učenika**.

Održano predavanje o volonterstvu za **64 studenata s 3 fakulteta**.

Na predavanjima i radionicama pokrivene su teme: osnove volontiranja, stavovi o volontiranju, lokalno i međunarodno volontiranje, mogućnosti za učenike te rad VCZ-a.

2.2. Edukacija, podrška i razvoj volonterskih programa u neprofitnim organizacijama

U 2016. VCZ nastavlja s izgradnjom kapaciteta organizatora volontiranja kroz edukaciju te time pridonosi povećanju kvalitete volonterskih programa neprofitnih organizacija i usklađenosti njihovog rada s postojećim propisima. Kroz nekoliko programa i projekata VCZ je educirao djelatnike neprofitnih organizacija i pružio im savjetodavnu podršku.

Projekt „Volontiranje – prilika za nove kompetencije“ (IPA IV., Razvoj ljudskih potencijala 2007.-2013.)

U veljači 2015. godine započela je provedba projekta „Volontiranje – prilika za nove kompetencije“. Nositelj projekta je Volonterski centar Osijek, a partneri na projektu su Udruga za razvoj civilnog društva SMART, Udruga „MI“, Volonterski centar Zagreb i Autonomni centar – ACT. **Opći cilj** ovog projekta je **podržati socijalnu inkluziju i povećati zapošljivost osoba s invaliditetom koristeći potencijal volonterstva kao priliku za profesionalni i osobni razvoj**.

U 2015. i 2016. godini iz Zagreba i iz regije središnje Hrvatske kroz **9-dnevnu edukaciju** o neprofitnom menadžmentu, komunikacijskim vještinama i pripremi prijedloga projekata osnaženo je **10 osoba s invaliditetom**. Tijekom 2016. godine održana su posljednja dva dana ciklusa edukacija te je provedena evaluacijska radionica s sudionicima.

Od educiranih 10 osoba, **8 ih je volontiralo u 6 NPO-a** te je na kraju projekta izrađen i promotivni video spot o iskustvima korisnika, kao i priručnik o inkluzivnim volonterskim programima kojem su doprinijeli i volonteri te koordinatori volontera iz uključenih neprofitnih organizacija.

14 predstavnika (NPO) neprofitnih organizacija educirano o menadžmentu volontera i izdavanju potvrde o kompetencijama stečenim volontiranjem. Kroz **3 radna sastanka i redovno savjetovanje NPO-ima** je pružana **redovna podrška i savjetovanje** vezano uz provedbu volonterskih programa.

Projekt „Širenje područja suradnje – korporativno volontiranje kao inovativni oblik filantropije i resurs za razvoj civilnog društva“ (IPA TAIB 2012.)

U listopadu 2015. godine započela je provedba projekta koji traje 18 mjeseci. Nositelj projekta je Volonterski centar Zagreb, a provodi se u suradnji s Volonterskim centrom Osijek, Udrugom MI te Zakladom Kajo Dadić kao partnerima.

Opći cilj projekta je **putem korporativnog volontiranja snažnije povezati poslovni sektor i organizacije civilnog društva kako bi zajednički doprinijeli izgradnji jake, kohezivne i humane zajednice**. Projekt ima tri specifična cilja:

- uspostaviti mehanizme povezivanja (matchinga) poslovnih organizacija i neprofitnih organizacija kao organizatora volontiranja,
- izgradnja kapaciteta organizatora volontiranja i poslovnih organizacija za provedbu programa korporativnog volontiranja te umrežavanje,
- promocija korporativnog volontiranja.

Ovi ciljevi bit će postignuti kroz niz aktivnosti kao što su **edukacije za tvrtke i neprofitne organizacije, kratkoročne i dugoročne volonterske akcije, izrada priručnika o korporativnom volontiranju, organizacija tržnice volontiranja** itd. kroz 2016. godinu te dio 2017.

Tijekom 2016. godine izvršena je regrutacija i uključivanje tvrtki i neprofitnih organizacija. Izrađeni su **paketi za prijavu za sudjelovanje u projektu**, kao i infografika s kratkim informacijama o volontiranju poslovnog sektora. U projekt se odlučilo uključiti ukupno 11 tvrtki i 12 neprofitnih organizacija, a dio njih je sudjelovao u manifestaciji Hrvatska volontira. VCZ je također regrutirao **10 volontera** s ulogom facilitacije komunikacije između tvrtki i neprofitnih organizacija te koordinacije volonterskih akcija u sklopu Hrvatska volontira. **Kratkoročne volonterske akcije** provodile su se većinom u sklopu kampanje Hrvatska volontira tijekom svibnja (detalji i korisnici opisani u poglavlju Promocija), a dodatno se na području sjeverne HR uključio 81 volonter iz poslovnog sektora. U rujnu je održana još jedna volonterska akcija s poslovnim sektorom (DHL i X. gimnazija).

14 predstavnika **neprofitnih organizacija** prošlo je dvodnevnu edukaciju kako bi prepoznali svoje potrebe i znali tvrtkama ponuditi kvalitetne volonterske pozicije. **22 osobe iz 20 tvrtki** educirane su o korporativnom volontiranju i primjerima dobre međunarodne prakse kroz 2 poludnevne radionice (jedna radionica bila je o organizaciji volonterskih akcija i povezivanju s NPO-ima, druga radionica o razvoju volonterskih programa unutar tvrtke). **11 NPO-a** je izradilo **akcijske planove i opise poslova za volontere iz poslovnog sektora** koji bi kroz višekratno volontiranje doprinijeli jačanju organizacijskih kapaciteta te su osmislili jednokratne volonterske akcije. VCZ je objedinio sve volonterske pozicije i izradio popis/bazu svih projekata/pozicija (**55 projekata**) koju je predstavio zainteresiranim tvrtkama (pozicije s područja Zagreba, Splita, Osijeka i okolice). Organizacijama uključenima u projekt sustavno je pružana tehnička podrška i savjetovanje (koristilo ju je ukupno 27 tvrtki i 12 neprofitnih organizacija).

Osmišljen plan i struktura **online nacionalne baze** koja će povezivati volontere, neprofitne organizacije i tvrtke te je u tijeku izrada IT arhitekture za bazu.

Krajem 2016. započeta provedba **istraživanja korporativnom volontiranju** među tvrtkama s područja Zagreba. Cilj je istražiti prakse i mišljenja te što više promovirati korporativno volontiranje i potaknuti tvrtke na njegov razvoj. Poziv na istraživanje poslan je na više od 100 tvrtki, a do kraja godine anketu

je ispunilo njih 50 što je bio ciljani broj.

Uspostavljen je **Savjet za razvoj korporativnog volontiranja** koji sadrži ukupno **osam članova** iz područja akademske zajednice, poslovnog sektora i neprofitnih organizacija. Kvartalni izvještaji donatorima su tijekom 2016. godine slani na vrijeme te je poslan i međuisvještaj o provedbi projekta. Predstavnicu VCZ-a sudjelovala je na SAFU-ovoj **radionici o pripremi među i završnih izvještaja**. VCZ je posjetilo dvoje predstavnika Ureda za udruge u sklopu **on-the-spot kontrole projekta**. Predstavnicu Ureda za udruge nisu imali većih komentara na tijek provedbe projekta te im je nastavno na posjet elektronski poslana prateća dokumentacija s dokazima o provedenim aktivnostima.

Ostale edukacije i predavanja o Zakonu o volonterstvu za organizatore volontiranja

(1) VCZ je u siječnju održao I. modul edukacije **o menadžmentu volontera** za **14 djelatnika** Centra za rehabilitaciju Zagreb (CRZ). Cilj edukacije je osnažiti CRZ kako bi u svoje redovne aktivnosti uključili volontere. Edukacija se provodi u sklopu IPA projekta čiji je nositelj CRZ. Kroz I. modul edukacije naglasak je stavljen na postavljanje temelja volonterskog programa: planiranje i izradu akcijskog plana volonterskog programa CRZ-a. Održavanje preostala dva modula edukacije trenutno čeka odobrenje od strane ugovornog tijela projekta.

(2) U drugom kvartalu održano je predavanje o volonterstvu i ZoV-u za **25 volontera i korisnika** Udruge invalida rada Zagreb.

(3) 31. svibnja održano je predavanje o ZoV-u za **10 volontera Hrvatske udruge prijatelja hospicija**.

Volonterski projekti „Pomoć u učenju“

Volonterski centar Zagreb podržava **16 udruga i javnih ustanova koje provode program pomoć u učenju**. VCZ podrška se sastojala od regrutacije volontera za projekte pomoć u učenju te je pružena i savjetodavna podrška po potrebi. **Putem VCZ volonterske baze regrutirano je 218 volontera**. U nastavku je popis udruga kojima je VCZ osigurao podršku:

1. Udruga Zdenac – Korisnici: djeca
2. Udruga Amazonas – Korisnici: djeca i mladi s poteškoćama u učenju
3. Centar za edukaciju, savjetovanje i osobni razvoj CEDAR – Korisnici: mladi srednjoškolskog uzrasta
4. Škola za medicinske sestre Mlinarska – Korisnici: učenice 1. i 2. razreda učeničkog doma Škole za medicinske sestre Mlinarska
5. Udruga roditelja djece i osoba s invaliditetom „Mali princ“ – Korisnici: djeca s poteškoćama u učenju
6. Centar za promicanje kvalitetnog života „Labirint“ – Korisnici: učenici 5. razreda osnovne škole
7. Dom učenika srednjih škola Antun Gustav Matoš – Korisnici: učenici srednjih škola
8. Udruga za promicanje kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom „Zamisli“ – Korisnici: mladi i maturanti s invaliditetom koji se pripremaju za polaganje ispita državne mature
9. Centar za edukaciju i savjetovanje „Sunce“ – Korisnici: učenici osnovnoškolskog i srednjoškolskog uzrasta
10. Iskra – Centar za edukaciju i savjetovanje – Korisnici: djeca i mladi romske nacionalnosti od 10 do 20 godina
11. Crveni križ Zagreb – Korisnici: učenici 4., 6. i 7. razreda osnovne škole
12. Knjižnice grada Zagreba - Korisnici: osnovnoškolci i srednjoškolci
13. Udruga za poticanje intelektualnog napredovanja djece i mladih "Mudrica" – Korisnici: učenici osnovnih i srednjih škola
14. Ambidekster klub – Korisnici: djeca

15. Prosvjetno-kulturna i humanitarna udruga BK Velebit – Korisnici: djeca predškolci i osnovnoškolci
16. Krugovi, Centar za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje – Korisnici: djeca

2.3. Edukacija, podrška i razvoj volontiranja u obrazovnim ustanovama

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje. S godinama ovaj rad je postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika se značajno proširila.

S 2013. godinom i provedbom IPA projekta „*Pokreni sebe, promijeni svijet*“ VCZ je započeo na sustavniji način raditi s obrazovnim ustanovama. Iako je provedba projekta završila početkom listopada 2014., rad na razvoju volonterstva u obrazovnim ustanovama nastavljen je i nakon formalnog završetka projekta.

Također, VCZ se sve više nastoji fokusirati i na one najmlađe te se sve više radi i sa osnovnim školama. Kroz 2015. godinu proveden je projekt „*Odgaj za volontiranje u osnovnoškolskim klupama*“. Projektom je pilotiran model uvođenja odgoja za volontiranje u osnovne škole u Hrvatskoj, u kojima je volontiranje manje često i manje strukturirano no što je slučaj u srednjim školama. Kroz projekt je osmišljen i proveden **model podrške razvoju školskog volontiranja u osnovnim školama**.

Treninzi, predavanja i orijentacijske radionice za djelatnike i učenike/studente odgojno-obrazovnih ustanova

VCZ kroz godinu u sklopu svojih redovnih aktivnosti **održava treninge, predavanja ili orijentacijske radionice u obrazovnim ustanovama**, neke od njih u sklopu nastavnih ili izvannastavnih aktivnosti odnosno stručnog usavršavanja nastavnika. Predavanja se održavaju **za osnovne škole, srednje škole i fakultete**. Na njima se pokrivaju sljedeće teme: osnove volontiranja, stavovi o volontiranju, lokalno i međunarodno volontiranje, mogućnosti za učenike te rad VCZ-a.

Osnovne škole:

- (1) Održane dvije interaktivne radionice o volontiranju za **45 učenika i 3 profesorice** OŠ Matije Gupca. Kroz radionicu volonterke su propitale stajališta učenika, inicirale raspravu i uz vodstvo pomogle učenicima da razlikuju volontiranje od drugih oblika pomaganja.
- (2) Održano predavanje o volontiranju i motivaciji za volontiranje za **25 učenika i 1 profesoricu** OŠ Ivana Meštrovića.
- (3) Održane orijentacijske radionice o volontiranju za **41 učenika i 2 profesorice** OŠ Matka Laginje. Kroz radionicu, djelatnica VCZ-a je predstavila osnove volontiranja, mogućnosti lokalnog i međunarodnog volontiranja, Zakon o volonterstvu i predstavila rad Volonterskog centra Zagreb te sa učenicima raspravila o motivima za volontiranje i stavovima o volontiranju.
- (4) Održana orijentacijska radionica o volontiranju za **26 učenika i 2 profesorice** OŠ Augusta Cesarca. Kroz radionicu, djelatnica VCZ-a je predstavila osnove volontiranja, vrste volontiranja te Zakon o volonterstvu sa posebnim naglaskom na volontiranje maloljetnika obzirom da je grupa učenika na predavanju bila mlađa od 18 godina, odnosno između 14 i 18. Također, inicirala je raspravu o volontiranju u odgojno obrazovnim ustanovama te propitala stavove o volontiranju.
- (5) Održane orijentacijske radionice o volontiranju za **50 učenika/ica i 2 profesorice** OŠ Kašina i PŠ Prekrvšje. Kroz radionicu, djelatnica VCZ-a je predstavila osnove volontiranja, mogućnosti lokalnog volontiranja i predstavila rad Volonterskog centra Zagreb te sa učenicima proradila osnove volontiranja vrlo detaljno, a obzirom na dob učenika (1. i 2. razred OŠ).

(6) Održane dvije orijentacijske radionice o volontiranju za **45 učenika i 2 profesorice** PŠ Vugrovec. Kroz radionicu, djelatnica VCZ-a je predstavila osnove volontiranja, mogućnosti lokalnog volontiranja i predstavila rad VCZ-a te sa učenicima proradila osnove volontiranja, a obzirom na dob učenika

U 2016. godini VCZ je održao **7** orijentacijskih i motivacijskih predavanja o volonterstvu za **232 učenika** iz **5 osnovnih škola i 2 područne škole**.

Srednje škole:

(1) Održano predavanje o volontiranju, mogućnostima za volontiranje i motivaciji za **6 učenika** I. Gimnazije u Varaždinu i **1 profesoricu**. Predavanju su se pridružila i **3 korisnika** udruge Igra i njihova mentorica.

(2) VCZ je posjetilo **8 hrvatskih i međunarodnih učenika** te **1 profesorica**, za koje je održano općenito predavanje na temu volontiranja. Sudionici su saznali više o radu VCZ-a, projektima i programima lokalnog i međunarodnog volontiranja koje VCZ provodi te kako volonterstvo može pomoći pri dobivanju posla i koje su razlike između volontiranja i "običnog" zaposlenja.

(3) Održane dvije radionice o volontiranju za **52 učenika i 1 profesoricu** Gornjogradske gimnazije Zagreb. Kroz radionicu, djelatnica VCZ-a je predstavila osnove volontiranja, mogućnosti za lokalno i međunarodno volontiranje, Zakon o volonterstvu te propitala stajališta učenika, inicirala raspravu i uz vodstvo pomogla učenicima da razlikuju volontiranje od drugih oblika pomaganja.

(4) Održane dvije radionice o volontiranju za **28 učenika i 3 profesorice** Prirodoslovne škole Vladimir Prelog Zagreb. Kroz radionicu, djelatnica VCZ-a je predstavila osnove volontiranja, mogućnosti za lokalno i međunarodno volontiranje, Zakon o volonterstvu te propitala stajališta učenika, inicirala raspravu i uz vodstvo pomogla učenicima da razlikuju volontiranje od drugih oblika pomaganja.

(5) 01. prosinca 2016. djelatnica Volonterskog centra Zagreb održala je 2 orijentacijske radionice na temu volontiranja u Zelenoj akciji za **41 učenika i 3 profesorice** Medicinske škole Bjelovar. Učenici su saznali više o VCZ-u, konceptu i vrstama volontiranja, o Zakonu o volonterstvu te o manifestaciji Hrvatska volontira.

Do kraja izvještajnog razdoblja, održana su orijentacijska i motivacijska predavanja za **138 učenika u 7 srednjih škola** s područja grada Zagreba.

Fakulteti:

(1) Održano predavanje za **30 studenata** fakulteta Socijalnog rada i **1 profesoricu**. Predavanje se održalo u sklopu kolegija "Preventivni programi u socijalnom radu" te su pokrivene teme lokalnog i međunarodnog volontiranja orijentiranog na pružanje socijalnih usluga. Studenti su imali priliku upoznati se s volonterkim iskustvima studentice ERF-a koja je ujedno volonterka VCZ-a.

(2) Djelatnica VCZ-a održala predavanje za **10 studenata i 1 profesoricu** Katoličko bogoslovnog fakulteta. Cilj predavanja je bio sudionicima predstaviti VCZ i njegove aktivnosti, s naglaskom na online volonterku bazu te ih upoznati sa Zakonom o volonterstvu, pojmovima volontiranja i volontera te mogućnostima uključivanja u lokalno volontiranje.

(3) Održana orijentacijsku radionicu na temu volontiranja na Učiteljskom fakultetu u Zagrebu za **24 studenata i 1 profesoricu**. Studenti su saznali što je volontiranje, sukladno Zakonu, koje su vrste volontiranja moguće te kako se prijaviti, koje su prava i obveze volontera i Ov-a. Dodatno, studentima/ica su se pripremili dostupni volonterki projekti u koje će se uključiti (15ak projekata) te im se objasnio proces uključivanja.

VCZ je održano je **3 predavanja** za ukupno **3 fakulteta** na kojima je prisustvovalo **64 studenata** i **3 profesora**.

3. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

3.1. Sažetak

📍 PROMOTIVNE KAMPANJE I AKCIJE

Proveden je natječaj za nagradu **Volonterski Oskar 2015.** na koji je prijavljen **21 kandidat/kinja** iz 19 neprofitnih organizacija. Tijekom veljače **3 odabrana** finalista su izrazito puno promovirana u zajednici kroz brojne medije, a izrađen je i video o njihovim iskustvima. Izrađena je prva statua nagrade pod nazivom "Volonterski Oskar - Zagrljaj zajednice" u suradnji sa Studijem dizajna čija su 32 studenta izradila **32 volonterske priče** i statue. Potkraj veljače održana je svečana dodjela pred **170 uzvanika**. Nakon dodjele su svi ostali kandidati promovirani putem internet stranica udruge.

