



IZVJEŠTAJ O RADU

siječanj – prosinac 2020.

Sadržaj

1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA.....	1
• 1.1. INFO SERVIS – rezultati i opis	1
• 1.2. Volonterska burza – rezultati i opis	2
2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA.....	3
• 2.1. Planirani i ostvareni rezultati	3
• 2.2. Opis kampanje HRVATSKA VOLONTIRA 2020.	4
• 2.3. RIZNICA DOBRIH PRIČA	5
• 2.4. Volonterski Oskar, VIV promotivna kampanja i Međunarodni dan volontera	5
• 2.5. Izdvojeni medijski nastupi.....	6
3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI.....	7
• 3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja – rezultati i opis.....	7
4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA.....	11
• 4.1. Planirani i ostvareni rezultati	11
• 4.2. Detaljniji opis programa.....	12
5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA.....	13
• 5.1. Planirani i ostvareni rezultati	13
• 5.2. Detaljniji opis Međunarodnih volonterskih kampova.....	14
6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA.....	15
• 6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u – rezultati i opis	15
• 6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva – rezultati i opis	16
7. KRIZNO VOLONTIRANJE I DJELOVANJE VCZ-A U KRIZI 2020.	16
• 7.1. VCZ kao info točka i podrška građanima, inicijativama i organizacijama	16
• 7.2. Volonterske akcije "Dobro-voljci za podršku ugroženim građanima"	17
• 7.3. Volonterske akcije u Čučerju.....	18

• 7.4. Volontiranje i podrška stradalom području Banije	19
8. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ	19
• 8.1. Planirani i ostvareni rezultati	19
• 8.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb.....	21
• 8.3. PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I FINANCIJSKA I DRUGA PODRŠKA.....	24

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA

Volonterski centar Zagreb svakodnevno i kontinuirano pruža usluge informiranja i savjetovanja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala. Temeljni program i alat u radu s građanima i organizatorima volontiranja je online alat „Volonterska burza“ koja povezuje volontere i organizatore volontiranja.

1.1. INFO SERVIS – rezultati i opis

Informativni i savjetodavni servis koriste građani koji su zainteresirani za volontiranje, organizacije koje uključuju volontere u svoj rad te svi drugi zainteresirani dionici.

Planirano ukupno korisnika u 2020.	Ostvareno do 31.12.2020.	Ostvarenost %
1.600 volontera i potencijalnih volontera	1394	87%
300 organizatora volontiranja	388	129%

* Volonterima podijeljene **303 volonterske knjižice**, a organizatorima **podijeljeno 579 te prodano 440**.

* **5 volonterskih info točaka** mjesečno redovito dopunjavano s različitim info materijalima.

VCZ svakodnevno i kontinuirano pruža usluge savjetovanja i informiranja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala svaki radni dan od 10:00 do 16:00 sati, a po potrebi i duže. Informiranje i savjetovanje provodimo uživo, u uredu VCZ-a, telefonom koji uključuje i besplatni volonterski telefon 0800 400 005, e-mailom te putem VCZ internet portala i online volonterske baze.

Volonterima se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te o evidenciji volonterskih sati i korištenju volonterske knjižice. Uz redovno informiranje, u izvještajnom razdoblju VCZ je nastavio s redovitim održavanjem info sastanaka po potrebi. Od ukupno **1394** upita, **103** ih je bilo vezano za međunarodno volontiranje, a **50** vezano za korporativno volontiranje.

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV) najčešće traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu i ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor.

Nastavljen je obilazak i redovno održavanje **volonterskih info točaka** koje se nalaze na **5 lokacija u Zagrebu**: Centar za kulturu Trešnjevka, Grad Zagreb – predvorje Gradskog poglavarstva, Zagrebački Zavod za zapošljavanje, Multimedijalni institut i Gradska knjižnica. Info točke je obilazila VCZ dugoročna volonterka uglavnom **dva puta mjesečno** i postavljala materijale vezane uz volontiranje (osim u mjesecima zatvorenosti zbog krize).

1.2. Volonterska burza – rezultati i opis

Kao **Volontersku burzu**, za povezivanje volontera i organizatora volontiranja, VCZ koristi online alat koji automatizirano spaja organizatore volontiranja odnosno volonterske projekte s volonterima, sukladno interesima volontera i potrebama organizatora.

Planirano ukupno korisnika u 2020.	Ostvareno do 31.12.2020.	Ostvarenost %
Ukupno 18.900 volontera / novoregistriranih 1000	Ukupno 18.897 / novih 993	99%
Ukupno 850 registriranih organizatora volontiranja / novih 50	Ukupno 831 / novih 28	56%
Objava 300 projekata u 2020.	Objavljeno 150 projekta	50%
Na projekte prijavljeno 2.200 volontera	1203 volontera prijavljeno na projekte	55%
Izrađena nova online platforma/burza; unaprijeđena kvaliteta i raznolikost usluga za sve korisničke skupine; sustav izrađen, isproban na testnoj grupi za svaku od nadogradnji i pušten u rad na nacionalnoj razini. U novoj bazi min. 5.000 volontera	Rad na POZITIVO platformi nastavljen kroz 3. i 4. kvartal 2020. Detaljno razrađene sve funkcije korisničkih skupina – volontera i OV-a, funkcije njihova povezivanja – objave, prijave na, i završavanje volonterskih projekata, funkcije administratora. Veći dio funkcija je postavljen. U 1. kvartalu 2021. planirano postavljanje preostalog dijela funkcija, testiranje platforme te njeno pokretanje. (https://pozitivo.vcz.hr/).	75%

Osigurano redovito održavanje burze i pružanje tehničke podrške korisnicima.

Od početka 2009. na portalu www.vcz.hr pokrenuta je **online volonterska burza** namijenjena bržem i lakšem povezivanju volontera s projektima različitih organizatora volontiranja. Neprofitne organizacije koje djeluju kao organizatori volontiranja objavljuju projekte za koje im treba volonterska podrška, a volonteri dobivaju informacije sukladno svojim interesima te se online prijavljuju na željene projekte. Volonterskom burzom se kreira svojevrsna volonterska zajednica koja povezuje i razmjenjuje znanja, vještine i informacije o volontiranju.

Od pokretanja volonterske burze registrirano je i objavljeno ukupno:

18.897 volontera; 831 organizator volontiranja; 2.692 lokalna volonterska projekta.

Struktura **18.897 volontera** registriranih u burzi je sljedeća:

Spol:	Dob	Status:
Volontera: 3.258 (17%)	<18 godina: 79 (0%)	Srednjoškolci: 1.556 (8%)
Volonterki: 12.987 (69%)	18–30 godina: 6.858 (36%)	Studenti: 6.968 (37%)
Nisu se izjasnili za spol: 2.652 (14%)	30–45 godina: 7.712 (41%)	Zaposleni: 3.905 (21%)
	45–60 godina: 1019 (5%)	Nezaposleni: 3.312 (18%)
	>60 godina: 1.291 (7%)	Umirovljeni: 230 (1%)
	Neodređena dob: 1.938 (10%)	Neodređeni status: 2.926 (15%)

Vrste 831 registriranih organizatora volontiranja:

588	Udruge
146	Javne ustanove
12	Državna tijela i tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave

85	Ostale neprofitne organizacije: zaklade, vjerske zajednice, sindikati, turističke zajednice
----	---

Interesi volontera za pojedina područja:

Djeca i mladi	13.816 volontera	73%
Obrazovanje	11.384 volontera	60 %
Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije	10.954 volontera	58 %
Umjetnost i kultura	10.667 volontera	56 %
Zaštita okoliša i zaštita životinja (podjednako)	9.520 volontera	50 %
Starije osobe i osobe s teškoćama u razvoju (podjednako)	7.291 volontera	39 %

ODSTUPANJA OD PLANIRANOG:

- Pozitivno odstupanje u broju organizatora volontiranja koji su koristili usluge Info servisa. U 2020. godini VCZ je preuzeo intenzivniju ulogu organizatora volontiranja i provodio volonterske akcije pomoći ranjivim skupinama građana pogođenima posljedicama potresa u Zagrebu i epidemije koronavirusa.

- Negativna odstupanja prvenstveno u planiranim rezultatima Online volonterske burze. Zbog posljedica epidemije koronavirusa, lockdown-a i kasnijih mjera fizičkog distanciranja, organizatorima volontiranja smanjen je opseg mogućnosti uključivanja volontera u svoj rad. Posljedično, u 2020. godini VCZ u burzi bilježi manji broj novoregistriranih OV-a, manji broj objavljenih volonterskih projekata i na njih prijavljenih volontera.

2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama, te kvartalnim biltenima. VCZ iz godine u godinu nastavlja povećavati vidljivost u javnosti i graditi ugled na dobrim rezultatima ostvarenima kroz prethodne godine kad je učvrstio svoju poziciju udruge koja osigurava izvor relevantnih informacija za područje volonterstva.

2.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2020.	Ostvareno do 31.12.2020.	Ostvarenost %
KAMPANJA HRVATSKA VOLONTIRA: Osmišljena i provedena nacionalna manifestacija Hrvatska volontira zajedno s HCRV-om; min. 66 organizacija iz regije sjeverne HR uključilo min. 1 800 volontera; potaknuto min. 190 organizatora volontiranja u 70 gradova i općina; sudjelovalo minimalno 4 300 volontera s 22 300 sati; izrađeni i distribuirani promotivni materijali (plakati, letci,...); izrađen izvještaj za sjevernu RH	Na području regije sjeverne Hrvatske: 60 organizacija i 1.213 volontera Na području cijele RH: - 123 organizatora volontiranja - 68 gradova u HR - 2.212 volontera u HR - 12.208 volonterskih sati u HR	91% 67% 65% 97% 51% 55%
VOLONTERSKI OSKAR: revidirani kriteriji i procedure za prijavu, povjerenstvo i glasanje; prijavljeno min. 20 kandidata; odabrana i promovirana 3 finalista; isplanirane nagrade za OV u sljedećoj godini; glasalo min. 4 000 osoba; organizirana svečana dodjela nagrada s min. 200 posjetitelja; min. 50 medijskih istupa/objava	- proveden proces prijave - prijavljeno 15 kandidata - odabrano i promovirano 3 finalista - glasalo 1 267 osoba - organizirana svečana dodjela nagrada i priznanja - dodjeljena 4 Oskara za individualni doprinos i 3 za krizno volontiranje - dodjeljeno 20 priznanja	75% 100% 32%

