



volonterski centar zagreb

Godišnji izvještaj o radu siječanj – prosinac 2017.

Tim Volonterskog centra Zagreb



Institucionalna
podrška

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

Sadržaj

SAŽETAK IZVJEŠTAJA I PRIKAZ OSTVARENIH REZULTATA	2
ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA.....	6
1. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA	7
1.1. Informacijski i savjetodavni servis.....	7
1.2. Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka.....	7
2. EDUKACIJSKI PROGRAMI ZA JAČANJE KAPACITETA NEPROFITNIH ORGANIZACIJA I VOLONTERA	10
2.1. Rad s osnovnim školama	10
2.2. Orijentacijske radionice za srednje škole i fakultete.....	11
2.3. Projekt „Na valovima volonterstva – infrastruktura za snažne i povezane zajednice“	11
2.4. Provedba edukacija i dvaju projekata: ESF - mreža ZAGOR i ESF udruga IKS	12
2.5. Ostale edukacije i osnaživanje neprofitnih organizacija	12
3. PROGRAM KORPORATIVNOG VOLONTIRANJA	15
3.1. Projekt IPA "Širenje područja suradnje - korporativno volontiranje“	15
3.2. Daljnji razvoj korporativnog volontiranja.....	16
4. MEĐUNARODNI VOLONTERSKI SERVIS	17
4.1. MEĐUNARODNI VOLONTERSKI KAMPOVI – kratkoročno volontiranje.....	17
4.2. EVS - EUROPSKA VOLONTERSKA SLUŽBA – dugoročno volontiranje	20
4.3. Edukacije u inozemstvu za volontere	23
5. PROMOCIJA VOLONTIRANJA	23
5.1. Promotivne kampanje i akcije	23
5.2. Internetski portal i društvene mreže	27
5.3. Ostale promotivne aktivnosti i objave u medijima	27
5.4. Istraživanje o volonterstvu u Gradu Zagrebu.....	28
5.5. Izrada monografije o radu volonterskog centra zagreb 2006.-2016.	29
6. ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA.....	29
6.1. Javne politike te institucionalni i pravni okvir za volonterstvo	29
6.2. Umrežavanje i partnerstva	30
7. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA	32
7.1. Tim Volonterskog centra Zagreb	32
7.2. Organizacijski razvoj - unaprijeđenje rada i administracija	33
7.3. Prikupljanje sredstava – zahvala donatorima i partnerima	34

SAŽETAK IZVJEŠTAJA I PRIKAZ OSTVARENIH REZULTATA

INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

📍 INFORMACIJSKI I SAVJETODAVNI SERVIS

* Usluge koristio **1.461** građana volontera i potencijalnih volontera (548 se informiralo o lokalnom volontiranju, 392 međunarodnom volontiranju i podijeljeno je 521 volonterska knjižica).

Usluge koristilo **400 organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba** (371 organizatora lokalnog volontiranja, 25 međunarodnog volontiranja)

* Organizatorima volontiranja podijeljeno **oko 500 volonterskih knjižica** te više od 400 različitih edukativnih priručnika i **publikacija**.

* 5 volonterski info točaka je mjesečno nadopunjeno sa različitim info- materijalima.

📍 POVEZIVANJE VOLONTERA S ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA – VOLONTERSKA BAZA PODATAKA

Registrirano ukupno **15.996 volontera** i **687 organizatora volontiranja**. Objavljeno **288 novih lokalnih volonterskih projekata**.

Ponuđeno **1507 novih volonterskih pozicija** na koje se prijavilo **1966 volontera**.

U tijeku izrada **nove online baze koja će biti osnova za nacionalnu bazu za volontiranje**.

Detaljan opis aktivnosti i rezultata: [1. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA](#)

EDUKACIJSKI PROGRAMI ZA JAČANJE KAPACITETA NEPROFITNIH ORGANIZACIJA I VOLONTERA

RAZVOJ VOLONTIRANJA KROZ OBRAZOVNI SUSTAV

- 📍 **OSNOVNE ŠKOLE:** provedena 2 ciklusa edukacija o osnivanju volonterskih klubova u školama za 2 grupe sudionika (**17 + 10** učiteljica i drugih pedagoških djelatnika i **6** volontera asistenta ; tijekom 2017. održane orijentacijske radionice za **1107** učenika osnovnih škola;, **239 učenika** sudjelovalo u **8** volonterskih akcija; izrađeno **3000 letaka o školskom volontiranju** i **200** majica za učenike članove volonterskih klubova
- 📍 **SREDNJE ŠKOLE:** Održana orijentacijska radionica o volontiranju za **21 učenika** SŠ Medicinske škole Bjelovar
- 📍 **FAKULTETI:** Održano predavanje za studente 2 fakulteta (PFZG, UFZG) za **52 studenta**

EDUKACIJA NEPROFITNIH ORGANIZACIJA (NPO) O MENADŽMENTU VOLONTERA

- 📍 Educirano **18** predstavnika NPO-a iz Krapinsko-zagorske županije **kroz partnerstvo na ESF projektu sa Mrežom udruga Zagor** – sudionicima se pruža i **mentorska podrška** tijekom projekta
- 📍 Educirano **17** predstavnika NPO-a iz Sisačko-moslavačke županije **kroz partnerstvo na ESF projektu sa udrugom IKS** - sudionicima se pruža i **mentorska podrška** tijekom projekta
- 📍 Educirano **19** predstavnika NPO-a iz grada Zagreba županije kroz suradnju s udrugom IGRA - sudionicima se pruža i **mentorska podrška**
- 📍 Educirano **13** osoba zaposlenika neprofitnih organizacija i škola iz Slatine
- 📍 Educirano **27** predstavnika NPO-a iz Zagreba i Karlovca kroz ESF projekt Udruge Ambidekster
- 📍 Educirano **25** predstavnika NPO-a iz Zagreba i Velike Gorice kroz suradnju s Udrugom Zamisli

- Održan seminar o Zakonu o volonterstvu za 18 predstavnika članskih organizacija Hrvatske zajednice tehničke kulture.

PROVEDBA ESF PROJEKTA „NA VALOVIMA VOLONTERSTVA“ – razvoj volontiranja kroz volonterske centre u Zagrebu, Petrinji, Sisku, Zaboku i Čakovcu koji osiguravaju kvalitetan i održiv sustav podrške OV-ima i volonterima u regiji središnje Hrvatske; proveden 1. modul edukacije o menadžmentu volontera za **23 predstavnika NPO-a i lokalnih volonterskih centara**; održana 2 partnerska sastanka, obrađene sve administrativne obveze.

Detaljan opis aktivnosti i rezultata: [2. EDUKACIJSKI PROGRAMI ZA JAČANJE KAPACITETA NEPROFITNIH ORGANIZACIJA I VOLONTERA](#)

PROGRAM KORPORATIVNOG VOLONTIRANJA

- Ostvarena suradnja sa **79 organizacija civilnog društva i javnih ustanova te 60 tvrtka** za sudjelovanje u različitim aktivnostima projekta
- **Izrađena nova nacionalna online baza** za povezivanje organizatora volontiranja, volontera u kojoj je registrirano **16 tvrtka**
- Pripremljena i organizirana **prva hrvatska Konferencija o korporativnom volontiranju i Sajam volontiranja** na kojima je sudjelovalo **192 sudionika**
- **Održano sastanci sa 9 tvrtki** s ciljem daljnjeg razvoja korporativnog volontiranja (Pliva, RBA, Addiko Bank, Cateia Games, INA, Ernst & Young, Leon design, Pliva, Booking.com)
- Pripremljen, izrađen i distribuiran **Priručnik o korporativnom volontiranju**
- Pripremljen, izrađen i distribuiran **Katalog volonterskih projekata koji povezuje tvrtke i OCDe**
- Uspostavljena **Nacionalna Mreže za razvoj korporativnog volontiranja i održana 4 sastanka (11 tvrtki; 15 predstavnika i VCZ)**
- Registrirano **940 kratkoročnih i 21 dugoročni volonter iz poslovnog sektora**
- **Osmišljena je i izrađena podstranica www.korporativnovolontiranje.vcz.hr**
- **Odrađeni sve administrativne obveze i izvještaji za SAFU** (središnja agencija za financiranje i ugovaranje projekata EU-a)

Detaljan opis aktivnosti i rezultata: [PROGRAM KORPORATIVNOG VOLONTIRANJA](#)

MEĐUNARODNI VOLONTERSKI SERVIS

- **MEĐUNARODNI VOLONTERSKI KAMPOVI – kratkoročno volontiranje**
 - **Organizacija 5 međunarodnih volonterskih kampova** u Hrvatskoj: Zagreb, Kutina, Križevci, Supetar i Bedekovčina. Prihvaćeno **30 volontera** koji su na njima sudjelovali (23Ž /7M).
 - U sklopu sezone 2017. ponuđeno oko **1.000 projekata** u različitim zemljama svijeta. VCZ je posredovao pri slanju **28 volontera** (7M, 21 Ž) na željene kampove.
- **EVS - EUROPSKA VOLONTERSKA SLUŽBA – dugoročno volontiranje**
 - **Maria Lapinska (Poljska)** je bila uključena u program međunarodne razmjene volontera, informacijski servis te u druge redovne aktivnosti VCZ-a od 01.03.2016. do 31.01.2017.
 - **Maria-Philippa Wieckowski (Francuska)** je uključena u program međunarodne razmjene volontera, informacijski servis te u druge redovne aktivnosti VCZ-a od 13.02.2017. do 12.02.2018.

- **Sonia Lopez Fernandez (Španjolska)** i **Ana-Armela Šincek (Njemačka)** na projektu u suradnji s Centrom za rehabilitaciju Zagreb rade na provedbi aktivnosti za osobe s intelektualnim poteškoćama kroz organizaciju radionica, slobodnog vremena i asistiranje u stambenim zajednicama od 01.12.2016. – 24.01.2018
- VCZ kao sending organizacija: kroz **EVS info sastanke i individualne upite** informirano je **220 građana (52M/168Ž)**; **10 volontera (2M/8Ž)** iz Hrvatske nastavilo je ili započelo dugoročno volontiranje kroz **EVS projekte diljem EU**.

📍 **EDUKACIJE U INOZEMSTVU ZA VOLONTERE**

- Kroz partnerske suradnje 3 volonterke (3 Ž) su sudjelovale na edukacijama u inozemstvu

Detaljan opis aktivnosti i rezultata: [MEĐUNARODNI VOLONTERSKI SERVIS](#)

PROMOCIJA VOLONTIRANJA

📍 **PROMOTIVNE KAMPANJE I AKCIJE**

- Proveden natječaj i dodjeljene nagrade **Volonterski Oskar za 2016.** (veljača) i **Volonterski Oskar 2017.** (prosinac):
 - prijavljeno 23 kandidata/kinja za 2016. te 19 kandidata/kinja za 2017.;
 - u oba natječaja nagrađena po **3 finalista** te su **dodjeljene nagrada u kategoriji Volonterskog Oskara za životno djelo**;
 - izrađene video priče te ostvarena intenzivna promocija nagrađenih volontera u medijima;
 - održane dvije svečane dodjele Volonterskog Oskara (u veljači za **240 uzvanika**, u prosincu za oko **150**).
- Provedene dvije internet kampanje **VIV – Very Important Volunteers** (ožujak i prosinac):
 - na Facebook stranici i VCZ portalu predstavljene priče svih nominiranih volontera.
- Provedena **manifestacija Hrvatska volontira 2017.**
 - u regiji sjeverne Hrvatske sveukupno je **60 organizatora volontiranja** organiziralo **102 volonterske aktivnosti** s **1.644 volontera** koji su darovali **5.453,5 sati** (na nacionalnoj razini kroz 269 volonterskih aktivnosti uključeno 4.059 volontera s 15.505 sati)
 - kroz promotivnu kampanju ostvarena podrška **6 javnih ličnosti**, snimljeni virali i fotografije s porukama; Izrađeni **promotivni materijali** (letci, plakati, naljepnice, razglednice, internet banneri, promotivni video spot)
 - izrađen dokumentarni film o manifestaciji;
 - Organiziran **Volonterski doručak** na Zrinjercu koji je okupio oko 60 volontera te brojne druge posjetitelje

📍 **INTERNETSKI PORTAL I DRUŠTVENE MREŽE**

- Volonterski portal www.vcz.hr: prosječno prosječno **295 individualnih posjeta dnevno** odnosno **604,814 pregleda stranica** i sveukupno **107,672 individualnih korisnika** u 2017.
- Objavljeno **55 obavijesti** u rubrici Novosti, u rubrici Crtice iz volonterskog života objavljeno je **26 volonterskih priča** te **29 izdvojenih projekata** i **3 galerije fotografija**.
- Facebook fan stranica VCZ-a broji **8.727 fanova**, s objavljenih **390 postova**, dok je postavljeno **17 videa** na VCZ-ovom Youtube kanalu te **35 objava** na Google+ stranici.

📍 **OSTALE PROMOTIVNE AKTIVNOSTI I OBJAVE U MEDIJIMA**

- U sklopu **Google AdWord Grants** programa kampanje i oglasi do sada imali **662.828 impresija** te **15.206 klikova** na oglase.
- Korisnicima podijeljeno oko **4.000 promotivnih materijala** (letci, publikacije, razglednice, plakati, majice, torbe ...).

- Na više od **350 medija** poslano je ukupno **14 priopćenja** te je zabilježeno **181 nastupa/objava**. Na nacionalnoj razini o manifestaciji Hrvatska volontira ostvareno 407 medijskih objava od strane više 200 medija iz cijele Hrvatske.

📍 ISTRAŽIVANJE O VOLONTERSTVU U GRADU ZAGREBU

- Provedeno **prvo obuhvatno istraživanje o volonterstvu u Gradu Zagrebu** u posljednjih 10 godina.
- Obuhvaćeno **150 organizatora volontiranja** (50 udruga, 50 obrazovnih ustanova i 50 drugih javnih ustanova, državnih tijela i drugih neprofitnih organizacija), **1.003 građana** te **50 poduzeća**.
- Rezultati istraživanja su objavljeni u obliku publikacije **o volonterskoj slici grada Zagreba**.

Detaljan opis aktivnosti i rezultata: [5. PROMOCIJA VOLONTIRANJA](#)

ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

📍 JAVNE POLITIKE TE INSTITUCIONALNI I PRAVNI OKVIR ZA VOLONTERSTVO

- Podržano pokretanje **novog programa Europske komisije, Europske snage solidarnosti (ESS)**. Sudjelovano na javnoj tribini Predstavništva Europske komisije u Hrvatskoj na kojoj je program lansiran. Sudjelovano u javnom savjetovanju Komisije o programu.
- Sudjelovanje i podržavanje sljedećih inicijativa: **Inicijativa Dobrodošli!**, za podršku izbjeglicama i migrantima; **Inicijativa za uvođenje odgoja za ljudska prava i demokratsko građanstvo u škole (GOOD inicijativa)**; **stručna radna skupina Impact HUB-ovog projekta "Beyond Unemployment"** o nezaposlenosti mladih.

📍 UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

- **Hrvatski centar za razvoj volonterstva** – usvojen novi naziv organizacije (bivša Hrvatska mreža volonterskih centara) te novi Strateški plan. Izrađen prilog za **godišnji izvještaj s objedinjenim rezultatima rada svih članova HMVC-a**. Nastavljen rad na **prijedlogu procedure certificiranja volonterskih centara u Hrvatskoj**. Intenzivan zajednički rad na poboljšanju i provedbi **manifestacije Hrvatska volontira**. Ostvarena potpora Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva te **zaposlena nova djelatnica**. VCZ aktivno sudjeluje u radu HCRV-a te pomaže i novoj zaposlenici u različitim poslovima.
- Nastavljena suradnja i članstvo u sljedećim **organizacijama civilnog društva**: Mreža mladih Hrvatske, Service Civil International, Platforma za međunarodnu građansku solidarnost Hrvatske. Uspostavljena suradnja s Hrvatskom udrugom za mirenje.
- Nastavljena je suradnja sa **strateškim partnerima iz javnog sektora**: **Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku** (nova Služba za mlade i volonterstvo), **Grad Zagreb** (Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom), **Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske**.
- Zagovaranje **smanjenja administrativnog opterećenja** nametnutog u provedbi projekta u sklopu Poziva *"Podrška organizatorima volontiranja za unaprjeđenje menadžmenta volontera i provedbu volonterskih programa"* financiranog iz ESF-a prema NZRCD-u i UZUVRH-u.
- Razvijena suradnja s **privatnim sektorom** te pokrenuta **Mreža za razvoj korporativnog volontiranja**.

