

# VOLONTERSKI CENTAR ZAGREB

## Godišnji izvještaj za 2008. godinu

### Sadržaj:

#### Međunarodni volonterski servis

- Ⓢ Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u hrvatskoj
- Ⓢ Kratkoročna međunarodna razmjena volontera
  - Outgoing placement
  - Incoming placement
- Ⓢ Dugoročna razmjena volontera
  - EVS – Europska volonterska služba
  - MTV/LTV razmjene – razmjene između partnerskih organizacija širom svijeta

#### Zagrebački volonterski servis

- Ⓢ Koordiniranje volonterskih programa u Zagrebu
  - Dugoročni volonterski programi u udrugama i ustanovama
  - Kratkoročno volontiranje
- Ⓢ Organizacija volonterskih akcija
- Ⓢ Korporativno volontiranje
- Ⓢ Obilježavanje Međunarodnog dana volontera 2008.

#### Ostali projekti

- Ⓢ Volonterska baza podataka i nova internetska stranica
- Ⓢ Volonterska podrška za međunarodnu konferenciju Zdravi gradovi
- Ⓢ Program MLADI NA DJELU – promocija i informiranje
- Ⓢ Srednjoškolsko volontiranje i volontiranje mladih
- Ⓢ Volonterska podrška za EURO 2008

#### Edukacija i savjetovanje volontera/ki i organizatora volontiranja

- Ⓢ Trening za voditelje kampova – LTS
- Ⓢ Radionice za volonter(k)e
- Ⓢ Radionice za organizatore volontiranja

#### Promocija i izdavaštvo

#### Suradnja sa organizacijama koje promoviraju slične vrijednosti

- Ⓢ Suradnja u Hrvatskoj
- Ⓢ Međunarodna suradnja

#### Organizacijski razvoj

- Ⓢ Osnaživanje članstva
- Ⓢ Prostor

## Međunarodni volonterski servis

Međunarodni volonterski servis program je Volonterskog centra Zagreb koji obuhvaća organizaciju međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj te kratkoročnu i dugoročnu međunarodnu razmjenu volontera.

### **ORGANIZACIJA MEĐUNARODNIH VOLONTERSКИH KAMPOVA U HRVATSKOJ**

Početak godine započeli smo s pripremama za 14 kampova planiranih za sezonu 2008. u Hrvatskoj. Većinu njih smo organizirali s našim dugogodišnjim partnerima, u istim mjestima kao i proteklih godina, dok su novi kampovi planirani u Srbu u suradnji s udrugom Una, u Petlovcu u suradnji sa Općinom Petlovac i na Biševu u suradnji sa udrugom Mali Zeleni & Biševo.

Kamp u Petlovcu je otkazan na početku sezone zbog nespremnosti partnera tako da je u 2008. ukupno organizirano i održano 13 međunarodnih volonterskih kampova na području cijele Hrvatske. Na kampovima je sudjelovalo ukupno 143 međunarodna volontera, a vodilo ih je 14 voditelja kampova.

#### ***Međunarodni volonterski kampovi u sezoni 2008:***

##### **1. WHAT SEA BRINGS TO US Otok Pašman 14/5-28/5, 7 volontera**

Volonteri su čistili plažu i izradili mrežu za zaštitu kupaca. Kamp se organizirao u suradnji s općinom Tkon i udrugom Trs.

Ovaj kamp je bio **100. kamp** koji je VCZ organizirao od svojeg osnutka te je tom prigodom organiziran program za obilježavanje 100. kampa. Volonterskom kampu priključilo se 9 volontera iz Zagreba. Volonteri VCZ-a, međunarodni i lokalni volonteri s Pašmana zajedno su volontirali na akciji postavljanja zaštitnih mreža za kupce u more, koje su tijekom kampa napravili volonteri. Na pročelje zgrade, na ulasku u Tkon, postavljen je veliki baner VCZ-a (4x2,5), s popisom svih mjesta u kojima smo do sada organizirali kampove. Uz veliki baner postavili smo i štand s materijalima VCZ-a i suvenirima s logom VCZ-a koji su izrađeni tijekom kampa. Postavljena je i izložba sa slikama i kratkim opisom svih 99 do tada organiziranih kampova.

##### **2. TRPANJ - Poluotok Pelješac 26/5-8/6, 10 volontera**

Volonteri su čistili plažu od otpada i koristili otpad za radionice recycleArt s djecom iz osnovne škole. Kamp je organiziran u suradnji s Turističkom zajednicom općine Trpanj.

##### **3. KUKLJICA Otok Ugljan 20/6-4/7, 9 volontera**

Volonteri su čistili plažu od otpada i koristili otpad za radionice recycleArt. Volonteri su sudjelovali i u organizaciji poetskih večeri u Kukljici. Kamp je organiziran u suradnji sa udrugom Krijanca.

##### **4. SUNCOKRET PVP (Pacifist Voluntary Project) Gvozd 20/6-2/7, 4 volontera**

Volonteri su organizirali radionice za djecu i mlade u lokalnoj zajednici, a uz to su čistili volontersku kuću. Studijski dio je obuhvatio mirovnu edukaciju na teme multikulturalnosti, tolerancije i solidarnosti kao načina življenja i razmišljanja. Kamp je organiziran u suradnji s udrugom Suncokret.

##### **5. DALMATIA WORLD MUSIC Kaštel Kambelovac 30/6-17/7, 10 volontera**

Volonteri su pomagali u organizaciji i realizaciji festivala Večeri Dalmatinske Pisme. Kamp je organiziran u suradnji s udrugom Večeri Dalmatinske Pisme

##### **6. SUPETAR Otok Brač 22/7-2/8, 5 volontera**

Volonteri su organizirali radionice za djecu (ples, izrada nakita, gluma, sport). Kamp je organiziran u suradnji s Domom za djecu bez roditeljske skrbi „Sveta Ana“ iz Vinkovaca.

#### **7. ŠOLTA SOLAR ACADEMY Otok Šolta 6/7-19/7, 18 volontera**

Volonteri su renovirali napuštene vojne barake koje će u budućnosti služiti kao edukacijski centar na polja obnovljivih izvora energije, energetske efikasnosti i ekološkog aktivizma. Kamp je organiziran u suradnji sa Zelenom akcijom.

#### **8. UNAVANTURA Srb 15/7-30/7, 17 volontera**

Volonteri su uređivali i čistili puteve u sklopu prekograničnog projekta UnAvanTurizam. Kamp je organiziran u suradnji s lokalnom udrugom UNA.

#### **9. LOVINAC 2008 PVP (Pacifist Voluntary Project) 25/7-8/8, 12 volontera**

Volonteri su čistili i obilježavali biciklističkih i pješačkih staza i su sudjelovali u organizaciji kulturnih događanja u Lovincu. Studijski dio je imao poseban naglasak na mirovnoj edukaciji. Kamp je organiziran u suradnji s općinom Lovinac.

#### **10. REFUGIUM URSORUM Kuterevo 11/8-23/8, 11 volontera**

Volonteri su održavali i raščistili prirodne jame iz kojih životinje piju vodu te sakupljali trave i plodova za medvjede. Kamp je organiziran u suradnji s Velebitskom udrugom Kuterevo.

#### **11. SLATINA 12/8-25/8, 8 volontera**

Volonteri su organizirali radionice sa osobama sa invaliditetom. Kamp je organiziran u suradnji s Udrugom osoba s invaliditetom KRIK

#### **12. MNOGO U MALOM '08 Jagnjedovec 16/8-4/9, 11 volontera**

Volonteri su sudjelovali u organizaciji i realizaciji multikulturalnog festivala (pripremanje pozornice, čišćenje kuće, dijeljenje letaka) čiji je cilj širenje multikulturalnog iskustva kroz razmjenu znanja i vještina o eko-etno okolišu. Kamp je organiziran u suradnji s udrugom mladih UMKO iz Koprivnice.

#### **13. BIŠEVO 31/8-8/9, 9 volontera**

Volonteri su čistili plažu od otpada. Kamp je organiziran u suradnji sa udrugom Mali Zeleni & Biševo.

Sezonu kampova ocjenjujemo prilično uspješnom. U prilog tome govore dobre ocjene u evaluacijama volontera/ki i zadovoljstvo lokalnih partnera te činjenica da je većina njih iskazala interes za nastavkom suradnje. Dugogodišnja praksa na kampovima je i evaluacija volontera/ki pomoću evaluacijskih upitnika u kojima volonteri/ke ocjenom od 1 do 5 ocjenjuju uspješnost projekta. Prosječna ocijena svih kampova je bila 3,75. Slatina je dobila najvišu ocijenu 4.4, a najnižu Biševo 2.9.

#### ***Evaluacijska radionice za voditelje/ice međunarodnih volonterskih kampova***

U uredu VCZ-a 10.9.2008 je organizirana i održana evaluacijska radionica za voditelje kampova na kojoj je sudjelovalo 6 voditeljica. Napravljena analiza rezultata, problema i poteškoća tijekom sezone na osnovu pisanih evaluacija volontera/ki, voditelja/ica kampova i lokalnih partnera. Doneseni su i prijedlozi za sljedeću sezonu. Među njima ističemo:

- poboljšati studijski dio kampova
- na početku kampova organizirati pripremnu radionicu o volontiranju i SCI-u
- uključiti više lokalnu zajednicu
- pripremiti infosheet s detaljnim informacijama o poslu i lokalnoj zajednici bar 2 mjeseca prije kampa.

U prosincu je počela priprema kampova za sezonu 2009. Dogovoreno je 12 kampova: Donji Lapac, Gvozd, Kaštel Kambelovac, Koprivnica, Kukljica, Lovinac, Pašman, Slatina, Srb, Supetar, Šolta, Ugljan.

### **KRATKOROČNA MEĐUNARODNA RAZMJENA VOLONTERA**

Kratkoročna međunarodna razmjena podrazumijeva slanje volontera na međunarodne kampove u inozemstvo (outgoing placement) i prihvata međunarodnih volontera na kampove u Hrvatskoj (incoming placement).

Sezona volonterskih kampova otvorena je 17.3.2008, mjesec dana ranije nego proteklih godina.

Na pozicijama smještaja volontera u naše volonterske kampove i slanja volontera iz Hrvatske u inozemstvo (placement officeri) radili su naši dugoročni EVS volonteri: Marie Lambert (outgoing) i Pietro Santilli (incoming).

Posebnost ovogodišnje sezone jest da je VCZ ove godine radio placement za CID (Center for Intercultural Dialogue) u Macedoniji, organizaciju čiji smo mentor preko SCI-a od prosinca 2007.

### ***Outgoing placement***

Ukupno **101** volonter(ka) iz Hrvatske su sudjelovali na volonterskim kampovima u cijelom svijetu:

Broj prijavljenih: **156**

Broj primljenih na kampove: **136**

Broj odbijenih prijava: **20**

Broj otkazanih prijava: **35**

Volonteri/ke su pokazali/e najveći interes za Njemačku, Francusku i Portugal.

Gender balance:  $\bar{Z} = 77,3\%$   $M = 22,7\%$ .

U lipnju su održane 2 pripremne radionice za volonter(k)e koji prvi put sudjeluju na međunarodnim kampovima. Na radionicama je sudjelovalo **46** volontera/ki.

Na kraju sezone, u rujnu održane su 2 evaluacijske radionice za volonter(k)e na koje se odazvalo i u njima sudjelovalo samo 10 volontera/ki. Iskustva su uglavnom bila pozitivna.

### ***Incoming placement***

Interes za naše kampove je bio iznimno velik. Primili smo **143** volontera/ki, a ukupno je zaprimljeno **205** prijava. Volonteri su došli iz cijele Evrope te iz Koreje, Japana i Malezije.

## **DUGOROČNA MEĐUNARODNA RAZMJENA VOLONTERA**

U dugoročnim razmjenama u 2008. sudjelovalo je 8 volontera/ki. Od toga ih je 5 volontiralo ili još uvijek volontira u inozemstvu, dok ih je 3 primljeno na projekte u Hrvatskoj.