	- oko 50 medijskih objava i nastupa i 62 objave na društ. mrežama - provedena VIV kampanja i promovirano 11 kandidata	100%
Organizirana VOLONTERIJADA i odana priznanja VCZ volonterima i suradnicima	Organizirana mini volonterijada – uručeni darovi za aktivne volontere	
Redovno objavljivane informacije putem Facebooka : min. 17 objava mjesečno; min 10.500 fanova (700 novih)	Prosječno 30 objava mjesečno 11.217 pratitelja / 904 novih	176% 107% / 129%
Promocija putem web portala VCZ-a : objave novosti i informacija putem web portala - min. 330 posjeta dnevno // dopuna i revizija tekstova i sadržaja stranice // Izrađen i/ili doraden novi web portal	U prosjeku 338 posjeta stranici dnevno (ukupno 123.445 godišnje), revidirana većina tekstova i sadržaja na webu	102% 90%
Dorađene i tiskane volonterske knjižice	Tiskane knjižice u prosincu.	100%
Koordinirani i dogovoreni raznoliki nastupi u medijima; ukupno poslano min. 10 priopćenja na min. 350 medija; min. 300 medijskih objava	Ukupno 12 priopćenja, na 200 medija, 366 medijskih objava i nastupa.	120% 57% 122%
DODATNO NAPRAVLJENO:		
1) BILTEN		
<ul style="list-style-type: none"> Izradili smo i objavili prvi (probni) VCZ Bilten za siječanj 2020. godine te nastavili Bilten objavljivati na kvartalnoj bazi VCZ bilteni za prvi, drugi i treći kvartal 2020. dostupni su na sljedećim linkovima: <ul style="list-style-type: none"> ➤ https://www.vcz.hr/userfiles/file/2020_VCZ%20bilten_1_tromjesecje.pdf ➤ https://vcz.hr/userfiles/file/2020/Bilten_2_2020.pdf ➤ https://www.vcz.hr/userfiles/file/2020/Bilten%203-%20final.pdf <p>Redovno smo objavljivali tekstualne priloge u „Volonterskom vjesniku“, e-newsletteru HCRV-a koji izlazi kvartalno: https://www.hcrv.hr/vijesti/newsletter.</p>		
2) INSTAGRAM I YOUTUBE		
<ul style="list-style-type: none"> U 2020. intenzivirali smo aktivnosti na području promocije i vidljivosti, osobito na društvenim mrežama i webu Pored 331 objava na Facebooku, na Instagramu je objavljena 139 nova objava i 169 priča Broj pratitelja na Instagramu porastao je za novih 512 na ukupno 1.015 pratitelja 		
3) RIZNICA DOBRIH PRIČA		
<ul style="list-style-type: none"> Na web stranici https://www.vcz.hr/ objavljeno je 74 novosti, izdvojenih projekata i volonterska priča, čemu smo dodali čak 41 pozitivnu priču kroz našu Riznicu 		
4) NEFORMALNA OKUPLJANJA VOLONTERA		
<ul style="list-style-type: none"> Izrađen je plan organizacije neformalnog okupljanja volontera, organizatora volontiranja i drugih zainteresiranih dionika u prostorima VCZ-a na mjesečnoj bazi, s ciljem međusobnog povezivanja i razmjene ideja. Novonastala situacija vezana za COVID-19 privremeno je zaustavila daljnje aktivnosti. 		

📍 2.2. Opis kampanje HRVATSKA VOLONTIRA 2020.

Manifestaciju Hrvatska volontira koordinira **Hrvatski centar za razvoj volonterstva** desetu godinu zaredom. Ove godine je manifestacija planirana od 20. - 23. svibnja 2020., ali je odgođena zbog novonastale krizne situacije te se održala 23. – 26. rujna 2020. Ovogodišnja kampanja služila je kao podsjetnik koliko volontiranje donosi svakom pojedincu, na koji način nas može zbližiti s drugima u našem okruženju te posljedično koliko doprinosi zajednici u kojoj živimo, a time i društvu u cjelini. Stoga je ovogodišnji slogan kampanje Važna društvena mreža.

VCZ je preuzeo koordinaciju kampanje **za regiju sjeverne Hrvatske, a rezultati su sljedeći: 60 organizatora**

volontiranja organiziralo je **79 volonterskih akcija** u koje se uključilo **1.213 volontera poklonivši 3.918 volonterskih sati**.

Na razini cijele RH u manifestaciju se uključilo **68 gradova** u kojima je **123 organizatora volontiranja osmislilo i provelo 171 volonterskih aktivnosti**. U njima je sudjelovalo **2.212 volontera** koji su svojoj zajednici poklonili ukupno **12.208 volonterskih sati**. Detaljni izvještaj manifestacije nalazi se [ovdje](#).

Izrađen je **velik broj raznih promotivnih materijala** koji su distribuirani partnerima i sudionicima manifestacije putem svih volonterskih centara uključenih u kampanju: **8.000 letaka, 340 B2 plakata, 2.300 naljepnica, 2.000 razglednica, 3.300 bookmarkova**. Izrađen je i **dokumentarni film** koji je postavljen na [YouTube kanal HCRV-a](#).

Manifestacija je iznimno dobro medijski popraćena. Poslano je ukupno **5 priopćenja za medije** čiji sadržaj je prenijelo oko **100 medija u Hrvatskoj**, a rezultat je oko **150 medijskih objava i nastupa**.

Kao najavu manifestacije, VCZ je u dvorištu Osnovne škole Čučerje, u srijedu 23. rujna, organizirao događanje pod nazivom "**Volonterski doručak**" na kojem su se okupili volonteri, zaposlenici tvrtki, organizatori volonterskih akcija i mnogi mediji. Uz zdrav doručak prisutni su se podružili i upoznali s aktivnostima koje su ih čekale u tjednu manifestacije.

Odmah nakon Volonterskog doručka, VCZ organizirao je akciju uređivanja školskog dvorišta Osnovne škole Čučerje što je opisano u prethodnom poglavlju te na web stranici [ovdje](#).

2.3. RIZNICA DOBRIH PRIČA

U novonastaloj situaciji epidemije koronavirusa u Hrvatskoj te potresa u Zagrebu, unatoč strahu i nesigurnosti koje smo svi osjećali, mnoštvo ljudi okupilo se u inicijative i akcije te na različite načine iskazali veliku solidarnost, kreativnost i hrabrost. U ovom zahtjevnom razdoblju svjedočili smo brojnim humanim pričama diljem zemlje koje pokazuju da imamo snage i znamo brinuti jedni za druge i za zajednicu u kojoj živimo. Ideja [Riznice dobrih priča](#) je „staviti na papir“ dobre priče, dijeliti ih što više, ali ih i pohraniti na jedno mjesto te omogućiti jednostavniji pristup i pronalazak potrebnih i zanimljivih informacija. Riznica ima nekoliko kategorija u koje su redovito dodavane aktualne priče i događaji koje nas sve mogu inspirirati, odgovoriti na neke potrebe ili nas razveseliti. Kategorije unutar Riznice su: „**VIV Actions 2020**“ („Very Important Volunteers“ – mini kampanja za promociju svih volontera, inicijativa i organizacija diljem središnje Hrvatske koje su pokazale solidarnost i humanost onda kada je to bilo najteže.), „**Volonterke i volonteri nude pomoć**“, „**Gdje donirati?**“, „**Zahvale za donacije**“ i „**Korisne vijesti**“. U okviru „Riznice dobrih priča“ objavili smo **41 priču** na web stranici VCZ-a te smo iste promovirali putem društvenih mreža.

Volonteri – novinari i istraživači dobrih priča

U ožujku je VCZ putem volonterske burze objavio višemjesečni projekt u kojem traži tim volontera novinara i istraživača dobrih priča. U travnju je formiran tim od **4 volontera**, kojem su se kasnije pridružile još 2 volonterke. I u razdoblju oporavka od krize **šest volontera i 2 koordinatora**, djelatnika VCZ-a, nastavili su s intenzivnim radom u području promocije volonterstva, volontera, aktivnog građanstva, brige za zajednicu i povezanih tema.

2.4. Volonterski Oskar, VIV promotivna kampanja i Međunarodni dan volontera

VOLONTERSKI OSKAR I VIV PROMOTIVNA KAMPANJA

Dodjeljivanjem nagrade Volonterski Oskar VCZ želi istaknuti poseban i nezamjenjiv doprinos koji volonterke i volonteri daju razvoju zajednice i poboljšanju kvalitete života u Zagrebu. Nagrada se dodjeljuje od 2009. godine uz podršku Grada Zagreba, Ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Za tu prigodu izrađena je i internet stranica koja služi za promociju i glasanje za volontere: www.vcz.hr/oskar.

Nagrada VCZ-a posebna je po načinu na koji se odlučuje o pobjedniku. U prvom krugu stručno Povjerenstvo

od pet članova između nominiranih kandidata i kandidatkinja izabire tri finalista/ice. U drugom krugu natječaja, građani odlučuju o dobitniku/ci Volonterskog Oskara online glasanjem ili putem glasačke kutije u uredu VCZ-a.

Ove godine zaprimljeno je ukupno **15 nominacija**. **Finalisti/ce** ovogodišnjeg, 12. po redu, Volonterskog Oskara su bili: Lara Andrić, Viktorija Petek i Zvonko Grgec. Najveći broj glasova osvojila je Viktorija Petek. Stručno Povjerenstvo je među pristiglim kandidaturama izabralo Antoniju Jušić kao dobitnicu nagrade za životno djelo.

Svečana dodjela održana je 4. prosinca 2020. Dodjela planirana u Glazbenom paviljonu na Zrinjevcu je zbog epidemioloških mjera održana ispred VCZ-a u skraćenom obliku i uz minimalni broj uzvanika, te podijeljena na tri vremenska bloka. U prvom dijelu okupljenima su se obratile Nina Butić Ivanković, izvršna direktorica VCZ-a, Mateja Petrić, predstavnica Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, te Helena Beus, ravnateljica Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske. Dodijeljen je **Volonterski Oskar za individualni volonterski doprinos** trima finalistima i dobitnici nagrade za životno djelo. Lara Andrić (20) volonterka je udruge Are You Syrious? u kojoj je ove godine odradila 200 volonterskih sati, pomažući sa svladavanjem hrvatskog jezika i školskog gradiva djeci koja su ostvarila međunarodnu zaštitu u Hrvatskoj. Zvonko Grgec (64) volonter je Hrvatske udruge za ravnopravno roditeljstvo u kojoj je u 2020. godini prikupio 128 volonterskih sati, pružajući korisnicima psihološku, pravnu i savjetodavnu pomoć. Viktorija Petek (70) volonterka je udruge Mali zmaj, u kojoj je samo ove godine odvolontirala 588 sati na poziciji voditeljice humanitarnog skladišta i koordinatorice volontera. Antoniji Jušić (79) dodijeljena je nagrada za životno djelo, kao priznanje za njezin gotovo tri desetljeća dug volonterski angažman u području palijativne skrbi.

U drugom dijelu dodjele tim VCZ-a dočekao je ostalih 11 nominiranih kandidata te su im dodijeljena **priznanja za iznimni volonterski doprinos** u 2020. godini.

U trećem dijelu dodijeljen je Volonterski Oskar za **krizno volontiranje** građanskim inicijativama Jedni za druge i Alpinisti, speleolozi i visinci pomažu Zagrebu te humanitarnoj akciji Plavo srce. Priznanja za krizno volontiranje dodijeljena su 9 inicijativa i organizacija koje su bile podrška sugrađanima u krizi pandemije i nakon zagrebačkog potresa: Udruga invalida rada Zagreba, Pravna klinika, Hrvatska psihološka komora, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, te građanske inicijative Kako si?, Niste sami, Poklon ograda, Pomoć hrvatskom školstvu pogođenom koronavirusom i Zadaću napiši, jedinicu izbriši.

Nastavno na natječaj i svečanu dodjelu, tijekom prosinca je provedena promotivna kampanja VIV – Very Important Volunteers na društvenim mrežama i internet stranici putem koje su predstavljeni svi nominirani kandidati te im je i na taj način iskazana zahvalnost za njihov utjecaj na zajednicu.

MEĐUNARODNI DAN VOLONTERA I VOLONTERSKE AKCIJE U ČUČERJU

Osim dodjelom Volonterskog Oskara dan uoči, VCZ je Međunarodni dani volontera obilježio i volonterskom akcijom u Čučerju te slanjem prigodne čestitke i medijskog priopćenja. Mediji su akciju na Međunarodni dan volontera popratili s **9** medijskih objava i reportaža s terena. VCZ je odlučio organizirati kontinuirane volonterske akcije na području Čučerja koje će još dugo osjećati posljedice nakon razornog potresa u ožujku 2020. Brojne akcije opisane su u sedmom poglavlju, na web stranici VCZ-a, objavama na društvenim mrežama i medijskim objavama. Ukupno **25** medijskih objava odnosilo se na akcije u Čučerju čiji je cilj bio podržati stradale građane i potaknuti građane i institucije na snažniju podršku stradalim područjima.