U svibnju je provedena **manifestacija Hrvatska volontira 2016.** s fokusom na volontiranje poslovnog sektora. U regiji sjeverne Hrvatske sveukupno je **70 organizatora volontiranja** organiziralo **122 volonterske aktivnosti**. Ukupno je uključeno **1.484 volontera (275 volontera** iz poslovnog sektora) koji su svojim zajednicama darovali **7.237 sati**. Na nacionalnoj razini provedeno je preko **266 volonterskih aktivnosti** s ukupno **3.699 volontera** te **18.250 sati volontiranja**. Povodom kampanje izrađeni su promotivni materijali: 12.000 letaka, 1.000 B2 plakata, 200 B0 plakata, 5.000 naljepnica, internet banneri, promotivni video spot (20 sek) i dokumentarni film o manifestaciji (9 min).

Povodom Međunarodnog dana volontera organizirano je večernje događanje „Volonterijada“ na kojem su okupljeni VCZ volonteri i suradnici (35 sudionika) kojima smo htjeli odati priznanje i zahvalu za doprinos razvoju volonterstva i VCZ-a. Tim povodom pripremljeni su prigodni darovi koji su uključivali i **50 magneta** i **50 eko notesa s volonterskim porukama**. Također, povodom **MDV-a** tiskano je **1.500 letaka** s inspirativnim porukama koji su tijekom prosinca podijeljeni građanima kroz različite prigode.

Povodom **Međunarodnog dana mira** provedena je internet kampanja (na 615 e-mail adresa).

📍 INTERNETSKI PORTAL I DRUŠTVENE MREŽE

Volonterski portal www.vcz.hr tijekom 2016. imao je prosječno **618 posjeta dnevno** što je ukupno **732.436 posjeta u godini** od strane **147.851 korisnika** stranice. Broj posjetitelja stranici raste iz godine u godinu, a 2016. zabilježen je najveći dosad.

Objavljeno je **62 obavijesti** u rubrici Novosti, **36 izdvojenih projekata**, **25 crtica** iz volonterskog života i **2 galerije** fotografija.

Facebook fan stranica VCZ-a broji **7.999 fanova**, s objavljenih **345 statusa**, dok je postavljeno **7 videa** na VCZ-ovom Youtube kanalu te **32 objave** na Google+ stranici. Dovršena je izrada nove stranice **Volonterski Oskar**.

📍 OSTALE PROMOTIVNE AKTIVNOSTI I OBJAVE U MEDIJIMA

U sklopu **Google AdWord Grants** programa kampanje i oglasi u 2016. imali **3.106.729 impresija** te **60.616 klikova** na oglase.

Podijeljeno je preko **200 promotivnih artikala** VCZ-a (torbe, majice, notesi...) te **nekoliko tisuća** letaka i razglednica koji su tiskani u prethodnim godinama rada.

VCZ podijelio oko **1.300 letaka** i drugih promotivnih materijala o volontiranju u **sklopu Međunarodnog dana srednjoškolaca**

Na 600 medija poslano je ukupno **11 priopćenja** te je zabilježeno **607 nastupa/objava tijekom 2016.**

📍 ISTRAŽIVANJE O VOLONTERSTVU U GRADU ZAGREBU

Započela je provedba istraživanja o volonterstvu čiji su opći ciljevi promovirati vrijednosti volonterstva i dobiti uvid u volontersku sliku grada Zagreba i njegov razvoj u posljednjih 10 godina. Rezultati istraživanja bit će objavljeni u sklopu VCZ monografije o drugom desetljeću rada (2006. do 2016. godine) koja se planira izdati početkom 2017. Istraživanjem se planiralo obuhvatiti: **150 organizatora volontiranja** (50 udruga, 50 obrazovnih ustanova i 50 drugih javnih ustanova, državnih tijela i drugih neprofitnih organizacija), **1000 građana** te **50 poduzeća** kao potencijalnih partnera u zajednici čiji zaposlenici bi volontirali.

Kako bi dobili čim jasniju sliku o tome što građani misle o volonterstvu i radu VCZ-a, organizirane su **2 volonterske akcije** pod nazivom „**VOLONTERSKI PULS GRADA ZAGREBA**“ u koje je bilo uključeno **43 volontera**. Većina anketa je prikupljena tijekom 2016.

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama. U 2016. VCZ nastavlja povećavati vidljivost u javnosti i graditi ugled na dobrim rezultatima ostvarenima kroz prethodne godine kada je učvrstio svoju poziciju udruge koja osigurava izvor relevantnih informacija za područje volonterstva. Mediji, kao i drugi akteri u društvu, prepoznaju kvalitetu rada VCZ-a i doprinosa kojeg daje zajednici.

3.2. Promotivne kampanje i akcije

Volonterski Oskar 2015. – dodjela nagrade za najboljeg volontera/ke grada Zagreba (siječanj – veljača)

Volonterski centar Zagreb od 2009. provodi natječaj za nagradu **Volonterski Oskar**, zagrebačku nagradu za volontera/ku godine koja se dodjeljuje za individualni volonterski doprinos na području Grada Zagreba. Dodjeljivanjem nagrade cilj je istaknuti poseban i nezamjenjiv doprinos kojeg volonterke i volonteri daju razvoju zajednice i poboljšanju kvalitete života u gradu. Aktivnost se provodi u suradnji s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te je sufinancirana iz proračuna Grada Zagreba.

Natječaj je proveden u dva kruga - u prvom krugu natječaja, troje finalista odabrano je od strane stručnog povjerenstva u sljedećem sastavu: **Slavko Navratil**, prošlogodišnji dobitnik Volonterskog Oskara, **Svea Bielen**, predstavnik organizatora natječaja, članica Upravnog odbora VCZ-a, **Mateja Petrić**, predstavnik Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, **Sanja Pavičić**, predstavnik organizatora volontiranja, koordinatorka volontera u Domu za starije osobe Maksimir i **Barbara Vid**, predstavnik medija, novinarka Hrvatskog radija.

VCZ je zaprimio ukupno **21 prijavu**. Sastanak stručnog povjerenstva održan je 27. siječnja te su od svih predivnih volonterskih priča, prema unaprijed utvrđenim kriterijima, odabrana **3 najbolja** kandidata.

Drugi krug natječaja u kojemu su građani pozvani da glasaju za svoje favorite trajao je od **29. siječnja - 22. veljače**. Glasanje se odvijalo putem [internet stranice](#), ali i slanjem glasova poštom. Glasalo je **sveukupno 1.993 građana**, a rezultati su bili sljedeći:

- **Anka Juričić (77)**, volonterka Doma za starije osobe Trešnjevka: **823 (41%)**
- **Dora Vukušić (24)**, volonterka udruge Hrabri telefon: **666 (33%)**
- **Tomislav Čleković (45)**, volonter udruge Krila – terapijsko jahanje: **504 (25%)**

Anka Juričić volonterskim radom bavi se oko 35 godina (u Domu oko 10), a iza nje je više od 150 korisnika domova i osoba s posebnim potrebama kojima je pomagala. Najstarija je volonterka Doma za starije osobe Trešnjevka Zagreb, gdje je u 2015. ostvarila oko **760 sati volontiranja**.

Svečana dodjela održana je **24. veljače u Staroj gradskoj Vijećnici** gdje su finalistima i ostalim nominiranim volonterima dodijeljene nagrade i zahvale. **Jela Prgić Znika**, izvršna direktorica VCZ-a, **Romana Galić**, pomoćnica pročelnice Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te **Darinko Kosor**, predsjednik Skupštine grada Zagreba pred oko **170 uzvanika** održali su pozdravne govore.

Uzvanicima su predstavljeni svi nominirani kandidati kojima su podijeljeni prigodni pokloni. Finaliste su predstavili koordinatori volontera te je **prikazan kratak film** (produkcijeska kuća Fade in) o njihovom volonterskom angažmanu. Nagrade finalistima i samom dobitniku nagrade uručio je **Slavko Navratil**, dobitnik nagrade Volonterski Oskar 2014. Na početku i na kraju dodjele nastupio je **zbor Čarobna frula**, dok je druženje uz zakusku nastavljeno u prostorima udruge BKVeLebit.

IZRADA SLUŽBENE STATUE ZA NAGRADU VOLONTERSKI OSKAR

VCZ je u studenom 2015. ostvario **partnerstvo sa Studijem dizajna** u osmišljavanju i izvedbi idejnog rješenja i **dizajna službene nagrade** Volonterski Oskar. Nakon inicijalnog sastanka, dogovoreno je da će profesori Mladen Orešić, Zlatko Kapetanović i Andrea Hercog dati studentima prve godine u sklopu kolegija Industrijski dizajn u zadatak izradu idejnog rješenja nagrade.

VCZ djelatnici i volonteri održali su **orijentacijsku radionicu za 32 studenta i 3 mentora** s ciljem upoznavanja, ali i inspiriranja studenata za rad na idejnim rješenjima. Kroz prosinac i siječanj, studenti su, uz podršku mentora razrađivali ideje, a **28. siječnja** je, pred deveteročlanom stručnom komisijom, **održana prezentacija 32 idejna rješenja** od kojih je bilo nekoliko zanimljivih ideja i radova koja su imala potencijal postati službena nagrada. Važno je naglasiti da su se studenti dizajna izrazito angažirali da istraže područje volonterstva i tijekom predstavljanja svojih radova **održali su vrlo motivirajuće i inspirativne prezentacije** o volonterstvu i idejama iza svojih radova i vjerujemo da će se mnogi od njih intenzivnije uključiti u volonterski svijet.

Stručna komisija odabrala je prijedlog Josipe Petrov pod nazivom „**Acta non verba**“, staklenu statu u koja je najbolje odgovorila na zadane kriterije. Daljnjim istraživanjem utvrđeno je da predloženi dizajn nije izvediv u predviđenom vremenskom roku zbog nedostatka tehnologije potrebne za obradu stakla. S obzirom na nedostatak vremena i resursa, komisija je odlučila izraditi rješenje Jakova Habjana naziva „**Zagrljaj zajednice**“, ali ne kao službenu statu već kao idejno rješenje izrađeno za 2015. godinu.

Na samoj dodjeli nagrade Volonterski Oskar, **student Jakov Habjan** predstavio je ideju iza svog rada, dok je **profesor Mladen Orešić** u ime Studija dizajna uzvanicima predstavio desetak zanimljivih radova i cjelokupni proces iza finalnih rješenja.

Suradnja sa Studijem dizajna u izradi najboljeg rješenja za službenu statu nastavljena je u listopadu 2016. kada je odlučeno da će se napraviti **modifikacija rješenja „Zagrljaj zajednice“**. U prosincu je napravljeno **alternativno idejno rješenje statue** (plošnja izvedba rješenja i prijedlog metala kao alternativnog materijala izrade) oko koje su sve strane suglasne. Početkom 2017. godine započet će dogovori s izvođačima oko produkcije i izvedbe finalnog rješenja nagrade.

Manifestacija "Hrvatska volontira" (ožujak-svibanj)

Hrvatska mreža volonterskih centara šestu godinu za redom organizira manifestaciju „Hrvatska volontira“ koja je ove godine provedena u sklopu IPA projekta „**Širenje područja suradnje - korporativno volontiranje kao inovativni oblik filantropije i resurs za razvoj civilnog društva**“ čiji je nositelj VCZ.

Pod sloganom „Prepoznaj svoju snagu. Pokreni svoju zajednicu. Uključi svoju tvrtku – Zavolontiraj se ☺!“, u 2016. godini fokus manifestacije bio je na temi projekta - **volontiranju poslovnog sektora** te vrijednosti volontiranja za pojedince i zajednicu.

Manifestacija je održana od **16. – 21. svibnja** u **60 hrvatskih gradova** te je provedeno **275 volonterskih aktivnosti** koje je osmislio i proveo **171 organizator volontiranja**. U aktivnostima je sudjelovalo **3.699 volontera** koji su svojoj zajednici poklonili ukupno **18.250 volonterskih sati**.

Sukladno temi manifestacije, ove je godine **524 volontera - djelatnika iz profitnog sektora** bilo uključeno u različite aktivnosti; tako su volonteri provodili **radionice o upotrebi novih tehnologija** za školarce i starije osobe, **sadili su cvijeće i uređivali unutarnje prostore** i okoliš organizacija, **družili su se s djecom i konjima** te sudjelovali u mnogobrojnim aktivnostima u tjednu provedbe manifestacije.

U Zagrebu i sjevernoj Hrvatskoj sveukupno je **70 organizatora volontiranja** organiziralo **122 volonterske aktivnosti**. Ukupno je uključeno **1.484 volontera (275 volontera iz poslovnog sektora)** koji su svojim zajednicama darovali **7.237 sati**.

U tjednu trajanja manifestacije, djelatnice VCZ-a su se uključile u volonterske aktivnosti u sklopu projekta „Širenje područja suradnje“ u koje su bili uključeni i djelatnici tvrtki. Tako su u utorak volontirale u akciji ličenja školskih tribina u organizaciji **IX. Gimnazije** uz pomoć djelatnika tvrtke **Ericsson Nikola Tesla**; u četvrtak su zajedno s djelatnicima **Doma za odgoj djece i mladeži Dugave** i djelatnicima tvrtke **IBM Hrvatska** ličile ogradu i vrata garaže njihove stambene zajednice, dok su druge sadile cvijeće i uređivale jahalište **Centra za rehabilitaciju u Slobostini** zajedno s djelatnicima **Privredne banke Zagreb**; u subotu su sudjelovale u proljetnoj školi udruge **Don Kihot** kojoj su se pridružili i djelatnici **dm-a**; **OTP banka** je u suradnji s udrugom za terapijsko jahanje **Krila** provela akciju čišćenja i uređenja imanja Udruge; tvrtka **Končar** sudjelovala je na sajmu Pravo doba kojeg je organizirala **Zaklada Zajednički put**, gdje su zaposlenici tvrtke savetovali posjetitelje Sajma oko korištenja novih tehnologija.

Prijave za manifestaciju vršile su se putem internet aplikacije „**Hrvatska volontira**“, **baze volonterskih aktivnosti** koja sadržava sve volonterske aktivnosti prijavljene za manifestaciju. Tokom travnja, VCZ je dodatno **unaprijedio internet aplikaciju** kako bi organizatorima olakšao prijavu aktivnosti.

Priprema kampanje za manifestaciju započela je u ožujku izradom datuma i teme kampanje. Dizajnerski studio **kuna zlatica** ustupio je HMVC-u prošlogodišnje vizuale manifestacije koji su za ovu godinu modificirani i prilagođeni temi. Modifikaciju materijala i pripremu za tisak napravili su djelatnici **marketinške agencije Imago**, i to volonterski - 4 djelatnice/volonterke koje su pritom poklonile **38 volonterskih sati**. Za potrebe promotivne kampanje koja je trajala **od 1. - 21. svibnja** izrađen je **velik broj raznih promotivnih materijala** koji su distribuirani partnerima i sudionicima manifestacije: 12.000 letaka, 1.000 B2 plakata, 200 B0 plakata, 5.000 naljepnica, internet banneri, promotivni video spot (20 sek), i dokumentarni film o manifestaciji (9 min).

Također, dvoje djelatnika **produksijske kuće Fade in** volonterski su izradili **promotivni TV spot** u trajanju od 20-ak sekundi namijenjen emitiranju u kinima i na televiziji.

Ostvarena je suradnja sa sljedećim medijima koji su intenzivno pratili manifestaciju objavom članaka, postavljanjem internet banneri, puštanjem promotivnog spota te dijeljenjem sadržaja na društvenim mrežama: Tportal.hr, Posao.hr, Cineplex Hrvatska, Hrvatska radiotelevizija, Knjižnice grada Zagreba, Pressclipping.hr Grad Rijeka, Kanal Ri, MojaRijeka.hr, Radio Rijeka, Soundset Trsat, Magazin gradske knjižnice Rijeka, Jadranski radio, Infozona.hr, Radio Unidu, Dubrovniknet.hr, Osijek031.com, OsijekOnline.hr, Studentski radio Unios, Gradski radio Belišće, Hrvatski radio Valpovština, Hina.

Nastavljena je i suradnja s **tvrtkom B1 plakati d.o.o.** koja je za potrebe kampanje ustupila oglasni prostor u javnim prijevoznim sredstvima u Zagrebu – **200 površina** u razdoblju **od 01. -15. svibnja**.

Manifestacija je iznimno dobro medijski popraćena. Poslano je ukupno **4 priopćenja za medije** čiji je

rezultat više od **381 medijska objava** o manifestaciji koju je prenijelo preko **220 medija u Hrvatskoj**. Projekt je podržala i tvrtka **Press clipping d.o.o.** koja je vodila evidenciju medijskih objava.

Osim podrške medija i partnera, VCZ je za manifestaciju osmislio **oglasnu kampanju na tražilici Google** koja je ostvarila ukupno **544.807 impresija** te **5.525 klikova** na stranicu www.hrvatska.volontira.vcz.hr.

U lipnju je izrađen **detaljan izvještaj** koji prikazuje uspješnost projekta kroz detaljne opise svih aktivnosti, fotografije i statističke pokazatelje, ali i **dokumentarni filmić** u trajanju od 10 minuta koji prati provedbu aktivnosti za vrijeme kampanje.

Obilježavanje Međunarodnog dana mira (21. rujna)

Povodom obilježavanja **Međunarodnog dana mira** koji se svake godine obilježava 21. rujna, VCZ je putem servisa **Mailchimp** na **615 e-mail adresa** volontera, suradnika i relevantnih dionika udruge poslao prigodni newsletter s pozivom na zajedničku izgradnju kulture mira i nenasilja.

Obilježavanje Međunarodnog dana volontera (prosinac)

Međunarodni dan volontera (MDV) slavi sve aspekte volontiranja, a posebnu pozornost poklanja volonterima koji svojim nesebičnim angažmanom postaju pokretači pozitivnih promjena u svojoj zajednici.

Kroz prosinac, VCZ je osmislio i proveo aktivnosti kojima je građanima nastojao približiti dobrobit i vrijednost volontiranja za društvo, ali i dati primjere pojedinaca koji su volontiranje uspjeli uklopiti u svoju svakodnevicu.