VCZ sudjeluje u 2 programa dugoročnog volontiranja: Europska volonterska služba (EVS) i MTV/LTV program.

### **EVS – Europska volonterska služba**

U 2008. Volonterski centar Zagreb je nastavio djelovati u okviru programa Mladi na djelu, odnosno Europske volonterske službe.

Tijekom 2008. organizirali smo i prijavili 3 EVS projekta u kojima je VCZ sudjelovao kao *hosting* organizacija. Projekti su organizirani u obliku bilateralne suradnje s partnerskim organizacijama iz Evrope. Sva tri projekta su odobrena.

### ***EVS volonteri/ke u Hrvatskoj u 2008:***

- Marie Lambert – *Gentz, Belgija*. Projekt je proveden u suradnji s organizacijom VIA-Belgium i trajao je od 15.03.2008. do 15.09.2008. Marie je volontirala na međunarodnoj razmjeni volontera te kao voditeljica kampova.

- Pietro Santilli – *Aosta, Italija*. Projekt je proveden u suradnji s organizacijom Dipartimento per le politiche giovanili-Comune di Torino i trajao je od 01.03.2008. do 31.08.2008. Pietro je volontirao na međunarodnoj razmjeni volontera te kao volonter na volonterskom kampu..
- Pinja Sipari – *Helsinki, Finska*. Projekt je proveden u suradnji s organizacijom Allianssi Youth Exchange i trajao je od 01.05.2008. do 01.09.2008. Pinja je volontirala na međunarodnim kampovima kao voditeljica.

Tijekom 2008. odobreno je 6 EVS projekata u kojima je VCZ sudjelovao kao *sending* organizacija. Projektni su organizirani u obliku bilateralne suradnje s partnerskim organizacijama iz Europe.

#### ***EVS volonteri/ke u inozemstvu u 2008:***

- Anita Ladisić volontira u Rumunskoj u organizaciji Millenium Center.
- Davor Pavičić volontirao je u Grčkoj u organizaciji Cultural Triangle.
- Vida Papić volontirala je u Španjolskoj u organizaciji Asocacion Images y palabras.
- Lana Jurman volontirala je u Rumunskoj u organizaciji Fundatia Life Tineret.
- Tatjana Genc volontirala je u Francuskoj u organizaciji Auberge de Jeunesse.
- Melita Sanković volontirala je u Češkoj u organizaciji Sdružení Jóga v denním životě Strážky.

#### **MTV/LTV razmjene –razmjene između SCI partnerskih organizacija širom svijeta**

U SCI LTV/MTV (long-term i mid-term) programu volontirala Marina Marić 6 mjeseci u Škotskoj u organizaciji Scottish Churches House.



### **Zagrebački volonterski servis**



Zagrebački volonterski servis program je Volonterskog centra Zagreb koji obuhvaća koordiniranje volonterskih programa u Zagrebu, organizaciju volonterskih akcija i razvitak korporativnog volontiranja te informiranje i promociju volonterstva.

***Podizanje informiranosti građana o vrijednostima volonterstva i mogućnostima za volontiranje***  
Građanima smo učinili dostupnima informacije o vrijednostima volonterstva i mogućnostima za volontiranje. Nastavili smo informiranje putem besplatnog volonterskog telefona i drugih komunikacijskih kanala (telefona, emaila, mailing lista) te u uredu VCZ-a građanima pružili mogućnost svakodnevnog dobivanja obavijesti o volonterstvu, Zakonu o volonterstvu i potrebama za volonterima organizacija civilnog društva i javnih ustanova koje koriste usluge i pomoć VCZ-a pri pronalaženju volontera - primarno u gradu Zagrebu, ali i u drugim dijelovima Republike Hrvatske i inozemstvu.

Osmislili smo dvosatne **orijentacijske radionice** za volontiranje u gradu Zagrebu. Radionica je namijenjena volonterima koji po prvi puta idu volontirati u udruge i ustanove grada Zagreba. Pokriva osnovne informacije o konceptima i vrijednostima volonterstva, pravima i obvezama volontera kao i organizatora volontiranja koje proizlaze iz Zakona o volonterstvu te razgovor o interesima volontera i mogućnostima volontiranja u gradu Zagrebu. Tijekom 2008. organizirali smo ukupno 4 takve radionice. Na radionicama je sudjelovala ukupno 30 osoba. Uбудuće planiramo održavanje po jedne radionice mjesečno uz jaču promociju radionica.

#### **KOORDINIRANJE VOLONTERSKIH PROGRAMA U ZAGREBU**

Ustanovama i udrugama grada Zagreba pružali smo sustavnu podršku na svakodnevnoj bazi. Nastavili smo s evidentiranjem i oglašavanjem aktivnosti udruga i institucija s područja grada Zagreba koje potražuju volontere/ke, promociji volonterstva i mogućnosti volontiranja u Zagrebu te posredovanju pri pronalasku volontera/ki. Organizatorima volontiranja pomagali smo u izradi opisa volonterskih pozicija za njihove volontere. Također smo nastavili sa informiranjem o Zakonu o volonterstvu te smo

partnerskim organizacijama i svima koji su bili zainteresirani slali primjere Ugovora o volontiranju i Volonterske knjižice koje organizatori volontiranja sve više koriste kao potvrde o volontiranju. Početkom godine informirali smo sve naše partnere o izmijenjenom Pravilniku o evidenciji volonterskih sati koji je stupio na snagu s početkom ove godine.

U osam (8) javnih ustanova grada Zagreba u kojima od 2007. godine razvijamo ili smo uključeni u poboljšanje postojećeg dugoročnog volonterskog programa tijekom lipnja i srpnja proveli smo evaluaciju dosadašnje suradnje i postignuća ostvarenih u protekloj godini dana. Isto tako, ispitali smo potrebe za volonterima/kama koje u ovom trenutku u njima postoje. Popis javnih ustanova nalazi se u konačnom popisu svih korisnika.

U skladu s dobivenim informacijama razradili smo nastavak suradnje koja će se sastojati u regrutaciji volontera za volonterska mjesta koja smo u tim ustanovama već otvorili te u pružanju informacija o zahtjevima koje pred organizatore volontiranja stavljaju Zakon o volonterstvu i prateći pravilnici.

Osim navedenih ustanova dobili smo i pet novih organizacija koje su počele primati dugoročno volontere preko VCZa. Radi se o udruzi Igra (koja radi s djecom i mladima sa poremećajima u ponašanju) i UNDP-ov projekt Ured za podršku žrtvama pri Općinskom sudu u Zagrebu.

Nastavili smo suradnju s fakultetima s kojima radimo od 2007. godine – Odsjekom za psihologiju na Filozofskom fakultetu, Stuijskim centrom Socijalnog rada te Edukacijsko rehabilitacijskim fakultetom. Dogovorili smo i odradili prezentacijske satove na svakom od tih fakulteta te za njihove studente osigurali mjesto na pripremnim radionicama za volonter(k)e u studenom i prosincu.

Nakon što su gore navedene ustanove potvrdile potrebu za volonterskim radom na evaluacijskim sastancima u lipnju i srpnju, u drugoj fazi provedbe projekta organizirali smo i proveli regrutaciju volontera/ki za dugoročno volontiranje na 2 načina:

- Povezivanje volontera/ki koji su nam se pojedinačno javljali u želji da dugoročno volontiraju sa gore navedenim ustanovama
- Prezentacija mogućnosti za volontiranje na fakultetima: Pravni fakultet - Studij za socijalni rad, Filozofski fakultet - Odsjek za psihologiju i Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet.

U tijeku izvještajnog perioda u gore navedene ustanove te u nekoliko drugih ustanova i udruga su preko VCZa počeli dugoročno volontirati 63 volontera/ke.

S svim navedenim ustanovama i udrugama smo potpisali sporazume o dugoročnoj suradnji.

## ORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKCIJA

Zagrebački volonterski servis u 2008. godini je osobito bio posvećen razvijanju volonterskih aktivnosti koje su bile usmjerene na povećanje ponude kratkotrajnih volonterskih projekata kojih je u Zagrebu nedovoljno naspram interesa koji građani pokazuju za njih.

Razvitku volonterskih akcija u prvom dijelu godine posvetili smo se poglavito kroz poticanje srednjoškolskog volontiranja i volontiranja mladih (*vidi dolje*). Pritom smo u prvom dijelu godine bili fokusirani na suorganiziranje akcija u partnerstvu s različitim organizacijama.

U lipnju i početkom srpnja te ponovno u rujnu počeli smo uspostavljati kontakte s potencijalnim partnerima na detekciji potreba građana grada Zagreba, a ciljem pokretanja što većeg broja akcija u vlastitoj organizaciji. Kako bi direktne akcije polučile maksimalne rezultate i bile usmjerene upravo onim društvenim skupinama kojima je pomoć volontera u ovom trenutku najpotrebnija proveli smo istraživanje potreba među partnerskim organizacijama.

Rezultati za 2008. godinu su sljedeći - organizirali smo ili se intenzivno uključili u organizaciju volonterske podrške za **ukupno 13 volonterskih akcija**. Neke od tih akcija bile su posebno namijenjene razvijanju specifičnih oblika volontiranja poput srednjoškolskog ili korporativnog volontiranja.

1. **akcija: Dan grada Zagreba – podjela ručka socijalno ugroženim Zagrebčanima, partner Dalmatinski kuhar (24.05.2008.)**

Udruga Dalmatinski kuhar tražila je 15tak volontera za podijelu ručka građanima grada Zagreba .Osigurali smo 9 volontera koje je vodila Ivana Kordić, od kojih 4 iz Volonterskog kluba IX. gimnazije.

2. **akcija: Kampanja 'Šutnja nije zlato' (20.06.2008.)**  
U organizacijski dio festivala čiji je cilj bio osvještavanje mladih i prevencija nasilja u adolescentskim vezama, uključilo se 12 volonterki pod vodstvom Martine Kovačev. Organizator je bio CESI u suradnji s Otvorenom medijskom grupacijom. Volonteri/ke su postavljali/e izložbu radova učenika srednje škole, pripremali/e prostor, usmjeravali/e profesore i učenike, davali/e informacije o rasporedu programa na festivalu.
3. **akcija: Svjetsko prvenstvo potražnih pasa u organizaciji Hrvatske udruge za obuku potražnih pasa ( 3. – 6. srpnja 2008.)**  
Volonteri su glumeci unesrećene/nestale osoba u ruševini i prirodi omogućili odvijanje prvenstva te obavljali poslove osiguravanja sigurnosti na stadionu NK Samobor, a vodila ih je Martina Kovačev.
4. **akcija: Gerontološki tulum (01.10.)**  
VCZ je podržao Grad Zagreb u obilježavanju Međunarodnog dana za starije osobe sa 5 svojih aktivnih volontera. Volonteri (5 + voditeljica Saša Šuštar) su pomogli u organizaciji izložbe i prodajnih štandova na kojima su izloženi radovi napravljeni od strane korisnika gerontoloških centara na Trgu Bana Jelačića.
5. **akcija: Volontirajmo za zdravu zajednicu (15.10. - 18.10.2008)**  
Detaljan opis u dijelu „Ostali projekti“
6. **akcija: Istraživanje "Gradom protiv nasilja" (07.11. i 08.11.2008.)**  
Detaljan opis vidi pod: Ostali projekti – Srednjoškolsko volontiranje i volontiranje mladih
7. **akcija: Uređivanje dvorišta Centra za odgoj i obrazovanje "Slava Raškaj" i Osnovne škole "Lovro pl. Matačić" (22.11.2008)**  
Detaljan opis vidi pod: Korporativno volontiranje
8. **akcija: Ličenje Doma za starije Trešnjevka (28.11.2008)**  
Detaljan opis vidi pod: Korporativno volontiranje
9. **akcija: Volonteri i beskućnici pale ulične svjetiljke (4.12.2008.)**  
Detaljan opis vidi pod: Međunarodni dan volontera 2008.
10. **akcija: Izlet djece iz Dječjeg doma Laduč (18.12.2008.)**  
Detaljan opis vidi pod: Korporativno volontiranje
11. **akcija: Volontirajmo za djecu leptire (17. – 24.12.2008.)**  
Detaljan opis vidi pod: Međunarodni dan volontera 2008.
12. **Darujmo beskućnike (19.12.2008.)**  
Detaljan opis vidi pod: Međunarodni dan volontera 2008.
13. **Izložba slika i čitanje poezije (22.12.2008.)**  
Detaljan opis vidi pod: Međunarodni dan volontera 2008.