Detaljan opis aktivnosti i rezultata: [ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA](#)

ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA

🌀 TIM VOLONTERSKOG CENTRA ZAGREB

U 2017. u VCZ-u bilo je zaposleno **4 osobe**, **1 osoba na stručnom usavršavanju** te **3 redovna vanjska suradnika** (1 osoba na IPA projektu „Korporativna filantropija“, 2 u međunarodnom programu te 4 studentice kao povremena podrška u redovnim aktivnostima)

Pripremljen i usvojen **novi Statut VCZ-a**. Održane 2 redovne **Skupština VCZ-a**. **32 osobe** u redovnom članstvu udruge. Održana **3 sastanaka Upravnog odbora VCZ-a**.

🌀 ORGANIZACIJSKI RAZVOJ – UNAPRIJEĐENJE RADA I ADMINISTRACIJA

Zbog prekomjerne administracije, VCZ ima značajne teškoće u radu i provedbi redovnih aktivnosti. Dogovoreno ulaganje napora za aktivno zagovaranje praćenja projektnih rezultata, umjesto enormne količine papira koje zahtjevaju različiti donatori

🌀 PRIKUPLJANJE SREDSTAVA – ZAHVALA DONATORIMA I PARTNERIMA

Kroz ukupno **11 projekata i potpora**, VCZ djelatnosti u 2017. financijski podržavaju sljedeći donatori i partneri kojima zahvaljujemo: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (MDOMSP), Grad Zagreb - Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Ured za kulturu, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Europska unija kroz IPA i ESF programe i potpore te Agencija za mobilnost i programe Europske Unije.

U 2017. pripremljeno ukupno **7 projektnih prijedloga** za natječaje: 5 projekta za natječaje Grada Zagreba, 1 za MDOMSP te 1 projekt za MZO. Svi su projekti odobreni.

Detaljan opis aktivnosti i rezultata: [7. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA](#)

1. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

1.1. Informacijski i savjetodavni servis

VCZ svakodnevno i kontinuirano pruža usluge savjetovanja i informiranja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala svaki radni dan od 09:00 do 17:00 sati, što uključuje i besplatni volonterski telefon 0800 400 005 od 11:00 do 15:00 sati. Informiranje i savjetovanje se vrši uživo, u uredu VCZ-a, telefonom, e-mailom te putem VCZ internet portala i on-line volonterske baze. Također, putem internetskog portala Hrvatske mreže volonterskih centara (HMVC) www.volontiram.info svim zainteresiranim građanima i organizatorima volontiranja dostupne su sve važne informacije i dokumenti vezani za volonterstvo na nacionalnoj razini.

Informacijski servis

Volonterima se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te potrebnoj edukaciji. Također, VCZ zaprima nekoliko upita godišnje od studenta koji obrađuju volontiranje u sklopu studija i kojima pomaže kroz informiranje i upućivanje na stručnu literaturu. Uz redovno informiranje, u izvještajnom razdoblju VCZ je nastavio s redovitim održavanjem info sastanaka o mogućnostima lokalnog i međunarodnog volontiranja za građane, potencijalne volontere, svakog utorka i četvrtka u razdoblju od 15.30 do 17.30 sati. Usluge servisa koristilo je ukupno **1.461 građanin volonter** i potencijalni volonter od čega je **548** upita vezano uz lokalno volontiranje i **392** uz međunarodno te **521** volontera kojima su podijeljene volonterske knjižice uz kratko informiranje o korištenju.

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV) u pravilu traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera te rad s njima, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu i ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor. Ukupno je **400 organizatora volontiranja** koristilo usluge informacijskog servisa od čega **371** za lokalno volontiranje i **25** za međunarodno. 4 organizacije su koristile uslugu savjetovanaj u živo (Grad Velika Gorica, Srednja škola „Ivan Švear“ Ivanić Grad, Grkokatolička Crkva prebraženja Gospodnjega Jastrebarsko, Udruga Fraktal) informirajući se o regrutaciji volontera, osmišljavanju i provedbi aktivnosti, zakonu o volontiranju, volonterima strancimate općenitima informacijama o volontiranju i volonterima. Organizatorima volontiranja podijeljene su **344 volonterske knjižice** te više od 400 različitih publikacija o volonterstvu u izdanju VCZ.

VCZ je nastavio sudjelovati u kreiranju sadržaja za portal www.volontiram.info, namijenjen pojašnjavanju pravnog okvira za volontiranje u Hrvatskoj.

Info točke

Nastavljen obilazak i redovno održavanje **volonterskih info točaka** – punktova postavljenih na frekventnim mjestima u gradu Zagrebu, na kojima građani mogu vidjeti obavijesti o mogućnostima volontiranja te info materijale o udrugama koje trebaju volontere. Info točke se nalaze na **5 lokacija** i **osvježavane su novim materijalima dva puta mjesečno**: Centar za kulturu Trešnjevka, Grad Zagreb – predvorje Gradskog poglavarstva, Zavod za zapošljavanje – podružnica Zagreb, Multimedijalni institut, Gradska knjižnica.

1.2. Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka

Od prosinca 2008. godine na portalu www.vcz.hr pokrenuta je **online volonterska baza** namijenjena bržem i lakšem povezivanju volontera s projektima različitih organizatora volontiranja. Neprofitne

organizacije koje djeluju kao organizatori volontiranja koristeći registracijske obrasce za bazu stvaraju profile u kojima predstavljaju svoj rad te objavljuju projekte za koje im treba volonterska podrška. Volonteri se predstavljaju svojim iskustvima i interesima koje upisuju u vlastiti profil. Volonterska baza potom na automatiziran način povezuje interese i ponuđene vještine volontera s područjima djelovanja, traženim vještinama i projektima organizatora volontiranja. Volonterskom bazom se kreira svojevrsna volonterska zajednica koja povezuje i razmjenjuje znanja, vještine i informacije o volontiranju.

U 2017. u volontersku bazu registriralo se **novih 3734 volontera i 61 organizatora volontiranja**, a objavljeno je **288 novih lokalnih projekata** koji pozivaju volontere na uključivanje. U kolovozu 2017. godine **pročišćena je baza volontera** te su uklonjeni svi dupli profili i profili koji nisu popunjeni, njih **ukupno 3500**.

Od pokretanja volonterske baze (uzimajući u obzir čišćenje profila iz kolovoza 2017.) registrirano je i objavljeno ukupno:

- **15.996 volontera,**
- **687 organizatora volontiranja,**
- **2030 lokalni volonterski projekt.**

U 2017. godini je ponuđeno **1.507 novih volonterskih pozicija** na koje se prijavilo **1.966 volontera**.

Struktura **15.996 volontera** registriranog u bazi je sljedeća:

Spol:	Dob	Status:
Volontera: 2.774 (17%)	<18 godina: 159 (1%)	Srednjoškolci: 1.319 (8%)
Volonterki: 11.121 (70%)	18–30 godina: 8.002(50%)	Studenti: 6.113 (38%)
Nisu se izjasnili za spol: 2.101 (13%)	30–45 godina: 4.638 (29%)	Zaposleni: 3.052 (19%)
	45–60 godina: 479 (3%)	Nezaposleni: 2.940 (18%)
	>60 godina: 319 (2%)	Umirovljeni: 200 (1%)
	Neodređena dob: 2.399 (15%)	Neodređeni status: 2.372 (15%)

Struktura interesa volontera za određena **područja rada** je sljedeća:

1.	Djeca:	11.737	73%
2.	Mladi:	11.165	70%
3.	Obrazovanje:	9.768	61%
4.	Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije:	9.404	59%
5.	Umjetnost i kultura:	9.178	57%
6.	Zaštita okoliša:	8.052	50%
7.	Zaštita životinja:	8.051	50%
8.	Osobe s posebnim potrebama:	6.169	39%
9.	Stariji i nemoćni:	5.867	37%
10.	Sport:	5.682	36%
11.	Beskućnici:	5.594	35%
12.	Zdravstvo (zaštita i briga o zdravlju):	5.335	33%

Struktura **687 registriranih organizatora** koji objavljuju projekte i regrutiraju volontere je sljedeća:

Vrsta organizacije	
483	Udruga
134	Javna ustanova
43	Druga neprofitna pravna osoba
6	Državna tijela
8	Zaklade
5	Tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave
4	Vjerska zajednica
3	Fundacija
1	Sindikato

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku posebnu pozornost posvećuje programima i projektima pomoći u učenju, koje Volonterski centar Zagreb podržava kroz osiguranje podrške **udrugama i javnim ustanovama koje provode navedeni program**. VCZ podrška se sastojala od regrutacije volontera za projekte pomoći u učenju za **16 različitih organizacija** kojima je ujedno pružena i savjetodavna podrška po potrebi. **Putem VCZ volonterske baze regrutirano je 150 volontera**. U nastavku je popis udruga kojima je VCZ osigurao podršku:

	Naziv udruge	Broj	Korisnička skupina
1	Srednja za medicinske sestre Mlinarska	10	učenice 1. i 2. razreda srednje škole koje su smještene u učeničkom domu
2	Centar za mladež Zaprešić	5	Učenici osnovne škole
3	Dom učenika srednjih škola Antun Gustav Matoš	20	učenici srednje škole
4	Udruga za promicanje kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom „ZAMISLI“	15	mladi i maturatni s invaliditetom
5	Centar za promicanje kvalitetnog života „Labirint“	5	učenici 3.-5. razreda
6	Ambidekster klub	5	djeca i mladi u dobi od 12 do 21 godinu
7	Are You Syrious	10	djeca
8	Hrvatski Crveni Križ	5	osobe pod međunarodnom zaštitom
9	Hrvatski Crveni Križ	6	tražitelji azila, azilanti, osobe pod međunarodnom zaštitom
10	Hrvatski Crveni Križ	5	osobe pod međunarodnom zaštitom
11	Hrvatski Crveni Križ	4	osobe pod međunarodnom zaštitom
12	Centar za promicanje kvalitetnog života „Labirint“	4	djeca od 6 do 10 godina starosti
13	Hrvatski Crveni Križ	6	tražitelji međunarodne zaštite
14	Centar za edukaciju i savjetovanje Sunce	20	učenici osnovnoškolske dobi
15	Udruga za poticanje intelektualnog napredovanja djece i mladih „Mudrica“	15	učenici osnovne i srednje škole
16	Udruga za poticanje intelektualnog napredovanja djece i mladih „Mudrica“	15	učenici osnovne i srednje škole
17	Udruga za poticanje intelektualnog napredovanja djece i mladih „Mudrica“	15	učenici osnovne i srednje škole
18	Udruga za poticanje intelektualnog napredovanja djece i mladih „Mudrica“	15	učenici osnovne i srednje škole
19	Škola za medicinske sestre Mlinarska	10	učenice 1. i 2. razreda srednje škole koje su smještene u učeničkom domu
20	Krugovi, centar za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje	5	mlade osobe iz Europe
21	DV Cvrčak	2	djeca s višestrukim teškoćama u razvoju
22	Put do uspjeha	15	učenici osnovnih škola
23	Udruga Djeca prva	3	predškolska djeca iz socijalno depriviranih obitelji
24	Dom učenika srednjih škola Antun Gustav Matoš	20	učenici srednjih škola
25	Cartias Zagrebačke nadbiskupije	5	djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi srenjoškolske

			dobi
--	--	--	------

U tijeku je **izrada nove nacionalne online platforme POZITIVO** koja je namijenjena za 4 glavne korisničke skupine: volontere, organizatore volontiranja, poslovni sektor i volonterske centre iz cijele Hrvatske. Izrađen je vrlo opsežan dokument Funkcijske specifikacije koji detaljno opisuje cijeli sustav te je izrađena IT arhitektura sustava. Proveden je postupak nabave i odabrana je tvrtka Novena koja vrlo intenzivno radi na izradi cjelokupnog sustava i dizajniranju stranice i korisničkih sučelja u suradnji s VCZ timom.

2. EDUKACIJSKI PROGRAMI ZA JAČANJE KAPACITETA NEPROFITNIH ORGANIZACIJA I VOLONTERA

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama ovaj rad je postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika se značajno proširila.

2.1. Rad s osnovnim školama

Projekt „Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klupama – volonterski klubovi u akciji!“

U 2017. godini proveden je projekt Ministarstva znanosti i obrazovanja **„Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klupama – volonterski klubovi u akciji!“**, a čiji je nositelj bio VCZ u partnerstvu s 5 osnovnih škola. **Opći cilj projekta** bio je omogućiti djeci da kroz odgoj za volontiranje ugrađen u školski sustav razviju zdrav vrijednosni sustav utemeljen na susosjećanju, humanosti i odgovornosti te životne vještine i kreativnost potrebne za osobni i društveni razvoj.

Projektom je završio 15.08.2017., a su ostvareni sljedeći rezultati:

- **Educirano 15 predstavnika osnovnih škola** na području Zagreba i Krapinsko-zagorske županije o menadžmentu volontera i školskom volontiranju te učinkovitoj komunikaciji s volonterima
- **Sveukupno 472 učenika** sudjelovala na orijentacijskim radionicama o volontiranju, uključena u rad 7 volonterskih klubova (*3 kluba osnovana; 4 unaprijeđena*) te sudjelovalo u volonterskim akcijama (*8 akcija; 239 učenika*)
- Tijekom projekta izrađeno **3000 letaka o školskom volontiranju**, **200** majica za učenike članove volonterskih klubova i **vrijednosti volonterstva kontinuirano promicane** na web stranici VCZ-a, društvenim mrežama i kroz medijske istupe

Projekt „Volonterski programi po mjeri malih volontera“

U rujnu 2017. godine započela provedba projekta školskog volontiranja kod Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva **„Volonterski programi po mjeri malih volontera“**. Projekt je počeo 15.09.2017. i trajati će do 15.08.2018. Provoditi će ga VCZ u partnerstvu s 3 osnovne škole te s Hrvatskom udrugom za mirenje. **Opći cilj projekta** je doprinijeti odgoju djece za volontiranju koji se uče aktivno djelovati u svojoj školi i okruženju te kao mladi ljudi grade humane, aktivne i odgovorne zajednice.

Glavne aktivnosti projekta su:

- Ⓢ Edukacija djelatnika osnovnih škola (10 djelatnika) i volontera asistenata (7-10)
- Ⓢ Uspostavljanje i razvoj volonterskih programa po mjeri u najmanje 5 do 7 osnovnih škola
- Ⓢ Priprema i provedba orijentacijskih radionica o volontiranju
- Ⓢ Provedba radionica o nenasilnoj komunikaciji
- Ⓢ Organizacija i provedba volonterskih akcija

📍 Promocija vrijednosti volonterstva i projekta

Tijekom 2017. godine regrutirani su **volonteri asistenti školskim koordinatorima**, održani su orijentacijski sastanci i **2 modula edukacije o menadžmentu volontera i razvoju školskog volontiranja** (15.,16. i 30.11.2017.). Sudjelovalo je **6 volontera asistenata i 10 školskih koordinatora iz 5 osnovnih škola iz Krapinsko-zagorske županije, grada Zagreba i Velike Gorice**. Također, tijekom edukacije svi sudionici su prošli **radionicu o nenasilnoj komunikaciji** koja je održana u suradnji s partnerom – Hrvatskom udrugom za mirenje. Volonteri su spojeni sa školama te je u prosincu održano **10 orijentacijskih radionica** o volonterstvu za **635 učenika iz 4 različite osnovne škole**. Tijekom listopada i studenog održana su i **2 mentorska sastanka sa volonterima** asistentima te su krenule pripreme za praćenje u svrhu izdavanja Potvrda o stečenim kompetencijama.