U **četvrtak, 1. prosinca**, VCZ je održao **inspirativno predavanje o volontiranju** za 50-ak učenika Medicinske škole Bjelovar. Na sam Međunarodni dan volontera, **5. prosinca** održana je **volonterska proslava - VOLONTERIJADA** na kojoj VCZ okuplja i dodjeljuje priznanja svojim vrijednim volonterima i svim dionicima koji doprinose razvoju volonterstva i aktivno djeluju u našoj zajednici. U intimnijem okruženju **cafe & night bara Retro**, **volonterima i bliskim suradnicima uručene su zahvale i prigodni pokloni**, koji su uključivali izradu **50 magneta** i **50 eko notesa** s volonterskim porukama. Također, povodom MDV-a tiskano je **1.500 letaka** s inspirativnim porukama koji su tijekom prosinca podijeljeni građani kroz različite prigode. U **utorak, 13. prosinca**, VCZ je raspisao natječaj za nagradu Volonterski Oskar 2016. te poslao poziv na 1.000 adresa organizatora volontiranja u Gradu Zagrebu, ali i priopćenje na predstavnike medija.

3.3. Internetski portal i društvene mreže

VCZ vodi **internet portal o volontiranju** www.vcz.hr namijenjen promociji i razvoju volontiranja, a služi povezivanju volontera i organizatora volontiranja putem volonterskih projekata te promociji volontiranja kao stila života. VCZ redovito radi na održavanju i nadogradnji portala te na redovnom unosu novih sadržaja. Putem Novosti i događanja oglašavaju se aktivnosti VCZ-a i drugih organizacija udruge, a vezane su uz volonterstvo ili utječu na jačanje kapaciteta volontera i/ili organizatora volontiranja.

Od početka godine, portal je imao prosječno **618 posjeta dnevno**, a ukupno **732.436 posjeta** te **147.851 korisnika** na stranici. Najposjećenija rubrika je i dalje lokalno volontiranje, a većina od ukupnog broja posjetitelja dolazi na stranicu organskim putem, putem internet tražilice.

U 2016. objavljeno je **62 obavijesti** u rubrici Novosti i događanja. U rubrici Crnice iz volonterskog života objavljeno je **25 volonterska priča** i ukupno **36 izdvojenih projekata** te **2 galerije fotografija**.

Na portalu je redizajnirana stranica „**Podržite rad VCZ-a – donirajte!**“ koja sadrži sve relevantne informacije o načinima na koje organizacije i pojedinci mogu doprinijeti razvoju udruge u sklopu

daljnjeg razvoja samofinancirajućih aktivnosti.

U 2016. godini objavljeno je ukupno **345 objava na Facebook fan stranici** VCZ-a. Broj fanova na Facebooku je u stalnom porastu, a trenutno ih ima **7.999**. Također, VCZ je do sada na svoj **Youtube kanal postavio 7 videa** te **32 obavijesti** na društvenu mrežu **Google+**.

Dovršetak izrade nove stranice Volonterski Oskar

VCZ je u suradnji s vanjskim suradnikom u siječnju dovršio izradu nove internet stranice nagrade Volonterski Oskar, napravljenu na **WordPress platformi** koja omogućava daljnje planirane nadogradnje i razvoj. Stranica je sada jednostavnija za ažuriranje i puno preglednija korisnicima. Posebno je važno istaknuti da je **u potpunosti optimizirana za mobilne uređaje** što smo prepoznali kao bitnu značajku pošto se velik broj ljudi danas za korištenje interneta služi upravo mobitelima i tabletima.

Nova stranica predstavlja temelj za daljnji razvoj Volonterskog Oskara u godinama koje slijede.

3.4. Ostale promotivne aktivnosti i objave u medijima

OSTALE PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

(1) VCZ koristi besplatno oglašavanje na tražilici - **Google AdWord Grants** te ima na raspolaganju budžet u iznosu od \$329 dnevno za potrebe oglašavanja aktivnosti i projekata udruge. Do sada kreirane kampanje i oglasi za lokalno i međunarodno volontiranje imali su ukupno **3.106.729** impresija te **60.616** klikova na postavljene oglase.

(2) VCZ je u lipnju otvorio račun za **Mailchimp - alat za email marketing** putem kojega nadalje planira povećati efikasnost pri slanju grupnih mailova te periodično slati VCZ newslettere svim suradnicima i dionicima.

(3) VCZ je od početka godine podijelio volonterima razne promotivne materijale udruge: **64 VCZ torbe, 65 majica i 15 Voloteka** – notesa za volontere, **40 magneta za hladnjak, 37 eko notesa** te **15 knjiga Nenasilna komunikacija** (Marshall T. Rosenberg) te **nekoliko tisuća** letaka i razglednica koji su tiskani u prethodnim godinama rada.

(4) **Udruga srednjoškolaca Hrvatske** je 17. studenog 2016. u sklopu **Međunarodnog dana srednjoškolaca** postavila 20-ak info-šandova na kojima su srednjoškolce upoznavali s njihovim pravima i mogućnostima. Za tu priliku, VCZ im je ustupio veći broj promotivnih materijala: **400 letaka za međunarodne** kampove, **500 letaka** o volontiranju, **100 letaka o srednjoškolskom** volontiranju, **300 razglednica** o volontiranju koji su podijeljeni srednjoškolcima i čime ih se poticalo na volontiranje.

OBJAVE U MEDIJIMA

VCZ redovito komunicira s lokalnim i nacionalnim medijima o svim aktivnostima koje provodi. Od početka godine poslano je **11 priopćenja za medije** na više od **350 adresa novinarskih redakcija**. Mediji prepoznaju rad VCZ-a te stoga često pozivaju na gostovanja u raznim TV i radio emisijama, ali i na davanje intervjua za internet portale.

U 2016. godini zabilježeno je ukupno **607 medijskih nastupa i objava** od čega je **58 bilo na televiziji, 71 na radiju, 62 u tiskanim medijima, 412 na internet portalima** i mrežnim stranicama partnera te **4 reportaže** od strane agencija.

Najviše interesa medija i javnosti izazvala je promotivna kampanja za manifestaciju Hrvatska volontira te natječaj za nagradu Volonterski Oskar 2015.

Ove godine, ostvarena su brojna **gostovanja na svim važnim televizijskim postajama** (HRT-ove emisije Dobro jutro Hrvatska, Zagrebačka panorama i Dnevnik; Dnevnik i emisija Provjereno na Nova TV-u), a mnogi relevantni tiskani, digitalni i online mediji u Hrvatskoj redovito objavljuju aktivnosti VCZ-a.

Svakako bi izdvojili objave o finalistima i dobitnici nagrade u Jutarnjem i Večernjem listu, u Nacionalu i časopisu Udruga.hr te na utjecajnim portalima poput dnevnik.hr, monitor.hr, jutarnji.hr, vecernji.hr.

U nastavku slijedi popis svih medija i partnerskih organizacija koji su objavljivali informacije o aktivnostima VCZ-a u 2016. godini:

Agencije		
Hina, Pixsell, Pressclipping		
TELEVIZIJA		
Al Jazeera, HRT 1, HRT 2, HRT 4, Jabuka TV, Kanal RI, Mreža TV, N1 televizija, Nova TV, Osječka televizija, RTL, Srce TV, Televizija 4 Rijeke, TV Istra, TV Student, Vinkovačka TV, Z1 televizija		
RADIO		
Antena Zadar, Antena Zagreb, Enter Zagreb, Glas Hrvatske, Gradski radio Belišće, Gradski radio Osijek, Hrvatski Radio, Hrvatski radio 1. program, Hrvatski radio 2. program, Hrvatski radio Osijek, Hrvatski radio Pula, Hrvatski radio Split, Hrvatski radio Valpovština, Katolički radio, Laganini FM, Narodni radio, Novi radio, Radio 92 FM Slavonski Brod, Radio Banovina, Radio centar Poreč, Radio Dalmacija, Radio Istra, Radio Jadran, Radio Kaj, Radio Knin, Radio Marija, Radio Martin, Radio Ritam, Radio Sisak – Totalni FM, Radio Samobor, Radio Sljeme, Radio Šibenik, Radio Student, Radio Zaprešić, Soundset Brod, Soundset Plavi, Studentski radio UNOS, Yammat FM		
TISAK		
DU list, Glas grada, Glas Istre, Glas Podravine, Glas Slavonije, Glas Zagreba, Global, Jutarnji list, Karlovački tjednik, La Voce del Popolo, Lisa, Makarska kronika, Međimurje Press, Nacional, Narodni list, Nezavisne novine, Novi list, Podravski list, Posavska Hrvatska, Školske novine, Slobodna Dalmacija, Trešnjevački list, Udruga.hr, Večernji list, Vinkovački list, Zadarski list, Zagorje International, Zagorski list, Zagreb moj grad		
INTERNETSKI PORTALI		
057info.hr	jadranski.hr	radio.hrt.hr
20minuta.hr	Jajce Online	radio-banovina.hr
24sata.hr	Jutarnji.hr	radiodalmacija.hr
5portal.hr	kaj.hr	radiojadran.com
aktualno.hr	ka-matrix.hr	radiolabin.hr
alfa-albona.hr	kaportal.hr	radiosamobor.hr
allevnts.in	kastela.org	radiostudent.hr
antenzadar.hr	kgz.hr	rasa.hr
belisce.net	klik.info	regionalexpress.hr
booksa.hr	klinfo.hr	info-mladi.info
brodportal.hr	Knjižnice Grada Zagreba	rijeka.hr
brodskivjesnik.hr	komunalac-kc.hr	sbplus.hr
bug.hr	koprivnica.hr	seeheritage.net
6yka.com	kulturpunkt.hr	seniori.hr
cdr.hr	labin.com	sensaklub.hr
cdr.hr	labinština.info	sharepoint.zvu.hr
cev.be	lag-baranja.hr	sib.hr
cgo-cce.org	lda-sisak.hr	sibenik.in
civilnodrustvo.hr	lupiga.com	signedevents.com
civilnodrustvo-dubrovnik.hr	magazin.hrt.hr	sisak.info
civilnodrustvo-istra.hr	makarska-post.com	sisak.portal.hr

coolbastina.ba	MaMa	skole.hr
cropc.net	ss-medicinska-ka.skole.hr	skolskiportal.hr
cro.time.mk	medjimurje.hr	slobodnadalmacija.hr
croportal.net	medjimurjepress.net	soundset.hr
czmz.hr	mladi-eu.hr	spancirfest.hr
dalje.com	mobilnost.hr	split.hr
dalmatinskiportal.hr	mojarijeka.hr	ss-medicinska-ka.skole.hr
dnevnik.hr	mojcammeo.com	studentski.hr
drava-info.hr	mojzagreb.info	www.unizd.hr
drumtidam.info	monitor.hr	svijestsigurnosti.com
dubrovacki.hr	mreža.TV	teen385.com
dubrovniknet.hr	mreza-mira.net	techsoupbalkans.org
dubrovnikportal.com	mugz.hr	teklic.hr
dugirat.com	muralist.hr	terracon-news.com
dulist.hr	n1info.hr	tkokaze.hr
emedjimurje.hr	nacional.hr	tportal.hr
e-misija.info	najnovijevijesti.net	Udruga Prevenција
epodravina.hr	nasiljudi.hr	udrugamrorah.hr
etrigg.com	naslovnice.com	udrugabonsai.hr
europa.eu	net.hr	udrugamrorah.hr
europa.eu	neurosplif.nfshost.com	udrugazvono.hr
europa.eu/youth/PT_hr	nezavisni.hr	uniquezagreb.com
ezadar.hr	novigrad.hr	unizd.hr
feniks-oroslavlje.hr	novilist.hr	us4.campaign-archive1.com
ferata.hr	novi-zagreb.hr	valpovstina.info
foi.unizg.hr	nrk.hr	vazdan.com
gay.hr	oaza-bm.hr	vci.hr
getvamos.com	obavjestajac.hr	vcos.hr
gkr.hr	objektivno.hr	vcs.lida-sisak.hr
glasgrada.hr	odraz.hr	vcst.info
glasistre.hr	oglasnik.hr	vczd.org
glas-slavonije.hr	osijek031.com	večernji.hr
gosucker.com	osijek-online.com	vijesti.me
novigrad.hr	parentium.com	volonteri.hr
gskos.unios.hr	penzić.eu	volonterka.info
gkr.hr	pixsell.hr	volonterski-centar-ri.org
gskos.unios.hr	podrzi.me	volonterski-um.eu
h-alter.org	politikaplus.com	volontiram.info
hoću.ba	pomakonline.com	vox-feminae.net
hrabritelefon.hr	porestina.info	womensenews.org
hrsvijet.net	kastela.org	x-ica.com
hrt.hr	rijeka.hr	zadarskilist.hr
icm-zg.info	portal53.hr	zagorje-international.hr
ict-business.info	portaloko.hr	zagreb.hr

icv.com.hr	portalzamlade.info	zagreb.info
in portal	posao.hr	zagrebacki-kutak.hr
icm-zg.info	pressclipping.hr	zagrebancija.com
infocentarmladihkastela.com	pressreader.com	zagrebonline.hr
info-mladi.info	prevencija.hr	civilnodrustvo-istra.hr
Informativni centar Virovitica	prglas.com	zavod-voluntariat.si
Infozona.hr	prigorski.hr	zg-magazin.com.hr
inmediaspolitika.hr	prvapolitika.com	zna.hr
in-portal.hr	professional.hr	znet.hr
istra-online.com	ps-portal.eu	

3.5. Istraživanje o volonterstvu u gradu Zagrebu

Volonterski centar Zagreb je u studenom 2016. godine pokrenuo **istraživanje o volonterstvu u gradu Zagrebu**, a s ciljem prikaza razvoja volonterstva u Zagrebu te značaja i utjecaja volonterstva i Volonterskog centra Zagreb na društveni razvoj Grada Zagreba u posljednjih 10 godina. Rezultati istraživanja bit će objavljeni u sklopu VCZ monografije o drugom desetljeću rada (od 2006. do 2016. godine) čije izdanje je planirano početkom 2017. Istraživanjem je planirano obuhvatiti:

- **150 organizatora volontiranja** (50 udruga, 50 obrazovnih ustanova i 50 drugih javnih ustanova, državnih tijela i drugih neprofitnih organizacija)
- **1.000 građana** te
- **50 poduzeća** kao potencijalnih partnera u zajednici čiji zaposlenici bi volontirali.

Kako bi dobili čim jasniju sliku o tome što građani misle o volonterstvu i radu VCZ-a, organizirane su **2 volonterske akcije** pod nazivom „**VOLONTERSKI PULS GRADA ZAGREBA**“. Akcije su obuhvatile terensko istraživanje na području 10 kvartova u širem centru grada Zagreba, a dodatni važan cilj bio je promovirati vrijednosti volonterstva i potaknuti građane na volontiranje. Tom prigodom građanima su podijeljeni promotivni materijali i zainteresirani su informirani o djelovanju VCZ-a kako bi dobili informacije i smjernice o tome kako se uključiti u volonterski svijet. U provedbu akcije bilo je uključeno **43 volontera**.

Većina anketa prikupljena je tijekom 2016. Prikupljeni podaci te objavljeni nalazi svjedočiti će o radu VCZ-a, ali i o razvoju te unaprjeđenju i širenju volonterstva među građanima Zagreba. Istraživanje i dobivena **volonterska slika grada Zagreba** omogućuju uvid u dobrobiti i pozitivne promjene te utjecaj na društveni razvoj grada Zagreba i na društveni angažman građana, a ujedno će prikazati i eventualne izazove za naredno razdoblje i potencijal **za uključivanje još većeg broja građana i stvaranje još pozitivnije i humanije zajednice volontera u gradu Zagrebu**.

4. ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

4.1. Sažetak

© JAVNE POLITIKE TE INSTITUCIONALNI I PRAVNI OKVIR ZA VOLONTERSTVO

Javne politike prema volonterstvu

- Članica VCZ-a je u 2016. djelovala kao predsjednica i vodila **Nacionalni odbor za razvoj volonterstva (NORV)**. Kroz Odbor i Hrvatsku mrežu volonterskih centara nastavljena je suradnja s **Ministarstvom socijalne politike i mladih**.
- Djelatnica VCZ-a sudjelovala je u radu **Povjerenstva za dodjelu javnih prostora na korištenje OCD-ima** Državnog ureda za upravljanje državnom imovinom. Proveden jedan javni natječaj i 12 državnih prostora dodijeljeno na korištenje udrugama.

Ostale javne politike povezane s volonterstvom

- Sudjelovanje i podržavanje **Inicijativi za uvođenje odgoja za ljudska prava i demokratsko građanstvo u škole (GOOD inicijativa)**.
- Dogovoreno pokroviteljstvo i sudjelovanje NORV-a na **Simpoziju o volontiranju u zdravstvu** Studentskog zbora Fakulteta zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci.

Umrežavanje i partnerstva

/ Civilni sektor

- **Hrvatska mreža volonterskih centara** – 6 punopravnih i 6 pridruženih članica, 6 lokalnih volonterskih centara podnijelo zahtjev za članstvom. Druga godina potpore Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva. Održana **2 sastanka Izvršnog odbora HMVC-a**. Izrađen **godišnji izvještaj s objedinjenim rezultatima rada svih članova HMVC-a**. Izrađen **prijedlog procedure certificiranja VC-a u Hrvatskoj i, zajedno sa Standardima predstavljen MSPM-u**. Uređene 2 publikacije članica HMVC-a. Poduzete zagovaračke aktivnosti za unaprjeđenje kurikularne reforme te položaja koordinatora volontera u klasifikaciji zanimanja.
- **Članstvo u mrežama i organizacijama**: 1) **punopravno članstvo**: Mreža mladih Hrvatske (Ria Bilić članica Upravnog odbora ispred VCZ-a), Service Civil International, 2) **pridruženo članstvo**: Platforma za međunarodnu građansku solidarnost Hrvatske.
- Nastavak suradnje s udrugom **Documenta** – Centar za suočavanje s prošlošću na projektu „**Lica otpora represiji u Europi u 20. stoljeću**“.

/ Javni sektor

- **Ministarstvo socijalne politike i mladih** – podneseno izvješće o radu regionalnog volonterskog centra za prvu od 3 godine provedbe. Održan **sastanak HMVC-a s novim vodstvom MSPM-a** i predstavljen prijedlog postupka certificiranja volonterskih centara.
- **Grad Zagreb**, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (GU) – nastavljena suradnja kroz sudjelovanje u dodjeli godišnje nagrade "Volonterski Oskar" te suradnje u regrutaciji volontera. Održan sastanak o suradnji VCZ-a i GU-a povodom 20. godina djelovanja VCZ-a.
- **Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske (UZUVRH)** – sudjelovanje na koordinacijskom sastanku o filantropiji. Suradnja na natječaju namijenjenom većoj vidljivosti volonterskih programa udruga i sudjelovanje na Danima udruga.