2.5. Izdvojeni medijski nastupi

VCZ kroz svoju dugogodišnju suradnju s medijima kontinuirano promovira volonterstvo mnogobrojnim medijskim istupima te objavama. Tijekom godine prisutni smo u medijima oko raznih tema vezanih uz volonterstvo. U 2020. godini najviše medijskih nastupa ticalo se kampanje Hrvatska volontira, dodjele nagrade Volonterski Oskar, školskog volontiranja i kriznog volontiranja nakon potresa i za vrijeme pandemije.

U 2020. izdvajamo gostovanja:

- U Regionalnom dnevniku, HRT, na temu manifestacije Hrvatska volontira - <https://www.hrt.hr/enz/regionalni-dnevnik/658094/>
- U Središnjem Dnevniku HRT-a, na temu kriznog volontiranja u Čučerju - <https://vijesti.hrt.hr/685926/volonteri-pomazu-u-cucerju-starijima-i-nemocnima>
- U Središnjem Dnevniku HRT-a, na temu Volonterskog Oskara - <https://vijesti.hrt.hr/685734/dodijelen-volonterski-oscar>
- U Dobro Jutro Hrvatska, HRT, na temu Volonterskog Oskara - <https://magazin.hrt.hr/676612/glasajte-za-finaliste-volonterskog-oskara>

ODSTUPANJA OD PLANIRANOG:

- Pozitivno odstupanje u broju dodatnih promotivnih aktivnosti započelih kroz 2020. godinu, te poboljšanju postojećih aktivnosti. Zbog COVID-19 krize i smanjenja volonterskih projekata, usmjerili smo snage na digitalnu promociju volonterstva kroz bilten, društvene mreže i učestalije objavljivanje sadržaja na web portalu.

- Negativna odstupanja prvenstveno zbog posljedica epidemije koronavirusa, lockdown-a i kasnijih mjera fizičkog distanciranja. Posljedično, kampanja Hrvatska volontira okupila je osjetno manji broj organizatora volontiranja, volonterskih akcija i samih volontera. Iz istih razloga broj prijavljenih kandidata za Volonterskog Oskara manji je od planiranog. Također, Volonterijada je održana u puno manjem opsegu radi poštivanja epidemioloških mjera, a neformalna okupljanja volontera nisu mogla biti realizirana.

3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama je ovaj rad postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika značajno se proširila. Također, redovito se provode projekti školskog volontiranja i edukacije za organizatore volontiranja s posebnim fokusom na jačanje lokalnih volonterskih centara.

3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja – rezultati i opis

Planirano ukupno korisnika u 2020.	Ostvareno do 31.12.2020.	Ostvaren ost %
VOLONTIRANJE U OSNOVNIM I SREDNJIM ŠKOLAMA - ŠVICARSKI FOND (2-godišnji projekt)		
Izrada i implementacija kurikulumu školskog volontiranja: sastanci stručne radne skupine, finalizacija kurikulumu, usvajanje kurikulumu školskog volontiranja na Učiteljskim vijećima škola partnera	Održano 6 sastanaka stručne radne skupine za izradu kurikulumu; Izrađeni su primjeri oglednih kurikulumu za sve škole partnere na projektu; kurikulum školskog volontiranja usvojen na Učiteljskim vijećima škola partnera. VCZ distribuirao kurikulum, pripadajuće obrazovne programe i Preporuke za unaprijeđenje školskog kurikulumu na više od 1200 osnovnih i srednjih škola u RH, a u dogovoru s HCRV-om i ostali lokalni i regionalni centri su slali na škole u svojim područjima.	120%
Edukacija i savjetovanje o menadžmentu volontera - priprema, provedba i	24. i 25.2. održan 1. modul edukacije o menadžmentu volontera za 15 sudionica iz 11	120%

savjetovanje za minimalno 10 nastavnika/djelatnika škola	<p>škola. Drugi modul planiran za 30. i 31.3. odgođen je zbog novonastale situacije vezane za COVID-19 te je održan 2. i 3.7. preko zoom platforme. Sudjelovalo je 13 sudionica iz 8 škola. 17. i 19.11. održan 3. modul edukacije na temu „Nenasilna komunikacija“. Sudjelovalo je 13 sudionica iz 9 škola.</p> <p>Osim škola koje su partneri na projektu (4 škole) u edukaciju je bilo uključeno još 7 škola.</p>	
Orijentacijske radionice o volontiranju za učenike - regrutacija učenika, priprema i održavanje radionica za minimalno 600 učenika.	Održavanje većeg broja radionica planirano za jesen 2020. nije započelo zbog epidemioloških mjera u školama i nemogućnosti rada s učenicima. U posljednjem kvartalu pripremljene su radionice u online formatu. U suradnji sa školama partnerima, provedeno je 48 radionica na kojima je sudjelovalo 852 učenika.	142%
Priprema i provedba učeničkih volonterskih akcija škola partnera - Svaka škola minimalno 200 učenika i 3 volonterske akcije (800 učenika i 12 akcija)	Akcije planirane za proljeće 2020. nisu se mogle realizirati te su održane u posljednjem kvartalu 2020. Škole partneri provele su akcije sadnje voćaka u sklopu manifestacije Hrvatska volontira, te druge akcije povodom međunarodnog dana volontera. Sveukupno provedeno 23 akcije s uključenih 1.137 učenika.	192% 142%
Izrada i tisak publikacije o osnovnoškolskom volontiranju i dotisak publikacije o srednjoškolskom volontiranju, te tisak 5000 letaka o školskom volontiranju	Publikacija – priručnik će se raditi na osnovu provedene edukacije o uspostavljanju školskih klubova. Prikupljeni su primjeri dobre prakse i materijali za planirane publikacije.	10%
Promocija projektnih aktivnosti – kontinuirano: minimalno 80 objava a svaki partner mora imati 12 objava na webu i društvenim mrežama, te minimalno 35 gostovanja i objava, a svaki partner mora imati minimalno 5 objava/istupa u medijima	Promocija projektnih aktivnosti: ukupno 93 objave i istupa u medijima , od toga 39 VCZ u medijima, na webu i društvenim mrežama, preostalih 54 partneri.	81%
Uređene i opremljene 4 prostorije u 4 škole namijenjene razvoju volonterskog programa, nastavku projektnih aktivnosti i ojačavanju njihovog prostornog kapaciteta.	OŠ A. Šenoa Zagreb nabavila opremu i uredila prostoriju za Školski volonterski klub, IX. gimnazija, Industrijsko-obrtnička škola Slatina i Osnovna škola Josipa Kozarca nabavile dio opreme i započele s uređivanjem.	70%
OSTALE EDUKACIJE I SAVJETOVANJA		
ORIJENTACIJSKE RADIONICE za srednjoškolce, studente i ostale građane: min. 60 studenata educirano o volonterstvu; min. 60 srednjoškolaca.	Održano online predavanje o volonterstvu, radu VCZ-a i volonterskoj burzi za 23 studenta/ice UFZG-a.	40%
	Održan uvod u volontiranje u sklopu panela „Zašto volontirati“, organiziranog od strane YIHR, za 25 sudionika.	
Održane edukacijske radionice ili opsežnija savjetovanja za min. 10 OV-a o	Održano telefonsko savjetovanje za Turističku zajednicu Slatina oko uspostavljanja	100 %

uspostavljanju i vođenju volonterskih programa.	volonterskog programa unutar ustanove. Pruženo opsežno savjetovanje inicijativi Jedni za druge, udruzi IIC – Hrvatska grupa, Udruzi invalida rada Zagreb, Zagrebačkom atletskom savezu, Udruzi Krin, Centru Sirius, udruzi Marijini obroci, Gornjogradskoj gimnaziji Zagreb, Savezu društava distrofičara Hrvatske.	
---	---	--

Projekt Švicarsko-hrvatski program suradnje „Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj“

Volonterski centar Zagreb započeo je 01.08.2019. provedbu dvogodišnjeg projekta razvoja školskog volontiranja u Zagrebu i Slatini pod nazivom „Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj“. **Opći cilj projekta** je stvaranje sretnije i humanije budućnosti u kojoj su volonterske zajednice u školama pokretačka snaga održivog razvoja te aktivnog i odgovornog društva. **Specifični ciljevi** projekta su:

1. Doprinijeti razvoju kompetencija kod djece i mladih iz područja održivog razvoja, volonterstva i nenasilne komunikacije te ih potaknuti na volontiranje i aktivno sudjelovanje u izgradnji zajednice i postizanju socijalne kohezije.
2. Doprinijeti stvaranju poticajnog okruženja za razvoj volonterstva i održivi razvoj u osnovnim i srednjim školama u Zagrebu, Slatini i šire.
3. Promovirati volonterstvo i održivi razvoj te povezati i osnažiti partnerstva OCD-a, škola i lokalne zajednice u podizanju svijesti o održivom razvoju te stvoriti mrežu dionika koji će biti predvodnici društvenih promjena u području školskog volontiranja i održivog razvoja.

Glavni korisnici projekta su učenici osnovnih i srednjih škola te škole kao ustanove koje su ključni akteri u odgoju i obrazovanju mladih generacija i samim time i ključni dionici u oblikovanju budućnosti. Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske u sklopu Švicarsko-hrvatskog programa suradnje.

Partneri u projektu su Hrvatska udruga za mirenje, Udruga OAZA, Industrijsko-obrtnička škola Slatina, Osnovna škola Josipa Kozarca Slatina, Osnovna škola Augusta Šenoa Zagreb, IX. gimnazija Zagreb. Kroz projekt se razvijaju volonterski klubovi u školama, a učenici podučavaju o volontiranju, održivom razvoju i nenasilnoj komunikaciji te ih se potiče na volontiranje u zajednici. Projektom će se povezati i osnažiti partnerstva OCD-a, škola i lokalne zajednice u podizanju svijesti o održivom razvoju te stvoriti mrežu dionika koji će biti predvodnici društvenih promjena u području školskog volontiranja i održivog razvoja.

Tijekom kolovoza i rujna 2019. pripremljeni su svi administrativni materijali i dokumentacija za projektni menadžment. **Okupljena je stručna radna skupina** za izradu i implementaciju **Kurikuluma za razvoj volonterskog programa i održivi razvoj za osnovne i srednje škole**. Radna skupina broji 10 članova/ica; predstavnice navedenih partnerskih škola i udruga te 2 stručnjakinje s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta i Učiteljskog fakulteta, kao i 2 članice VCZ-a. U 2019. napravljena je intenzivna priprema, prikupljeno i analizirano 10-ak postojećih kurikuluma, napravljen 1. nacrt te održana 3 sastanka stručne radne skupine. Početkom 2020. godine održana su još 2 sastanka stručne radne skupine. Do kraja veljače izrađena je prva verzija oglednog kurikuluma za razvoj volonterskog programa. Rađena je na primjeru osnovne škole A. Šenoa te su djelatnici škole i VCZ-a preuzeli dodatnu razradu pojedinih dijelova. Dinamika rada između dva sastanka bila je značajno otežena situacijom vezanom uz Covid-19 te je inicijalno planirani sastanak za kraj travnja održan tek 4.6. Uz veću podršku VCZ-a, koordinaciju i online komunikaciju i rad, svi dogovoreni zadaci su napravljeni te su navedeni materijali i zadnja verzija nacrt kurikuluma poslani su članovima/icama radne skupine kao priprema za šesti i posljednji sastanak. Do kraja lipnja **finaliziran je nacrt kurikuluma** i izrađeni ogledni primjerci za sve četiri škole partnere na projektu. Izrađeni kurikulumi za

razvoj volonterskog programa usvajani su na školskim vijećima i školama partnerima tijekom rujna. Uz škole partnere i škole čije su djelatnice sudjelovale u edukaciji za školske koordinate/ice volontera, kurikulum i popratne obrazovne programe VCZ je poslao na više od **1200 osnovnih i srednjih škola** u cijeloj Hrvatskoj.

