

zagrebački volonterski servis

BILJEŠKE O PROGRAMU LOKALNOG
VOLONTIRANJA VOLONTERSKOG
CENTRA ZAGREB

AUTORICA

Ivana Kordić

UREDNIKA

Jela Tomanjik

LEKTORIRANJE

Melita Carević

Morana Miljanović

GRAFIČKO OBLIKOVANJE

kuna zlatica

IZDAVAČ

Volonterski centar Zagreb

Ilica 29

HR - 10 000 Zagreb

ISBN: 978-953-7576-02-9

CIP zapis dostupan u računalnom katalogu
Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu
pod brojem 725802.

U ovom priručniku nazivi su napisani naizmjenice u muškom i ženskom rodu,
a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.

studeni 2009.

zahvale

Zahvale na doprinosu ovoj publikaciji na prvom mjestu idu osobama koje su tekstovima o našem radu obogatile njezin sadržaj i u nju unijele jednu drugačiju perspektivu - onu partnera i korisnika Volonterskog centra Zagreb. Na pisanju i ustupanju tekstova zahvaljujemo Lidiji Dajak, Željki Gomuzak Anić i Ingeborg Radimiri. Hvala Meliti Carević i Morani Miljanović koje su volonterskim doprinosom osigurale lektoriranje tekstova i istjerale iz njih pravopisne i stilske pogreške. Zahvaljujemo Europskoj komisiji i Gradu Zagrebu što su prepoznali vrijednost projekta "Volonterski servis - za solidarnost i zajedništvo" te financijskim doprinosom omogućili njegovu provedbu, rezultat koje je i publikacija koju držite u rukama.

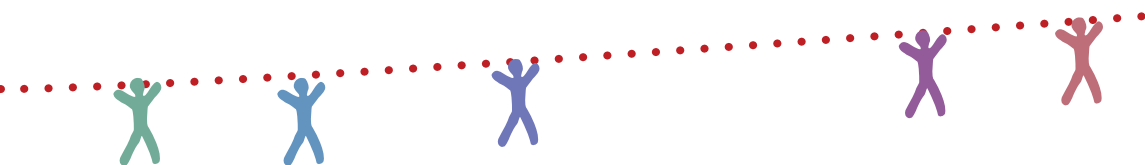
Na kraju, ali nimalo manje bitno, velika zahvala ide svim partnerima, suradnicima i, najvažnije, volonterima Volonterskog centra Zagreb, koji su svojom podrškom, entuzijazmom i angažmanom omogućili programu Zagrebački volonterski servis da zaživi i razvije raznolike usluge i aktivnosti koje ćemo vam ovom prilikom predstaviti.

Volonterski centar Zagreb



sadržaj

1.	UVOD	6
2.	POVEZIVANJE VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA	10
2.1.	Baza podataka volonterki, organizatora volontiranja i njihovih projekata	11
2.2.	Internetska stranica www.vcz.hr	12
3.	PROMOCIJA I PRIZNAVANJE VRIJEDNOSTI VOLONTIRANJA	16
3.1.	Volonterske akcije	18
3.2.	Promotivne kampanje	22
3.3.	“Volonterski susreti” u gradu Zagrebu	25
3.4.	Volonterski oskar, nagrada za zagrebačkog volontera godine	29
3.5.	Suradnja s medijima	30
4.	INFORMACIJSKI I SAVJETODAVNI SERVIS	32
4.1.	Volonterski info susreti	33
4.2.	Volonterske info točke	35
4.3.	VOLONTIRAM.INFO - sezonski bilten Volonterskog centra Zagreb	36
4.4.	Savjetovanje o Zakonu o volonterstvu i pratećim propisima	38
5.	JAČANJE KAPACITETA ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERKI	40
5.1.	Volonterski menadžment po mjeri javnih ustanova	42
5.1.1.	Priručnik “Volonterski menadžment po mjeri - smjernice za rad s volonterima u javnim ustanovama”	43
5.1.2.	Edukacija i stručna podrška Koordinatora volontera i Volontera-suradnika	45
5.2.	Nacionalni kurikulum za obrazovanje o menadžmentu volontera	47



5.3.	Podrška i praćenje pri uvođenju volonterki u rad organizatora volontiranja	48
5.4.	Edukacija i stručna podrška volontera	50
6.	UMREŽAVANJE I (MEĐUSEKTORSKA) PARTNERSTVA	52
6.1.	Programski partneri	54
6.2.	Lokalni partneri	56
6.3.	Suradnja s obrazovnim ustanovama	57
6.3.1.	Suradnja sa srednjim školama	57
6.3.2.	Suradnja s visokoškolskim ustanovama	61
6.4.	Suradnja s poslovnim sektorom - korporativno volontiranje	62
7.	IZDAVAŠTVO	64
8.	VCZ KAO REGIONALNI VOLONTERSKI CENTAR	66
9.	NOVINSKI PRILOZI	70
10.	IZVORI	77
	BILJEŠKA O PROJEKTU "VOLONTERSKI SERVIS ZA SOLIDARNOST I ZAJEDNIŠTVO"	78
	BILJEŠKA O AUTORICI	79



1

Volontiranje je aktivnost kojom građani pridonose izgradnji zajednice na način da poklanjaju svoje vrijeme, znanje i vještine mijenjajući svijet u kojem žive i pridonoseći otklanjanju problema koje u njemu prepoznaju. Volontiranje je jedan od osnovnih alata pri akumulaciji društvenog kapitala jer stvara mreže međusobno povezanih pojedinaca koji zajednički rade na različitim područjima društvenog života, gradeći suvremeno društvo po mjeri čovjeka.

uvod

Volonterski centar Zagreb (VCZ) je nevladina, neprofitna organizacija, osnovana 1998. godine. Bavimo se promicanjem i razvojem volonterstva kroz dva osnovna programa - Zagrebački volonterski servis, program volontiranja u lokalnoj zajednici te Međunarodni volonterski servis, program kojeg ostvarujemo međunarodnu razmjenu volontera. Volonterski centar Zagreb djeluje i kao regionalni volonterski centar te stoga pružamo različite oblike podrške za šire područje središnje Hrvatske. Stoga, oba naša programa podrazumijevaju pružanje edukacijskih usluga te savjetovanje volonteri i organizatora volontiranja. Uz navedeno radimo na promociji i primjeni Zakona o volonterstvu, informiranju građana o mogućnostima volontiranja u Zagrebu, Hrvatskoj i u svijetu te izdavanju publikacija koje pokrivaju tematiku volonterstva.

U početku djelovanja organizaciju smo gradili stavljajući fokus na mlade i povećanje njihove mobilnosti putem međunarodnih volonterskih projekata. Danas kao svoju posebnost rado ističemo da smo jedini volonterski centar u Hrvatskoj koji međunarodnu razmjenu volontera ubraja među svoje temeljne zadaće, što ostvarujemo kroz program pod nazivom Međunarodni volonterski servis. U 2001. godini, od strane Ujedinjenih naroda proglašenoj Međunarodnom godinom volontera, pokrenuli smo projekt pod nazivom "2001 volonter/ka", prvi projekt u čijoj smo se provedbi usredotočili isključivo na razvitak lokalnog volontiranja. U posljednjih osam godina, a intenzivnije od 2006., kontinuirano osmišljavamo različite projekte namijenjene razvitku lokalnog volontiranja te smo kroz njih izgradili naš drugi glavni program - program volontiranja u lokalnim zajednicama nazvan **Zagrebački volonterski servis** (ZVS).

Svrha Zagrebačkog volonterskog servisa jest razvoj volonterstva na području grada Zagreba kroz osvještavanje građana o vrijednosti volonterstva te omogućavanje volontiranja što većem broju građana. Kroz program

Zagrebački volonterski servis stoga provodimo sljedeće aktivnosti:

- Povezivanje volonterki i organizatora volontiranja
- Promocija i priznavanje vrijednosti volontiranja
- Informacijski i savjetodavni servis
- Jačanje kapaciteta organizatora volontiranja i volontera
- Umrežavanje i (međusektorska) partnerstva

Uz to, i sami djelujemo kao organizator volontiranja te u provedbu svake od navedenih aktivnosti nastojimo uključiti što veći broj volonterki. Ovdje posebno ističemo organizaciju volonterskih akcija kojima mobiliziramo vrlo velik broj volontera te zajednički odgovaramo na konkretne potrebe koje postoje u zajednici.

Volonterski doprinos omogućava podizanje kvalitete usluga što ih organizator volontiranja pruža svojim korisnicima i zajednici, neovisno o tome kojom se društvenom djelatnošću bavi - kulturom, zdravstvom i socijalnom zaštitom, očuvanjem okoliša, promicanjem ljudskih prava i demokracije....

Tijekom posljednje četiri godine program Zagrebački volonterski servis doživio je iznimno snažnu ekspanziju. Njegov su rast omogućile inicijative potaknute kako "odozgo" - institucionalnim razvitkom na razini zakonodavstva, nadležnih tijela državne uprave i ostalih društvenih institucija; tako i "odozdo" - sve većim zahtjevima organizacija civilnog društva, javnih ustanova, privatnih tvrtki i, naravno, samih građana koji žele volontirati. S povećanim očekivanjima od strane svih ovih dionika, koja su usmjerena u velikoj mjeri upravo prema volonterskim centrima, proporcionalno raste i odgovornost koju osjećamo za naš rad, za pozitivne promjene koje njime ostvarujemo u zajednici. Moramo biti sposobni svakodnevno odgovarati na izazove koji se postavljaju pred nas, kako u vremenu kada se čini da se neke velike, normativne prepreke razvoju volontiranja napokon uklanjaju tako i u vremenu kada društvo u kojem djelujemo potresa gospodarska kriza i naglašena društvena raslojenost kojom ona rezultira.

Za Zagrebački volonterski servis osobito je značajna 2009. godina u kojoj smo razvili veći broj novih te podigli kvalitetu postojećih usluga koje pružamo kroz program, a koje će biti predstavljene u ovoj publikaciji. Razvoj aktivnosti uvelike nam je omogućio projekt "*Volonterski servis - za solidarnost i zajedništvo*" kojeg smo proveli u partnerstvu s Gradom Zagrebom i Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom. Projekt je financijski podržala Europska komisija putem programa PHARE 2006, uz sufinanciranje od strane Grada Zagreba.

Volonterski centar Zagreb kroz mnogobrojna je iskustva provođenja različitih projekata namijenjenih razvoju zajednice te širenjem kruga suradnika i partnera na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini izrastao u **regionalni volonterski centar** koji djeluje u sklopu **Hrvatske mreže volonterskih centara**. VCZ je jedan od članova osnivača ove neformalne mreže orga-

nizacija civilnog društva koja na nacionalnoj razini povezuje postojeću lokalnu i regionalnu infrastrukturu za razvoj volonterstva. Cilj Zagrebačkog volonterskog servisa jest među ostalim i izgradnja kapaciteta koji će nam omogućiti pružanje kontinuirane podrške, edukacije i savjeta vezanih uz volontiranje zainteresiranim organizacijama i pojedincima ne samo s područja grada Zagreba, već i šire sjeverozapadne Hrvatske.

Tako Zagrebački volonterski servis iz programa usmjerenog isključivo na razvoj volontiranja u gradu Zagrebu izrasta u program koji odgovara na izazove volontiranja i u široj regiji središnje Hrvatske, ustrajući tijekom svoga razvoja u istom cilju - broj kvalitetnih volonterskih programa kao i motiviranih i ustrajnih volontera učiniti što je moguće većim.

Želja nam je putem ove publikacije približiti aktivnosti koje Volonterski centar Zagreb ostvaruje putem programa Zagrebački volonterski servis svim postojećim i potencijalnim partnerima i suradnicima, kao i samim volonterima. Vjerujemo da bolje poznavanje rada na izgradnji zajednice kojeg obavlja pojedina organizacija može poslužiti kao poticaj i inspiracija za ostvarivanje bliskije suradnje s drugima koji žele doprinijeti izgradnji zdravijeg i humanijeg svijeta kojeg dijelimo te ovo nastojanje učiniti kvalitetnijim, inteligentnijim i svrsishodnijim.

2



Značajne probleme koji stoje pred nama ne možemo riješiti razmišljajući na način na koji smo razmišljali kada smo ih stvorili.

Albert Einstein



povezivanje volontera i organizatora volontiranja



Ako bi smo morali istaknuti jednu karakteristiku po kojoj se volonterski centri, bilo da djeluju kao organizacije *per se* ili kao programi unutar drugih, uže specijaliziranih organizacija, razlikuju od ostalih organizacija civilnog društva koje uključuju volontere u svoj rad, bilo bi to upravo vođenje detaljne evidencije o građanima zainteresiranima za volontiranje s jedne te organizacijama koje uključuju volontere u svoj rad s druge strane. Volonterski centar Zagreb razvio je dva osnovna alata koji nam na svakodnevnoj osnovi olakšavaju obavljanje ove zadaće - elektronsku bazu podataka volonterki, organizatora volontiranja i njihovih projekata te internetsku stranicu www.vcz.hr koja je s njome povezana. Ova dva alata zajedno stvaraju "*Volontersku on-line zajednicu*", koju čine u prvom redu volonteri i organizatori volontiranja, a potom i svi drugi zainteresirani društveni čimbenici koji volontiranje prepoznaju kao vrijednost kojom se stvara i unaprjeđuje društveni kapital jedne zajednice.

2.1.

BAZA PODATAKA VOLONTERKI, ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I NJIHOVIH PROJEKATA

(Preuzeto iz priručnika "*Volonterski centar u zajednici*", VCZ, Zagreb, 2009.)

VCZ putem internetske stranice www.vcz.hr vodi **on-line bazu podataka** o volonterima, projektima na kojima se može volontirati te našim partnerima - organizatorima volontiranja. Ciljane skupine kojima su ova internetska stranica i baza podataka namijenjene su volonterke, građani zainteresirani za volontiranje te neprofitne pravne osobe - organizatori volontiranja.

Za volontere imamo obrazac u 3 koraka, ovisno o tom žele li volontirati ili, za početak, samo primiti informacije o volonterstvu odnosno o specifičnim volonterskim projektima. Registriranjem u našu bazu stvaraju svoj volonterski profil u kojem navode svoje interese te znanja i vještine koje

žele ponuditi. Registracijom se automatizirano povezuju s projektima koji odgovaraju njihovim interesima i vještinama. Kada se odluče za volontiranje baza im omogućuje i on-line prijavu na projekte, nakon čega ih kontaktira organizator volontiranja i daje sve daljnje upute i obavijesti putem e-maila ili telefona. Također, svi volonteri na tjednoj osnovi dobivaju informacije o novim volonterskim pozicijama, na osobnu e-mail adresu koju ostavljaju pri registraciji.

Za organizatore volontiranja (OV) koji trebaju volontersku podršku u svom radu postoji zaseban registracijski obrazac u dijelu stranice namijenjenom partnerima/organizatorima volontiranja. Popunjavanjem obrasca stvaraju profil organizacije, u kojem navode osnovne podatke i područje djelovanja organizacije. Time im je omogućeno da oglašavaju **volonterske projekte**, odnosno potrebe za volonterima pri čemu navode sve specifičnosti projekta te znanja i vještine koje su potrebne za njegovu provedbu. Kao i kod volontera, registracijom se automatizirano povezuju s volonterima koji žele djelovati u njihovom području rada te posjeduju vještine koje su potrebne za oglašeni projekt. Kada se volonter prijavi na projekt, OV dobiva obavijest preko e-maila. Nakon prijave volontera, OV može, putem svog profila, vidjeti prijavnicu/profil volontera koji se prijavio, nakon čega slijedi kontaktiranje radi daljnjih dogovora. OV i volonter svu komunikaciju održavaju bez uplitanja VCZ-a sve dok se ne jave u svezi s mogućim dilemama i podrškom oko volontiranja. Pojedini OV su informatički nedovoljno opismenjeni te u tom slučaju djelatnici VCZ-a pomažu u održavanju profila, objavi volonterskih pozicija te prvoj komunikaciji s prijavljenim volonterima.

Nakon završetka projekta i volonteri i organizatori volontiranja popunjavaju **evaluacijski upitnik** koji pomaže pri procjeni uspješnosti volontiranja na određenom projektu te pruža mogućnost utjecaja na kvalitetu budućih projekata.

2.2

INTERNETSKA STRANICA WWW.VCZ.HR

Internetska stranica www.vcz.hr predstavlja **portal za promociju i razvoj volontiranja** namijenjen povezivanju volontera, organizatora volontiranja i volonterskih projekata te promociji volontiranja kao stila života. Baza podataka o volonterkama, organizatorima volontiranja i volonterskim projektima predstavlja temelj stranice te kreira njen glavni sadržaj.

Kada je u pitanju lokalno volontiranje, internetska stranica usmjerena je primarno **na područje grada Zagreba**, dok segment koji se odnosi na razvoj međunarodne razmjene volontera ima **nacionalnu pokrivenost** iz razloga što je VCZ centar čija je posebnost u odnosu na ostale članice Hrvatske mreže volonterskih centara (HMVC) upravo u tome da intenzivno razvija međunarodnu razmjenu volontera. U budućnosti planiramo proširiti ovu



Internetska stranica
www.vcz.hr

uslugu te je prilagoditi potrebama volonterki i organizacija s područja **središnje Hrvatske**, koje pokrivamo u ulozu regionalnog volonterskog centra. Kao osobitu vrijednost ovog portala ističemo da se odlikuje iznimno aktivnim doprinosom svojih korisnika koji su kreatori najbitnijeg sadržaja stranice. Neprofitne organizacije koje djeluju kao **organizatori volontiranja** koristeći već opisane obrasce stvaraju tekstove o svome radu i projektima u kojima su im potrebni volonteri, a **volonterke** se predstavljaju vlastitim iskustvima i interesima. Dodatno, neki od volontera uključuju se u izrađivanje stranice kao autori tekstova, izvještaja i citata o vlastitim volonterskim iskustvima.

Kako bi smo bolje ilustrirali “Volontersku on-line zajednicu”, možemo spomenuti da je do studenog 2009. u bazi registrirano **1192 volontera i 70 organizatora volontiranja** (zabilježeno na dan 18.11.2009.). Važno je napomenuti da su internetska stranica www.vcz.hr te elektronska baza podataka lansirane 22. prosinca 2008. te da se broj njihovih korisnika povećava se iz dana u dan.

Na kraju spomenimo da stranica nudi i inovativne alate kojima se otvaraju novi kanali komuniciranja s korisnicima. Kao jednu od zanimljivosti navodimo i interaktivne kvizove kakav je primjerice onaj pod nazivom **“Testiraj svoju solidarnost”** cilj kojega je bio potaknuti ljude na promišljanje vlastite solidarnosti i zajedništva te na brigu o drugima. Kviz je prerastao u pravu kampanju u sklopu koje je tiskano i distribuirano 10.000 razglednica s “testom” solidarnosti.

Obrazac za prijavu volontera u on-line bazu podataka

volonterski centar zagreb

PRIJAVI SE
 Ime i prezime:
 E-mail:
 Broj telefona:
 Prijavi se Završeno

NISI REGISTRIRAN/A?
 Klikni na ovaj link kako bi se prijavio kao novi korisnik. Nakon 10 dana ne može biti registriran.

Registriraj se
 Prijavi se kao novi korisnik.

Osnovne informacije

E-mail*

Kontaktiraj me*

Ime i prezime*

Broj telefona*

Kako bi smo u potpunosti mogli obavijestiti o volonterstvu, molimo vas da odaberete način na koji želite biti obaviješteni:

Kako želite biti obaviješteni?

E-poštom Telefonom
 SMS-om Uvijek i svugdje
 Na društvenim mrežama Uvijek i svugdje
 Kada se nalazite u blizini Kada se nalazite u blizini
 Kada se nalazite u blizini Kada se nalazite u blizini
 Kada se nalazite u blizini Kada se nalazite u blizini

U BROJEVIMA
 1264 volontera
 79% žena
 22% muškarci
 42% između 19-29 godina
 52% govore engleski i hrvatski

E-MAIL NOVOSTI
 Unesi e-mail adresu

Profil volontera

volonterski centar zagreb

PRIJAVI SE
 Ime i prezime:
 E-mail:
 Broj telefona:
 Prijavi se Završeno

NISI REGISTRIRAN/A?
 Klikni na ovaj link kako bi se prijavio kao novi korisnik. Nakon 10 dana ne može biti registriran.