Organizacija i sudjelovanje na stručnim skupovima i javnim događanjima

- Sudjelovali smo na **3 javna događanja i stručna skupa o volonterstvu**: **Regionalna konferencija „Dani razgovora“**, Beograd; **stručni skup "Dječje knjižnice i civilno društvo"**, Zagreb; **konferencija projekta EVOLAQ**, Švedska.

🌀 RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA

- Sudjelovali smo i pokretanju i radu **Inicijative za snažno civilno društvo** u svrhu zaustavljanja negativnih političkih trendova koji ugrožavaju velik broj organizacija čime i njihov kapacitet da uključuju volontere.
- Koordinirali smo reakciju na otkazivanje natječaja namijenjenog uključivanju marginaliziranih skupina na tržište rada kroz **Nadzorni odbor Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala ESF-a**.

Uspješnost rada svakog volonterskog centra uvelike ovisi o kvaliteti i broju partnerstava koja ostvari u zajednici u kojoj djeluje. Ovo načelo proizlazi iz same prirode i temeljne zadaće volonterskog centra – da djeluje kao poveznica među volonterima s jedne i različitim neprofitnim organizacijama koje trebaju volontere, s druge strane. Uz to, volonterski centar može povezivati različite osobe i organizacije koje djeluju i u drugim segmentima društva te djelovati kao izvor informacija o potrebama i resursima koji postoje u zajednici.

VCZ je u svojem višegodišnjem djelovanju uspostavio partnerstva s brojnim akterima iz različitih segmenata društva s kojima radi na različitim aktivnostima i različitim područjima zagovaranja. Rad VCZ-a odvija se u usklađenom djelovanju i suradnji s tijelima javne vlasti, udrugama, ustanovama i tvrtkama u provedbi raznolikih programa i projekata. Iz navedenih razloga VCZ puno truda i pažnje ulaže u sklapanje i razvoj partnerstava s raznim akterima u društvu te na taj način doprinosi afirmaciji volonterstva u različitim društvenim sferama.

4.2. Javne politike te institucionalni i pravni okvir za volonterstvo

JAVNE POLITIKE PREMA VOLONTERSTVU

Tijekom 2016. godine Ivana Kordić kao predstavnica VCZ-a ispred Hrvatske mreže volonterskih centara predsjedava **Nacionalnim odborom za razvoj volonterstva (NORV)**, savjetodavnim tijelom Vlade Republike Hrvatske.

U drugom je kvartalu organizirana dodjela **Državne nagrade za volontiranje za 2015. godinu**, 13. travnja 2016. u zgradi Vlade RH. Nagrada je **po prvi puta dodijeljena u tri kategorije**: u kategoriji volontera dobio ju je Filip Trezner (Karlovac, Carpe Diem), u kategoriji organizatora volontiranja Dom za starije osobe Maksimir (nominiran od strane VCZ-a), a po prvi puta je nagrađena osoba u novo uvedenoj kategoriji koordinatora volontera – Patricija Kuhta iz udruge Pogled, Nedelišće.

Iznova je pokrenut proces završavanja **Nacionalnog programa za razvoj volonterstva**, koji čeka na dovršenje od proljeća 2014. godine. Uslijed promjene vlasti ponovno je poslan na mišljenje svim novim upravama tijela državne uprave koji su nositelji mjera. Usprkos tome, i prije donošenja Programa neke od najbitnijih njegovih mjera stavljene u primjenu. HMVC je tako izradio prijedlog **postupka certifikacije volonterskih centara** u Hrvatskoj s procedurom vanjskog vrednovanja i revidiranim **standardima kvalitete za volonterske centre** te pozvao MSPM da postane dio certifikacijskog procesa.

Izrađen je popis upravnih pristojbi plaćanje kojih predstavlja prepreku uključivanju volontera te je u suradnji s MSPM-om izrađen prijedlog izmjene **Zakona o upravnim pristojbama**.

Predsjednica NORV-a zatražila je sastanak NORV-a s predstavnikom Ministarstva unutrašnjih poslova uslijed ukidanja sredstava za troškove volontera u izbjegličkom kampu u Slavonskom Brodu, no uslijed promjene vlasti sjednice NORV-a u prvom kvartalu nisu bile održavane pa tako ni ovaj sastanak.

Predsjednica NORV-a uključena je i u **Povjerenstvo za dodjelu javnih prostora na korištenje OCD-ima** Državnog ureda za upravljanje državnom imovinom (DUUDI). Proveden je jedan javni natječaj (prethodno revidirana i poboljšana sva natječajna dokumentacija) te je 12 državnih prostora dodijeljeno na korištenje udrugama.

Izvešće o organiziranom volontiranju u 2015. godini pokazalo je znatno povećanje broja prijavljenih volontera i volonterskih aktivnosti. Izvešće je podnošeno na **dopunjenom izvještajnom obrascu** usvojenom na NORV-u te kroz izmijenjenu online aplikaciju za prijavu. Korisnici su naišli na ni problema u prijavi te je VCZ objedinio zaprimljene komentare i poslao MSPM-u preporuku za unaprjeđenje sustava.

Pripremljen je i **nacrt izvještaja za 4. saziv Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva** obzirom da u rujnu ističe njegov mandat. Izvještaj je usvojen na posljednjoj sjednici NORV-a u ovom sazivu održanoj u srpnju.

OSTALE JAVNE POLITIKE POVEZANE S VOLONTERSTVOM

Strateškim planom VCZ-a kao jedan od glavnih zagovaračkih ciljeva određeno je **poticanje i vrednovanje volontiranja kroz obrazovni sustav**. U zalaganju za kvalitetno uvođenje građanskog odgoja i obrazovanja u škole VCZ djeluje kao dio **inicijative za uvođenje odgoja za ljudska prava i demokratsko građanstvo u škole (GOOD inicijativa)**. Podržana je **kampanja GOOD inicijative "Naučimo biti veliki"** tijekom svibnja 2016. korištenjem svih komunikacijskih kanala VCZ-a. Materijali iz kampanje o važnosti građanskog odgoja u školama distribuirani su i kroz edukacije za obrazovne ustanove.

Vrednovanje volontiranja na tržištu rada jedan je od zagovaračkih prioriteta strateškog plana VCZ-a. Kako bi doprinio vrednovanju kompetencija stečenih kroz volontiranje te prepoznavanju volontiranja kao bitnog načina izgradnje pojedinca važnog i za njegovo pozicioniranje na tržištu rada, VCZ je u partnerstvu s MMH u 2015. izradio **Povelju o kompetencijama stečenim volontiranjem** koju je dosad potpisalo 23 poslodavca. Rad na Povelji i širenju kruga potpisnika te upravljanju stranicom www.povelja.hr u 2016. preuzeo je HMVC.

Na zamolbu **Studentskog zbora Fakulteta zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci NORV** je dao pokroviteljstvo njihovom simpoziju u Rijeci, u sklopu "Hrvatska volontira", na temu **volontiranja u zdravstvu**. Povezani su s predstavnicima NORV-a iz Grada Rijeke, Ministarstva zdravlja i MZOS-a koji su se odazvali i kao govornici na simpoziju.

UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

/ Civilni sektor: mreže i platforme

HRVATSKA MREŽA VOLONTERSKIH CENTARA (HMVC, mreža) potiče razvoj volonterstva u Hrvatskoj putem utjecaja na javne politike i pravno okruženje, promociju i uspostavljanje standarda za edukaciju u području volonterstva i volonterskog menadžmenta, informiranjem i osiguranjem standarda kvalitete usluga volonterskih centara i razvoja dobre prakse. Inicijatori mreže, pokrenute krajem 2008. godine, su **4 regionalna volonterska centra** koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: **Volonterski centar Osijek – istok, udruga MI – Volonterski centar Split – jug, udruga SMART – Volonterski centar Rijeka – zapad i Volonterski centar Zagreb – sjeverni dio Hrvatske**.

Predstavnice VCZ-a sudjelovale su intenzivno u radu **Izvršnog odbora HMVC-a** (održano 7 sjednica IO-a tijekom godine). Od kolovoza je **Volonterski centar Osijek** preuzeo koordinaciju mreže, po odlasku dotadašnje jedine zaposlene osobe. Poslane su prijave na natječaj u sklopu ESF-a te su dobivene i dvije podrške Grada Zagreba.

Mreža broji ukupno **6 punopravnih i 6 pridruženih članova**. **Punopravni članovi HMVC-a** su, osim gore navedena **4 Regionalna volonterska centra** i **2 Lokalna volonterska centra (LVC)**: udruga ACT (Čakovec) i udruga Zvono (Belišće). **Pridruženi članovi HMVC-a** su LVC Slavonski Brod, Udruga Bonsai (VC Dubrovnik), udruga ALD (VC Sisak), LVC Zadar, udruga Carpe Diem (Karlovac) te Oaza (Beli Manastir). Zahtjev za članstvom do sada su podnijeli i: Mreža udruga Zagor (Zabok), LAG Vallis Colapis (LVC Ozalj), OSI Kutina i Mladi u EU (Šibenik).

Učlanjenje u HMVC kao formalnu organizaciju provodit će se kroz novi postupak vanjske procjene za sve volonterske centre te su do njegovog usuglašavanja službena učlanjenja stavljena na čekanje. Tijekom cijele godine radilo se tako na izradi **novog postupka certifikacije volonterskih centara u Hrvatskoj** te su **novih Standarda kvalitete za volonterske centre** zajedno s pripadajućim prijedlozima dokaza. Isti su predstavljeni Ministarstvu socijalne politike i mladih koje je pozvano da sudjeluje u postupku certifikacije.

Uz to dovršena je i izrada **novih Standarda kvalitete za volonterske programe**, koji su doneseni u

svrhu osiguranja kvalitete volonterskih programa koje provode organizatori volontiranja.

Tijekom 2016. godine na razini HMVC-a provedene su sljedeće zajedničke aktivnosti namijenjene razvoju volonterstva i jačanju mreže u kojima je aktivno sudjelovao ili ih vodio VCZ:

- **provedena godišnja manifestacija "Hrvatska volontira"**, svibanj 2016. u koordinaciji VCZ-a i ureda HMVC-a,
- **pokrenuta je izrada nacionalne baze kompetencija stečenih volontiranjem** koja će postati dijelom **nacionalnog servisa za volontiranje** kada isti bude dovršen (kroz projekt VCO-a u suradnji s VCZ-om),
- **provedeni su zajednički partnerski projekti „Širenje područja suradnje“** (IPA, nositelj VCZ) i **„Volontiranje – prilika za nove kompetencije“** (IPA, nositelj VCO),
- formirana su **два urednička tima** koja su dala doprinos **dvjema publikacijama**: revidiranom izdanju priručnika "Volonteri – kako ih pronaći? Kako ih zadržati?" Udruge SMART te priručnika o volontiranju zaposlenika Udruge Mi.
- od Mreže mladih Hrvatske je preuzeto vođenje **stranice s Poveljom o kompetencijama stečenim volontiranjem** namijenjenoj poslodavcima (www.povelja.hr),
- vođen **internetski portal www.volontiram.info** koji objedinjava sve relevantne informacije o volontiranju u Hrvatskoj. Ured HMVC-a bio je odgovoran za uređivanje sadržaja stranice.

Udruga MI – Volonterski centar Split obilježio je 20. obljetnicu rada u svibnju 2016. Predstavnice VCZ-a sudjelovale su na svečanosti organiziranoj tim povodom u Splitu te podijelile sa sudionicima svoja iskustva u suradnji s udrugom Mi.

ČLANSTVO U OSTALIM MREŽAMA I ČLANSKIM ORGANIZACIJAMA:

- **MREŽA MLADIH HRVATSKE (MMH)** – VCZ je **punopravni član** MMH od njezina osnutka. Volonterka VCZ-a Ria Bilić od 2015. je članica Upravnog odbora MMH. Sudjelovali smo na godišnjoj Skupštini MMH u travnju te surađivali kroz spomenutu koordiniranu reakciju na otkazivanje ESF natječaja u sklopu NO za OP RLJP.
- **SERVICE CIVIL INTERNATIONAL (SCI)** je međunarodni mirovni, volonterski pokret koji je pružao podršku VCZ-u od samih početaka našeg rada. VCZ je **punopravni član** i hrvatski ogranak SCI-ja. Najvažnija aktivnosti koja se provodi s SCI-jem je razmjena volontera na međunarodnim volonterskim aktivnostima te različite neformalne edukacije.
- **Platforma međunarodne građanske solidarnosti Hrvatske (CROSOL)** – središnje komunikacijsko tijelo civilnog društva za područje međunarodne razvojne suradnje. Okuplja 31 nevladinu udrugu. VCZ djeluje u svojstvu **pridruženog člana**.

/ Tijela javne vlasti

MINISTARSTVO SOCIJALNE POLITIKE I MLADIH (MSPM) – nastavljena je suradnja s Ministarstvom, kroz **Službu za beskućnike, žrtve trgovanja ljudima, humanitarni rad i volonterstvo**. U travnju je održan **sastanak HMVC-a s novom ministricom**, Bernardicom Juretić i pomoćnicom ministrice Dianom Topčić Rosenberg. Na njemu je HMVC predstavila svoj dosadašnji rad, s posebnim naglaskom na 2015. godinu te temu standardizacije rada volonterskih centara. Izložen je prijedlog zajedničkog certifikacijskog procesa u kojemu bi sudjelovali i predstavnici MSPM-a. Suradnja s MSPM-om odvijala se, uz navedeno, i kroz sudjelovanje predstavnice VCZ-a u **NORV-u**.

GRAD ZAGREB, URED ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM – dugogodišnja suradnja s uredom nastavljena je u 2016. kroz nagradu Volonterski Oskar i regrutaciju volontera putem baze. U siječnju je održan **sastanak sa zamjenicom pročelnice Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom** na temu suradnje VCZ-a i Gradskog ureda povodom obilježavanja 20. godišnjice rada VCZ-a kao i o prostoru u kojem VCZ radi. Obnovljen je i **ugovor o davanju korištenja prostora u**

vlasništvu Grada Zagreba na korištenje VCZ-u, na razdoblje od 2016. do 2021. godine.

URED ZA UDRUGE VLADE REPUBLIKE HRVATSKE (UZUVRH) je pokazao veliku posvećenost razvoju volonterstva u Hrvatskoj, usprkos neizvjesnosti proizašloj iz trenutne političke situacije. Uslijed nje, Igor Vidačak podnio je ostavku na mjesto ravnatelja UZUVRH-a te je razriješen te dužnosti u svibnju.

U veljači 2016. na inicijativu UZUVRH-a održan je **sastanak svih dionika u razvoju filantropije u Hrvatskoj** na kojemu je VCZ sudjelovao kao nositelj projekta "*Širenje područja suradnje*". VCZ-u je vrlo korisno bilo susresti se s predstavnicima socijalnog poduzeća Brodoto koji planiraju pokrenuti platformu za crowdfunding te su iznijeli prijedlog za moguće povezivanje s novim nacionalnim sustavom za volontiranje kojeg izrađuje VCZ u sklopu navedenog projekta.

Pokrenut je proces izrade nove **Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva**, za razdoblje 2017. – 2021 u sklopu kojeg je u travnju održana javna rasprava o prioritetima za nadolazeće razdoblje u kojoj je sudjelovao i VCZ.

Predstavnica VCZ-a sudjelovala je u travnju na **sastanku s predstavnicima ukrajinske delegacije u studijskom posjetu Hrvatskoj**, na temu institucionalnog okvira za razvoj civilnog društva, posebno razvoj volonterstva.

Suradnja se odvila i kroz sudjelovanje VCZ-a u odabiru i dodjeli **nagrade „Komunikacijska podrška društveno korisnim programima udruga“** koju su proveli UZUVRH i partneri iz Hrvatske udruge za odnose s javnošću i Visokog učilišta Bernays. Dvema odabranim udrugama osigurana je podrška u osmišljavanju promotivnih kampanja na temu volontiranja mladih. Nagrada je dodijeljena u sklopu **konferencije povodom Dana udruga 2016.** održane 23. svibnja u Zagrebu.

/ Ostale suradnje i partnerstva

U suradnji s udrugom **Documenta – Centar za suočavanje s prošlošću**, koja potiče proces suočavanja s prošlošću u Hrvatskoj, dokumentira i istražuje prijeratna, ratna i poslijeratna zbivanja te surađuje s organizacijama civilnoga društva i vladinim institucijama i sličnim centrima u inozemstvu provodimo projekt **„Lica otpora represiji u Europi u 20. stoljeću“**. Uloga VCZ-a u projektu je organizacija i provedba međunarodnog volonterskog kampa koji se tijekom lipnja održao na Golom otoku.

ORGANIZACIJA I SUDJELOVANJE NA STRUČNIM SKUPOVIMA I JAVNIM DOGAĐANJIMA

Ispred VCZ-a Ivana Kordić je održala izlaganje na **regionalnoj konferenciji „Dani razgovora“** u Beogradu 9. i 10. ožujka 2016. Predstavila je zakonski i institucionalni okvir kao i stanje razvoja volonterstva u Hrvatskoj. Konferenciju je organizirala *Kancelarija za saradnju sa civilnim društvom, pri Vladi Republike Srbije*.

Održano je i izlaganje na **stručnom skupu "Dječje knjižnice i civilno društvo"** u Zagrebu, 18. ožujka 2016., na temu "Volontiranje kao pokretačka energija vitalnog i demokratskog društva", za oko 80 članova *Hrvatskog knjižničarskog društva*.

Na poziv *Volonterskog centra Dubrovnik* i *Dubrovačke razvojne agencije* sudjelovali smo na **konferenciji u sklopu EVOLAQ projekta**, u Norkoppingu, Švedska, od 30. svibnja do 2. lipnja, na kojoj je tema bila razvoj volonterstva u lokalnim zajednicama te uloga lokalnih vlasti u njemu. Na konferenciji je predstavljeno stanje volonterstva u Hrvatskoj – kako na nacionalnoj razini tako i, posebno, na dubrovačkom području.

4.3. Razvoj civilnog društva

Obzirom da VCZ djeluje kao organizacija civilnog društva nužno je da damo doprinos stvaranju stabilnosti, održivosti i snažnijoj izgradnji civilnog društva i time pridonesemo stvaranju povoljnijeg okruženja za vlastito djelovanje.