24. i 25. veljače u prostorijama Volonterskog centra Zagreb proveden je **prvi modul edukacije za školske koordinate/ice volontera**. Voditelji/ce edukacije bili su djelatnici VCZ-a Jela Prgić Znika, Juraj Požgaj i Vesna Janković, a sudjelovalo je **15 sudionica iz 11 škola**. Tijekom dva dana interaktivnom metodom obrađene su dvije tematske cjeline: 1. Uvod u volonterski svijet: što je volontiranje, oblici volontiranja, Zakon o volontiranju i 2. Postavljanje temelja volonterskog kluba: planiranje volonterskog programa, izrada kurikuluma školskog volontiranja, opisi volonterskih pozicija, pronalaženje volontera, razrada regrutacijske poruke, uključivanje novih volontera. Drugi modul planiran je za ožujak/travanj te pomaknut za početak srpnja. 2. i 3. srpnja proveden je **drugi modul edukacije za školske koordinate/ice volontera** putem Zoom platforme. Voditelji/ce edukacije bili su djelatnici VCZ-a Jela Prgić Znika, Juraj Požgaj i Mia Škurla, te zv.prof.dr.sc. Ivana Borić s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta u Zagrebu. Sudjelovalo je **13 sudionica iz 8 škola**. U prvom danu obrađene su teme iz područja menadžmenta volontera: supervizija i evaluacija volontera, evaluacija volonterskog programa, te nagrađivanje volontera i promocija volonterskog programa škole, a sudionice su potom u grupama radile na izradi Plana volonterskog programa za šk. godinu 2020./2021. Drugi dan edukacije tema je bila „Kako održati orijentacijsku radionicu za učenike – način i metode izvođenja“; kroz predavački dio I. Borić predstavila je različite metode poučavanja, obilježja interaktivnog poučavanja te specifičnosti vođenja psioedukativnih grupa, grupnu dinamiku i uloge. Potom je kao praktična vježba iskorišten predložak radionice o volonterstvu koji su izradili djelatnici VCZ-a. 17. i 19. studenoga 2020. proveden je **treći modul edukacije za školske koordinate/ice volontera**. Edukaciju je vodila Dušanka Pribičević-Gelb ispred Hrvatske udruge za mirenje, udruge partnera u projektu, putem Zoom platforme. Sudjelovalo je **13 sudionica iz 9 škola**. Kroz dva dana edukacije interaktivnim metodama obrađene su teme nenasilne i asertivne komunikacije kroz izvođenje raznih praktičnih zadataka. Sudionice su analizirale vlastite mehanizme komunikacije, vježbale razliku između otvorenih i zatvorenih pitanja, razliku između pasivne, asertivne i agresivne komunikacije, oblikovale su trodijelne asertivne poruke, upoznale model nenasilne komunikacije te naučile prepoznati poziciju, interes i potrebu.

Aktivnosti koje su uključivale rad s učenicima, planirane za drugi i treći kvartal 2020., odgođene su za šk. godinu 2020./21. U razdoblju nakon „lock-down-a“, odgojno-obrazovne institucije zadržale su stroge mjere zbog kojih nije bilo moguće nadoknaditi aktivnosti koje podrazumijevaju direktni rad s učenicima. Volonterski centar Zagreb finalizirao je do kraja kolovoza interaktivne orijentacijske radionice o volonterstvu „Biti volonter – Razvoj školske volonterske zajednice“ za tri dobne kategorije – za učenike nižih razreda osnovne škole, učenike viših razreda osnovne škole i učenike srednje škole. Zbog posljedica epidemije COVID-19, sukladno mjerama zaštite zdravlja i prevencije širenja zaraze, VCZ je pripremio gotove radionice u online formatu, kako bi se unatoč nemogućnosti ulaska u škole i izvođenja uživo s učenicima, radionice provele u školama partnerima. Do kraja 2020. godine uz intenzivniju podršku nastavnika iz škola partnera, provedeno je **48 online radionica o volonterstvu** na kojima je sudjelovalo **852 učenika**. U IX. gimnaziji provedeno je **11 radionica s 266 učenika**, u OŠ Augusta Šenoae provedeno je **13 radionica s 301 učenikom**, u OŠ Josipa Kozarca provedene su **2 radionice s 30 učenika**, a u Industrijsko-obrtničkoj školi Slatina provedene su **22 radionice s 255 učenika**. U suradnji sa školama partnerima razrađeni su i primjeri volonterskih akcija u skladu s epidemiološkim mjerama i okolnostima epidemije, unutar kojih su javne ustanove ograničene u radu s volonterima i korisnicima. Unatoč izazovnim okolnostima, škole partneri provele su čak **23 volonterske akcije**, u koje je uključeno **1.137 učenika**. Učenici Osnovne škole Augusta Šenoae prikupljali su i donirali igračke, izrađivali božićne čestitke za štíćenike Doma za starije osobe Trešnjevka, prikupljali hranu za napuštene životinje u udruzi Noina arka i sudjelovali u drugim brojnim akcijama; učenici Osnovne škole Josipa Kozarca Slatina sudjelovali su u velikoj akciji izrade božićnih poklona i čestitki i skupljanja slatkiša za potrebitu djecu; učenici Industrijsko-obrtničke škole Slatina izrađivali su torte od papira i punili ih slatkišima za štíćenike Dječjeg doma Zagreb, uređivali su školski vrt i izrađivali su

božićne čestitke; učenici IX. gimnazije Zagreb izrađivali su bookmarkere i božićne čestitke, sakupljali su i donirali knjige i slatke poklone te darove poklonili Domu za starije i nemoćne Trešnjevka.

ODSTUPANJA OD PLANIRANOG:

- Pozitivno odstupanje u broju učenika koji su sudjelovali na radionicama o volontiranju i u volonterskim akcijama organiziranim od strane škola partnera. U okolnostima epidemije koronavirusa i mjera fizičkog distanciranja, VCZ je u suradnji sa školama partnerima izradio online model radionica o volontiranju i primjere alternativnih volonterskih akcija u skladu s mjerama Stožera civilne zaštite. Odlični rezultati poduzetih izmjena vidljivi su u velikom broju učenika uključenih u radionice i volonterske akcije.

- Negativno odstupanje prvenstveno u neprovedenoj aktivnosti tiska publikacije o osnovnoškolskom volontiranju i dotiska publikacije o srednjoškolskom volontiranju. Razlog odstupanja je odgoda drugih aktivnosti projekta radi mjera Stožera civilne zaštite, a koje su preduvjet za tisak publikacija. Mjere su uvjetovale i druga negativna odstupanja, poput provedbe orijentacijskih radionica o volontiranju i intenzivnijeg rada na opremanju školskih volonterskih klubova.

4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA

VCZ je posljednje 4 godine započeo intenzivniji rad na razvoju i promociji korporativnog volontiranja kao inovativnog modela. Kroz partnerstva i suradnju s profitnim sektorom, fokusirani smo na povezivanje neprofitnog, javnog i profitnog sektora, promociju korporativnog volontiranja te sve većeg razvoja međusektorske suradnje koja bez sumnje obogaćuje volonterstvo, OV-ove i njihove korisnike, kao i volontere iz poslovnog sektora.

4.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2020.	Ostvareno do 31.12.2020.	Ostvarenost %
PROMOCIJA KORPORATIVNOG VOLONTIRANJA I POVEZIVANJE TVRTKI I OV-a		
Revidiran i dopunjen web o korporativnom volontiranju te uspostava baze podataka o tvrtkama koje provode korporativno volontiranje (kontakti i mailing lista)	Razvijena lista kontakata suradnika za korporativno volontiranje i mailing lista za povezivanje s neprofitnim organizacijama na mjesečnoj razini. Uspostava baze podataka volontiranja zaposlenika provest će se putem Pozitivo sustava u 2021. godini.	70%
Održana individualna savjetovanja s tvrtkama na temu razvoja korporativnog volontiranja (minimalno 8 tvrtki). Pružene osnovne informacije o volontiranju za najmanje 20 tvrtki .	Savjetovanje i info servis o volontiranju zaposlenika pruženo 50 puta za 29 tvrtki od čega je za 8 tvrtki održano opsežno savjetovanje (kroz individualne sastanke i učestalo savjetovanje putem e-mail/telefona).	145% 100%
Organizacija Konferencije i Sajma volontiranja za 2020.; (traženje sponzorstava i izrada kataloga volo. projekata za KOV) za 150 sudionika.	Zbog okolnosti krizne situacije nije se održala u 2020. godini	0%
Povezano najmanje 10 tvrtki s OV-ima pri organizaciji volonterskih akcija	Povezano 12 tvrtki s organizatorima volontiranja	120 %

4.2. Detaljniji opis programa

Informiranje, savjetovanje i povezivanje tvrtki i neprofitnih organizacija

Nakon provedenog IPA projekta „Korporativna filantropija“ koji je bio usmjeren na razvoj volontiranja u poslovnom sektoru, VCZ-u se obraća sve veći broj tvrtki koji žele osigurati da njihovi zaposlenici volontiraju. Podršku tvrtkama pružamo kroz informiranje i slanje edukativnih materijala te kontakata neprofitnih organizacija sukladno njihovim interesima te održavanjem savjetodavnih sastanaka i učestalog informiranja putem tel./e-maila uz individualni pristup za tvrtke koje žele intenzivnije razvijati programe, a pri tome trebaju podršku.

U izvještajnom razdoblju **50 su puta pružane informacije** putem e-maila i telefona (info servis) te **poslani relevantni edukativni materijali** i kontakti neprofitnih organizacija za **29 tvrtki**.

Održano **opsežnije savjetovanje** u području razvoja korporativnog volontiranja (kroz savjetodavne sastanke i čestu komunikaciju te individualni pristup) za **8 tvrtki**: *Kaufland Hrvatska k.d., Iskon Internet d.d., Grawe osiguranje, Mazars Croatia, Projektil, Hrvatski Telekom, A1, Playrix.*

Suradnja s GlobalLogic Hrvatska u volonterskim akcijama pomoći građanima pogođenim posljedicama potresa 22. ožujka.

GlobalLogic Hrvatska pružao nam je logističku i financijsku podršku u akcijama pomoći građanima stradalima u potresu u ožujku, kroz čitavu 2020. godinu. Pored toga, zaposlenici GlobalLogica bili su čvrsta volonterska uzdanica u svim našim volonterskim akcijama, od dostave namirnica građanima u travnju, do cijepanja drva starijim i nemoćnim građanima krajem prosinca. Više o volonterskim akcijama pročitajte u poglavlju "7. Krizno volontiranje i djelovanje VCZ-a u krizi 2020.", a više o predbožićnoj akciji u Čučerju u [priči naših prijatelja iz GlobalLogic Hrvatska](#).

Suradnja s INA-om i INA klubom volontera

Naši suradnici iz INA kluba volontera u 2020. godini održali su niz volonterskih aktivnosti podrške zajednici i njenim najugroženim članovima. INA je sponzorstvom podržala i ovogodišnji Volonterski doručak VCZ-a u sklopu nacionalne manifestacije Hrvatska volontira, a godinu smo zajednički zaključili suradnjom na stvaranju zajedničke perspektive volontiranja zaposlenika na [INA panelu „Korporativno volontiranje“](#).

Suradnja s Hrvatskim Telekomom u otvaranju Nacionalnog programa digitalne edukacije starijih osoba u Hrvatskoj

U skladu s mjerama zaštite uslijed pandemije koronavirusa, domovi za starije su bili primorani strogo ograničiti posjete članova obitelji i volontera. Time su štićenicima domova uskraćeni društveni kontakti i druženja, što uvelike utječe na kvalitetu njihova života. Svjestan ovog problema, Hrvatski Telekom je u suradnji s Volonterskim centrom Zagreb pokrenuo nacionalni program digitalne edukacije starijih osoba. U prvoj fazi Programa donirani su tableti i besplatan internet za **14** domova za starije diljem Hrvatske. Više pročitajte u [objavama medija](#) i [videu s dana podjele donacija](#).

