



# IZVJEŠTAJ O RADU

## siječanj – prosinac 2019.

### Sadržaj

---

1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA.....	1
• 1.1. INFO SERVIS – rezultati i opis .....	1
• 1.2. Volonterska burza – rezultati i opis .....	2
2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA.....	3
• 2.1. Planirani i ostvareni rezultati .....	3
• 2.2. Opis kampanje HRVATSKA VOLONTIRA 2019. ....	4
• 2.3. Izdvojeni medijski nastupi.....	5
3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI.....	6
• 3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja – rezultati i opis.....	6
• 3.2. ESF PROJEKT 'Na valovima volonterstva - Izgradnja infrastrukture za razvoj volonterstva' – rezultati i opis .....	9
4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA.....	11
• 4.1. Planirani i ostvareni rezultati .....	11
• 4.2. Detaljniji opis programa.....	12
5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA.....	13
• 5.1. Planirani i ostvareni rezultati .....	13
• 5.2. Detaljniji opis Međunarodnih volonterskih kampova.....	14
6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNII CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA.....	15
• 6.1. Djelovanje VCZ-a kroz HCRV – rezultati i opis.....	15
• 6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva – rezultati i opis .....	16
• 6.3. Izrada Monografije VCZ-a – planirani rezultati .....	17
7. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ .....	17
• 7.1. Planirani i ostvareni rezultati .....	17

- 7.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb..... 19
- 7.3. FINANCIJSKA I DRUGA PODRŠKA - zahvala donatorima i partnerima ..... 23

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

## 1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA

Volonterski centar Zagreb svakodnevno i kontinuirano pruža usluge informiranja i savjetovanja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala. Temeljni program i alat u radu sa građanima i organizatorima volontiranja je online alat „Volonterska burza“ koja povezuje volontere i organizatore volontiranja.

### 1.1. INFO SERVIS – rezultati i opis

**Informativni i savjetodavni servis** koriste građani koji su zainteresirani za volontiranje, organizacije koje uključuju volontere u svoj rad i drugi zainteresirani dionici.

Planirano ukupno korisnika u 2019.	Ostvareno do 31.12. '19	Ostvarenost %
1.600 volontera i potencijalnih volontera	<b>1245</b>	78%
300 organizatora volontiranja	<b>284</b>	95%

\* Volonterima podijeljene **522 volonterske knjižice**, a organizatorima **podijeljene 632 te prodana 1.591**

\* **5 volonterskih info točaka** mjesečno redovito dopunjavano s različitim info materijalima.

VCZ svakodnevno i kontinuirano pruža usluge savjetovanja i informiranja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala svaki radni dan od 10:00 do 16:00 sati, a po potrebi i duže. Informiranje i savjetovanje provodimo uživo, u uredu VCZ-a, telefonom koji uključuje i besplatni volonterski telefon 0800 400 005, e-mailom te putem VCZ internet portala i online volonterske baze.

**Volonterima** se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranju o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te o evidenciji volonterskih sati i korištenju volonterske knjižice. Uz redovno informiranje, u izvještajnom razdoblju VCZ je nastavio s redovitim održavanjem info sastanaka, dva puta tjedno. Od ukupno 1245 upita građana, 52 ih je bilo vezano uz međunarodno volontiranje, a 35 vezano za korporativno volontiranje.

**Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV)** najčešće traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu i ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor.

Nastavljen obilazak i redovno održavanje **volonterskih info točaka** koje se nalaze na **5 lokacija u Zagrebu**: Centar za kulturu Trešnjevka, Grad Zagreb – predvorje Gradskog poglavarstva, Zagrebački Zavod za zapošljavanje, Multimedijalni institut i Gradska knjižnica. Info točke obilazi VCZ dugoročna volonterka **dva puta mjesečno** i postavlja materijale vezane uz volontiranje.

## 1.2. Volonterska burza – rezultati i opis

Kao **Volontersku burzu**, za povezivanje volontera i organizatora volontiranja, VCZ koristi online alat koji automatizirano spaja organizatore volontiranja odnosno volonterske projekte s volonterima sukladno interesima volontera i potrebama organizatora.

Planirano ukupno korisnika u 2019.	Ostvareno do 31.12. '19	Ostvarenost %
Ukupno 17.600 volontera / novih 1.000	<b>Ukupno 17907 / 964</b>	96%
Ukupno 800 registriranih organizatora volontiranja / novih 50	<b>Ukupno 803 / novih 52</b>	104%
Objava 300 projekata u 2019.	<b>Objavljeno 252 projekata</b>	84%
Na projekte se prijavilo 2.200 volontera	<b>1152 volontera</b>	52%
Izrađena nova online platforma/burza; unaprijeđena kvaliteta i raznolikost usluga za sve korisničke skupine; sustav izrađen, isproban na testnoj grupi za svaku od nadogradnji i pušten u rad na nacionalnoj razini. U novoj bazi min. 4.000 volontera	Izrađena nova platforma – volonterska burza koja ima osnovne funkcionalnosti: registraciju volontera i organizatora volontiranja te mogućnost oglašavanja projekta. Trenutno se vrlo intenzivno radi na doradi naprednih funkcija za sve korisnike te se uskoro planira njezino lansiranje. Nova platforma se nalazi na <a href="https://pozitivo.vcz.hr/">https://pozitivo.vcz.hr/</a>	80%

Osigurano redovito održavanje baze i pružanje tehničke podrške korisnicima.

Od početka 2009. na portalu [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) pokrenuta je **online volonterska baza** namijenjena bržem i lakšem povezivanju volontera s projektima različitih organizatora volontiranja. Neprofitne organizacije koje djeluju kao organizatori volontiranja objavljuju projekte za koje im treba volonterska podrška, a volonteri dobivaju informacije sukladno svojim interesima te se online prijavljuju na željene projekte. Volonterskom bazom se kreira svojevrsna volonterska zajednica koja povezuje i razmjenjuje znanja, vještine i informacije o volontiranju.

Od pokretanja volonterske baze registrirano je i objavljeno ukupno:

**17.907 volontera; 803 organizatora volontiranja; 2.551 lokalni volonterski projekt.**

Struktura **17.907 volontera** registriranog u bazi je sljedeća:

<b>Spol:</b>	<b>Dob</b>	<b>Status:</b>
Volontera: 3.082 (17%)	<18 godina: 112 (1%)	Srednjoškolci: 1.517 (8%)
Volonterki: 12.397(69%)	18–30 godina: 7.331 (41%)	Studenti: 6.701 (38%)
Nisu se izjasnili za spol: 2.428 (14%)	30–45 godina: 6.607 (37%)	Zaposleni: 3.577 (20%)
	45–60 godina: 886 (5%)	Nezaposleni: 3.181 (18%)
	>60 godina: 1.117 (6%)	Umirovljeni: 224 (1%)
	Neodređena dob: 1.854 (10%)	Neodređeni status: 2.707 (15%)

**Vrste 803 registriranih organizatora volontiranja:**

567	Udruge
-----	--------

146	Javne ustanove
11	Državna tijela i tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave
79	Ostale neprofitne organizacije: zaklade, vjerske zajednice, sindikati, turističke zajednice

#### Interesi volontera za pojedina područja:

Djeca i mladi	13.171 volontera	73%
Obrazovanje	10.892 volontera	61%
Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije	10.464 volontera	58%
Umjetnost i kultura	10.175 volontera	57%
Zaštita okoliša i zaštita životinja (podjednako)	8.963 volontera	50%
Starije osobe i osobe s teškoćama u razvoju (podjednako)	6.683 volontera	38%

## 2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama. VCZ iz godine u godinu nastavlja povećavati vidljivost u javnosti i graditi ugled na dobrim rezultatima ostvarenima kroz prethodne godine kad je učvrstio svoju poziciju udruge koja osigurava izvor relevantnih informacija za područje volonterstva.

### 2.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2019.	Ostvareno do 31.12. '19	Ostvarenost %
<b>KAMPANJA HRVATSKA VOLONTIRA:</b> Osmišljena i provedena nacionalna manifestacija Hrvatska volontira zajedno s HCRV-om; min. 66 organizacija iz regije sjeverne HR uključilo min. 1 800 volontera; potaknuto min. 170 organizatora volontiranja u 70 gradova i općina; sudjelovalo minimalno 4 300 volontera s 22 300 sati; izrađeni i distribuirani promotivni materijali (plakati, letci,...); izrađen izvještaj za sjevernu RH	Na području regije sjeverne Hrvatske: <b>60 organizacija i 1.326 volontera</b> Na području cijele RH: <b>157 organizatora volontiranja</b> - 66 gradova u HR - 3.747 volontera u HR - 14.510 volonterskih sati u HR	91% 74% 92% 94% 87% 65%
<b>VOLONTERSKI OSKAR:</b> revidirani kriteriji i procedure za prijavu, povjerenstvo i glasanje; prijavljeno min. 20 kandidata; odabrana i promovirana 3 finalista; isplanirane nagrade za OV u sljedećoj godini; glasalo min. 4 000 osoba; organizirana svečana dodjela nagrada s min. 200 posjetitelja; min. 50 medijskih nastupa/objava	Proveden online proces prijava nominiranih volontera; prijavljeno <b>19 kandidata</b> ; odabrane i promovirane 3 finalistice; <b>glasalo 969 osoba</b> ; organizirana svečana dodjela sa oko <b>150 posjetitelja</b> ; <b>40 medijskih objava i nastupa</b>	85%
Organizirana <b>VOLONTERIJADA</b> i odana priznanja VCZ volonterima i suradnicima	Nije organizirano	
Redovno objavljujane informacije putem <b>Facebooka</b> : min. 17 objava mjesečno; min 9 600 fanova (500 novih)	Prosječno <b>14 objava mjesečno</b> <b>9.860 fanova / 656 novih</b>	82% 103% / 131%
Promocija putem <b>web portala VCZ-a</b> : objave novosti i informacija putem web portala - min. 330 posjeta dnevno // dopuna i revizija tekstova i sadržaja stranice // izrađen i/ili doraden novi web portal	Tijekom 2019. u prosjeku <b>300</b> posjeta stranici dnevno, revidiran dio tekstova i sadržaja na webu	91%

Izdavačke aktivnosti VCZ-a: a) izrađene 2 publikacije: vodič za organizatore volontiranja i vodič za razvoj školskih volonterskih klubova b) dorađene i tiskane volonterske knjižice	a) Izrađen vodič kroz volonterski svijet – za OV i druge te pripremljen dio tekstova o školskom volontiranju  b) Tiskano <b>2.000 volonterskih knjižica</b>	80%
Koordinirani i dogovoreni raznoliki nastupi u medijima; ukupno poslano min. 10 priopćenja na min. 350 medija; min. 300 medijskih objava	- poslano <b>16 priopćenja na oko 200 medija // ukupno 182 medijske objave i nastupa</b>	160%  66% 70%
<b>DODATNO NAPRAVLJENO:</b>		
Redovno smo objavljivali tekstualne priloge u „Volonterskom vjesniku“, e-newsletteru HCRV-a koji izlazi kvartalno <a href="https://www.hcrv.hr/vijesti/newsletter">https://www.hcrv.hr/vijesti/newsletter</a> .		
U posljednjem tromjesečju 2019. intenzivirali smo aktivnosti na digitalnim mrežama <b>YouTube i Instagram</b> . Na Instagramu objavljeno <b>17 objava</b> . Na YouTubeu objavljena <b>4 nova video-priloga</b> . 01.01.2020. VCZ-ov YouTube kanal imao je <b>34 pretplatnika, ukupno 98 video zapisa</b> i ukupno 17.390 pregleda (od 22.04.2012. kada je otvoren). 01.01.2020. VCZ-ov profil na Instagramu ima <b>503 pratitelja i ukupno 43 objave</b> .		