Tijekom cijele 2017. godine, kroz 2 projekta usmjerena na razvoj školskog volontiranja, održano je sveukupno **18 radionica i predavanja o volontiranju** za učenike osnovnih škola na kojima je sudjelovalo **1107 učenika**. Dodatno, kroz projekte je **educirano 21 školskih koordinatora volontera iz 10 osnovnih škola** iz grada Zagreba, Zagrebačke županije i Krapinsko-zagorske županije. Osim spomenutih projekata, kroz redovne edukacije i druga ostvarena partnerstva (navedeno u tablici na str.16.) educirano još **5 školskih koordinatora iz 2 osnovne škole**.

2.2. Orijentacijske radionice za srednje škole i fakultete

(1) Na međunarodni dan volontera 05. prosinca 2017., održana orijentacijska radionica o volontiranju za **21 učenika i 1 profesoricu** SŠ Medicinske škole Bjelovar.

(2) Održano predavanje za Pravni fakultet Zagreb, Studijski centar socijalnog rada 05. svibnja 2017. za **26 studenata/ica te 1 profesoricu**.

(3) **22. studenog, 2017.** održano je predavanje na **Učiteljskom fakultetu Zagreb**. Na predavanju je o volontiranju i zakonu o volontiranju educirano **26 studenata** od kojih je 23 studenta/ica sa Učiteljskog fakulteta Zagreb, 2 studenta/ice sa Akademije dramske umjetnosti te 1 student/ica smjera farmacije. Uz studente educirana je i jedna profesorica sa Učiteljskog fakulteta Zagreb.

Na radionicama su pokrivene **teme**: volonterstvo, Zakon o volonterstvu, volontiranje maloljetnika, mogućnosti i vrste volontiranja u Hrvatskoj i u inozemstvu te manifestacija Hrvatska volontira. Ujedno, suradnica je predstavila i aktualne otvorene volonterske projekte za studente te motivirala sudionike na prijavu za iste, sukladno njihovom području interesa.

2.3. Projekt „Na valovima volonterstva – infrastruktura za snažne i povezane zajednice“

U 2017. godini provodio se ESF projekt **„Na valovima volonterstva – infrastruktura za snažne i povezane zajednice“**. Zajedničkim snagama, volonterski centri u Zagrebu, Petrinji, Sisku, Zaboku i Čakovcu osiguravaju kvalitetan i održiv sustav podrške organizatorima volontiranja i volonterima u regiji središnje Hrvatske. Projektom se unaprjeđuju kapaciteti organizatora volontiranja – OCD-a i javnih ustanova za kvalitetno vođenje volonterskih programa u svrhu poboljšanja usluga od općeg interesa.

Projekt ima tri specifična cilja:

- 📍 Osigurati kvalitetan i održiv sustav podrške organizatorima volontiranja (OV) i volonterima kroz osnaživanje volonterskih centara u regiji središnje Hrvatske
- 📍 Povećati broj javnih ustanova i OCD-a koji provode kvalitetne volonterske programe u svrhu poboljšanja usluga iz područja zdravstva, socijalne skrbi i ostalih područja od općeg interesa
- 📍 Doprinijeti jačanju javne svijesti o dobrobiti i vrijednostima koje volontiranje donosi svakom pojedincu, zajednici i društvu u cjelini

Glavne ciljane skupine na koje će projekt utjecati u dugoročnom razdoblju su VOLONTERI I ORGANIZATORI VOLONTIRANJA. Ugovor je potpisan **25.05. svibnja 2017.** godine te je projekt počeo s **1. rujna 2017. godine.**

Tijekom 2017. godine održan je **prvi modul edukacije 13. i 14. prosinca 2017.** na kojem su sudjelovale **24 osobe iz 23 neprofitne organizacije i javne ustanove** iz područja socijalne skrbi, zdravstva i odgoja i obrazovanja, održana su **2 partnerska sastanka** (25.09. i 14.12.2017.), odrađene su sve **administrativne obveze i poslani izvještaji** koji su detaljno pripremljeni. Također, izrađen je monitoring plan, osobna karta projekta te svi potrebni materijali za I. modul edukacije.

2.4. Provedba edukacija i dvaju projekata: ESF - mreža ZAGOR i ESF udruga IKS

Tijekom 2017. godine VCZ je sudjelovao kao partner na ESF projektu **Mreže udruga Zagor "VolontirAJMO- jačanje kapaciteta lokalnih zajednica za volontiranje"** čiji cilj je doprinijet aktiviranju i osnaživanju potencijala volonterstva za demokratski i društveni razvoj te za jačanje civilnog društva kao pokretača aktivnog građanstva na području Krapinsko-zagorske županije. Projekt je započeo 01.06.2017. te će trajati 18 mjeseci, a VCZ na projektu sudjeluje u aktivnostima:

- Ⓢ provođenja edukacija o menadžmentu volontera
- Ⓢ mentorstvu organizacija civilnog društva i javnih ustanova za pokretanje i razvoj volonterskih programa
- Ⓢ organizaciji 1 međunarodnog volonterskog kampa.

Tijekom 2017. godine, predstavnice VCZ-a održale su edukaciju za koordinate volontera na kojoj je sudjelovalo **18 predstavnika/ica iz ukupno 10 organizacija** civilnoga društva, odgojno-obrazovnih ustanova i drugih javnih ustanova. Nakon edukacije, nastavljeno je mentorstvo organizacijama te su se dorađivali volonterski programi, pri čemu je VCZ mentor odgojno-obrazovnim ustanovama i nositeljima projekta.

VCZ je **partner udruzi IKS** na projektu **"Moja škola - zajednica sa srcem"** čiji je cilj povećati doprinos školskih zajednica u razvoju volonterstva kao pokretačke snage u provedbi reformi za društveni i gospodarski rast i demokratski razvoj.

Tijekom 2017. godine predstavnice VCZ-a održale su edukaciju o menadžmentu volontera za korisnike projekta iz škola i neprofitnih organizacija, **ukupno 17 predstavnika**, s područja Sisačko-moslavačke županije, u dva modula – 9. i 10. listopada te 20. i 21. listopada 2017.

2.5. Ostale edukacije i osnaživanje neprofitnih organizacija

Uz edukacije provedene u sklopu partnerskih projekata u drugoj polovici 2017. VCZ je proveo iznimno velik broj edukacija o menadžmentu volontera namijenjenih neprofitnim organizacijama te ih na taj način osnažio njihove kapacitete za organiziranje volontiranja. Cilj edukacija bio je povećanje kvalitete volonterskih programa sudionika i usklađenosti njihovog rada s postojećim propisima. Većina edukacija provedena je kroz projekte Europskog socijalnog fonda.

(1) Educirano **19** osoba zaposlenika neprofitnih organizacija i javnih ustanova iz grada Zagreba županije o menadžmentu volontera kroz projekt udruge IGRA kroz **4dnevni modul edukacije**, a sudionicima se pruža i **mentorska podrška** tijekom cijelog projekta.

(2) Educirano **13** osoba zaposlenika **udruga i škola iz Slatine** o menadžmentu volontera kroz ESF projekt DND-a Slatina kroz **2-dnevni modul edukacije**.

(3) Educirano **27** osoba zaposlenika neprofitnih organizacija i javnih ustanova iz grada Zagreba i grada Karlovca o menadžmentu volontera kroz ESF projekt Udruge Ambidekster kroz **2-dnevni modul edukacije**.

(4) Educirano **25** osoba zaposlenika neprofitnih organizacija i javnih ustanova iz grada Zagreba i Velike Gorice o menadžmentu volontera kroz projekt Udruge Zamisli kroz **1-dnevnu radionicu edukacije**.

Educirano je ukupno **84 sudionika** iz **61 neprofitne organizacije** (od čega 30 udruga, 16 ustanova i 15 škola) iz: grada Zagreba, Velike Gorice, Karlovca i Slatine.

Broj osoba	Naziv organizacije	Partner/projekt
1	Krijesnica	Udruga IGRA, ESF "Standardi i prakse" (Zagreb)
2	CZSS-produžnica Črnomerec	
3	Udruga Zamisli	
4		
5		
6	Ambidekster klub	
7		
8	Hrabri telefon	
9	CZSS-produžnica Susedgrad	
10		
11	Udruženje "Djeca prva"	
12	KBC Sestre Milosrdnice	
13	Udruga Igra	
14		
15		
16	Centar Pričaj mi	
17	Udruga za kreativni socijalni rad	
18	Društvo naša djeca Maksimir	
19	Klinika za dječje bolesti Zagreb	
20	Industrijsko-obrtnička škole Slatina	Društvo naša djeca Slatina, NZRCD
21		
22	OŠ Eugena Kumičića	
23		
24	OŠ Josipa Kozarca	
25		
26		
27	Udruga mladih Krik	
28	Udruga mladih K.U.K.	
29		
30	Društvo „Naša djeca“ Slatina	
31		
32		
33	KUD Čiče	Udruga Zamisli, MDOMSP, Velika Gorica
34	OŠ Novo Čiče	
35	Gradska knjižnica Velika Gorica	
36	Centar za odgoj i obrazovanje Velika Gorica Velika	

	Gorica		
37	Vukovina u srcu		
38			
39	Pučko otvoreno učilište Velika Gorica		
40	CZSS Velika Gorica		
41	Ekoregija VG		
42	Crveni križ VG		
43	Gorički klub mladih		
44			
45	Udruga Suncokret		
46			
47	KUU - Turopoljska tradicija		
48	Grad Velika Gorica		
49	Muzej Turopolja		
50	Srednja strukovna škola Velika Gorica		
51			
52			
53			
54	SŠ Zrakoplovna Rudolfa Perešina		
55			
56	Ekonomska škola Velika Gorica		
57	Gimnazija Velika Gorica		
58	Škola za cestovni promet	Udruga Ambidekster klub, ESF "Zavrtni promjenu" (Zagreb)	
59			
60	Centar za odgoj i obrazovanje Dubrava		
61	Škola za grafiku, dizajn i medijsku produkciju		
62	Centar za odgoj i obrazovanje "Vinko Bek"		
63	XII. Gimnazija		
64	Prehrambeno - tehnološka škola		
65	Veterinarska škola		
66	Udruga Kulturtreger - Klub Booksa		
67	Prijatelji životinja		
68	Autonomni kulturni centar Attack		
69	Caritas zagrebačke nadbiskupije		
70	Don Kihot		
71	Udruga za sindrom Down Zagreb		
72	Udruga Kalibra		Udruga Ambidekster klub, ESF "Zavrtni promjenu" (Karlovac)
73	Udruga Smješak za sve		
74	Socijalna zadruga Humana Nova Zagreb		
75	Udruga Turbina promjena		
76	Udruga Izvan fokusa		
77	Carpe diem		
78			
79			
80	Udruga Amazonas		

81	Centar za pružanje usluga u zajednici "Vladimir Nazor"
82	Tehnička škola Karlovac
83	Ekonomsko-turistička škola
84	Dom za odgoj djece i mladeži

Uz edukaciju o menadžmentu volontera u studenom 2017. održan je i **seminar o Zakonu o volonterstvu za 18 predstavnika** članskih organizacija **Hrvatske zajednice tehničke kulture**.

3. PROGRAM KORPORATIVNOG VOLONTIRANJA

3.1. Projekt IPA "Širenje područja suradnje - korporativno volontiranje"

Puni naziv projekta je "Širenje područja suradnje - korporativno volontiranje kao inovativni oblik filantropije i resurs za razvoj civilnog društva", a trajao je do 22. kolovoza. 2017. odnosno puna 22 mjeseca (od listopada 2015.). Nositelj projekta bio je VCZ, a provodio se u suradnji s Volonterskim centrom Osijek, Udrugom MI iz Splita te Zakladom Kajo Dadić kao partnerima.

Opći cilj projekta bio je **putem korporativnog volontiranja snažnije povezati poslovni sektor i organizacije civilnog društva kako bi zajednički doprinijeli izgradnji jake, kohezivne i humane zajednice.**

Tijekom 2017. godine, nastavljene su aktivnosti usmjerene na razvoj korporativnog volontiranja i povezivanje profitnog i neprofitnog sektora. Ostvareni rezultati projekta su:

- Regrutirano **79 organizacija civilnog društva i javnih ustanova te 60 tvrtka** za sudjelovanje u različitim aktivnostima projekta
- **Izrađena nova nacionalna online baza** za povezivanje organizatora volontiranja, volontera i tvrtka **Pozitivo** koja trenutno ima registrirana **16 tvrtka**
- Pripremljena i organizirana **prva hrvatska Konferencija o korporativnom volontiranju i Sajam volontiranja** na kojima je sudjelovalo **192 sudionika** (*detaljnije u nastavku*)
- Od siječnja do srpnja 2017. godine održano **7 sastanaka s 6 tvrtki (Pliva, RBA, Addiko Bank, Cateia Games, INA, Ernst & Young)** koje žele snažnije razvijati korporativne volonterske programe
- **Pripremljen, izrađen i distribuiran Priručnik o korporativnom volontiranju** koji koji sadržava primjere dobre prakse iz Hrvatske i inozemstva te smjernice za uspostavljanje korporativnog volontiranja. Obuhvaća teme koncepta i oblika korporativnog volontiranja, razvoja volontiranja zaposlenika u Hrvatskoj i svijetu, primjere dobre prakse, volonterske programe zaposlenika te savjete i smjernice za neprofitne organizacije i tvrtke za razvoj korporativnih volonterskih programa (**izrađen u 1000 kopija, dostupan u online izdanju**)
- **Pripremljen, izrađen i distribuiran Katalog** koji obuhvaća 41 organizatora volontiranja iz područja Republike Hrvatske te njihove kratkoročne i dugoročne volonterske pozicije, kao i osmišljene aktivnosti za manifestaciju Hrvatska volontira (59 dugoročnih volonterskih pozicija, 19 kratkoročnih volonterskih aktivnosti i 32 otvorene volonterske pozicije za manifestaciju Hrvatska volontira 2017) (**izrađen u 200 kopija, dostupan u online izdanju**)
- U veljači 2017. uspostavljena je **Nacionalna mreže za razvoj korporativnog volontiranja** u kojoj sudjeluje **11 tvrtki** s ukupno **15 predstavnika** te **Volonterski centar Zagreb** kao inicijator i član (*detaljnije u nastavku*)
- Volonteri iz poslovnog sektora regrutirani za sudjelovanje u projektu – ukupno **21 dugoročni i 940 kratkoročnih volontera**, a u nacionalnoj manifestaciji Hrvatska volontira 2017. – 358 volontera zaposlenika (*detaljnije u nastavku*)

- Osmišljena je i izrađena podstranica www.korporativnovolontiranje.vcz.hr
- Tijekom 2017. održani redovni partnerski sastanci te odrađene sve administrativne obveze i zahtjevi, uz posebno detaljno pripremljen Addendum request – zahtjev za produžetkom projekta od 4 mjeseca u travnju 2017. godine (odobren); predani svi finalni izvještaji (studeni 2017.)

Nacionalna online baza Pozitivo

Tijekom 2017. godine nastavljen je intenzivan rad na novoj nacionalnoj online bazi/platformi za povezivanje organizatora volontiranja, volontera i tvrtka **Pozitivo**. Izrađene su **detaljne tehničke specifikacije**, odabrana tvrtka za rad na izradi online sustava te, uz koordinaciju VCZ projektnog tima, **izrađena platforma** sukladno izrađenim potrebama organizatora volontiranja, volontera i tvrtka. Sa završetkom 2017., online baza je u testnoj fazi te trenutno broji registrirane profile : **753 OV-a, 16 tvrtka i 16,491 volontera**.