ODSTUPANJA OD PLANIRANOG:

- Pozitivno odstupanje u broju tvrtki koje su koristile usluge VCZ-a u informiranju o razvoju volontiranja zaposlenika i u povezivanju s organizatorima volontiranja. Pozitivno odstupanje su i brojni primjeri uske i dugoročne suradnje s tvrtkama, pretežito na području kriznog volontiranja u aktivnostima u kojima je VCZ preuzeo ulogu koordinatora volonterskih akcija i organizatora volontiranja.

- Negativno odstupanje je prvenstveno nemogućnost provedbe Konferencije o korporativnom volontiranju i Sajma volontiranja za 2020. godinu. Aktivnost nije bilo moguće provesti zbog mjera Stožera

civilne zaštite, odnosno, posljedica epidemije koronavirusa. Nemogućnost provedbe Konferencije razlog je drugog negativnog odstupanja, izostanka izrade sveobuhvatne baze podataka korporativnog volontiranja.

5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA

Međunarodni volonterski servis najstariji je volonterski program VCZ-a. VCZ je svoje djelovanje kao organizator volontiranja započeo upravo kroz program organizacije međunarodnih volonterskih kampova na području Hrvatske. VCZ služi kao kontakt točka i podrška brojnim građanima zainteresiranim za bilo koji oblik međunarodnog volontiranja ili sudjelovanja na edukacijama u inozemstvu, te povezuje volontere iz Hrvatske s partnerskim međunarodnim organizacijama kako bi sudjelovali na kratkoročnim i dugoročnim volonterskim projektima ili edukacijama u inozemstvu. Cilj programa je izgradnja kulture tolerancije i mira te mobilnost ljudi, posebice mladih, putem volontiranja.

5.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2020.	Ostvareno do 31.12.2020.	Ostvarenost %
POSREDOVANJE/SLANJE VOLONTERA NA MEĐUNARODNE KAMPOVE U INOZEMSTVO		
Pružena podrška u proceduri prijave za oko 50 osoba iz RH na SCI i Alliance kampove	103 volontera koristilo informativno-savjetodavne usluge o međunarodnom volontiranju; Pružena podrška u proceduri prijave za 12 volonterki/-a.	24%
Poslano oko 30 volontera na kampove u inozemstvu; izrađene statistike i evaluacije za SCI i drugo	Pozicionirano 12 volontera na kampovima u inozemstvu: 8 kampova/volontera otkazano zbog proglašenih epidemioloških mjera; 4 volontera sudjelovalo na međunarodnim kampovima u inozemstvu (2 uživo, 2 online kampovi) // izrađene statistike i evaluacije za SCI i drugo	40% 13%
ORGANIZIRANJE MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA		
Nastavljena i unaprijeđena suradnja s 4 lokalne zajednice na području RH u svrhu organizacije međunarodnih volonterskih kampova	Dogovoreno održavanje 2 volonterska kampa – kampovi postavljeni na tražilicu. U travnju odgođen kamp u Zaboku čiji je početak planiran u svibnju te prebačen za kolovoz. U svibnju trajno otkazan kamp u Supetru planiran za srpanj.	50 %
Kvalitetno organizirano 4 kampa s 30 međunarodnih volontera	Nastavljena suradnja s 4 lok. zajednice, u svim planiranim kampovima primarni korisnici su djeca i mladi te zbog proglašenih epid.mjera partneri nisu bili u mogućnosti održati kampove s međunarodnim volonterima.	10%
Pripremljeni i osposobljeni voditelji kampova (ukoliko ne budu iskusni voditelji)	Nije odrađena aktivnosti zbog krize.	-
Organizacija pripreme radionice za volontere	U srpnju organizirana priprema jedna-jedan radionica s volonterkom koja je sudjelovala na međunarodnim volonterskom projektu u Zanzibaru.	

5.2. Detaljniji opis Međunarodnih volonterskih kampova

Svake godine VCZ organizira međunarodne volonterske kampove, u pravilu u manjim lokalnim zajednicama u različitim dijelovima RH. Kampovi se organiziraju u suradnji s lokalnom organizacijom koja osmišljava i organizira poslove korisne za zajednicu (npr. uređenje škole, organiziranje aktivnosti za izbjeglice, rad s djecom i starijima, uređivanje okoliša i sl). Opći ciljevi volonterskih kampova su **razbijanje predrasuda i stereotipa, unapređivanje tolerancije te povezivanje ljudi i zajednica**. Kroz stvaranje kontakata između sudionika iz inozemstva i lokalnog stanovništva **doprinosi se boljem razumijevanju naroda i kultura, prijateljstvu i miru**. Na kampovima sudjeluje međunarodna grupa od 5 do 15 volontera, a traju oko 10 – 15 dana.

Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj

Planiranje provedbe volonterskih kampova započeto je u veljači. Partnerima su poslani obrasci za iskaz interesa te je dogovoreno održavanje 2 međunarodna volonterska kampa u ljetnim mjesecima 2020. Zbog novonastale situacije vezane za COVID-19 sredinom ožujka SCI je odlučio privremeno zaustaviti pozicioniranje volontera na međunarodne kampove. Prijave su ponovno otvorene 8.5., što je bilo prekasno za održavanje volonterskog kampa u Zaboku, koji je planiran za 12.5. VCZ i partner, Mreža udruga Zagor, u lipnju su dogovorili novi datum održavanja, 16. – 29.8. , koji je naknadno otkazan zbog epidemiološke situacije i malog broja prijavljenih. Partner u organizaciji kampa u Supetru, Dom sv. Ana, odlučio je ne održati ovogodišnji volonterski kamp.

Slanje volontera na međunarodne kampove u inozemstvo – „outgoing placement“

VCZ već dugi niz godina radi na povezivanju volontera iz Hrvatske i međunarodnih organizacija, tzv. *outgoing placement* koji podrazumijeva posredovanje i podršku u pronalasku odgovarajuće volonterske pozicije na nekim od brojnih međunarodnih kampova koji se odvijaju širom svijeta. U sklopu međunarodnog mirovnog volonterskog pokreta Service Civil International (SCI) tijekom prva tri mjeseca 2020. godine objavljeno je više od 500 međunarodnih volonterskih kampova, a najveći broj bio je planiran za proljeće i ljeto. Sredinom ožujka zbog novonastale situacije vezane za COVID-19 odlučeno je privremeno zaustaviti pozicioniranje volontera na kampove. Prijave su ponovno otvorene 8.5., no interes volontera kroz svibanj i lipanj bio je vrlo mali. Tijekom ljetnih mjeseci interes se povećao, no većina kampova na koje su volonteri pozicionirani otkazana je ili volonteri nisu mogli otputovati u zemlje u kojima su kampovi održani.

Na portalu VCZ-a nalazi se poveznica s online bazom koja volonterima olakšava pretragu i pronalazak projekata koji odgovaraju njihovim interesima, vještinama i iskustvu. **12 volonterki/-a** pružena je podrška u proceduri prijave kroz savjetovanje uživo, komunikaciju telefonom i mailom te procesuiranje aplikacije. **8 volonterki/-a** primljeno je na **12 međunarodnih volonterskih kampova**. Zbog epidemioloških mjera u konačnici je 4 volontera sudjelovalo na kampovima (2 volontera na 3 međunarodna kampa na Zanzibaru, a 2 volonterke na online kampovima). Kampovi preostalih volontera su otkazani ili nisu mogli otputovati u zemlje u kojima su održani. Sveukupno, **103 volontera koristilo informativno-savjetodavne** usluge o međunarodnom volontiranju.

ODSTUPANJA OD PLANIRANOG:

- Pozitivnog odstupanja nažalost u 2020. godini nije bilo. COVID-19 kriza najviše se osjetila upravo u području Međunarodnog volontiranja te rezultati u skladu s time nisu bili ostvareni.

- Negativno odstupanje vidljivo je u broju otkazanih lokalnih i međunarodnih kampova, kao i u znatno manjem broju prijava volontera na iste. S obzirom na otežanost i periodički potpunu nemogućnost putovanja kroz 2020. godinu velika negativna odstupanja bila su očekivana, te se predviđaju u sličnom omjeru i za 2021. godinu.

6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

VCZ kroz svoje zagovaračke aktivnosti, umrežavanje i partnerstva doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za razvoj voloniranja u Hrvatskoj. Ove aktivnosti provodimo prvenstveno kroz Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV), suradnju i razvoj partnerstava s tijelima javne vlasti i drugim organizacijama te praćenje stanja u okruženju po pitanju volonterstva.

6.1. Razvoj lokalnih volonerskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u – rezultati i opis

HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA (HCRV) je organizacija koja potiče razvoj volonterstva na nacionalnoj razini. Osnivači mreže, pokrenute 2008. godine, su **4 regionalna volonerska centra** koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: **Volonerski centar Osijek** – istok, **udruga MI – Volonerski centar Split** – jug, **udruga SMART – Volonerski centar Rijeka** – zapad i **Volonerski centar Zagreb** – sjeverni i središnji dio Hrvatske.

VCZ kao regionalni centar podržava razvoj volonerskih centara u regiji sjeverne Hrvatske.

Planirano ukupni rezultati u 2020.	Ostvareno do 31.12.2020.	Ostvarenost %
RAD S LOKALNIM VOLONERSKIM CENTRIMA I RAD U HCRV-U		
Pružena savjetodavna podrška za min. 7 lokalnih volo. centara iz regije sjeverne RH	Pruženo savjetovanje za Volonerski centar „Za zajednicu“, Prelog, VC Zabok – Zagor, Volonerski centar Sisak (ALD Sisak), Volonerski centar Novska, te za turističku zajednicu Slatina koji planira osnovati Volonerski centar	70%
Izdane potvrde LVC-ima o primjeni standarda i suradnji s HCRV-om te sudjelovanje u komisiji za procjenu kvalitete rada volonerskih centara	Aktivnosti su se odvale u manjem opsegu od planiranog zbog krize. VCZ nije sudjelovao.	-
Sudjelovanje u upravljanju HCRV-a kroz članstvo u Izvršnom odboru; održano 5 sastanka Izvršnog odbora HCRV-a	Aktivno sudjelovanje u planiranju i radu HCRV-a; održano 3 sastanka Izvršnog odbora uživo, te 2 sastanka online	100 %
Izrađen godišnji izvještaj s objedinjenim rezultatima rada svih članova HCRV-a	Izvještaj izrađen	100 %
Priprema i provedba 1 koordinacijskog sastanka uz sudjelovanje min. 20 volonerskih centara	Održana 2 online sastanka vezana uz djelovanje volonerskih centara u krizi. Sudjelovalo 20 volo. centara.	100 %
Zajednički organizirana Nacionalna konferencija o volonterstvu	Organizirana Nacionalna/međunarodna konferencija od strane HCRV-a „Dobro je što ste tu“ na kojoj je naglasak bio na voloniranju i solidarnosti u vrijeme krize, te na utjecaju i perspektivi voloniranja. VCZ sudjelovao na konferenciji.	70%
DODATNO NAPRAVLJENO:		
Započet projekt „Radius V“ u partnerstvu s HCRV-om (Natječaj Europskog socijalnog fonda - Tematske mreže za društveno-ekonomski razvoj), u trajanju od 36 mjeseci. Ciljevi projekta su jačanje infrastrukture u području volonterstva i uključivanje stručnih, analitičkih i zagovaračkih kapaciteta organizacija civilnog društva u izgradnji javnih politika u području volonterstva, uz uspostavljanje temelja sustavnog mjerenja stanja, društvenog doprinosa i utjecaja volonterstva u RH.		