## 2.2. Opis kampanje HRVATSKA VOLONTIRA 2019.

Manifestaciju Hrvatska volontira proveli smo kroz **Hrvatski centar za razvoj volonterstva** devetu godinu zaredom, od 22. - 25. svibnja 2019. Njezin je cilj bio povećati **svijest građana o važnosti njihove uloge u zajednici te promovirati vrijednosti i doprinos koje volontiranje ima na razvoj demokracije i aktivnog građanstva**. Slogan ovogodišnje kampanje HV bio je "Volontiramo = gradimo zajednicu u kakvoj želimo živjeti".

VCZ je preuzeo koordinaciju kampanje **za regiju sjeverne Hrvatske, a rezultati su sljedeći: 60 organizatora volontiranja** organiziralo je **82 volonterske akcije** u koje se uključilo **1.326 volontera poklonivši 5.537 volonterskih sati**.

**Na razini cijele RH** u manifestaciju se uključilo **66 gradova** u kojima je **157 organizatora volontiranja osmislilo i provelo 227 volonterskih aktivnosti**. U njima je sudjelovalo **3.747 volontera** koji su svojoj zajednici poklonili ukupno **14.510 volonterskih sati**. Detaljni izvještaj manifestacije nalazi se na poveznici: [https://www.hrvatska.volontira.vcz.hr/assets/HR%20volontira\\_izvjestaj\\_final\\_2019.pdf](https://www.hrvatska.volontira.vcz.hr/assets/HR%20volontira_izvjestaj_final_2019.pdf).

Kao najavu manifestacije, VCZ je u dvorištu Doma za starije osobe Centar, u srijedu 22. svibnja, organizirao događanje pod nazivom "**Volonterski doručak**" na kojem su se okupili volonteri, zaposlenici tvrtki, učenici, organizatori volonterskih akcija i mnogi mediji. Uz zdrav doručak prisutni su se podružili i upoznali s aktivnostima koje su ih čekale u tjednu manifestacije.

Izrađen je **velik broj raznih promotivnih materijala** koji su distribuirani partnerima i sudionicima manifestacije putem svih volonterskih centara uključenih u kampanju: **8.000 letaka, 600 B2 plakata, 6.000 naljepnica, 2.000 razglednica i internet banneri** u različitim veličinama. Izrađen je i **dokumentarni film** koji je dostupan na poveznici: <https://www.youtube.com/watch?v=XYBi1ZNY4qA>.

Manifestacija je iznimno dobro medijski popraćena. Poslano je ukupno **6 priopćenja za medije** čiji su rezultat oko **200 medijskih objava i nastupa**, što je prenijelo oko **100 medija u Hrvatskoj. Ostvarena je sponzorska suradnja s 10 medija** koji su intenzivno pratili manifestaciju objavom članaka, postavljanjem internet banneri, puštanjem promotivnog spota te dijeljenjem sadržaja na internetu.

### 2.3. Volonterski Oskar 2019. i VIV promotivna kampanja

Dodjeljivanjem nagrade Volonterski Oskar VCZ želi istaknuti **poseban i nezamjenjiv doprinos koji volonterke i volonteri daju razvoju zajednice i poboljšanju kvalitete života u Zagrebu**. Nagrada se dodjeljuje od 2009. godine uz podršku **Grada Zagreba, Ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom**. Za tu prigodu izrađena je i internet stranica koja služi za promociju i glasovanje za volontere: [www.vcz.hr/oskar](http://www.vcz.hr/oskar).

Dobitnik Volonterskog Oskara odlučuje se kroz dva kruga. U prvom krugu stručno povjerenstvo od 5 članova izabire tri finalista između nominiranih kandidata i kandidatkinja. U drugom krugu natječaja, građani odlučuju o dobitniku Volonterskog Oskara online glasanjem. Finalistice ovogodišnjeg, 11. po redu Volonterskog Oskara bile su: **Nikolina Antolić**, volonterka udruge Smiješak za sve; **Dragica Kipson**, volonterka udruge La Verna; i **Nina Sabolić**, volonterka Udruge za podršku žrtvama i svjedocima.

Svečana dodjela održana je 04. prosinca 2019. u Staroj gradskoj Vijećnici s oko 150 uzvanika, a svečanost je otvorena video spotom volonterske himne „Zato ljubav biraj - samo volontiraj“ koju su 2018. godine kreirali članovi Društva naša djeca Zabok. Dobitnicom Volonterskog Oskara proglašena je **Nikolina Antolić**, skupivši najveći broj glasova građana. Nikolina je od 2015. do danas poklonila 1474 volonterska sata, a Volonterskim Oskarom nagrađena je za svu pažnju i nesebičnu ljubav koju je kao teta pričalica poklonila malenim pacijentima.

Tijek natječaja za Volonterski Oskar odlično je popraćen od strane medija. Medijski prostor dobile su sve finalistice i udruge u kojima su volontirale. VCZ je zabilježio više od 40 medijskih objava i nastupa u kratkom vremenu kampanje pred dodjelom nagrade, čime je postignut glavni cilj projekta - **promovirati volontere kao zvijezde naše zajednice**.

U sklopu obilježavanja **Međunarodnog dana volontera** (05. prosinca,) VCZ je pripremio i poslao priopćenje i čestitku na medije ukazavši na temu ovogodišnjeg obilježavanja MDV, „**Volontiranje za inkluzivnu budućnost**“, podsjetivši na aktualna zbivanja u području volonterstva na nacionalnoj i europskoj razini.

Nastavno na Volonterski Oskar, tijekom prosinca je provedena promotivna **kampanja VIV – Very Important Volunteers** putem društvenih mreža i internet stranice VCZ-a. Predstavljeni su nominirani kandidati te im je i tako iskazana zahvalnost za njihov doprinos zajednici.

### 2.4. Izdvojeni medijski nastupi

VCZ kroz svoju dugogodišnju suradnju s medijima kontinuirano promovira volonterstvo mnogobrojnim medijskim istupima te objavama. Tijekom godine prisutni smo u medijima oko raznih tema vezanih uz volonterstvo, a u 2019. godini izdajamo neke od većih nastupa te zapaženijih događanja koji su bili izuzetno dobro medijski popraćeni:

➤ **Konferencija o volontiranju zaposlenika i sajam volontiranja:**

HRT - [Dobro jutro Hrvatska](#), nastup uživo i članak

Internet portali: [večernji.hr](#), [slobodnadalmacija.hr](#), [nacional.hr](#), [index.hr](#)

➤ **Volonterski doručak i manifestacija Hrvatska volontira:**

Zagrebačka panorama: <https://hrti.hrt.hr/home?id=426788812> // Televizija Z1:

<https://www.youtube.com/watch?v=skJgdOI5gO8> // Nova TV i RTL-a (regionalne vijesti) // Nastupi

uživo: Dobro jutro Hrvatska, Dobar dan Hrvatska

➤ **O volontiranju i VCZ-u:**

Radio Student: <https://www.mixcloud.com/RadioStudent/hodalica-16052019/>

➤ **Volonterski Oskar:**

Nastupi uživo: Dobro jutro Hrvatska i Dobar dan Hrvatska

Televizijske emisije: Dnevnik 2 na HRT 1, Središnje vijesti na Z1, Metropola na Mreži TV

Radijske emisije: Civilna abeceda na Radiju Sljeme, Civilno društvo na Hrvatskom radiju, Civilka na Zabavnom radiju

### 3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama je ovaj rad postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika značajno se proširila. Također, redovito se provode projekti školskog volontiranja i edukacije za organizatore volontiranja s posebnim fokusom na jačanje lokalnih volonterskih centara.

#### 3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja – rezultati i opis

Planirano ukupno korisnika u 2019.	Ostvareno do 31.12.'19	Ostvarenost %
<b>VOLONTIRANJE U OSNOVNIM ŠKOLAMA – MZO projekt</b>		
Održana edukacija o pokretanju volonterskih klubova u osnovnim školama za predstavnike 5 osnovnih škola te održani sastanci Mreže školskih koordinatora volontera	Održana 2 modula edukacije (3 dana) za <b>12</b> predstavnika iz <b>8 osnovnih škola</b> ; održana <b>3 sastanka</b> neformalne volonterske Mreže osnovnih škola	160%
Održana predavanja i radionice o volonterstvu za min. 500 učenika osnovnih škola	<b>Educirano 603</b> učenika kroz <b>14</b> orijentacijskih radionica	120%
Izrađeno 5000 letaka o školskom volontiranju; održano najmanje 20 volonterskih akcija s minimalno 500 učenika	Provedeno <b>27 volonterskih akcija s 1.121 učenika</b> , podjeljeno više od 2.000 starih letaka o školskom volontiranju	135% 224%
<b>VOLONTIRANJE U OSNOVNIM I SREDNJIM ŠKOLAMA - ŠVICARSKI FOND (2-godišnji projekt)</b>		
Pripremljena provedba 2.-godišnjeg projekta za razvoj volonterstva u srednjim i osnovnim školama grada Zagreba i Slatine	Usuglašen plan provedbe i proračun, pripremljena i poslana sva tražena dokumentacija – potpisan ugovor. Pripremljena sva administracija i materijali za projektni menadžment, materijali poslani na sve partnere i provedba je službeno započela.	100%
Postavljeni temelji za razvoj i uspostavljanje minimalno 4 sveobuhvatna volonterska programa/kлубa u Zagrebu i Slatini.	Započeto krajem 2019., a provedeno u 2020. godini.	100 %
Uređene i opremljene 3 prostorije u 3 škole namijenjene razvoju volonterskog programa, nastavku projektnih aktivnosti i ojačavanju njihovog prostornog kapaciteta.	Započeto krajem 2019., a provedeno u 2020. godini. OŠ A. Šenoa Zagreb nabavila opremu i uredila prostoriju za Školski volonterski klub.	33%
Uspostavljena radna skupina za izradu programa školskog volontiranja koji će biti sastavni dio kurikuluma osnovnih i srednjih	Uspostavljena stručna radna skupina i održana tri radna sastanka (27.09.; 28.10. i 26.11.2019.) u prostoru VCZ-a. Stručnu	100%