Prva hrvatska konferencija o korporativnom volontiranju i Sajam volontiranja

27. travnja 2017. održana je prva hrvatska **Konferencija o korporativnom volontiranju i sajam volontiranja** „Korporativno volontiranje - društveno odgovorno poslovanje koje izgrađuje i povezuje tvrtku, zaposlenike i zajednicu“ u prostorima Foruma Zagreb te je obuhvatila **192 sudionika**. Sudionici su bili iz svih sektora - 129 sudionika iz 62 NGO-a, 58 sudionika iz 38 tvrtki te 5 dodatnih osoba koje su ili sudjelovale u programu ili bile dio zainteresirane javnosti. Program Konferencije sastojao se od niza prezentacija, okruglih stolova i diskusija, a u njega su uvrštene tvrtke (INA, VIPnet..) i neprofitne organizacije (Udruga Pobjede Osijek, Udruga osoba s invaliditetom Sunce Makarska, Impact HUB Zagreb..) s iskustvom korporativnog volontiranja te predstavnici VCZ-a i partnerskih organizacija. U programu konferencije sudjelovalo je preko 19 stručnjaka/inja iz neprofitnog i profitnog sektora. **Sajam volontiranja** održavao se paralelno uz konferencijski program te je okupio preko **25 neprofitnih organizacija i preko 35 predstavnika NGO-a iz cijele Hrvatske** koje su predstavile svoj rad i otvorene volonterske pozicije za korporativni sektor.

Nacionalna mreža za razvoj korporativnog volontiranja

U veljači 2017. uspostavljena je **Nacionalna mreže za razvoj korporativnog volontiranja** u kojoj sudjeluje **11 tvrtki** s ukupno **15 predstavnika** te **Volonterski centar Zagreb** kao inicijator i član. **Svrha** Mreže je povezati tvrtke i organizacije koje imaju iskustva u korporativnom volontiranju kako bi se mogla razmjeniti iskustva i prakse i okupiti ih zajednicu koja bi zagovarala i promovirala korporativno volontiranje u Hrvatskoj, kao i stvarala preporuke i smjernice za razvoj pojedinačnih programa volontiranja zaposlenika i u drugim hrvatskim tvrtkama Tijekom 2017. održano je **ukupno 4 sastanaka** Mreže za razvoj korporativnog volontiranja (1 u širem sastavu – 15 tvrtki + 2 u užem sastavu – 4 tvrtke: INA, Hauska Partner, VIPnet, Philip Moris).

Hrvatska volontira 2017. i poslovni sektor

U razdoblju od 22. do 27. svibnja 2017. godine održana je nacionalna manifestacija **Hrvatska volontira 2017. godine** u kojoj je nastavno na prošlu godinu, i ovogodišnjom manifestacijom jedan od ciljeva bio povezati djelatnike poslovnog sektora s neprofitnim organizacijama te promovirati vrijednosti korporativnog volontiranja. U **kratkoročne volonterske akcije** kroz nacionalnu manifestaciju Hrvatska volontira 2017. godine uključeno **358 volontera zaposlenika**. 25. svibnja 2017. godine održano i događanje **“Volonterski doručak”** na kojem su sudjelovali volonteri pojedinci, volonteri iz korporativnog sektora te organizatori volontiranja kako bismo zajedno poslali poruku o relevantnosti širenja i promocije volonterstva u različite sektore i dijelove društva.

3.2. Daljnji razvoj korporativnog volontiranja

Aktivnosti razvoja korporativnog volontiranja nastavile su se i nakon završetka projekta u kolovozu 2017. godine te smo kroz redovne aktivnosti na programu korporativnog volontiranja do kraja 2017. godine ostvarili sljedeće rezultate:

- ☉ Kreiran prijedlog **upitnika o korporativnom volontiranju kao kriteriju za mjerenje indeksa DOP-a**
- ☉ Nastavljen **rad na online nacionalnoj bazi Pozitivo**
- ☉ Regrutacija i nastavak suradnje s **15 tvrtki** (Pliva, Projekt jednako razvoj (PJR), DHL, Booking.com, Kaufland, Grawe, LTH Benkovac, Leon design, Košarkaški klub Cibona, Tele 2, Nova TV, MSD, ALD Automotive, VMD Travel, Rina Travel & Events)
- ☉ Posredstvom VCZ-a dogovorena i **ostvarena 4 nova volonterska projekta profitnog sektora** sa uključene **3 tvrtke** (Pliva, Nova TV i Booking. Com) i **4 OCD-a/javne ustanove** (Hrabri telefon, Turistička zajednica grada Hrvatska Kostajnica, Specijalna bolnica za dječje bolesti Gornja Bistra, Javna ustanova Park Maksimir)
- ☉ Održana **3 sastanka Nacionalne mreže za razvoj korporativnog volontiranja** (1 u širem sastavu te 2 sastanka u užem)
- ☉ Održana **4 radna sastanka s 3 tvrtke** s ciljem informiranja i povezivanja s neprofitnim organizacijama (Leon design, Pliva, Booking.com –zajedno s Park Maksimir)

4. MEĐUNARODNI VOLONTERSKI SERVIS

Međunarodni volonterski servis najstariji je volonterski program VCZ-a. Naime, VCZ je svoje djelovanje kao organizator volontiranja započeo upravo kroz program organizacije međunarodnih volonterskih kampova na području Hrvatske, čime se priključio velikom broju organizacija s različitih strana svijeta koje **omogućavaju izgradnju kulture tolerancije i mira te mobilnost ljudi, posebice mladih, putem volontiranja.**

VCZ služi kao kontakt točka i podrška brojnim građanima zainteresiranim za bilo koji oblik međunarodnog volontiranja ili sudjelovanja na edukacijama u inozemstvu. U tom slučaju, VCZ djeluje kao posrednik i povezuje volontere iz Hrvatske s partnerskim međunarodnim organizacijama kako bi sudjelovali na **kratkoročnim i dugoročnim volonterskim projektima ili edukacijama u inozemstvu.** Također, VCZ pruža podršku i partnerskim organizacijama iz Hrvatske kroz preuzimanje uloge organizacije koordinatora dugoročnih međunarodnih projekata.

4.1. MEĐUNARODNI VOLONTERSKI KAMPOVI – kratkoročno volontiranje

Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj

Svake godine VCZ organizira **međunarodne volonterske kampove**, u pravilu u manjim lokalnim zajednicama iz različitih dijelova Hrvatske. Svaki kamp organizira se u suradnji s lokalnim partnerom s kojim se obavlja utvrđivanje potreba zajednice na koje se može odgovoriti kroz provedbu volonterskog kampa.

Opći ciljevi volonterskih kampova su **razbijanje predrasuda i stereotipa te unapređivanje tolerancije i razumijevanja među ljudima.** Kroz stvaranje kontakata između sudionika iz inozemstva i lokalnog stanovništva dodatno se **doprinosi boljem razumijevanju naroda i kultura, prijateljstvu i miru.** Svaki volonterski kamp uz to ima i neposredan cilj – zadatak kojeg treba ispuniti za vrijeme njegova trajanja **u svrhu unaprjeđenja života u lokalnoj zajednici** (npr. uređenje škole, organiziranje aktivnosti za izbjeglice, rad s djecom i starijima, uređivanje okoliša i sl). Na kampovima većinom sudjeluje grupa od 5 do 20 volontera, a traju od 10 do 30 dana.

Proces organizacije kampova odvija se u dvije faze, pripremnu i provedbenu. Kroz prvi kvartal s **prošlogodišnjim partnerima** dogovoreno je ponovno održavanje **4 kampa** (*Udruga Koma* iz Kutine, *Volonterski centar Link* iz Križevaca, *Dječji dom sv. Ana* iz Vinkovaca, *Odgojni dom* iz Bedekovčine) te

1 kamp s novim partnerima (*Dječji dom A.G.Matoš* i *Udruga Balkon* iz Zagreba) u sezoni 2017.

Proces povezivanja volontera iz inozemstva s kampovima u Hrvatskoj, tzv. *incoming placement* za sezonu 2017. započeo je sredinom ožujka, odmah po objavljivanju kampova na međunarodnoj tražilici Service Civil Internationala. Do kraja sezone međunarodnih volonterskih kampova na kampove u Hrvatskoj prijavilo se i prihvaćeno je **30 volontera** (23 Ž / 7 M).

Kroz 2017. godinu provedeni su sljedeći međunarodni volonterski kampovi, ukupno njih 5:

ZAGREB – ZAJEDNO JE BOLJE, 17.6. – 1.7.2017.

Partner u projektu: Dječji dom A.G.Matoš i Udruga Balkon

Opis kampa: Volonteri su provodili vrijeme sa štíćenicima doma za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, u dobi od 10 do 18 godina. Cilj kampa bio je obogatiti ponudu kvalitetnih aktivnosti za štíćenike te doprinijeti njihovom osobnom rastu i razvoju kroz povezivanje s internacionalnim volonterima i lokalnom zajednicom. Tokom kampa štíćenici doma dobili su priliku sudjelovati u radionicama kroz koje su razvili sposobnost osmišljavanja vlastitog slobodnog vremena, socijalne i komunikacijske vještine te usvojili vrijednosti interkulturalne komunikacije, međunarodnih prijateljstva i afirmativnog ponašanja. Svi volonteri bili su zaduženi za pripremu i održavanje radionica, podizanje svijesti o volonterstvu i društvenoj solidarnosti unutar lokalne zajednice te pripremu završnog izlaganja na kojemu su svim zainteresiranima prezentirani rezultati zajedničkog rada za vrijeme kampa.

U kampu je sudjelovalo **3** međunarodnih volontera regrutiranih kroz međunarodni volonterski servis te **3** volontera (2 lokalnih i 1 međunarodna volonterka) Udruge Balkon.

KUTINA – AKTIVNO LJETO ZA DJECU, 24.6. – 9.7.2017.

Partner u projektu: Udruga Koma

Opis kampa: Volonteri su organizirali likovne, jezične, sportske, dramske, filmske, glazbene, plesne i ostale kreativne radionice za djecu i mlade na području grada Kutine u dobi od 5 do 18 godina starosti. Uz pomoć lokalnih volontera, međunarodni volonteri su upotrijebili vlastita znanja i vještine te s djecom radili na razvoju njihovih potencijala. Za volontere je organizirano i predstavljanje lokalnih običaja i specijaliteta, sportske aktivnosti na gradskom bazenu, predstavljanje rada Udruge KOMA, interkulturalne večeri, razmjena iskustava s lokalnim volonterima i sl., a u slobodno vrijeme dodatne aktivnosti.

U kampu je sudjelovalo **5** međunarodnih volontera regrutiranih kroz međunarodni volonterski servis te **7** lokalnih volontera iz Udruge KOMA.

KRIŽEVCI – ZAJEDNO U UMJETNOSTI I SPORTU, 1. – 12.7.2017.

Partner u projektu: Volonterski centar Link

Opis kampa: Cilj volonterskog kampa bio je ponuditi djeci zanimljive i korisne aktivnosti u Križevcima tijekom ljetnih praznika. Volonteri su osmislili i vodili umjetničke radionice te predstavili svoju kulturu i unijeli međunarodnu atmosferu u grad. Održane radionice bile su plesne, likovne, glazbene, akrobatske – naglasak je na raznolikosti, stvaralaštvu i međunarodnom okruženju. Volonteri su motivirali djecu da upoznaju nove kulture, razvijaju, doživljavaju umjetnost kao ljudsku djelatnost koja je zajednička svim kulturama, koja ne poznaje granice i povezuje sve u veselju stvaranja. Aktivnosti su pripremljene i za same volontere, radionica izrade čipke, razni izleti u okolicu Križevaca, itd.

U kampu je sudjelovalo **9** međunarodnih volontera regrutiranih kroz međunarodni volonterski servis te **13** lokalnih volontera iz Volonterskog centra Link.

SUPETAR – LJETO ZA DJECU, 17. – 27.7.2017.

Partner u projektu: Dječji dom Sv. Ana, Vinkovci

Opis kampa: Aktivnosti volonterskog kampa odnosile su se na organizaciju slobodnog vremena djece

iz Dječjeg doma Sv. Ana u Vinkovcima koja ljetne praznike provode u odmaralištu u Supetru. Volonterima je dana sloboda i kreativnost da osmisle radionice različitih tema (zaštita okoliša, recikliranje, kreativne radionice – glazbene, plesne, kazališne, sportske aktivnosti i drugo). Dnevne aktivnosti odvijale su se na otvorenom u jutarnjim i popodnevnim satima, dok su u večernjim satima organizirane aktivnosti u prostorijama odmarališta. Volonterima je predstavljena ustanova doma za nezbrinutu djecu kao i specifičnosti djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, provedena je radionica o timskom radu i radu na kampu općenito. Za volontere, djecu i djelatnike doma organizirana je zajednička međunarodna večer na kojoj su predstavljeni običaji i tradicije zemalja iz kojih su volonteri stigli.

U kampu je sudjelovalo **5** međunarodnih volontera regrutiranih i **1** lokalni volonter VCZ-a.

BEDEKOVČINA – UČENJE KROZ ISKUSTVO POVEZIVANJA, 21. – 30.8.2016.

Partner u projektu: Odgojni dom Bedekovčina

Opis kampa: Kamp je održan treću godinu za redom, a cilj kampa je doprinjeti osobnom rastu i razvoju korisnika i korisnika Odgojnog doma Bedekovčina i poludnevnog boravka te povezivanju s drugim ljudima izvan ustanove i lokalnom zajednicom te pri tome promovirati volonterstvo i aktivni angažman u zajednici. Volonteri su bili zaduženi za pripremu, realizaciju i sudjelovanje u aktivnostima koje uključuju rad s djecom osnovnoškolske dobi i adolescentima (u dobi od 7 do 18 godina). Rad volontera s korisnicima provodio se kroz grupne radionice, a teme radionica i aktivnosti i ove godine su bile različite, primjerice: ples, gluma, slikanje, kuhanje, interaktivno predstavljanje svoje zemlje, sportske aktivnosti i dr.

U kampu je sudjelovalo **8** međunarodnih volontera regrutiranih kroz međunarodni volonterski servis.

Slanje volontera na međunarodne kampove u inozemstvo – „outgoing placement“

VCZ već dugi niz godina radi na **povezivanju volontera iz Hrvatske i međunarodnih organizacija**, tzv. **outgoing placement** koji podrazumjeva posredovanje i podršku u pronalasku odgovarajuće volonterske pozicije na nekim od brojnih međunarodnih kampova koji se odvijaju širom svijeta. Kada je volonter povezan s međunarodnom organizacijom i primljen na željeni kamp VCZ se brine za osiguravanje detaljnijih i konkretnijih informacija o samom projektu, a u slučaju potrebe pomaže volonterima i u ishodovanju dodatne dokumentacije koju moraju priložiti uz svoju prijavu. VCZ svim volonterima koji po prvi puta odlaze volontirati u inozemstvo osigurava i adekvatnu edukaciju kroz pripremne radionice.

Sredinom veljače 2017. godine, u sklopu mirovne mreže Service Civil International (SCI), partnerske organizacije su krenule s objavljivanjem međunarodnih kampova te je dosad objavljeno **oko 1.000, i to diljem cijelog svijeta**. Na portalima VCZ-a i SCI-a nalazi se online baza kampova koja volonterima olakšava pretragu i pronalazak projekata koji odgovaraju njihovim interesima, vještinama i iskustvu. Kroz prvi kvartal, VCZ je posredovao i pružio podršku u primanju **28 volontera** na željene međunarodne volonterske kampove u inozemstvu.