6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva – rezultati i opis

VCZ je svojevrsna **kontakt točka i poveznica** među različitim organizacijama i pojedincima. Osim što povezujemo organizatore volontiranja (826) i volontere, povezujemo i neprofitne organizacije međusobno te neprofitne organizacije s profitnima. S obzirom na navedeno, mreža naših suradničkih organizacija je iznimno široka, a uključuje OCD-e, obrazovne ustanove, ustanove socijalne skrbi i zdravstva, ali i kulture. Osim drugih OCD-a, mreža suradničkih tvrtki koje razvijaju korporativno volontiranje se značajno proširila. Što se tiče partnerstava ističemo:

Planirano ukupni rezultati u 2020.	Ostvareno do 31.12.2020.	Ostvarenost %
RAZVOJ PARTNERSTVA S TIJELIMA JAVNE VLASTI I DRUGIM ORGANIZACIJAMA U ZAGREBU I RH		
Nastavljena partnerstva s MROSP-om, UZUVRH-om, Gradom Zagrebom, Gradom Slatinom i drugim strateškim dionicima; ostvarene suradnje s novim, aktivnim OV-ima, tvrtkama i dr.	Nastavljena suradnja s Gradom Zagrebom i MROSP-om, ostvarene suradnje s novim organizatorima volontiranja, školama i tvrtkama	100 %
Sudjelovanje u izmjenama i dopunama novog Zakona o volonterstvu; Dan doprinos u finalizaciji nacionalne strategije za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva	Uspostavljena radna skupina za izmjene i dopune ZoV-a potkraj godine. VCZ djelatnik će biti uključen kao dodatna osoba za izmjene i dopune Zakona.	15 %
Unaprijeđeno partnerstvo s Europskim volonterskim centrom i njegovim članicama; revidirano i definirano jasnije partnerstvo s mrežom Service Civil International	Tijekom 2020. održavali smo međunarodna partnerstva, a zbog krize nije bilo prilike za dublje suradnje.	20 %

ODSTUPANJA OD PLANIRANOG:

- Pozitivno odstupanje je započeti projekt „Radius V“ koji je započeo u listopadu 2020. i aktivno će se provoditi naredne 3 godine.

- Smanjeno djelovanje dogodilo se u aktivnom radu s Lokalnim volonterskim centrima te djelovanju na javne politike koje su povezane s razvojem volonterstva, kao i jačanje partnerstava s međunarodnim organizacijama. Smanjeno djelovanje na navedenom pripisujemo krizi u 2020.

7. KRIZNO VOLONTIRANJE I DJELOVANJE VCZ-A U KRIZI 2020.

U vrijeme krize i periodu oporavka koji je uslijedio VCZ je djelovao kao **informativna i savjetodavna točka za građane i organizacije**, kao **promotor dobrih priča** iz okruženja te kao **organizator ili suorganizator različitih volonterskih akcija** s ciljem podrške stradalim građanima.

7.1. VCZ kao info točka i podrška građanima, inicijativama i organizacijama

Kao **informativna i savjetodavna točka** informirali smo, usmjeravali i međusobno povezivali sve pozivatelje: građane, inicijative, tvrtke, neprofitne organizacije i državne institucije. U jeku epidemije i nakon potresa u Zagrebu, značajno je porastao broj poziva građana koji se obraćaju za pomoć ili se žele uključiti kao volonteri (vidljivo u evidencijama info servisa). Početkom ožujka VCZ je napravio svojevrsno istraživanje kako bi objedinio što više relevantnih kontakata i informacija vezanih uz krizu, krizno volontiranje i kontakte za podršku te ih distribuirao građanima i korisnicima. Dokument je dostupan na linku: [Informacije za volontere i korisnike za vrijeme COVID-19](#).

Putem redovnih kanala, internet stranice, online volonterske burze, Facebooka i Instagrama VCZ je distribuirao različite korisne informacije. Upućivani su pozivi građanima za volontiranjem u Crvenom križu, inicijativi Jedni za druge, Poklon ogradna te drugim organizacijama i inicijativama civilnog društva koje su pružale pomoć ugroženim skupinama građana. Distribuirane su informacije za korisnike o volonterskoj pomoći navedenih organizacija, korisne informacije građanima za savladavanje nove svakodnevice, poput online nabavke hrane i drugih potrepština ili online podrške učenicima i roditeljima, te kontakti za savjetodavnu, psihosocijalnu i pravnu podršku. Kao primjere različitosti informiranja građana navodimo građansku inicijativu Zagreb Earthquake Relief s kojima smo nekoliko puta razgovarali o mogućnosti usmjeravanja sredstava koje su kampanjom skupili za podršku stradalima u potresu. Inicijativu smo uputili na Zakladu Solidarna s kojima su kasnije oformili fond 5.5. Također, više puta smo informirali grupu humanitaraca koji na mjesečnoj bazi pomažu ljudima kojima pomoć treba te ih povezali s obitelji iz Čučerja koja spava u kontejneru, a imaju troje male djece.

Tijekom krize ostvarili smo suradnju i pružili podršku **građanskoj inicijativi Jedni za druge** kroz regrutaciju volontera, savjetodavnu i drugu organizacijsku podršku (raspoređivanje volontera, izrada i printanje ugovora i ostale dokumentacije, podjela više od 100 knjižica, pronalazak donacija, kupnja materijala i sl.).

S ciljem uključivanja većeg broja volontera u ublažavanje krize proaktivno smo nastojali naći partnere u različitim dionicima koji su pružali pomoć ugroženim skupinama građana za vrijeme krize. Vodeći se navedenim ponudili smo [suradnju i volontersku pomoć Uredu za upravljanje u hitnim situacijama Grada Zagreba](#) koji je izrazio želju i spremnost za uključivanjem volontera preko VCZ-a. Navedeni ured je trebao podršku volontera za stručne poslove te smo ih povezali s našim suradnicima. Također, ponudili smo pomoć volontera Uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba te Mjesnom uredu Markuševac. Pripremili smo logistički okvir za volontersku podršku kroz doradu online volonterske burze i otvorili mogućnost brzog prikupljanja većeg broja volontera, ako situacija bude zahtijevala i ako se navedeni uredi jave da trebaju pomoć volontera. U želji da u vrijeme fizičke distance ostanemo solidarni i povezani te okupimo volontersku zajednicu i zainteresiranu javnost, u sklopu postojeće web stranice, pokrenuli smo novu cjelovitu rubriku naziva [Riznica dobrih priča](#). Više o tome nalazi se u poglavlju Promocija.

7.2. Volonterske akcije "Dobro-voljci za podršku ugroženim građanima"

Sredinom travnja VCZ je pokrenuo niz akcija podrške građanima kojima su korona kriza i potres u Zagrebu znatno otežali ili čak ugrozili njihove živote. Uz tim VCZ-a okupili su se „dobro-voljci“ iz više organizacija koji su se solidarizirali s našim sugrađanima te je svatko na svoj način doprinio da im malčice olakša trenutačnu situaciju.

Unilever je donirao golemu količinu sredstava za njegu, higijenu i čišćenje, sladolede za SOS dječje selo i građane Dubrave te poštarinu za slanje paketa obiteljima iz cijele Hrvatske. Tvrtka **GlobalLogic** je osigurala i po mjerama Stožera opremila službeni auto i omogućila svojim zaposlenicima da volontiraju i koriste službeni auto u akcijama podrške građanima. VCZ je povezao sve dionike, organizirao akcije, osigurao volontere za pakiranje i razvoženje donacija ugroženim građanima.

Mali Zmaj i **Ambidekster** su sudjelovali u organizaciji dijela akcija s njihovim korisnicima, a vijećnica **Vijeća Gradske četvrti (VGČ) Gornja Dubrava** kontaktirala je ugrožene građane te im u suradnji s nama, ali i drugim organizacijama nastojala osigurati potrebnu pomoć.

Tako smo u našim akcijama s udrugom Ambidekster obišli gradsku četvrt Žitnjak i Peščenicu i darovali **44** paketa higijenskih potrepština za ukupno **23** obitelji romskog podrijetla.

Nadalje smo s udrugom Mali Zmaj posjetili **56** socijalno ugroženih obitelji iz Zagreba i okolice. Zahvaljujući našim volonterima – vozačima iz IT tvrtke GlobalLogic obišli smo Zagreb uzduž i poprijeko ;) od Podsuseda do Lučkog pa sve do Petruševca i Gornje Dubrave. Mali Zmaj je udruga koja pomaže 408 djece iz obitelji slabijeg imovinskog statusa iz cijele Hrvatske te smo nakon obilaska Zagreba nastavili akciju podrške pakiranjem i slanjem paketa na **90** adresa obiteljima iz cijele Hrvatske, ponajviše iz ruralnih područja.

Od kraja travnja započeli smo akcije s Vijećem gradske četvrti Gornja Dubrava. Tamo smo posjetili više od **35** obitelji, a neke od njih smo obišli i 2 puta. Osigurali smo donacije za vatrogasce iz mjesnih odbora Granešina i Kučilovina te Dječji dom Emaus. Ono što nas veseli je da smo i volonterima koji već mjesec i pol volontiraju na deponiju podjele građevinskog materijala za ljude čije su kuće stradale u potresu uspjeli osigurati dio zaštitne i radne opreme, ali i osvježenje za predahe od teškog posla. Naši zadnji obilasci ugroženih građana bili su u kvartu Čučerje, na Medvedskom bregu i ulicama Trstenik i Lepušići. Ono što smo vidjeli tamo dugo nas je držalo tužnima i potresenima i nadamo se da će nadležne institucije pomoći svim stradalima u potresu. Detaljnije o akciji pročitajte u našoj priči na [web portalu](#).

7.3. Volonterske akcije u Čučerju

Svjesni izazova s kojima se suočavaju građani pogođeni potresom, nastavili smo djelovati kao organizator volontiranja s ciljem podrške **lokalnoj zajednici u Čučerju**, koja je unatoč teškim posljedicama potresa ostala izvan fokusa javnosti. Tako smo od rujna krenuli planirati volonterske akcije za podršku Čučerju te uspostavili partnerstva u lokalnoj zajednici s **Mjesnim odborom Čučerje, Osnovnom školom Čučerje i Čučerskom Župom Pohoda Blažene Djevice Marije**.

Odlučili smo manifestacijom **Hrvatska volontira** usmjeriti pažnju na ovaj stradali kvart i okupljanje volontera pod nazivom Volonterski doručak organizirali u Čučerju ispred Osnovne škole te okupili i mnoštvo medija.

Odmah nakon Volonterskog doručka organizirali smo nekoliko akcija uređivanja školskog dvorišta Osnovne škole Čučerje. Glavna akcija je bila oživljavanje školskog vrta i sadnju 56 sadnica krušaka, jabuka, malina i kupina. Uz to, 10-ak volontera je obojilo ogradu koja vodi prema vrtu, a ulični umjetnik Mane Mei oslikao je zid škole muralom koji poručuje „Mir počinje osmijehom“. Ukupno **35 volontera** odradilo je **256 volonterskih sati**. Detaljan izvještaj o akciji nalazi se [ovdje](#).

Osim volonterskih akcija povodom manifestacije **Hrvatska volontira**, od listopada do prosinca proveli smo još pet akcija pomoći stradalim građanima Čučerja, a ponajviše starijim i nemoćnim ljudima.

28. listopada VCZ je organizirao veliku volontersku akciju za pomoć starijim i nemoćnim građanima čiji su domovi stradali od posljedica potresa, a cilj akcije bio je osigurati i dostaviti drva za ogrjev u obiteljska kućanstva kojima je to najpotrebnije, kako bismo ublažili posljedice stradavanja u potresu i teške uvjete u kojima se stanovnici trenutno nalaze. Kroz volontersku akciju donijeli smo toplinu i u srca i u domove naših sugrađana, u domove ukupno **25** obitelji. [Pročitajte više](#) 😊 jer smo svi zaista dušom uživali i profitirali 😊.

U Čučerje smo se vratili obilježiti Međunarodni dan volontera – 5. prosinca volonteri VCZ-a, **Crvenog križa Zagreb, Bad Blue Boysi, DVD Čučerje i DVD Dubrava** zajedničkim su snagama pripremili i odvezli drva za ogrjev na kućne adrese **15** obitelji. Detaljnije o ovoj lijepoj akciji pročitajte [ovdje](#).