škola. Održana 3 radna sastanka i izrađen nacrt kurikuluma školskog volontiranja.	skupinu sačinjava 10 sudionika (OŠ, SŠ, fakulteti i udruge)	
<b>DODATNO NAPRAVLJENO:</b>		
Održana orijentacijska radionica o volontiranju za učenike OŠ Okučani u prostorijama VCZ-a (5.12.2019.). Sudjelovalo 25 učenika/ca u pratnji pedagoginje i školskog psihologa.		
Industrijsko-obrtnička škola iz Slatine organizirala Božićnu volontersku akciju: 8 radionica izrade božićnih ukrasa i prodaja istih u korist UNICEF-ove akcije podrške za škole u Africi. Sudjelovalo 55 učenika.		
Obratile su nam se nastavnice iz pet OŠ (Retkovec, Ljubljana, Odra, Okučani, Hlebine) zainteresirane za pokretanje volonterskih akcija/klubova u svojim školama. Sve smo ih pozvali da sudjeluju u edukacijama za školske koordinatore volontiranja, koje planiramo održati od siječnja do ožujka 2020.		
Uključili smo se u Javno savjetovanje o prijedlogu Odluke o donošenju nastavnog plana posebnih kurikuluma za srednje i za osnovne škole, koje je Ministarstvo obrazovanja i znanosti otvorilo za javnost u listopadu 2019. Duška Pribičević Gelb iz HUM-a i Vesna Janković, koordinatrica projekta zajedno su artikulirale nekoliko prijedloga za dopune posebnih kurikuluma, s naglaskom na temama nenasilne komunikacije i volonterstva.		
<b>OSTALE EDUKACIJE I SAVJETOVANJA</b>		
Orijentacijske radionice za srednjoškolce, studente i ostale građane: min. 60 studenata educirano o volonterstvu; min. 60 srednjoškolaca.	Educirano <b>45 srednjoškolaca</b> iz 18. gimnazije Zagreb // educirano <b>20 studenata</b> Studijskog centra za socijalni rad	54%
Održane edukacijske radionice ili opsežnija savjetovanja za min. 10 OV-a o uspostavljanju i vođenju volonterskih programa	Pružene opsežnije savjetodavne usluge za <b>5 OV-a</b> : Udruga mladih VUK, predstavnic volonterškog programa Europske prijestolnice kulture Rijeka 2020, udruga Inkluzija, Park prirode Žumberak i Nacionalni park Risnjak.	50%

### **Projekt Švicarsko-hrvatski program suradnje „Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj“**

Volonterski centar Zagreb započeo je 01.08.2019. provedbu dvogodišnjeg projekta razvoja školskog volontiranja u Zagrebu i Slatini pod nazivom „Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj“. **Opći cilj projekta** je stvaranje sretnije i humanije budućnosti u kojem su volonterske zajednice u školama pokretačka snaga održivog razvoja te aktivnog i odgovornog društva. **Specifični ciljevi** projekta su:

1. Doprinijeti razvoju kompetencija kod djece i mladih iz područja održivog razvoja, volonterstva i nenasilne komunikacije te ih potaknuti na volontiranje i aktivno sudjelovanje u izgradnji zajednice i postizanju socijalne kohezije.
2. Doprinijeti stvaranju poticajnog okruženja za razvoj volonterstva i održivi razvoj u osnovnim i srednjim školama u Zagrebu, Slatini i šire.
3. Promovirati volonterstvo i održivi razvoj, povezati i osnažiti partnerstva OCD-a, škola i lokalne zajednice u podizanju svijesti o održivom razvoju te stvoriti mrežu dionika koji će biti predvodnici društvenih promjena u području školskog volontiranja i održivog razvoja.

**Glavni korisnici** projekta su učenici osnovnih i srednjih škola te škole kao ustanove koje su ključni akteri u odgoju i obrazovanju mladih generacija i samim time ključni dionici u oblikovanju budućnosti. Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske u sklopu Švicarsko-hrvatskog programa suradnje.

**Partneri u projektu** su Hrvatska udruga za mirenje, Udruga OAZA, Industrijsko-obrtnička škola Slatina, Osnovna škola Josipa Kozarca Slatina, Osnovna škola Augusta Šenoje Zagreb i IX. gimnazija Zagreb. Kroz



projekt ćemo razvijati volonterske klubove u školama i učiti djecu o volontiranju, održivom razvoju i nenasilnoj komunikaciji te ih potaknuti na volontiranje u zajednici.

Tijekom kolovoza i rujna pripremljeni su svi administrativni materijali te dokumentacija za projektni menadžment te je okupljena stručna radna skupina za izradu kurikuluma koja trenutno broji 10 članova/ica navedenih partnerskih škola i udruga te 2 stručnjakinje s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta i Učiteljskog fakulteta, kao i 2 članice VCZ-a. Prvi sastanak stručne radne skupine održan je, 27.09.2019. u prostoru VCZ-a, Ilica 29, Zagreb.

### **O projektu „Volontiram, učim, širim dobru priču – zajednica malih volontera“ - MZO**

Od studenog 2018. do kolovoza 2019. provodio se projekt školskog volontiranja financiranog kroz natječaj Ministarstva znanosti i obrazovanja. Provodio ga je VCZ u partnerstvu s 4 osnovne škole: OŠ Voltino, OŠ Augusta Cesarca, OŠ Gornja Stubica i OŠ Velika Gorica te s Hrvatskom udrugom za mirenje.

**Opći cilj** projekta bio je stvoriti aktivne i humane zajednice malih volontera te doprinijeti kvaliteti života učenika osnovnih škola kroz razvoj znanja, vještina i sposobnosti. **Glavne aktivnosti** projekta bile su: Edukacija školskih koordinatora volontera // Uspostavljanje i razvoj volonterskih programa // Osnivanje neformalne volonterske Mreže osnovnih škola // Priprema i održavanje orijentacijskih radionica o volonterstvu i nenasilnoj komunikaciji // Priprema i provedba učeničkih volonterskih akcija // Priprema i izrada publikacije „Volontiram, učim, širim dobru priču – razvoj volonterskih klubova u osnovnim školama“.

U prvoj polovici 2019. godine nastavljene su projektne aktivnosti te je **održano 14 orijentacijskih radionica za 603 učenika i 27 volonterskih akcija s 1.121 uključenim učenikom**. Također, započela je izrada publikacije „Volontiram, učim, širim dobru priču – zajednica malih volontera“ te je prikupljen i pripremljen dio tekstova i primjera dobre prakse za priručnik. Priručnik se neće tiskati s obzirom na to da će se u idućem velikom projektu izrađivati sličan, no tekstovi i primjeri dobre prakse koji su napisani su lektorirani i sadržaj je objavljen na webu VCZ-a kao i na propisanom mediju MZO-a. Osnovana je **neformalna volonterska Mreža osnovnih škola** te su održana **3 sastanka Mreže**. Održana su i **2 modula edukacije o menadžmentu volontera u osnovnim školama** (19. i 20.02.2019, 07.06.2019.), na kojima je sudjelovalo **12 predstavnika iz 8 osnovnih škola** iz Zagreba, Velike Gorice, Zaprešića i Krapinsko-zagorske županije. Predstavnici škola stekli su znanja i vještine iz osnovnoškolskog volontiranja i menadžmenta volontera te su škole krenule s izradom individualnih planova za volonterske programe. Prvi modul edukacije vodile su trenerice iz VCZ-a, a evaluacije su izuzetno pozitivne. Drugi modul edukacije vodila je suradnica Dušanka Pribičević Gelb iz HUM-a. Projektom smo ostvarili sve rezultate te je uspješno završio, a predani su i izvještaji nadležnom tijelu.

### **Ostale edukacije i savjetovanja**

\* Održano predavanje o volontiranju na Pravnom fakultetu, odsjeku za socijalni rad. Sudjelovalo 20 studenata i profesorica Maja Laklija (26.4.2019.). Održane orijentacijske radionice u 18. gimnaziji za 48 učenika. Održano predavanje o volontiranju u okviru kolegija „Psihologija volontiranja“ prof.dr. Majde Rijavec na Učiteljskom fakultetu u Zagrebu (12.12.2019.). Sudjelovalo 25 studenata/ica.

\* Pruženi individualno savjetovanje o radu s volonterima za Udrugu mladih Varaždinski underground klub te za projektnu ekipu Europska prijestolnica mladih Varaždin. Savjetovanje je obuhvaćalo mentorski sastanak, pripremu i slanje follow-up dokumentacije i nastavak informiranja prema potrebi. Kroz jednosatna ili dvosatna savjetovanja pružena podrška za: Nacionalni park Risnjak, Park prirode Žumberak, udrugu Inkluzija i predstavnicu Hrvatskog kulturnog doma na Sušaku – koordinaticu volonterskog programa Europske prijestolnice kulture Rijeka 2020.

3.2. ESF PROJEKT 'Na valovima volonterstva - Izgradnja infrastrukture za razvoj volonterstva' – rezultati i opis

Projektom su unaprijeđeni kapaciteti organizatora volontiranja – OCD-a i javnih ustanova, za kvalitetno vođenje volonterskih programa u svrhu poboljšanja usluga od općeg interesa. Navedeno smo postigli kroz brojne edukacije i izgradnju kapaciteta lokalnih volonterskih centara u Petrinji, Sisku, Zaboku i Čakovcu, ali i samog VCZ-a. Projekt je trajao od **1.11.2017. do 31.05.2019.**

Planirano ukupni rezultati u 2019.	Ostvareno do 30.05.'19	Ostvarenost % (u odnosu na cjelokupno trajanje)
<b>1. ELEMENT – Izgradnja kapaciteta lokalnih volonterskih centara</b>		
Izgradnja kapaciteta LVC-a: osnažena 4 LVC-a u području menadžmenta volontera i vođenja volonterskih centara.	Redovno pružano mentorstvo i savjetovanje u provedbi svih projektnih aktivnosti.	100%
Uključeno 10 dugoročnih volontera i izdano 10 potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem; Uključeno 50 kratkoročnih volontera u 5 volonterskih akcija.	Tijekom 2019. svih <b>12 dugoročnih volontera</b> nastavilo s volontiranjem, izdano je <b>10 potvrda o kompetencijama</b> te je uključeno <b>25 kratkoročnih volontera</b> . Sveukupno, kroz projekt je uključeno <b>10 dugoročnih i 60 kratkoročnih volontera kroz 10 volonterskih akcija</b> .	120% 100% 120% 200%
Unaprjeđenje VCZ volonterskog programa.	Plan VP-a proveden s kvalitetno odrađenim svim koracima menadžmenta volontera, evaluacijom i jasnim pokazateljima uspješnosti; evidentirani podaci i predan izvještaj za MDOMSP.	100%
Izgradnja ONLINE pozitivno sustava: postavljeni temelji za izgradnju online sustava.	Izrađen online sustav s osnovnim funkcionalnostima.	80 %
VCZ i svi LVC-i napravili samoprocjenu rada po Standardima kvalitete za VC-e i krenuli u postupak certifikacije.	Tijekom 2019. VCZ i 4 LVC poslali dokumentaciju na procjenu, pozitivno ocijenjeni od strane HCRV-a svi osim ALD Siska koji još čeka procjenu.	80%
<b>2. ELEMENT – Edukacija i osnaživanje organizatora volontiranja</b>		
Provedba edukacije o menadžmentu volontera za 65 zaposlenika u OV-a.	Edukacija o menadžmentu volontera provedena za <b>69 zaposlenika</b> .	105%
Priprema i provedba pilot volonterskih programa usklađenih sa Standardima kvalitete VP-a u 5 javnih ustanova: postavljeni temelji za vođenje programa, izrađeni akcijski i monitoring planovi te ostala dokumentacija; uključeno min. 10 dugoročnih volontera i 75 kratkoročnih.	Priprema i provedba pilot volonterskih programa usklađenih sa Standardima kvalitete VP-a u <b>6 javnih ustanova</b> ; tijekom 2019. uključeno preko <b>70 kratkoročnih volontera i 10 dugoročnih volontera</b> . Sveukupno tijekom projekta uključeno <b>22 dugoročna volontera i 110 kratkoročnih volontera</b> .	120% 220% 147%
<b>3. ELEMENT – Promocija vrijednosti volontiranja i projektnih rezultata</b>		

Izrađen vodič za organizatore volontiranja i tiskan u 1.200 primjeraka.	<b>Završen i tiskan Vodič</b> za organizatore volontiranja "Vodič kroz volonterski svijet", tiskan u <b>1.400</b> primjeraka.	117%
Pripremljena i organizirana završna Konferencija s najmanje 120 sudionika iz središnje Hrvatske.	Pripremljena i održana Konferencija o korporativnom volontiranju i Sajam volonterstva 7.5.2019. sa <b>175 sudionika</b> .	146%
Projekt promoviran kroz najmanje 150 objava i istupa u medijima te objava na društvenim mrežama i internet stranicama.	U 2019. objavljeno <b>180</b> objava i istupa u medijima te objava na društvenim mrežama i internet stranicama. <b>Ukupno 328</b> objava i istupa u medijima i objava na društvenim mrežama i internet stranicama tijekom projekta.	219%
Pripremljena sva potrebna dokumentacija i sustavi za praćenje; predani tromjesečni izvještaji i zahtjevi.	Redovno pripremljena sva potrebna dokumentacija, predano mnoštvo izvještaja i zahtjeva NZRCD-u.	200% i više ;((

### Detaljnije o projektu „Na valovima volonterstva – infrastruktura za snažne i povezane zajednice“

Projekt je proveden u partnerstvu s Agencijom lokalne demokracije Sisak – Volonterski centar Sisak, Udrugom IKS – Volonterski centar Petrinja, Mrežom udruga Zagor – Volonterski centar Zabok, udrugom ACT Čakovec – Volonterski centar Međimurja, Domom za starije Centar Zagreb i Hrvatskim centrom za razvoj volonterstva. Projekt je trajao od studenog 2017. do svibnja 2019.