KAMPANJA „VOLONTIRAJ I PROPOTUJ SVIJET“

Kako bi se što veći broj volontera, a naročito mladih, prijavio i uključio u aktivnosti međunarodnih kampova sredinom ožujka započela je **promotivna kampanja koja kampove opisuje kao način društveno odgovornog putovanja**. Osmišljen je plan promocije i raspisan je poziv za uključivanje volontera u organizaciju i provedbu aktivnosti. U samu provedbu aktivnosti kampanje uključilo se **15 volontera**. Kampanja se provodila kroz medijske nastupe, objave na internetu i društvenim mrežama, kroz radionice, prezentacije i štandova na različitim lokacijama i događanjima, organizaciju foto natječaja za mlade i brojnih događanja na temu međunarodnog volontiranja. Projekt je završen organizacijom Međunarodnih dana u prostoru VCZ-a. Kroz tri dana svi zainteresirani građani mogli su nas posjetiti u našem prostoru te poslušati priče „iskusnih“ volontera, pitati što ih zanima, informirati se i družiti. Kampanju „Volontiraj i propotuj svijet“ vodila je volonterka Marijana Bokun, a tim se

sastojao od ukupno 15 mladih te je čitav projekt odrađen isključivo volonterski.

4.2. EVS - EUROPSKA VOLONTERSKA SLUŽBA – dugoročno volontiranje

Uz međunarodne volonterske kampove VCZ djeluje kao organizator volontiranja za međunarodne dugoročne projekte. U svijetu postoje brojni programi međunarodnog dugoročnog volontiranja, a jedan od najčešće korištenih u Europi je **Europska volonterska služba (EVS)**, sastavnica programa za mobilnost mladih „Erasmus+“ Europske unije, u kojem VCZ djeluje kao organizacija pošiljatelj (*sending*), primatelj (*receiving*) i koordinator (*coordinating*). VCZ ima **EVS akreditaciju** u sve tri kategorije koja vrijedi do kraja Erasmus+ programa, odnosno **do 2020.**

Međunarodno dugoročno volontiranje potiče i promiče mobilnost ljudi. Osim što omogućuje organizaciji primatelju da kroz duži vremenski period (2 do 12 mjeseci) dobiva podršku volontera u svojem radu, takvo volontiranje koristi zajednici u kojoj se projekt provodi, te uvelike doprinosi razvoju i rastu volontera koji u njemu sudjeluje. Volonterima se omogućuje **stjecanje novih vještina i znanja, upoznavanje kulture i iskustvo života i rada u zemlji koju posjećuju.**

VCZ kao hosting i coordination organizacija

VCZ kao organizator volontiranja, odnosno organizacija primatelj i koordinator, koristi mogućnosti koje pruža EVS kako bi ugostio volontere iz inozemstva u Hrvatskoj. Volonteri se uključuju u rad ureda VCZ-a te prema vlastitim interesima u druge programe, ponajviše u one koji imaju određeni međunarodni karakter. VCZ također posreduje u primanju volontera koji službu provode u drugim akreditiranim partnerskim organizacijama u lokalnoj zajednici, poput Centra za rehabilitaciju Zagreb (CRZ).

U skladu s prijašnjim prepoznavanjem VCZ-a kao snažnog EVS partnera, posebice u ulozi organizacije koordinatora, Nacionalna Agencija je pozvala VCZ da **24. ožujka 2017. predstavi kao primjere dobre prakse** provedene EVS projekte na Informativnom danu „EVS i područje socijalne skrbi / zaštite okoliša“, s naglasom na projekte provođene u okviru područja socijalne skrbi. VCZ-ova stručna suradnica Andrea Rutnik i CRZ-ova supervizorica EVS volontera Tea Matovina su 24. ožujka održale prezentaciju o VCZ-ovom EVS iskustvu te o dva partnerska EVS projekta VCZ-a i CRZ-a. Dodatno na poziv Nacionalne agencije Andrea Rutnik je **12.-13. svibnja 2017. gostovala na treningu „Let's Coordinate! – Training course for EVS coordinating organisations“** (proveden u okviru aktivnosti transnacionalne suradnje u programu Erasmus+) u Petričanima, na kojem je sudionicima predstavila VCZ-ovo iskustvo koordinacije EVS projekata koji se provode u drugim organizacijama.

Nastavljena je provedba partnerskog projekata „Volunteers' INC. – Inclusive, Not Conclusive“ u suradnji s Centrom za Rehabilitaciju Zagreb kao organizacijom primateljem započeta u prosincu 2016. te je osigurano informiranje i podrška u postupku EVS akreditiranja za više udruga i institucija od kojih je nekoliko zbog nedostatka vlastitih kapaciteta za kordiniranje zainteresirano za suradnju i partnerstvo na provedbi EVS projekata (Srednja škola Ban Josip Jelačić, Institut za Menadžment, Smješak za sve).

U 2017. godini VCZ je organizirao i provodio sljedeće **dugoročne međunarodne projekte u sklopu Europske volonterske službe:**

Projekt „ONCE UPON A VOLUNTEER“

Ime volontera i *sending* organizacija:

Maria Lapinska, Piaszkowy Smok, Katowice, Poljska (1. ožujak 2016. – 31. siječanj 2017.)

Kroz siječanj 2017. nastavljen je i EVS Projekt „Once Upon A Volunteer“ na kojem je završne aktivnosti tijekom siječnja 2017. obavljala volonterka Maria Lapinska iz Poljske. Tečaj hrvatskog jezika za Mariu je provodila **Katarina Starčević**, dok mu je mentorica na projektu bila **Laura Marković**.

Projekt „VOLUNTEER 4 VOLUNTEERS“

Ime volontera i *sending* organizacija:

Maria-Philippa Wieckowski, SCI Region Nord, Lille, Francuska (13. veljače 2017. – 12. veljače 2018.)

Maria-Philippa je preuzela je poslove **slanja hrvatskih volontera na međunarodne kampove u inozemstvu** za što je prije dolaska na projekt sudjelovala na edukaciji „Placement Officer Training“, prošla je internu pripremu za sudjelovanje u **informacijskom servisu** kroz koji će zainteresiranima objašnjavati proces prijave na kampove te je uključena i u **promociju sezone međunarodnih kampova**. Također priprema i održava početni tečaj francuskog jezika u OŠ „Dobriša Cesarić“ u Zagrebu. Kako bi osigurala vidljivost projekta Philipa piše postove za VCZ-ov **EVS blog „Hello Zagreb“**. Tečaj hrvatskog na projektu volonterku provodi **Patrycja Pienaziek**, dok je mentorica volonterke **Marta Haraminić**.

Volonterka je sudjelovala na EVS „On-Arrival“ treningu u organizaciji Nacionalne agencije i Crvenog križa Osijek u Orahovici od 27. do 31.3.2017. te od 17. do 20. listopada 2017. na EVS „Mid Term“ treningu u Splitu. Volonterka je sudjelovala na dodatnom osposobljavanju za voditelje kampova u Kutarevu od 20. do 25.6.2017. kao priprema za vođenje radnih kampova u Križevcima i Bedekovčini.

EVS projekt „Volunteer 4 Volunteers“ na kojem sudjeluje Maria-Philippa Wieckowski **trajat će 2 godine** od 1.1.2017.-31.1.2018. te ćemo tijekom projekta provesti 3 perioda mobilnosti i primiti 4 volontera (u 2017. - 1 volonterka Maria-Philippa iz Francuske na 12 mjeseci, te u 2018. 3 volontera iz Španjolske, Francuske i Poljske na 8-10 mjeseci). Aktivnosti volonterske službe biti će fokusirane na pripremu, provedbu i evaluaciju međunarodnih volonterskih kampova za sezonu 2017. i 2018. te na održavanje tečaja stranih jezika (francuski, španjolski, engleski).

Projekt „Volunteers' INC – Inclusive, Not Conclusive“

U sklopu projekta volontirale su 2 volonterke:

Sonia Lopez Fernandez – SCI, Madrid, Španjolska (2. prosinca 2016. – 24. siječnja 2018.; zbog ozbiljne bolesti majke odobreno 85 dana prekida službe u periodu 26. siječnja – 20. travnja 2017.)

Ana-Armela Šincek – Jugendwerk der AWO Württemberg e.V., Stuttgart, Njemačka (5. prosinca 2016. – 22. listopada 2017.)

Projekt „Volunteers INC“ nastavak je EVS Projekta „Living together“ koji VCZ kao organizacija kordinator provodi s Centrom za Rehabilitaciju Zagreb kao EVS organizacijom primateljem. U sklopu projekta volonterke su asistiraju na provedbi aktivnosti namjenjenih poboljšanju kvalitete života osoba s intelektualnim teškoćama, prvenstveno kroz asistiranje u stambenima zajednicama CRZ-a, praćenje korisnika CRZ-a na sudjelovanju u aktivnostima (poput obuke psa pomagača, odlazak na terapije, i dr.), osiguravanje vidljivost rada CRZ-a i projekta, provedba kreativnih radionica kao druge aktivnosti namjenjenih korisnicima. Tečaj hrvatskog na projektu za obje volonterke Soniu i Anu Armelu provodi **Patrycja Pienaziek**, dok su mentorice volonterki na projektu **Irena Velimirović** (profesionalna podrška) i **Ivana Pavelić Šprajc** (osobna podrška i praćenje učenja).

Po dolasku na službu za volonterke je održan uvodni trening koji se sastojao od On-Arrival treninga (održala kordinatorica projekta Andrea Rutnik), te edukacije „Uvod u rad s osobama s intelektualnim poteškoćama“ (održale supervizorica Tea Matovina i profesionalna mentorica Irena Velimirović). Volonterka Ana-Armela je sudjelovala na „**On-Arrival**“ **treningu** koji je organizirala slovenska Nacionalne Agencije od **23. do 27. siječnja 2017.** u Brežicama, dok je Sonia propustila trening jer je zbog teške bolesti majke morala hitno oputovati u Španjolsku. Zbog izvanrednih okolnosti

Nacionalna agencija je odobrila kratkotrajni prekid službe za Soniu od 85 dana u periodu od 26.1.-20.4.2017. Obje volonterke su sudjelovale u EVS „Mid Term“ treningu od 27. do 30. lipnja 2017. u Splitu.

VCZ kao sending organizacija - INFORMIRANJE I PODRŠKA KROZ PROCES PRIJAVE

VCZ pruža informacije o međunarodnom dugoročnom volontiranju kroz **EVS info sastanke i individualne upite građana** (osobno, putem telefona ili elektroničke pošte). Uz **38 osoba (10M/28Ž)** koje su sudjelovale na EVS info sastancima, u izvještajnom razdoblju o mogućnostima dugoročnog volontiranja te pronalasku odgovarajućeg projekta informirane su **182 osobe (42M/140Ž)**.

Tijekom 2017. posredovanje i podrška u slanju i tijekom projekte osigurana je za ukupno **10 volontera** iz Republike Hrvatske na **10 projekata** (u izvještajnom periodu nastavila su se 4 projekata iz 2016., započelo je 6 novih projekata). Kao organizacija pošiljatelj VCZ svojim volonterima pruža podršku od trenutka kreiranja životopisa i motivacijskog pisma, komunikacije s potencijalnim organizacijama primateljima, administrativnih poslova, pripreme volontera pred odlazak na projekt te organizacije zdravstvenog osiguranja. Volonteri najčešće sudjeluju na projektima vezanim uz sljedeća područja: rad s osobama s poteškoćama, rad s djecom, ekološki rad, organizacijski poslovi, kultura i umjetnost, administrativni poslovi i slično.

VCZ volontere prati kroz cijeli projekt te im pruža podršku kad god je to potrebno. Također, nakon što završe projekti VCZ organizira evaluacijski sastanak s volonterima i nastoji ih uključiti u svoje redovne aktivnosti, najčešće upravo na promociji međunarodnog volontiranja i EVS-a te kao mentore EVS volonterima na službi u VCZ-u.

U 2017. za 5 volontera završila se EVS služba:

MATEJA JAKŠIĆ - Projekt: "**Participate/Learn/Grow 2**" - partner: Voluntary Service International (VSI), Dublin, Irska - trajanje: 6. svibnja 2016. – 5. svibnja 2017.

DANIJELA RAKO – Projekt: "**Le dialogue interculturel et la citoyenneté européenne active en Région Centre Val de Loire**" - partner: Maison de l' Europe de Tours Centre Val de Loire - Centre d'information Europe Direct, Tours, Francuska - trajanje: 1. rujna 2016. – 30. lipnja 2017.

IVANA KONCUL – Projekt: "**Les ambassadeurs européens**" - partner: CRIJ Poitou-Charentes / CIED et Maison de l'Europe de la Vienne, Poitiers, Francuska - trajanje: 5. rujna 2016. – 31. kolovoza 2017.

DINO VINKOVIĆ – Projekt: "**CSC Europa**" - partneri: Escola de Tempo Libre e Animación Sociocultural Don Bosco (kordinator), Centro Sociocultural Santa Marta (primatelj), Santiago del Compostela, Španjolska - trajanje: 1. listopada 2016. – 31. srpnja 2017.

LIDIJA FERENČAK – Projekt: "**Boat of culture. A Foreign Friendly Festival**" - partner: KOBIEITY.LODZ.PL, Lodz, Poljska - trajanje: 22. svibnja 2017. – 20. srpnja 2017.

Za 5 volontera u 2017. je započela EVS služba:

- **ZRINKA BRAJINOVIĆ** - Projekt: "**InterNAP**" - partner: Municipality of Östersund (Integrationservice and Navigatorcentrum), Östersund, Švedska - trajanje: 1. listopada 2017. – 30. rujna 2018.

- **NEDA MAĐAR** - Projekt: "**Diversity**" - partner: Lužánky - Centre of Leisure Time, Brno, Češka - trajanje: 1. listopada 2017. – 30. rujna 2018.

- **HELENA VOJAKOVIĆ-FINGLER** - Projekt: "**Hug the differences**" - partneri: ProAtlântico – Associação Juvenil, (kordinator), Associação QE - Uma Nova Linguagem para a Incapacidade (primatelj), Lisabon/Porto Salvo, Portugal - trajanje: 07. listopada 2017. -27. rujna 2018.

- **DAVOR SEVŠEK** - Projekt: "**Non-Formal Action**" - partner: Hellenic Youth Participation, Atena, Grčka - trajanje: 9. listopada 2017. – 9. travnja 2018.

- **NIKOLINA PETRAC** - Projekt: "**Act Local, Think Social!**" - partner: Associazione di promozione sociale Joint (kordinator), Istituto Walden (primatelj) Milano/Sicilija, Italija - trajanje: 1. studenog 2017. – 31. listopada 2018.

U 2017. prijavljeno je **19 novih EVS projekata** (7 na roku 01.02.2017., 8 na roku 26.04.2017., 4 na roku 04.10.2017.), 10 projekata je odobreno, a iz 2 partnerstva je VCZ izašao zbog nepronalaska volontera, čime je 8 volontera iz Hrvatske dobilo mogućnost sudjelovanja u Europskoj volonterskoj službi. Za 4 projekta se još čeka odobrenje.

4.3. Edukacije u inozemstvu za volontere

VCZ svojim aktivnim volonterima i članovima omogućava sudjelovanje na **edukacijama partnerskih organizacija u inozemstvu** kroz koje volonteri dobivaju znanja i vještine vezane uz određeno područje rada (ekologija, rad s medijima, rad s mladima i drugo).

Na edukacijama u inozemstvu se tijekom godine sudjelovale **3 volonterke**. Prije slanja na edukacije djelatnici VCZ-a napravili su selekciju prijavljenih volontera.