## KORPORATIVNO VOLONTIRANJE

Nakon istraživanja o volonterstvu provedenog potkraj 2007. godine, nekoliko tvrtki se javilo VCZ-u s željom i namjerom da svoje zaposlenike uključe u volonterske aktivnosti. U prvom dijelu godine nismo imali dovoljno kapaciteta za razvijanje ovog oblika volontiranja, ali smo zato posljednjem kvartalu kroz **3 volonterske akcije** poslovnom sektoru omogućili da uključi svoje zaposlenike u društveno korisne aktivnosti.

- **akcija: Uređivanje dvorišta Centra za odgoj i obrazovanje "Slava Raškaj" i Osnovne škole "Lovro pl. Matačić" (22.11.2008)**  
U akciju su bili uključeni volonteri/ke - djelatnici/e firme Coca-Cola Croatia d.o.o. čime smo nastavili promociju korporativnog volonterstva. Sveukupno je u akciji sudjelovalo 50 volontera/ki (uz 6 voditelja akcije) koji su očistili dvorišta navedenih obrazovnih ustanova, zasadili sadnice i obojili klupe. Akcija je trajala 5 sati, istovremeno na obje lokacije.
- **akcija: Ličenje Doma za starije Trešnjevka (28.11.2008)**

Akcija odrađena u suradnji sa volonterima/kama - djelatnicima/cama firme KPMG Croatia koji su obojali čitav gornji kat Doma uključujući stubište, hodnik i dnevni boravak. U akciji je sudjelovalo 40 volontera/ki 4 voditelja akcije, a trajala je 8 sati.

- **akcija: Izlet djece iz Dječjeg doma Laduč (18.12.2008)**  
Održana uz sudjelovanje 22 djece iz Laduča te 25 volontera/ke - djelatnika/ica KPMG Croatia i 2 voditelja akcije. Volonteri/ke su djecu odveli u kino na animiranu predstavu te im podijelili poklone koje su volonteri samostalno sakupili i donirali.

## OBILJEŽAVANJE MEĐUNARODNOG DANA VOLONTERA

Međunarodni dan volontera te prosinac, Mjesec razvoja zajednice i volontiranja obilježili smo velikom **promotivnom kampanjom 'Mjesec darivanja i volontiranja'**. Kampanju smo organizirali u suradnji s Gradom Zagrebom, Gradskim uredom za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje te uz podršku brojnih suradnika.

Glavni sadržaj kampanje bile su volonterske akcije čiji opis slijedi:

- **Volonteri i beskućnici pale ulične svjetiljke** - akcija održana 4.12. uz sudjelovanje 34 volontera i 13 beskućnika. 7 timova volontera i beskućnika su na različitim lokacijama u gradu Zagrebu prodavali časopis "Ulične svjetiljke" te uspjeli prodati više od 800 primjeraka. Časopis piše o temama beskućništva i drugim bliskim temama te ga mogu prodavati isključivo beskućnici koji pola novca od prodaje svakog primjerka zadržavaju, a drugu polovicu ulažu za tiskanje novih primjeraka. Akcijom smo promovirali ovaj časopis među građanima/kama Zagreba i na taj način podržali ovu ugroženu populaciju u poboljšanju njihovih životnih uvjeta. U volonterskoj akciji su sudjelovali volonteri i volonterke iz VCZ-a, Grada Zagreb, franjevci franjevačkog samostana Kaptol 9, Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, IX. I X. gimnazije, tvrtki Hrvatski telekom i TPA Horwath.
- **Izlet djece iz Dječjeg doma Laduč (18.12.2008)**
- **Pomozimo djeci leptirima** - akcija održana od 17.12. do 24.12. gdje smo zajedno sa udrugom Debra (koja radi sa oboljelim od bulozne epidermolize) regrutirali 50 volontera/ki (15 učenika X. Gimnazije, 15 učenika Škole za cestovni promet, 10 učenika iz Privatne klasične gimnazije i 10 aktivnih volontera VCZa) koji su u periodu od 7 dana držali štand za kreativno umatanje poklone u Avenu Mall-u. Sav prihod od naplaćivanja umatanja darova je namijenjen radu udruge Debra.
- **Darujmo beskućnike** – 19.12. su 3 djelatnice VCZa i 2 aktivna volontera su posjetili Gradsko prenočište i podijelili pakete sa hranom za 85 korisnika. Pakete je darovala jedna građanka Zagreba koja je zamolila VCZ da ih podijeli te je VCZ tim odlučio iskoristiti priliku za druženje te nastavak upoznavanja sa problematikom beskućnika.
- **Izložba slika i čitanje poezije** – 22.12. VCZ tim je zajedno sa franjevcima Franjevačke bogoslovije Sv. Ćirila i Metoda ( 9 volontera) odlučio napraviti nastavak akcije Volonteri i beskućnici pale ulične svjetiljke te smo organizirali izložbu slika i čitanje poezije (radovi beskućnika). Gosti su bili volonteri koji su bili sudionici akcije Ulične svjetiljke, autori te voditeljski tim iz riječkog prihvatilišta koji su sa gostima izložbe podijelili svoja iskustva rada sa beskućnicima.

Korisnici u 2008.:

**Javne ustanove na području grada Zagreba:**      **Organizacije civilnog društva/inicijative na području grada Zagreba:**

- |   |  |
|---|--|
| 1. Dom za djecu Zagreb  | 1. Društvo tjelesnih invalida                              |
| 2. Dom za djecu 'Antun Gustav Matoš'<br>(podružnica Doma za djecu Zagreb) | 2. Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga             |
| 3. Dom za djecu 'Ivan Goran Kovačić'<br>(podružnica Doma za djecu Zagreb) | 3. CESI - Centar za edukaciju, savjetovanje i istraživanje |
| 4. Dom za odgoj djece i mladeži 'Zagreb –                                 |  |



- Dugave'
5. Centar za odgoj i obrazovanje 'Slava Raškaj'
  6. Dnevni centar za rehabilitaciju 'Mala kuća'
  7. Dom za starije i nemoćne osobe Trešnjevka
  8. Dom za starije i nemoćne osobe Maksimir
  9. IX. Gimnazija u Zagrebu
  10. X. Gimnazija Ivan Supek, Zagreb
  11. I. Gimnazija u Zagrebu
  12. Gimnazija Antun Gustav Matoš, Zabok
  13. Osnovna škola Braće Radić, Koprivnica
  14. Centar za odgoj i obrazovanje „Vinko Bek“
  15. Hrvatski rukometni savez – Organizacijski odbor za EURO 2008
  16. CEKAO - Centar za kulturu i obrazovanje «Zagreb»
  17. CEKATE – Centar za kulturu Trešnjevka
  18. Dom za starije i nemoćne osobe Medveščak
  19. Centar za rehabilitaciju Zagreb – podružnica Slobodina
  20. Gradski ured za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje, Grad Zagreb – Organizacijski odbor konferencije Zdravi gradovi
  21. Dobri dom
  22. Gerontološki centar Trešnjevka
  23. Ured za podršku svjedocima i žrtvama pri Općinskom kaznenom sudu u Zagrebu
  24. Dom za djecu Laduč (podružnica Doma za djecu Zagreb)
  25. Prihvatilište grada Zagreba, Heizelova
  26. Crveni križ
  27. Osnovna škola 'Lovro pl. Matačić'
  28. Gradska knjižnica i čitaonica grada Mursko Središće
  4. Hrvatska udruga za obuku potražnih pasa
  5. Hrvatska udruga za oboljele od Hiv-a – HUHIV
  6. Udruga studenata s tjelesnim invaliditetom "Korak"
  7. Akcija "Nato na referendum"
  8. Zagrebački ulični festival Cest is d' Best
  9. Udruga za promicanje kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom "ZAMISLI"
  10. Hrvatska udruga za stručnu pomoć djeci s posebnim potrebama IDEM
  11. Jewish Film Festival London-Zagreb
  12. Festival alternativnog kazališnog izričaja FAKI
  13. DEBRA - Društvo oboljelih od bulozne epidermolize
  14. Hrvatska udruga bolesnika s rijetkim bolestima
  15. Udruga za promicanje inkluzije (UPI)
  16. Udruga Djeca prva
  17. Udruga oboljelih od malignih bolesti Za novi dan
  18. Zagrebi !EkoFestival Bundek
  19. Udruga Prijatelji životinja
  20. Udruga Ljubitelji kornjača
  21. Društvo ELMAR (Electronics in Marine) - Sveučilišna jedriličarska regata ELMAR
  22. Društvo za znanstvenu fantastiku Sfera
  23. Udruga Edukacijska inicijativa
  24. Udruga "Idemo dalje"
  25. Udruga "S ulice u radionice"
  26. Festival igara - kulture u susjedstvu
  27. Festival novog cirkusa
  28. Festival Prvi pljesak
  29. ZeGeVege
  30. Udruga Plavi telefon
  31. Udruga Hrabri telefon
  32. Udruga roditelja Korak po korak
  33. Lezbijska grupa Kontra
  34. Ured za podršku svjedocima i žrtvama pri Općinskom kaznenom sudu u Zagrebu
  35. Udruga Igra

Korisnici svih gore navedenih organizacija te drugi građani grada Zagreba.

#### Statistika u 2008.:

- Udruge i ustanove koje su preko naše organizacije oglašavali potrebe za volonterima: **63**
- Udruge i ustanove koje su uz pomoć VCZ-a uključile volontere u svoje dugotrajne programe: **21**
- Udruge i ustanove koje su uz pomoć VCZ-a uključile volontere u svoje kratkotrajne programe: **35**
- Organizacije kojima su pružene usluge savjetovanja i edukacije: **7**
- Volonteri koji su dugoročno volontirali u navedenim organizacijama: **103**

- Volonteri koji su kratkoročno volontirali u gore navedenim volonterskim akcijama: **477**
- Građani koji su pohađali edukacijske radionice: **207**

## Ostali projekti

### BAZA I NOVA INTERNETSKA STRANICA

Od 1998. do početka ovog projekta u VCZ internoj bazi podataka evidentirano je 1770 volontera. Komunikacijski kanal između udruge i navedenih članova bila je mailing lista na koju smo slali sve informacije vezane za volontiranje, uključujući i volonterske projekte brojnih udruga i institucija, ne samo iz Zagreba nego i iz cijele Hrvatske. Informacije o tim projektima oglašavali smo i na našoj internetskoj stranici [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr).

Kako bismo bili efikasniji i postizali još bolje rezultate u navedenom, u 2008. radili smo na izgradnji za nove stranice i internetskih aplikacija s bazama podataka volontera, organizatora volontiranja i volonterskih projekata. Online baza volontera i organizatora volontiranja te volonterskih projekata zamišljena je kao važno sredstvo za regrutaciju volontera, informiranje o projektima te evidenciju volonterskih sati. Svrha joj je što većem broju građana omogućiti volontiranje sukladno njihovim interesima i znanjem i vještinama koje žele ponuditi, a istovremeno udrugama i institucijama pomoći da lakše dođu do većeg broja volontera, koji su im potrebni za provedbu aktivnosti i djelovanje u zajednici.

Pripreme za bazu podataka i novu internetsku stranicu započele su u studenom 2007. da bi u proljeće 2008., među nekoliko ponuđača, za njihovu izradu odabrali tvrtku Fiktiv d.o.o. čiji su djelatnici Marko Vuković, jedan od članova inicijalnog Odbora VCZ-a iz 1996. i Andrej Filetin, vrhunski web dizajner i dobitnik nagrade „ADC Young Guns“ na bijenalom međunarodnom natjecanju ADC-a za dizajnere mlađe od 30 godina, gdje se predstavljaju novi talenti u svim područjima vizualnih komunikacija.