#### Projekt je imao tri specifična cilja:

- 🌀 Osigurati kvalitetan i održiv sustav podrške organizatorima volontiranja (OV) i volonterima kroz osnaživanje volonterskih centara u regiji središnje Hrvatske.
- 🌀 Povećati broj javnih ustanova i OCD-a koji provode kvalitetne volonterske programe u svrhu poboljšanja usluga iz područja zdravstva, socijalne skrbi i ostalih područja od općeg interesa.
- 🌀 Doprinijeti jačanju javne svijesti o dobrobiti i vrijednostima koje volontiranje donosi svakom pojedincu, zajednici i društvu u cjelini.

Fokus projekta bio je na unaprjeđenju menadžmenta volontera (MV) za organizatore volontiranja. VCZ je tijekom projekta puno pažnje i truda posvetio edukacijama pa su provedene edukacije o menadžmentu volontera (**69 sudionika**), standardima kvalitete za socijalne usluge (**32 sudionika**) i edukacije o kompetencijama stečenim volontiranjem u Zagrebu, Sisku, Petrinji, Čakovcu i Zaboku (**74 sudionika**), a sveukupno je sudjelovalo **više od 50 javnih ustanova i organizacija civilnog društva** čije smo kapacitete za volonterski menadžment kontinuirano osnaživali. Kroz projekt, VCZ i LVC-i regrutirali su **10 dugoročnih volontera i 60 kratkoročnih volontera te je izdano 10 potvrda o kompetencijama**. U 6 javnih ustanova postavljeni su pilot volonterski programi prema Standardima kvalitete za VP kroz koje su ustanove regrutirale **22 dugoročna volontera te 110 kratkoročnih volontera**. Izrađen je i „**Vodič kroz volonterski svijet**“ – priručnik za organizatore volontiranja koji je tiskan u **1400 primjeraka** te distribuiran. Organizirana je **konferencija o korporativnom volontiranju i Sajam volontiranja koji su okupili 175 sudionika** te su predstavljeni rezultati projekta i ostvarene koristi. Fokus je bio na povezivanju s privatnim sektorom, promociji korporativnog volontiranja kao inovativnog modela volontiranja i međusektorskoj suradnji kao potencijalu za daljnji razvoj volonterstva. Međusektorska suradnja dodatno doprinosi razvoju volonterstva s fokusom na povezivanju javnog sektora (ustanove i

organizacije koje su bile ciljana skupina projekta) s privatnim poduzećima. Projekt je kontinuirano promoviran, a sveukupno je bilo **328 objava i istupa u medijima te objava na internetskim stranicama i društvenim mrežama**. Administrativni zahtjevi projekta bili su izuzetno veliki, a unatoč vrlo teškim situacijama s administracijom i praćenjem projekta, projektni tim je **uspješno i redovno predao sve izvještaje, zahtjeve za nadoknadom sredstava** i popratnu dokumentaciju.

## 4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA

VCZ je posljednje četiri godine započeo intenzivniji rad na razvoju i promociji korporativnog volontiranja kao inovativnog modela. Kroz partnerstva i suradnju s profitnim sektorom, fokusirani smo na povezivanje neprofitnog, javnog i profitnog sektora, promociju korporativnog volontiranja te sve većeg razvoja međusektorske suradnje koja bez sumnje obogaćuje volonterstvo, OV-ove i njihove korisnike kao i volontere iz poslovnog sektora.

### 4.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2019.	Ostvareno do 31.12.2019.	Ostvarenost %
<b>PROMOCIJA KORPORATIVNOG VOLONTIRANJA I POVEZIVANJE TVRTKI I OV-a</b>		
Revidiran i dopunjen web o korporativnom volontiranju te uspostava baze podataka o tvrtkama koje provode korporativno volontiranje (kontakti i mailing lista)	Revidiran i dopunjen web o korporativnom volontiranju te baza suradnika iz tvrtki	100 %
Uspostavljena suradnja s Hrvatskom udrugom poslodavaca (HUP) i Hrvatskim poslovnim savezom za održivi razvoj (HRPSOR)	Početna suradnja uspostavljena. Održan sastanak i razgovori s HUP-om. Objave organizacije objavile vijesti među svojim članicama.	50%
Organizacija Konferencije i Sajma volontiranja za 2019.; traženje sponzorstava i izrada kataloga volo. projekata za KOV) za 150 sudionika;	* <b>180</b> sudionika na Konferenciji i Sajmu / Izrađen katalog volonterskih aktivnosti za poslovni sektor s oko <b>40 projekata iz 28 OV-a</b> // Kreirana Povelja o Volontiranju zaposlenika; <b>23 potpisnika Povelje</b> (21 tvrtka, 1 Ministarstvo i 1 fakultet)	150%
Povezano najmanje 10 tvrtki s OV-ima pri organizaciji volonterskih akcija	Savjetovanje i info servis o korp. volontiranju pruženo za <b>25 tvrtka</b>	100%
	<b>Povezano najmanje 20 tvrtki s OV-ima</b> (u Hrvatska volontira 2019. volontiralo <b>213 volontera</b> iz poslovnog sektora)	110%
Održan min. 4 prezentacije i individualna sastanka s tvrtkama o razvoju programa volontiranja zaposlenika	Održano <b>opsežno savjetovanje</b> (kroz individualne sastanke i učestalo savjetovanje putem email/telefona) za <b>10 tvrtki</b>	200%
Priprema plana aktivnosti za 2020. godinu	Nije napravljeno	
<b>Dodatno napravljeno:</b>		
Okupljeni članovi Mreže za razvoj korporativnog volontiranja – održan 1 radni sastanak na kojem je sudjelovalo 15 osoba iz 12 organizacija.		

## 4.2. Detaljniji opis programa

### **Mreža za razvoj korporativnog volontiranja**

**8.4. održan sastanak Mreže** - sudjelovalo 15 osoba iz 12 organizacija: A1, Amparo, Erste banka, Hrvatska Lutrija, INA, Kaufland, King ICT, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Pliva Hrvatska, Impact HUB i Volonterski centar Zagreb. Glavna tema je bila **izrada Povelje o volontiranju zaposlenika** te razmjena iskustva o stanju programa volontiranja zaposlenika u tvrtkama.

### **Treća hrvatska konferencija o korporativnom volontiranju i Sajam volontiranja**

Trećoj Konferenciji o volontiranju zaposlenika i Sajam volontiranja „**Na valovima volonterstva**“, održanoj **7. svibnja 2019.** u Kongresnom centru Forum u Zagrebu, prisustvovalo je **180** sudionika koji su došli iz različitih organizacija: njih više od 70 iz tvrtki, više od 40 iz javnih institucija te gotovo 80 iz raznih udruga. Konferencija se pokazala kao izvrstan spoj civilnog, javnog i privatnog sektora te temelj za široku međusektorsku suradnju.

Fokus programa bila je "**Povelja o volontiranju zaposlenika**" koju su potpisala **23 poslodavca; razne privatne i javne tvrtke te javne institucije**, a to su: 8 Sigma, A1 Hrvatska, Addiko Bank, ANO, Anparo, dm-drogerie markt, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Erste&Steiermärkische Bank, GlobalLogic, GRAWE Hrvatska, Hrvatska Lutrija, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM), Hrvatski Telekom, INA - Industrija nafte, Jadranski naftovod (JANAF), Kaufland Hrvatska, L'Oréal Adria, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, OTP banka, Philip Morris Zagreb, PricewaterhouseCoopers, Privredna banka Zagreb, Vertiv Croatia.

Na početku Konferencije prisutnima se obratila **Lejla Šehić Relić**, Predsjednica izvršnog odbora Hrvatskog centra za razvoj volonterstva, **Romana Galić**, Pročelnica Ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba i **Margareta Mađerić**, državna tajnica u Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Predavanje „Volontiranje i sreća“ o utjecaju volontiranja na zadovoljstvo pojedinca samim sobom održala je **prof. dr. Majda Rijavec. Afonso Borga**, voditelj Mreže za volontiranje zaposlenika u **Portugalu** koja okuplja **160 kompanija**, predstavio je primjere dobre prakse iz Portugala. Najveću volontersku **akciju pošumljavanja** opožarenih područja Dalmacije "**Boranka**" predstavili su predstavnici Saveza izviđača HR, Imago reklamne agencije i Wiener osiguranja. Okupljeni su mogli čuti i o **Akademiji poslovnih vještina**, modularnom jednogodišnjem programu edukacija iz specifičnih područja za menadžere organizacija civilnog društva i društvenih poduzeća, kojeg provodi ACT Grupa iz Čakovca. Posebnu pozornost je privukla **Volonterska kviskoteka** „Klasa 2011.“ na kojoj su sudjelovali predstavnici INA – Industrija nafte, A1 Hrvatska, dm-drogerie markt, Erste&Steiermärkische Bank te GRAWE Hrvatska.

Na konferenciji je održan i **Sajam volontiranja**, a dio programa je bio rezerviran za predstavljanje aktivnosti udruga tijekom manifestacije Hrvatska volontira. Na Sajmu je sudjelovalo 18 organizacija s info pultovima, a 9 ih je predstavilo svoje aktivnosti. **INA – Industriji nafte** je na Konferenciji uručeno **priznanje** za doprinos u razvoju i promicanju korporativnog volontiranja u Hrvatskoj te kontinuiranu podršku VCZ-u u provedbi volonterskih projekata i kampanja te poticanje poslovnog sektora na volontiranje. Priznanje je u ime INA-e primio član Uprave Niko Dalić.

Predstavljen je i projekt "**Na valovima volonterstva – infrastruktura za snažne i povezane zajednice**", čiji je nositelj **Volonterski centar Zagreb**, a financiran je iz ESF-a (opisan u poglavlju Edukacija).