1. **MARIA-PHILIPPA WIECKOVSKI** – Edukacija "Placement officer training (POT)" – partner: SCI Švicarska, SCI, Winterthur, Švicarska – trajanje: 6/2/17 – 11/2/17, teme: učenje novih pravila razmjene unutar SCI pokreta, promocija volonterskih kampova, rad u Online Placement System-u (OPS).
2. **PATRYCJA PIENIAZEK** – Edukacija „TC Mentoring from A to Z“ – partner: CVS Bugaria, Sofija, Bugarska – trajanje: 30/6/17 – 6/7/17, teme: razvoj i unaprjeđenje mentorskih kompetencija potrebnih za kvalitetno mentoriranje dugoročnih EVS volontera
3. **MIA ŠKURLA** – Edukacija „How to integrate refugees“ – trajanje: 25/10/17 – 31/10/17, , teme: stanje izbjeglica u Europi i njihova integracija kroz volontiranje, poticanje organizacija i volontera s ciljem poticanja integracije kroz volontiranje

5. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama. VCZ iz godine u godinu nastavlja povećavati vidljivost u javnosti i graditi ugled na dobrim rezultatima ostvarenima kroz prethodne godine kada je učvrstio svoju poziciju udruge koja osigurava izvor relevantnih informacija za područje volonterstva. Mediji, kao i drugi akteri u društvu, prepoznaju kvalitetu rada VCZ-a i doprinosa kojeg daje zajednici.

5.1. Promotivne kampanje i akcije

Volonterski Oskar 2016. – dodjela nagrade za najboljeg volontera grada Zagreba (siječanj – veljača)

Volonterski centar Zagreb od 2009. provodi natječaj za nagradu **Volonterski Oskar**, zagrebačku nagradu za volontera/ku godine koja se dodjeljuje za individualni volonterski doprinos na području Grada Zagreba. Dodjeljivanjem nagrade cilj je istaknuti poseban i nezamjenjiv doprinos kojeg volonterke i volonteri daju razvoju zajednice i poboljšanju kvalitete života u gradu. Aktivnost se provodi u suradnji s Gradom Zagrebom, Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

VCZ je zaprimio ukupno **23 prijave**. Natječaj je proveden u dva kruga - u **prvom krugu natječaja**, troje finalista odabrano je od strane stručnog povjerenstva u sljedećem sastavu: **Anka Juričić**, prošlogodišnja dobitnica Volonterskog Oskara, **Jadranka Sukno**, članica Upravnog odbora VCZ-a, **Mateja Petrić**, predstavnik Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, **Anamarija Vuić**, programska koordinatorica volontera u Udruzi Hrabri telefon i **Mirjana Kozina**, koordinatorica volonterskog kluba Škole za medicinske sestre Vrapče.

Sastanak stručnog povjerenstva održan je 24. siječnja 2017., a od svih predivnih volonterskih priča, prema unaprijed utvrđenim kriterijima, odabrana su **3 najbolja** kandidata. Dodatno, Volonterski centar Zagreb je, na prijedlog i uz zajedničku odluku Povjerenstva, odlučio je **po prvi puta dodijeliti posebnu nagradu u novoj kategoriji za životno djelo Mariji Fulgosi** (67), volonterki Katoličke udruge „Kap dobrote“ te skoro tri desetljeća dug volonterski angažman s najugroženijim članovima zajednice.

Drugi krug natječaja u kojemu su građani pozvani da glasaju za svoje favorite trajao je od **30. siječnja - 19. veljače 2017.** Glasanje se odvijalo putem zasebne [internetske stranice](#). Glasalo je **sveukupno 3.572 građana**, a rezultati su bili sljedeći:

- **Martina Hodinj** (18), volonterka I. gimnazije: **535 (15%)**
- **Matej Ilić Buljan** (27), volonter udruge Hrabri telefon: **2.617 (73%)**
- **Marijana Jergović** (52), volonterka udruge „Smiješak za sve“: **420 (12%)**

Ovogodišnji dobitnik Volonterskog Oskara, **Matej Ilić Buljan** već gotovo četiri godine volontira na Hrabrom telefonu te je u tom razdoblju poklonio 833 volonterska sata, od čega 349 tijekom 2016. godine.

Svečana dodjela održana je **23. veljače u Staroj gradskoj Vijećnici** gdje su finalistima i ostalim nominiranim volonterima dodijeljene nagrade i zahvale. **Jela Prgić Znika**, izvršna direktorica VCZ-a i **Milan Bandić**, gradonačelnik Grada Zagreba pred **240 uzvanika** održali pozdravne govore.

Uzvanicima su predstavljeni **svi nominirani kandidati** kojima su podijeljeni prigodni pokloni. **Finaliste i Mariju Fulgosi** predstavili su koordinatori volontera te su prikazane kratke video priče o njihovom volonterskom angažmanu koje je izradila produkcijska kuća Fade in. Nagrade su uručili predstavnice organizatora natječaja i Anka Juričić. Uz prigodne nagrade uručena im je i statua „**Zagrljaj zajednice**“, koja je u odnosu na prošlu godinu dorađena u suradnji sa Studijem dizajna i studentom Jakovom Habjanom. Statue dorađenog izgleda u aluminiju je izradio obrt Pro-Med iz Novoseleca.

Program dodjele moderirao je radijski voditelj Frano Ridjan, dok je za glazbeni dio programa bio zadužen zbor Čarobna frula. Druženje uz zakusku nastavljeno je u ZgForumu.

Nastavno na natječaj tijekom ožujka provedena je **promotivna kampanja VIV – Very Important Volunteers** na Facebooku, te internet portalu VCZ-a (www.vcz.hr) i drugim društvenim medijima putem koje su predstavljeni svi nominirani kandidati te im je i na taj način iskazana zahvalnost za njihov utjecaj na zajednicu.

Volonterski Oskar 2017. – dodjela nagrade za najboljeg volontera grada Zagreba (listopad – prosinac)

VCZ je zaprimio ukupno **19 prijave**. Natječaj je proveden u dva kruga - u **prvom krugu natječaja**, troje finalista odabrano je od strane stručnog povjerenstva u sljedećem sastavu: **Matej Ilić Buljan**, prošlogodišnji dobitnik Volonterskog Oskara, **Krešimir Znika**, predstavnik organizatora natječaja, **Mateja Petrić**, predstavnica Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, **Ana Habdija Šorša**, izvršna direktorica udruge Ambidekster i **Maja Sever**, novinarka HRT-a.

Sastanak stručnog povjerenstva održan je 10. studenog, 2017., a od svih predivnih volonterskih priča, prema unaprijed utvrđenim kriterijima, odabrana su **3 kandidata finalista**. Dodatno, Volonterski centar Zagreb je, na prijedlog i uz zajedničku odluku Povjerenstva, odlučio je **dodijeliti posebnu nagradu u kategoriji za životno djelo Marijanu Miliću**, osnivačnu Hrvatskog glazbenog društva i voditelju zbora „Čaroban frula“ koji već 25 godina volonterski vodi svoj zbor na natjecanja u Hrvatskoj i Inozemstvu.

Drugi krug natječaja u kojemu su građani pozvani da glasaju za svoje favorite trajao je od **13. studenog, 2017. do 02. prosinca, 2017.** Glasanje se odvijalo putem zasebne [internetske stranice](#)., putem pošte ili glasačkih listića u uredu VCZ-a, a moglo se glasati za sljedeće finaliste:

- **Fran Markulin, (17)**, volonter udruge Krijesnica i Theničke škole Ruđer Bošković u Zagrebu
- **Marina Mesek (34)**, volonterka Doma za starije osobe Maksimir
- **Mija Rakarić (24)**, volonterka udruga Ženska soba –centar za seksualna prava i Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja

Priče finalista je pročitao te za odabranog kandidata **glasovao ukupno 5.611 građanin**, što je iznimno velik porast u odnosu na prošle godine.

Svečana dodjela održana je **05. prosinca 2017. u Staroj gradskoj Vijećnici** gdje su **Jela Prgić Znika**, izvršna direktorica VCZ-a i **Romana Galić**, predstavnik gradonačelnika Grada Zagreba pred oko **150 uzvanika** održali pozdravne govore.

Uzvanicima su predstavljani **svi nominirani kandidati** kojima su podijeljeni prigodni pokloni. **Finaliste i Marijana Milića** predstavili su koordinatori volontera te su prikazane kratke video priče o njihovom volonterskom angažmanu koje je izradila produkcijska kuća Kombinat. Nagrade su uručili predstavnice organizatora natječaja i Marija Fulgosi. Uz prigodne nagrade uručena im je i statua „**Zagrljaj zajednice**“, koja je u odnosu na prošlu godinu dorađena u suradnji sa kiparom Petrom Čujom, te je izrađena iz kamena na drvenom postolju.

Program dodjele moderirala je voditeljica Daniela Trbović, dok je za glazbeni dio programa bio zadužen zbor Čarobna frula. Druženje uz zakusku nastavljeno je u ZgForumu.

Nastavno na natječaj tijekom prosinca provedena je **promotivna kampanja VIV – Very Important Volunteers** na Facebooku putem koje su predstavljani svi nominirani kandidati te im je i na taj način iskazana zahvalnost za njihov utjecaj na zajednicu.

Volonterskim Oskarom 2017. godine i **Volonterijadom u ZgForumu** u kojemu su se nakon svečane dodjele okupili uzvanici te volonteri i suradnici VCZ-a, VCZ je proslavio Međunarodni dan volontera i na taj način zahvalio svim volonterima Grada Zagreba kao i volonterima koje svoje vrijeme poklanjaju samom radu Volonterskog centra Zagreb.

Hrvatska volontira 2017. (travanj-svibanj)

Manifestaciju Hrvatska volontira proveli smo kroz **Hrvatsku mrežu volonterskih centara** sedmu godinu za redom, od 22. - 27. svibnja 2017. Njezin je ovogodišnji cilj bio povećati **svijest građana o važnosti njihove uloge u zajednici te promovirati vrijednosti i doprinos koje volontiranje ima na razvoj demokracije i aktivnog građanstva**. Glavna poruka ovogodišnje manifestacije stoga je bila: *Volontiraj! – glasaj za zajednicu u kakvoj želiš živjeti*. Uz tu specifičnu temu ideja vodilja kampanje od njezinog pokretanja 2011. godine jest ukazati na značaj volontiranja za razvoj suvremenog demokratskog društva u kojem svaki pojedinac ima pravo i odgovornost dati svoj doprinos i u kojem se takav doprinos cijeni.

U Zagrebu i sjevernoj Hrvatskoj ove smo godine na uključivanje potaknuli **60 organizatora volontiranja** koji su organizirali **102 volonterske aktivnosti**. Kroz njih su uključili **1.644 volontera** koji su svojim zajednicama darovali **5.453,5 sati**. Ukupni rezultati manifestacije na nacionalnoj razini pokazuju na široki doseg kampanje, ostvaren i u proteklim godinama. Manifestacija je održana u **55 hrvatskih gradova** te je **156 organizatora volontiranja** osmislilo i provelo **269 volonterskih aktivnosti** diljem Hrvatske. U njima je sudjelovalo **4.059 volontera** koji su svojoj zajednici poklonili ukupno **15.505 volonterskih sati**.

Specifičnost u organizaciji ovogodišnje manifestacije bila je dodatna sinergija koju smo ostvarili s manifestacijom **Dani otvorenih vrata udruga** u organizaciji **Ureda za udruge Vlade RH** te festivalom **Gledaj (u) druge** kako bi se građani dodatno informirali o radu udruga, važnosti njihova postojanja te dobrobitima koje stvaraju u svojim zajednicama.

Nastavno na prošlu godinu i ovogodišnjim manifestacijama povezali smo djelatnike poslovnog sektora s neprofitnim organizacijama iz civilnog i javnog sektora. U manifestaciju su se uključilo **358 djelatnika** različitih tvrtki diljem Hrvatske, od kojih posebno ističemo **INA - INDUSTRIJA NAFTE d.d., dm-drogerie markt d.o.o, VIPnet d.o.o., Erste&Steiermärkische Banka d.d., Sveučilišni računski centar – Srce, IBM HRVATSKA d.o.o., Globekick i ADRIA GRUPA d.o.o.** Poticaj za uključivanje tvrtki u manifestaciju, ali i širi razvoj korporativnog volontiranja u Hrvatskoj ostvaren je kroz **projekt VCZ-a i partnera „Širenje područja suradnje“** financiran iz pretpristupnog fonda IPA.

U tjednu trajanja manifestacije, VCZ je organizirao centralno zagrebačko volontersko događanje pod nazivom **Volonterski doručak**, u zagrebačkom parku Zrinjevac u suradnji s Gradom Zagrebom i Tjednom udruga. Kroz polusatni program posjetitelji su imali priliku čuti volonterske priče volontera, organizatora volontiranja i djelatnika tvrtki, na VCZ štandu građanima je poslužen doručak koji se sastojao od zdravih namaza, organskih proizvoda i voća te kave i čaja. Građani su uz doručak dobili informacije o volontiranju i načinu kako kroz njega mogu oblikovati svoju zajednicu.

Prijave organizatora volontiranja i volonterskih aktivnosti s njima vršila se kroz internet aplikaciju **„Hrvatska volontira“** izrađenu 2015. godine, koja olakšava evidenciju svih prijavljenih aktivnosti i komunikaciju s organizatorima.

Savjetodavnu podršku u poboljšanju poruka i vizualnog identiteta kampanje dobili smo i kroz korporativno volontiranje **agencije Hauscha i partneri**. Dizajnerski studio **Kuna Zlatica** prilagodio je i doradio prošlogodišnje vizuale manifestacije te je izrađen i novi letak. Izrađen je **velik broj raznih promotivnih materijala** koji su distribuirani partnerima i sudionicima manifestacije putem svim volonterskih centara uključenih u kampanju: 10.900 letaka, 720 B2 plakata, 4.750 naljepnica, 3.550 razglednica i internet banneri u različitim veličinama.

Produkcijaska kuća Fade in izradila je **promotivni TV spot** u trajanju 30 sekundi koji je emitiran putem televizije (HRT) te društvenih mreža. U suradnji s FADE in-om izrađen je i kratki dokumentarni film koji je zabilježio najznačajnije poruke i trenutke ovogodišnje kampanje, u trajanju od 6 minuta.

Ove godine manifestaciju su po prvi puta podržale i **javne ličnosti** koje su poslale javnu poruku o tome što njima predstavlja volontiranje. Podršku su nam dali: Mislav Čavajda (glumac), Domagoj Novokmet (novinar, Hrvatska radiotelevizija), Daniela Trbović (novinarka, Hrvatska radiotelevizija), Davor Špišić (pisac), Anita Schimdt (glumica) te Ivona Maričić (psihologinja – psihoterapeutkinja i pjevačica grupe ENI). Uz podršku volontera izrađeni su njihovi virali i fotografije te su distribuirani kroz društvene mreže.

Manifestacija je iznimno dobro medijski popraćena. Poslano je ukupno **4 priopćenja za medije** čiji je rezultat više od **407 medijska objava** o manifestaciji koju je prenijelo preko **200 medija u Hrvatskoj**.

Ostvarena je sponzorska suradnja sa većim brojem medija koji su intenzivno pratili manifestaciju objavom članaka, postavljanjem internet banneri, puštanjem promotivnog spota te dijeljenjem sadržaja na društvenim mrežama: B1 plakati, eMeđimurje.hr, ePodravina.hr, gentleman.hr, Gradska knjižnica Rijeka, Gradski Radio Trogir, Hrvatski radio, INA, KAportal.hr, kastela.com, Kulturpunkt.hr, Jadranski radio, MojaRijeka.hr, Nautic Radio Kaštela, Osijek031.com, PLAN.et, portalzamlade.info, Portal Grada Kaštela, posao.hr, Prigorje.hr, Radio Sunce, Radio Stubica, Radio Zabok, Soundset Trsat, Totalni FM Rijeka, Totalni FM Split, Tportal.hr, UNIDUradio, Valpovština.info, Zelina.hr.