Radove na bazi i internetskoj stranici kao i kooordinaciju radova s Fiktivom vodile su Jela Tomanjik i Ivana Kordić uz vrijedne savjete Krešimira Klenovića, člana Upravnog odbora VCZ-a.

Osnovi koncept od kojeg smo krenuli tijekom izrade baze i stranice značajno je proširen. Specifičnost internetske stranice je interaktivnost i sučelje namjenjeno svim zainteresiranima koji žele biti dio volonterskog svijeta: volonterima, organizatorima volontiranja (ustanove i udruge), tvrtkama, relevantnim institucijama te svim pojedincima koji žele doprinijeti razvoju volonterstva. Internetsko sučelje je prilagođeno specifičnim korisnicima i podjeljeno je na tri dijela: volonteri, projekti i partneri i svaki od njih vodi na detaljnije informacije o specifičnim angažmanima. Osim svoje osnovne funkcije povezivanja volontera s potrebama organizatora volontiranja baza generira automatske izvještje o strukturi i statusu prijavljenih korisnika, te ima mogućnost jednostavnog praćenja, pretraživanja i upravljanja unesenim podacima. Baza je temelj internetske stranice kroz koju stvaramo volontersku online zajednicu gdje volonteri i organizatori volontiranja imaju mogućnost stvaranja vlastitog volonterskog profila. Organizatorima volontiranja bit će olakšana evidencija volontera i njihovog rada na projektima koje će putem nas oglašavati. S obzirom na rast i širenje projekta izrade volonterske baze i internetske stranice, za njegovu provedbu je trebalo uložiti puno više vremena, angažmana i financijskih sredstava nego što je u početku planirano. Nova stranica [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) postala je aktivna 19. prosinca 2008., ali se još uvijek nadograđuju određene opcije i uklanjaju pogreške

### **VOLONTERSKA PODRŠKA ZA MEĐUNARODNU KONFERENCIJU ZDRAVI GRADOVI**

Projekt Volontirajmo za zdravu zajednicu

Na planiranju volonterske podrške za konferenciju 'Zdravi gradovi' koja se održala od 15. do 18.10.2008. i kojoj je sudjelovalo oko 1000 sudionika počeli smo raditi u lipnju 2008. Surađivali smo s

Organizacijskim timom Konferencije, pod Gradskim uredom za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje. Projekt smo nazvali 'Volontirajmo za zdravu zajednicu'.

Potrebni broj volontera bio je određen na 150 do 200 što je ovaj projekt učinilo jednim od najvećih izazova s kojima se VCZ dosad susreo. Iz VCZ tima u projekt su bile uključene Jela, kao voditeljica, Ivana te Višnja i Marko Dakić od rujna.

U rujnu smo napravili plan regrutacije te je pripremljen i do u detalje razrađen opis posla za sve lokacije i smjene u koje će volonteri biti uključeni. Ciljane skupine bili su nam fakulteti zdravstvenog i srodnih usmjerenja te srednje škole. Koristili smo naravno i naše uobičajene regrutacijske metode.

Glavni dio pripreme bilo je educiranje i priprema volontera za samu konferenciju.

Edukacija volontera/ki je održana 4. i 11. listopada u prostorijama Tribine Grada Zagreba u tri termina. Sveukupno je educirano 133 volonter/ki. Edukaciju su osmislile i vodile Ivana Kordić i Višnja Pavlović uz podršku Jele Tomanjik, Marka Dakića i Martine Kovačev.

Svaka grupa/smjena volontera, koja se sastojala od otprilike 20-ak članova imala je svojeg voditelja. Ukupno je bilo **8 voditelja grupa/smjena** koji su prošli posebnu edukaciju i direktno sa VCZ timom koordinirali cjelokupan volonterski rad na Konferenciji. Voditelji smjena su bili: Mihovil Frater, Ana Šečić, Ana Trtanj, Andrea Rakočević, Katarina Lovrenčić, Iva Pjaca.

Organizacijski tim Konferencije dobio je volontere asistente, te je za tu grupu organizator volontiranja grad Zagreb. Njihov glavni zadatak bio je ispomoć i logistička podrška organizatorima tijekom trajanja konferencije. Odradili su više od 529 sati volonterskog rada i dobili pohvale da su svojim volontiranjem i sposobnostima za rad čak nadmašili neke članove organizacijskog tima.

Volonteri su bili iz različitih dobnih skupina. Iako je prevladavala mlađa dobna skupina, tj. maloljetnici, volonteri su u konačnici jako kvalitetno odradili svoj posao. Bili su jako fleksibilni i prihvatili sve izmjene na licu mjesta uz jako malo negodovanja.

U sklopu međunarodne konferencije Zdravi gradovi i projekta Volontirajmo za zdravu zajednicu Volonterski centar Zagreb je regrutirao, educirao i koordinirao **156 volontera/ki** koji su pomogli u realizaciji Konferencije tijekom njenog 4-dnevnog trajanja te sudjelovali u organizaciji volonterskog rada od početka listopada. Tijekom trajanja Konferencije volontiralo se u 3 smjene te je u jednoj smjeni bilo u prosjeku 20 tak volontera/ki. Sveukupno je sudjelovalo 156 volontera/ki koji su odradili **2014 volonterskih sati**.

Nakon Konferencije VCZ je zajedno sa Gradom Zagreb organizirao dodjelu zahvalnica volonterima/kama u Gradskoj vijećnici na kojoj je sudjelovalo oko 100 volontera te predstavnici 9. i 10. gimnazije. Zamjenica gradonačelnica Grada Zagreba Ljiljana Kuhta Jeličić, i dr. Šostar, pročelnik Gradskog ureda za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje, su sudjelovali u dodjeli zahvalnica voditeljima smjena te ostalim volonterima/kama.

## **PROGRAM MLADI NA DJELU – promocija i informiranje**

VCZ je u ožujku 2008. ponovno izabran za **Kontakt točku za program Mladi na djelu**, za razdoblje od ožujka do studenog 2008. na temelju natječaja i predloženog plana rada. Detaljan dogovor oko provedbe plana te upoznavanje ostalih partnera iz regije organizirala je Agencija SALTO iz Slovenije od 18. do 21. ožujka.2008. u Orhidu, Makedonija. Sastanku su prisustvovali Anamarija Sočo i Ivana Kordić.

U sklopu radnog plana organizirali smo jednodnevni trening o Programu «Mladi na djelu – kao iz rukava» koji se održao 29. travnja u Zagrebu. Na treningu je sudjelovalo 15 sudionica iz 10 organizacija / institucija. Nakon treninga su planirane i follow-up aktivnosti (konzultacije putem maila i telefona i jednodnevni coaching u svakoj od zainteresiranih organizacija).

U narednom periodu 19 nevladinih organizacija/javnih institucija smo detaljno upoznali sa Programom a onima koje su pokazale izrazit interes, pružili smo usluge savjetovanja o konkretnim pitanjima

sudjelovanja u Projektu (pisanje prijedloga projekata, savjetovanje na koji način se uključiti u projekt, kako organizirati kratkotrajne razmjene volontera i sl.). Sve one pokazale su interes za uključenje u Program Mladi na djelu.

Osim nekoliko prezentacija Programa na javnim događanjima u zemlji (kao što su „Tjedan udruga“ u Zagrebu, „Sajam udruga“ u Splitu, „Mobilnost mladih u obrazovanju i zapošljavanju“ u Varaždinu) krajem godine dodatno smo informirali 30 organizacija (20 s područja grada Zagreba i Zagrebačke županije te 10 iz središnje Hrvatske) na način da smo poštom poslali publikaciju o Programu u izdanju VCZ-a: „Mladi na djelu – program Europske Komisije za mlade 2007 – 2013“ i letke, organizacijama mladih za koje smatramo da bi bile zainteresirane uklopiti Program u svoje aktivnosti.

Na samom kraju projektnog razdoblja 1 organizacija aplicirala za akreditaciju u potprogram Europska volonterska služba (EVS) dok će još njih 5 to učiniti u narednom periodu.

Usprkos intenzivnom informiranju organizacija o Programu i njihovoj prvotnoj zainteresiranosti za isti, još uvijek se organizacije u Hrvatskoj ne uključuju dovoljno u Program. Iako svjesni dobrobiti koje Program nosi (ne samo u smislu ljudskog resursa već i suradnjom s međunarodnim organizacijama), pronalaze poteškoće u osiguravanju kvalitetnog i strukturiranog okvira aktivnosti za EVS volontere ili se suočavaju s nedostatnim kadrom koji bi provodio Program unutar organizacije a također mnogi od njih prepreku vide i u pripremanju aktivnosti Programa na engleskom jeziku.

VCZ je nastavio pružati informacije i savjetovati zainteresirane korisnike o mogućnostima korištenja Programa kao korisnog alata u radu s mladima također i u sklopu projekta **Program Mladi na djelu – Informativni centar u Zagrebu**. Projekt je proveden uz financijsku potporu s Grada Zagreba, Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport i trajao je od ožujka do prosinca 2008. Svrha projekta bila je informiranje mladih ljudi te organizacija mladih i za mlade u Zagrebu o mobilnosti i izvaninstitucionalnom obrazovanju unutar programa Europske komisije Mladi na djelu. Projekt je obuhvatio sljedeće aktivnosti: informiranje mladih te organizacija mladih i za mlade o Programu, pronalaženje odgovarajućih EVS projekata te priprema i administracija za realizaciju novih projekata te izrada i tiskanje informativnih publikacija.

## SREDNJOŠKOLSKO VOLONTIRANJE I VOLONTIRANJE MLADIH

### **Projekt „Radimo zajedno“ (siječanj – ožujak 2008., SEEYN)**

Volonterski klubovi iz Zagreba, Zaboka i Osijeka u završnoj su fazi ovog projekta organizirali sljedeće volonterske akcije:

*Volonterski klub gimnazije Antun Gustav Matoš, Zabok*

1. akcija: Okupljanje volonterskih klubova u Zaboku „Volontiram, kreiram, muziciram“, koncert, radionice i sadnja volonterskog drveta u dvorištu škole, 1 – 3. ožujak 2008.
2. akcija: Prodaja narcisa – dobrotvorna akcija povodom Dana borbe protiv zloćudnih bolesti
3. akcija: Čišćenje i uređenje botaničkog vrta Planinarskog doma, travanj 2008.
4. akcija: Uređenje „antistres“ prostorije za učenike, travanj 2008.

*Volonterski klub I. gimnazije, Zagreb*

1. akcija: 'Kap dobrote', dobrotvorni sajam za pomoć teško bolesnom učeniku njihove škole, ožujak 2008.

*Volonterski klub IX. gimnazije, Zagreb*

1. akcija: Druženje s djecom i odlazak u zoološki vrt s dječicom iz doma „Slava Raškaj“
2. akcija: Dan grada Zagreba – podjela ručka socijalno ugroženim Zagrebčanima, partner Dalmatinski kuhar
3. akcija: Festival Cest is d'Best

*Volonterski klub III. gimnazije, Osijek*

1. Humanitarni party treće gimnazije – prikupljanje sredstava za pomoć udruzi za zaštitu životinja „Život“, ožujak 2008.

Na **seminar u Sutomoru, Crna Gora**, 14. do 20. siječnja 2008. godine poslali smo po dvije volonterke iz zagrebačkog i osiječkog volonterskog kluba i jednu iz zabočkog kluba. Grupnu je vodila Željka Marković. Iskustva je za srednjoškolce bilo jako pozitivno, prikupljeni su kontakti i ideje za zajedničke projekte u budućnosti.