Bianka Golub Čuić

Ime i prezime:
 E-mail:
 Broj telefona:

U BROJEVIMA
 1264 volontera
 79% žena
 22% muškarci
 42% između 19-29 godina
 52% govore engleski i hrvatski

E-MAIL NOVOSTI
 Unesi e-mail adresu

Profil organizatora voloniranja

volonterski centar zagreb

PRIJAVI SE
 Ime i prezime:
 E-mail:
 Broj telefona:
 Prijavi se Završeno

NISI REGISTRIRAN/A?
 Klikni na ovaj link kako bi se prijavio kao novi korisnik. Nakon 10 dana ne može biti registriran.

ETNOGRAFSKI MUZEJ

Ime i prezime:
 E-mail:
 Broj telefona:

PARTNERI PRIJAVA
 Ime i prezime:
 E-mail:
 Broj telefona:

U BROJEVIMA
 1264 volontera
 79% žena
 22% muškarci
 42% između 19-29 godina
 52% govore engleski i hrvatski

E-MAIL NOVOSTI
 Unesi e-mail adresu

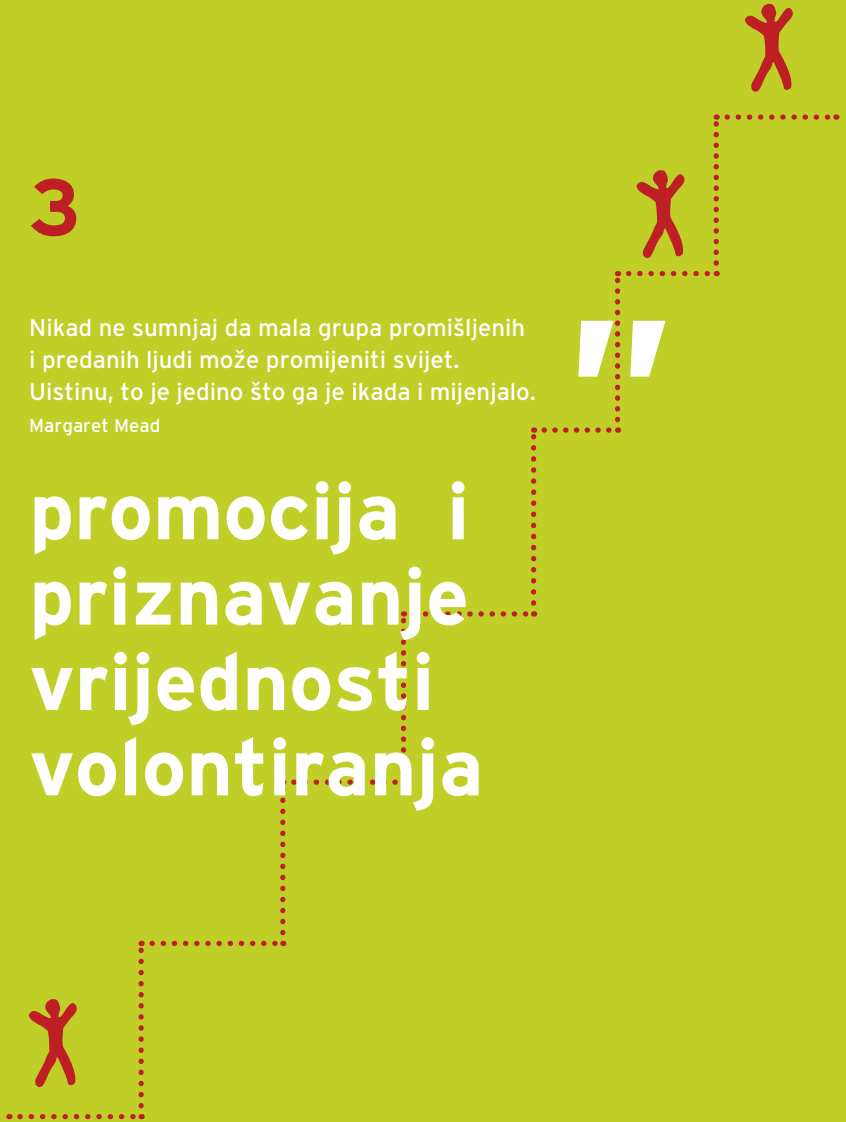


Kviz i razglednica
"Testiraj svoju
solidarnosti"

3

“ Nikad ne sumnjaj da mala grupa promišljenih i predanih ljudi može promijeniti svijet. Uistinu, to je jedino što ga je ikada i mijenjalo. Margaret Mead

promocija i priznavanje vrijednosti volontiranja



Kao organizacije čiji su korisnici u prvom redu upravo sami volonteri te organizacije koje ih putem svojih volonterskih programa uključuju u svoj rad, volonterski centri u svoje temeljne zadaće ubrajaju i nastojanje da se volontiranje afirmira kao vrijednost koju njeguje što veći broj građana, a koju priznaju i potiču raznovrsne društvene institucije. Stoga i Hrvatska mreža volonterskih centara promoviranje vrijednosti volontiranja navodi u svojim standardima kao jedan od osnovnih kriterija što ih mora zadovoljiti organizacija koja djeluje kao volonterski centar.

Volonterski centar Zagreb razvio je iznimno širok dijapazon promotivnih aktivnosti koje variraju od manjih volonterskih akcija u zajednici do velikih promotivnih kampanja poput onih koje provodimo povodom Međunarodnog dana volontera. Posebno smo ponosni na Volonterskog oskara, nagradu za zagrebačkog volontera/ku godine koju smo po prvi puta dodijelili u 2009. godini. Za svaku od ovih aktivnosti može se reći da spada u promotivne, ali da istovremeno vrši i brojne druge važne funkcije. Primjerice, volonterskom akcijom ne samo da svraćamo pozornost medija na volontersko događanje u zajednici već njome doprinosimo rješavaju i ponekog konkretnog problema koji postoji u zajednici. Isto tako, Volonterski oskar privukao je pažnju brojnih medija, ali svrha dodjeljivanja volonterskih nagrada nipošto se ne iscrpljuje u promociji volonterstva. One imaju važnu ulogu u vrednovanju volonterskog rada i iskazivanju priznanja volonterima radi njihovog nezamjenjivog doprinosa društvu.

Ako promotivne aktivnosti sagledamo iz ovog rakursa vidimo da se više-struko isplati ulagati vrijeme i pažnju u njihovo osmišljavanje i razvitak.

3.1. VOLONTERSKE AKCIJE

Naše volonterske akcije predstavljaju **kratkotrajne volonterske projekte** prilikom kojih uključujemo veći broj volontera u aktivnost kojom nastojimo odgovoriti na neku aktualnu potrebu u lokalnoj zajednici.

Volonterske akcije na području grada Zagreba počeli smo provoditi još 2001. godine te one spadaju u naše najdugovječnije aktivnosti na lokalnoj razini. Akcije smo provodili u svrhu obilježavanja neke značajne prilike poput 5. prosinca, Međunarodnog dana volontera. Razvojem programa Zagrebački volonterski servis, odnosno od kraja 2007. godine, volonterske akcije postaju aktivnost koju provodimo sustavno te u kojoj sve više ističemo dvije karakteristike:

→ **promotivnu:** volonterske akcije izvrsne su prilike za promociju volonterstva među građanima i regrutaciju većeg broja novih volontera koji još nisu pronašli projekt koji im odgovara

→ **socijalnu:** gotove sve naše volonterske akcije imaju socijalnu komponentu odnosno namijenjene su u prvom redu rješavanju ili ublažavanju nekog problema marginaliziranih društvenih skupina, odnosno osvještavanju zajednice o postojanju tog problema

Volonterskim akcijama nastojimo doskočiti i problemu kojeg uočavamo već nekoliko godina - premaloj ponudi volonterskih mjesta, koja često dovodi do opadanja motivacije ljudi koji su odlučili volontirati, da bi bili "stavljani na čekanje" radi nedostatka raspoloživih volonterskih mjesta. Stoga u naše

Volonterska akcija "Volonteri i beskućnici pale Ulične svjetiljke", prosinac 2008.



volonterske akcije osobito nastojimo uključiti nove volontere kojima akcija predstavlja prvi susret s voloniranjem.

U sklopu programa Zagrebački volonterski servis godišnje organiziramo između 5 i 10 volonterskih akcija, uglavnom na području grada Zagreba. Volonterske akcije u organizaciji Volonterskog centra Zagreb često uključuju srednjoškolce, a ponekad nam se priključe i volonterke iz poslovnog sektora u vidu korporativnog volontiranja. Ono što posebno nastojimo ostvariti u volonterskim akcijama jest da u njih u svojstvu volontera uključimo i same pripadnike marginaliziranih skupina, poput beskućnika. Sama činjenica sudjelovanja u takvom društveno korisnom događanju vraća ih u poziciju građana ravnopravnih drugima te ima resocijalizirajući učinak.

Volonterske akcije kako ih vidi VCZ najbolje će ilustrirati dva primjera volonterskih akcija koje smo organizirali u proteklom razdoblju. Obje akcije obilježava socijalna tematika, što je jedna od značajki akcije u organizaciji VCZ-a.

Akcije namijenjene popularizaciji časopisa za beskućnike "Ulične svjetiljke"

"Volonteri i beskućnici pale Ulične svjetiljke", prosinac 2008.

"Volonteri i beskućnici ponovno u akciji", srpanj 2009.

"Ulične svjetiljke" naziv su prvog hrvatskog časopisa koji nam približava život beskućnika, njihove priče i razmišljanja te priče o volonterima koji im pomažu i dijele brige njihove svakodnevice. Časopis smiju prodavati **isključivo** beskućnici pri čemu pola iznosa ostaje prodavaču-beskućniku dok se od druge polovice tiskaju novi primjerci.

Izdavanje časopisa pokrenuo je **Franjevački svjetovni red s Trsata**, koji je prije godinu i pol otvorio prvo riječko prihvatilište za beskućnike "Ruže svetoga Franje". Časopis je pokrenut u cilju smanjenja broja beskućnika i poboljšanja njihovih životnih uvjeta. Rad na časopisu, prikupljanje i pisanje tekstova kao i sama prodaja časopisa predstavljaju različite metode resocijalizacije osoba koje žive na marginama društva. Uključivanjem u izradu časopisa beskućnici postaju dijelom jedne priče koju društvo vidi kao poželjnu i pozitivnu te i sami sebe počinju promatrati u tome svjetlu. Time raste njihovo samopouzdanje i snaga da se osove na noge te ponovno dignu jedra vlastite barke. Rješenje njihovih problema nitko ne može servirati na pladnju. Ono što mi koji smo se rodili pod malo sretnijom zvijezdom jedino možemo učiniti jest pomoći im na način koji ih osnažuje da pomognu sami sebi.

S časopisom **"Ulične svjetiljke"** Volonterski centar Zagreb po prvi se puta susreo u **prosincu 2008. godine** kada su nas franjevci sa zagrebačkog Kapitola pozvali da im pomognemo u popularizaciji časopisa u Zagrebu, gdje se po prvi puta pojavio te jeseni. Povodom Međunarodnog dana volontera

2008. pokrenuli smo prvu akciju koja je obuhvatila **34 volontera i 12 beskućnika** koji su u jednom danu uspjeli ne samo prodati **843 primjerka časopisa** već se i dobro zabaviti. Akciju je podržao T-Hrvatski Telekom d.o.o. koji nam je svojom donacijom omogućio da beskućnicima kupimo zimske jakne s natpisom "Ulične svjetiljke" kako bi ih građani lakše prepoznavali.

No pokazalo se kako zagrebačkim beskućnicima ulice nisu sklone ni kada pokažu želju i volju da se sami pobrinu za sebe te ostvare makar i maleni vlastiti prihod. Prodavači časopisa u mjesecima koji su slijedili pri prodaji su se susretali s mnogim problemima od kojih su najveći nerazumijevanje komunalnih redara, neprepoznavanje problematike beskućništva od strane građana i mali broj kupaca časopisa, što je sve rezultiralo opadanjem broja zagrebačkih prodavača, koji je naposljetku došao do samo jednog ustrajnog beskućnika koji se redovito nastavio baviti prodajom.

Stoga smo u dogovoru s uredništvom časopisa „Ulične svjetiljke“ odlučili ponoviti volontersku akciju s beskućnicima, prvenstveno radi postizanja veće vidljivosti problema beskućništva među građanima Zagreba te radi ohrabrenja beskućnika da se ponovo uključe u prodaju časopisa. U razgovoru s beskućnicima iz prethodne akcije (Prenočište grada Zagreba) te s nekoliko novih beskućnika (Prenočište Crveni križ i Prenočište Sestara Majke Tereze) dogovoreno je s njih 10 da ponovimo prošlogodišnju akciju i zajedničko druženje.

Akciju smo ostvarili uz podršku uredništva časopisa, Prenočišta grada Zagreba te Vijeća gradske četvrti Donji grad. T-Hrvatski Telekom d.o.o. još je jednom financijski podržao naš rad s beskućnicima te ovog puta osigurao majice za sve sudionike te prsluke za beskućnike.

Jednog sunčano-kišnog četvrtka u srpnju 2009. **29 volontera** Volonterskog centra Zagreb i uredništva časopisa „Ulične svjetiljke“ uz **10 beskućnika** na različitim je lokacijama u Zagrebu prodalo **449 primjeraka časopisa** i pritom odradilo **246 volonterskih sati**. Nakon akcije volonteri i beskućnici otišli su u Franjevački samostan na Kaptolu 9 gdje su se uz ručak i osvježnja družili i razmijenili dojmove. Akcijom smo pokušali dodatno popularizirati kupnju časopisa među građanima grada Zagreba, gdje trenutno postoje 4 prenočišta, ali niti jedan obuhvatan resocijalizacijski program koji bi se bavio ovom problematikom.

Akcija namijenjena djeci iz socijalno ugroženih obitelji s područja Trešnjevke

"Dan trešnjevačkih klinaca", travanj 2009.

Akcija "Dan trešnjevačkih klinaca", organizirana je za **134 djece iz socijalno ugroženih obitelji** iz gradske četvrti Trešnjevka Sjever. Akciju smo osmislili i proveli uz pomoć lokalnih partnera na području Trešnjevke - Centra za kul-

туру Trešnjevka, područnog Centra za socijalnu skrb, IX. gimnazije i dječjeg doma Antun Gustav Matoš. Gradska četvrt Trešnjevka omogućila je akciju osiguravši odobrenje potrebno za vanjske intervencije. U pripremnoj fazi akcije odlučile su se uključiti još dvije zagrebačke škole - X. i XVIII. gimnazija što je "Danu trešnjevačkih klinaca" omogućilo da obuhvati iznimno velik broj korisnika.

Akcija je provedena u dvije faze - pripremnoj, u kojoj su srednjoškolci uz pomoć svojih profesora prikupljali poklone za djecu s Trešnjevke, prilagođene njihovoj dobi i spolu, te provedbenoj koja se odvila prvog vikenda u travnju. Volonteri iz srednjih škola kao i volonterke VCZ-a 3. travnja 2009. zajedno su u Centru za kulturu Trešnjevka pakirali poklon pakete za djecu tako da je svaki paket bio pripremljen za određeni uzrast i spol. Sudjelovanje čak 3 srednje škole omogućilo nam je da prikupimo više darova od planiranog te su paketi bili vrlo bogati i obuhvatili su kako neke potrebne higijenske i odjevne predmete tako i male dječje "luksuzne" radosti.

Sam vrhunac akcije dogodio se 4. travnja 2009. u Centru za kulturu Trešnjevka te Parku Stara Trešnjevka. Održane su 4 kreativne radionice za djecu od 12 do 15 godina, svaka prilagođena određenom uzrastu. Za svu je djecu i njihove roditelje izvedena dječja predstava Kazališne udruge MIST „Grozdana na zrnu papra“ te je nakon predstave održana podjela poklon paketa. Dio programa je vodio VCZ volonter glumac Ivo Gregurović. Osim darova djeci, uručili smo i volonterske knjižice volonterima te zahvalnice našim partnerima.



Bojanje Doma za starije i nemoćne osobe Peščenica u sklopu volonterske akcije "Val pozitivne na Pešči", svibanj 2009.

Jedan od važnih rezultata koje smo ostvarili kroz ovu akciju je omogućavanje volonterima posebice srednjoškolicima da kroz samostalno prikupljanje poklona socijalno ugroženoj djeci i predavanje poklona djeci iz prve ruke osjete vrijednost volontiranja te zajedništva i solidarnosti.

U pripremi i provedbi akcije sudjelovalo je ukupno **66 volontera** (37 srednjoškolaca i 29 odraslih volontera), pri čemu ističemo da su i Kazališna udruga MIST te 4 voditelja radionica svoje vještine darovali "Danu trešnjevačkih klinaca". Sveukupno su volonteri djeci poklonili 395 volonterskih sati.

Za detaljne korake organizacije jedne volonterske akcije preporučamo priručnik "Volonterski centar u zajednici" (VCZ, Zagreb, 2009.) koji detaljno opisuje ovaj proces.

3.2. PROMOTIVNE KAMPANJE

Promotivne kampanje najzahtjevniji su oblik promotivnih aktivnosti koje Volonterski centar Zagreb trenutno provodi. Promotivne kampanje vidimo kao sustavno, intenzivno i dugotrajnije osvještavanje javnosti o određenom društvenom problemu ili potrebi, pri čemu ukazujemo kako upravo volontiranje na njih može dati odgovor. Promotivne kampanje koje provodimo specifične su po kontinuiranom organiziranju različitih javnih događanja poput okruglih stolova, javnih rasprava, volonterskih akcija, štandova postavljenih na javnim mjestima i sličnih aktivnosti koje povezuje ista tematika, u nekom dužem vremenskom rasponu. Doseg provedenih aktivnosti znatno povećava uključenost različitih medija s kojima smo uspostavili vrlo dobru suradnju te uz čiju pomoć informacije dolaze do širih krugova ljudi, a ne samo do zainteresirane ili stručne javnosti.

Volonterski centar Zagreb ovakve kampanje već duži niz godina provodi povodom **Međunarodnog dana volontera** kada nastojimo svratiti pozornost medija i javnosti na važnost volontiranja za izgradnju zdravijeg, humanijeg i demokratičnijeg društva. Isto tako, važna prilika za intenzivno informiranje javnosti o mogućnostima volontiranja u inozemstvu je i **otvaranje sezone međunarodnih volonterskih kampova** prilikom koje nastojimo organizirati kampanju za popularizaciju međunarodnog volontiranja.

No, VCZ nastoji prepoznati i različite nove prilike za promociju volontiranja putem promotivnih kampanja. Primjerice, u 2009. godini po prvi smo puta proveli kampanju čiji je cilj bio obilježavanje Međunarodnog dana mira, 21. rujna. S obzirom da su inicijatori i glavni organizatori kampanje pod nazivom promotivnu kampanju **"Što Ti možeš učiniti za Mir"** bili dvoje naših aktivnih volontera, Krešimir Znika i Magdalena Nowicka, iskoristit ćemo upravo ovu kampanju kako bi smo pokazali da je Margaret Mead uistinu bila u pravu kada je napisala "Nikad ne sumnjaj da mala grupa promišljenih i predanih ljudi može promijeniti svijet. Uistinu, to je jedino što ga je ikada i mijenjalo".



ZET-ov tramvaj oslikan porukama mira u promotivnoj kampanji "Što TI možeš učiniti za Mir", rujna 2009.



Volonter u volonterskoj akciji "Uklonimo govor mržnje", rujna 2009.

Promotivna kampanja “Što Ti možeš učiniti za Mir” Kolovoz/ rujna 2009.

Volonterski centar Zagreb proveo je povodom Međunarodnog dana mira, 21. rujna, **promotivnu kampanju pod nazivom “Što Ti možeš učiniti za Mir”**. Kampanja se sastojala od dvije glavne komponente - volonterske akcije pod nazivom “Uklonimo govor mržnje” te kampanjom lijepljenja plakata s natpisima koji su pozivali građane na akciju za mir.