Od početka 2016. godine i političkih promjena u Vladi RH i Hrvatskom saboru počela se mijenjati politika prema civilnom društvu u Hrvatskoj kao i prema institucionalnom okviru za njegov razvoj stvaranom kroz konsenzus političkih stranaka i civilnog društva kroz posljednjih 15 godina. VCZ se u travnju 2016. uključio u pokretanje **Inicijative za snažno civilno društvo** kako bi doprinio zaustavljanju negativnih političkih trendova koji ugrožavaju iznimno velik broj organizacija čime i njihov kapacitet da uključuju volontere. Sudjelovali smo u jednoj od press konferencija, istupali u medijima te podržali **Apel za očuvanje institucionalnog okvira za razvoj civilnog društva** i urudžbirali isti Vladi RH zajedno s nekoliko stotina organizacija civilnog društva.

Ispred HMVC-a VCZ sudjeluje u **Nadzornom odboru Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala** Europskog socijalnog fonda. U ožujku smo ispred predstavnika NO-a iz civilnog društva svim članovima NO-a uputili pismo reakcije na **otkazivanje natječaja namijenjenog uključivanju marginaliziranih skupina na tržište rada**, nakon već provedenog čišćenja budžeta. Na sjednici održanoj 03. svibnja (Split) u dnevni red je uvrštena rasprava o ovom, ali i **širim problemima s ESF programom** na koje ovaj postupak ukazuje. Europskoj komisiji i ugovornim tijelima obrazloženo je stajalište predstavnika civilnog društva te je održana obuhvatna rasprava. Dobivena je isprika MRMS-a kao odgovornog tijela i obećana izrada plana poboljšanja. Predstavnici NO-a i Odbora za praćenje OP-a Učinkoviti ljudski potencijali dogovorili su da će nadalje zajednički pratiti provedbu oba programa.

VCZ je sudjelovao u javnog raspravi organiziranoj povodom donošenja novog **Strateškog plana Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva**, za naredno petogodišnje razdoblje, organiziranoj u veljači u Zagrebu.

5. KOORDINACIJA VOLONTERA I MEĐUNARODNI VOLONTERSKI SERVIS

5.1. Sažetak

☉ KOORDINACIJA VOLONTERA = VCZ KAO ORGANIZATOR VOLONTIRANJA

Revidiran i unaprijeđen akcijski plan volonterskog programa VCZ-a.

VCZ uključio **181 volontera** u svojih 6 redovnih programa. Volontirali ukupno **9.755 volonterskih sati**.

☉ MEĐUNARODNI VOLONTERSKI SERVIS

Organizacija 7 međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj: Goli otok, Kutina, Križevci, Supetar, Varaždin, Bedekovčina i Zadar. Na kampovima u Hrvatskoj sudjelovao **71 volonter**.

Provedba EVS projekata:

- "LOVE – LEARN, ORGANIZE, VOLUNTEER, EXCHANGE", **Vitezslav Chovanec, Češka**; trajanje: od 8.7.2015. do 29.2.2016. Vitezslav je radio na programu međunarodne razmjene volontera i informacijskom servisu.
- "ONCE UPON A VOLUNTEER", **Izabela Konieczny, Poljska**; trajanje: od 14.2.2016. do 30.9.2016.; **Maria Lapinska, Poljska**; trajanje: od 1.3.2016. do 31.1.2017. Izabela i Maria su bile uključene u program međunarodne razmjene volontera, informacijski servis te u druge redovne aktivnosti VCZ-a.

Koordinacija EVS projekta:

- "LIVING TOGETHER", **Eva Girstmair, Austrija**; trajanje: od 1.8.2015. do 15.1.2016. Eva je provodila aktivnosti s osobama s intelektualnim poteškoćama svih dobnih skupina, u radionicama i stambenim zajednicama Centra za rehabilitaciju Zagreb.
- „VOUNTEERS INC. – Inclusive, Not Conclusive“, **Sonia Lopez Fernandez, Španjolska** i **Ana-Armela Šincek, Njemačka**; trajanje: 1.12.2016. – 30.10.2017.; Sonia i Ana-Armela su započele volontirati na provedbi aktivnosti za osobe s intelektualnim poteškoćama kroz

asistiranje u stambenim zajednicama Centra za rehabilitaciju Zagreb, te organizaciju slobodnog vremena i radionica.

VCZ kao podrška i kontakt točka za međunarodno volontiranje i edukacije:

Provedena sezona međunarodnih volonterskih kampova. Ponuđeno oko **2.000 projekata** u različitim zemljama svijeta. VCZ posredovao pri slanju **75 volontera** na kampove. Organizirana promotivna kampanja kampova kao načina **društveno odgovornog putovanja**.

Kroz **EVS info sastanke i individualne upite građana** informirano je **139 građana**.

19 volontera iz Hrvatske nastavili su ili započeli dugoročno volontiranje kroz **EVS projekte diljem EU**.

5 volontera je sudjelovalo na edukacijama u inozemstvu.

5.2. Koordinacija volontera i organizacija volonterskih aktivnosti

U VCZ-u smatramo da je važno što više živjeti ideje koje promičemo i da, ako želimo što bolje podržavati organizaciju volontiranja u zajednici, sami budemo organizatori volontiranja u što većoj mjeri. Stoga smo i kao jedan od strateških ciljeva odredili pozicioniranje VCZ-a kao primjera dobre prakse u organizaciji volonterskih aktivnosti. Vođeni tom idejom krajem 2015. započeli smo intenzivniji rad na revidiranju i unapređenju volonterskog programa koji bi omogućio sustavno i kontinuirano uključivanje volontera u sve redovne programe i aktivnosti VCZ-a.

Na temelju dosadašnje prakse i sveobuhvatnog VCZ-ovog iskustva, ali i iskustva prikupljenog kroz edukacije i rad s drugim organizacijama, početkom 2016. godine revidiran je **akcijski plan volonterskog programa**. Opći cilj, da se kvalitetnim uključivanjem većeg broja volontera u redovan rad osigura snažnije ispunjavanje misije VCZ-a, a istovremeno omogućiti volonterima razvoj kompetencija i širenje socijalnih mreža, razrađen je kroz 5 specifičnih ciljeva koji će se realizirati kroz uključivanje volontera u program Informiranja, Promocije, Organizacijskog razvoja i funkcioniranja ureda, Edukacije, Zagovaranja i umrežavanja te uključivanje u program Međunarodnog volontiranja.

U svrhu ostvarenja navedenog općeg cilja i misije, VCZ je revidirao i unaprijedio postojeće **opise volonterskih pozicija, volonterske ugovore za dugoročno volontiranje i orijentacijski paket** za volontere.

Kroz godinu VCZ je uključio volontere u sljedeće programe:

Program VCZ-a	Broj uključenih volontera	Broj volonterskih sati
Informiranje	1	110
Edukacije	11	149
Promocija volonterstva	80	508
Zagovaranje i umrežavanje	5	107
Međunarodni program	92	8.535
Organizacijski razvoj i funkcioniranje ureda	29	346
UKUPNO	218	9.755

U svoje aktivnosti VCZ je uključio **181 pojedinačnog volontera** (njih 14 je volontiralo u više različitih VCZ-ovih programa) a koji su sveukupno volontirali **9.755 volonterskih sati**:

- Kroz program **Informiranja** uključena je **1 volonterka** koja na mjesečnoj bazi obilazi i postavlja informativne i promotivne materijale na 5 volonterskih info točaka na području grada Zagreba.
- **11 volontera** je uključeno na aktivnostima provedenim u sklopu programa **Edukacije**.

- U program **Promocije volonterstva** uključilo se **80 volontera** kroz sudjelovanje u aktivnostima pripreme i provedbe dodjele Volonterskog oskara, nagrade za najvolontera grada Zagreba, nacionalne manifestacije Hrvatska volontira te aktivnostima povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera te obljetnice 20 godina rada VCZ-a i izrade monografije za tu prigodu.
- U program **Zagovaranja i umrežavanja 5 volontera** je sudjelovalo na aktivnostima vezanim uz razvoj volonterstva i civilnog društva te razvoja i održavanja suradnje s partnerskim organizacijama.
- U program **Koordinacija volontera i međunarodni volonterski servis** uključeno je **92 volontera**, a ostvareno je **8.535** volonterskih sati koji se odnosi na program Europske volonterske službe i sezonu međunarodnih volonterskih kampova, u koji su uključeni inozemni volonteri koji sudjeluju na međunarodnim kampovima u RH, te 3 EVS volontera koji po 6 sati dnevno provode u uredu VCZ-a. Također, u sklopu EVS-a uključene su i 3 volonterke, mentorice i učiteljice jezika za EVS volontere. VCZ je za kampanju Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva „Nije smiješno“ regrutirao volonterke koje su građanima dijelile promotivne posjetnice i na taj način ih osvještavale protiv govora mržnje.
- U sklopu programa **Organizacijskog razvoja i funkcioniranja ureda** uključeno je **29 volontera**. Kao volonteri u razvoju organizacije uključeno je 5 članova upravnog odbora, redovni članovi koji sudjeluju na Skupštinama VCZ-a te IT volonteri koji VCZ-u pružaju podršku u održavanju uredske opreme i mreže.

5.3. Međunarodni volonterski servis

Međunarodni volonterski servis najstariji je volonterski program VCZ-a. Naime, VCZ je svoje djelovanje kao organizator volontiranja započeo upravo kroz program organizacije međunarodnih volonterskih kampova na području Hrvatske, čime se priključio velikom broju organizacija s različitih strana svijeta koje **omogućavaju izgradnju kulture tolerancije i mira te mobilnost ljudi, posebice mladih, putem volontiranja**. Međunarodni volonterski servis obuhvaća tri vrste aktivnosti koje organiziramo i/ili provodimo:

- ☉ Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj
- ☉ Provedba međunarodnih dugoročnih projekata u VCZ-u
- ☉ VCZ kao podrška i kontakt točka za međunarodno volontiranje i edukacije

ORGANIZACIJA MEĐUNARODNIH VOLONTERSКИH KAMPOVA U HRVATSKOJ

Svake godine **VCZ organizira do 8 međunarodnih volonterskih kampova**, u pravilu u manjim lokalnim zajednicama iz različitih dijelova Hrvatske. Svaki kamp organizira se u suradnji s lokalnim partnerom s kojim se obavlja utvrđivanje potreba zajednice na koje se može odgovoriti kroz provedbu volonterskog kampa.

Opći ciljevi volonterskih kampova su **razbijanje predrasuda i stereotipa te unapređivanje tolerancije i razumijevanja među ljudima**. Kroz stvaranje kontakata između sudionika iz inozemstva i lokalnog stanovništva dodatno se **doprinosi boljem razumijevanju naroda i kultura, prijateljstvu i miru**. Svaki volonterski kamp uz to ima i neposredan cilj – zadatak kojeg treba ispuniti za vrijeme njegova trajanja **u svrhu unaprjeđenja života u lokalnoj zajednici** (npr. uređenje škole, organiziranje aktivnosti za izbjeglice, rad s djecom i starijima, uređivanje okoliša i sl). Na kampovima većinom sudjeluje grupa od 5 do 20 volontera, a traju od 10 do 30 dana.

Proces organizacije kampova odvija se u dvije faze, pripremnu i provedbenu. Početkom godine s **prošlogodišnjim partnerima** dogovoreno je ponovno održavanje **5 kampova** (Udruga Koma iz Kutine,

Volonterski centar Link iz Križevaca, Dječji dom sv. Ana iz Vinkovaca, Odgojni dom iz Bedekovčine te Volonterski centar Zadar iz Zadra i Centar za rehabilitaciju iz Sv. Filipa i Jakova) te **2 kampa** s novim partnerima (Udruga Documenta i udruga Goli otok „Ante Zemljar“ iz Zagreba za kamp na Golom otoku te udruga V.U.K. Underground i Turistička zajednica grada Varaždina iz Varaždina) u sezoni 2016.

S partnerima je početkom ožujka održan zajednički edukativno-informativni sastanak, na kojem je napravljen osvrt na prošlu sezonu 2015. i predstavljeni su planovi i novosti za buduću te su se potom partneri posvetili definiranju ciljeva svojih kampova i izradi njihova akcijskog plana. Ujedno u sklopu pripremnih aktivnosti u svibnju je ostvaren i terenski posjet Golom otoku. U sklopu posjeta VCZ i partneri su posjetili načelnika općine te su se sastali sa predstavnicima Turističke zajednice. Također, posjet Golom otoku razjasnila je potrebne pripremne, organizacijske i logističke zadatke.

9 volontera se uključilo u aktivnosti vođenja kampova. 2 volonterke su prošle međunarodne edukacije za voditelje kampova, dok je grupna priprema voditelja kampova provedena u lipnju u VCZ-u. Kroz osmosatnu radionicu voditelji su upoznati s metodama provedbe interaktivnih radionica te kako kroz njih uspješno kreirati grupu, osnažiti ju i pratiti kroz čitavo trajanje kampa. Na treningu su se obrađivale teme konflikata u grupi, predstavljen je monitoring plan za svaki od kampova i volonteri su se detaljnije upoznali sa svojim odgovornostima i pravima.

Proces povezivanja volontera iz inozemstva s kampovima u Hrvatskoj, tzv. *incoming placement* za sezonu 2016. započeo je sredinom ožujka, odmah po objavljivanju kampova na međunarodnoj tražilici Service Civil Internationala. Tijekom cijele sezone na kampove u Hrvatskoj prijavila su se **103 međunarodna i hrvatska volontera**, a ukupno je VCZ regrutirao **71 volontera** koji su sudjelovali na kampovima.

U sezoni 2016. provedeni su sljedeći međunarodni volonterski kampovi:

GOLI OTOK – OKOLIŠ SJEĆANJA, 17.6. – 3.7.2016.

Partner u projektu: Documenta – Centar za suočavanje s prošlošću

Broj volontera: **21 volonter** (M 12/Ž 9), ukupno **1.460 volonterskih sati**

Opis kampa: Volonterski centar Zagreb je u suradnji s udrugom **Documenta – Centar za suočavanje s prošlošću**, koja potiče proces suočavanja s prošlošću u Hrvatskoj, dokumentira i istražuje prijeratna, ratna i poslijeratna zbivanja te surađuje s organizacijama civilnoga društva i vladinim institucijama i sličnim centrima u inozemstvu sudjelovao u provedbi projekta „**Lica otpora represiji u Europi u 20. stoljeću**“. Uloga VCZ-a u projektu je bila pomoć u organizaciji i provedbi međunarodnog volonterskog kampa koji se održao na Golom otoku.

Međunarodni volonterski kamp održao se u razdoblju od 17.6. – 3.7.2016. godine. Na kampu je sudjelovalo 21 volonter iz Hrvatske, Francuske, Belgije, Španjolske, Njemačke, Srbije, BiH i Poljske. Unutar grupe postojao je veliki raspon u godištima, školovanju i općenito društvenoj i socijalnoj pozadini volontera. Najmlađi volonter imao je 18 godina, dok je najstarija volonterka imala 65 godina. Različitosti među volonterima doprinjele su stvaranju okruženja za razvoj tolerancije i razumijevanja među različitim generacijama ali i kulturama čemu je doprinjelo prisustvo međunarodnih volontera.

Proces prikupljanja međunarodnih volontera koji je započeo krajem ožujka, pokazao se neočekivano problematičnim. Početkom svibnja broj prijavljenih volontera bio je izuzetno mali. Iz tih razloga VCZ je pokrenuo opsežnu promotivnu kampanju koja je bila usmjerena prvenstveno na međunarodne partnerske organizacije unutar SCI-a, ali i razne međunarodne facebook grupe koje su okupljale volontere ili osobe zainteresirane za volontiranje. Početkom lipnja, broj međunarodnih volontera je unatoč našim naporima i dalje bio relativno mali. Iz tih razloga, zajednička procjena partnera je bila da se odobri primanje većeg od planiranog broja lokalnih volontera iz Hrvatske. Iz tih razloga obavijest o

projektu i poziv za volontere bio je distribuiran putem VCZ-ove online baze na oko 15.000 registriranih volontera i oko 400 organizatora volontiranja. VCZ je ukupno zaprimio 32 prijave, od kojih je prihvatio 21 volontera.

Volonterski kamp se sastojao od dva dijela, radnog i edukativnog dijela kampa. Radni dio kampa sastojao se od 12 dana, od čega 9 radnih i 3 slobodna dana.

Prvi radni dan bio je usmjeren radu s grupom, međusobnom upoznavanju, vježbama posvećenim izgradnji timskog duha, zajedničkom rješavanju izazova i razgovoru o međusobnim očekivanjima, zajedničkim pravilima rada i pravima i odgovornostima organizatora i volontera. Drugi radni dan posvećen je uvođenju volontera u temu kampa kroz davanje šireg povijesnog konteksta i pripovjest o događanjima na Golom otoku kroz vođenu turu.

Preostali radni dani bili su fokusirani na raščišavanje i kultiviranje perivoja na Golom otoku u uvali Tetina. Kroz radove raščišavanja volonteri su na simboličkoj razini doprinjeli obnavljanju sjećanja na sve zatočene i stradale političke zatvorenike koji su bili na Golom otoku u periodu od 1949.-1956. kada je postojao politički zatvor. Također, angažman volontera iz različitih krajeva Europe uspješno je promovirao aktivan angažman u lokalnoj zajednici.

U sklopu radnog dijela kampa za volontere je organizirana radionica o Suočavanju s prošlošću i izgradnji mira u Hrvatskoj. Radionicu je održao Goran Božičević koji je sudjelovao u Antiratnoj kampanji u Pakracu za vrijeme i nakon domovinskog rata. Kroz stručno vodstvo volonteri su imali priliku promisliti o povezanosti mirovnih inicijativa, suočavanju s prošlošću i značaju koji zauzima Goli otok u tom kontekstu.

Osim povijesne i mirovne perspektive, kamp je stavio naglasak na važnost i utjecaj društveno angažirane umjetnosti. Kampu se pridružilo 5 volontera umjetnika koji su svojim performansima ili intervencijama u prostor poslali različite poruke o važnosti Golog otoka i njegovom simboličkom značaju za izgradnju kulture sjećanja u Hrvatskoj. U sklopu sudjelovanja umjetnika na kampu organizirana je projekcija filmova i umjetničkih radova koja je omogućila volonterima da dublje upoznaju radove prisutnih umjetnika i da zajednički kroz njihov izričaj promišljaju i razgovaraju o važnosti umjetnosti za osvještavanje zaboravljenih ili kontroverznih tema.