Volonterski centar Zagreb u sklopu projekta „Radimo zajedno“ organizirao je jednodnevni **trening o održivosti volonterskog kluba** za članove Volonterskih klubova XI. i I. Gimnazije iz Zagreba, III. Gimnazije iz Osijeka te gimnazije Antun Svi klubovi su pokazali veliku motivaciju za daljnji rad, s puno novih ideja za naredne aktivnosti koje su slične dosadašnjim, a koje ne iziskuju puno financijskih sredstava. Na osnovu dosadašnjeg iskustva pokazalo se i da je jako važna uključenost profesora u rad klubova jer svojim primjerom pokazuju učenicima važnost volontiranja te djeluju poticajno na učenike koji se u tom slučaju puno više angažiraju. U Osijeku je bio jako veliki broj novih zainteresiranih članova pa vjerujemo kako će u budućnosti efikasnije djelovati. Učenici I. gimnazije naknadno su se uključili u projekt (krajem 2007. godine) i nisu sudjelovali u svim aktivnostima projekta, ali su bili pozvani na ovu radionicu kako bi se i njima pomoglo u održivosti. Ravnateljstvo njihove škole pruža im veliku podršku te su im u travnju osigurali i jedan prostor za djelovanje u sklopu škole. Učenici već sada imaju isplanirano nekoliko akcija u narednom periodu.

### ***Projekti „Srednjoškolski volonterski klubovi grada Zagreba“ i „Mladi u volonterskim akcijama“ (ožujak – prosinac 2008., Grad Zagreb, Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport)***

Projekt je osmišljen rad nastavka poticanja srednjoškolskog volontiranja u 2008. godini. U projektnom razdoblju tako smo uključili 215 primarnih korisnika – 30 učenika i učenica triju srednjih škola s područja grada Zagreba - IX., X. i I. gimnazije u Zagrebu te 182 osoba mlađe životne dobi s područja grada Zagreba, neovisno o srednjoškolskim volonterskim klubovima. Iz svake škole uključen je po jedan zainteresirani profesor/ica.

Mladi su bili uključeni u 4 manje i 2 velike volonterske akcije, u našoj organizaciji ili organizaciji naših partnera. Osigurali smo adekvatne radionice za članove volonterskih klubova te smo tijekom cijelog projektnog razdoblja svim mladim osobama koje su nam se obratile pomogli da odaberu volonterski angažman koji odgovara njihovim potrebama i vremenu koje imaju na raspolaganju.

Od volonterskih akcija kao osobito uspješnu izdvajamo **Provedbu ankete o sigurnosti mladih u gradu Zagrebu, studeni 2008.** Ponukan porastom razine nasilja u gradu Zagrebu Grad Zagreb odlučio je provesti anketu među mladima o stupnju njihove osobne sigurnosti i izloženosti nasilju. VCZ je u ovoj akciji direktno podržao Grad Zagreb u provođenju samog istraživanja odnosno anketiranja mladih na ulicama grada Zagreba. U akciji anketiranja mladih sveukupno je sudjelovalo 49 volontera/ki koji su odradili 178 volonterskih sati i uspjeli anketirati 1500 mladih građana/ki Zagreba (50% više nego je prvotno bilo planirano). Prije samog izlaska na ulicu radi anketiranja VCZ i Grad su za volontere/ke organizirali 1-satnu edukaciju gdje su bili upoznati s detaljima akcije. Ovo je ujedno bila i prilika da mladi uključeni u anketiranje bolje upoznaju ovu problematiku i osvijeste jedan od većih problema svoje dobne skupine danas.

Kao osobit uspjeh 2008. godine ističemo činjenicu da je u svibnju Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva dvije od ukupno 5 godišnjih **Nagrada za najbolje volonterske programe srednjih škola** dodijelila IX. gimnaziji u Zagrebu i Gimnaziji Antun Gustav Matoš iz Zagreba, koje su svoje volonterske klubove pokrenuli upravo na naš poticaj i uz našu pomoć, što svjedoči o kvaliteti njihovih rezultata čijem smo ostvarenju kroz ovakav rad doprinijeli. Na dodjeli nagrada obje škole su istakle VCZ kao podršku u radu i djelovanju.

Poticanje srednjoškolskog volontiranja pokazalo se vrlo uspješnim i produktivnim te je plan i nadalje nastaviti osmišljavati projekte za poticanje ovog oblika volontiranja.

## **VOLONTERSKA PODRŠKA ZA EURO 2008**

Regionalni info-centar za mlade u suradnji sa Volonterskim centrima Rijeka, Osijek, Split i Zagreb i Gradom Klagenfurt, organizacijskim odborom za provedbu EURO2008 organizirali su regrutaciju volontera/ki koji/e će volontirati tijekom trajanja europskog prvenstva u nogometu EURO2008.

VCZ je započeo regrutaciju putem objavljivanja natječaja na VCZ mailing listi i internetskoj stranici. Kandidati su morali priložiti sljedeću dokumentaciju: presliku domovnice, putovnice, potvrdu o nekažnjavanju, potvrdu o volonterskom angažmanu te službenu prijavnicu. Putem interneta se prijavilo 40 osoba, a svu dokumentaciju je priložilo 10 osoba. Organizirano je jezično testiranje koje se održalo u

uredu VCZ-a u tri termina tijekom svibnja. Testirano je 10 volontera od kojih 2 nije prošlo selekciju te je u konačnici regrutirano 8 volontera, 3 ženske osobe i 5 muških. Marko Dakić izabran je za koordinatora grupe volontera. Ukupno je 43 volontera iz Hrvatske volontiralo u Klagenfurtu i svi su bili zadovoljni iskustvom na prvenstvu.

01. lipnja održala se službena press konferencija za novinare te je nekoliko VCZ EURO volontera sudjelovalo na istoj.

## **Edukacija i savjetovanje volontera/ki i organizatora volontiranja**

### **MEĐUNARODNI TRENING ZA VODITELJE/ICE KAMPOVA**

Na otoku Pašmana, u mjestu Pašmanu organiziran je i održan 8. po redu Međunarodni trening za voditelje/ice kampova (Leader Training Seminar, LTS), od 29. 4. do 7. 5. 2008. Sudjelovalo je 26 osoba iz 8 zemalja, točnije Belgije, BiH, Hrvatske, Srbije, Mađarske, Poljske, Makedonije i Slovenije.

Projekt je nosio naziv "International voluntary projects' leaders as the Intercultural Dialogue facilitators", a bio je financiran od strane Europske komisije u sklopu akcije 3.1 programa Mladi na djelu. Trening su osmislili i vodili Danijela Jurić (VCZ) i Dejan Ačanski (VCV).

Cilj LTS-a, koji VCZ organizira već 8 godina, je educiranje mladih ljudi, aktivista i volontera iz organizacije iz cijele Evrope o vođenju volonterskih kampova. Sudionici su imali različite radionice o sljedećim temama: interkulturalno učenje, transformacija konflikata, leaderske vještine, osmišljavanje kampova, Service Civile International, mirovna edukacija te radionice na kojima su dobili tehničke informacije vezane uz organizaciju međunarodnih volonterskih kampova.

### **RADIONICE ZA VOLONTER(K)E**

#### ***Radionica za voditelje-volontere izviđačkih sekcija, Savez izviđača Hrvatske, 02. veljače 2008.***

Radionica su osmislile i vodile Đurđica Valadžija i Martina Kovačev. Održan je u planinarskom domu na Sljemenu povodom godišnjeg sastanka voditelja izviđača. Cilj radionice je bio „osvijestiti“ voditelje kako su i oni volonteri te koja im prava i obveze to donosi.

#### ***Pripremna radionica za volonter(k)e Srpskog demokratskog foruma (SDF), 17. ožujka 2008.***

U sklopu projekta SDF-a „Skrb za socijalno ugrožene starije osobe na područjima posebne državne skrbi“ Ana Ergović Kuzmanović održala je edukaciju prema već postojećem modulu jednodnevne pripremne radionice za volontere. Cilj radionice bio je upoznati buduće volontere sa osnovnim konceptima volonterstva, njihovim pravima i obvezama kao volonterima te pravima i obvezama organizatora volontiranja, važnošću timskog rada, prepoznavanjem vlastitih očekivanja kao i očekivanja organizatora volontiranja.

#### ***Jednodnevna radionica za volontere Studentskog zbora Sveučilišta u Zadru, 5. travnja 2008.***

Održana je pripremna radionica za volontere u sklopu projekta Studentskog zbora Sveučilišta u Zadru "Volontiram". Na poziv Vilme Kotlar, studentice koja koordinira volontere na zadarskom sveučilištu, Ana Ergović Kuzmanović održala je ovu radionicu prema modulu primijenjenom u radionici za SDF.

#### ***Edukacija studenata za volontiranje na 7. Festivalu jednakih mogućnosti, 10. svibnja 2008.***

Društvo tjelesnih invalida pozvalo nas da se uključimo u program edukacije 230 volontera za Festival jednakih mogućnosti (27.-29.05.2008.) u njihovoj organizaciji. Ivana Kordić pripremila je novu prezentaciju o volonterstvu općenito i volonterstvu u Hrvatskoj ('Volonterska početnica'). U prezentaciju su uključena i dva VCZ filma – iz kampa u Donjem Lapcu (2003.) i reportaže Mijenjam svijet ('Jedna, dvije kave manje').

### ***Trening za članove srednjoškolskih volonterskih klubova, 23. i 26. travnja, 11. svibnja 2008.***

Volonterski centar Zagreb u sklopu projekta „Radimo zajedno“ organizirao je jednodnevni trening o održivosti volonterskog kluba za članove Volonterskih klubova XI. i I. Gimnazije iz Zagreba, III. Gimnazije iz Osijeka te gimnazije Antun Gustav Matoš iz Zaboka. Radionice su vodili treneri Lidija Burić i Dražen Puljić. Ciljevi treninga su bili: prikupljanje informacija o dosadašnjem funkcioniranju klubova, osnaživanje članova i motiviranje za daljnji rad.

Termini i sudionici:

23.04.2008. Osijek – 25 učenika i profesorica

26.04.2008. Zagreb – 2 učenika IX. gimnazije, 5 učenika I. gimnazije i dva profesora

11.05.2008. Zabok – 20 učenika i 3 profesora

### ***Trening za učenike Osnovne škole Braće Radić, Koprivnica (31.10.2008.)***

Radionicu su osmislili Martina Kovačev i Marko Dakić. Sastojao se od prezentacije VCZ-a volonterstva, vježbi za osvještavanje toga što znači biti volonter i prikazivanja filma 'Jedna, dvije kave manje'. Radionica je bila namijenjena za 24 osnovnoškolca volontera, a prisustvovalo mu je četvero zaposlenika škole. Volonteri imaju dogovoren projekt volontiranja sa starijima u školskoj godini 2008/2009.

### ***Pripremne radionice za volonter(k)e, jesen 2008.***

Tijekom studenog i prosinca 2008. odradili smo 3 edukacijske radionice za volontere/ke koji počinju dugoročno volontirati (tzv. Pripremne radionice). Pripremne radionice su održane u 3 različita termina i sveukupno je 35 volonter/ki sudjelovalo u njima. Na toj radionici volonteri su dobili osnovna znanja o volonterstvu (prava i obveze volontera/ki, Zakon o volonterstvu i sl.) te kroz različite vježbe razgovarali o svojim očekivanjima i strahovima u svezi volontiranja. Radionice su vodile Višnja Pavlović i Ivana Kordić.

## **RADIONICE ZA ORGANIZATORE VOLONTIRANJA**

### ***Konzultacije i savjetovanje udruga “Franjo Koščec”, Varaždin i Z.V.U.K., Zadar, veljača-ožujak 2008.***

Navedene organizacije su bile zainteresirane za razvoj volonterskog servisa unutar svojih organizacija te su tim povodom posjetile našu udrugu kako bi se prikupile informacije i relevantnu dokumentaciju o volonterstvu te upoznale rad i funkcioniranje Zagrebačkog volonterskog servisa.

### ***Dvomjesečni proces obuke i savjetovanje volontera/ koordinatora Studentskog centra Zagreb/Kulture promjene, ožujak – svibanj 2008.***

U svrhu osnivanja Volonterskog kulturnog centra (VKC) unutar Studentskog centra Zagreb 23.-25. travnja održan je prema ovome modulu početni trodnevni trening koji je pokrio osnove volonterskog menadžmenta i planiranja volonterskog programa te je započet proces online savjetovanja. Modul je razradila Danijela Jurić.