Volonterskom akcijom “Uklonimo govor mržnje” htjeli smo se suprotstaviti grafitima i natpisima koji predstavljaju govor mržnje i krše pravo na dostojanstvo svakog čovjeka te popularizirati znanje o ljudskim pravima kod građana grada Zagreba. Ciljana skupina kampanje bile su nacionalne i seksualne manjine kao marginalizirane grupe u našem društvu i u gradu Zagrebu.

Na početku kolovoza pokrenuli smo pripremnu fazu akcije. Tijekom mjesec dana skupljali smo prijave lokacija od građana Zagreba. Zahvaljujući brojnim medijima, koji su oglašavali poziv građanima da prijave grafite, dobili smo puno poziva i e-mailova s prijavama govora mržnje. U međuvremenu organizatori i volonteri slikali su prijavljene lokacije. Na osnovi prikupljenih podataka, ali i (ne)spremnosti vlasnika objekata da nam daju dozvolu za intervenciju, izabrali smo 10 lokacija na kojima smo odlučili 21. rujna ukloniti natpise i slike s govorom mržnje odnosno prekriti ih grafitima koje nose poruke mira. Zbog problema oko dozvola morali smo neke od željenih lokacija zamijeniti drugima.

Dobili smo podršku dviju tvrtki, koje su svojim specifičnim doprinosima pomogli da nabavimo materijale za uklanjanje natpisa te obrok i osvježanje za volontere (Bauhaus i Coca-Cola).

U tjednu prije akcije proveli smo i kampanju “Što Ti možeš učiniti za Mir” kojoj je cilj bio potaknuti građane da sami promoviraju kulturu mira, osobito na taj dan. Tijekom kampanje **43 volontera** postavilo je oko **1200 plakata koje nose poruke mira** na najprometnije lokacije u gradu Zagrebu kao i u škole, kazališta, trgovine, fakultete... i tako obojilo svoje kvartove plakatima mira.

Volonterska akcija “Uklonimo govor mržnje” okupila je **32 mladih** ljudi koji su tijekom cijelog dana radili na uklanjanju grafita s govorom mržnje i diskriminacije na 10 lokacija u gradu Zagrebu (nekoliko grafita na različitim dijelovima Borongaja i Pešćenice, Novi Zagreb, Učiteljski fakultet, Maksimirska ulica). Na 4 smo lokacije napravili grafite s porukama mira (“Mir počinje osmijehom”, “Mir je zakon” i “Volontiraj za mir”). Uz to imali smo 10-tak lokacija na kojima smo uvrede prebojili ili preko njih iscrtali slike golubica mira. Akciji se priključila i zagrebačka **XV. Gimnazija**, na čijem smo igralištu uz pomoć učenika uklonili nekoliko uvredljivih grafita. Oko 15 svi sudionici

akcije okupili se u dvorani Zelene akcije, gdje smo imali domjenak te poslušali kratko predavanje Vesne Teršelić, predstavnice organizacije Dokumenta.

U sklopu obilježavanja Međunarodnog dana mira izradili smo i posebnu internetsku stranicu, <http://danmira.vcz.hr>, namijenjenu dokumentiranju različitih inicijativa povodom ovog dana.

Posebno bi smo istaknuli činjenicu da smo od **Zagrebačkog električnog tramvaja** dobili dopuštenje i porukama mira oslikali jedan njihov tramvaj koji će gradom prenositi natpise **“Volontiraj za mir!”** i **“Mir započinje osmijehom”** tijekom idućih **366 dana**, odnosno do idućeg Međunarodnog dana mira.

3.3.

“VOLONTERSKI SUSRETI” U GRADU ZAGREBU

“Volonterski susreti” naziv su manifestacije koju smo pokrenuli 2009. godine zamislivši je kao platformu za izgradnju (međusektorskih) partnerstava kroz susret raznih dionika iz volonterskog svijeta, u razmjeni iskustava i primjera dobre prakse u volontiranju i volonterskim aktivnostima. Svrhu i namjenu ove manifestacije najbolje približava program “1. Volonterskih susreta” koje smo održali u studenom 2009.

“1. Volonterski susreti” u gradu Zagrebu održani su pod nazivom **“Sve boje volontiranja”**, 4. i 5. studenog 2009. godine, u prostorijama muzeja Mimara. Posebnu pozornost usmjerili smo, kako samo ime ovih “Volonterskih



Sudionici “1. Volonterskih susreta - Sve boje volontiranja”, studeni 2009

susreta" sugerira, na povezivanje dionika koji rade na razvoju volonterstva u različitim sektorima društva - kako civilnom, tako i javnom i privatnom, a kojima bi koristilo da bolje upoznaju aktivnosti i programe koji se trenutno provode ne bi li otvorili mogućnosti za buduću suradnju. Platformu za ostvarivanje ovog cilja postavili smo kroz 2 glavna dijela programa - prikaz različitih primjera dobre prakse te razmjenu iskustava u interaktivnom radu na okruglim stolovima različite tematike.

Prikazani su primjeri dobre prakse razvijeni u različitim zajednicama na području cijele Hrvatske. Prvog dana veća je pozornost posvećena organizatorima volontiranja s područja grada Zagreba te smo ugostili **Dom za starije i nemoćne osobe Maksimir**, **Dom Antun Gustav Matoš** (podružnica Dječjeg doma Zagreb) kao i **Ured za podršku svjedocima i žrtvama** pri Općinskom i Županijskom sudu u Zagrebu, čiji se programi posebno ističu svojom inovativnošću, zanimljivošću i rezultatima. Drugi dan "Volonterskih susreta" stavio je u fokus primjere dobre prakse u organizaciji volonterskih aktivnosti iz različitih dijelova Hrvatske. Kao gost izlagač sudjelovala je **Udruga MOST** te s nama podijelila iskustva iz vlastitog dugogodišnjeg rada na splitskoj volonterskoj sceni, da bi potom rezultate svoga rada predstavili **Udruga Banica** iz Lovinca, **Udruga Krijanca** iz Kukuljice, **Udruga Krik** iz Slatine, **Udruga Una** iz Donjeg Srba te **Udruga Mrz** iz Zaboka koje su u tijeku 2009. marljivo radili na osmišljavanju programa volonterskog centra unutar vlastitih organizacija uz podršku projekta "Volonterski centri u zajednicama", čiji je nositelj bio Volonterski centar Zagreb.

Sudionike smo upoznali i s aktivnostima i uslugama koje smo pokrenuli ili dodatno razvili tijekom 2009. godine. Iznijeli smo primjer kratkoročne volonterske akcije koja je prerasla u dugoročni program rada s beskućnicima. Ujedno smo iskoristili priliku za **premijeru kratkog filma o volonterskoj akciji "Volonteri i beskućnici ponovno u akciji"** kojeg je volonterski snimio i uredio VCZ volonter Tito Kliska. Prezentirana je **Volonterska on-line zajednica** uspostavljena uz pomoć on-line baze podataka te su sudionici upoznati s mogućnošću regrutacije volontera putem ovog kanala.

Sudionici su svakoga dana mogli birati između dva različita okrugla stola koja smo organizirali s partnerima iz Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Grada Zagreba, Hrvatske mreže volonterskih centara te s brojnim partnerima i suradnicima iz civilnog i poslovnog sektora. Održana su ukupno četiri okrugla stola sljedeće tematike:

→Pravni okvir za volontiranje - iskustva i izazovi na kojem se govorilo o primjeni Zakona o volonterstvu i pratećih propisa te izazovima na koje pritom nailaze organizatori volontiranja i volonteri.

→Korporativno volontiranje na kojem su se susreli predstavnici civilnog, institucionalnog i poslovnog sektora te povelili razgovor o mogućnostima koje

korporativno volontiranje pruža kako tvrtkama koje se odluče njegovati kulturu volontiranja svojih djelatnika tako i programima koje organizacije civilnog društva i javne ustanove mogu ponuditi akterima iz privatnog sektora.

→**Volontiranje i partnerstva**, čiji je cilj bio razmjena iskustva o uspostavljanju partnerstava predstavljena iz nekoliko perspektiva, kroz analizu različitih segmenta i razina partnerstava te identificiranje alata za njihovo poboljšanje.

→**Volonterstvo - nova vrijednost u cilju unaprjeđenja kvalitete usluga u ustanovama socijalne skrbi** koji nam je pomogla organizirati udruga SMART, ispred Hrvatske mreža volonterskih centara. Ovaj nam je stol donio razmjenu i prenošenje dosadašnjih pozitivnih iskustava u razvoju volonterskih programa u ustanovama zdravstva i socijalne skrbi na području Republike Hrvatske.

Manifestaciju je posjetilo **107 sudionika** uključujući 25 udruga, 23 javne ustanove, 2 tijela javne vlasti te 3 tvrtke koje djeluju na području Hrvatske kao i velik broj samih volontera - alternativnih zvijezda u zajednici. Brojna izlaganja iz različitih regija, četiri okrugla stola i neformalna druženja donijeli su brojne prilike za razmjenu ideja o radu u idućoj godini, te možemo reći da su boje volontiranja pokazane u punom sjaju. U završnom, svečanom dijelu manifestacije, dodijelili smo i prvog **Volonterskog oskara**, nagradu za zagrebačkog volontera/ku godine.

Organiziranje "Volonterskih susreta" i dodjelu Volonterskog oskara planiramo pretvoriti u tradicionalno volontersko događanje u gradu Zagrebu.

Dojmovi i komentari gostiju i izlagača manifestacije "1. Volonterski susreti"

"Na osobnoj razini sama sve više shvaćam koliko sam dosad stvari radila u životu koje spadaju pod tu definiciju, ali ih nisam doživljavala u tom smislu. I mislim da je to jako lijepo, da je jedan od najosnovnijih stavova da čovjek ne živi samo za sebe i za svoj najuži krug ljudi nego je jednostavno aktivni sudionik zajednice i ima otvoren pogled na to što se oko njega događa te tu želi nešto doprinijeti i promijeniti."

"Pozdravljam definitivno sve ove volonterske centre po većim mjestima i smatram da je zapravo minimalno što treba da svako župansko središte ima jedno takvo volontersko središte."

"Ono što se zapravo pokazalo interesantno jest da su sami zaposlenici naše tvrtke pokrenuli inicijativu volontiranja, znači tražili su da se uključe aktivnije u zajednicu, i mi smo to prihvatili. Smatramo da odgovornu kompaniju čine odgovorni zaposlenici, kao i obrnuto."

Dodjela prvog
Volonterskog
oskara, studeni
2009.





Plaketa za dobitnicu Volonterskog oskara 2009, nagradu za zagrebačkog volontera/ku godine

3.4.

VOLONTERSKI OSKAR, NAGRADA ZA ZAGREBAČKOG VOLONTERA GODINE

U Hrvatskoj se u ovom trenutku dodjeljuje više nagrada za volontiranje koje se razlikuju prema osobama kojima se dodjeljuju, područjima koje obuhvaćaju, institucijama koje ih dodjeljuju, metodama izbora, ali sve imaju jedan zajednički cilj - povećati **prepoznavanje važnosti volontiranja** u društvenoj zajednici.

Volonterski centar Zagreb u 2009. godini pokrenuo je nagradu pod nazivom **Volonterski oskar**, kao zagrebačku nagradu za volontera godine. Volonterski oskar nagrada je za volonterku godine koja se dodjeljuje **za individualni volonterski doprinos na razini grada Zagreba**, na godišnjoj osnovi. Dodjeljivanjem Volonterskog oskara želimo istaknuti poseban i nezamjenjiv doprinos kojeg volonterke i volonteri daju razvoju zajednice i poboljšanju kvalitete života u gradu Zagrebu. Nagrada Volonterskog centra Zagreb posebna je po načinu na koji se odlučuje o pobjedniku. U prvom krugu stručno povjerenstvo izabire najbolje kandidate, a potom u drugom krugu sami građani glasujući elektronskim putem odlučuju o pobjedniku.

Činjenica da građani sami glasuju za svog najboljeg kandidata pri čemu se moraju upoznati s pričama različitih volontera daje ovom natječaju posebnu vrijednost stoga što promoviranje i prepoznavanje vrijednosti volontiranja

na ovaj način omogućava utjecaj na mišljenje i vrijednosni sustav daleko većeg broja građana nego što je slučaj kada o pobjednicima odlučuje isključivo stručna komisija.

Prvi natječaj za Volonterskog oskara obilježile su priče troje kandidata koji su prema odluci komisije ušli u drugi krug natječaja - **Maje Sekulić, Krešimira Znike i Mateje Živković**. Krešimir je volonter Volonterskog centra Zagreb koji je inicirao obilježavanje Međunarodnog dana mira te obilježio brojne volonterske akcije VCZ-a, osobito one namijenjene beskućnicima. Mateja je mlada, svestrana osoba koja uz posao i fakultet uspijeva uljepšati život malom korisniku Dječjeg doma Zagreb, koji je usto i dijete s poteškoćama u razvoju. Dječak prekrasno nepreduje otkako je Mateja ušla u njegov život. U teškoj konkurenciji, prvog Volonterskog oskara osvojila je **Maja Sekulić**, volonterka udruge Plavi telefon koja je odnijela 48% od ukupno **1156 elektronskih glasova** prikupljenih tijekom mjesec dana koliko je natječaj bio otvoren. Maja već punih 5 godina, otkako je izgubila posao, volontira na **Plavom telefonu** te je prikupila preko **1200 volonterskih sati** i odgojila nekoliko generacija "plavih" volontera. Miroslav Vučenović, ravnatelj Plavog telefona, Maju je nazvao "anđelom bez krila" koji svojom toplom brigom i pažnjom uči nove generacije volonterki kako biti human i odgovoran član zajednice. Maja je u proteklih 5 godina odgovorila na brojne pozive u pomoć, kako mladih tako i odraslih ljudi koji su u svojim najtežim trenucima posegnuli za pomoć putem plave slušalice. **Udruga TRS**, partner Volonterskog centra Zagreb s otoka Ugljana, nagradila je Maju i **sedmodnevnim ljetovanjem na otoku Ugljanu** za dvije osobe u ljetu 2010., što je dalo završni potez kistom prvoj dodjeli Volonterskog oskara u Zagrebu.

3.5. SURADNJA S MEDIJIMA

Promoviranje i prepoznavanje vrijednosti volontiranja intenzivno je usmjereno na uspostavu suradnje s predstavnicima različitih medijskih kuća stoga što nam oni omogućavaju da informacija i poticaj na volontiranje dođe do daleko šireg kruga ljudi no što je moguće obuhvatiti bilo kojom aktivnošću.

Suradnja s medijima postaje osobito važna ako smo pritom svjesni da nastojimo popularizirati vrijednost ideje o neplaćenom, društveno korisnom radu u društvu koje ju u ovom trenutku svoga razvoja relativno slabo priznaje i prepoznaje, te u kojem postoje gorući problemi poput visoke nezaposlenosti, niskog standarda i stupnja obrazovanosti velikog broja stanovništva, visoke zaduženosti stanovništva, velikih regionalnih razlika, te neminovno stižemo do zaključka kako je za pravilno vrednovanje volontiranja i te uspjeh rada organizacije kakva je volonterski centar nužno potrebno partnerstvo s predstavnicima "sedme sile".

Volonterski centar Zagreb uspostavio je kroz godine rada kvalitetnu i bogatu suradnju s različitim medijskim kućama u Hrvatskoj. Razvili smo praksu re-

dovitog obavješćavanja medija o aktivnostima organizacije te izvješćavanja o ostvarenim rezultatima. Stvorili smo adremu medija s preko 90 različitih televizijskih kuća, radio postaja, tiskanih medija i internetskih portala koja broji preko 400 različitih kontakata. Povrh toga uspostavili smo suradnju s relevantnim novinarima u nekoliko medijskih kuća koji pokrivaju naš rad.

Rezultati ovih aktivnosti vidljivi su iz izvještaja o ostvarenim medijskim nastupima u 2008. i 2009. godini. U 2008. godini imali smo ukupno **37 medijskih nastupa**, od kojih većinu u mjesecu prosincu povodom jednomjesečne promotivne kampanje koju smo tada provodili. U 2009. godini ostvarili smo **preko 130 medijskih nastupa** ili u prosjeku 11 nastupa svakog mjeseca (zaključno s prosincem 2009). U 2009. godini po prvi smo puta zaposlili osobu na mjestu voditeljice promotivnih aktivnosti što je rezultiralo većim kontinuitetom pojavljivanja i zastupljenost u medijima tijekom cijele godine.

Glede tema koje mediji prepoznaju i traže, najčešće od njih su **volontiranje kao društveni fenomen, volonterske akcije** u gradu Zagrebu i **međunarodni volonterski kampovi** u drugim dijelovima Hrvatske. Uz to, vrlo često koristimo priliku predstaviti priče naših volontera, osobito u gostovanjima u televizijskim mozaičkim emisijama, čime doprinosimo popularizaciji volontiranja kao stila života.

4

Kako je prekrasno što ne moramo čekati ni
jednog trenutka da bi smo poboljšali svijet!

Ana Frank

informacijski i savjetodavni servis



Volonterski centar Zagreb već godinama služi kao informacijski servis za volontere, udruge, ustanove i profitne organizacije - ukratko za sve one koji svojim djelovanjem mogu doprinijeti razvitku volonterskog svijeta.

Udruge i ustanove najčešće trebaju informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, pokretanje novih volonterskih programa, regrutaciju i selekciju volontera, rad s volonterima te informacije i savjetovanje o Zakonu o volonterstvu. Volonterima se najčešće pruža podrška u pronalaganju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranju o mogućnostima volontiranja te u osiguravanju potrebnih edukacija. Profitne organizacije najčešće trebaju podršku u pronalaganju odgovarajuće volonterske aktivnosti u koju bi uključile svoje zaposlenike.

Kroz 2009. unaprijeđen je rad info-servisa te je osigurano kvalitetno i kontinuirano savjetovanje i informiranje putem redovnih komunikacijskih kanala (e-mail, telefoni, sastanci u uredu) uključujući i **Besplatni volonterski telefon 0800 400 005** koji je dostupan svim građanima svakim radnim danom od 11:00 do 15:00 sati. Kako bi informacije doprle do što većeg broja ljudi, osim ovih redovitih aktivnosti razvili smo još nekoliko inovativnih načina za informiranje građana o volonterstvu koje ovim putem predstavljamo.

4.1.

VOLONTERSKI INFO SUSRETI

Kako bi smo osigurali promociju vrijednosti volontiranja među građanima grada Zagreba, povećali broj osoba koje volontiraju te, prema potrebi, osigurali uključivanje građana u predstojeće volonterske aktivnosti počeli smo na području grada Zagreba organizirati **Volonterske info susrete**. Radi se o metodi kojom želimo ostvariti osobni kontakt s građanima koji možda nikada nisu obratili pažnju na volontiranje ili razmišljali da se uključe u neki volonterski projekt.

Info susret u
Gradskoj knjižnici,
svibanj 2009.



Volonterske info susrete katkad organiziramo u prostoru Volonterskog centra Zagreb, a ponekad ih održavamo uz podršku suradničkih organizacija poput knjižnica, fakulteta i srednjih škola, kojima Volonterski info susret donosi dodatni sadržaj za njihove korisnike. Ukoliko planiramo organizirati neku veću volontersku akciju, u predstojećem periodu susret organiziramo u četvrti u kojoj je akcija predviđena.

Program susreta sastoji se u pravilu od predstavljanja Volonterskog centra Zagreb i naše baze podataka volonterki, organizatora volontiranja i volonterskih projekata. Potom se prelazi na predstavljanje nekog konkretnog volonterskog projekta te se poziva sudionike da se okušaju u volontiranju. Svaki susret uključuje i aktivne volontere VCZ-a koji sudionicima omogućavaju da iz prve ruke saznaju o njihovim volonterskim iskustva, motivaciji i prednostima koje ostvaruju volontiranjem. Završni dio susreta posvećen je neformalnom razgovoru u kojemu volonteri i djelatnici VCZ-a odgovaraju na upite sudionika.

Metoda Volonterskih info susreta omogućuje nam da provedemo sat, dva u ugodnom druženju s građanima, upoznamo ih s našim radom, ali i saznamo iz prve ruke kakvi bi ih projekti zanimali te koje su probleme primijetili u vlastitoj ulici, četvrti, gradu.