Zadnju volontersku akciju u Čučerju u 2020. godini proveli smo 19. prosinca, u suradnji s volonterima tvrtke **GlobalLogic**. Starijim i nemoćnim građanima pripremili smo drva za ogrjev, a za **15** obitelji koje su stradale u potresu i žive u otežanim uvjetima pripremili smo prekrasne božićne darove s najzdravijim namirnicama iz Shumske farme, uzgojenim podno Parka prirode Papuk. Mnogi naši sugrađani darove su primili sa zahvalnošću i suznim očima. Tijekom akcije posjetili smo i darovali i obitelj Jambrec i obitelj Čuk, dvije obitelji čije kuće su stradale u potresu, a koje imaju petoro malene djece. Uz financijsku podršku GlobalLogic tvrtke za njih smo kupili sušilice za rublje kako bi im olakšali održavanje higijene za njih i njihovu dječicu. Detaljnije priču i fotkice pogledajte na [linku](#) na stranici VCZ-a.

Osim navedenih volonterskih akcija u kojima je sudjelovao veliki broj volontera, tijekom studenog smo organizirali još dvije manje akcije: pomoć u iznošenju namještaja za osobu s invaliditetom, u kojoj su pomagala 3 fizički snažna volontera, 😊 te akcija pomaganja u popravku krova za obitelj koja je trebala pomoć, a u koju se uključilo 3 hrabra volontera 😊. Priču kako je sve teklo pročitajte [ovdje](#)

Organizaciju volonterskih akcija Dobro-voljci u akciji i Volontiranje u Čučerju vrlo velikodušno je podržala tvrtka GlobalLogic, koji su već od travnja tražili i preko VCZ-a pronašli način da pomognu. Pomogli su kroz redovno ustupanje automobila i omogućavanjem volontiranja svojim zaposlenicima u radno vrijeme te kroz

donaciju financijskih sredstva za akcije podrške stradalima u krizi, a posebice u potresu. Zahvaljujući financijskoj podršci GlobalLogic tvrtke kroz akcije Dobro-voljci u akciji i akcije u Čučerju bili smo u prilici mnogim obiteljima pomoći kroz kupnju različitih namirnica, kućanskih aparata i potrepština. Kroz akcije smo kupili sljedeće: hranu i potrepštine za stradale građane Gornjoj Dubravi, vrlo bogate božićne darove za više od 15 obitelji iz Čučerja, sušilice za rublje za dvije višečlane obitelji iz Čučerja, te radne i zaštitne materijale za volontere kao i materijale za dostavu hrane.

VELIKO HVALA tvrtki GlobalLogic na divnom partnerstvu i velikoj podršci stradalima tijekom krize 2020.

7.4. Volontiranje i podrška stradalom području Banije

Nažalost, Hrvatsku je 29. prosinca pogodio novi snažan potres, koji je ostavio tisuće ljudi na području Petrinje, Siska, Gline i okolnih sela bez domova. VCZ je pred istekom godine izašao s volonterima na teren s ciljem pružanja izravne volonterske pomoći i provjere stanja na terenu. Prvo volontiranje u stradalnoj Baniji ispričano je [ovdje](#), a informacije i smjernice koje smo prikupili i pripremili za volontiranje u Baniji pročitajte na [linku](#).

8. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

8.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2020.	Ostvareno do 31.12.2020.	Ostvarenost %
OSIGURATI LJUDSKE RESURSE S ADEKVATNIM KOMPETENCIJAMA ZA KVALITETNO DJELOVANJE VCZ-A		
Revidirana radna mjesta i sukladno tome raspisani natječaji za zapošljavanje: Koordinatorica poslovanja - voditeljica uredskog i financijskog poslovanja; Proveden natječaj za izvršnog direktora/icu; Povećan broj i unaprijed isplanirani poslovi za vanjske stručne i pomoćne suradnike; Sukladno revidiranju radnih mjesta revidirani i svi opisi posla u skladu sa sistematizacijom radnih mjesta.	Revidirana radna mjesta; Proveden natječaj za Izvršnog direktora/icu. 15. listopada zaposlena nova izvršna direktorica; Proveden natječaj za Koordinator/ica organizacijskog poslovanja, ali nije pronađena osoba. U prosincu zaposlena osoba na poziciji Administrator financijskog poslovanja na pola radnog vremena.	80 %
Nove vještine i znanja kojima djelatnici VCZ-a raspolažu definirani i provedeni na godišnjoj bazi, organizirana najmanje jedna zajednička edukacija djelatnika te individualne edukacije sukladno individualnim potrebama radnog mjesta.	U veljači, održana edukacija Vještine uspješne komunikacije u organizaciji tvrtke Ramiro. U prosincu organizirana 1.5 dnevna radionica za temu organizacijske kulture i vrijednosti VCZ-a.	100%
Održani redoviti tjedni sastanci i individualni po potrebi; osigurano mentorstvo u radu, a posebno pri radu na novim aktivnostima i s novim djelatnicima; Provedena godišnja evaluacija o zadovoljstvu zaposlenika; Provedena najmanje jedna aktivnost za izgradnju tima.	Sastanci tima i individualni održavani na tjednoj razini, osigurano mentorstvo u radu po potrebi. Provedene akcije i edukacija usmjerene na izgradnju tima.	80 %
Uključeno više od 20 volontera u redovne aktivnosti, a više od 100 ukupno tijekom godine; redovita evidencija, predan izvještaj MROSP-u.	Pripremljen i predan izvještaj o broju volontera i volonterskih sati MROSP-u za 2019. U 2020. uključeno 84 volontera i volonterke te je pripremljen izvještaj za 2020.	100 %
DOPRINJETI RAZVOJU ČLANSTVA I VOLONTERA, UPRAVLJAČKE STRUKTURE I ALATA ZA PRAĆENJE KVALITETE RADA		

Održane 2 godišnje Skupštine VCZ-a; Revidiran Statut; Sukladno Statutu napravljene promjene i unaprijeđena upravljačka i izvršna/organizacijska struktura te organizirana evaluacija uvedenih promjena; Napravljena revizija članstva i definiran intenzitet i sadržaj komunikacije s članstvom; Održano min. 5 sast. Upravnog odbora	Održana izvanredna Skupština 6. ožujka 2020. Vrlo opsežno revidiran Statut. Održano 6 redovnih sastanka Upravnog odbora te 2-3 sastanka povodom zapošljavanje direktorice. 12. listopada održana Skupština VCZ-a. Revidiran je i usvojen novi Statut.	100 %
Izrađen Operativni plan za 2020. - osigurana i redovito praćena njegova provedba te revidirane aktivnosti po potrebi tijekom godine.	Izrađen Operativni plan za 2020. i 2021., praćena provedba i revidirane aktivnosti po potrebi.	120 %
Revidiran i usvojen Pravilnik o radu i financijskom poslovanju; izrađeni svi dokumenti za GDPR i napravljena usklađivanja uključujući i novu politiku zaštite privatnosti korisnika baze; izrađeni ostali dokumenti sukladno važećim pravnim propisima koji se odnose na udruge.	U tijeku je dorada Pravilnika o radu i financijskom poslovanju, a ostale aktivnosti nisu bile prioritetne zbog krize.	20 %
Poboljšano planiranje i učinkovitost u radu (redoviti mjesečni i tjedni planovi te hodogrami za pojedine veće aktivnosti) te uvedeni IT alati za planiranje i praćenje rezultata te bolju organizaciju rada (KlickUP, Trello, OneNote); izrađeni kvartalni izvještaji s usporedbom planiranog i ostvarenog; pravovremeno, učinkovito i kvalitetno izrađeni svi izvještaji VCZ-a	Kontinuirani rad na poboljšanju planiranja; istraženi alati za bolju organizaciju posla (ClickUp); Izrađeni kvartalni izvještaji s usporedbom planiranog i ostvarenog; pravovremeno, učinkovito i kvalitetno izrađeni svi izvještaji VCZ-a za projekte i donatore.	80 %
OSIGURATI DOSTATNA FINANCIJSKA SREDSTVA TE RAZVITI AKTIVNOSTI SAMOFINANCIRANJA		
Identificirani natječaji te pripremljeno i predano min. 6 prijedloga projekata i projektnih planova: Grad (2 x jednokratna, 2 x redoviti natječaj), MROSP - 1 projekt; partneri na jednom ESF natječaju	Pripremljeno, predano i potpisani ugovori za 3 projekta za natječaje Grada Zagreba. Pripremljen, predan i potpisan ugovor za projekt natječaja MROSP. Pripremljeni dokumenti za NZRCD za financiranje u 2021.	80 %
Redovito tiskane knjižice i odrađena prodaja; Prikupljene participacije za kampove; održana edukacija o menadžmentu volontera kao dio samofinanciranja	U krizi poklanjamo knjižice svim organizatorima, a inače u redovitoj prodaji OV-ima. U prosincu tiskano 2.000 novih knjižica.	40 %
Ostvareno sponzorstvo od najmanje 2 tvrtke; Poslane zahvalnice na kraju kalendarske godine	Do kraja godine ostvarene donatorske suradnje s tvrtkama Globallogic i INA, te donacija u robi od tvrtke Unilever.	100 %
UNAPRIJEDITI FINANCIJSKO, ADMINISTRATIVNO I UREDSKO POSLOVANJE VCZ-A		
Provedena revizija cjelokupnog financijskog poslovanja; Izrađen godišnji proračun te drugi proračuni za provedbu programa i projekata; Unaprijeđen učinkoviti sustav praćenja i izvještavanja o financijskom poslovanju udruge; Iskorištena sva projektna sredstva i izrađeni svi financijski izvještaji za donatore kao i planovi i izvještaji sukladno Zakonu o financijskim poslovanju udruge.	Napravljen revizijski uvid u financijski izvještaj za 2019. te vrlo opsežna i dubinska revizija financijskog poslovanja od 2017. do 2019. Izrađen financijski plan za 2020. i 2021. te izrađeni svi izvještaji za 2019. i dio 2020. godine.	90 %
ADMINISTRACIJA I ORGANIZACIJA: finalizirano sređivanje papirnatih i elektronskih arhiva VCZ-	Tijekom ožujka sređen veći dio papirnatih arhiva. Napravljeno detaljno pospremanje	70 %

a od 2007. do danas, b) organiziran popis korisnika i kontakt liste VCZ-a i drugi dokumenti koji podržavaju rad programa i efikasno djelovanje	uređa i imovine VCZ-a, uređene sve prateće prostorije. Krajem godine radili smo intenzivno na pripremanju dokumentacije za javni natječaj za dodjelu gradskih prostora na korištenje udrugama kako bismo u narednom periodu od nekoliko godina ostali u našem uredu u Ilici 29.	
--	--	--

ODSTUPANJA OD PLANIRANOG:

- Pozitivno odstupanje u dijelu pažljive i pravovremene izrade operativnih planova djelovanja te procjene potrebnih kapaciteta za provođenje aktivnosti. Operativni plan za 2021. izrađen je već u listopadu te usvojen na Skupštini. Proces pripremanja dokumentacije za prijavu na javni natječaj za dodjelu gradskih prostora bio je intenzivan i zahtjevao je velik trud i angažman u trajanju od mjesec dana.

- Smanjeno djelovanje dogodilo se u ažuriranju potrebnih pravilnika, izradi procedura, provedbi aktivnosti samofinanciranja te poboljšanju administracijskih i organizacijskih poslova. Smanjeno djelovanje na navedenom pripisujemo manjku ljudskih kapaciteta za navedeno, izrazito puno uloženog vremena u rješavanje interne krize, kao i proces dubinske revizije i nova zapošljavanja. Također, društvena kriza je iziskivala značajne resurse i prilagodbu djelovanja prema novonastaloj situaciji i pružanju podrške stradalim građanima.