## **Promocija i izdavaštvo**



Tijekom cijele godine mediji su prilično intenzivno pratili naš rad, poglavito vezano uz otvorenje sezone međunarodnih volonterskih kampova, razvoj Zagrebačkog volonterskog servisa i obilježavanja Međunarodnog dana volontera (MDV). Članovi su gostovali na brojnim TV i radijskim emisijama te davali izjave i intervjue za brojne tiskovine. Posebno su pratili volonterske akcije i kampanju 'Prosinac – mjesec darivanja i volontiranja'.

### ***Promocija Međunarodnog volontersog servisa***

Prezentacije volonterstva, rada VCZ-a i međunarodnih volonterskih kampova održane su u travnju i svibnju na sljedećim lokacijama: Filozofski Fakultet, Kset, Booksa, Knjižnica B.Ogrizovića, Udruga MI-Split, Mama, Pučko otvoreno učilište Preko, Otok Ugljan i Split-Sajam Udruga.



*Televizijske i radijske emisije:* HRT 1-Dobro jutro Hrvatska, HRT 1-Briljanteen, Otvorena TV, Hrvatski Radio, Otvoreni radio i Samoborski Radio.

*Novine i web:* Metro, Jutarnji List, Večernji list, Novi list, Panoptikum, Zadarski List, Feral Tribune, Via positiva, internetske stranice Ureda pravobraniteljice za djecu i Grada Zagreba .

Izrađen prvi VCZ-ov jingle te dogovoreno njegovo emitiranje tijekom ožujka, travnja i svibnja na Radiju 101, Radiju SC-a i Otvorenom radiju (Radio Antena Zagreb). Dodatna promotivna inovacija su i podlošci SC-a (tiskano 50,000 komada) na kojima smo oglasili sezonu međunarodnih volonterskih kampova u svibnju, u suradnji s tvrtkom Aretis koja ih izrađuje.

### **Promocija Zagrebačkog volonterskog servisa**

Od medijskih nastupa u 2008. godini izdvajamo:

- “Mijenjam svijet” – jedna, dvije kave manje”, HRT i Hulahop d.o.o., veljača 2008.  
Emisija je govorila o radu Volonterskog centra Zagreb, o volonterima koji u sklopu našeg programa Zagrebačkog volonterskog servisa volontiraju u Domu za starije i nemoćne Trešnjevka i u udruzi “IDEM” te o volonterskim klubovima srednjih škola koji su osnovani uz potporu i mentorstvo VCZ-a. Prikazana je 23. ožujka 2008.
- Dobro jutro Hrvatska, HRT  
Ciklus reportaža o volonterstvu u sklopu emisije u lipnju, srpnju i kolovozu. U sklopu dvije od njih (30/06/2008 i 18/08/2008) predstavnici VCZ-a prezentirali su aktualna događanja vezana uz volonterstvo i projekte koje VCZ provodi.
- Zagrebačka panorama, HRT  
28. listopada 2008. Dodjela zahvalnica za Zdrave gradove, prilog s Jelom Tomanjik i predstavnicima Grada Zagreba.
- Lica nacije, HRT  
05.prosinca 2008. Jela Tomanjik, Siniša Pucić i Vid Kukec u emisiji Beskućnici i volonteri, urednik Branimir Bilić.
- Dobro jutro Hrvatska, HRT  
Reportaža o volonterskoj akciji VCZa "Izvođenje djece iz Dječjeg doma Laduč u kino" u sklopu emisije "Dobro jutro Hrvatska" (19.12.)

*Televizijske i radijske emisije:* Hrvatska radio televizija (Zagrebačka panorama, Dobro jutro, Hrvatska, Treća dob, Lica nacije), Nova TV (Novac), Kapital Network, Radio Sljeme, Obiteljski radio, Radio 101, Radio Student, Radio Mrežnica, Radio Slobodna Europa.

*Novine:* Zagreb News, Jutarnji List, Panoptikum, Grazia, Feral Tribune, časopis Društva studenata socijalnog rada.

### **Promotivna kampanja 'Prosinac – mjesec darivanja i volontiranja'**

Kampanja koja je povezivala sve akcije i događaje organizirane povodom MDV 2008. U medijima smo se pojavili 17 puta od 02. do 22. prosinca. Organizirali smo i jednu press konferenciju, 01. prosinca 2009 u Tribinama Grada Zagreba.

*Televizijske i radijske emisije:* Hrvatska radio televizija, Z1 televizija, Radio Sljeme, Otvoreni radio, Hrvatski katolički radio, Radio 101,

*Novine i web:* Jutarnji List, Večernji list, Vjesnik, Zagreb News, Zagreb – zdravi grad, Net.hr, Javno.hr.

### **Promocija volonterstva općenito i mogućnosti volontiranja na lokalnoj i međunarodnoj razini**

Rađena je kroz: Feral Tribune, Zadarski List, Panoptikum, VCZ internet stranice i druge internet portale: [www.studentnet.hr](http://www.studentnet.hr); [www.culturnet.hr](http://www.culturnet.hr); [www.zamirzine.net](http://www.zamirzine.net); [www.studentski-oglasnik.hr](http://www.studentski-oglasnik.hr); [www.mediapositiva.hr](http://www.mediapositiva.hr); mailing liste studenata Filozofskog fakulteta, Mreže mladih Hrvatska i HES-a i nekoliko knjižnica grada Zagreba.

*Promocija srednjoškolskih volonterskih klubova*



Volonterski susret 'Volontiram, kreiram, muziciram' u Zaboku - Večernji list, zabočka internet stranica [www.gimagn.hr](http://www.gimagn.hr), ostale aktivnosti na internet stranici Invalidskog odbojkaškog kluba Zagreb, [www.iok.zagreb.hr](http://www.iok.zagreb.hr) i [www.prva.hr](http://www.prva.hr).

### **Promotivni materijali**

Tijekom 2008. godine nastavili smo razvijati naše promotivne materijale i vizualni identitet organizacije. Materijali koje smo producirali raznovrsni su, ali uvijek rađeni s idejom podizanja vidljivosti organizacije u javnosti i među zainteresiranim volonterima:

- Novi letak VCZ-a, u formi knjižice
- Letak o programu Mladi na djelu
- Majice VCZ-a i bedževi
- Mape ZVS-a

### **Izdavaštvo**

Izdali smo, s povećim zakašnjenjem prvi VCZov priručnik o volonterskom menadžmentu, autorice Danijele Jurić pod nazivom „**Volonterski menadžment**“. Ovaj priručnik stvoren je kao alat za organizacije i programe koji u svoje aktivnosti žele uključiti lokalne volontere. Na jednostavan način prikazani su koraci i proces učinkovitog volonterskog menadžmenta, te dani konkretni primjeri pojedinih upitnika, formulara, i slično. Priručnik je namijenjen kao pomoćno sredstvo svima zainteresiranima unutar organizacija civilnog društva, a pogotovo zaposlenima, kako bi bolje razumjeli rad i potrebe volontera, te postojećim ili potencijalnim volonterskim menadžerima u njihovom svakodnevnom radu.

Izdali smo i publikaciju pod nazivom „**Mladi na djelu 2007-2013**“ autorice Danijele Jurić. U njoj se čitatelju približava program Mladi na djelu Europske Komisije. Organizacijama se objašnjava na koji način projekti unutar programa Mladi na djelu mogu unaprijediti i moju organizaciju te zašto surađivati sa sličnim organizacijama u Europskoj Uniji i ostatku jugoistočne Europe. Publikacija je izrađena na temelju višegodišnjeg iskustva VCZ-a u primjeni projekata iz ovog programa i njegovih prethodnika.

Za grafičko oblikovanje publikacija i promotivnih materijala zaslužna je naša dugogodišnja članica Lidija Novosel.



## **Suradnja s organizacijama koje promoviraju slične vrijednosti**



### **SURADNJA U HRVATSKOJ**

#### **Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje**

S Gradskim uredom za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje nastavili smo produktivno surađivati i u 2008. godini te smo dodatno ojačali partnerske odnose. Usto, Grad nas je kroz ovaj Ured, ali i Ured za obrazovanje, kulturu i šport podržao i financijski.

Najbitniji rezultat suradnje te da su nas oni s obzirom na svoje prioritete predložili Povjerenstvu za davanje u zakup poslovnog prostora.

#### **Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti**

MOBMS je u 2008. godini po prvi puta podržao VCZ u vidu potpore specificirane za volonterske centre te smo zajedno organizirali nekoliko različitih događanja i time uspostavili partnerski odnos. Uz to, MOBMS je prepoznao članice HMVC-a kao strateške partnere u razvoju volonterstva u Hrvatskoj te smo započeli pregovore o razradi financijskih okvira za intenziviranje aktivnosti od zajedničkog interesa.

*Prezentacija Zakona o volonterstvu, 19/06/2008.*

Na poziv MOBMS-a uključili smo se u organizaciju prezentacije Zakona o volonterstvu i Etičkog kodeksa volontera koja je planirana kao druga u seriji od 4 prezentacije koje MOBMS organizira ove godine u Splitu, Zagrebu, Osijeku i Rijeci.

Domagoj Novokmet preuzeo je ulogu moderatora prezentacije i odradio posao više nego dobro. Pozdravne govore održale su Romana Galić iz Gradskog ureda za ZRSZiB te Suzana Sušanji iz MOBMS-a, Odsjek za volonterstvo. Mladen Ivanović i Suzana Borko prezentirali su Zakon odnosno o Etički kodeks. Prisustvovalo je 75 predstavnika udruga i ustanova, nešto manje nego što smo očekivali. Stavljanje poziva na naš web i slanje na mailing liste pokazalo se kao dobar potez koji je doveo dosta više ljudi od pozivanja putem faxesa na koje se odlučio MOBMS. Tim iz MOBMS-a je bio iznimno zadovoljan odrađenim poslom.

*Volonterska akcija 'Volonteri i beskućnici pale Ulične svjetiljke', 4. prosinca 2008.*

U akciji je sudjelovalo 4 zaposlenika MOBMS-a od kojih se 2 angažiralo i u događanjima koja su slijedila.

### **Hrvatska mreža za razvoj volonterstva**

U 2008. Volonterski centar Zagreb nastavio je i proširio suradnju s članicama Mreže za razvoj volonterstva: SMART Rijeka, MI Split i Volonterski Centar Osijek. Održano je nekoliko zajedničkih sastanaka na kojima su se definirali budući zajednički koraci u promicanju i razvoju volonterstva u Hrvatskoj.

Aktivnosti Mreže u kojima je sudjelovao VCZ tijekom 2008. godine:

- Strateško planiranje Mreže za razvoj volonterstva, Split, 8. i 9. travnja 2008.

Sudjelovala smo na strateškom planiranju Mreže za razvoj volonterstva održanom u Splitu. Mrežu za razvoj volonterstva čine četiri udruga s područja Republike Hrvatske: Volonterski centar Osijek, Udruga MI, Udruga za razvoj civilnog društva SMART i Volonterski centar Zagreb. Na strateškom planiranju se raspravljalo o pitanju daljnjeg djelovanja, strukture, koordinacije, promjeni imena mreže, identificirani su dugoročni ciljevi te određila taktika za provođenje akcija koje će pridonijeti razvoju volonterstva u budućnosti. Razrada nacionalnog kurikuluma za izobrazbu u području menadžmenta volontera – svoj doprinos dale su Danijela Jurić i Lidija Burić

- Razrada Standarda kvalitete volonterskih centara
- Radni sastanci i planiranja Mreže
- Službena promocija Mreže 18. prosinca 2008. u prostorijama Delegacije Europske komisije

Na dan 17. prosinca 2008. službeno je potpisan Sporazum o suradnji. Potpisale su ga 3 gorenavedene organizacije i VCZ.