Jedan od specifičnih Volonterskih info susreta zasigurno je bio onaj kojeg smo 13. svibnja 2009. održali u **Knjižnicama Grada Zagreba** u sklopu njihovog programa pod nazivom Informativna srijeda. Ovaj program okuplja knjižničare i ljubitelje knjiga u razgovoru o različitim društvenim temama. Toga smo puta uz programe Volonterskog centra Zagreb predstavili i predstojeću akciju pod nazivom "Val pozitivne na Pešči" te saslušali prijedloge koje su sudionici s nama željeli podijeliti. Povala se zanimljiva rasprava o prednostima koje volonteri mogu donijeti ustanovi kakva je knjižnica. Naša suradnja se nastavila te su uskoro nakon Volonterskog info susreta Knjižnice Grada Zagreba započele graditi vlastiti volonterski program.

4.2.

VOLONTERSKE INFO TOČKE

Volonterske info točke zamišljene su kao punktovi postavljeni na frekventnim mjestima u gradu Zagrebu na kojima građani mogu dobiti obavijesti o mogućnostima za volontiranje. Svrha osnivanja Volonterskih info točki je u povećanju dostupnosti informacija vezanih uz volontiranje građanima koji nisu u dovoljnom broju upoznati s prednostima što ih ova aktivnost donosi kako društvenoj zajednici i povećanju solidarnosti unutar nje tako i pojedincima koji volontiraju, na osobnom i profesionalnom planu. Primarna ciljana skupina su im upravo građani koji u manjoj mjeri koriste digitalne medije te informacije lakše uočavaju u "tvrdom", materijalnom obliku.

Volonterske info točke projektirao je jedan naš dugoročni volonter spretnih ruku koji ih je sastavio od polica i oglasne ploče. Aktivni volonteri VCZ-a redovito osvježavaju informacije na točkama i opskrbljuju ih novim promotivnim materijalom vezanim uz volontiranje te uz aktualne potrebe za volonterima u gradu Zagrebu.

Na ovaj način nastojimo podići na višu razinu upoznatost građana s volontiranjem kao načinom provođenja slobodnog vremena te im približiti različite načine volontiranja i organizacije koje traže pomoć volontera. Napominjemo i to da Volonterske info točke ne služe distribuciji samo materijala VCZ-a, već i naših partnerskih udruga i ustanova koje su tako dobile prostor za izlaganje vlastitih materijala. Trenutno 15-tak udruga i ustanova iz Zagreba na ovaj način oglašava svoje volonterske programe. Ovaj način promocije volonterskih programa otvoren je svim zainteresiranim neprofitnim organizacijama koje odgovore na stalno otvoren poziv za iskaz interesa.

Tijekom 2009. godine, u sklopu projekta "*Volonterski servis - za solidarnost i zajedništvo*", postavili smo **ukupno devet Volonterskih info točki** na frekventnim mjestima u gradu Zagrebu te u uredu Volonterskog centra Zagreb. Sljedeće su nam institucije otvorile svoja vrata, hodnike i čekaonice:

Otvaranje Volonterske info točke na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu, jesen 2009.



- Studentski centar Zagreb
- Centar za kulturu Trešnjevka
- Kulturno informativni centar
- Grad Zagreb - predvorje Gradskog poglavarstva
- Zavod za zapošljavanje, Zagreb
- Multimedijalni institut
- Gradska knjižnica
- Edukacijsko - rehabilitacijski fakultet

4.3.

VOLONTIRAM.INFO - SEZONSKI BILTEN VOLONTERSKOG CENTRA ZAGREB

Ideja o volonterskom biltenu koji bi redovito izvještavao o događanjima vezanim uz volontiranje te aktivnostima Volonterskog centra Zagreb postoji već duže vremena. Negdje na prijelazu tisućljeća čak smo i pokrenuli jedan bilten, pod nazivom VOLO no njegovo izdavanje nije zaživjelo.

U 2009. godini odlučili smo ponovno oživjeti ovu ideju te smo pokrenuli bilten pod nazivom VOLONTIRAM.INFO. Bilten izlazi sezonski te donosi vijesti i

priče iz volonterskog svijeta. Među njegovim se (zasad samo) elektroničkim listovima kriju izvještaji s raznovrsnih volonterskih pothvata naših članova te životne priče i uvjerenja volonterki koje približavamo našim čitateljima iz broja u broj. Svaki novi broj donosi i vijesti o aktualnim volonterskim projektima, kako VCZ-a tako i ostalih organizacija registriranih u našoj bazi podataka. Isto tako, nastojimo predstaviti različite organizatore volontiranja te njihove programe učiniti što je moguće primamljivijima potencijalnim volonterima.

Bilten VOLONTIRAM.INFO izlazi sezonski te ga naša baza podataka sa svakom izmjenom godišnjeg doba šalje putem e-maila svim volonterima i organizatorima volontiranja registriranim u bazi podataka. Jedino što osobe ili organizacije koje žele primati bilten moraju napraviti jest da već na prvom koraku pri registraciji potvrdno odgovore na pitanje "Želiš li primati glasilo Volonterskog centra Zagreb?" ili nam naprosto ostavite svoj e-mail putem stranice www.vcz.hr.

Uz redovne brojeve posebnim izdanjima nastojimo popratiti različita događanja u vlastitoj organizaciji. Tako smo prilikom manifestacije "1.Volonterski susreti" VOLONTIRAM:INFO pretvorili u konferencijske novine koje su sadržavale najave programa i dojmove gostiju posebni broj u kojem su predstavljeni kandidati za nagradu Volonterski oskar.

broj 01 / 2009

VOLONTERSKI BILTEN

Uvodnik
AKCIJA DAJ MI IME!

Draze volonterke, dragi volonteri,

Predstavljamo vam prvi broj našeg novog volonterskog biltena koji vam donosi vijesti i priče iz volonterskog svijeta. Zanimljivo da je vrlo potrebno oživjeti tradiciju koja je postojala u vrijeme dok je VCZ bio beba koja je kraljni stevedesetih. Izlazio nam bilten VOLO. Tako se pred vama, uz pomoć Europejske komisije i programa ERASDE 2006, našla jedna nova publikacija VCZ-a koje vas želi teretiti u svijetu u otkrivanju ma na našoj volonterskoj sceni.

U prvom broju prolizaje priča o volonterskoj akciji koju smo odikli na Trešnjevci ovog proljeća i predstavili inicijativu za akciju za zagrebačkim bezkućnicima koju nam donosi Arhiep. Uvjeravate se u slaganost volontiranja VCZ-a iz egipćanskih kraljeva kralji na Rogatica i Berzaga te ljubavne ma šesete volonterki koje su već prešle granice domnje na svom putu na volonterske kampove diljem svijeta.

Ovaj broj donosi i akciju "Daj mi ime!". Naime, volonterski bilten se bi postojao da nije volontera i volontera pa smo dakle da je jedino ter da ga vi sami i unovajate. Zato pokrećemo akciju "Daj mi ime!" pozivamo vas da svoje prijateljice za ime našeg biltena šaljete na e-mail mediaslovesca@vcz.hr, najkasnije u 25.8.2009. Budite nam kreativni, volonterki i pametni te obratite oči za svoj-prisne u jetru koje stoji...

Više VCZ tim

Ulične svjetiljke ponovo u akciji
Pomoćte nam da podržimo bezkućnike grada Zagreba!

Podružite se Volonterskom centru Zagreb i bezkućnicima grada Zagreba u humanitarnu plovu prvog izdanja časopisa za bezkućnike "Ulične svjetiljke" koji održavamo 2. srpnja 2009. Prolizuje jedan odlični čitavak o volonterima i bezkućnicima koji se trudi na olakšanje grada Zagreba i podržava i promovira i na taj način popužati kupnje časopisa među građanima i podržati ovu problematiku kroz javnost.

Časopis "Ulične svjetiljke" pokriva teme bezkućništva, piše o volonterima i o drugim važnim temama, a smije se preuzeti na www.vcz.hr i www.vcz.hr. Časopis je mali, ali je jako jako zanimljiv i bezkućnicima koji se od drugog pojave tako novi primoci. Izdavanje časopisa pokriva se izdavačkim troškovima od 4. Tada, a oči ovog projekta je stvaranje broja bezkućnika i poboljšanje njihovih uvjeta.

Čas volontera moćno nam se podržati na sljedećim pozivima:

- potpuni organizatori akcije
- predložite časopis u temu o organizatorima i bezkućnicima
- sponzorirajte produkciju (materijalno, bezkućnici, samog otvora priča i sami se na papir)

Ova volonterska akcija dio je kampanje "Sagrativati i ljubavni oskar" koja VCZ promovira tijekom cijele ove godine, a koji je oči predstavljen u tablici i u jednom od naših najvažnijih projekata "Sagrativati i ljubavni oskar". Oči je oči promovira volonterima i sponzorima u grad Zagreb i plovu svima volonterima volonterima.

Više kao više podržati na bilo koji način mogu se obratiti putem e-maila mediaslovesca@vcz.hr ili osobno u smislu VCZ-a u Bili 2b Dubrovačka 11.

VOLONTIRAM.
INFO - prvi broj,
proljeće 2009.

4.4. SAVJETOVANJE O ZAKONU O VOLONTERSTVU I PRATEĆIM PROPISIMA

Jedna od važnih usluga koje Volonterski centar Zagreb pruža zajednici kroz informativni i savjetodavni servis jest i osiguravanje informacija o postojećoj regulativi vezanoj uz volontiranje te pravima i obvezama koje iz tih propisa proizlaze.

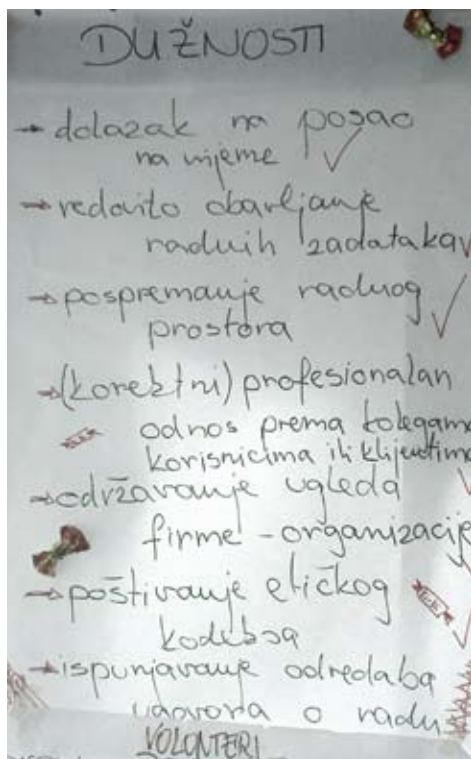
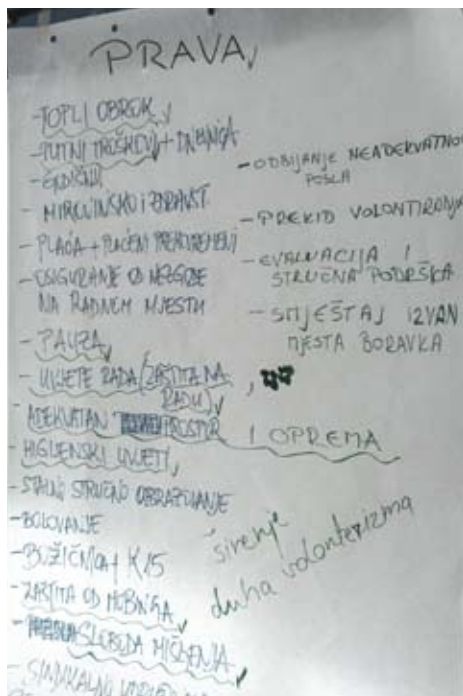
Kamen temeljac pravnog okvira za volontiranje postavljen je donošenjem Zakona o volonterstvu koji je na snagu stupio u lipnju 2007. godine. Ovaj Zakon predstavlja prvi normativni akt koji volonterstvu u Hrvatskoj prilazi na cjelovit i obuhvatan način. **Zakon o volonterstvu** (NN 58/07) donesen je kako bi se osiguralo društveno okruženje povoljno za razvoj volonterstva, spriječile moguće zlouporabe, zaštitilo volontere i organizatore volontiranja, te kako bi se na zakonskoj razini uredio položaj svih pravnih i fizičkih osoba uključenih u organizirano volontiranje.

Zakon o volonterstvu prati sve veći broj provedbenih propisa koji detaljnije reguliraju obveze uključenih u volontiranje, među kojima je osobito važna ona koja se odnosi na organizatore volontiranja u pogledu izvještavanja o obavljenim volonterskim aktivnostima odnosno uslugama.

Za svaki je propis bitno da ga praksa usvoji, kako ne bi ostao mrtvo slovo na papiru, i stoga informativni servis Volonterskog centra Zagreb nastoji svim zainteresiranima pružiti punu i pravodobnu informaciju te odgovore na njihova pitanja. Razvili smo i zasebnu internetsku stranicu **www.volontiram.info** putem koje osiguravamo primjere ugovora o volontiranju, potvrde o volontiranju te na kojoj smo sabrali sve relevantne propise vezane uz volontiranje.

Edukacija o volonterском menadžменту за представнике јавних установа с подручја града Загреба, зима 2009.





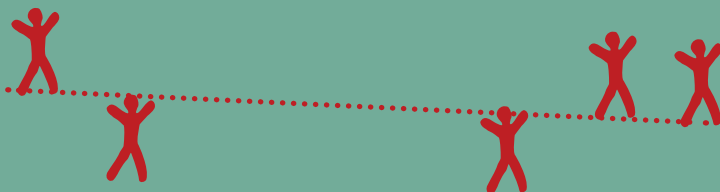
*Materijali s radionica o Zakonu o volonterstvu i pratećim propisima

5

“ Obrazovanje je najjače oruđe koje možeš iskoristiti kako bi promijenio svijet.

Nelson Mandela

jačanje kapaciteta organizatora volontiranja i volonterki



Kako bi volontiranje bilo omogućeno i dostupno svim ljudima mora postojati dovoljan broj neprofitnih organizacija čiji su upravitelji, kao i stručni timovi, prepoznali vrijednost uključivanja volontera u svoj rad te koje poznaju pravila menadžmenta volontera čijom primjenom se stvaraju kvalitetni volonterski programi. S druge strane, potrebno je i samim volonterima prenijeti znanja o njihovim pravima i obvezama te ih pripremiti na iskustvo volontiranja. Sam Zakon o volonterstvu naglašava važnost *načela zabrane diskriminacije volontera i korisnika volontiranja* te propisuje prava i obveze svih uključenih u volonterski odnos (Narodne novine br. 58/2007).

Prema Zakonu o volonterstvu, organizator volontiranja pravna je osoba koja spaja volontere s korisnicima volontiranja kojima je potrebna njihova pomoć. Zakon propisuje da su to pravne osobe kojima stjecanje profita nije primarna svrha. Tako organizatori volontiranja mogu biti udruge i javne ustanove, zaklade, fondacije, sindikati, vjerske i turističke zajednice, ali i državna tijela te tijela lokalne uprave i regionalne samouprave.

Jednim od svojih osnovnih zadataka zato smatramo rad na **povećanju broja neprofitnih organizacija koje djeluju u svojstvu organizatora volontiranja**. Ovaj prioritet odabran je na osnovi različitih istraživanja koja su provedena tijekom proteklih godina, a poglavito na istraživanju o volonterstvu u gradu Zagrebu, koje smo proveli 2007. godine. Rezultate istraživanja svakodnevno potvrđuju neposredna iskustva iz prakse koja govore o znatno većem broju ljudi zainteresiranih za volontiranje, nego što ima organizacija spremnih i sposobnih otvoriti se za rad s volonterima. Opisano stanje vrlo dobro ilustrira usporedba broja aktivnih volonterki (1192 volontera, na dan 18.11.2009) te broja organizatora volontiranja (njih 70, na dan 18.11.2009) zavedenih u on-line bazi podataka Volonterskog centra Zagreb. Ova usporedba vrlo zorno govori o tome kako je problem koji postoji u našem društvu **problem manjka organizacija voljnih i sposobnih primiti volontere, a ne**

manjka građana zainteresiranih za volontiranje, što bi mnogima bila prva pretpostavka. Uz ovaj zaključak ipak stavljamo malu ogradu, jer usporedba podataka o postotku osoba koje volontiraju u Hrvatskoj s podacima dobivenima u istraživanjima iz primjerice Europske unije govori o tome da ima mnogo prostora za rast i popularizaciju volontiranja u našoj javnosti.

U svrhu jačanja kapaciteta neprofitnih organizacija i volontera tijekom godina rada na raznovrsnim projektima razradili smo edukacijske module specifične za sljedeće ciljane skupine:

- javne ustanove
- organizacije civilnog društva
- organizacije koje žele uspostaviti volonterski centar u svojoj zajednici
- srednje škole
- volonterke i volontere

Na kraju bi smo spomenuli i činjenicu da je svaki od ovih modula potkrijepljen praktičnim iskustvima s terena koja naši edukatori stječu tijekom rada u Volonterskom centru Zagreb.

5.1. VOLONTERSKI MENADŽMENT PO MJERI JAVNIH USTANOVA

Volonterskim menadžmentom (isto - menadžment volontera, upravljanje volonterima) smatra se skup pravila proizašlih iz prakse i upotrijebljenih različitih psiholoških i organizacijskim teorijama, a svrha kojih je povećanje kvalitete volonterskih programa i projekata koje pokreću neprofitne organizacije.

Ideja o **volonterskom menadžmentu po mjeri javnih ustanova** proizašla je iz projekta "Volonterstvo kao poveznica Sveučilišta i javnih institucija grada Zagreba" kojeg je Volonterski centar Zagreb provodio u 2007. i 2008. godini. U provedbi projekta primijetili smo kako javne ustanove s kojima smo radili obilježavaju brojna ograničenja i specifičnosti (organizacijske, strukturne, funkcionalne, hijerarhijske i druge) koje ih čine znatno različitim u odnosu na civilni sektor. Povrh toga, organizacije civilnog društva u pravilu izrastaju iz volontiranja i građanskog aktivizma te im je iz tog razloga uključivanje volontera mnogo poznatije i prirodnije nego što je slučaj s javnim ustanovama koje osnivaju tijela lokalne i državne vlasti te koje od osnutka vodi tim zaposlenih ljudi. Ove razlike odražavale su se, vrlo često nepovoljno, na spremnost javnih ustanova da otvore svoja vrata volonterima.

U projekt "Volonterstvo kao poveznica Sveučilišta i javnih institucija grada Zagreba" bile su uključene sljedeće javne ustanove s područja socijalne skrbi:

- Dječji dom Zagreb
- Dječji dom Antun Gustav Matoš (podružnica Dječjeg doma Zagreb)
- Dječju dom Ivan Goran Kovačić (podružnica Dječjeg doma Zagreb)
- Mali dom
- Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj
- Dom za starije i nemoćne osobe Maksimir (Gerontološki centar)
- Dom za starije i nemoćne osobe Trešnjevka
- Dom za odgoj djece i mladih Zagreb - Dugave

Projekt pod nazivom "Volonterski servis - za solidarnost i zajedništvo" kojeg smo provodili u 2009. godini omogućio nam je da razvijemo "**zagrebački model volonterskog menadžmenta**", skrojen po mjeri javnih ustanova. Analiziranjem i prikupljanjem iskustva koje je u uspostavi volonterskih programa prikupilo osam navedenih javnih ustanova s područja grada Zagreba, izrastao je priručnik "**Volonterski menadžment po mjeri - smjernice za rad s volonterima u javnim ustanovama**" (autorice Ivane Jeđud i Ivane Kordić).

Na osnovu ovog priručnika kreiran je **trening za vanjske suradnike** koji će kao posebno educirani volonteri pomagati djelatnicima javnih ustanova pri uvođenju sustava volonterskog menadžmenta u ustanovu. Na ovaj način "zagrebački model volonterskog menadžmenta" pruža pomoć pri prvim koracima koje ustanova poduzima u ovom procesu i odgovara na jednu od većih prepreka s kojima se pritom susreću njezini djelatnici - nedovoljni kapaciteti za uvođenje inovacija u rad ustanove.

5.1.1.