Posljednja tri dana bila su posvećena edukativnom dijelu kampa tj. sudjelovanju volontera na trodnevnoj ljetnoj školi, koja je organizirana na otoku Rabu, a bila je posvećena razmjeni iskustava i informacija o sjećanjima na političko nasilje za vrijeme socijalističkog i komunističkog režima. Sadržaju ljetne škole doprinjeli su mnogi stručnjaci, profesori, kustosi, povjesničari, umjetnici i mnogi drugi.

KUTINA – AKTIVNO LJETO ZA DJECU, 18.6. – 12.7.2016.

Partner u projektu: Udruga Koma

Broj volontera: 11 volontera (M 4/Ž 7) i 1 voditeljica kampa, ukupno **1.110 volonterskih sati**

Opis kampa: Volonteri su organizirali kreativne radionice za djecu- od likovnih, dramskih, sportskih, plesnih i jezičnih radionica do učenja o kuhanju, fotografiji, recikliranju, kampiranju itd. Na dnevnoj bazi su se doržavale radionice kojima je prisustvovalo ukupno oko **150 djece**. Volonteri su u paru pripremali i vodili radionice, a krajnji rezultat koji je proizašao iz kampa su zadovoljna djeca, roditelji i građani, koji su imali prilike upoznati nove kulture, jezike i običaje. Za kraj kampa je pripremljena predstava u kojoj su sudjelovali i djeca i volonteri. Za volontere su bili organizirani i izleti u grad Krk i Bašku, na izletišta u blizini Kutine, razgled grada Kutine i vinski dvor, obližnju vinariju i vinograde, posjet zvjezdarnici i odlazak na jahanje s konjima. Sa članovima udruge održane su razne aktivnosti kao što su društvene igre ili aktivnosti upoznavanja.

KRIŽEVCI – UMJETNOST POVEZUJE, 1. – 12.7.2016.

Partner u projektu: Volonterski centar Link

Broj volontera: 9 volontera (M 2/Ž 7) i 1 voditeljica kampa, ukupno **558 volonterskih sati**

Opis kampa: Cilj volonterskog kampa bio je ponuditi djeci zanimljive i korisne sadržaje/aktivnosti u Križevcima tijekom ljetnih praznika. Volonteri su osmišljavali i provodili radionice za djecu koje su uključivale sportske, glazbene, likovne i dramske aktivnosti. Kroz te aktivnosti volonteri su ujedno predstavljali svoju domovinu na način da su učili djecu pjesme, plesove i igre iz svoje domovine, djeca su oslikavala zastave, kravate, izrađivala odjevne predmete karakteristične za zemlje iz kojih dolaze volonteri. U radionicama je **sudjelovalo 50-tak djece**. Tijekom održavanja kampa za volontere je bio organiziran razgled grada i upoznavanje grada kroz igru Scavenger hunt, svakodnevni sati joge, radionica kuhanja veganske hrane, folklorna radionica kod KUD-a Prigorje, obilazak Turističkog informativnog centra u kojem se nalaze brojne gradske udruge i predavanje o Glau mladih Križevci, lokalnoj organizaciji koja je organizirala kamp.

SUPETAR – LIJETO ZA DJECU, 17. – 27.7.2016.

Partner u projektu: Dječji dom Sv. Ana, Vinkovci

Broj volontera: 6 volontera (M 1/Ž 5) i 1 voditeljica kampa, ukupno **468 volonterskih sati**

Opis kampa: U ljetnom odmaralištu Dječjeg doma Sv. Ane iz Vinkovaca, koji se nalazi na Supetru, organiziran je 13. po redu međunarodni volonterski kamp s ciljem kvalitetne organizacije slobodnog vremena za korisnike i štíćenike Doma. Korisnici Doma su djeca bez roditeljske ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, za koje su međunarodni volonteri osmišljavali i provodili razne aktivnosti. Ovogodišnje aktivnosti uključivale su kreativne radionice, učenje plesne koreografije, sportske aktivnosti, interaktivne igre i druženje s oko **35 korisnika – štíćenika** Doma. Kamp je izuzetna prilika za štíćenike Doma da upoznaju druge narode i kulture te se uče toleranciji, nenasilju i prihvaćanju različitosti. Također, dolazak stranih volontera pomaže pri izgradnji samopouzdanja djece kroz služenje engleskim jezikom i komuniciranjem s drugima unatoč jezičnoj barijeri.

VARAŽDIN – ŠPANCIR MLADIH I UMJETNOSTI, 7. – 29.8.2016.

Partner u projektu: V.U.K. Underground i Turistička zajednica grada Varaždina

Broj volontera: 11 volontera (M 5/Ž 6) i 1 voditeljica kampa, ukupno **1.182 volonterskih sati**

Opis kampa: Cilj volonterskog kampa u Varaždinu bio je poveziti udruhu mladih s ostalim dionicima civilnog sekora te potaknuti društvene aktivnosti i kvalitetno provođenje slobodnog vremena mladih u Varaždinu kroz volontiranje, mobilnost i međunarodna iskustva koja je moguće ostvariti sudjelovanjem u međunarodnim volonterskim kampovima. Prvi dio programa u trajanju od deset dana, volonteri su proveli u istraživanju stanja i potencijala programa za mlade u Varaždinu. Upoznavanje s lokalnom tradicijom (lokalnom hranom i običajima) i prezentacija kulturnih znajačjki vlastite zemlje nastavljeno je kroz niz aktivnosti (u prirodi te prostorima koje koriste mladi) utvrđivanja lokalnih potreba mladih te uspostave suradnje s lokalnim udrugama koje nude sadržaje zanimljive mladima. U drugom dijelu kampa organiziranog uz lokalnog partnera Turističku zajednicu Grada Varaždina, volonteri su imali priliku svojim radom doprinijeti organizaciji lokalnog festivala uličnog performansa Špancirfest u trajanju od deset dana. U tom su periodu volonteri sudjelovali kao tehnička podrška organizatorima i posjetiteljima (u okviru akreditacijskog ureda) ili izvođačima kao pratitelji i sudionici pojedinih performansa te kao kreatori vlastitog dijela programa kreativnih umjetničkih radionica za djecu i mlade na ulicama grada.

BEDEKOVČINA – LIJETNE AKTIVNOSTI ZA MLADE, 21. – 30.8.2016.

Partner u projektu: Odgojni dom Bedekovčina

Broj volontera: 7 volontera (M 3/Ž 4) i 2 voditeljice kampa, ukupno **644 volonterskih sati**

Opis kampa: Cilj kampa bio je doprinijeti osobnom rastu i razvoju korisnika Odgojnog doma Bedekovčina te povezivanju s drugim ljudima izvan ustanove i lokalnom zajednicom te pri tome promovirati volonterstvo i aktivni angažman u zajednici. Na kampu je sudjelovalo **5 korisnika** (3 iz Odgojnog doma Bedekovčina i 2 iz Doma za odgoj Karlovac) u dobi od 15 do 18 godina. Dnevne

aktivnosti uključivale su radionice s korisnicama Doma organizirane od strane volontera u skladu s njihovim interesima i vještinama (ples, kuhanje, gluma, učenje turskog jezika, sportske aktivnosti, joga, izrada nakita od recikliranih materijala i plakata o važnosti recikliranja, facepainting). Također, tijekom kampa korisnice i volonteri su posjetili dječji vrtić u kojem su proveli radionicu facepaintinga za djecu. Za vrijeme trajanja kampa volonteri i korisnice su išli na jednodnevni izlet u Varaždin za vrijeme trajanja Špancirfesta, jednodnevni izlet u Zagreb te ih je posjetila lokalna folklorna skupina kako bi se upoznali s lokalnim običajima. Također, dogovorena je suradnja s Hrvatskom školom Outward Bound te su djevojke i volonteri imali prilike sudjelovati u jednodnevnom programu iskustvenog učenja u prirodi.

SV. FILIP I JAKOV – ŽIVIMO ZAJEDNO, 1. – 13.9.2016.

Partner u projektu: Volonterski centar Zadar i Centar za rehabilitaciju Sv. Filip i Jakov

Broj volontera: 6 volontera (M 1/Ž 5) i 1 voditelj kampa, ukupno **578 volonterskih sati**

Opis kampa: Cilj ovog volonterskog kampa je bio integrirati mlade ljude i volontere u život **100-tinjak korisnika**, osobama s umjerenim, težim i teškim intelektualnim te pridruženim, često višestrukim teškoćama, koji žive i borave u Centru za rehabilitaciju Sv. Filip i Jakov, te učiniti njih i njihov prostor ugodnijim za boravak. Po dolasku djelatnici i stručne osobe Centra su volontere upoznali s načinom rada i funkcioniranja u Centru. Obzirom da u Centru boravi osjetljiva populacija ljudi, volonteri su dobili jasne upute kako se ponašati i na koji način se odnositi prema njima. Volonteri su na kreativan način uređivali prostorije Centra kako bi uljepšali životne prostorije korisnika. Izuzev radnog dijela, volonteri su imali priliku sudjelovati u natjecanju u izradi muffina, u koji, osim korisnika Centra za rehabilitaciju Sv. Filip i Jakov, uključili su se korisnici i djelatnici Doma Sv. Frane i Doma Zemunik. To je sve skupa bila idealna prilika kako bi volonteri mogli osjetiti na koji se način približiti korisnicima te se skupa sa njima i zabaviti.

PROVEDBA MEĐUNARODNIH DUGOROČNIH PROJEKATA U VCZ-u

Uz međunarodne volonterske kampove VCZ djeluje kao organizator volontiranja za međunarodne dugoročne projekte. U svijetu postoje brojni programi međunarodnog dugoročnog volontiranja, a jedan od najčešće korištenih u Europi je **Europska volonterska služba (EVS)**, sastavnica programa za mobilnost mladih „Erasmus+“ Europske unije, u kojem VCZ djeluje kao organizacija pošiljatelj (*sending*), primatelj (*receiving*) i koordinator (*coordinating*). Krajem 2015. godine VCZ-u je od strane nadležne Nacionalne agencije za mobilnost i programe Europske unije (AMPEU) odobrena **EVS reakreditacija** u sve tri kategorije koja vrijedi do kraja Erasmus+ programa, odnosno **do 2020.**

Međunarodno dugoročno volontiranje potiče i promiče mobilnost ljudi. Osim što omogućuje organizaciji primatelju da kroz duži vremenski period (2 do 12 mjeseci) dobiva podršku volontera u svojem radu, takvo volontiranje koristi zajednici u kojoj se projekt provodi, te uvelike doprinosi razvoju i rastu volontera koji u njemu sudjeluje. Volonterima se omogućuje **stjecanje novih vještina i znanja, upoznavanje kulture i iskustvo života i rada u zemlji koju posjećuju.**

VCZ kao organizator volontiranja, odnosno organizacija primatelj i koordinator, koristi mogućnosti koje pruža EVS kako bi ugostio volontere iz inozemstva u Hrvatskoj. Volonteri se uključuju u rad ureda VCZ-a te prema vlastitim interesima u druge programe, ponajviše u one koji imaju određeni međunarodni karakter. VCZ također posreduje u primanju volontera koji službu provode u drugim akreditiranim partnerskim organizacijama u lokalnoj zajednici, poput Centra za rehabilitaciju Zagreb. U 2016. godini VCZ je organizirao i proveo sljedeće **dugoročne međunarodne projekte:**

Projekt „LOVE – LEARN, ORGANIZE, VOLUNTEER, EXCHANGE“

Ime volontera i *sending* organizacija:

Vitezslav Chovanec, HB – Hnutí Brontosaurus, Brno, Češka (8. srpanj 2016. – 29. veljače 2016.)

U 2016. nastavljen je i EVS Projekt LOVE na kojem je završne aktivnosti obavljao volonter Vitezslav Chovanec iz Češke. Vitezslav je u tom završnom periodu radio na zaključivanju sezone međunarodnih

kampova i izradi godišnje statistike te se intenzivno uključio u ostale aktivnosti VCZ-a. Tečaj hrvatskog je za Vitezslava provodila Katarina Starčević, dok mu je mentorica na projektu bila Laura Marković. Svoju službu na projektu Vitezslav je završio 29. veljače 2016.

Projekt „ONCE UPON A VOLUNTEER“

Ime volontera i *sending* organizacija:

Izabela Konieczny, Fundacja Dialog, Białystok, Poljska (14. veljače 2016. – 30. rujan 2016.)

Maria Lapinska, Piaskowy Smok, Katowice, Poljska (1. ožujak 2016. – 31. siječanj 2017.)

Po dolasku na projekt, Izabela i Maria su detaljnije upoznate s radom VCZ-a, opisom posla kao i tehničkim procedurama vezanim uz projekt (prehrana, smještaj, džeparac, itd.). Izabela je preuzela poslove **slanja hrvatskih volontera na međunarodne kampove u inozemstvu**, dok Maria je radila na **povezivanju volontera iz inozemstva** s kampovima u Hrvatskoj kroz objavljivanje VCZ-ovih kampova za ljeto 2016. na međunarodnim tražilicama i komunikaciju s partnerskim organizacijama. Obje su sudjelovale u **informacijskom servisu** gdje su zainteresiranima objašnjavale proces prijave na kampove, te vlastita iskustva EVS-a. Osim toga, obje su bile uključene i u **promociju sezone međunarodnih kampova**. Marija je sudjelovala u **promociji EVS-a** kroz gostovanje na EVS info sastanku 7.9.2016. te kao govornik na tribini o međunarodnom volontiranju u Srednjoj školi Ban Josip Jelačić u Zaprešiću, koja se održala povodom Međunarodnog dana volontera 5.12.2016. za 80-tak učenika završnih razreda škole. Obje volonterke su dodatnu vidljivost osigurale kroz pisanje postova za VCZ-ov novi **EVS blog „Hello Zagreb“** na kojem su tijekom službe objavile 5 postova.

Izabela je sudjelovala na **'on-arrival' treningu** organiziranom od strane Gradskog društva Crvenog križa (GDCK) Osijek u Centru za edukaciju u Orahovici, od **29. veljače do 4. ožujka 2016.**, dok je Maria na istom sudjelovala od 7. do 11. ožujka 2016. Izabela je sudjelovala i na **edukaciji o međunarodnoj razmjeni volontera** (*Placement Officer Training*) u Lozenu, Bugarska, **od 9. do 13. ožujka**, organiziranom od strane CVS Bulgaria (SCI Bugarska).

U sklopu EVS projekta VCZ je ostvario **suradnju sa ZET-om** te je osigurao volonterkama mjesečni studentski pokaz za cijelo vrijeme trajanja projekta.

Tečaj hrvatskog jezika u sklopu projekta za Izabelu i Mariju vodila je profesorica-suradnica **Katarina Starčević** te volonterka **Sanda Šantalab-Bajs**. Volonteri su za vrijeme trajanja projekta imali osiguranu potporu mentora, čija uloga je osiguravanje pomoći pri prilagodbi u lokalnu zajednicu, povezivanje s društvenim životom i praktičnim stvarima te praćenje proces učenja volontera zajedno s djelatnicima VCZ-a, te u konačnici pomoć u izradi Youthpass potvrde. Mentori na projektu su bile sljedeće volonterke: **Sanja Surma** je bila mentorica Izabeli, dok je **Laura Marković** bila mentorica Mariji.

Na Erasmus+ roku 04.10.2016. VCZ je također kao organizacija koordinator i primatelj **prijavio 1 novi dugoročni EVS projekt „Volunteer 4 Volunteers“** u trajanju od 24 mjeseca koji je odobren u prosincu 2016. i u sklopu kojeg će se u dva perioda trajanja službe tijekom 2017. i 2018. primiti 4 volontera (u 2017. - 1 volonterka Maria-Philippa Wieckowski iz Francuske na 12 mjeseci, te u 2018. 3 volontera iz Španjolske, Francuske i Poljske). Aktivnosti volonterske službe biti će fokusirane na pripremu, provedbu i evaluaciju međunarodnih volonterskih kampova za sezonu 2017. i 2018. te na održavanje tečaja stranih jezika (francuski, španjolski, engleski).

Razmjena volontera na međunarodnim kratkoročnim i dugoročnim volonterskim aktivnostima provodi se kroz članstvo VCZ-a u **SERVICE CIVIL INTERNATIONAL-u (SCI)**, međunarodnom mirovnom, volonterskom pokretu.

U svibnju je odobren **SCI-jev projekt „Peers to Peace: Peer learning and Peer support for Capacity Building in international volunteer work“** na kojem je **VCZ partner**. Cilj projekta je izgraditi interne

kapacitete unutar SCI-ja te unaprijediti znanja o temama od ključnog značaja za pokret. Ujedno, projektom se želi intenzivnije promicati suradnja između partnerskih organizacija te poboljšati kvaliteta međunarodnih volonterskih aktivnosti za mlade. Aktivnosti u kojima će VCZ sudjelovati uključuju seminaru na temu prikupljanja sredstava i financijskog menadžmenta te trening o projektnom menadžmentu.

U Njemačkoj, u organizaciji SCI Germany, od 8. do 11. prosinca održan **76. International Committee Meeting (ICM)**. ICM je godišnji sastanak svih udruga članica SCI-ja i glavno tijelo za donošenje odluka, gdje se definiraju i opće politike unutar pokreta. Zbog nemogućnosti prisustvovanja djelatnika VCZ-a sastanku, organizaciji Volonterski centar Vojvodine (VCV) dana je punomoć i instrukcije za glasovanje u odsustvu.

KORDINIRANJE MEĐUNARODNIH DUGOROČNIH PROJEKATA U CRZ-U

U 2015. godini VCZ je koordinirao EVS projekt „Living Together“ koji se provodio u suradnji s Centrom za rehabilitaciju Zagreb (CRZ) i provedba projekta završila je u prvom kvartalu 2016. godine. U skladu s poticajem Agencije na sastanku krajem 2015., na kojem je VCZ prepoznat kao snažan partner i potaknut na **jačanje uloge kao EVS koordinacijske organizacije**, tijekom 1. kvartala 2016. nastavljeno je pružanje potpore CRZ-u u procesu dobivanja akreditacije za EVS organizaciju primatelja koja je odobrena u travnju 2016. U 2. kvartalu na roku 26.4.2016. je **prijavljen i odobren 1 novi dugoročni EVS projekt „Volunteers INC. – Inclusive, Not Conclusive“** u partnerstvu s CRZ-om kao organizacijom primateljem i VCZ-om u ulozi kordinatora. Projektne aktivnosti su započele s provedbom u prosincu 2016. te u njihovoj provedbi kroz 11 mjeseci u njima sudjeluju 2 međunarodne volonterke iz Španjolske i Njemačke. Također, krajem 2016. osigurano je informiranje i podrška srednjoj školi „Ban Josip Jelačić“ iz Zaprešića u pripremi za podnošenje zahtjeva za dobivanje EVS akreditacije za primanje volontera.