Kampanju su financijski podržale tvrtke INA d.o.o. i VIPnet d.o.o., kao i tvrtka **Press clipping d.o.o.** koja je donirala vođenje evidencije objava u tiskanim medijima. Nastavljena je i suradnja s **tvrtkom B1 plakati d.o.o.** koja je za potrebe kampanje ustupila oglasni prostor u javnim prijevoznim sredstvima u Zagrebu – **200 površina** u razdoblju **od 07. -21. svibnja**.

U lipnju je izrađen **detaljan izvještaj** koji prikazuje uspješnost projekta kroz detaljne opise svih aktivnosti, fotografije i statističke pokazatelje. Izvještaj je poslan na sve sudionike manifestacije kao i partnere.

5.2. Internetski portal i društvene mreže

VCZ vodi **internetski portal o volontiranju** www.vcz.hr namijenjen promociji i razvoju volontiranja, a služi povezivanju volontera i organizatora volontiranja putem volonterskih projekata te promociji volontiranja kao stila života. VCZ redovito radi na održavanju i nadogradnji portala te na redovnom unosu novih sadržaja. Putem Novosti i događanja oglašavaju se aktivnosti VCZ-a i drugih organizacija udruge, a vezane su uz volonterstvo ili utječu na jačanje kapaciteta volontera i/ili organizatora volontiranja.

Od početka godine, portal je imao prosječno **295 individualnih posjeta dnevno** što je rezultiralo sa **604,814 pregleda stranica** u ovom izvještajnom razdoblju i **sveukupno 107,672 individualnih korisnika**. Najposjećenija rubrika je i dalje lokalno volontiranje, a većina od ukupnog broja posjetitelja dolazi na stranicu organskim putem, putem internet tražilice.

U ovom izvještajnom razdoblju objavljeno je **55 obavijesti** u rubrici Novosti, u rubrici Crtice iz volonterskog života objavljeno je **26 volonterskih priča** te **29 izdvojenih projekata** i **3 galerija fotografija**.

Od početka godine objavljeno je ukupno **390 objava na Facebook fan stranici** VCZ-a. Broj fanova na Facebooku je u svakodnevnom porastu, a trenutno ih ima **8.727**. Također, VCZ je do sada na svoj **Youtube kanal** postavio **17 videa** te **35 obavijesti** na društvenu mrežu **Google+**.

5.3. Ostale promotivne aktivnosti i objave u medijima

OSTALE PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

(1) VCZ koristi besplatno oglašavanje na tražilici - **Google AdWord Grants** te ima na raspolaganju budžet u iznosu od \$329 dnevno za potrebe oglašavanja aktivnosti i projekata udruge. Do sada kreirane kampanje i oglasi za lokalno i međunarodno volontiranje te za promotivne kampanje imali su ukupno **662.828 impresija** te **15.206 klikova** na postavljene oglase.

(2) VCZ je od početka godine podijelio volonterima, organizatorima volontiranja i građanima oko **4.000 promotivnih materijala** (majice, torbe, letci, publikacije, razglednice, plakati...)

OBJAVE U MEDIJIMA

VCZ redovito komunicira s lokalnim i nacionalnim medijima o svim aktivnostima koje provodi. Od početka godine poslano je **14 priopćenja za medije** na više od **350 adresa novinarskih redakcija**. Osim toga, mediji prepoznaju rad VCZ-a te stoga često pozivaju na gostovanja u raznim TV i radio emisijama, ali i na davanje intervjua za internet portale.

Od početka godine zabilježeno je ukupno **181 medijskih nastupa i objava** od čega je **23 bilo na televiziji**, **20 na radiju**, **12 u tiskanim medijima**, **121 na internet portalima** i mrežnim stranicama partnera te **5 reportaža** od strane agencija. Manifestacija Hrvatska volontira 2017. iznimno je dobro medijski popraćena. U tijeku promotivne kampanje poslano je ukupno **4 priopćenja za medije** čiji je rezultat najmanje **407 medijskih objava o manifestaciji** koje je prenijelo **preko 200 medija u Hrvatskoj**.

Najviše interesa medija i javnosti izazvala je manifestacija Hrvatska volontira te natječaj za nagradu Volonterski Oskar 2016. i 2017.

Ostvarena su brojna **gostovanja na svim važnim televizijskim postajama** (HRT-ove emisije Dobro jutro Hrvatska, Zagrebačka panorama i Dnevnik; Dnevnik i emisija InMagazin na Nova TV-u), a mnogi relevantni tiskani, digitalni i online mediji u Hrvatskoj redovito objavljuju aktivnosti VCZ-a. Svakako bi izdvojili objave o finalistima i dobitnici nagrade u Jutarnjem i Večernjem listu te na utjecajnim portalima poput dnevnik.hr, jutarnji.hr, vecernji.hr.

U nastavku slijedi popis svih medija i partnerskih organizacija koji su objavljivali informacije o aktivnostima VCZ-a u 2017. godini:

Agencije		
Cropix, HINA, Pixsell		
TELEVIZIJA		
HRT 1, HRT 2, HRT 3, HRT 4, Jabuka TV, Nova TV, Z1 televizija		
RADIO		
Antena Zagreb, Hrvatski radio, 1. program, Hrvatski radio, 2. program, Radio 101, Radio 92, Radio Kaj, Radio Martin, Radio Sljeme, Soundset, Yammatt FM		
TISAK		
Glas Koncila, Glas Zagreba, Jutarnji list, Novi list, Story, Udruga.hr, Večernji list		
INTERNETSKI PORTALI		
aa.com	jutarnji.hr	prva.hr
allevents.in	kajeje.in	prvasrednjainformaticka.hr
civilnodruštvo.hr	kap-dobrote.hr	prvi.hr
civilnodrustvo-istra.hr	lider.media	radio-kaj.hr
croatia.siguez.com	magazin.hrt.hr	radio.hrt.hr
czn.hr	mediaservis.hr	roditelji.hr
dalje.com	medjimurjepress.net	soundset.hr
e-vijesti.com	meetinzagreb.hr	srednja.hr
egyesek.hu	mojfaks.com	studentski.hr
etrigg.com	mojzagreb.info	taekwondo-cigra.hr
evarazdin.hr	muralist.hr	teen385.com
filantropija.hr	nezavisni.hr	ti-si-sunce.hr
forumzagreb.net	novilist.hr	tportal.hr
gdjesiba.com	oaza-bm.hr	total-croatia-news.com
gimnazijamarul.hr	obavjestajac.hr	tvprofil.net
glas-koncila.hr	objektivno.hr	večernji.hr
gosucker.com	odgovorno	volonterka.info
h-alter.org	odraz.hr	volontiram.info
hr.fievent.com	os-lovre-pl-matacica.hr	voxfeminae.net
hrabritelefon.hr	pixsell.hr	wherevent.com
hrt.hr	poliklinika-djeca.hr	zagreb.hr
icm-mogucnosti.info	politikaplus.com	zagreb.info
icm-zg.info	pomakonline.com	zagrebancija.com
info.mladi.info	portalnovosti.com	zgexpress.net
informadur.com	posao.hr	zg-magazin.com.hr
in-portal.hr	poslovni-savjetnik.com	zna.hr
istinomprotivlazi.hr	pressclipping	

5.4. Istraživanje o volonterstvu u gradu zagrebu

VCZ je u razdoblju od listopada 2016. do veljače 2017. osmislio i proveo **prvo obuhvatno istraživanje o volonterstvu u Gradu Zagrebu u posljednjih 10 godina**. U pripremi i provedbi smo surađivali s dugogodišnjom suradnicom doc.dr.sc. Ivanom Jeđud Borić, docenticom na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu. Provedba istraživanja imala je trojaki cilj:

- stjecanje uvida u stanje volonterstva, postojeće prakse i iskustva te potrebe za daljnji razvoj volonterstva na području Grada Zagreba te

- provedba svojevrsne evaluacije našeg dosadašnjeg dugogodišnjeg djelovanja u zajednici.
- Promocija volontiranja i svojevrsna edukacija svih sudionika

VCZ je proveo istraživanje i to kroz dvije osnovne metode: **terensko anketiranje** građana grada Zagreba (kroz 2 volonterske akcije organizirane povodom Međunarodnog dana volontera) te **online anketiranje** korištenjem Survey Monkey aplikacije (za ostale ciljane skupine).

Istraživanjem je obuhvaćeno **5 ključnih skupina ispitanika**:

- **150** organizatora volontiranja (50 **udruga**, 50 **obrazovnih ustanova** i 50 **drugih javnih ustanova, državnih tijela i drugih neprofitnih organizacija**)
- **1.003** građana te
- **50 poduzeća** kao potencijalnih partnera u zajednici čiji zaposlenici bi volontirali.

Doc.dr.sc. Ivana Jeđud Borić početkom godine provela je obradu prikupljenih podataka kao i njihovu znanstvenu analizu te je izradila nalaz. Tim VCZ-a na osnovi njezinog nalaza izradio je publikaciju s prikazom kontekstualnog okvira istraživanja, skupnim i pojedinačnim nalazima istraživanja (po skupinama ispitanika) te preporukama za daljnji rad VCZ-a.

Nalaz istraživanja **svjedoči o razvoju te unaprjeđenju i širenju volonterstva** među građanima Zagreba, ali i o **radu VCZ-a u proteklom desetljeću**. Istraživanje i dobivena volonterska slika grada Zagreba omogućili su uvid u dobrobiti i pozitivne promjene te utjecaj na društveni razvoj grada Zagreba i na društveni angažman građana. Ujedno su prikazali i **izazove za naredno razdoblje i potencijal za uključivanje još većeg broja građana** i stvaranje još pozitivnije i humanije zajednice volontera u gradu Zagrebu.

Kroz distribuciju nalaza svim ispitanicima i dionicima omogućit ćemo dostupnost prikupljenih podataka i njihovo korištenje u razvoju volonterstva u dužem razdoblju ispred nas.

5.5. Izrada monografije o radu volonterskog centra zagreb 2006.-2016.

U sklopu obilježavanja 20. godišnjice od početka djelovanja organizacije započeta je izrada **Monografije o radu VCZ-a od 2006. do 2016.** u sklopu koje će biti prikazani svi rezultati rada ostvareni u proteklom desetljeću.

6. ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

Volonterski centar Zagreb kroz svoje zagovaračke aktivnosti doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za volontiranje u Hrvatskoj. U prvom smo redu usmjereni na javne politike prema volonterstvu, no dajemo određeni doprinos i u nekoliko drugih područja povezanih s volontiranjem poput obrazovne i migracijske politike te politike vezane uz tržište rada.

Glavninu zagovaračkih aktivnosti provodimo kroz Hrvatsku mrežu volonterskih centara (HMVC), kao nacionalnu platformu kojom postizemo sinergiju svih ključnih dionika za razvoj volonterstva u Hrvatskoj. Povrh toga u svojem dugogodišnjem djelovanju uspostavili smo partnerstva s brojnim akterima iz različitih segmenata društva s kojima radimo na različitim aktivnostima i zagovaračkim područjima. Rad VCZ-a odvija se u usklađenom djelovanju i suradnji s tijelima javne vlasti, udrugama, ustanovama i tvrtkama u provedbi raznolikih programa, projekata i inicijativa. Na taj način doprinosimo afirmaciji volonterstva u različitim društvenim sferama.

6.1. Javne politike te institucionalni i pravni okvir za volonterstvo

Početkom godine uspostavljena je suradnja s Predstavništvom Europske komisije u Hrvatskoj na promociji **novog programa Komisije Europske snage solidarnosti**, koji će mladim ljudima u Europi omogućavati volontiranje, stažiranje i rad na projektima solidarnosti, uključujući i volontiranje unutar granica država članica. Komunikacijskom laboratoriju, PR agenciji koju je Predstavništvo angažiralo za

izradu spota o programu, pomogli smo pri pronalasku volontera za spot. U veljači smo (ispred HMVC-a) sudjelovali na **javnoj tribini** u Kući Europe povodom lansiranja programa te pripremili i poslali pozicijski dokument u sklopu **javnog savjetovanja o programu**. Kroz komunikacijske kanale HMVC-a podijelili smo informacije o programu i pozvali članice da ih prosljede svojim korisnicima. HMVC je uputio i prijedlog daljnje suradnje na promociji programa Predstavništvu.

Što se tiče **integracijske politike prema izbjeglicama i migrantima** podržali smo rad **Inicijative Dobrodošli!**, koja okuplja pojedince i organizacije civilnog društva s ciljem pružanja podrške izbjeglicama na terenu, ali i kako bi stvorila politički pritisak na hrvatske i europske institucije da promjene restriktivne migracijske politike. Dali smo doprinos kroz prenošenje informacija o Europskim snagama solidarnosti, pomaganjem pri izradi pozicijskog dokumenta Inicijative za javno savjetovanje o programu te nominiranjem Inicijative za European Citizenship Award. Na poziv *Ureda za ljudska prava Vlade Republike Hrvatske* 17. ožujka 2017. sudjelovali smo na **predstavljanju projekta ULJP-a** namijenjenog boljoj koordinaciji integracijskih politika prema izbjeglicama i migrantima različitih državnih tijela i obrazovnih institucija, te apelirali za veće korištenje iskustva i ekspertize civilnog društva u projektu. Provoditeljice su povezane s CMS-om (u vezi treninga) te AMPEU-om (u vezi uključivanja škola u provedbu programa Europske snage solidarnosti).

Strateškim planom VCZ-a kao jedan od glavnih zagovaračkih ciljeva određeno je i poticanje i vrednovanje **volontiranja kroz obrazovni sustav**. U zalaganju za kvalitetno uvođenje građanskog odgoja i obrazovanja u škole VCZ djeluje kao dio **inicijative za uvođenje odgoja za ljudska prava i demokratsko građanstvo u škole (GOOD inicijativa)**.

U pogledu povezivanja volontiranja s **politikom razvoja ljudskih potencijala i tržištem rada** VCZ sudjeluje u stručnoj radnoj skupini Impact HUB-ovog projekta "Beyond Unemployment" u kojem doprinosi oblikovanju preporuka za mjere vezane uz smanjenje nezaposlenosti mladih kroz volontiranje.

6.2. Umrežavanje i partnerstva

/ Civilni sektor: mreže i platforme

HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA (HCRV, centar) potiče razvoj volonterstva u Hrvatskoj putem utjecaja na javne politike i pravno okruženje, promociju i uspostavljanje standarda za edukaciju u području volonterstva i volonterskog menadžmenta, informiranjem i osiguranjem standarda kvalitete usluga volonterskih centara i razvoja dobre prakse. Inicijatori mreže, pokrenute 2008. godine, su **4 regionalna volonterska centra** koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: **Volonterski centar Osijek – istok, udruga MI – Volonterski centar Split – jug, udruga SMART – Volonterski centar Rijeka – zapad i Volonterski centar Zagreb – sjeverni dio Hrvatske**.

Tijekom izvještajnog razdoblja održano je **Strateško planiranje** na kojem je donesena odluka o promjeni naziva Hrvatske mreže volonterskih centara u Hrvatski centar za razvoj volonterstva. U skladu s time promijenjena je i logika učlanjivanja u HCRV. Odvojena je od procesa standardizacije kvalitete te je članstvo osim za volonterske centre otvoreno za sve organizacije zainteresirane za razvoj volonterstva u Hrvatskoj.

Održana su **4 sastanka Izvršnog odbora HCRV-a** na kojima se raspravljalo o programskom i financijskom djelovanju i razvoju HCRV-a, standardizaciji djelovanja volonterskih centara, odnosima s bitnim državnim tijelima, zajedničkim projektima te aktualnim zbivanjima.

S tim povezano, nastavljen je rad na **novom postupku certifikacije volonterskih centara u Hrvatskoj** te u skladu s novim **Standardima kvalitete za volonterske centre** zajedno s pripadajućim prijedlozima dokaza. Isti su predstavljeni Uredu za udruge Vlade Republike Hrvatske koje je pristalo sudjelovati u

postupku certifikacije.