Priručnik "Volonterski menadžment po mjeri - smjernice za rad s volonterima u javnim ustanovama"

Napomena: Recenzija Željke Gomuzak Anić preuzeta je uz dopuštenje urednice iz časopisa "Kriminologija i socijalna integracija" (Vol.17. No.2, Edukacijsko - rehabilitacijski fakultet, 2009.)

Priručnik "Volonterski menadžment po mjeri", kako i sam njegov podnaslov govori, sadrži smjernice za rad s volonterima u javnim ustanovama. Namijenjen je osobama/stručnim djelatnicima javnih ustanova koje u svoj rad uključuju volontere, no vrlo je jasan i pristupačan za sve zainteresirane za volonterski menadžment bez posebnog predznanja o temi.

Priručnik na kreativan i inovativan način, poučno i zaigrano obrađuje društveno značajnu temu i informira o svim važnim podacima i činiteljima vezanim za proces volontiranja u javnim ustanovama. Kako se i u samom priručniku navodi, volontiranjem doprinosimo izgradnji sebe i zdravijeg i humani-

jeg društva i pridonosimo procesu demokratizacije i razvijanja odgovorne građanske zajednice. Čitajući priručnik, čitatelj poželi i sam početi volontirati, posebno jer je cijeli priručnik poticajan, iz stranice u stranicu pozitivno nepredvidiv. Ovo je jedan od onih tekstova koji su zanimljiviji od interneta. Sastoji se od pet poglavlja od kojih je svako poglavlje prezentirano kroz jedinstvenu izreku i boju kojom je uokviren tekst pa je tako u svakom trenutku lako moguće pronaći poglavlje koje se želi čitati. Također, kroz cijeli priručnik protežu se slike stvarnih volontera i korisnika s kojima su radili u životnim aktivnostima kojima su se bavili. Ujedno su posebno istaknute i citirane izjave i razmišljanja volontera i djelatnika javnih ustanova. Drugo, treće i četvrto poglavlje podijeljeno je u više podnaslova, a cijeli pristup u organizaciji poglavlja i podnaslova, slika i izjava sudionika ostavlja dojam usklađene mozaičnosti.

Prvo je poglavlje uvodna riječ Izvršne direktorice Volonterskog centra Zagreb Jele Tomanjik koje se može opisati kao motivirajuće i ilustrativno uvođenje u temu i problematiku volontiranja u javnim ustanovama. Nakon niza poticajnih redaka kojima se u uvodnoj riječi opisuje volontiranje autorica problematizira činjenicu kako je volonterstvo u našem društvu usko povezano s djelovanjem organizacija civilnog društva koje bi teže opstale bez angažmana volontera, dok s druge strane, volonteri svoj koristan rad realiziraju upravo kroz te organizacije. Upravo zbog nedovoljnog prisustva volontera u javnim ustanovama volonteri su centri uložili puno truda u pružanju podrške, pripremi i edukaciji volontera i djelatnika javnih ustanova u svrhu većeg uključivanja volontera u rad navedenih ustanova. Opisano se provodi kroz program podrške nazvan "Volonterski menadžment po mjeri", što je tema priručnika.

Drugo je poglavlje pripremila Ivana Jeđud, asistentica na Odsjeku za poremećaje u ponašanju, Edukacijsko-rehabilitacijskog Fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. U prvom podnaslovu poglavlja autorica se bavi volontiranjem u javnim ustanovama u području socijalne skrbi gdje promatra problematiku s aspekta ustanove i njezine specifičnosti s obzirom na korisnike i s obzirom na stručnjake zaposlene u ustanovi. Kako se u ustanovama u području socijalne skrbi uglavnom nalazi osjetljiva populacija (djeca, starije osobe, osobe s posebnim potrebama...) autorica zaključuje neospornu korisnost volonterskog rada u takvim ustanovama i primjećuje potrebu za razvijanjem specifičnog procesa rada s volonterima u javnim ustanovama. U nastavku se opisuje ishod evaluacije projekta „Volonterstvo kao poveznica Sveučilišta i javnih institucija grada Zagreba“, pa se kroz kratak opis projekta i suradničkih ustanova i kroz opće zadovoljstvo projektom od strane sudionika dolazi do konkretnih i vrlo primjenjivih savjeta, uputa i sugestija za rad s volonterima u javnim ustanovama. Smjernice za rad s volonterima autorica je podijelila na procese u odnosu na ustanovu, zajedničke procese i procese u odnosu na volontere. U navedenim procesima opisano je djelovanje koje se preporuča poduzeti ustanovama i volonterima pojedinačno i zajednički kako

bi volontiranje bilo uspješno na obostranu korist. Završetak ovog korisnog teksta duhovit je i nadahnut.

Treće poglavlje rad je Ivane Kordić, djelatnice Volonterskog centra Zagreb i studentice prava na Pravnom fakultetu u Zagrebu, a odnosi se na smjernice vezane za pravne propise u procesu volontiranja. Ovo se poglavlje sastoji od šest podnaslova tijekom kojih se opisuju i navode pravni propisi i okviri koji omogućuju i uređuju volontiranje u Republici Hrvatskoj. Osnovni je propis Zakon o volonterstvu, a nadalje se opisuje ugovor i potvrda o volontiranju, etički kodeks volontera, nagrađivanje i utvrđivanje vrijednosti volontiranja te tijela nadležna za provedbu spomenutih propisa.

Četvrto je poglavlje sastavljeno od niza priloga kao što su anketa i upitnik za volontere, ugovor o volontiranju, primjer volonterske knjižice, potvrde i izvješća. Navedeni su prilozi konkretni i primjenjivi, namijenjeni olakšavanju rada s volonterima u javnim ustanovama.

Posljednje, peto poglavlje, sadrži koristan popis literature, biografije autorica i kratak informativni opis projekta Volonterski servis-za solidarnost i zajedništvo financiran od Europske unije (PHARE 2006), Grada Zagreba i Ureda za udruge Vlade RH.

Priručnik "Volonterski menadžment po mjeri" vrlo je dojmljiva knjižica osvježavajućeg, zanimljivog i čitatelju privlačnog vizualnog identiteta, praktičnog formata i korisnog, konkretnog, primjenjivog i vrlo edukativnog sadržaja.

I za kraj, citat iz priručnika: „Oni koji mogu, rade. Oni koji mogu više, volontiraju“. A svi su pročitali priručnik "Volonterski menadžment po mjeri".

5.1.2.

Edukacija i stručna podrška Koordinatora volontera i Volontera-suradnika

Na osnovu priručnika i evaluacije iskustava javnih ustanova osmišljen je i poseban **edukacijski program** namijenjen u prvom redu studentima koji imaju ambicije steći znanja o volonterskom menadžmentu te naučeno upotrijebiti, povezujući ga s vlastitim volonterskim iskustvima, u neposrednom radu u jednoj ustanovi. U odabranoj javnoj ustanovi volontiraju nekoliko mjeseci na poziciji **Volonter-suradnik**, blisko surađujući s Koordinatoricom volontera, pomažući toj osobi kao i ostalim djelatnicima da pokrenu ili usavrše volonterski program. U tom ih procesu prati Koordinatorica Zagrebačkog volonterskog servisa koja im pomaže da svladaju eventualne poteškoće i prepreke.

Na ovaj smo način tijekom 2009. godine uspjeli ostvariti suradnju sa šest novih javnih ustanova s područja grada Zagreba u kojima 11 studentica od

Edukacija studen-
tica prema zagre-
bačkom modelu
volonterskog
menadžmenta,
rujan 2009.



jeseni 2009. radi na pokretanju volonterskih programa. Ove su ustanove otvorile ukupno **14 različitih volonterskih mjesta** te na njima primile ukupno **68 volontera**. Na osnovu ovih podataka, kao i nalaza vanjske evaluacije ovog projekta možemo reći kako je zagrebački model volonterskog menadžmenta uspješno odgovorio na potrebe koje postoje u javnim ustanovama te kako ga u budućnosti namjeravamo proširiti na nove korisnike iz institucionalnog sektora.

Putem projekta “Volonterski servis - za solidarnost i zajedništvo” u proces uspostave volonterskog programa prema zagrebačkom modelu volonterskog menadžmenta uključili smo sljedeće javne ustanove s područja socijalne skrbi kulture:

- Dom za starije i nemoćne Peščenica
- Dom za starije i nemoćne Maksimir
- Prenočište Grada Zagreba (prenočište za beskućnike)
- Centar za socijalnu skrb Peščenica
- Etnografski muzej
- Kulturno informativni centar
- Dom za odgoj djece i mladeži Dugave

Kao posebno postignuće ističemo primjer **Doma za odgoj djece i mladih Zagreb**, u Dugavama, s kojim smo suradnju ostvarili još 2007., ali koji je do sada nailazio na poteškoće u pokretanju volonterskog programa. Stoga smo odlučili ovu ustanovu, kao sedmu, uključiti u grupu na kojoj će po prvi puta biti primijenjen zagrebački model volonterskog menadžmenta. Sa zadovolj-

stvom pratimo izuzetno velike pomake koje su djelatnici Doma uz podršku dviju studentica s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta uspjeli ostvariti u vrlo kratkom periodu. Dom je otvorio dva volonterska mjesta - Pomoćnik odgajatelju u organizaciji slobodnog vremena i Pomoćnik odgajatelju u organizaciji učenja - te na njima trenutno volontira 20-tak volontera uspješno se noseći s izazovima rada s djecom i mladima s poremećajima u ponašanju.

5.2.

NACIONALNI KURIKULUM ZA OBRAZOVANJE O MENADŽMENTU VOLONTERA

Kao jednu od odlika koje krase volonterstvo u Hrvatskoj moramo izdvojiti bogatstvo različitih rješenja te raznolikost pristupa volonterskom menadžmentu. Jedno od posebno zanimljivih rješenja predstavlja i **nacionalni kurikulum za obrazovanje o menadžmentu volontera** kojeg je razvila Hrvatska mreža volonterskih centara (HMVC) u partnerstvu s organizacijom MOVISIE iz Nizozemske, a podržala nizozemska vlada programom međunarodne pomoći MATRA.

“Edukacija se zasniva na obrazovnom kurikulumu osmišljenom s ciljem razvijanja sposobnosti, vještina, znanja i stavova sudionika/ca radionica u svrhu postavljanja/unaprjeđenja volonterskih programa u ustanovama s područja zdravstva i socijalne skrbi te organizacijama civilnoga društva.”
(Izvor: Internetska stranica Hrvatske mreže volonterskih centara, www.hmvc.net)



Edukacija za koordinate volontere, proljeće 2009.

Ono što je osobita vrijednost ovog modela volonterskog menadžmenta jest da je plod zajedničkog rada članica HMVC-a, da su u njemu povezana različita saznanja iz prakse te da se primjenjuje na području cijele Hrvatske. Tijekom 2009. godine održana su prva tri ciklusa treninga koja su organizirali regionalni volonterski centri - Udruga MI iz Splita, Udruga za razvoj civilnog društva SMART iz Rijeke, Volonterski centar Osijek te Volonterski centar Zagreb. U 2009. godini ukupno je educirano preko 160 organizacija civilnog društva i javnih ustanova s područja cijele Hrvatske.

Volonterski centar Zagreb održao je tri ciklusa edukacija na kojima je sudjelovalo ukupno 47 koordinatora volontera iz **44 udruge i ustanove s područja središnje Hrvatske**. Na zimskom ciklusu edukacija sudjelovali su i predstavnici dvaju tijela javne vlasti (Hrvatski sabor i Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske) što smatramo iznimno pozitivnim znakom, uzevši u obzir da se vrlo rijetko tijela javne vlasti odluče preuzeti ulogu organizatora volontiranja.

5.3. PODRŠKA I PRAĆENJE PRI UVOĐENJU VOLONTERKI U RAD ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

Osim kroz usluge edukacije od samog početka rada programa Zagrebačkog volonterskog servisa nastojimo svim udrugama i javnim ustanovama pružiti svu potrebnu pomoć pri pokretanju **programa dugoročnog volontiranja**.

Priručnik *“Volonterski centar u zajednici”* (VCZ, Zagreb, 2009.) prednosti dugoročnog volontiranja u lokalnoj zajednici opisuje na sljedeći način:

“Lokalno dugoročno volontiranje je aktivnost koja na poseban način obogaćuje kako organizatora volontiranja i njegove korisnike, tako i samog volontera. Organizator volontiranja dobiva veliku podršku u svakodnevnom radu, a korisnici dodatnu pažnju i sadržaje te veću povezanost sa zajednicom izvan ustanove/udruge. Volonter kroz dugoročno volontiranje ima mogućnost steći nove praktične vještine i primijeniti znanja i iskustava te priliku za osobni rast i usavršavanje.”

Kroz program Zagrebačkog volonterskog servisa nastojimo organizacijama koje žele razvijati ovakve aktivnosti pružiti kompletnu uslugu - od već spomenute edukacije o volonterskom menadžmentu, regrutacije volontera putem on-line baze podataka, evaluiranja projekata i evidentiranja volonterskih sati putem vlastitog korisničkog računa do pojedinačnih konzultacija o obvezama koje proizlaze iz Zakona o volonterstvu, ustupanja primjeraka ugovora o volontiranju, upućivanja na relevantne prateće propise i pozivanja na različita javna događanja na temu volontiranja. Na kraju, organizatore volontiranja nastojimo povezati s različitim udrugama i privatnim tvrtkama kako bi mogli pronaći dodatne resurse za poboljšanje usluga koje pružaju svojim korisnicima.

On-line baza podataka Volonterskog centra Zagreb na dan 18.11.2009. bilježi 42 aktualna dugoročna projekta u Zagrebu i još 6 koji se odnose na šire područje središnje Hrvatske.

Volonterski programi

U domu za stare i nemoćne osobe Maksimir

Iz pera jednog organizatora volontiranja

Dom Maksimir uspješno surađuje s Volonterskim centrom Zagreb od 2004. godine. Ove godine pokrenuta su četiri dugoročna projekta na internetskim stranicama Volonterskog centra Zagreb u svrhu druženja i pomaganja korisnicima Doma te održavanja radionica. Na projekte se zasad prijavilo 27 volontera. Konstruktivnom selekcijom preostalo je aktivnih 18 volontera s kojima trenutno surađujemo. Navedena selekcija podrazumijeva inicijalni intervju, ishođenje potvrde liječnika da volonter ne boluje od duševnih i raznih bolesti, uvjerenje o nekažnjavanju, psihološko testiranje pri nadležnom Hrvatskom zavodu za zapošljavanje i upoznavanje s korisnicima. U tom postupku dio volontera postepeno odustaje, ali volonteri koji ga uspješno završe primjer su izuzetno empatičnih i na suradnju spremnih osoba. Postupak je nužno provesti kako bi smo zajamčili sigurnost korisnika volontiranja.

U projektu Gerontološki centar trenutno je aktivno 29 volontera, koji vode 12 grupa (kreativnih, sportsko rekreativnih te zdravstveno preventivnih programa), pomažu u obavljanju administrativnih poslova te pomažu korisnicima na terenu u obavljanju svakodnevnih poslova.



Kreativne radionice za starije osobe u Domu Maksimir, 2009.

Volonterski surađujemo i s XV. gimnazijom u vidu druženja i pomaganja korisnicima te zajedničke akcije podjele slatkih paketa, doniranih od strane Kraša korisnicima prehrane pri Gerontološkom centru na području četvrti Maksimir.

Ove smo godine imali i 2 primjera korporativnog volontiranja. Volonteri Coca-Cole pobojili su balkone istočne strane zgrade, a jedna privatna tvrtka za čišćenje i popravke u kući provodi nam humanitarnu akciju "Čiste subote". "Čiste subote" obuhvaćaju čišćenje kućanstva i sitne popravke korisnicima prehrane na području četvrti Maksimir kroz 7 tjedana.

Volonteri svojim radom daju doprinos kvaliteti života korisnika, razbijaju predrasude o životu u instituciji i primjer su međugeneracijske solidarnosti.

Dom za starije i nemoćne osobe Maksimir

Hegedušićeva 20
HR-10 000 Zagreb

5.4. **EDUKACIJA I STRUČNA PODRŠKA VOLONTERA**

Uz edukaciju koju pružamo organizatorima volontiranja osiguravamo i edukativne module namijenjene volonterkama, osobito onima koje se po prvi puta odlučuju na volontiranje. Edukaciju osiguravamo na dva načina:

1. u vlastitoj organizaciji: Volonterski centar Zagreb razvio je različite module namijenjene različitim oblicima loknog volontiranja - od dugoročnog volontiranja u nekoj ustanovi ili udruzi, do edukacija specijaliziranih za članove srednjoškolskih volonterskih klubova ili kratkotrajnih edukacija svrha kojih je priprema za neku volontersku akciju

2. povezivanjem volontera s drugim organizacijama u Hrvatskoj i inozemstvu: Volonterski centar Zagreb osigurava informacije o dodatnim edukativnim aktivnostima suradničkih organizacija koje volonterima daju specijalizirana znanja vezana uz određeno područje (ekologija, rad s medijima, rad s mladima...)



Pripremna radionica za volontere

6

52

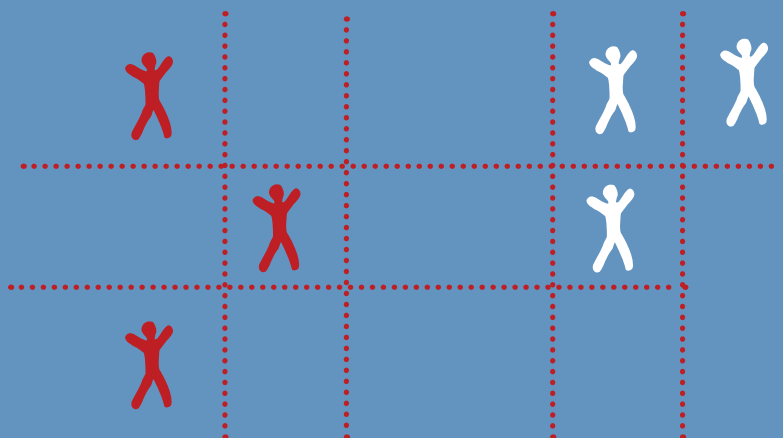


Ne možemo živjeti samo za sebe. Tisuću niti povezuje nas s ljudima koji nas okružuju.

Herman Melville



umrežavanje i (međusektorska) partnerstva



Uspješnost rada svakog volonterskog centra uvelike ovisi o kvaliteti i broju partnerstava koja ostvari u zajednici u kojoj djeluje. Ovo načelo proizlazi iz same prirode i temeljne zadaće volonterskog centra - da djeluje kao poveznica među volonterima s jedne i različitim neprofitnim organizacijama koje trebaju volonterke, s druge strane. Uz to, volonterski centar je organizacija koja može povezivati različite osobe i organizacije koje djeluju i u drugim segmentima društva, te djelovati kao izvor informacija o potrebama i resursima koji postoje u zajednici.

Volonterski centar Zagreb uspostavio je u svojem višegodišnjem djelovanju partnerstva s brojnim akterima iz različitih segmenata društva. Naš rad odvija se u usklađenom djelovanju i suradnji s tijelima državne i lokalne (samo)uprave, udrugama, ustanovama i tvrtkama u provedbi raznolikih programa i projekata.

Programski partneri omogućavaju nam da podižemo kvalitetu rada, olakšavaju razmjenu informacija i ujednačavanje praksi te osiguravaju kontinuitet provedbe naših programa. **Lokalni partneri** ključni su u razvoju volonterstva na svim nivoima - lokalnom, regionalnom i nacionalnom. Zajedničkim radom i angažmanom osiguravamo i omogućavamo građanima da se uključe u volontiranje, što je i misija Volonterskog centra Zagreb. Lokalni partneri omogućavaju i obogaćuju gotovo sve naše aktivnosti - od volonterskih akcija i kampova do razvijanja dugoročnih volonterskih programa i podržavanju razvitka volonterskih centara i programa u manjim mjestima u Republici Hrvatskoj.

Osobito su nam važne i veze koje stvaramo s **akademsom zajednicom i školskim ustanovama**, jer nam one omogućavaju sustavnije prenošenje navike volontiranja na mlade ljude. Na kraju, navodimo i **tvrtke** zainteresirane za korporativno volontiranje čiji interes predstavlja motivaciju za razvoj ovog relativno malo poznatog oblika volontiranja u Hrvatskoj.