Projekt „LIVING TOGETHER“

Ime volontera i *sending* organizacija:

Eva Girstmair – Interkultureller Austausch, Beč, Austrija (1. kolovoz 2016. – 15. siječanj 2016.)

U 2016. nastavljen je i EVS Projekt „Living together“ koji se provodio u suradnji s CRZ-om u sklopu kojeg je Eva provodila aktivnosti s osobama s intelektualnim poteškoćama, u radionicama i stambenima zajednicama CRZ-a. Eva je 15. siječnja napustila projekt (1,5 mjesec prije predviđenog kraja 29.2.2016.) dobivanja stalnog posla u Austriji. Po Evinom odlasku s projekta, nismo tražili zamjenskog volontera te je projekt službeno završio ranije od predviđenog zbog neplaniranih novonastalih okolnosti. Tečaj hrvatskog za Evu provodila je Katarina Starčević, dok joj je mentorica na projektu bila Sanja Surma.

Projekt „Volunteers' INC – Inclusive, Not Conclusive“

Ime volontera i *sending* organizacija:

Sonia Lopez Fernandez – SCI, Madrid, Španjolska (2. prosinac 2016. – 31. listopad 2017.)

Ana-Armela Šincek – Jugendwerk der AWO Württemberg e.V., Stuttgart, Njemačka (5. prosinac 2016. – 3. studeni 2017.)

Projekt „Volunteers INC“ nastavak je EVS Projekta „Living together“ koji VCZ kao organizacija kordinator provodi s Centrom za Rehabilitaciju Zagreb kao EVS organizacijom primateljem. U sklopu projekta volonterke su asistiraju na provedbi aktivnosti namjenjenih poboljšanju kvalitete života osoba s intelektualnim teškoćama, prvenstveno kroz asistiranje u stambenima zajednicama CRZ-a, praćenje korisnika CRZ-a na sudjelovanju u aktivnostima (poput obuke psa pomagača, ollazak na terapije, i dr.), osiguravanje vidljivost rada CRZ-a i projekta, provedba kreativnih radionica kao druge aktivnosti namjenjenih korisnicima. Tečaj hrvatskog na projektu za obje volonterke Soniu i Anu Armelu provodi

Patrycja Pienaziek, dok su mentorice volonterki na projektu **Irena Velimirović** (profesionalna podrška) i **Ivana Pavelić Šprajc** (osobna podrška i praćenje učenja).

Po dolasku na službu za volonterke je održan trening koji se sastojao od malog On-Arrival treninga (održala kordinatorica projekta Andrea Rutnik), te edukacije „Uvod u rad s osobama s intelektualnim poteškoćama“ (održale supervizorica Tea Matovina i profesionalna mentorica Irena Velimirović). Volonterke će sudjelovati u službenom „**On-Arrival**“ **treningu** koji organizira slovenska Nacionalne Agencije od **23. do 27. siječnja 2017.** u Brežicama, Slovenija.

U sklopu projekta VCZ je ostvario **suradnju sa ZET-om** te je volonterkama osiguran mjesečni studentski pokaz za cijelo vrijeme trajanja projekta.

VCZ KAO PODRŠKA I KONTAKT TOČKA ZA MEĐUNARODNO VOLONTIRANJE I EDUKACIJE

VCZ služi kao kontakt točka i podrška brojnim građanima zainteresiranim za bilo koji oblik međunarodnog volontiranja ili sudjelovanja na edukacijama u inozemstvu. U tom slučaju, VCZ djeluje kao posrednik i povezuje volontere iz Hrvatske s partnerskim međunarodnim organizacijama kako bi sudjelovali na **kratkoročnim i dugoročnim volonterskim projektima ili edukacijama u inozemstvu**. Također, VCZ pruža podršku i partnerskim organizacijama iz Hrvatske kroz preuzimanje uloge organizacije koordinatora dugoročnih međunarodnih projekata.

Međunarodno kratkoročno volontiranje - (outgoing placement)

VCZ već dugi niz godina radi na **povezivanju volontera iz Hrvatske i međunarodnih organizacija**, tzv. **outgoing placement** koji podrazumjeva podršku u pronalasku odgovarajuće volonterske pozicije na nekim od brojnih međunarodnih kampova koji se odvijaju širom svijeta. Kada je volonter povezan s međunarodnom organizacijom i primljen na željeni kamp VCZ se brine za osiguravanje detaljnijih i konkretnijih informacija o samom projektu, a u slučaju potrebe pomaže volonterima i u ishodovanju dodatne dokumentacije koju moraju priložiti uz svoju prijavu. VCZ svim volonterima koji po prvi puta odlaze volontirati u inozemstvo osigurava i adekvatnu edukaciju kroz pripreme radionice. Tijekom svibnja i lipnja provedeno je **5 pripremnih radionica** na kojima je sudjelovalo **24** volontera koji po prvi puta odlaze na kamp.

Sredinom veljače 2016. godine, u sklopu mirovne mreže Service Civil International (SCI), partnerske organizacije su krenule s objavljivanjem međunarodnih kampova te ih je kroz godinu objavljeno **oko 2.000 diljem cijelog svijeta**. Na portalima VCZ-a i SCI-a nalazi se online baza kampova koja volonterima olakšava pretragu i pronalazak projekata koji odgovaraju njihovim interesima, vještinama i iskustvu. U 2016. godini VCZ je intenzivnije počeo usmjeravati volontere koji traže prilike za voloniranje na kampovima na međunarodnu mrežu Alliance.

VCZ je posredovao pri slanju **75 volontera** na međunarodne volonterske kampove u inozemstvo.

Kako bi se što veći broj volontera, a naročito mladih, prijavilo i uključilo u aktivnosti međunarodnih kampova krajem ožujka započela je **promotivna kampanja koja je kampove opisivala kao način društveno odgovornog putovanja**. Osmišljen je plan promocije i raspisan je poziv za uključivanje volontera u organizaciju i provedbu aktivnosti. Kampanja se provodi kroz medijske nastupe, objave na internetu i društvenim mrežama te kroz radionice, prezentacije i štandova na različitim lokacijama i događanjima.

U sklopu kampanje pokrenuta je **Facebook kampanja** koja se sastojala od dva dijela: „Iz volonterskih cipela“ i „Volonterski planer“. Dio kampanje „**Iz volonterskih cipela**“ kroz iskustva i priče volontera koji su sudjelovali na međunarodnim kampovima pokušao je približiti međunarodni voloniranje svim zainteresiranim. Kao dio kampanje objavljeno je **8 volonterskih priča**. „**Volonterski planer**“ osmišljen

je kao promocija međunarodnih kampova u Europi i svijetu. Kroz kampanju je promovirano preko **60 kampova**. Promocija se osim kroz fan stranicu VCZ-a odvijala i kroz novo pokrenutu **facebook grupu** „Međunarodno volontiranje“ koja broji **233 članova**.

Za vrijeme trajanja kampanje predstavnici VCZ-a gostovali su na **4 televizijske i 9 radijskih emisija** dok je vijest prenesena kroz **1 tiskani mediji** i na **27 raznih internetskih portala**. Djelatnici i volonteri VCZ-a su, u sklopu kampanje, organizirali su i održali ukupno **5 predavanja** na kojima je prisustvovalo ukupno **120 građana**. Predavanja su organizirana u Booksi, Multimedijalnom klubu MAMA, Klubu studenata Filozofskog fakulteta, Klubu dubrovčana i na Sveučilištu Baltazar. U sklopu kampanje podijeljeno je i distribuirano **30-ak plakata** i preko **600 letaka** o međunarodnom volontiranju. VCZ je ujedno na Zrinjvcu predstavio svoje aktivnosti i direktno informirao preko 80-tak građana o međunarodnim kampovima u sklopu manifestacije „**Tjedan udruga**“ u organizaciji Grada Zagreba.

Međunarodno dugoročno volontiranje

VCZ pruža informacije o međunarodnom dugoročnom volontiranju kroz **EVS info sastanke i individualne upite građana** (osobno, putem telefona ili elektroničke pošte). Uz **26 osoba** koje su sudjelovale na EVS info sastancima, u izvještajnom razdoblju o mogućnostima dugoročnog volontiranja te pronalasku odgovarajućeg projekta informirano je **113 osoba**. Također povodom međunarodnog dana volontera 5. prosinca 2016. u suradnji s Centrom za mlade Zaprešić, EVS program je predstavljen na tribini o međunarodnom volonteranju pred **80-tak učenika** završnih razreda srednje škole „Ban Josip Jelačić“.

Tijekom 2016. posredovanje i podrška u slanju na projekte je osigurana za ukupno **19 volontera** iz Republike Hrvatske na **18 projekata** (u izvještajnom periodu nastavilo se 13 projekata iz 2015., dok je u 2016. započela provedba 6 projekta, te je u postupku selekcija 6 volontera na 4 odobrena projekta). Kao organizacija pošiljatelj VCZ svojim volonterima pruža podršku od trenutka kreiranja životopisa i motivacijskog pisma, komunikacije s potencijalnim organizacijama primateljima, administrativnih poslova, pripreme volontera pred odlazak na projekt te organizacije zdravstvenog osiguranja. Volonteri najčešće sudjeluju na projektima vezanim uz sljedeća područja: rad s osobama s poteškoćama, rad s djecom, ekološki rad, organizacijski poslovi, kultura i umjetnost, administrativni poslovi i slično.

VCZ volontere prati kroz cijeli projekt te im pruža podršku kad god je to potrebno. Također, nakon što završe projekti VCZ organizira evaluacijski sastanak s volonterima i nastoji ih uključiti u svoje redovne aktivnosti, najčešće upravo na promociji međunarodnog volontiranja i EVS-a te kao mentore EVS volonterima na službi u VCZ-u.

U 2016. za 13 volontera završila je EVS služba započeta u 2015.:

- **DORA AJDUKOVIĆ** – Projekt: "**Empowering youth through EVS**" - partner: Zavod Voluntariat, Ljubljana, Slovenija - trajanje: 01/01/2015 – 01/01/2016
- **TOMA ZIDIĆ** – Projekt: "**Youth & Media**" - partner: Društvo zaveznikov mehkega pristanka, Krško, Slovenija - trajanje: 07/01/2015 - 06/01/2016
- **NENAD BORKOVIĆ** – Projekt: "**NowWeMove**" - partner: ISCA, Kopenhagen, Danska - trajanje: 01/02/2015 – 31/01/2016
- **ANDREA KNEZOVIĆ** – Projekt: "**Volunteering in SKUC**" - partner: Studentski kulturni center SKUC, Ljubljana, Slovenija - trajanje: 01/02/2015 - 01/02/2016
- **ZRINKA TUSTONIĆ** – Projekt: "**Volunteering to build an intercultural citizenship**" - partner: Fundación Sevilla Acoge, Španjolska - trajanje: 01/04/2015 – 29/02/2016
- **DINO ĐULA** – Projekt: "**Green Hostels**" - partner: Farfuglar Ses – HI Iceland, Reykavik, Island - trajanje: 15/03/2015 - 14/03/2016

- **JELENA ČARGONJA** - Projekt: "**EVS Azuqueca de Henares**" - partner: Ayuntamiento de Azuqueca de Henares, Guadalajara, Španjolska - trajanje: 01/10/2015 - 31/05/2016
- **ANDREA BARAC** - Projekt: "**Peacebuilding through knowledge of war**" – partner: Narviksenteret, Narvik, Norveška - trajanje: 07/09/2015 – 07/06/2016
- **IVANA PAVELIĆ ŠPRAJC** - Projekt: "**Vitamin T+**" – partner: ACTOR, Bukurešt, Rumunjska – trajanje: 01/07/2015 – 01/07/2016
- **ALDO FRANIČEVIĆ** - Projekt: "**Be Radio-Active 4**" - partner: Šiaulių Didždvario gimnazija, Šiauliai, Litva - trajanje: 01/09/2015 – 31/07/2016
- **MIŠKO MIHAEL REGOVIĆ** - Projekt: "**CircusKool**" – partner: Appel d'Air, Nîmes, Francuska - trajanje: 01/09/2015 – 31/07/2016
- **ELIZABETA KRESIĆ** – Projekt: "**NowWeMove**" - partner: ISCA, Kopenhagen, Danska - trajanje: 01/09/2015 – 31/08/2016
- **MATEA GORIČANEC** - Projekt: "**Delights in Global Cuisine 2**" – partner: Zavod Global, Brezovica pri Ljubljani, Slovenija - trajanje: 01/10/2015 – 30/09/2016

U 2016. je započela služba za 6 volontera, te su odobrena 4 projekta za koje je selekcija 6 volontera u tijeku:

- **MARTA HARAMINČIĆ** - Projekt: "**Volunteer for Better World**" - partner: Kansainvälinen vapaaehtoistyöry, The Finnish branch of Service Civil International, Helsinki, Finska - trajanje: 01/02/2016 - 31/10/2016
- **MATEJA JAKŠIĆ** - Projekt: "**Participate/Learn/Grow 2**" - partner: Voluntary Service International (VSI), Dublin, Irska - trajanje: 06/05/2016 – 05/05/2017
- **MARINA PEČANIĆ** – Projekt: "**Youth for diverse Europe**" - partner: Fundacja Internationaler Bund Polska, Krakov, Poljska - trajanje: 01/07/2016 – 28/02/2017
- **DANIJELA RAKO** – Projekt: "**Le dialogue interculturel et la citoyenneté européenne active en Région Centre Val de Loire**" - partner: Maison de l' Europe de Tours Centre Val de Loire - Centre d'information Europe Direct, Tours, Francuska - trajanje: 01/09/2016 – 30/06/2017
- **IVANA KONCUL** – Projekt: "**Les ambassadeurs européens**" - partner: CRIJ Poitou-Charentes / CIED et Maison de l'Europe de la Vienne, Poitiers, Francuska - trajanje: 05/09/2016 – 31/08/2017
- **DINO VINKOVIĆ** – Projekt: "**CSC Europa**" - partneri: Escola de Tempo Libre e Animación Sociocultural Don Bosco (kordinator), Centro Sociocultural Santa Marta (primatelj), Santiago del Compostela, Španjolska - trajanje: 01/10/2016 – 31/07/2017
- **VCZ istupio iz projekta** (zbog nemogućnosti pronalaska volontera) – Projekt: "**Vitamin T 16**" – partner: ACTOR, Bukurešt, Rumunjska – trajanje: 01/10/2016 – 26/07/2017
- **VCZ istupio iz projekta** (Barbaru Bjeliš odustala od sudjelovanja zbog zaposlenja, zamjena Klasja Habjan odustala zbog iznenadne bolesti bliske osobe) – Projekt: "**Richter Action Gallery**" - partner: Richter, Den Helder, Nizozemska - trajanje: 19/01/2017 – 30/04/2017
- **VCZ istupio iz projekta** (odabrane volonterke Antonija Magaš, Maja Matković, Mila Ripić, no sve odustale od sudjelovanja) – Projekt: "**Be Globally Local: Erasmus+ inside our land**" – partner: Legambiente Prato, Prato, Italija – trajanje: 05/01/2017 – 04/01/2018

U prva tri kvartala pripremljeno je i prijavljeno **12 novih EVS projekata** (rok 02.02.2016. - **5**, rok 26.04.2016 – **2**, dodatni rok za Grčku **1**, zamjena partnera – **1**, rok 4.10.2016. - **3**) od kojih su 3 odbijena, **7 odobreno**, no iz 3 projekta VCZ je istupio zbog odustajanja odabranih **volontera** i nemogućnosti pronalaska novih. Na projektima sudjeluje **4 hrvatska volontera**, dok rezultati natječaja nisu poznati za 2 projekta na kojima će, ukoliko bude odobreni, sudjelovati dodatna 4 hrvatska volontera.

Edukacije u inozemstvu za volontere

VCZ svojim aktivnim volonterima i članovima omogućava sudjelovanje na **edukacijama partnerskih organizacija u inozemstvu** kroz koje volonteri dobivaju znanja i vještine vezane uz određeno područje rada (ekologija, rad s medijima, rad s mladima i drugo).

Na edukacijama u inozemstvu je tijekom godine sudjelovalo **5 volonterki**. Prije slanja na edukacije djelatnici VCZ-a napravili su selekciju prijavljenih volontera.

1. **IZABELA KONIECZNY** – Edukacija "**Placement officer training (POT)**" – partner: CVS Bulgaria, SCI, Bugarska – trajanje: 9/3/16 – 13/3/16, teme: učenje novih pravila razmjene unutar SCI pokreta, promocija volonterskih kampova, rad u Online Placement System-u (OPS).
2. **LEA HORVAT** – Edukacija „**German-Balkan training for camp-coordinators**“ – partner: SCI Germany i SAVA group – trajanje: 23/5/16 – 30/5/16, teme: nenasilna komunikacija i kako raditi s međunarodnim grupama, održivost u volonterskim kampovima, govor mržnje, planiranje study parta, upoznavanje s različitim organizacijskim, zakonskim i financijskim aspektima vođenja kampa.
3. **MARIJANA BOKUN** – Edukacija „**Workcamp Coordinators training**“ – partner: SCI Catalunya – trajanje: 31/5/16 – 6/6/16, teme: tehnike i vještine potrebne za vođenje kampova, vođenje grupe, transformacija konflikata, faze u organiziranju kampa, ali i mnoge druge radionice šire tematike.
4. **ANDREA RUTNIK** – Edukacija „**Your Body Is Your Statement**“ – partner: KobieTY Poljska – trajanje: 12/9/16 – 21/9/16, teme: trening namjenjen osobama koje rade s mladima i u neformalnom obrazovanju s ciljem istraživanja novih metoda orijentiranih na rad s tijelom kroz pokret i utjelovljeno iskustveno učenje.

PINIJA POLJAKOVIĆ – Edukacija „**Your Body Is Your Statement**“ – detalji opisani u odlomku i

6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-a I PODRŠKA

6.1. Sažetak

📍 TIM VOLONTERSKOG CENTRA ZAGREB

U 2016. u VCZ-u zaposleno **7 osoba**, **1 osoba na stručnom usavršavanju** te **3 vanjska suradnika** (1 osoba na programu EVS, 1 na uređenju i spremanju ureda te 1 na IT poslovima).

Pripremljen i usvojen **novi Statut VCZ-a**. Održane 2 redovne **Skupština VCZ-a**. **29 osoba** u redovnom članstvu udruge. Održano **5 sastanaka Upravnog odbora VCZ-a**.