U zadnjem djelu Konferencije održane su **tri paralelne radionice**:

- Kako pokrenuti volonterski program u tvrtci? (**20 sudionika iz 10 tvrtki**)

- Kako nam rad po Standardima kvalitete za volonterske programe pomaže u organizaciji volontiranja? (**10 sudionika iz udruga i javnih ustanova**)
- Kako se najbolje povezati - ostvariti dobru suradnju s tvrtkama u provedbi volonterskog programa? (**30 sudionika, većinom iz OV-a te 3-4 predstavnika tvrtki**).

### **Informiranje, savjetovanje i povezivanje tvrtki i neprofitnih organizacija**

Nako provedenog projekta „Korporativna filantropija“ koji je bio usmjeren na razvoj volontiranja u poslovnom sektoru, VCZ-u se obraća sve veći broj tvrtki koji žele osigurati da njihovi zaposlenici volontiraju.

Podršku tvrtkama pružamo kroz informiranje i slanje edukativnih materijala te kontakata neprofitnih organizacija sukladno njihovim interesima te održavanjem savjetodavnih sastanaka i učestalog informiranja putem tel/e-maila uz individualni pristup za tvrtke koje žele intenzivnije razvijati programe, a pri tome trebaju podršku.

Pružene **informacije** putem emaila i telefona (info servis) te **poslani relevantni edukativni materijali** i kontakti neprofitnih organizacija za **25 tvrtki**.

Održano **opsežnije savjetovanje** u području razvoja korporativnog volontiranja (kroz savjetodavne sastanke i čestu komunikaciju te individualni pristup) za **9 tvrtki**: Kaufland, Coca-Cola, HEP, 404 Agencija, JANAF, Hrvatska lutrija, HT Hrvatski Telekom, Asseco South Eastern Europe, Uniqua Osiguranje i Grawe Osiguranje..

U sklopu manifestacije **Hrvatska volontira 2019.** u regiji sjeverne Hrvatske povezano **najmanje 20 OV-a s tvrtkama, čijih je 213 zaposlenika volontiralo.**

## **5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA**

Međunarodni volonterski servis najstariji je volonterski program VCZ-a. VCZ je svoje djelovanje kao organizator volontiranja započeo upravo kroz program organizacije međunarodnih volonterskih kampova na području Hrvatske. VCZ služi kao kontakt točka i podrška brojnim građanima zainteresiranim za bilo koji oblik međunarodnog volontiranja ili sudjelovanja na edukacijama u inozemstvu te povezuje volontere iz Hrvatske s partnerskim međunarodnim organizacijama kako bi sudjelovali na kratkoročnim i dugoročnim volonterskim projektima ili edukacijama u inozemstvu. Cilj programa je izgradnja kulture tolerancije i mira te mobilnost ljudi, posebice mladih, putem volontiranja.

### 5.1. Planirani i ostvareni rezultati

<b>Planirani rezultati u 2019.</b>	<b>Ostvareno do 31.12.19.</b>	<b>Ostvarenost %</b>
<b>POSREDOVANJE/SLANJE VOLONTERA NA MEĐUNARODNE KAMPOVE U INOZEMSTVO</b>		
Pružena podrška u proceduri prijave za oko 50 osoba iz RH na SCI i Alliance kampove	Ponuđeno oko 1.000 projekata u različitim zemljama svijeta. Pružena podrška u proceduri prijave za <b>21 volontera</b> .	42%
Poslano oko 30 volontera na kampove u inozemstvu; izrađene statistike i evaluacije za SCI i drugo	<b>13 volontera</b> pozicionirano i sudjelovalo na volonterskim kampovima u inozemstvu. U lipnju održana <b>1 pripremna radionica</b> za <b>6 volontera</b> koji odlaze prvi put.	43,3%
<b>ORGANIZIRANJE MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA</b>		
Nastavljena i unaprijeđena suradnja s 4 lokalne zajednice na području RH (Križevci, Kutina,	Nastavljena suradnja s <b>4 lokalne</b> zajednice na području RH (Križevci,	100%

Bedekovčina i Supetar) u svrhu organizacije međunarodnih volonterskih kampova	Kutina, Bedekovčina i Supetar). Dogovoreno i održano <b>4 kampa</b> u srpnju i kolovozu.	
Kvalitetno organizirano 4 kampa s 29 međunarodnih volontera	Pripremljeni i provedeni kampovi, ukupno je sudjelovalo <b>21 međunarodni volonter.</b>	72,4%
Pripremljeni i osposobljeni voditelji kampova (ukoliko ne budu iskusni voditelji)	Nije bilo potrebe – iskusni voditelji	

## 5.2. Detaljniji opis Međunarodnih volonterskih kampova

Svake godine VCZ organizira međunarodne volonterske kampove, u pravilu u manjim lokalnim zajednicama u različitim dijelovima RH. Kampovi se organiziraju u suradnji s lokalnom organizacijom koja osmišljava i organizira poslove korisne za zajednicu (npr. uređenje škole, organiziranje aktivnosti za izbjeglice, rad s djecom i starijima, uređivanje okoliša i sl). Opći ciljevi volonterskih kampova su **razbijanje predrasuda i stereotipa, unapređivanju tolerancije i povezivanju ljudi i zajednica**. Kroz stvaranje kontakata između sudionika iz inozemstva i lokalnog stanovništva **doprinosi se boljem razumijevanju naroda i kultura, prijateljstvu i miru**. Na kampovima sudjeluje međunarodna grupa od 5 do 15 volontera, a traju oko 10 – 15 dana.

### Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj

Pripremljena su i provedena **4 međunarodna volonterska kampa** opisana u nastavku, a proces povezivanja volontera iz inozemstva s kampovima u RH (tzv. incoming placement) započeo je u travnju. Do početka sezone kampova regrutirano je ukupno **33 međunarodnih volontera** (25 Ž, 8 M), u konačnici je na kampovima zbog otkazivanja u posljednjem trenu i nepojavlivanja sudjelovao **21 volonter/-ka** (18 Ž, 3 M).

#### **KRIŽEVCI: United in art and sport 2019** (1. - 12.7.2019.)

**Partner** u projektu: Volonterski centar Link

**Koordinator** volontera: Fran Kezele

**Broj volontera:** 6 međunarodnih + 1 koordinator i lokalni volonteri VC Link

**Opis kampa:** Cilj volonterskog kampa bio je ponuditi djeci zanimljive i korisne aktivnosti u Križevcima tijekom ljetnih praznika. Volonteri su bili zaduženi za osmišljavanje i provedbu radionica te predstavljanje svoje kulture. Volonteri su različitim kreativnim i sportskim radionicama motivirali djecu da upoznaju nove kulture, razvijaju, doživljavaju umjetnost kao ljudsku djelatnost koja je zajednička svim kulturama, koja ne poznaje granice i povezuje sve u veselju stvaranja.

Koordinator i međunarodni volonteri ukupno su odradili **350 volonterskih sati**. Sate lokalnih volontera evidentirao je lokalni partner.

#### **SUPETAR: Voluntary camp in Supetar - Summer for children** (16. - 26.7.2019.)

**Partner** u projektu: Dječji dom Sv. Ana, Vinkovci

**Koordinatorica** volontera: Ivana Pavelić Šprajc

**Broj volontera:** 5 međunarodnih + 1 koordinatorica

**Opis kampa:** Aktivnosti za vrijeme volonterskog kampa bile su usmjerene na organizaciju slobodnog vremena djece iz Dječjeg doma Sv. Ana u Vinkovcima koja ljetne praznike provode u odmaralištu u Supetru na Braču. Volonteri su pripremili i provodili radionice različitih tema (zaštita okoliša, recikliranje, kreativne radionice – glazbene, plesne, kazališne te sportske aktivnosti) te provodili vrijeme s njima na plaži i time djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi obogatili ljetni odmor na zabavan i edukativan način. Koordinatorica i međunarodni volonteri ukupno su odradili **508 volonterskih sati**.

#### **KUTINA: Active summer for kids "Kutina 2019"** (10.–25.8.2019.)



**Partner** u projektu: Udruga KOMA

**Koordinatori** volontera: Dora Rakić i Fran Kezele

**Broj volontera:** 4 međunarodna + 1 koordinatorica i lokalni volonteri organizacije KOMA

**Opis kampa:** Volonteri su organizirali likovne, jezične, sportske, dramske, filmske, glazbene, plesne i ostale kreativne radionice za djecu i mlade na području grada Kutine u dobi od 5 do 18 godina. Uz pomoć lokalnih volontera, međunarodni volonteri su koristeći vlastita znanja i vještine s djecom radili na razvoju njihovih potencijala. Održavanjem volonterskog kampa omogućeni su kreativni i edukativni sadržaji djeci koja školske praznike provode u gradu.

Koordinatori i međunarodni volonteri ukupno su odradili **470 volonterskih sati**. Sate lokalnih volontera evidentirao je lokalni partner.

#### **BEDEKOVČINA: Following the path of friendship (17. - 26.8.2019.)**

**Partner** u projektu: Odgojni dom Bedekovčina

**Koordinatorica** volontera: Marijana Bokun (priprema i komunikacija s volonterima do dolaska), zbog slomljene ruke koordinaciju za vrijeme kampa preuzele su volonterke Ivana Dragin (višegodišnja volonterka) i Milica Mitrović (YRS-VSS)

**Broj volontera:** 5 + 2 koordinatorice i lokalni volonteri iz zajednice

**Opis kampa:** Cilj kampa bio je doprinjeti osobnom rastu i razvoju korisnika Odgojnog doma Bedekovčina i poludnevnog boravka. Kroz održavanje kampa u instituciji promovira se volonterstvo i aktivni angažman u zajednici, ali i teži većem „otvaranju“ institucije i povezivanju s lokalnom zajednicom, volonterima i drugim organizacijama. Volonteri su bili zaduženi za pripremu, realizaciju i sudjelovanje u aktivnostima koje uključuju rad s djecom osnovnoškolske dobi i adolescentima (u dobi od 7 do 18 godina).

Koordinatorice i međunarodni volonteri ukupno su odradili **476 volonterskih sati**. Sate lokalnih volontera evidentirao je lokalni partner.

#### **Slanje volontera na međunarodne kampove u inozemstvo – „outgoing placement“**

VCZ već dugi niz godina radi na povezivanju volontera iz Hrvatske i međunarodnih organizacija, tzv. *outgoing placement* koji podrazumijeva posredovanje i podršku u pronalasku odgovarajuće volonterske pozicije na nekim od brojnih međunarodnih kampova koji se odvijaju širom svijeta. U sklopu međunarodnog mirovnog volonterskog pokreta Service Civil International (SCI) tijekom 2019. godine objavljeno je oko 1.000 međunarodnih volonterskih kampova, a najveći broj kroz proljeće i ljeto. Na portalu VCZ-a nalazi se poveznica s online bazom koja volonterima olakšava pretragu i pronalazak projekata koji odgovaraju njihovim interesima, vještinama i iskustvu. **21 volonteru/-ki** pružena je podrška u proceduri prijave kroz savjetovanje uživo, komunikaciju telefonom i mailom te procesuiranje aplikacije. 7 volontera nije primljeno na željene kampove ili su odustali od sudjelovanja zbog privatnih razloga. **13 volontera** (10 Ž, 3 M) primljeno je na željene međunarodne volonterske kampove te su do kraja izvještajnog razdoblja na njima i sudjelovali. U 2019. godini volonteri VCZ-a sudjelovali su na međunarodnim volonterskim projektima diljem svijeta; Zanzibar, Portugal, Južnoafrička Republika, Turska, Njemačka, Srbija, Češka, Norveška, Kosovo, Španjolska. U lipnju je VCZ organizirao **pripremnju radionicu za 6 volontera** (5Ž / 1M) koji su na kamp išli prvi put.