6.1. PROGRAMSKI PARTNERI

U Hrvatskoj djeluje znatan broj lokalnih i državnih institucija koje u svome mandatu imaju razvoj volonterstva - u prvom redu Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti i Nacionalni odbor za razvoj volonterstva, zatim Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, jedinice lokalne i regionalne samouprave, kao i sama Vlada Republike Hrvatske koja dodjeljuje Državnu nagradu za volontiranje.

U svome radu Volonterski centar Zagreb dobiva podršku većine ovih institucija, ali s dvije je razvio i posebno značajan partnerski odnos - s Odsjekom za volonterstvo Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti te Uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba. Zanimljivo je za istaknuti kako smo program lokalnog volontiranja u gradu Zagrebu počeli intenzivnije razvijati upravo uz podršku **Grada Zagreba, tadašnjeg Ureda za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje**, koji je tražio partnera u zajednici koji bi imao kapacitete i interes razvijati volontiranje u Zagrebu - istražiti potrebe organizacija koje u njemu djeluju, pokrenuti bazu podataka, educirati volonterke i organizatore volontiranja. Od 2007. godine surađivali smo s Uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom putem nekoliko projekata te smo jedan od sunositelja mjere "Razvoj i promicanje volonterstva u gradu Zagrebu", u poglavlju "Civilno društvo" Socijalne politike Grada Zagreba za 2009 - 2012. godinu.

Zajednički radimo na tome da Grad Zagreb postane organizator volontiranja te otvori vlastiti volonterski program što je planirano za 2010. godinu. Prema Zakonu o volonterstvu, tijela državne i lokalne uprave mogu biti organizatori volontiranja, ali vrlo ih malo tu mogućnosti i koristi, iako je otvaranje institucija vlasti prema građanima na način da ih počnu uključivati u svoj rad kao volontere jedan od važnih koraka u demokratizaciji našega društva.

Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti (MOBMS) 2009. godine je pokrenulo prvi program sustavne podrške regionalnim volonterskim centrima u Hrvatskoj. Podrška MOBMS-a i suradnja s Odsjekom za volonterstvo preduvjet je za stabilno djelovanje snažnog **regionalnog volonterskog centra** koji zadovoljava sve kriterije što ih propisuje Hrvatska mreža volonterskih centara te svojim korisnicima pruža široku lepezu različitih usluga. Istovremeno, podrška MOBMS-a osigurava širenje primjera dobre prakse u regiji središnje Hrvatske te kroz partnerstvo s članicama Hrvatske mreže volonterskih centara, i na područje cijele Republike Hrvatske.

Hrvatska mreža volonterskih centara (HMVC) neformalna je mreža organizacija civilnog društva koja na nacionalnoj razini povezuje postojeću lo-



Predstavljanje Zakona o volonterstvu u suorganizaciji MOBMS-a, Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva, Grada Zagreba i VCZ-a, 2008.

kalnu i regionalnu infrastrukturu za razvoj volonterstva. Volonterski centar Zagreb jedan je od članova osnivača HMVC-a, uz ostale regionalne volonterske centre u Hrvatskoj - Udrugu SMART iz Rijeke, Udrugu MI iz Splita te Volonterski centar Osijek. Kroz rad u ovoj mreži nastojimo podijeliti, uskladiti i obogatiti vlastite spoznaje o volonterstvu te ga promovirati i razvijati na području cijele Hrvatske. Mreža je osnovana u prosincu 2008. godine, a više informacija o njoj dostupno je na stranici www.hmvc.net.

Članovi osnivači Hrvatske mreže volonterskih centara su, uz Volonterski centar Zagreb:

Volonterski centar Osijek, www.osvolonteri.hr

Simbolično je osnovan 5. prosinca 2005. godine, na **Međunarodni dan volontera**. Organizacija civilnoga društva posvećena je razvoju volonterstva te strukturiranoj podršci volonterima i organizacijama koje ih trebaju.

Udruga MI - Volonterski centar Split, www.vcst.info

Volonterski centar Split je program koji djeluje unutar Udruge MI, a namijenjen je razvoju i promicanju volonterskog rada.

Udruga SMART - Volonterski centar Rijeka, www.smart.hr

SMART je 2005. godine započeo s Volonterskim programom usmjerenim na promociju i integraciju volonterstva na području Primorsko-goranske županije.

6.2. LOKALNI PARTNERI

Volonterski centar Zagreb u svome se radu oslanja na mnogobrojne organizacije civilnog društva i javne ustanove, što je *conditio sine qua non* djelovanja u zajednici. Suradnički princip rada pokazao se nezamjenjivim pri utvrđivanju potreba različitih marginaliziranih grupa koje postoje u zajednici, a s kojima naši lokalni partneri izravno rade. Povezivanje s organizacijama specijaliziranim za rad u određenom području postižemo svrhovitost i veću učinkovitost različitih aktivnosti koje poduzimamo, osobito volonterskih akcija.

Kako bi smo volonterkama ponudili što širu lepezu mogućnosti za volontiranje, trudimo se stalno raditi na uspostavljanju novih partnerstava s organizacijama zainteresiranim za pokretanje volonterskog programa namijenjenog njihovim korisnicima. Upravno ovdje do punog izražaja dolazi vrijednost umrežavanja koje nam omogućava da promptno reagiramo i pronalazimo adekvatna rješenja kako za potrebe korisnika i djelatnika različitih neprofitnih organizacija, tako i za potrebe samih volontera.

Lokalni partneri omogućavaju i obogaćuju gotovo sve naše aktivnosti - od organizacije volonterskih akcija i volonterskih kampova do razvijanja dugoročnih volonterskih programa i podržavanju razvitka volonterskih centara u manjim mjestima u Republici Hrvatskoj, kao i provedbe konferencija, prezentacija i sličnih aktivnosti.



6.3.

SURADNJA S OBRAZOVNIM USTANOVAMA

Naviku volontiranja najbolje je stjecati od malih nogu. Škole, profesori i ravnatelji imaju jedinstvenu priliku da potičući svoje učenike na volontiranje doprinesu povećanju broja mladih koji svoje vrijeme daruju onima kojima je pomoć najviše potrebna. Širenje vrijednosti volontiranja potiče i sam **Zakon o volonterstvu** ističući u članku 2. kako je „Ulogu i značaj volontiranja potrebno prenijeti djeci i mladima kroz školovanje u odgojno-obrazovnim ustanovama Republike Hrvatske.“

Volonterski centar Zagreb tome pridonosi na način da uspostavlja veze, kako s akademskom zajednicom, tako i sa srednjoškolskim ustanovama koje djeluju na području grada Zagreba. Dok s fakultetima radimo na oblicima priznavanja volontiranja putem dodjeljivanja ECTS bodova za volonterske aktivnosti studenata, u srednjim školama ohrabrujemo pokretanje srednjoškolskih volonterskih klubova učenika.

6.3.1

Suradnja sa srednjim školama

Srednjim školama koje izraze želju za poticanjem učenika na volontiranje pomažemo osnovati **volonterski klub** kao oblik izvannastavne aktivnosti učenika, a koji podršku dobiva od nekoliko zainteresiranih profesora, ravnatelja i zaposlenika škole. Učenicima osiguravamo **radionice iz područja volonterstva i osnova projektnog menadžmenta**, koje baziramo na metodama neformalne edukacije, a njihov je zadatak u tijeku školske godine organizirati i provesti određeni broj volonterskih akcija koje su usmjerene prema potrebama njihove škole, grada, regije i njih samih.

Sa srednjim smo školama počeli raditi 2007. godine, kada smo pomogli u osnivanju tri volonterska kluba - u Zagrebu, Zaboku i Osijeku, u sklopu projekta "Radimo zajedno". Iskustva stečena kroz rad s učenicima i profesorima zagrebačke IX. Gimnazije, osječke III. Gimnazije i zabočke gimnazije Antun Gustav Matoš nastojimo širiti i poticati osnivanje volonterskih klubova i sekcija po ostalim školama u Zagrebu i šire.

Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva čak dvije od 5 godišnjih nagrada za najbolje volonterske programe u srednjima školama za 2008. godinu dodijelila je upravno zabočkoj Gimnaziji Antun Gustav Matoš i zagrebačkoj IX. gimnaziji. Ovaj veliki uspjeh smatramo potvrdom kvalitete našega rada na ovome području.

Volonterke IX.
Gimnazije u
volonterskoj akciji
"Dan trešnjevačkih
klinaca",
travanj 2009.



Volonterski klub IX. gimnazije

Piše: Ingeborg Radimiri, prof.

Škola je odgojno-obrazovna ustanova, no čini se da se danas nekako previše stavlja naglasak na obrazovni aspekt. Želja da škola ima dobre rezultate u znanju, da učenici postignu što bolje rezultate u učenju, da imaju što bolje ocjene kako bi se mogli upisati na što bolji fakultet, kako bi mogli dobiti što bolji posao, postala je imperativ i dovela do toga da se, pogotovo u srednjim školama, zanemaruju druge dimenzije razvoja mladih osoba. Stoga smo mi, u zagrebačkoj IX.gimnaziji, pokušali već davno poraditi na tome da odgajamo potpune osobe, da pomognemo mladim ljudima da stasaju u cjelovitu jedinku koja će jednog dana biti od koristi široj društvenoj zajednici, ne samo kao osoba profesionalna u svom poslu, već i kao osoba koja će biti spremna društvu pomoći tamo gdje je to potrebno.

I zaista, učenicima nudimo široku paletu aktivnosti u kojima mogu ostvariti svoje sportske, umjetničke i kreativne potencijale i na tim poljima naši mladi ostvarili su zaista vrijedne rezultate. No, postoji jedna aktivnost na koju smo posebno ponosni i koju već dugi niz godina negujemo, a to je karitativna djelatnost i poticanje učenika na volonterski rad. Naši su učenici prepoznali volontiranje kao jedan od načina djelovanja u cilju poboljšanja kvalitete života u školi i široj zajednici. Shvatili su da se osjećaj nemoći, koji se javlja kada zakažu državne institucije, može pobijediti djelovanjem i organiziranjem raznih akcija. Tako zapravo uče kako postati pokretačka snaga, razvijaju osjećaj odgovornosti, tolerancije, razvijaju kreativnost i osjećaj za timski rad.

Još od 1996. godine kontinuirano smo pomagali Caritasove domove, prvo u Brezovici a zatim i Dom za nezbrinutu djecu i majke na Savici. Organiziranjem dobrotvornih samova i akcija pomagali smo materijalno a naše su volonterke odlazile u dom čuvati i brinuti se za štíćenike. Uvijek smo se odazvali na na ostale akcije kao što je npr. *Hvala ti, moj dobri anđele*, pomoć Centru za odgoj u Dubravi, *Gozba ljubavi* itd. Iz doba odlazaka u Brezovicu sjećam se malog Melkiora, Petra, Marije, a sjećaju ih se i moji učenici, danas zaposleni, obiteljski ljudi. Neki od njih nastavili su pomagati djelujući u raznim udrugama (npr.za autističnu djecu) i mislim da je to najvrednije što smo im u sklopu škole, mogli pružiti. I nas, kao nastavnike, takva suradnja iznenadi i pomogne nam da svoje učenike upoznamo na sasvim jedan drugi način. U toj smo djelatnosti jednaki, mogla bih čak reći da su djeca ta koja su preuzela ulogu voditelja. Njihova inicijativa, mašta, smisao za organizaciju oduševili su me - ja sam zapravo bila samo koordinator. Tako je zapčeo karitativni rad i nije bilo povratka - učenici su dolazili s prijedlozima, nove generacije čule su za djelovanje starijih, i polako ali sigurno cijela se škola počela baviti humanitarnim radom. Naše djelovanje nazvali smo *Misli dobro*, a za kontinuirani rad s mladima dobili smo zahvalnicu Hrvatskog Caritasa. U jesen 2006. godine udovoljili smo zamolbi Volonterskog centra Zagreb da u našim prostorima organizira predstavu za socijalno ugroženu djecu s

područja Trešnjevke povodom blagdana Svetog Nikole. Tako je i započela suradnja s VCZ-om te su u svibnju 2007. godine održane pripremne radionice za uključivanje učenika u mrežu volontera. Osnovan je Volonterski klub IX. gimnazije.

Te 2007. godine, u suradnji s VCZ-om učenici su volontirali na festivalu C'est is the Best, oličili su učionicu u školi, posadili lukovice šafrana u dvorištu ispred škole, organizirali prikupljanje darova i potrepština za štíćenike doma „Slava Raškaj“ te organizirali priredbu *Slavimo u Slavi* u kojoj su sudjelovali naš zbor i plesna grupa.

Neki članovi kluba sudjelovali su u akcijama organiziranim u Osijeku i Zaboku sa tamošnjim srednjim školama, a jedna je učenica boravila na međunarodnom kampu u Crnoj Gori. U travnju 2008. godine dvoje učenika i prof. Radimiri sudjelovali su u završnoj edukacijskoj radionici koju je VCZ organizirao u prostoru naše škole i ta je radionica označila osamostaljivanje našeg kluba nakon godinu dana organizacijske i financijske pomoći VCZ-a.

No, za VCZ ostali smo vezani i dalje usko surađujući. Tako su naši učenici sudjelovali na *Međunarodnoj konferenciji zdravih gradova* koja se održavala u Zagrebu od 15. do 18. listopada 2008. U travnju 2009. godine s **VCZ-om surađujemo na provedbi akcije Dan trešnjevačkih klinaca, a u studenom 2009.** bili smo u domu “Slava Raškaj” kako bismo im pomogli urediti dvorište doma. Samostalno smo pak, svih tih godina i dalje organizirali prigodne sajmove (Dani kruha, Božić) i pomagali naše male prijatelje na Savici. Na samom početku ove školske godine, grupica volontera očistila je malo školsko igralište od korova kako bi se iscrtale linije za tenis. Škola je, naime, dobila donaciju teniskih reketi i loptica pa su volonteri omogućili da se nastava tjelesne i zdravstvene kulture obogati za još jedan sport.

Sve naše učenike koji su tijekom prošle godine sudjelovali u volonterskim akcijama, za nagradu smo povelili na besplatni izlet na Krk. Izlet je financiran iz donacije Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva. Naime, projekt IX. gimnazije *Misli dobro* izabran je među pet najinovativnijih modela razvoja volonterstva srednjih škola u Republici Hrvatskoj na natječaju koji je raspisala Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva 2008. godine. Autorice projekta su Svea Bielen i Ingeborg Radimiri, a projekt je zamišljen kao promoviranje volonterstva. Na satovima Razredne zajednice učenici se upoznaju s pojmom volonterstva, sa Zakonom o volonterstvu te koji sve oblici volontiranja postoje. Voljeli bismo više samostalnije djelovati u organiziranju akcija, ali pretrpanost učeničke satnice i brojne obaveze nastavnika, jednostavno ne ostavljaju vremena za organizaciju nekih većih akcija. Nadamo se da će najavljen reformi gimnazijskih programa i ukidanje velikog broja obveznih predmeta pridonijeti oslobađanju učenika od velikog opterećenja i pridonijeti afirmaciji izbornih predmeta, među kojima bismo rado vidjeli predmet *Volonterstvo*.



Studenti Fakulteta političkih znanosti volontiraju u akciji "Val pozitivne na Pešči", svibanj 2009.

6.3.2

Suradnja s visokoškolskim ustanovama

S visokoškolskim sektorom uspostavili smo po prvi puta suradnju putem projekta "Volonterstvo kao poveznica Sveučilišta i javnih institucija grada Zagreba" 2007. godine. Danas surađujemo u prvom redu s fakultetima koji se bave područjem socijalne skrbi, psihologije i ostalim pomagačkim područjima.

U suradnji s fakultetima regrutiramo volontere među studentskom populacijom i uključujemo ih u rad ustanova socijalne skrbi i kulture te udruga civilnog društva. Dosad smo uspostavili suradnju s četiri fakulteta u sklopu Sveučilišta u Zagrebu te podržali uspostavu i/ili izvedbu izbornih kolegija koje u svom praktičnom dijelu uključuju volonterski rad. Riječ je o sljedećim fakultetima:

- Filozofski fakultet, Odsjek za psihologiju - pokretanje izbornog kolegija „Rad u zajednici“ (2 ECTS boda)
- Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet (ERF) - izborni kolegij "Volonterski rad" (3 ECTS boda)
- Učiteljski fakultet Zagreb - izborni kolegij „Psihologija volontiranja“ (2 ECTS boda)
- Pravni fakultet Zagreb, Studijski centar socijalnog rada - volontiraju studenti koji žele steći dodatno iskustvo, ali na ovom fakultetu zasad ne postoji zaseban kolegij koji obuhvaća volontiranje

Volontiranjem mladi dobivaju priliku nadoknaditi manjak radnog iskusta koji predstavlja jednu od ključnih prepreka pri njihovom zapošljavanju. Studenti, osobito oni društvenih i pomagačkih usmjerenja, uz to stječu i dragocjena iskustva koja se vežu uz njihove studijske programe i struku kojom se namjeravaju baviti. Volontiranjem mlada osoba širi mrežu suradnika i mentora koja joj pomaže pri odabiru prvog zanimanja i dobivanju prvog zaposlenja, kako stjecanjem uvida i informacija u rad određenih ustanova, tako i osiguravanjem preporuka za potencijalne poslodavce. Na kraju, volontiranje povećava i društvenu osviještenost mladih te ih izgrađuje kao aktivne članove društvene zajednice.

U akademskoj godini 2009/10. započeli smo suradnju i s Učiteljskim fakultetom te pomogli pri pokretanju izbornog kolegija "**Psihologija volontiranja**" za studente viših godina. Praktični dio kolegija se sastoji od 30 sati volonterskog rada u ustanovama ili udrugama koje rade s djecom i mladima. Teorijski dio kolegija vodi Katedra za psihologiju, dok je VCZ održao predavanje o volonterstvu te studente upoznao s konkretnim mogućnostima volontiranja s djecom i mladima. Kolegij je već prve godine odabralo čak 42 studenta koji volontiraju u organizacijama poput Dječjeg doma Laduč, Centra za djecu i mlade Velika Gorica, Udruzi Djeca prva te sličnim organizacijama.

S Edukacijsko - rehabilitacijskim fakultetom već godinama surađujemo na kolegiju "**Volonterski rad**" te njihovim studentima osiguravamo informacije o volontiranju i mogućnostima volontiranja u gradu Zagrebu.

6.4.

SURADNJA S POSLOVNIM SEKTOROM - KORPORATIVNO VOLONTIRANJE

Korporativno volontiranje jedan je od novijih oblika društveno odgovornog poslovanja, barem kada je Hrvatska u pitanju. Radi se o vrlo specifičnom načinu pridonosa boljitku zajednici u kojoj tvrtka djeluje, jer diversificira načine na koje privatni sektor može filantropski djelovati.

Korporativno volontiranje podrazumijeva volonterski angažman zaposlenika neke tvrtke koji se odvija bilo unutar radnog vremena zaposlenika bilo van radnog vremena, ali u organizaciji tvrtke u kojoj rade. Dakle, uz klasično odgovaranje na potrebe zajednice novčanim ili materijalnim doprinosima, privatnom sektoru se otvara mogućnost da:

- zaposlenici volontirajući pružaju svoju ekspertizu *pro-bono*, na korist neprofitnog sektora ili pojedinaca.
- zaposlenici volontiraju u socijalnim akcijama i dugoročnim projektima koje nisu usko povezane s njihovim područjem rada, ali odgovaraju na neku od aktualnih potreba zajednice u kojoj djeluje njihova tvrtka.