SURADNJA I ČLANSTVO U OSTALIM MREŽAMA I ORGANIZACIJAMA:

- **MREŽA MLADIH HRVATSKE (MMH)** – VCZ je **punopravni član** MMH od njezina osnutka. Volonterka VCZ-a Ria Bilić je od 2015. bila članica Upravnog odbora MMH, do skupštine MMH u drugom kvartalu 2017.
- **SERVICE CIVIL INTERNATIONAL (SCI)** je međunarodni mirovni, volonterski pokret koji je pružao podršku VCZ-u od samih početaka našeg rada. VCZ je **punopravni član** i hrvatski ogranak SCI-ja. Najvažnija aktivnosti koja se provodi s SCI-jem je razmjena volontera na međunarodnim volonterskim aktivnostima te različite neformalne edukacije.
- **Platforma međunarodne građanske solidarnosti Hrvatske (CROSOL)** – središnje komunikacijsko tijelo civilnog društva za područje međunarodne razvojne suradnje. Okuplja 31 nevladinu udrugu. VCZ djeluje u svojstvu **pridruženog člana**.
- **HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE (HUM)** – uspostavljena je suradnja s HUM-om te potpisana njihova Izjava o opredijeljenosti za mirno rješavanje sporova. Dogovorena je i suradnja kroz održavanje radionica o nenasilnoj komunikaciji u sklopu jednog od prijavljenih projekata.

/ Tijela javne vlasti

MINISTARSTVO DEMOGRAFIJE, OBITELJI, MLADIH I SOCIJALNE POLITIKE (MDOMSP) – Suradnja sa **Službom za beskućnike, žrtve trgovanja ljudima, humanitarni rad i volonterstvo** nastavljena je kroz provedbu programa Regionalnog volonterskog centra. U ovoj je godini izostala dublja suradnja s Ministarstvom jer po prvi puta nije dodjeljena Državna nagrada za volontiranje za 2016., Nacionalni program za razvoj volonterstva još uvijek nije donesen, a kroz natječaj za lokalne volonterske centre uskraćena je podrška nizu volonterskih centara koji su ostvarivali odlične rezultate u zajednici. Kroz navedeno vidljiv je manjak kapaciteta MDOMSP-a za rad na daljnjem razvoju volonterstva i odmak od dobre prakse izgrađivane godinama. Nakon promjene nadležne službe u drugoj polovici 2017. godine nastavljena je suradnja sa **Službom za mlade i volonterstvo**. Suradnja se odvijala kroz pripremu zajedničke volonterske akcije povodom Međunarodnog dana volontera 05. prosinca u partnerstvu s udrugom Smiješak za sve i HCRV-om. Akcija je održana 13. prosinca posjetom predstavnika MDOMSP uredu VCZ-a te čitanjem priča korisnicima Centra za odgoj i obrazovanje "Slava Raškaj". **U akciji je sudjelovalo 7 volontera.**

GRAD ZAGREB, URED ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM – dugogodišnja suradnja s uredom nastavljena je u 2017. kroz nagradu Volonterski Oskar (u veljači i prosincu) i regrutaciju volontera putem baze. U veljači je održan **sastanak sa zamjenicom pročelnice Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom** na temu suradnje VCZ-a i Gradskog ureda u 2017. godini.

URED ZA UDRUGE VLADE REPUBLIKE HRVATSKE (UZUVRH) – dugogodišnja suradnja se nastavila i u 2017. kroz sljedeće aktivnosti:

- sastanak na temu mogućeg povezivanja aplikacije UZUVRH-a vezane uz Registar udruga s novim sustavom za volontiranje kojeg izrađuje VCZ. Dogovoren je načelni interes s obje strane te daljnji potrebni koraci.
- povezivanje manifestacija Dani udruga i Hrvatska volontira. U svibnju smo sudjelovali na otvaranju Dana udruga 2017. te svečanom potpisivanju ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava kroz ESF (projekt "Na valovima volonterstva").
- sudjelovanje u izradi Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva za razdoblje od 2017. do 2021. kroz sastanak s predstavnicima sunositelja mjera.

/ Suradnja s privatnim sektorom

Tijekom 2017. godine VCZ je intenzivno radio na razvoju korporativnog volontiranja u Hrvatskoj namijenjenom većem povezivanju privatnog, civilnog i javnog sektora kroz kvalitetne volonterske

aktivnosti. Kako bismo zajamčili daljnje napredovanje ovog oblika volontiranja uz podršku 10 tvrtki iz privatnog sektora pokrenuli smo **Mrežu za razvoj korporativnog volontiranja**.

7. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA

7.1. Tim Volonterskog centra Zagreb

Skupština VCZ-a i članstvo

22. ožujka održana je **redovna Skupština VCZ-a**. Sudjelovalo je 13 članova i volontera, od kojih je 16 bilo redovnih članova s pravom glasa. Na Skupštini se raspravljalo o redovnim temama te o svojevrsnoj krizi koja je uzrokovana manjkom, većim razdobljem bolovanja voditeljice zagovaranja i razvoja te promjenom djelatnika, a posljedično i preopterećenju izvršne direktorice. Napravljene su i usvojene manje izmjene Statuta.

U prosincu 2017. održana je **izvanredna Skupština VCZ-a** dopisnim putem. U razdoblju od 15. do 19. prosinca 15 članova VCZ-a glasalo je o usvajanju Financijskog plana (usvojen jednoglasno) i Plana rada (14 glasova ZA, 1 glas PROTIV) za 2018. godinu.

VCZ ima **32 redovnih članova**:

Organizacije (7): Edukacijsko rehabilitacijski fakultet, Zelena akcija, IX. gimnazija, X. gimnazija, Klasična gimnazija, Forum za slobodu odgoja, ACT

Pojedinci (25): Sanja Surma, Mensura Juranović, Krešimir Znika, Đurđica Valadžija, Dora Rakić, Una Lečić, Patricija Gold, Olja Ljubotina Družić, Jadranka Sukno, Sanja Bunić, Ivana Jeđud Borić, Lidija Đukes, Jela Prgić Znika, Andrea Pandurović Ugrin, Ivana Kordić, Ivana Pavelić Šprajc, Marija Biljan, Nikolina Piršljin, Marija Gašparović, Ria Bilić, Daniel Devčić, Krešimir Klenović, Diana Topčić-Rosenberg, Vedran Šalvari i Mateja Medlobi.

Upravni odbor

Članovi Upravnog odbora (do ožujka 2017.):	Članovi Upravnog odbora (od 30. ožujka 2016.)
☉ Josipa Mihić - predsjednica	☉ Josipa Mihić - predsjednica
☉ Svea Bielen	☉ Svea Bielen
☉ Sanja Bunić	☉ Jadranka Sukno
☉ Jadranka Sukno	☉ Krešimir Klenović (do srpnja 2017.)
☉ Krešimir Klenović	☉ Dijana Topčić Rosenberg

U 2017. godini održana su 3 sastanka **Upravnog odbora VCZ-a**. Glavne teme su bile „krizna“ situacija u VCZ-u, organizacija Skupštine te zapošljavanje nove osobe.

Izvršni tim VCZ-a

U prosincu 2017. u VCZ-u bile su angažirane sljedeće osobe po različitim ugovorima:

- **4 osobe po ugovoru o radu** (2 puno radno vrijeme, 1 osoba 75% te jedna osoba 50%)
- **1 osoba na stručnom usavršavanju**
- **3 redovna vanjska suradnika** (1 osoba na IPA projektu „Korporativna filantropija“, 2 u međunarodnom programu)
- **4 studentice** kao povremena podrška u redovnim aktivnostima

Od veljače do svibnja 3 osobe su otkazale ugovor o radu.

Članovi izvršnog tima, djelatnici i suradnici u 2017. godini

	Ime i prezime	Radna pozicija	Ugovor
1.	Jela Prgić Znika	Izvršna direktorica	Ugovor na neodređeno vrijeme
2.	Ivana Kordić	Voditeljica zagovaranja i razvoja	Ugovor na neodređeno vrijeme - 75 % radno vrijeme
3.	Mateja Medlobi	Asistentica na projektima	ugovor na 1 godinu
4.	Petra Srića	Voditeljica razvojnih projekata i korporativnog volontiranja	Ugovor od 1.7.2017. do studenog 2017.
5.	Mija Rakarić	stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa – asistentica u info- servisu i volontersko burzi	od 15.05.2017. – 14.05.2018.
6.	Vesna Vrga Perović	Konzultantica na IPA projektu	Ugovor o suradnji
7.	Andrea Rutnik	Suradnica na programu Europske volonterske službe	Ugovor o suradnji
8.	Marija Gašparović	Administratorica	SC ugovor / ugovor na određeno - 50% rad na određeno vrijeme (IV. kvartal)
	Mia Škurla i Mirna Kukec	Podrška u redovnim aktivnostima	SC ugovor

3 djelatnice su otkazale redovan ugovor o radu:

1.	Tanja Starčević	Koordinatorica promotivnih aktivnosti do ožujka, a nakon tog je imenovana i za poslove vođenja ureda	Ugovor na neodređeno vrijeme / djelatnica otkazala ugovor 14.6.2017.
2.	Mia Pavlica	Koordinatorica projekata	Ugovor na godinu dana/ djelatnica otkazala ugovor 16.2.2017.
3.	Daria Jandrečić	Koordinatorica međunarodne razmjene do ožujka, a nakon toga promijenjena pozicija na Koordinatorica info servisa i volonterske burze te podrška u redovnim aktivnostima udruge	Ugovor na neodređeno vrijeme / djelatnica otkazala ugovor 14.5.2017.

Edukacija zaposlenika

U 2017. zbog prevelikog opsega aktivnosti i manjka kapaciteta, zaposlenici VCZ-a nisu sudjelovali na specifičnim edukacijama. Ono što se nastoji provoditi kroz redovan rad je kontinuirano učenje kroz rad i iskustvo, učenje iz promatranja i grešaka te mentorstvo izvršne direktorice drugim zaposlenicima.

7.2. Organizacijski razvoj - unaprijeđenje rada i administracija

U 2017. provedene su sljedeće aktivnosti i ostvareni rezultati s ciljem daljnjeg razvoja organizacije:

Sukladno utvrđenim potrebama i operativnom planu, tijekom 2017. nastojale su se uvesti promjene u načinu rada koji je usmjeren na **efikasnije i efektivnije ostvarivanje rezultata te uspostavljanje standarda rada**, ali i izgradnju organizacijske kulture koja u većoj mjeri prati i podržava misiju VCZ-a, ali i izgrađuje sam VCZ tim kao autentičnu i odgovornu zajednicu.

U 2017. godini, zaposlenice VCZ-a su, a uslijed **velikih administrativnih zahtjeva** u sklopu Poziva "Podrška organizatorima volontiranja za unaprjeđenje menadžmenta volontera i provedbu volonterskih programa" financiranog iz Europskog socijalnog fonda, aktivno i kontinuirano pregovarale sa Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva i Uredom za udruge Vlade RH vezano uz smanjenje prethodno spomenute administracije. Naime, pregledom dokumentacija i objavljenih uputa za provedbu projekta, VCZ projektni tim je identificirao, pripremio i predstavio ključne probleme i zahtjeve koji su administrativno i birokratski pretjerani te ih predstavio na zajedničkom sastanku sa NZRD i UZUVRH u rujnu. Ishod sastanka bio je smanjenje pojedine dokumentacije potrebne za dokazivanje pokazatelja i praćenje provedbe projekta, no VCZ tim procjenjuje kako su zahtjevi i dalje pretjerani, ometajući za efikasnu provedbu aktivnosti te će i u 2018. godini **aktivno zagovarati praćenje provedbe projekata** koja će primarno u fokusu imati ostvarenje rezultata. Prijedlozi VCZ-a su bili usmjereni na praćenje aktivnosti uživo te propitivanje korisnika te smatraju da su takvi dokazi **najvjerodostojiniji pokazatelj rezultata**, za razliku od papirnatih dokaza koji uglavnom nisu dokazi ostvarenja rezultata nego kreiranja mnoštva novih papira te navođenja istih informacija na drugačiji način.

7.3. Prikupljanje sredstava – zahvala donatorima i partnerima

Tijekom 2017. rad VCZ-a podržan je od strane sljedećih partnera i donatora kroz naredne projekte i potpore:

1. **Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva**, institucionalna podrška, 3 godina - 280.000 kn;
2. **Ministarstvo socijalne politike i mladih** – „Program regionalnog volonterskog centra“, oko 100.000 kn do 30. svibnja 2017. Potpisan je novi ugovor za financijsku podršku u godini 2016./2017. u iznosu oko 240.000 kn;
3. **Ministarstvo znanosti i obrazovanja /Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva**: "Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klupama – volonterski klubovi u akciji" (siječanj – kolovoz 2017. – 50.000 kn), "Volonterski programi po mjeri malih volontera" (rujan – prosinac – 40.000 kn)
4. **Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Ured gradonačelnika** – jednokratna potpora „Promocija volontiranja u Gradu Zagrebu“, 56.000 kn; „Volonterka 37“, 10.000 kn; potprogram „Volonterska zajednica našeg Zagreba“, 20.000 kn;
5. **Grad Zagreb, Ured za obrazovanje, kulturu i šport** – 2 projekta: "Mobilnost mladih – uključi se i volontiraj", 15.000 kn; "Volontiram, učim, širim dobru priču" 10.000 kn
6. **Europski socijalni fond**, natječaj „Podrška organizatorima volontiranja za unaprjeđenje menadžmenta volontera i provedbu volonterskih programa“: "Na valovima volonterstva – infrastruktura za snažne i povezane zajednice" (ukupno 696.000 kn, utrošeno u 2017. – 40.000)
7. **Europska unija - IPA projekt** usmjeren na razvoj korporativnog volontiranja (ukupno za provedbu aktivnosti od listopada 2015. do travnja 2017. godine. 715.000 kn);
8. **Europska unija – program „Erasmus+“** - „Europska volonterska služba“. EVS hosting projekt i sending aktivnosti, 150.000 kn.

Uz navedeno, VCZ provodi i planira provesti različite poslove kako bi povećali udio **samofinanciranja**:

- ☉ udio u potprogramu „Međunarodna razmjena volontera“ financira se kroz participacije,
- ☉ 4 ciklusa edukacija o menadžmentu volontera za neprofitne organizacije ugovorenih s neprofitnim organizacijama
- ☉ Prodaja knjižica organizatorima volontiranja

VCZ zahvaljuje svim donatorima, partnerima i pojedincima koji su u 2017. osigurali financijsku

podršku:

- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva
- Ministarstvo socijalne politike i mladih
- Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Grad Zagreb, Ured za obrazovanje, kulturu i šport
- Europska unija (program IPA i Europski socijalni fond – nositelji 2 projekta + partnerski projekti s HCRV-om, Udrugom IKS i Mrežom udruga ZAGOR)
- Agencija za mobilnost i programe Europske Unije – program Erasmus +
- INA d.o.o. – donacija za održavanje prve konferencije o korporativnom volontiranju i manifestacije Hrvatska volontira
- VIP d.o.o. – donacija za održavanje manifestacije Hrvatska volontira

Osim financijske potpore VCZ su na različite načine podržale brojne druge organizacije kojima također zahvaljujemo:

- Pressclipping d.o.o. – donacija usluge besplatnog praćenja tiskanih medija u tijeku manifestacije Hrvatska volontira
- Plus hosting – dugogodišnje doniranje usluga web hostinga,
- Zelena akcija – ustupanje prostora i opreme,
- Posao.hr – oglašavanje natječaja za posao bez naknade,
- B1 plakati – ustupanje oglasnih površina u srednjim školama bez naknade, ali i u tramvajima i osnovnim školama u Zagrebu za potrebe manifestacije Hrvatska volontira 2017.,
- Hrvatska radiotelevizija – medijska podrška, puštanje spota na HTV-u