📍 ORGANIZACIJSKI RAZVOJ I EDUKACIJE DJELATNIKA

Popunjen upitnik o zadovoljstvu i uvjetima rada u VCZ-u – obrađeni rezultati i utvrđena vrlo visoka razina zadovoljstva te identificirana područja za poboljšanje.

U rad VCZ-a **uveden sustav nove tehnologije za zajednički rad članova tima i pohranu dokumentacije**, kroz online sustav Consiero.

Odrađeni popravci i uređenje **funkcionalnosti ureda** te **poboljšanja računala i računalne opreme**. VCZ prostor i uvjeti rada prilagođeni i uređeni **sukladno Zakonu o zaštiti na radu**.

Započeta **revizija pravne dokumentacije VCZ-a**.

Potpisan **5-ogodišnji ugovor o korištenju gradskog prostora**, te započeto s uređenjem prostorija ureda i dodatnog manjeg prostora.

Započeto **održavanje niza radionica o Nenasilnoj komunikaciji** – po Marshallu Rosenbergu (NK), pod vodstvom Jasenke Gojsić.

📍 DONATORI PARTNERI I DRUGA PODRŠKA U RADU

Kroz ukupno 6 projekata i potpora, VCZ djelatnosti u 2016. financijski podržavaju sljedeći donatori i partneri kojima zahvaljujemo: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Ministarstvo socijalne politike i mladih, Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Ured za kulturu, obrazovanje i šport, Europska unija kroz IPA i ESF programe i potpore te Agencija za mobilnost i programe Europske Unije.

U 2016. pripremljeno **3 projekta i jedan iskaz interesa za natječaje Grada Zagreba te 2 projekta za natječaje Ministarstva socijalne politike i mladih i 1 za natječaj Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta**, čije rezultate iščekujemo.

6.2. Tim Volonterskog centra Zagreb

Upravni odbor

Članovi Upravnog odbora (do ožujka 2016.):	Članovi Upravnog odbora (od 30. ožujka 2016.)
☉ Josipa Mihić - predsjednica	☉ Josipa Mihić - predsjednica
☉ Svea Bielen	☉ Svea Bielen
☉ Sanja Bunić	☉ Sanja Bunić
☉ Jadranka Sukno	☉ Jadranka Sukno
☉ Ivana Kordić	☉ Krešimir Klenović

U 2016. godini održano je 5 sastanaka **Upravnog odbora VCZ-a**. Glavne teme su bile zadovoljstvo djelatnika radom i uvjetima u VCZ-u, rasprava o prirodi i ulozi Upravnog odbora u upravljačkoj strukturi VCZ-a, povratnoj informaciji dobivenoj kroz upitnik kojeg su popunjavali djelatnici i članovi, priprema za godišnje Skupštine VCZ-a i ugrađivanje dogovorenih izmjena u Statut VCZ-a, te izvještavanje o rezultatima ostvarenima kroz 2016. godinu. Isto tako pripremljen je i plan rada za tekući mandat UO.

Nastavljena je praksa sudjelovanja po jednog djelatnika VCZ-a na sastancima UO-a (uz ID i djelatnicu koja je izabrana u članstvo UO-a) te je određena i djelatnica zadužena za tehničku podršku radu UO-a.

S početkom godine započeto je **promišljanje o kvalitetnom upravljanju VCZ-om**, pri čemu je prva tema kojom smo se bavili bila uloga Upravnog odbora. U siječnju su članovi UO i djelatnici VCZ-a ispunili upitnik o ulozi UO-a, te je krajem istog mjeseca, s Dianom Topčić-Rosenberg, održana radionica na istu temu gdje se detaljnije raspravljalo o konkretnim zadacima i odgovornostima koje članovi UO obnašaju. Sukladno zaključcima na radionici dogovoreno je da će izmjene koje se odnose na UO biti unešene u prijedlog novog Statuta VCZ-a što je i usvojeno u novom Statutu.

Izvršni tim VCZ-a

U 2016. u VCZ-u je zaposleno ukupno **7 osoba i 1 osoba na stručnom usavršavanju** (do kraja ožujka) te **3 vanjska suradnika** (1 osoba na programu EVS, 1 osoba kao podrška u uređenju i spremanju ureda i podrška u redovnim aktivnostima udruge te 1 suradnik na IT poslovima).

Članovi izvršnog tima, djelatnici i suradnici u 2016. godini

	Ime i prezime	Radna pozicija	Napomene
1.	Jela Prgić Znika	Izvršna direktorica	Ugovor na neodređeno vrijeme
2.	Andrea Pandurović Ugrin	Voditeljica informativnog servisa do ožujka, a nakon tog promijenjena pozicija na Koordinatorica volontera i međunarodne razmjene	Ugovor na neodređeno vrijeme
3.	Ivana Kordić	Voditeljica zagovaranja i razvoja	Ugovor na neodređeno vrijeme - 75 % radno

			vrijeme
4.	Kristina Jergan	Administratorica financija	Ugovor na neodređeno vrijeme
5.	Tanja Starčević	Koordinatorica promotivnih aktivnosti do ožujka, a nakon tog je imenovana i za poslove vođenja ureda	Ugovor na neodređeno vrijeme
6.	Mia Pavlica	Koordinatorica projekata	Ugovor na godinu dana
7.	Daria Jandrečić	Koordinatorica međunarodne razmjene do ožujka, a nakon toga promijenjena pozicija na Koordinatorica info servisa i volonterske burze te podrška u redovnim aktivnostima udruge	Ugovor na godinu dana
8.	Lucija Klanac	Stručno osposobljavanje - na programu informativnog servisa i volonterske burze	Od srpnja '15. do ožujka '16
9.	Andrea Rutnik	Suradnica na koordinaciji volontera na programu Europske volonterske službe i programima udruge	
10.	Antonela Zelić	Vanjska suradnica - podrška u uređenju i spremanju ureda te podrška u redovnim aktivnostima udruge	
11.	Karlo Schubert	Stručni suradnik na IT poslovima	

Skupština VCZ-a i članstvo

30. ožujka održana je redovna Skupština VCZ-a. Sudjelovalo je 22 članova i volontera, od kojih je 16 bilo redovnih članova s pravom glasa. Na Skupštini se raspravljalo o redovnim temama i protekla je vrlo uspješno. Napravljene su i usvojene manje izmjene Statuta.

VCZ ima **29 redovnih članova**:

Organizacije (7): Edukacijsko rehabilitacijski fakultet, Zelena akcija, IX. gimnazija, X. gimnazija, Klasična gimnazija, Forum za slobodu odgoja, ACT

Pojedinci (22): Sanja Surma, Mensura Juranović, Krešimir Znika, Đurđica Valadžija, Dora Rakić, Una Lečić, Patricija Gold, Olja Ljubotina Družić, Jadranka Sukno, Sanja Bunić, Ivana Jeđud Borić, Lidija Đukes, Jela Prgić Znika, Andrea Pandurović Ugrin, Ivana Kordić, Ivana Pavelić Šprajc, Marija Biljan, Nikolina Piršljin, Marija Gašparović, Ria Bilić, Daniel Devčić, Krešimir Klenović

U ožujku je Diana Topčić-Rosenberg zatražila zamrzavanje svog statusa redovnog člana VCZ-a, iz razloga što je postala pomoćnicom ministrice Socijalne politike i mladih.

6.3. Organizacijski razvoj i edukacije djelatnika

U 2016. provedene su sljedeće aktivnosti i ostvareni rezultati s ciljem daljnjeg razvoja organizacije i djelatnika:

Rad na organizacijskom razvoju

Josipa Mihić, članica Upravog odbora VCZ-a (UO), napravila je obradu upitnika korištenih u **ispitivanju zadovoljstva djelatnika VCZ-a poslom i uvjetima rada** te grupiranjem rezultata utvrdila najpozitivnije ocijenjene karakteristike VCZ-a i područja na kojima je potrebno povećati kvalitetu rada. Rezultate je predstavila djelatnicima, a oni su pokazali: izuzetno zadovoljstvo radom i uvjetima, a posebice odnosima unutar tima, međusobnom podrškom i mogućnošću osobnog rasta i razvoja u poslu koji rade. Također smatraju da je posao vrlo poticajan i zanimljiv te da ostvarujemo vrlo vrijedne i važne ciljeve. Prostor za poboljšanje djelatnici vide u pažljivijem planiranju i organizaciji poslova,

rasterećenju pojedinih djelatnika te češćem dobivanju povratnih informacija od nadređenih obzirom na odrađeni posao.

Sukladno utvrđenim potrebama i operativnom planu VCZ-a, tijekom 2016. uvedene su promjene u načinu rada koji je usmjeren na **efikasnije i efektivnije ostvarivanje rezultata te uspostavljanje standarda rada**, ali i izgradnju organizacijske kulture koja u većoj mjeri prati i podržava misiju VCZ-a, ali i izgrađuje sam VCZ tim kao autentičnu i odgovornu zajednicu.

U rad VCZ-a uveden je sustav nove tehnologije za zajednički rad članova tima i pohranu dokumentacije, kroz online sustav Consiero. Kao priprema za prelazak na novi sustav odrađen je proces uređivanja elektroničke arhive VCZ-a za proteklih nekoliko godina. Sustav se dosad pokazao učinkovitim i veoma primjenjivim u svakodnevnom radu VCZ-a te je provedena i nadogradnja sustava koja je uvela dodatne i naprednije opcije korištenja.

Tijekom ožujka, angažirali smo se u **popravke i poboljšanje računala i računalne opreme** te smo aplicirali za software od Microsofta koji nam je donirao **15 OS Windows 10 te 15 aplikacija Office 2016.**, uz manju financijsku naknadu u obliku administrativnog troška. U svibnju je napravljeno formatiranje i reinstalacija uredskih računala te su na svima instalirana oba donirana programa. Microsoft Hrvatska je početkom lipnja organizirao **događanje Technology for Good** u sklopu kojeg je djelatnica VCZ-a predstavila iskustvo dobivanja donacije te važnost suradnje profitnog i neprofitnog sektora kroz volontiranje.

U ožujku je **potpisan 5-ogodišnji ugovor o korištenju gradskog prostora**. Uz prostor koji već godinama koristimo dodijeljen nam je i manji prostor od 23m² koji se nalazi na istoj adresi. Nakon potpisivanja ugovora započeli smo uređenje svih prostorija, a posebno tog dodatnog prostora koji je prilično devastiran i bez dodatnih značajnih ulaganja nije adekvatan za korištenje.

Tijekom 2016. uložili smo dodatni trud u popravke i uređenje funkcionalnosti ureda te pribavljanje svih potrebnih resursa za rad, ali i arhiviranje starih dokumenata, očuvanje i izložbu starih publikacija, plakata i drugih važnih VCZ materijala.

Tokom drugog kvartala započeta je **sistematizacija papirnatih i elektronske dokumentacije VCZ-a**, kao i izrada **smjernica i procedura za kvalitetno uredsko poslovanje**. Nadalje, napravljena je **organizacija adresara i kontakt lista** VCZ-a koje će povećati efikasnost rada tima.

Za **brigu o uredskom poslovanju** određena je **Tanja Starčević**, za koju će se u narednom razdoblju izraditi detaljan opis posla.

Sukladno **Zakonu o zaštiti na radu**, svi djelatnici su upoznati s osnovnim informacijama te je educirana i imenovana osoba odgovorna za adekvatnu zaštitu te su napravljene sve potrebne radnje da se VCZ prostor i uvjeti rada prilagode i urede sukladno Zakonu.

Izrađena je **revizija pravne dokumentacije VCZ-a**, posebno ugovora i procedura koje se odnose na međunarodno volontiranje. Izrađeni su novi ugovori s volonterima Europske volonterske službe (na hrvatskom i engleskom) kao i s potvrda za volontere koji odlaze na kampove. Izrađen je i dokument s prikazom svih pravila vezanih uz transnacionalno volontiranje. Revidirana je dokumentacija vezana uz radne odnose (novi ugovor o radu te odluke o: sporazumnom raskidu ugovora, otkazu u probnom roku te o izvanrednom otkazu). Napravljena je revizija **dokumentacije vezane uz zagovaračke aktivnosti** te je izrađen dokument sa sažecima svih relevantnih dokumenata.

Edukacija djelatnika

Započeto je održavanje niza radionica o Nenasilnoj komunikaciji – po Marshallu Rosenbergu (NK), pod vodstvom Jasenke Gojsić. Na radionicama sudjeluju VCZ djelatnici i članice UO. Ciljevi koje želimo postići kroz radionice NK su:

- poboljšati komunikaciju i odnose u timu kroz jasno izražavanje svojih potreba i empatijsko slušanje tuđih te osvještavanje ponašanja koja štete u odnosima i zajedničkom radu,

- bolje razumijeti pojam preuzimanja odgovornosti za rezultate i djelovanje u VCZ-u,
- naučiti biti otvoreniji i izgraditi se kao osobe, a što podrazumjeva i izgrađivanje VCZ-a,
- bolje međusobno povezivanje izvršnog tima, ali i povezivanje s Upravnim odborom VCZ-a.

Prikupljanje sredstava / Fundraising i financijska sredstva za provedbu aktivnosti u 2016.

Od samog početka 2016. godine i promjene vlasti koja je uslijedila nakon parlamentarnih izbora postalo je jasno da dolaze negativne promjene u politici i odnosu Vlade RH prema udrugama. Sva su tri stupa institucionalnog razvoja civilnog društva pogođena u određenoj mjeri, pri čemu je najveći udar primila Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, o čijoj podršci uvelike ovisi i VCZ. S proljećem 2016. započeo je postupak smanjivanja udjela NZRCD-a u lutrijskim sredstvima koja su do ove godine polagano, ali kontinuirano rasla. Udio NZRCD-a smanjen je za preko 50%, što se odrazilo u istom omjeru na sve podrške koje zaklada daje pa tako i institucionalnu potporu koju koristi VCZ. Za VCZ to znači značajno smanjenje financijskih sredstava za plaće i režije odnosno hladni pogon. Kako su sredstva smanjena retroaktivno veći smo njihov dio već i utrošili zato što informaciju o promjeni nismo dobili pravovremeno. Djelovanje VCZ-a u drugoj polovici godine stoga će se naći pred velikim izazovima. Trenutno smo u fazi reorganizacije i nastojat ćemo novonastalo stanje riješiti na što bezbolniji način i u narednom periodu staviti naglasak na prikupljanje sredstava.

Tijekom 2016. rad VCZ-a podržan je od strane sljedećih partnera i donatora kroz naredne projekte i potpore:

1. **Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva**, institucionalna podrška 2015. – 2017.; podrška smanjena za cca 50% sa 332.000 kn godišnje na 166.000 kn;
2. **Ministarstvo socijalne politike i mladih** – „Program regionalnog volonterskog centra“, oko 100.000 kn do 30. svibnja 2016. Potpisan je novi ugovor za financijsku podršku u godini 2016./2017. u iznosu oko 240.000 kn;
3. **Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom** – projekt „Promocija volontiranja u Gradu Zagrebu – Volonterski Oskar“, 20.000 kn;
4. **Europska unija - IPA projekt** usmjeren na razvoj korporativnog volontiranja, 585.000 kn za 2016. (ukupno za provedbu aktivnosti od listopada 2015. do travnja 2017. godine. 903.000 kn);
5. **Europska unija - IPA projekt** "Volontiranje - prilika za nove kompetencije" u partnerstvu s Volonterskim centrom Osijek (nositelj projekta), Udrugom MI, udrugom SMART te Autonomnim centrom ACT - (VCZ 75.000 kn do 12.6.2016.);
6. **Europska unija – program „Erasmus+“** - „Europska volonterska služba“. EVS hosting projekt i sending aktivnosti, 150.000 kn.
7. **Europski socijalni fond**, natječaj „Podrška organizatorima volontiranja za unaprjeđenje menadžmenta volontera i provedbu volonterskih programa“: "Na valovima volonterstva – infrastruktura za snažne i povezane zajednice", 697.924. 69 kn.
8. **Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta**: "Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klubovima – volonterski klubovi u akciji"; 90.000,00 kn.
9. **Grad Zagreb, ured za obrazovanje, kulturu i šport** : "Mobilnost mladih – uključi se i volontiraj!"; 15.000,00 kn
10. **Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom** – potprogram „Volonterska zajednica našeg Zagreba“;20.000,00 kn i poziv za iskaz interesa „Razvoj volonterstva u Gradu Zagrebu i djelovanje Volonterskog centra Zagreb od 2006. do 2016.“, 50.000,00 kn

Uz navedeno, VCZ provodi i planira provesti različite poslove kako bi povećali udio **samofinanciranja**:

- udio u potprogramu „Međunarodna razmjena volontera“ financira se kroz participacije,

- ☉ potkraj godine planiramo provesti edukaciju o menadžmentu volontera za neprofitne organizacije,
- ☉ u narednom razdoblju razvit ćemo i sustav naplaćivanja za neprofitne i profitne organizacije koji će biti korisnici nove online baze/aplikacije za povezivanje,
- ☉ kroz novoizrađenu podstranicu na www.vcz.hr nastojat ćemo potaknuti pojedince i organizacije na doniranje sredstava VCZ-u, a poziv ćemo slati kroz društvene mreže i druge kanale informiranja.

6.4. Donatori, partneri i druga podrška u radu

VCZ zahvaljuje svim donatorima, partnerima i pojedincima koji su u 2016. osigurali financijsku podršku:

- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva
- Ministarstvo socijalne politike i mladih
- Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Grad Zagreb, Ured za obrazovanje, kulturu i šport
- Europska unija (program IPA i Europski socijalni fond – partnerski projekti s HMVC-om i MMH)
- Agencija za mobilnost i programe Europske Unije – program Erasmus +

Osim financijske potpore VCZ su na različite načine podržale brojne druge organizacije kojima također zahvaljujemo:

- Plus hosting – dugogodišnje doniranje usluga web hostinga,
- Zelena akcija – ustupanje prostora i opreme,
- Posao.hr – oglašavanje natječaja za posao bez naknade,
- B1 plakati – ustupanje oglasnih površina u srednjim školama bez naknade, ali i u tramvajima i osnovnim školama u Zagrebu za potrebe manifestacije Hrvatska volontira 2016.,
- Cineplexx Hrvatska – medijska podrška, puštanje spota Hrvatska volontira 2016. u kinima,
- Hrvatska radiotelevizija – medijska podrška, puštanje spota na HTV-u,
- Tportal – medijska podrška, PR i oglasna kampanja bannerima za promociju Hrvatska volontira 2016.,
- Microsoft – doniranje 15 licenci za Windows 10 i Office 2016,
- Jasenka Gojšić – značajni popust za usluge vođenja i facilitiranja radionica o NK.