### **6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA**

VCZ kroz svoje zagovaračke aktivnosti, umrežavanje i partnerstva doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za razvoj volontiranja u Hrvatskoj. Ove aktivnosti provodimo prvenstveno kroz Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV), suradnju i razvoj partnerstava s tijelima javne vlasti i drugim organizacijama te praćenje stanja u okruženju po pitanju volonterstva.

## 6.1. Djelovanje VCZ-a kroz HCRV – rezultati i opis

**HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA (HCRV)** je organizacija koja potiče razvoj volonterstva u na nacionalnoj razini. Osnivači mreže, pokrenute 2008. godine, su **4 regionalna volonterska centra** koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: **Volonterski centar Osijek – istok, udruga MI – Volonterski centar Split – jug, udruga SMART – Volonterski centar Rijeka – zapad i Volonterski centar Zagreb – sjeverni i središnji dio Hrvatske.**

Najveći dio aktivnosti u HCRV-u kroz 2018. i 2019. provodio se u sklopu ESF projekta „Hrvatska volontira – Pozitivna struja volonterstva“ koji je trajao od **srpnja 2017. do svibnja 2019.**

Planirano ukupni rezultati u 2018.	Ostvareno do 31.12. '19	Ostvarenost %
<b>DJELOVANJE U HCRV-u - ESF projekt POZITIVNA STRUJA VOLONTERSTVA</b>		
VCZ dobio oznaku kvalitete za RVC	Neovisna komisija dodjela VCZ-u oznaku kvalitete za regionalni volonterski centar	100 %
Sudjelovanje u komisiji za procjenu kvalitete rada VC-a	Sudjelovanje u komisiji i procjena rada 10 lokalnih volonterskih centara. 7 LVC-a dobilo oznaku kvalitete.	100 %
Zajednički organizirana Nacionalna konferencija o volonterstvu s naglaskom na međunarodne prakse razvoja volontiranja	VCZ suorganizirao konferenciju i vodio radionicu o Zakonu o volonterstvu, sudjelovalo 150 osoba	120 %
Uvođenje <b>standarda kvalitete</b> za VP-e s Domom za starje Maksimir: pružena podrška Domu za starije Maksimir pri uvođenju standarda kvalitete za volonterske programe unutar njihove ustanove	U tijeku. Provedena <b>2 savjetodavna sastanka</b> i kontinuirana podrška koordinatorici iz Doma	100 %
Izrađen Nacionalni portal koji bi objedinjavao „baze“ svih volonterskih centara i tome prikazivao sliku volontiranja u RH	Izrađene osnovne funkcije za nacionalnu platformu te izrađene dodatne tehničke specifikacije za daljnju izgradnju.	80 %
Izrađeni time sheetovi i izvještaji za projekt	Sve izrađeno i pojašnjeno detaljno i vrlo opsežno nadležnom tijelu.	150 %
<b>KONTINUIRANO UNAPRIJEĐENJE I RAZVOJ RADA VCZ-A u HCRV-U</b>		
Sudjelovanje u upravljanju HCRV-a kroz članstvo u Izvršnom odboru; Održana 5 sastanka Izvršnog odbora HCRV-a	Aktivno sudjelovanje u planiranju i radu Centra; Održano 6 sastanaka Izvršnog odbora	75 %
Izrađen godišnji izvještaj s objedinjenim rezultatima rada svih članova HCRV-a	Izvještaj izrađen	100 %
Priprema i provedba 1 koordinacijskog sastanka uz sudjelovanje min 20 volonterskih centara	Održan sastanak sa 20 LVC-a	100 %
Uređene dvije nove publikacije članica HCRV-a	Izrađene publikacije.	100 %

## 6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva – rezultati i opis

Planirano ukupni rezultati u 2018.	Ostvareno do 30.9. '19	Ostvarenost %
<b>RAZVOJ PARTNERSTVA S TIJELIMA JAVNE VLASTI I DRUGIM ORGANIZACIJAMA U ZAGREBU I RH</b>		
Nastavljena <b>partnerstva</b> s MDOMSP-om, UZUVRH-om, Gradom Zagrebom i drugim strateškim dionicima; ostvarene <b>suradnje</b> s novim, aktivnim OV-ima, tvrtkama i dr.	Nastavljene suradnja te ostvarene nove (Grad Slatina te organizacije iz Slatine, te sa poslovnim sektorom)	100 %

Zagovaranje dovršetka izrade i rad na provedbi <b>Nacionalnog programa</b> za razvoj volonterstva; Zagovaranje izrade novog <b>Zakona o volonterstvu</b>	Doprinos Nacionalnom programu s temom volontiranja zaposlenika. Kroz radionicu o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu donešeni kvaliteteni zaključci koji će se iskoristiti u procesu izmjena i dopuna	40 %
Dan doprinos radu socijalnog vijeća i izradi <b>socijalne slike grada Zagreba</b> kroz 3 radna sastanka godišnje	Sastanci nisu organizirani	-

VCZ je svojevrsna **kontakt točka i poveznica** među različitim organizacijama i pojedincima. Osim što povezujemo organizatore volontiranja (792) i volontere (17.637), povezujemo i neprofitne organizacije međusobno te neprofitne organizacije s profitnim. Obzirom na navedeno, mreža naših suradničkih organizacija je iznimno široka, a uključuje OCD-e, obrazovne ustanove, ustanove socijalne skrbi i zdravstva, ali i kulture. Osim drugih OCD-a, mreža suradničkih tvrtki koje razvijaju korporativno volontiranje se značajno proširila. Sto se tiče strateških partnera iz tijela javne vlasti ističemo:

**Grad zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom** – dugogodišnja suradnja s Uredom nastavljena je kroz regrutaciju volontera putem baze, podršku u provedbi redovnih projekata (Volonterska zajednica i Volonterski Oskar) podršku u provedbi konferencije o korporativnom volontiranju te kroz partnerstvo na prijavljenom projektu pri MDOMSP. Izrazito smo zadovoljni suradnjom, posebice s Uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, pročelnicom Romanom Galić i suradnicama.

**Ministrastvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (MDOMSP)** - s Ministarstvom dogovorena uvrštavanje u teme volontiranja zaposlenika u Nacionalni program za razvoj volonterstva. Ističemo da se Ministrastvo uključilo u Mrežu za razvoj korporativnog volontiranja i da su jedina institucija javne vlasti koja je potpisala Povelju o volontiranju zaposlenika odnosno obvezali se da će unutar svoje institucije među zaposlenicima promovirati i poticati ih na volontiranje. Također, Ministarstvo nas je konzultiralo oko kampanje Hrvatska volontira i slanja zahvalnica organizatorima volontiranja.

**Ured za udruge vlade republike hrvatske (UZUVRH)** – suradnja se nastavila kroz odobreni projekt iz fonda Hrvatsko – Švicarske suradnje. Suradnja je izrazito konstruktivna i podržavajuća, i drago nam je da možemo reći da ovdje osjećamo 3 P koje, nažalost izostaju u mnogim drugim suradnjama, a to je Povjerenje, Poštovanje i Podrška. Zamjenica ravnateljice UZUVRH-a sudjelovala u komisiji za procjenu rada volonterskih centara za dobivanje oznake kvalitete.

Suradnja sa **Gradom Slatinom** ostvarena je u lipnju kroz partnerstvo prijavljeno na natječaj MDOMSP-a, a zajednički planiramo promovirati vrijednosti i mogućnosti volontiranja na području grada Slatine. Također, ostvarena suradnja s 2 slatinske škole te udrugom Krik i Društvom Naša djeca Slatina na razvoju školskog volontiranja.

### 6.3. Izrada Monografije VCZ-a – planirani rezultati

Planirano ukupni rezultati u 2018.	Ostvareno do 31.12.'19	Ostvareno st %
Izrađena VCZ monografija (razdoblje 2007. do 2017.); osmišljene i provedene prigodno događanje; 55 objava u medijima;	Kasnimo zbog manjka ljudskih kapaciteta.	75 %

## 7. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

### 7.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2019.	Ostvareno do 31.12. '19	Ostvarenost %
<b>OSIGURATI LJUDSKE RESURSE S ADEKVATNIM KOMPETENCIJAMA ZA KVALITETNO DJELOVANJE VCZ-A</b>		
Povećati udio zaposlenih u VCZ-u za min. 50%; Povećan broj vanjskih stručnih suradnika za zahtijevnije poslove i teme; Revidirani/unaprijeđeni svi opisi posla u skladu sa sistematizacijom radnih mjesta	Jedna osoba, prekinula radni odnos zbog odlaska u Bruxelles. Zaposlene 3 nove osobe i povećan broj vanjskih stručnih suradnika. Revidirani svi opisi poslova. Započela priprema oglasa za radnu poziciju „Kordinator/ica organizacijskog poslovanja“	50 %
Nove vještine i znanja kojima djelatnici VCZ-a raspolažu definirani i provedeni na godišnjoj bazi; Broj edukacija za zaposlenike i team buildinga povećani za 20%	Provedene 2 edukacije za zaposlenike koje su i svojevrsni team building.	70%
Jasnije podjela odgovornosti: održani redoviti tjedni/sastanci i individualni po potrebi; osigurano mentorstvo u radu, a posebno pri radu na novim aktivnostima i novim djelatnicima; raspisan natječaj za zapošljavanje 2 osobe; provedena godišnja evaluacija o zadovoljstvu zaposlenika	Jasna podjela odgovornosti; Održani individualni i timski sastanci; pružena podrška u radu novim osobama; provedena godišnja evaluacija o zadovoljstva zaposlenika; raspisan natječaj za zapošljavanje 2 osobe	80%
Uključeno više od 20 volontera u redovne aktivnosti, a više od 110 ukupno tijekom godine; redovita evidencija, predan izvještaj MDOMSP-u	Uključeno 17 volontera u redovne aktivnosti te sveukupno 75 u sve akt. ; predan izvještaj Ministarstvu za 2018.	70%
<b>DOPRINJETI RAZVOJU ČLANSTVA I VOLONTERA, UPRAVLJAČKE STRUKTURE I ALATA ZA PRAĆENJE KVALITETE RADA</b>		
Održane 2 godišnje Skupštine VCZ-a; definiran intenzitet i sadržaj komunikacije s članstvom (slanje informacija, org. događanja i sl.)	Održana redovna i 2 izvanredne Skupština. Članstvu slane informacije o događajima.	90 %
Proveden proces Strateškog planiranja i izrađen novi SP 2019.-2021.; izrađen Operativni plan za 2019. - osigurana i redovito praćena njegova provedba te revidirane aktivnosti po potrebi tijekom godine	Proveden proces Strateškog planiranja i izrađen trogodišnji plan kao i operativni planovi za 2019. i 2020. godinu	100 %
Revidiran i usvojen Pravilnik o radu i financijskom poslovanju; izrađeni svi dokumenti za GDPR i napravljena usklađivanja uključujući i novu politiku zaštite privatnosti korisnika baze; izrađeni ostali dokumenti sukladno važećim pravnim propisima koji se odnose na udruge	Napravljen draft Pravilnika o financijskom poslovanju; izrađeni svi dokumenti za GDPR i napravljena usklađivanja uključujući i novu politiku zaštite privatnosti korisnika baze;	80%
Poboljšano planiranje i učinkovitost u radu (redoviti mjesečni i tjedni planovi te hodogrami za pojedine veće aktivnosti) te uvedeni IT alati za planiranje i praćenje rezultata te bolju organizaciju rada (Consiro, Trello, OneNote); izrađeni kvartalni izvještaji s usporedbom planiranog i ostvarenog; pravovremeno, učinkovito i kvalitetno izrađeni svi izvještaji VCZ-a	Dijelom odrađeno. Uveden sustav za sigurniju pohranu podataka Synology DiskStation. Planira se uvođenje aplikacije za „Task menagement“. Svi izvještaji kompletno odrađeni.	80 %
Održano min. 4 sastanaka Upravnog odbora; članovi sudjelovali u izradi SP-a i na Skupštini	Održano 5 sastanaka; članovi djelimično sudjelovali u izradi SP-a i Skupštini	70%
<b>OSIGURATI DOSTATNA FINANCIJSKA SREDSTVA TE RAZVITI AKTIVNOSTI SAMOFINANCIRANJA</b>		
Identificirani natječaji te pripremljeno i predano min. 6 prijedloga projekata i projektnih planova: Grad (2 x	Pripremljeno i predano 6 prijedloga projekata i projektnih planova: Grad (2	100 %