**Mreža mladih Hrvatske** – VCZ je ostao član MMH i u 2008. godini, ali nismo se značajnije uključili u rad mreže. U sklopu generalne skupštine Mreže, VCZ je kao izlagač sudjelovao na okruglom stolu pod nazivom 'Volonterstvo i aktivizam mladih - poticanje mladih na uključivanje u razvoj zajednica'. Ivana Kordić govorila je o temi volontiranja mladih i primjeni Zakona o volonterstvu u praksi, uz izlagače iz MOBMS-a i Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva.

**Agencija za mobilnost i programe Europske unije** – Uspostavili smo kontakt s Agencijom za mobilnost i programe EU gdje smo bili na sastanku u veljači s privremenom ravnateljicom gđom. Tinom Šarić te u svibnju s djelatnicama zaposlenima na Programu Mladi na djelu, gđom. Danijelom Bočvarov i Sanjom Živoder. U oba navrata razgovarali smo o mogućoj suradnji te dogovorili smjernice i ulogu VCZ-a u 2009. godini s obzirom na Program Mladi na djelu. Na kraju projektnog razdoblja, u sklopu sastanka Kontakt točaka za SALTO Jugoistočne Europe, još jednom smo se susreli s djelatnicama Agencije gdje smo se upoznali s njihovim budućim radom kao i ulogom Agencije u prepoznatljivosti i provođenju Programa u Hrvatskoj.

### **Uredništvo časopisa Ulične svjetiljke, Rijeka i Zagreb**

Uspostavili smo intenzivnu suradnju povodom organizacije volonterke akcije 'Volonteri i beskućnici pale Ulične svjetiljke', ali i na razmjeni iskustava u programima osmišljenima za beskućnike na kojima planiramo graditi vlastiti program namijenjen zagrebačkim beskućnicima.

### **Gradska knjižnica i čitaonica Mursko Središće**

VCZ je u četvrtak 11. prosinca 2008. održao tribinu o volonterstvu u Murskom Središću, namijenjenu predstavnicima udruga i javnih ustanova koje djeluju na području Međimurske županije kao i volonterima/kama. Tribinu je vodila Leona Jug iz Gradske knjižnice, dok je Ivana Kordić govorila o Zakonu o volonterstvu i općenito volontiranju u Hrvatskoj.

**Kulturnom centru mladih** iz Kutine sastavili smo kratki članak o našoj protekloj suradnji za monografiju KCM-u koju je trenutno u pripremi.

**Ured za ljudska prava Vlade Republike Hrvatske** pozvao nas je da sudjelujemo u predavačkom timu na Okruglom stolu o pravima i volonterstvu sa starijim osoba u Topuskom 13.06.2008. Martina Kovačev pripremila je izlaganje i predstavljanje VCZ-a na navedenom.

#### **Partneri iz Hrvatske u 2008.:**

Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, rad,  
socijalnu zaštitu i branitelje  
Ministarstvo obitelji, branitelja i  
međugeneracijske solidarnosti  
Hrvatska mreža za razvoj volonterstva  
Udruga MI, Split  
Volonterski centar Osijek  
SMART, Rijeka  
MOST, Split  
Centar za odgoj i obrazovanje „Slava Raškaj“  
Dječji dom Nazorova, Zagreb  
Dječji dom I. G. Kovačić  
Dječji dom A.G. Matoš  
Dnevni centar za rehabilitaciju „Mala kuća“  
Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb, Dugave  
Dom za starije i nemoćne osobe, Maksimir  
Dom za starije i nemoćne osobe, Trešnjevka  
Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Zagreb  
Filozofski fakultet, Zagreb  
Studijski centar socijalnog rada, Zagreb

Mreža mladih Hrvatske  
KORAK - udruga studenata s tjelesnim  
invaliditetom  
CEKAO - Centar za kulturu i obrazovanje  
Dječji dom Sveta Ana, Vinkovci Općina  
Općina Lovinac  
Općina Tkon, otok Pašman  
Krik, udruga mladih iz Slatine  
Turistička zajednica općine Trpanj, Pelješac  
Udruga „Krijanca“, Kukljica, otok Ugljan  
Udruga – Večeri Dalmatinske Pisme, Kaštel  
Kambelovac  
Udruga "Trs", Tkon, otok Pašman  
Velebitska udruga Kuterevo  
Gradsko prenoćište za beskućnike Heinzlova  
Crveni križ Zagreb  
Uredništvo časopisa Ulične svjetiljke, Rijeka i  
Zagreb  
Franjevački samostan franjevačke provincije  
Sv. Ćirila i Metoda

#### **Suradnici iz Hrvatske u 2008.:**

IX. Gimnazija, Zagreb  
X. Gimnazija, Zagreb  
I. gimnazija, Zagreb  
Škola za cestovni promet, Zagreb  
III. gimnazija, Osijek  
Gimnazija A.G.Matoša, Zabok  
Zelena akcija, Zagreb  
Studentski centar Sveučilišta u Zagrebu  
Udruga IDEM, Zagreb  
Udruga IGRA, Zagreb

KPMG d.o.o. Croatia  
Coca Cola Croatia d.o.o.  
Klub Purgeraj, Zagreb  
HELP, Split  
Kulturni centar mladih, Kutina  
Gradska knjižnica i čitaonica Mursko Središće  
Ured za ljudska prava Vlade Republike  
Hrvatske  
Z.V.U.K. Zadar  
United Nations Development Programme  
Croatia

### **MEĐUNARODNA SURADNJA**

**SCI - Service Civil International** - SCI je mirovni pokret i mreža nacionalnih volonterskih organizacija. SCI danas ima sveukupno 43 ogranka i partnerskih organizacija u Europi, Aziji, Australiji, Sjevernoj Americi, Južnoj Americi i Africi.

Na godišnjem Tehničkom sastanku (Techical Meeting, TEM) u Italiji, na Siciliji, početkom ožujka 2008. sudjelovala je Raffaella d'Apolito.

Od 10. do 15. prosinca 2008. Damir Vurnek koji volontira na poziciji SCI kordinatora predstavljao je VCZ na 68. godišnjoj skupštini (ICM-u). Bilo je oko 50 sudionika, uglavnom iz Europe i Dalekog Istoka (Malezija, Sri Lanka, Japan, Nepal, Indija...).

Na ICM-u su donešene sljedeće odluke:

- Izbori za članove izvršnog odbora SCI-a:
  - Mihai Crisan koji je bio privremeni potpredsjednik međunarodnog izvršnog odbora (IEC - International Executive Committee) je izabran za predsjednika istog
  - Grazyna Pulawska je izabrana za novu članicu izvršnog odbora (IEC). Odstupio je Chiniya Duwal nakon 2 odslužena mandata.
- Status radnih skupina unutar SCI mreže: Sve osim jedne međunarodne radne grupe su izglasavanjem zadržale svoj status za 2008 godinu. Women WG nije podnijela aplikaciju te je ukinuta. SAVA (South Eastern Europe Working Group) radna grupa čiji je član Volonterski Centar Zagreb aktivna je i nastavlja sa radom kao i prije.
- Aplikacija VCV-a (Volonterskog Centra Vojvodine) za dobivanje statusa SCI ogranka je izglasavanjem odobrena (uz svesrdnu podršku VCZ)
- Izglasan je proračun za 2008. godinu
- Potvrđena je suradnja sa 36 partnerskih organizacija širom svijeta
- Usvojen je novi "Asian Development Program"
- Usvojen je "Online Placement System" koji bi trebao znatno poboljšati i olakšati razmjenu volontera zbog elektroničkih baza podataka koje će se razviti sljedećih godina.
- Akcijski plan za 2009 godinu: Pacifist Voluntary Projects (PVP), rad u konfliktnim područjima u svijetu, jači networking sa mirovnim organizacijama, mirovna edukacija u volonterskim kampovima, razvoj novog strateškog plana 2010-2013.

**SEEYN - South East European Youth Network** - Mreža mladih Jugoistočne Europe ( SEEYN) je mreža organizacija s područja Jugoistočne Europe koje međusobno povezuje ideja o volonterstvu i međudržavnoj suradnji kao načinu postizanja mira, stabilnosti i aktivnog sudjelovanja mladih u društvu. VCZ je jedan od osnivača Mreže.

VCZ je u ožujku 2008. završio s implementacijom projekata 'Volonterstvo kao poveznica Sveučilišta i javnih institucija' te 'Radimo zajedno', financiranih od strane SEEYN-a u sklopu strategije djelovanja nazvane «Country based strategies» te je dobio manji grant za promotivne aktivnosti namijenjene promociji međunarodnih kampova na početku sezone 2008.

Na godišnjoj skupštini SEEYN-a u Sarajevu nismo bili u mogućnosti sudjelovati jer je prebačena sa studenog na prosinac kada smo bili zauzeti preseljenjem ureda i s tim vezanih poteškoćama

SEEYN nakon spomenutih projekata nije raspisivao nove natječaje, ali možemo reći kako su nam ovi projekti znatno pomogli pri razvoju lokalnog volonterskog servisa i profiliranju VCZ-a u tom smjeru.

U SEEYN trening centar primljena je Ivana Kordić.

### **SALTO SEE resursni centar**

VCZ je u djelovao kao Kontakt točka za program Mladi na djelu za razdoblje od ožujka do studenog 2008. S obzirom da je analiza stanja u travnju ukazala na nedostane izvore literature o Programu Mladi na djelu na hrvatskom jeziku, VCZ je preveo publikaciju SALTO-a – "Putovi prema međunarodnoj suradnji u sektoru mladih". Suradnja sa SALTO-m implementirana je u vidu financijske podrške za polovinu tiskanih brošura dok je druga polovina financirana od strane Agencije za mobilnost i programe EU. VCZ preuzeo je organizaciju tiskanja brošura.

### **VCZ je u 2008. godini surađivao i s drugim međunarodnim organizacijama/mrežama:**

- Volunteer Service Overseas
- Youth Action for Peace
- Alliance of International Voluntary Service Organisations

- Volonterski centar Vojvodina, Novi Sad, Srbija (SCI članica)
- Omladinski komunikativni centar, Banja Luka, BiH
- Centar za interkulturalni dijalog, Kumanovo, Makedonija

Kao i s velikim brojem organizacija– članica gore nevedenih organizacija/mreža, iz cijelog svijeta.

## Organizacijski razvoj

Godina 2008. bila je prekretnica za organizaciju u nekoliko aspekata: do kraja godine u VCZ-u je zaposlen do sad rekordan broj osoba (u prosincu 2008. tim je brojao 5 osoba zaposlenih temeljem ugovora o radu i jednu temeljem studentskog ugovora); krajem godine odobrena su nam dva velika projekta iz fonda PHARE 2006 koja su osigurala zapošljavanje potrebnog broja djelatnika do kraja 2009. godine; s Gradom Zagrebom potpisali smo 4-godišnji ugovor o privremenom korištenju prostora u Ilici 29; s radom je počela nova internetska stranica, dok je baza podataka u fazi nadogradnje i uklanjanja pogreški. Predviđamo da će svaka od ovih novosti iznimno unaprijediti način rada organizacije, osobito rad s korisnicima, te da ćemo u 2009. moći znatno diverzificirati i povećati broj, opseg i kvalitetu programskih djelatnosti.

### ***Izvršni tim Volonterskog centra Zagreb***

Koliko god uspješna bila gledano prema polučeni rezultatima, godina 2008. bila je relativno teška s obzirom na financijski okvir. Kako je u prošlim godinama Dansko ministarstvo vanjskih poslova bilo najveći donator naše udruge, a na početku godine je prestalo s programom financiranja to se odrazilo i na financijsko stanje udruge. Tako smo tijekom godine morali uložiti golemi napor u prikupljanju sredstava za rad udruge.