U razvoju korporativnog volontiranja presudni su akteri iz sfere civilnog društva, koji su upoznati s konkretnim potrebama zajednice i imaju dobru

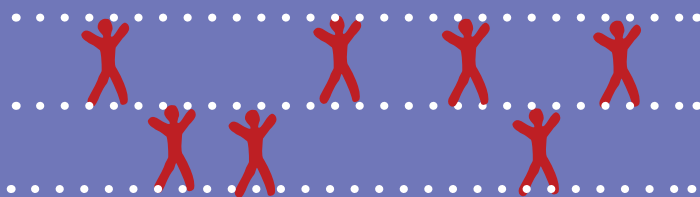


Tvrtka KPMG Croatia uključila se u obilježavanje Međunarodnog dana volontera bojanjem Doma za odgoj djece i mladih Dugave, prosinac 2007.

sliku o tome kako ovim putem postići najveći učinak. **Volonterski centar Zagreb** na razvoju korporativnog volontiranja počeo je raditi 2007. godine te smo do danas ostvarili nekoliko manjih projekata s različitim tvrtkama s područja grada Zagreba koje su volontirale u korist nekoliko javnih ustanova pomažući im uglavnom u obnavljanju i održavanju infrastrukture (primjerice bojanje zidova, obnova dječjih igrališta, druženje s korisnicima dječjih domova i slični projekti).

Djelatnici tvrtke **KPMG Croatia d.o.o.** volontiraju s VCZ-om od 2007. godine, kada smo po prvi puta organizirali volontersku akciju u koju su se kao volonteri uključili djelatnici iz poslovnog sektora. Akcija se odvila pod nazivom "Dugave u duginim bojama", a u njoj su uz KPMG sudjelovali i zaposlenici T-Hrvatskog Telekomu i Interprojekta, građevinske tvrtke koja je koordinirala ličilačke radove. KPMG je i nadalje nastavio s volontiranjem te surađivao s VCZ-om prilikom nekoliko prilikom različitih volonterskih akcija. U 2009. sudjelovali su u akcijama "Dan trešnjevačkih klinaca" i "Volonteri i beskućnici ponovo u akciji", a u predbožićnom su periodu, nastavljajući tradiciju od prošle godine, odveli djecu iz naše partnerske ustanove Dječji dom Laduč na izlet. Djeca, odgajatelji iz Doma i zaposlenici proveli su dan u Tehničkom muzeju. U muzeju su djeca pogledala izložbe uz stručnog voditelja te su zajedno poslušali predavanje u Planetariju muzeja. Na kraju izleta djeca su od djelatnika tvrtke dobila blagdanske darove.

U 2009. godini zabilježili smo i jedan zanimljiv *pro-bono* doprinos ovogodišnjoj kampanji za Međunarodni dan volontera. **Marketinška agencija Imago** dizajnirala je promotivni plakat namijenjen kako građanima koji je pozivao da lijepljenjem plakata ostvare svoju prvu volontersku akciju tako i široj javnosti kojoj je bio namijenjen informativni sadržaj o volontiranju na prednjoj strani plakata.



7

izdavaštvo

Volonterski centar Zagreb izdavaštvom se počeo baviti već u prvim godinama svoga djelovanja, iz potrebe da dokumentiramo vlastiti rad, ali i želje da doprinesemo obogaćivanju literature na hrvatskom jeziku koja tematizira volontiranje. U prvim smo godinama naglasak stavljali na različite oblike međunarodnog volontiranja, organizaciju volonterskih kampova te promotivne materijale o mogućnostima volontiranja u inozemstvu.

Po pokretanju programa Zagrebački volonterski servis orijentali smo se sve više na problematiku izgradnje lokalne zajednice putem volonterskog rada. Tako nastaju prve publikacije koje pišu "O volontiranju i volonterima/kama" (autorica Hrvojka Begović, 2006.), bilježe postavljanje "Temelja Zagrebačkog volonterskog servisa" (autorica Danijele Jurić i Jele Tomanjik, uz analizu istraživanja MAP savjetovanja, 2007.) te olakšavaju prve korake neprofitnih organizacija u "Volonterskom menadžmentu" (autorica Danijela Jurić, 2008.). Tih je godina nastala i monografija Volonterskog centra Zagreb pod nazivom "Prvih 10 godina" (autorice Hrvojke Begović, 2007.)

Od recentnijih izdanja izdajamo priručnik "**Volonterski menadžment po mjeri - smjernice za rad s volonterima u javnim ustanovama**" (autorice Ivana Jeđud i Ivana Kordić, 2009.), prikaz kojega je dan u poglavlju 5. (Jačanje kapaciteta organizatora volontiranja i volonterki). Uz njega, u 2009. godini objavili smo i priručnik "**Volonterski centar u zajednici**" (autorice Raffaella d'Apolito, Lidija Burić i Jela Tomanjik, 2009.) koji je izrastao iz istoimenog projekta namijenjenog uspostavi volonterskih centara u lokalnim zajednicama. Priručnik dokumentira njihova iskustva te ih upotpunjuje spoznajama do kojih je u svome radu došao Volonterski centar Zagreb. Rezultat je prvi sveobuhvatni prikaz koraka koje organizacija treba poduzeti pri uspostavi programa volonterskog centra.

Priručnik "Volonterski menadžment po mjeri - smjernice za rad s volonterima u javnim ustanovama"



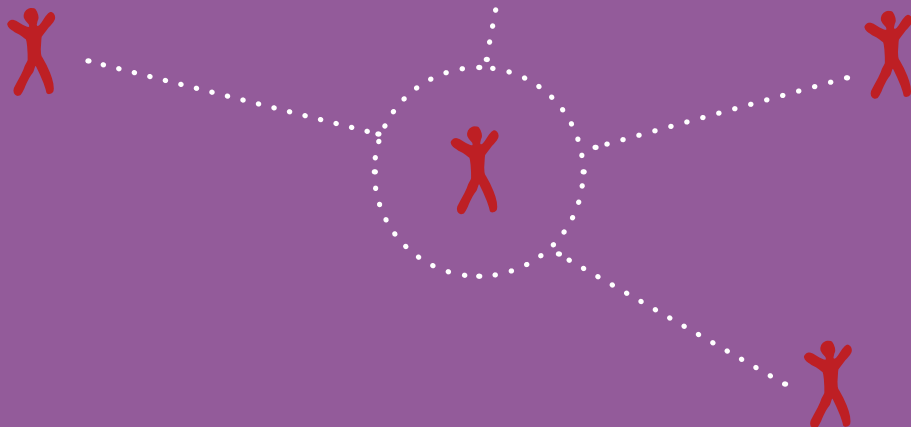
Priručnik "Volonterski centar u zajednici"



8

Budućnost pripada onima koji vjeruju u ljepotu svojih snova.
Eleanor Roosevelt

vcz kao regionalni volonterski centar



Volonterski centar Zagreb od početka svoga djelovanja radio je u različitim manjim i većim mjestima diljem Hrvatske gdje smo kroz organizaciju međunarodnih volonterskih kampova unosili novi sadržaj u svakodnevicu stanovnika te ih povezivanjem s međunarodnim volonterima i same poticali na volontiranje. Otkako smo se orijentirali na razvoj različitih oblika lokalnog volontiranja u gradu Zagrebu pojavila se potreba da iskustva i saznanja koja smo pritom stekli prenesemo u druge lokalne zajednice.

Kroz rad u Hrvatskoj mreži volonterskih centara nastojimo izgraditi snažne regionalne volonterske centre koji pozitivnu praksu prenose zainteresiranim dionicima u regiji u kojoj djeluju. Tako je Volonterski centar Zagreb djeluje u regiji središnje i sjeverozapadne Hrvatske kroz pružanje informativne, savjetodane i edukacijske podrške iz područja volonterstva svim zainteresiranim organizacijama te kroz organizaciju međunarodnih volonterskih kampova. Rad Hrvatske mreže volonterskih centara (HMVC) podržava Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti u sklopu kojeg djeluje Odsjek za volonterstvo.

Regionalni volonterski centar (RVC) je pravna osoba, koja ima zaposlenike i volontere i omogućuje slijedeće aktivnosti: promoviranje vrijednosti volontiranja, informiranje i savjetovanje, obrazovanje o menadžmentu volontera, obrazovanje građana o volontiranju, razmjenu informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada, zagovaranje i zastupanje, istraživanja o volontiranju. RVC obavlja aktivnosti na razini barem jedne županije, i ima proračun od preko 10.000 eura.

Izvor: Standardi kvalitete Hrvatske mreže volonterskih centara, www.hmvc.net

Jedan od bitnih izazova s kojima se svi volonterski centri koji djeluju u HMVC-u susreću jest premalen broj organizatora volontiranja u odnosu na broj građana zainteresiranih za volontiranje. Stoga je bitna aktivnost regio-

nalnog volonterskog centra i izgradnja kapaciteta organizatora volontiranja kroz edukaciju o volonterskom menadžmentu. U tu svrhu članice HMVC-a razvile su Nacionalni kurikulum za obrazovanje o menadžmentu volontera te je svaki volonterski centar u 2009. educirao oko 50 organizacija iz regije u kojoj djeluje. Više informacija o kurikulumu izneseno je u poglavlju 5. (Jačanje kapaciteta organizatora volontiranja i volonterki).

Uz djelovanje u okvirima HMVC-a, a gradeći na temeljima postavljenim programom Međunarodni volonterski servis, odlučili smo lokalnim partnerima iz zajednica s kojima smo ostvarili dugogodišnju suradnju pružiti i dodatnu podršku u strukturiranju i razvoju lokalnih volonterskih aktivnosti. Projekt pod nazivom "Volonterski centri u zajednicama" kojeg smo provodili tijekom 2009. godine bio je usmjeren na razvoj volonterskih centara u lokalnim zajednicama. Cilj projekta bio je povećati broj volontera aktivnih u lokalnoj zajednici kroz osnivanje volonterskih centara u **Donjem Srbu, Kukljici, Lovincu, Slatini i Zaboku**. Priručnik "Volonterski centar u zajednici" nastao putem ovog projekta distribuirat ćemo organizacijama širom Hrvatske, a posebice organizacijama u regiji središnje Hrvatske, kako bismo im olakšali unaprijeđivanje i pokretanje volonterskih centara i programa u njihovim zajednicama.

Projekt "Volonterski centri u zajednicama"

(donatori: Europska komisija - PHARE 2006 i Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti)

Rezultati projekta "Volonterski centri u zajednicama" ostvareni do studenog 2009. uistinu su izvrsni. Kroz projekt se u volontiranje uključilo **147** volontera/ki koji su prikupili ukupno **8464** volonterskih sati. Organizirano je **5** međunarodnih volonterskih kampova te **15** volonterskih akcija i različitih promotivnih aktivnosti. Lokalne su organizacije kreirale baze podataka volonterki te procedure za regrutaciju volontera. U svojim su zajednicama uspjeli ostvariti partnerstva s različitim lokalnim akterima te formirati neformalna tijela za razvoj volontiranja koja svojim resursima doprinose radu volonterskih centara. Kroz projekt je educirano i **10** mladih lokalnih aktivista koji rade kao koordinatori volontera u svojim zajednicama. Sve ove aktivnosti dovele su do pojačane participacija stanovnika, osobito mlađe životne dobi, u društvenom životu **Donjem Srba, Kukljice, Lovinca, Slatine i Zaboka te do bolje percepcije volontera i volontiranja od strane javnosti u tim zajednicama.**



Edukacija za predstavnike volonterskih centara uključenih u projekt "Volonterski centri u zajednicama", 2009.

9

Nitko ne pravi veću pogrešku od onoga koji ne čini ništa zato što može učiniti tek ponešto.

Edmond Burke

novinski prilozi

MEDIJI O VOLONTERIMA I VOLONTIRANJU

"Svatko može pridonijeti ljepšem svijetu!"

Tito Kliska (29) iz Zagreba, nesuđeni ekonomist koji je osam godina proveo u Italiji, danas živi u Zagrebu kao student talijanske i informacijskih znanosti na Filozofskom fakultetu i svaki tjedan bavi se raznim volonterskim poslovima koji svijet čine boljim

Svoja životna filozofija opisao bih citatom iz Biblije: "Što iko sije to će i neti." Neka sam se dosadi činiti došao, jer čemo u svoje vrijeme leći, ako sad ne saakleemo. Prema tome, dok imamo povoljnu prirodu, činimo dobrocima. Na volontiranje me potaknuo moj dugogodišnji prijatelj Krešo. Jednom mi je ispričao kako ga volontarstvo ispunjava i čini sretnim, što se moglo i vidjeti na njemu pa sam se i ja zainteresirao. Nakon jednostavne prijave putem interneta, uputio sam se u Volonterski centar Zagreb i to je bilo to. Moj prvi angažman bio je u Donos za atarije osobe Trešnjevka. Bilo je bilo o, za mene, vrlo banalnim zadacima, a koji su za dom i štćenike bili od velikog značenja - trebala je oteti u ljekarnu pomak lijek ili u HZZO prevesti dokumente za dobivanje određeni pomagala ili pak odnijeti štćeniku u bolnicu njegove osobne stvari i popričati s njim. Bivao sam posviban na takve zadatke manje od jedanaest tjedno i to su za mene bile sitne stvari, ali koje su mi donjele veliko zadovoljstvo. Znao sam da sam učinio nešto dobro i to me svjetlije potonuo u akciju" (u kojoj smo zajedno s brakućnicima prođurali časopise od čega polovica prihoda ide brakućnicima): "Uklonimo govor mržnje" u kojoj su volonteri skidali grafiti a porokama mržnje i slično. Volontiranje je jedino predložio ikad. Upornai mnogo divnih ljudi, upoznao se s problemima raznih skupina našega društva, naučio drukčije gledati na svijet i tuče. **Maj surjati: Volontiranje ti daje ustratarnju snaga, osjeđaj ispunjenosti i zadovještva, onaj nezamjenjivi osjeđaj kada znaš da si učinio nešto dobro i da je to nekome pomoglo. A dobro se uvijek i vraća dobitin, vjeruj! Također, kroz rad i edukacijske programe Volonterskog**




Tito u jednoj od niza zabavnih volonterskih akcija

SOCLIALNA ZAŠTITA

ZINKEKS - idravn grad, 09/2016

VOLONTERI

ČINE DOBRA DJELA BEZ NAKNADE



ELANOM volonterskog centra Zagreb stvorilo se u volonteri, aktivnosti organizirane koje su osnovane 1998 godine te pružaju volonteri i organizatori usluge građanima.

NOVI ZAKON o volontersstvu jasnije definiira prava, obveze i standarde ponašanja, istovremeno štiti volontere i organizatore volonterskih aktivnosti te sprječava moguće zlouporabe položaja

U aprilu 2017. na snagu je stupio prvi Zakon o volontersstvu, koji volonterskim i volonterskim aktivnostima daje pravo i obveze. Zakon o volontersstvu je stvorio temelj za sve organizirane aktivnosti građana za dobrovoljno, neprofitno i organizirano volontiranje. Volontiranje se definiira kao dobrovoljno, neprofitno i organizirano volontiranje, odnosno, bez naknade, u cilju pružanja usluga građanima. Zakon o volontersstvu jasnije definiira prava, obveze i standarde ponašanja, istovremeno štiti volontere i organizatore volonterskih aktivnosti te sprječava moguće zlouporabe položaja.

Kako živi hrvatski Kurdi u Volonterskom centru Zagreb, kroz godinu primaju Zakon o volontersstvu, organiziraju i volontiraju u



Volontiranje u Italiji
Dobrovoljci volonterskog centra Zagreb bave se obavljanjem aktivnosti u Italiji u cilju pružanja usluga građanima.



Volontiranje u Italiji
Dobrovoljci volonterskog centra Zagreb bave se obavljanjem aktivnosti u Italiji u cilju pružanja usluga građanima.

Život na ulici Kad hoće pošteno zaraditi koju kunu, ljudi bez doma mnogima nisu po volji



Uličnici u Zagrebu, jedan prodavač 'uličnih svjetiljki' u Zagrebu - uličnik prodaje špaget u Zagrebu, komunistički volonteri u beskućništvu

Samo u Zagrebu komunalni redari tjeraju beskućnike koji prodaju svoje novine

Željko: Kumice s placa izbroje osam kuna za "Uličnu svjetiljku", a dame od nas okreću glavu

Marijana Trgopec
marijana.trgopec@net.hr

Kad je laži u studenom u Rijeci otisao prvi broj "Uličnih svjetiljki", časopisa za beskućnike, u Zagrebu je 10 osoba bez doma postizno reagiralo te su silovano napali beskućnika u ostalim hrvatskim gradovima počelo prodavati revizije sa 8 kuna, od čega su 4 bile njihove.

Kakva za to treba doznala

Šest mjeseci poslije u metropoli je otisao samo jedan prodavač. Uprorni Zdravko Lovrenj iznad Otkrivena ovaj dan izdrami puno raskošno vrijeme. Ostali su obuhvaćeni. Mnogi aktivnosti i povlačiti lakšu su prilika čiji odbijanje i nezainteresiranost mnogih kupaca, a još su veći raslog pada zainteresiranosti prodavača iznesući redni broj koji ih reprezentativno tjerao u "prodajna mjesta". "Čije vam je doznala za to?", pitaju ih,

ali ne znaju odgovoriti gdje se doznala može dobiti. Upravo tako lakšu situaciju svjedoči i jedan izdavač Dole, na jednom od nekoliko lokacija u centru grada na kojima su od 10 do 14 sati članovi Volonterskog centra Zagreb beskućnicima prodavali Ulične svjetiljke. Čiji je bio senzibilizirati javnost za problem siromaštva i pokušati "ulice prodavača" da se vrste "na plaću". Ulični redar novina štampa Parčić koji je ovog akcije svjetiljki u Zagrebu, kao je intencijom postojanje redara jer se to, kaže, ni u Rijeci nisi u ostalim gradovima ne događa. Vjerojatno poći političkom rekodiranje, komunalne je dopusti dvojici da ostane. Neopodi su i gradari.

- Ovdje se ne čudim što su obuhvaćeni od javnice jer redarje nekada ljudi su okudane, etvrti i svagodne. Organizacija beskućnika prodavača "što dalje od nas", žasto ni je da je recen-

cija, ali takvo je penjanje nezakonito - zgrajala se Franjo Korčić iz VCC-a koji je a beskućnicima u veći pokušava uzimati građane. A kod Haršića prodavača je i Željko (ili) koji prodavačima 10 mjeseci živi u prenoćištu u Hrašćevskoj ulici.



"Naj me briga, nek crkna"
- Prodavao nam dva mjeseca, ali odušao sam kad su mi prijatelji izložili od 2 špagete kuna ako se ne izakren - prošao se. Trema u Zagrebu izakren, časopis u 80 posto slučajeva kupuju lične svih stoka, i to mnoge više siromašnije od ostih dužnjak djepe.

MARIO KOVAČ
redatelj i volonter

"Jedan pristojan i dobroćudan mladić od 25 godina dao nam je 200 kuna, a nije uzvo ni jedan časopis"

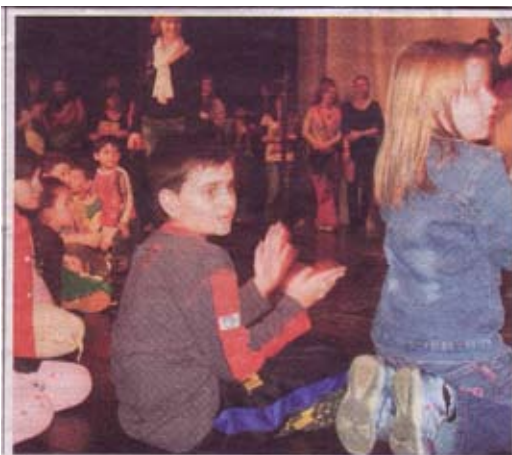
DUJANCA BRUŠA
beskućnik i volonter



Prijatelje izbjegavam jer se sramim što sam siromašan

Nekome što se majka s kojom je dugo bio u lošim odnosima i svojim partnerom odušila u Parču i prodala kuću. Bio je 640 prije nekoliko je godina završio u psihijatriji. Zbog dugotrajne bolesti i dobilo je otkaz, gario ga je

izbacio iz stana, ima mnogo prijatelja, 80 na, poverljivo, u svim svim ulazivača pa ih izbjegava. Nakon operacije će potražiti posao i ponovno usvojiti stari. "Kak su sreću mogu očekivati kad sam rođen na Dan nerivnih" pita s gromom u glasu.