jednokratna, 3 x redoviti natječaj), MDOMSP - 1 projekt; partneri na jednom ESF natječaju	x jednokratna, 2 x redoviti natječaj), MDOMSP - 1 projekt, sufinanciranje UZUVRH). Partneri na jednom ESF natječaju	
Provedba aktivnosti samofinanciranja; redovita prodaja knjižica; prikupljena plaćanja za participacije za kampove // odrađena edukacija opisana u dijelu edukacije; povećan izvor samofinanciranja za 10%; Ostvareno sponzorstvo od najmanje 2 tvrtke	Ostvareno sponzorstvo od jedne tvrtke; redovita prodaja knjižica;	60%
Donatori pozvani na sva promotivna događanja; donatori redovno informirani o aktivnostima Udruge (kroz izvještaje VCZ-a i medijsku prisutnost) / poslane zahvalnice na kraju kalendarske godine	Donatori pozvani na VCZ događanja i poslane im čestitke i zahvale.	80%
<b>UNAPRIJEDITI FINACIJSKO, ADMINISTRATIVNO I UREDSKO POSLOVANJE VCZ-A</b>		
Izrađen godišnji proračun te drugi proračuni za provedbu programa i projekata; uveden učinkoviti sustav praćenja i izvještavanja o financijskom poslovanju udruge; iskorištena sva projektna sredstva i izrađeni svi financijski izvještaji za donatore kao i planovi i izvještaji sukladno Zakonu o financijskom poslovanju udruga	Sve odrađeno pravovremeno. Poboľšano financijsko poslovanje; većina troškova pravdana kroz projekte sukladno planu.	90 %
ADMINISTRACIJA I ORGANIZACIJA: sređena papirnat i elektronska arhiva VCZ-a od 2007. do danas; umirovljen "stari server" i osigurana tehnika za sigurnije i dostupnije čuvanje podataka; organiziran popis korisnika i kontakt liste VCZ-a i drugi dokumenti koji podržavaju rad programa i efikasno djelovanje.	Postavljen "novi server", organiziran popis korisnika i kontakt liste VCZ-a.  <i>Sređivanje elektronske i papirnat arhive u tijeku; do kraja godine.</i>	80%
Određena osoba za brigu o uredskom poslovanju; uređen ured na funkcionalan način (pribavljene sve potrebne stvari i namještaj); obojan i osvježen ured te postavljeno zelenilo unutar i izvan ureda.	Određena osoba; Ured okrećen i osvježen. Zelenilo postavljeno unutar ureda.	80%

## 7.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb

### **Skupština**

U ožujku je održana **redovna Skupština VCZ-a** na kojoj je sudjelovalo 18 članova. Raspravljalo se o redovnim temama: izvještaji za 2018., planovi za 2019., te su ponovno izabrani članovi UO-a.

U posljednjem kvartalu 2019. godine VCZ je prošao kroz svojevrsnu organizacijsku krizu, koja se manifestirala i kroz sazivanje dva izvanredna sastanka Upravnog odbora i izvanrednu sjednicu Skupštine. Kriza je između ostaloga ukazala na nedorečenosti postojećeg Statuta i potrebu novog promišljanja organizacijskih okvira unutar kojih djelujemo. Stoga je pokrenut proces prikupljanja prijedloga za dopune i izmjene Statuta. Na izvanrednoj Skupštini osnovana je radna skupina koja će objediniti i uskladiti prijedloge izmjena, te pripremiti sve materijale za raspravu na Skupštini koja je planirana u siječnju 2020.

Tijekom prosinca održana je i online Skupština na kojoj se glasalo o Operativnom i financijskom planu za 2020. godinu.

VCZ je u 2019. imao **ukupno 31 redovnog člana/icu** koji su u članstvu kao pojedinci ili kao predstavnici organizacija u kojima djeluju. Također, VCZ ima i 2 počasnih članova/ica.

Potkraj godine, 2 člana su istupila iz članstva: Siniša Zrinščak i Act grupa te je na kraju godine broj članova iznosio 29.

**Broj članskih organizacija: 10**

1. Dom za starije Centar (ravnateljica Štefica Karačić – članica UO-a)	2. Knjižnice grada Zagreb (koordinatorica volontera Sanja Bunić)
3. Deveta gimnazija (Svea Bielen, umirovljenica – bivša ravnateljica škole)	4. Edukacijsko rehabilitacijski fakultet (Josipa Mihić)
5. Hrabri telefon (Hana Hrpka, članica UO-a)	6. Zelena akcija
7. Studijski centar socijalnog rada (prof. Olja D. Ljubotina)	8. Forum za slobodu odgoja
9. Prva gimnazija (Vlasta Lukačević - školski psiholog)	10. Deseta gimnazija (Marija Roth - školski psiholog)

**Broj članova pojedinaca/ki: 19**

	1. Mateja Terek – članica UO-a (zaposlenica 404 agencije)
2. Jadranka Sukno, predsjednica UO-a, vlasnica revizorske tvrtke „Sukno“	3. Diana Topčić-Rosenberg, članica UO-a (konzultantica za strateško upravljanje)
4. Đurđica Valadžija (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a)	5. Ivana Kordić (dugogodišnja članica i volonterka, bivša zaposlenica)
6. Ivana Pavelić Šprajc (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a te bivša zaposlenica)	7. Jela Prgić Znika (trenutna izvršna direktorica i volonterka VCZ-a)
8. Krešimir Klenović (bivši član UO-a, dugogodišnji volonter i konzultant VCZ-a)	9. Krešimir Znika (dugogodišnji član i volonter VCZ-a, kandidat za Volonterskog Oskara)
10. Lidija Đukes (bivša predsjednica i volonterka VCZ-a)	11. Marija Gašparović (kandidatkinja za Volonterskog Oskara, bivša privremena zaposlenica)
12. Mateja Medlobi (zaposlenica i volonterka VCZ-a)	13. Mensura Juranović (dugogodišnja članica i aktivna volonterka VCZ-a)
14. Nikolina Piršljin (volonterka - dobitnica Volonterskog Oskara)	15. Ria Bilić (bivša volonterka VCZ-a i MMH)
16. Sanja Surma (bivša volonterka VCZ-a u međunarodnom programu)	17. Una Lečić (bivša volonterka VCZ-a u programu za beskućnike)
18. Vedran Šalvari (IT volonter VCZ-a)	19. Ivana Jeđud Borić, dugogodišnja volonterka i suradnica, bivša članica Upravnog odbora (Edukacijsko rehabilitacijski fakultet)

**Počasni članovi:** Domagoj Novokmet (Televizija N1) i Danijela Jovanova (Zelena Akcija).

**Upravni odbor**

Članovi Upravnog odbora izabrani na mandat 2019. - 2021.
<ul style="list-style-type: none"> <li>☉ Svea Bielen (IX. gimnazija)</li> <li>☉ Jadranka Sukno (Revizorska kuća Sukno), predsjednica UO-a od travnja 2019.</li> <li>☉ Diana Topčić Rosenberg (konzultantica i članica udruge Adopta), predsjednica UO-a do travnja 2019.</li> <li>☉ Siniša Zrinščak (Pravni fakultet)</li> </ul>



- ☉ Mateja Terek (404 agencija)
- ☉ Hana Hrpka (Udruga Hrabri telefon, predsjednica)
- ☉ Štefica Karačić (Ravnateljica Doma za starije Centar i predsjednica Hrv. udruge socijalnih radnika)

Do rujna održana 3 sastanka Upravnog odbora (u ožujku, travnju i rujnu). U travnju izabrana nova predsjednica Upravnog odbora – Jadranka Sukno. Upravni odbor ponovno odabrao Jelu Prgić Znika za izvršnu direktoricu na mandat od 4 godine. Siniša Zrinščak i Mateja Terek u listopadu su dali ostavke zbog privatnih razloga.

U listopadu je započela organizacijska kriza te su tada održana još 2 sastanka Upravnog odbora. Predsjednica Upravnog odbora dala je neopozivu ostavku jer je nezadovoljna radom Izvršne direktorice. Također, Diana Topčić Rosenberg dala je ostavku zbog manjka vremena i neslaganja s određenim dijelovima rada Izvršne direktorice.

Početkom studenog Predsjednica Upravnog odbora, nakon podnesene ostavke, sazvala je izvanrednu Skupštinu na kojoj je glavna točka dnevnog reda mandat izvršne direktorice. Skupština se održala s 2 glavna zaključka: ide se u hitne izmjene Statuta te se otvaraju kandidature za novi Upravni odbor. Dodatni zaključci su: da se radi revizija financijskog poslovanja te se angažira pravni stručnjak za provjere pisama pritužbi pristiglih od bivših zaposlenika na adresu Jadranke Sukno. Jadranka Sukno i Diana T.R. su zamoljene da ostanu u UO-u do sljedeće Skupštine u prosincu kako bismo do tada imali valjano tijelo Upravljanja.

Tijekom prosinca, 7 novih kandidata se kandidiralo za članstvo u UO-u: Dražen Šimleša (sociolog), Maja Sever (novinarka), Sonja Hecker (revizorica), Krešimir Klenović (konzultant MBA), Mija Rakarić (studentica), Ivana Pavelić Šprajc (voditeljica Udruge Syncro) i Vesna Vrga Perović (konzultantica za provedbu EU projekata i strateško planiranje).

#### **Izvršni tim VCZ-a**

	<b>Ime i prezime</b>	<b>Radna pozicija</b>	<b>Ugovor</b>
1.	Jela Prgić Znika	Izvršna direktorica	Ugovor na neodređeno
2.	Mateja Medlobi	Voditeljica razvojnih projekata	Neodređeno, radila do 30.08.2019., prekid zbog odlaska u Brisel
3.	Vesna Janković	Voditeljica razvojnih projekata i programa	Ugovor na određeno od 1.10.2019. do 31.12.2020.
4.	Juraj Požgaj	Asistent na projektima i programima	Od 1.11. ugovor na neodređeno vrijeme
5.	Martina Tomljanović	Koordinatorica aktivnosti i projekata	Ugovor do 31.12. 2019.
6.	Maja Jurin	Financijsko poslovanje	50%, određeno (19.11.2018. – 31.12. 2019.)
7.	Krešimir Znika	Info-servis, organizacija događanja i podrška na projektima	Privremeni ugovor u odsutnost M.M 15.4. –do 15.10.2019.
8.	Marija Gašparović	Aistentica i administratorica	50%, studentica, određeno



Po pitanju zapošljavanja napravljena je revizija radnih mjesta i procijenjeno je da trebamo 2 nove osobe na pozicijama: a) koordinacija info servisa i asistencija na projektima te b) koordinatorica promotivnih aktivnosti i razvojnih projekata. Napisani su oglasi te je kontaktiran Moj posao, ali su se međuvremenu javile 2 kandidatkinje koje su sudeći po CV-u mogle zadovoljiti tražene kriterije. Održana je selekcija, uz podršku vanjske konzultantice te je odabrana Martina Tomljanović.