U 2008. godini nastavili smo s dobivanjem institucionalne potpore od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva te smo imali osigurano radno mjesto za Voditelja/icu ureda. Kroz projekte smo osigurali sredstva za zapošljavanje Izvršne direktorice na puno radno vrijeme. Tijekom cijele godine uz 2 osobe zaposlene na puno radno vrijeme u VCZ timu je temeljem studentskog ugovora bila zaposlena jedna osoba na mjestu Programske asistentice na pola odnosno od listopada 75% radnog vremena. Još 3 osobe zaposlene su na kraći period vremena, ovisno o potrebama sezone i programa koje smo provodili. U rujnu smo na poziciji Koordinatorice zagrebačkog volonterskog servisa zaposlili još jednu osobu na puno radno vrijeme. Posljednji kvartal donio je stabilizaciju organizacije odobrenjem 2 velika projekta iz fonda PHARE 2006 koja su osigurala zapošljavanje potrebnog broja djelatnika do kraja 2009. U prosincu su temeljem ugovora o radu zaposlene dvije osobe, na pozicijama Programske asistentice (75% radnog vremena) i Koordinatorice Međunarodnog volonterskog servisa (puno radno vrijeme). Istovremeno, s krajem godine i istekom institucionalne potpore za poziciju Voditelja/ice ureda odlučili smo ne zapošljavati novu osobu na toj poziciji. Zadatke ove osobe dijelom će preuzeti Financijski administrator/ica koja će biti zaposlena od siječnja, dok će dio njih biti raspodijeljen na ostale članove tima. Do kraja siječnja u tim je osim Financijskog administratora/ice biti uključena još jedna osoba na poziciji Administratora/ice baze podataka.

Popis članova tima i njihov angažman tijekom 2008. prikazani su detaljno na kraju dokumenta.

### ***SOKNO – Sustav osiguranja kvalitete nevladinih organizacija***

S radom na SOKNO programu – Sustavu osiguranja kvalitete nevladinih organizacija nastavili smo na poticaj Raffaele d'Apolito od svibnja 2008. Izradili smo opise poslova za sve pozicije u izvršnom timu VCZa. Podigli smo razinu interne komunikacije, planiranja i redovitog izvještavanja u organizaciji, kao i razinu organizacije informacija u digitalnom obliku. U prosincu smo započeli s provedbom projekata iz programa PHARE 2006 koja donosi nove izazove u praćenju kvalitete provedbe aktivnosti i dokumentiranju rada udruge.

Zbog neadekvatnog prostora tim VCZ-a morao je uložiti posebne napore u odrađivanju aktivnosti i održavanje kvalitetne i efikasne komunikacije te provedbu svakodnevnih aktivnosti.

### ***Prikupljanje sredstava (Fundraising)***

Tijekom 2008. godine napisali smo i prijavili 13 projekata na 7 različitih donatora. Uspješnost fundraisinga premašila je sve dosad postignute rezultate – odobreno nam je čak 11 od 13 prijavljenih projekata, od čega je provedba njih 5 određena za 2009. godinu.

Od toga posebno izdvajamo iznimno zahtjevnu pripremu projekata za pretpristupni program **PHARE 2006** - Omogućavanje aktivnog doprinosa sektora civilnog društva u pretpristupnom procesu, za 2 područja: Demokratizacija i ljudska prava te Mladi. Njome se bavilo troje članova tima gotovo 2 mjeseca, uz pomoć vanjskih konzultanata. Ovo je prvi puta da je VCZ aplicirao na tako velik natječaj. Činjenica da smo jedina organizacija civilnog društva u Hrvatskoj koja je dobila više od jednog projekta dovoljno govori o razmjeru ovog uspjeha.

### ***Članstvo***

U 2008. u VCZ se učlanilo 232 nova volontera. Na mailing listi u trenutku prelaska na novi način rada korištenjem baze podataka i internetske stranice bilo gotovo 2.000 članova. Promocijom baze nastojat ćemo veći dio članova liste potaknuti da se registriraju u bazu kako bi ostali u doticaju s informacijama.

Popis aktivnih članova u organizaciji tijekom 2008. godine prikazani su detaljno na kraju dokumenta.

Skupština VCZ-a održana je u travnju 2008. i na njoj nije odlučeno ni o kakvim većim promjenama vezano uz strukturu ili način rada organizacije.

## **OSNAŽIVANJE ČLANSTVA**

### ***Leader Training Seminars, 13 – 19. 3. '08. u Villa Jühlung, blizu Halle u Njemačkoj***

Na standardnom LTS su sudjelovale Marija Biljan, Adrijana Peletin i Tina Madunić iz VCZa. Na naprednom LTS sa inovativnim metodama mirovne edukacije sudjelovale su Martina Kovačev i Đurđica Valadžija.

### ***Fundraising seminar – 25 - 31.03.'08, Izola, Slovenija***

Sudjelovalo 3 člana VCZ-a: Željka Marković, Domagoj Buljan i Sidonija Grabar

### ***Radni sastanak u vezan za Lokalne volonterske servisa u regiji, 10. - 12.4. '08. u Banja Luci***

Na sastanku su sudjelovali predstavnici udruga OKC Banja Luka, VCV Novi Sad, ZID Podgorica, MKC Bitola, a VCZ je predstavljala Jelena Poučki. Kao rezultat sastanka nastao je dokument sa zajedničkom vizijom, misijom i ciljevima te će se u narednom periodu istražiti potencijalni fondovi koj bi podržali zajednički projekt.

### ***Edukacija za napredni volonterski menadžment u sklopu MATRA projekta Mreže za razvoj volonterstva, Split, 10. travnja 2008.***

Na edukaciji je sudjelovala Lidija Burić. Nastavno na ovu edukaciju u proljeće 2008. se planira održati trening za organizatore volontiranja na cijelom području Hrvatske pri čemu će VCZ pokriti sjeverozapadnu regiju.

***Edukativni seminar "Zaštita riječnih ekosistema i obnovljivi izvori energije" uz praktičnu radionicu samogradnje solarnog sustava, koji se održao 27-31.5.2008. na otoku Šolta*** - Sudjelovala je Jelena Poučki. Oko 20 predstavnika NVO iz Hrvatske i BiH je imalo prilike čuti više o zaštiti rijeka u pograničnim područjima, klimatskim promjenama i obnovljivim izvorima energije te samooizgradnji solarnog sustava za grijanje vode. Seminar je organizirala Zelena akcija.

***Konferencija Western Balkans Going to Europe, Grčka, 25. – 29.06.2008.*** – Sudjelovala je Raffaella d'Apolito. Produkt konferencije bilo je pismo preporuke o stvarima koje bi se trebale uzimati u obzir pri odlučivanju o politici prema mladima na razini Europske komisije koja je tijekom te godine radila na izradi nove politike za mlade.

### ***Seminar "Kultura i ljudska prava – Kultura ljudskih prava", Ohrid, Macedonia, 01. – 09.07.2008***

– Sudjelovala je Marina Marić, naša članica zainteresirana za ovu tematiku koja je volontirala na Danima udruga u lipnju i vodila jedan kamp.

### ***Ciklus radionica o metodologiji trenerskog rada, TREF, srpanj – prosinac 2008.***

Đurđica i Ivana prijavljene su na Ciklus radionica o metodologiji trenerskog rada. Radionice su bile organizirane jednom mjesečno od srpnja do prosinca, uz ljetnu stanku u kolovozu. Na osnovu stečenih vještina Ivana je bila uključena u izvedbu edukacijskog programa VCZ-a namijenjenog volonterima.

## **PROSTOR**

U veljači smo smo pripremili zamolbu za dodjelu gradskog prostora i uručili je Gradskom uredu za imovinsko - pravne poslove i imovinu Grada. Nakon nekoliko dana dobili smo obavijest da VCZ s obzirom na svoju djelatnost spada pod nadležnost Gradskog ureda za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje te da će nas oni s obzirom na svoje prioritete predložiti Povjerenstvu za davanje u zakup poslovnog prostora. U svibnju se na sjednicama Povjerenstva počela riješavati naša zamolba.

01. srpnja 2008. godine, u desetoj godini nakon službene registracije i dvanaestoj godini djelovanja, Volonterskom centru Zagreb od strane Grada Zagreba dodijeljen je gradski prostor za djelovanje na adresi Ilica 29, u samom centru Zagreba. Odluka je donesena na Povjerenstvu za davanje gradskog prostora u zakup te službeno potvrđena na sjednici Gradske skupštine 24. srpnja 2008. Prostor nam je dodijeljen na 4 godine, a susjed i korisnik prostora u istoj zgradi je i Učilište Volonter.

Ugovor o privremenom korištenju prostora potpisan je 12. rujna 2008., dok je primopredaja izvršena 23. rujna 2008. Istovremeno je potpisan dodatni ugovor između VCZ-a i Učilišta Volonter kojim se ujedno definiraju međusobni odnosi i utvrđuje podjela prostora u omjeru 50:50. S Učilištem Volonter nismo nikada surađivali i nemamo nikakvih zajedničkih točaka te smo to i ugovorno definirali.

Gradski ured za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje u listopadu je odlučio pokriti troškove saniranja i adaptacije unutrašnjeg prostora te se iz tih razloga zaključno s krajem godine u njega nismo uspjeli useliti.

Iz prostora u Baščanskoj 11 morali smo iseliti u prosincu te smo tijekom istog mjeseca boravili u dva privremena ureda – u Novoj cesti, ustupkom Gradskog ureda za zdravstvo te se na duže vrijeme smjestili u adekvatniji prostor Udruge Korak u Cvjetnom naselju. Očekujemo bolje radne uvjete u 2009. godini.

## TIM VOLONTERSKOG CENTRA ZAGREB

### Članovi Upravnog odbora:

Danijela Jurić – predsjednica  
Krešimir Klenović  
Domagoj Novokmet  
Lidija Burić  
Amir Hodžić

### Izvršna direktorica

Jela Tomanjik

### Članovi izvršnog tima:

- **Izvršna direktorica:** Jela Tomanjik (100%)
- **Programska asistentica i voditeljica promotivnih aktivnosti:** Ivana Kordić (50%, do rujna; 75%, od listopada do prosinca)
- **Voditeljica ureda:** Vida Papić (100% od siječnja do travnja), Saša Šuštar Kezele (100%, od svibnja do prosinca)
- **Koordinatorica međunarodnog volonterskog servisa:** Raffaella d'Apolito (100%, ožujak – lipanj, 1. prosinca voditeljica projekta „Volonterski centri u zajednicama“)
- **Koordinatorica međunarodnih kampova:** Jelena Poučki (50%, od veljače do lipnja)
- **Koordinatorica zagrebačkog volonterskog servisa:** Ana Ergović Kuzmanović (100%, od veljače do travnja) – Višnja Pavlović (100%, od rujna do prosinca)
- **Voditeljica programa „Mladi na djelu“:** Martina Kovačev (75%, od srpnja do listopada)

### Aktivni članovi u 2008.:

- |                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1. Ivana Kordić             | 11. Marija Biljan     |
| 2. Raffaella d'Apolito      | 12. Mensura Juranović |
| 3. Martina Kovačev          | 13. Željka Marković   |
| 4. Marko Dakić              | 14. Andrea Rakočević  |
| 5. Krunoslav Car            | 15. Lidija Burić      |
| 6. Bruno Frgić              | 16. Danijela Jurić    |
| 7. Krešimir Cvitanović      | 17. Domagoj Novokmet  |
| 8. Daniela Stuparić Krajcar | 18. Krešimir Klenović |
| 9. Đurđica Valadžija        | 19. Amir Hodžić       |
| 10. Mihovil Frater          | 20. Marina Marić      |
|                             | 21. Jelena Poučki     |

### **Zahvaljujemo svim donatorima koji su tijekom 2008. podržavali rad VCZ-a:**

- Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
- Grad Zagreb - Gradski ured za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa
- Grad Zagreb – Gradski ured za obrazovanje, kulturu i sport
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva
- Dansko ministarstvo vanjskih poslova preko SEEYN-a (Mreža Mladih Jugoistočne Europe)
- Europska komisija – Program MLADI NA DJELU (*European Commission*)
- Pretpristupni program PHARE 2006
- PBK Partneri
- T-Hrvatski Telekom d.o.o.
- I nekoliko donatora pojedinaca kojima se na povjerenju i podršci osobito zahvaljujemo.