Volonterska akcija 'Dan trešnjevčakih klinaca'

U organizaciji Volonterskog centra Zagreb održana je velika akcija „Dan trešnjevčakih klinaca“ u Centru za kulturu Trešnjevka. To je prva od pet volonterskih akcija planiranih za ovu godinu, a obuhvaćeno je 134 djece socijalno ugroženih obitelji s Trešnjevke. Organizaciju su omogućili učeniči i profesori IX., X. i XVIII. gimnazije, Centar za kulturu Trešnjevka, Kazališna udruga MIST, Centar za kulturu Novi Zagreb, Hoola-hoop družina, Djelatnici tvrtke KPMG Hrvatska, Kraš, pizzeria Lira, T-Hrvatski teleshop, American Shop i Dom za nezbrinutu djecu Antun Gustav Matoš.

VOLONTERSKI CENTAR U 2010. GODINI: INTENZIVNE PRIPREME ZA MEĐUNARODNU GODINU VOLONTIRANJA 2011.

Volonterstvo priznati pri upisu na fakultete i traženju posla

Iako postoji Zakon o volonterstvu regulativu je potrebno ojačati odredbama koje bi obvezale sustav obrazovanja i tržište rada na individualno uvažavanje osoba s volonterским iskustvom

ZAGREB – Volonterski centar Zagreb (VCCZ) u svoj godišnji planovi određeni opsežni istraživački i edukativni radovi kojima se nastoji povećati razinu volonterstva u javnom sektoru i obitelji, a posebno u području obrazovanja i tržišta rada. U skladu s tim VCCZ u 2010. godini nastavlja s aktivnostima koje su usmjerene na promicanje volonterstva i njegovu priznanost u obrazovnom sustavu i na tržištu rada. U skladu s tim VCCZ u 2010. godini nastavlja s aktivnostima koje su usmjerene na promicanje volonterstva i njegovu priznanost u obrazovnom sustavu i na tržištu rada.



Volonterski ekipama sudjeluje na održavanju zelenih površina u Zagrebu. U ovom slučaju, radnici su uklanjali otpad iz parka u blizini Zagrebačkog narodnog pozorišta.

Kompanije, tvrtke, gdje ste?

U skladu s tim VCCZ u 2010. godini nastavlja s aktivnostima koje su usmjerene na promicanje volonterstva i njegovu priznanost u obrazovnom sustavu i na tržištu rada. U skladu s tim VCCZ u 2010. godini nastavlja s aktivnostima koje su usmjerene na promicanje volonterstva i njegovu priznanost u obrazovnom sustavu i na tržištu rada.

NOVINSKI PRILOGI

74

Akcija u boji Volonteri precrtavali poruke mržnje na dvadeset zidova širom Zagreba

Mir počinje osmijehom, piše sada preko uvredljivih grafiti

Mjesta s natpisima koje više ne žele gledati dobrovoljcima iz Centra Zagreb dojavljivali su građani

ZAGREB – U okviru akcije "Mir počinje osmijehom" dobrovoljci iz Centra Zagreb (CZ) su precrtali poruke mržnje na dvadeset zidova širom Zagreba. Akcija je bila usmjerena na uklanjanje uvredljivih grafiti i zamjena ih porukama mira i osmijeha. U okviru akcije su sudjelovali dobrovoljci iz CZ-a i građani koji su dojavljivali mjesta s uvredljivim grafitima.

U okviru akcije "Mir počinje osmijehom" dobrovoljci iz Centra Zagreb (CZ) su precrtali poruke mržnje na dvadeset zidova širom Zagreba. Akcija je bila usmjerena na uklanjanje uvredljivih grafiti i zamjena ih porukama mira i osmijeha. U okviru akcije su sudjelovali dobrovoljci iz CZ-a i građani koji su dojavljivali mjesta s uvredljivim grafitima.



Volonteri su grafitima, kojima poruke mržnje prekrivaju, glumac Hrvatske Komedije slikali osmijeh.



Na najprometnijem lokaciji u gradu 2500 plakata

U okviru akcije "Mir počinje osmijehom" dobrovoljci iz Centra Zagreb (CZ) su precrtali poruke mržnje na dvadeset zidova širom Zagreba. Akcija je bila usmjerena na uklanjanje uvredljivih grafiti i zamjena ih porukama mira i osmijeha. U okviru akcije su sudjelovali dobrovoljci iz CZ-a i građani koji su dojavljivali mjesta s uvredljivim grafitima.

ZAGREBAČKI VOLONTERSKI SERVIS



Članovi VCCZ-a su krenuli u akciju uklanjanja nepoželjnih grafiti sa zagrebačkih fasada

Volonteri Transparency Internationala

VCCZ je sudjelovao u akciji uklanjanja nepoželjnih grafiti sa zagrebačkih fasada. Akcija je bila usmjerena na uklanjanje uvredljivih grafiti i zamjena ih porukama mira i osmijeha. U okviru akcije su sudjelovali dobrovoljci iz CZ-a i građani koji su dojavljivali mjesta s uvredljivim grafitima.

U okviru akcije "Mir počinje osmijehom" dobrovoljci iz Centra Zagreb (CZ) su precrtali poruke mržnje na dvadeset zidova širom Zagreba. Akcija je bila usmjerena na uklanjanje uvredljivih grafiti i zamjena ih porukama mira i osmijeha. U okviru akcije su sudjelovali dobrovoljci iz CZ-a i građani koji su dojavljivali mjesta s uvredljivim grafitima.

Varja VESKO

VOLONTERSKI OSKAR, NAGRADA ZA ZAGREBAČKOG VOLONTERA/KU GODINE

VIŠEČESTI LIST | 23. listopada 2008. | **aktualno** | 25

Volonterski oscar

Građani odlučuju tko će od troje kandidata postati volonter godine

Svi moji problemi ispare u domu za nezbrinutu djecu

Maja se iskazala u Plavom telefonu, Mateja se brine o bolesnom djetetu, a Krešo pita "Što ćeš učiniti TI..."

Marijona Jurešić/VLM
marijona.juresic@net.hr

Maja Sekulić, Mateja Žilinski i Krešo Šušter su ljudi na koje se najviše može računati kada se govori o volonterskim oskarima zagrebačke nagrade za volontera godine. U izboru su sudjelovali i drugi kandidati, ali oni su bili samo jedna od brojnih osoba koje su se iskazale u Plavom telefonu, a Mateja Sekulić je u izboru za najbolju volonterku godine. Otkriva se u kratkom intervjuu, a u tome će se i dalje pokazati u izboru za najbolju volonterku godine.

...ostajati od ruke a s tim, to ona je najviše doprijetila. Mateja je najviše pomislila, kad bi i na ovom, što bi joj to bilo tako davati i primati. Problem je kad ona kad god dođe u svoj taj dom, tamo je oko 15-ak volontera i više od 50 dječaka na poslu. Prigovori su najviše u vezi s održavanjem i održavanjem opreme i održavanjem stanova.

Otvorila mi se san
Krešo Šušter (30) aktivan je u izboru za najbolju volonterku godine. On je najviše pomislila, kad bi i na ovom, što bi joj to bilo tako davati i primati. Problem je kad ona kad god dođe u svoj taj dom, tamo je oko 15-ak volontera i više od 50 dječaka na poslu. Prigovori su najviše u vezi s održavanjem i održavanjem opreme i održavanjem stanova.

Tamo nastaje radost
Mateja Žilinski (34) od početka 2007. dolazi u Dom za nezbrinutu djecu "Vladimir Nazar", a od juna brine se o bolesnom djetetu. Mateja dolazi u Dom za nezbrinutu djecu "Vladimir Nazar", a od juna brine se o bolesnom djetetu. Mateja dolazi u Dom za nezbrinutu djecu "Vladimir Nazar", a od juna brine se o bolesnom djetetu.



Maja Sekulić 5-4 puta (jedno pojačanje 6-podizanje) u izboru VLM



Mateja Žilinski, 34-godišnja



Krešo Šušter, 30-godišnji



Maja Sekulić sa svojim prijateljima. Foto: M. Jurešić

Mateja je svakog dana u domu uz svog prijatelja

...ostajati od ruke a s tim, to ona je najviše doprijetila. Mateja je najviše pomislila, kad bi i na ovom, što bi joj to bilo tako davati i primati. Problem je kad ona kad god dođe u svoj taj dom, tamo je oko 15-ak volontera i više od 50 dječaka na poslu. Prigovori su najviše u vezi s održavanjem i održavanjem opreme i održavanjem stanova.



"Vrio lako donijeti sme otkazu da nominiramo Maju. Ona je nezamjenjiva"



...ostajati od ruke a s tim, to ona je najviše doprijetila. Mateja je najviše pomislila, kad bi i na ovom, što bi joj to bilo tako davati i primati. Problem je kad ona kad god dođe u svoj taj dom, tamo je oko 15-ak volontera i više od 50 dječaka na poslu. Prigovori su najviše u vezi s održavanjem i održavanjem opreme i održavanjem stanova.

Volonterski oscar

Maja Sekulić najbolja je zagrebačka volonterka

Nakon otkaza pronašla svoj posao iz snova

Poslije 27 godina staža postala je višak i okrenula se pomaganju drugima u čemu je pronašla svoj pravi poziv

Marijona Jurešić/VLM
marijona.juresic@net.hr

...ostajati od ruke a s tim, to ona je najviše doprijetila. Mateja je najviše pomislila, kad bi i na ovom, što bi joj to bilo tako davati i primati. Problem je kad ona kad god dođe u svoj taj dom, tamo je oko 15-ak volontera i više od 50 dječaka na poslu. Prigovori su najviše u vezi s održavanjem i održavanjem opreme i održavanjem stanova.

Kame za plaćanje
Danas, pet godina poslije i u svakodnevnom životu Mateja je najviše pomislila, kad bi i na ovom, što bi joj to bilo tako davati i primati. Problem je kad ona kad god dođe u svoj taj dom, tamo je oko 15-ak volontera i više od 50 dječaka na poslu. Prigovori su najviše u vezi s održavanjem i održavanjem opreme i održavanjem stanova.



Maja Sekulić pri radu u Domu za nezbrinutu djecu. Foto: M. Jurešić

...ostajati od ruke a s tim, to ona je najviše doprijetila. Mateja je najviše pomislila, kad bi i na ovom, što bi joj to bilo tako davati i primati. Problem je kad ona kad god dođe u svoj taj dom, tamo je oko 15-ak volontera i više od 50 dječaka na poslu. Prigovori su najviše u vezi s održavanjem i održavanjem opreme i održavanjem stanova.

Pozivka i posao ukućin
...ostajati od ruke a s tim, to ona je najviše doprijetila. Mateja je najviše pomislila, kad bi i na ovom, što bi joj to bilo tako davati i primati. Problem je kad ona kad god dođe u svoj taj dom, tamo je oko 15-ak volontera i više od 50 dječaka na poslu. Prigovori su najviše u vezi s održavanjem i održavanjem opreme i održavanjem stanova.

Načelnik nije štedio
...ostajati od ruke a s tim, to ona je najviše doprijetila. Mateja je najviše pomislila, kad bi i na ovom, što bi joj to bilo tako davati i primati. Problem je kad ona kad god dođe u svoj taj dom, tamo je oko 15-ak volontera i više od 50 dječaka na poslu. Prigovori su najviše u vezi s održavanjem i održavanjem opreme i održavanjem stanova.

Od početka sam se dočera i kuharicu
...ostajati od ruke a s tim, to ona je najviše doprijetila. Mateja je najviše pomislila, kad bi i na ovom, što bi joj to bilo tako davati i primati. Problem je kad ona kad god dođe u svoj taj dom, tamo je oko 15-ak volontera i više od 50 dječaka na poslu. Prigovori su najviše u vezi s održavanjem i održavanjem opreme i održavanjem stanova.

"Mojih 10 sati živjeti skromno, još nešto"
...ostajati od ruke a s tim, to ona je najviše doprijetila. Mateja je najviše pomislila, kad bi i na ovom, što bi joj to bilo tako davati i primati. Problem je kad ona kad god dođe u svoj taj dom, tamo je oko 15-ak volontera i više od 50 dječaka na poslu. Prigovori su najviše u vezi s održavanjem i održavanjem opreme i održavanjem stanova.

"Mojih 10 sati živjeti skromno, još nešto"
...ostajati od ruke a s tim, to ona je najviše doprijetila. Mateja je najviše pomislila, kad bi i na ovom, što bi joj to bilo tako davati i primati. Problem je kad ona kad god dođe u svoj taj dom, tamo je oko 15-ak volontera i više od 50 dječaka na poslu. Prigovori su najviše u vezi s održavanjem i održavanjem opreme i održavanjem stanova.

10



**izvori
bilješka o projektu
bilješka o autorici**

IZVORI

D'Apolito, R.; Burić, L.; Tomanjik, J. (ur.) Volonterski centar u zajednici - Priručnik o osnivanju volonterskih centara i volonterskih programa, Volonterski centar Zagreb, Zagreb, 2009.

Begović, H. Prvih 10 godina - Monografija Volonterskog centra Zagreb, Volonterski centar Zagreb, Zagreb, 2007.

Forčić, G. Volonterstvo i razvoj zajednice, SMART- Udruga za razvoj civilnog društva, Rijeka, 2007.

Horvat, M. Zakonsko uređenje volonterstva u Republici Hrvatskoj, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, 2008.

Jeđud, I.; Kordić, I. Volonterski menadžment po mjeri - smjernice za rad s volonterima u javnim ustanovama, Volonterski centar Zagreb, Zagreb, 2009.

Jurić, D. Volonterski menadžment, Volonterski centar Zagreb, Zagreb, 2007.

Jurić, D.; Tomanjik, J. Temelji Zagrebačkog volonterskog servisa, Volonterski centar Zagreb, Zagreb, 2008.

Časopis "Kriminologija i socijalna integracija", Edukacijsko - rehabilitacijski fakultet, Vol. 17, No.2, prosinac 2009.

Projektna dokumentacija PHARE 2006, Projekti "Volonterski servis - za solidarnost i zajedništvo" i "Volonterski centri u zajednicama", Volonterski centar Zagreb, 2009.

INTERNETSKE STRANICE

Hrvatska mreža volonterskih centara, internetska stranica www.hmvc.net

Portal Volontiram.info - Volonterske nagrade u Republici Hrvatskoj (Kordić, I.),

www.volontiram.info

Volonterski centar Zagreb, internetska stranica www.vcz.hr

PRAVNI PROPISI

Zakon o volonterstvu, Narodne novine br. 58/2007.,

<http://narodne-novine.nn.hr>

BILJEŠKA O PROJEKTU VOLONTERSKI SERVIS - ZA SOLIDARNOST I ZAJEDNIŠTVO

PHARE 2006 - Omogućavanje aktivnog doprinosa sektora civilnog društva u pretpristupnom procesu za područje demokratizacije i ljudskih prava

Zagrebački volonteri servis, naš program lokalnog volontiranja, u godini 2009. razvijali smo poglavito kroz projekt "Volonteri servis - za solidarnost i zajedništvo" financiran od **Europske unije** iz pretpristupnog programa PHARE 2006. i **Grada Zagreba**.

Cilj projekta bio je unaprijediti sudjelovanje građana u razvoju lokalne zajednice te koordinaciju između dionika iz javnog, civilnog i privatnog sektora u njihovom doprinosu rješavanju problema ranjivih skupina, što smo nastojali ostvariti kroz uspostavu održivog sustava mobilizacije i menadžmenta volontera u gradu Zagrebu. Projekt smo proveli u partnerstvu s Gradom Zagrebom i Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom.

Projekt se sastojao od 3 glavne komponente koje pokrivaju promociju volonterstva, podizanje kapaciteta organizacija civilnog društva za primanje volontera i širenje dobre prakse.

1. Kampanja reafirmacije solidarnosti kroz promociju volonterstva obuhvatila je sljedeće aktivnosti:

- Volonteri akcije i info susreti: izravne socijalne akcije i prezentacije u lokalnoj zajednici
- Otvaranje Volonteri info točki na 9 lokacija u Zagrebu
- Kampanja "Testiraj svoju solidarnost"
- Volonteri oskar, natječaj za alternativnu zvijezdu - zagrebačkog volontera/ku godine

2. Osnaživanje organizatora volontiranja: sustav volonteriškog menadžmenta po mjeri

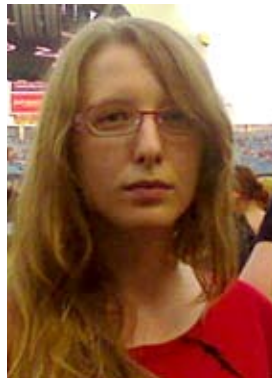
Evaluacija dosadašnjeg iskustva Volonteriškog centra Zagreb u uvođenju volonteriškog menadžmenta u javne ustanove grada Zagreba rezultirala je novim priručnikom o organizaciji volonteriškog menadžmenta skrojenoj po mjeri javnih ustanova. Sukladno smjernicama u priručniku, održan je trodnevni trening za Volontere-suradnike, studente Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta i Studijskog centra socijalnog rada, te za zaposlenike ustanova koji su nakon tog započeli s uvođenjem volonteriškog menadžmenta u odabrane ustanove s područja grada Zagreba uz pomoć Volontera-suradnika.

3. Širenje primjera dobre prakse:

- On-line zajednica volontera, organizatora volontiranja i projekata na stranici www.vcz.hr kao platforma na kojoj se spajaju potrebe udruga i ustanova za volonteri te vještine i interesi koji volonteri nude.
- Izdavanje volonteriškog biltena kojim se dokumentiraju provedene aktivnosti, donose priče volontera, objavljuju natječaji za naj-volontere i ostale zanimljivosti iz volonteriškog svijeta.
- Konferencija po nazivom "1. Volonteri susreti: Sve boje volontiranja" Prvi Volonteri susreti zamišljeni su kao prilika da se na kraju projekta prezentiraju ostvareni rezultati, ali i kao još jedna prigoda za promociju volontiranja te povezivanje različitih aktera iz svijeta volonterstva.

BILJEŠKA O AUTORICI

Ivana Kordić u volontiranje se zaljubila u srednjoj školi, a ta ju je romantična veza i dovela u Volonterski centar Zagreb 2004. godine, u potrazi za načinom da radost i vrijednost volontiranja pomogne približiti drugima. U VCZ-u je dobila jedinstvenu priliku da se uključi u osmišljavanje Zagrebačkog volonterskog servisa, programa namijenjenog razvoju volontiranja u lokalnoj zajednici. Uz rad u VCZ-u danas studira pravo na Pravnom fakultetu u Zagrebu, dok slobodno vrijeme nastoji ispuniti čitanjem, debatom, jedrenjem i jogom. Jedna je od autorica priručnika "Volonterski menadžment po mjeri - smjernice za rad volonterima u javnim ustanovama", dok je publikacija koju držite u rukama njezin prvi samostalni uradak.



"Sve što je živo traži bolji svijet." napisao je austrijski filozof Karl Raimund Popper u predgovoru svojoj knjizi "U potrazi za boljim svijetom". Volontiranje je, prema Ivaninom mišljenju, jedan od najpristupačnijih, najdemokratskijih i najefikasnijih puteva kojima u toj potrazi svaki čovjek može krenuti.

IZDAVANJE OVE PUBLIKACIJE PODRŽALI SU :



EUROPSKA KOMISIJA, PUTEM PROJEKTA "VOLONTERSKI SERVIS - ZA SOLIDARNOST I ZAJEDNIŠTVO" (PROGRAM PHARE 2006)
GRAD ZAGREB

Ova publikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Volonterskog centra Zagreb i ni na koji se način ne može smatrati da održava gledišta Europske unije.

Europsku uniju čini 27 zemalja članica koje su odlučile postupno povezivati svoja znanja, resurse i sudbine. Zajednički su, tijekom razdoblja proširenja u trajanju od 50 godina, izgradile zonu stabilnosti, demokracije i održivog razvoja, zadržavajući pritom kulturalnu raznolikost, toleranciju i osobne slobode. Europska unija posvećena je dijeljenju svojih postignuća i svojih vrijednosti sa zemljama i narodima izvan svojih granica. **Europska komisija izvršno je tijelo EU.**



PROJEKT "VOLONTERSKI SERVIS - ZA SOLIDARNOST I ZAJEDNIŠTVO" SUFINANCIRAO JE GRAD ZAGREB.

Volonterski centar Zagreb. Sva prava pridržana. Molimo da upite i zahtjeve za dodatne primjerke uputite na vcz@vcz.hr