Za pojedine zahtjevnije poslove angažirani su vanjski stručnjaci: Goran Pivarski i Vesna Vrga Perović za poslove organizacije konferencije o korporativnom volontiranju i razvoj istog, Krešimir Klenović kao podrška u izradi online platforme, Miljenka Plazonić Bogdan, stručnjakinja za ljudske resurse, čiji je angažman bio volonterski, Mia Škurla kao podrška u provedbi programa međunarodnog i školskog volontiranja te podrška u organizaciji konferencije, studentice Ivona Hodak i Mirela Matković – podrška u provedbi redovnih aktivnosti, te dodatno Mija Rakarić, bivša stažistica u VCZ-u, koja je pomagala oko web stranice korporativno volontiranje te natječaja Volonterski Oskar.

Mateja Medlobi, zaposlena na neodređeno, 01.03. je otputovala na petomjesečni staž u Bruxelles zbog čega joj je odobren neplaćeni dopust u trajanju staža. Uslijed naglog odlaska Mateje M. i brojnih nadolazećih aktivnosti, privremeno je zaposlen Krešimir Znika na rok od 6 mjeseci i na 30 sati tjedno. Krešimir je volonter i redovni član VCZ-a od veljače 2009. te je od tada bio aktivno uključen u brojne VCZ aktivnosti te je operativni tim zaključio da je najbolji izbor za kratkotrajnu zamjenu te s obzirom na navedeno, sposoban bez prethodne pripreme preuzeti dio poslova.

Po povratku iz Bruxellesa, Mateja je nastavila rad u VCZ-u tijekom kolovoza 2019. no potom je ipak odlučila vratiti se u Bruxelles od 1.9.2019. te je potpisala sporazumni raskid ugovora o radu u VCZ-u. Nadalje je Mateja ostala u kontaktu s VCZ djelatnicima i ponudila volonterski angažman od 10 sati mjesečno.

VCZ je 19.08.2019. objavio oglas za radno mjesto „Koordinator/ica školskog volontiranja i edukativnih programa, koji je bio otvoren do 02.09.2019. Prijavilo se više od 80 i kandidata/inja. Većina prijavljenih nije odgovarala definiranim kriterijima za raspisanu radnu poziciju te je odabrano 5 osoba s kojima je potom proveden intervju. Kao osoba čiji se interesi i kvalifikacije se najviše podudaraju s VCZ potrebama i interesima odabrana je Vesna Janković koja je započela s radom 1. listopada 2019.

Između preostalih mlađih osoba bez iskustva, odabrali smo 4 osobe koje smo intervjuirali razmatrajući zapošljavanje i asistenta na projektima i programima. Odabran je Juraj Požgaj koji je započeo s radom od 1. 11. 2019.

Potaknuti organizacijskom krizom i dosadašnjim problemima, te promišljajući strateški i operativni plan, identificirali smo potrebu za radnom pozicijom koja bi sadržavala poslove iz 1.strateškog cilja vezanog za organizacijski razvoj. Naziv radne pozicije je „Koordinator/ica organizacijskog poslovanja“.

#### **Edukacija djelatnika:**

Savjetovanje i edukacija iz strateškog planiranja i planiranja i organizacije rada općenito – za sve djelatnike.

Edukacija iz područja „Nenasilna komunikacija“ – 4 djelatnika i suradnika educirana.

U prosincu su za zaposlenike i stalne suradnike VCZ-a dogovorene dvije stručne edukacije:

- a) Edukacija o pokretanju pozitivnih promjena bazirana na metodi afirmativnog propitivanja. (Jasenska Gojšić, Isoropia d.o.o. za savjetovanje);
- b) Unaprjeđenje timskog rada - Ramiro d.o.o. za poslovno savjetovanje

Zbog drugih obveze, održavanje edukacije prebačeno na početak 2020.

U prosincu je djelatnik VCZ-a Juraj Požgaj sudjelovao na interaktivnoj radionici „Europa za građane 2014 – 2020“ u organizaciji Vladinog ureda za udruge.

### **Strateško i operativno planiranje:**

VCZ je u izvještajnom razdoblju pokrenuo i **završio proces strateškog planiranja i izrade strateškog plana** za naredno trogodišnje razdoblje. Tijekom studenog i prosinca 2018. napravljene su pripreme: izrađen hodogram, angažirana facilitatorica, izrađen upitnik za relevantne vanjske dionike i poslan na 65 adresa (ispunilo 20 osoba), započeta analiza provedbe starog SP-a. U 2019. godini proces se nastavio te je poseban fokus bio na analizi feedbacka dobivenog iz ispunjenih upitnika i na revidiranju rezultata iz prethodnog strateškog razdoblja. Također, kreiran je i distribuiran upitnik za zaposlenice VCZ-a s ciljem dobivanja internog feedbacka i prioriternih strateških usmjerenja. U siječnju 2019. je organizirana **dvodnevna radionica strateškog planiranja** pod stručnim vodstvom (vanjska stručnjakinja, facilitatorica, angažirana je za vođenje radionice). Tijekom radionice analizirani su rezultati prethodnog razdoblja, izrađeni prioriteti za strateško usmjerenje u narednom razdoblju te je započet proces pisanja strateškog plana. Po završetku radionice strateški tim je nastavio s radom te finalizirao strateški plan za razdoblje od 2019. do 2023. godine.

Početak godine izrađen je i operativni plan za 2019., a u prosincu izrađen okvirni operativni plan za 2020. godinu.

### **Prikupljanje sredstava i financijsko poslovanje**

Što se tiče prikupljanja sredstava, tijekom 2019. pripremili smo i prijavili ukupno 6 projekata:

- a) „III. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika“ - Grad Zagreb, ured gradonačelnika
- b) „Volonterski Oskar“ - Grad Zagreb, ured gradonačelnika
- c) „Volonterska zajednica za Grad Zagreb“ - Grad Zagreb, ured za socijalnu zaštitu i OSI
- d) „Volontiraj i proputuj svijet“ - Grad Zagreb, ured za mlade
- e) „VCZ kao regionalni centar za regiju sjeverne Hrvatske“ – Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- f) Aplikacija za sufinanciranje projekta iz švicarskog fonda „Školska volonterska zajednica“ Iznos sufinanciranje je 140.000 kn. Priprema potrebne dokumentacije i prikupljanje dokumentacije od 6 partnera trajala je gotovo cijeli kolovoz.

Partneri Isusovačkoj službi za izbjeglice u ESF projektu „Jučer stranci, danas susjedi“ (javni natječaj za financiranje projekta u području pružanja podrške pri uključivanju osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom u hrvatsko društvo).

Financijskoj održivosti, ali i programskoj uvelike je štetila prevelika administracija u sklopu ESF projekata, a ponegdje i druga prekomlicirana administracija. Ako izradi izvještaja pridodamo i pripremu projektnih prijedloga za natječaje, procijenjujemo da navedeno uzima oko 50% radnog vremena svih zaposlenika.

## 7.3. FINACIJSKA I DRUGA PODRŠKA - zahvala donatorima i partnerima

Rad VCZ-a u 2019. financijski je podržan je od strane partnera i donatora kojima zahvaljujemo:

Donator i naziv programa/ projekta	Trajanje	Ukupan Iznos (HRK)	Iznos za 2019.
------------------------------------	----------	--------------------	----------------

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku - Program <b>regionalnog volonterskog centra</b>	1.8. '18. – 30.7.'19.	171.000	61.900
Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva – Institucionalna podrška	01.01.-31.12.2019.	226.860	229.340
Ministarstvo znanosti i obrazovanja Volontiram, učim, širim dobru priču – zajednica malih volontera	02.11. '18. – 15.8. '19.	137.000	120.000
Grad Zagreb, Ured gradonačelnika projekti: konferencija - Korporativno volontiranje i nagrada Volonterski Oskar	2019.	53.000	53.000
Grad Zagreb: ured za mlade (15.000) i ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (25.000)	2019.	40.000	40.000
ESF - Podrška organizacijama za unaprjeđenje volonterskih programa - <b>Na valovima volonterstva</b>	1.9.'17. – 31.05.'19.	690.000 (280.000 – uplate za partnere)	220.140
ESF – partnerstvo HCRV – „ <b>Pozitivna stuja volonterstva</b> “	1.6.'17. – 31.05. '19.	64.000	15.880
Ured za udruge Vlade RH - Švicarsko-hrvatski program suradnje – „ <b>Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj</b> “	01.08.2019. – 31.03.2021.	1.225.180	228.460
INA – industrija nafte d.o.o. Konferencija „Volontiranje zaposlenika“ i Hrvatska volontira	Ožujak – lipanj 2019.	20.000	20.000
			<b>UKUPNO: 988.720</b>

Uz navedene prihode, ostvareno je još  **dodatnih 33.000 kn** od ostalih donacija i aktivnosti samofinanciranja. Tako ukupni prihod za 2019. iznosi nešto više od 1.000.000 kn što je oko 15% manje od iznosa zamišljenog financijskim planom. Manje od planiranog se odnosi na projekt od Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku koji su kasnili sa raspisivanjem natječaja te cijelim procesom odobravanja projekta. Također, planirali smo provesti i dodatne edukacije, ali se posvetiti i traženju sponzora, što nažalost nismo uspjeli odraditi.

*Detaljniji popis prihoda i troškova nalazi se u financijskom izvještaju te pregledu financija za 2019.*

**VCZ zahvaljuje i drugim partnerima i pojedincima** koji su u 2019. osigurali financijsku ili drugu podršku:

- INA d.o.o. – sponzorstvo na konferenciji o korporativnom volontiranju i manifestaciji Hrvatska volontira (20.000 kn)
- Plus hosting – dugogodišnje doniranje usluga web hostinga
- Kombinat Produkcija - donirala usluge za snimanje Konferencije o volontiranju zaposlenika te dio usluga izrade filmova HR volontira i Volonterski Oskar
- Goran Pivarski – doniranje dijela usluga PR-a
- Press clipping d.o.o. koja je donirala značajan dio presclipping usluga (praćenje objava u medijima)
- Posao.hr - oglašavanje konferencije Korporativno volontiranje i kampanje HR volontira
- Hrvatski poslovni savez za održivi razvoj - oglašavanje poziva na konferenciju
- Dizajnerski studio Kuna Zlatica – dodatna podrška u dizajniranju materijala
- Medijski sponzori kampanje HR volontira: web portali mojarijeka.hr, osijek031.com, Varazdinski.hr te radijske postaje: Gradski radio Trogir, Medulin FM, Radio Makarska Rivijera, Radio Sisak, Pomorski Radio Bakar, Radio Sunce i Radio 92 FM.

**U 2019. u rad VCZ-a bilo uključeno 75 volontera.**

**VELIKO HVALA SVIMA 😊**