8.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb

SKUPŠTINA

6. ožujka održana **izvanredna Skupština VCZ-a** na kojoj je sudjelovalo 14 redovnih članova. Predsjednica UO-a u ostavci, Jadranka Sukno, predstavila je izvješće o radu UO-a koje je Skupština primila na znanje. Članice UO-a koje su prethodno podnijele ostavku razriješene su dužnosti (Jadranka Sukno, Diana T.R. i Štefica Karačić). Predstavljene su kandidature za nove članove UO-a te je obavljeno tajno glasanje. Kandidati su bili Dražen Šimleša (sociolog), Sonja Hecker Tafra (revizorica), Krešimir Klenović (konzultant, MBA), Mija Rakarić (studentica), Ivana Pavelić Šprajc (voditeljica udruge Syncro) i Vesna Vrga Perović (konzultantica za provedbu EU projekata i strateško planiranje). Odabrano je troje novih kandidata: Dražen Šimleša, Sonja Hecker i Vesna Vrga Perović.

12. listopada održana sjednica Skupštine VCZ-a. Skupštini je prisustvovalo ukupno 14 redovnih članova. Izvršna direktorica Jela P.Z. predstavila je Financijski izvještaj za 2019. godinu te za prvu polovicu 2020. godine. Financijski proračun (plan) za 2020. predstavljen je i usvojen, nastavno na Financijski izvještaj za prvu polovicu 2020. godine. Usvojen je također i novi statut VCZ-a. Predstavljen je proces odabira nove Izvršne direktorice, te je ujedno predstavljena i nova izvršna direktorica. Predsjednica Upravnog odbora Sonja Hecker Tafra predstavila je ukratko rezultate provedenih revizija: a) Revizija godišnjeg izvještaja za 2019. te b) Revizija Financijskog poslovanja od 2017. do 2019. godine.

VCZ ima **ukupno 30 redovnih članova/ica** koji su u članstvu kao pojedinci ili kao predstavnici organizacija u kojima djeluju. Također, VCZ ima i 2 počasna člana/ica: Domagoj Novokmet i Daniela Jovanova Ivanković.

Broj članskih organizacija: 10

1. Dom za starije Centar (ravnateljica Štefica Karačić)	2. Knjižnice grada Zagreba (koordinatrica volontera Sanja Bunić)
3. Deveta gimnazija (Svea Bielen, umirovljenica – bivša ravnateljica škole, članica UO-a)	4. Edukacijsko rehabilitacijski fakultet (Josipa Mihić)
5. Hrabri telefon (Hana Hrpka, članica UO-a)	6. Zelena akcija

7. ZMAG - zelena mreža aktivističkih grupa (Dražen Šimleša, član UO-a)	8. Forum za slobodu odgoja
9. Prva gimnazija (Vlasta Lukačević - školski psiholog)	10. Deseta gimnazija (Marija Roth - školski psiholog)

Broj članova pojedinaca/ki: 22

1. Vesna Vrga Perović, članica Upravnog odbora	2. Diana Topčić-Rosenberg (članica Adopte i konzultantica za strateško upravljanje)
3. Đurđica Valadžija (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a)	4. Ivana Kordić (dugogodišnja članica i volonterka, bivša zaposlenica)
5. Ivana Pavelić Šprajc (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a te bivša zaposlenica)	6. Jela Prgić Znika (bivša izvršna direktorica i volonterka VCZ-a)
7. Mia Škurla (dugogodišnja volonterka i suradnica)	8. Krešimir Znika (dugogodišnji član i volonter VCZ-a, finalist Volonterskog Oskara)
9. Lidija Đukes (bivša predsjednica i volonterka VCZ-a)	10. Marija Gašparović (finalistica Volonterskog Oskara, bivša privremena zaposlenica)
11. Mateja Medlobi (bivša zaposlenica i volonterka VCZ-a)	12. Mensura Juranović (dugogodišnja članica i aktivna volonterka VCZ-a)
13. Nikolina Piršljin (volonterka - dobitnica Volonterskog Oskara)	14. Ria Bilić (bivša volonterka VCZ-a i MMH)
15. Sanja Surma (bivša volonterka VCZ-a u međunarodnom programu)	16. Olja D. Ljubotina
17. Vedran Šalvari (IT volonter VCZ-a)	18. Ivana Jeđud Borić, dugogodišnja volonterka i suradnica, bivša članica Upravnog odbora (ERF)
19. Sonja Hecker Tafra, predsjednica Upravnog odbora	20. Mateja Terek (zaposlenica PR agencije 404)

Jadranka Sukno i Krešimir Klenović su izašli iz članstva početkom 2020.

UPRAVNI ODBOR

Članice Upravnog odbora ožujak 2019. – ožujak 2020.
Svea Bielen (IX. gimnazija), Jadranka Sukno (Revizorska kuća Sukno), predsjednica UO-a od travnja 2019., Diana Topčić Rosenberg (konzultantica i članica udruge Adopta), predsjednica UO-a do travnja 2019., Hana Hrpka (Udruga Hrabri telefon, predsjednica), Štefica Karačić (Ravnateljica Doma za starije Centar i predsjednica Hrv. udruge socijalnih radnika).

Članovi Upravnog odbora ožujak 2020. – ožujak 2021.
<ul style="list-style-type: none"> ☉ Svea Bielen (umirovljenica, volonterka IX. Gimnazija i VCZ-a) ☉ Hana Hrpka (Udruga Hrabri telefon, predsjednica) ☉ Vesna Vrga Perović (konzultantica za provedbu EU projekata i strateško planiranje) ☉ Sonja Hecker Tafra (revizorica) ☉ Dražen Šimleša (sociolog)

Sastanci Upravnog odbora:

Tijekom veljače održana 2 sastanka Upravnog odbora u starom sastavu, a prije izvanredne Skupštine VCZa koja se održala 6. ožujka 2020. Tri članice tadašnjeg UO-a dale su ostavke u članstvu zbog privatnih razloga i neslaganja unutar Odbora.

Nakon formiranja novog Upravnog odbora, već tijekom ožujka održana su 2 sastanka UO-a s temom detaljnog revidiranja svih pristiglih prijedloga izmjena Statuta te je izrađen cjelokupni prijedlog Statuta za izmjene na Skupštini.

Članovi UO-a vrlo intenzivno su sudjelovali u raspisivanju i provedbi natječaja za Izvršnu direktoricu te su po pitanju ove teme održali nekoliko sastanaka. Potkraj godine održana su još dva redovna sastanka UO-a. Detalji o provedbi natječaja za ID opisani u nastavku.

IZVRŠNI TIM VCZ-A

	Ime i prezime	Radna pozicija	Ugovor
1.	Nina Butić Ivanković	Izvršna direktorica	Ugovor na određeno
2.	Jela Prgić Znika	Savjetnica izvršne direktorice	Ugovor na neodređeno
3.	Juraj Požgaj	Koordinator info servisa i volonterske burze te drugih projekata i programa	Ugovor na neodređeno
4.	Dunja Hafner	Koordinatorica promotivnih aktivnosti te drugih projekata i programa	Ugovor na određeno
5.	Milena Njegovan	Administratorica financijskog poslovanja	Ugovor na određeno
6.	Mia Škurla	Vanjska stručna suradnica	Ugovor o suradnji za 2020. g.
7.	Ana Škurla	Studentica na admin. poslovima	Studentski ugovor
8.	Maja Struk	Stožistica i aktivna volonterka	Ugovor o stažiranju do listopada; ugovor o volontiranju nadalje

Osim gore navedenih osoba, u VCZ-u su tijekom 2020. radile Vesna Janković i Srđana Šimac koje su tijekom probnog roka završile svoj angažman u udruzi, a glavni razlozi su vrlo različita međusobna očekivanja od radnog angažmana.

Zapošljavanje

Tijekom 2020. VCZ je raspisao 2 natječaja za zapošljavanje, za Izvršnog/nu direktor/icu i Koordinator/icu organizacijskog poslovanja.

Tijekom studenog raspisan je natječaj za Koordinator/ica organizacijskog poslovanja na koji je pristiglo ukupno 121 prijava. Većina prijava nije odgovarala kriterijima natječaja, a izabrali smo tek 8 osoba s kojima smo proveli intervjue. Od njih 8, 3 osobe su ušle u uži izbor te su prošle psihološko testiranje u tvrtki Profil.

Samo jedna od 3 osobe je od strane psihologa preporučena za zapošljavanje na navedenoj poziciji, a ta osoba je odustala od zapošljavanja u VCZ-u.

Kako nam je bilo vrlo hitno zapošljavanje osobe koja se bavi financijskom administracijom, od testiranih 3 kandidata odabrali smo Milenu Njegovan za navedeni posao na pola radnog vremena, od 14. prosinca. U prosincu smo kroz osobne kontakte nastavili potragu za adekvatnom osobom za Koordinatora organizacijskog poslovanja.

Detaljan opis procesa ZAPOŠLJAVANJA NOVE IZVRŠNE DIREKTORICE

- U svibnju/lipnju dopisnim putem dogovoreni kriteriji i uvjeti za zapošljavanje nove Izvršne direktorice te pripremljen oglas za raspisivanje natječaja
- U lipnju i srpnju osmišljeni i dogovoreni detaljni koraci procesa odabira osobe za zapošljavanje na poziciji ID
- U proces su uključeni svi članovi Upravnog odbora te vanjski stručnjaci: Miljenka Plazonić Bogdan i tvrtka „Profil poslovno savjetovanje d.o.o.“

Koraci u procesu odabira izvršne direktorice:

1. Administrativna provjera poslane dokumentacije
2. Provjera osnovnih kriterija i uvjeta natječaja: postojanje iskustva u području menadžmenta i volonterstva
3. Prvi selekcijski intervjui
4. Tri praktična zadatka s rokom za izradu od 4 tjedna:
 - a) Pripremiti govor za nagradu Volonterski Oskar 2020.
 - b) Priprema prijedloga projekta prijave Zagreba za Europsku prijestolnicu volontiranja
 - c) Pripremiti komentare na nacrt prijedloga Nacionalnog programa za razvoj volonterstva i osobno viđenje uloge VCZ-a kao regionalnog centra u ostvarivanju predloženog Programa
5. Psihološko testiranje 3 kandidatkinje od strane vanjske stručne tvrtke „Profil poslovno savjetovanje d.o.o.“
6. Završni intervju s kandidatkinjama i finalni odabir

Zaprimljeno ukupno točno 40 prijava od čega je:

- 27 prijava s nepotpunom dokumentacijom
- 7 prijava u kategoriji manje dobre: uglavnom zbog nepostojanja ili izrazito malog iskustva iz područja volonterstva i/ili menadžmenta
- 6 prijava/ koje su procjenjene kao dobre i s kojima su odrađeni selekcijski intervjui
- 3 osobe koje su prošle daljnja, vrlo opsežna testiranja

Edukacija djelatnika:

U veljači, na edukaciji naziva Vještine uspješne komunikacije u organizaciji tvrtke Ramiro sudjelovalo je 6 članova tima VCZ-a. U prosincu je organizirana 1.5 dnevna radionica za temu organizacijske kulture i vrijednosti VCZ-a. Sudjelovalo je 7 članova tima VCZ-a i vanjskih suradnika.

8.3. PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I FINANCIJSKA I DRUGA PODRŠKA

Prikupljanje sredstava i financijsko poslovanje

Tijekom 2020. pripremili smo i prijavili ukupno 5 projekata:

- a) „Volonterski Oskar“ - Grad Zagreb, ured gradonačelnika
- b) „Volonterska zajednica Grada Zagreba“ - Grad Zagreb, ured za socijalnu zaštitu i OSI
- c) „Volontiraj i proputuj svijet“ - Grad Zagreb, ured za mlade
- d) „VCZ kao regionalni centar za regiju sjeverne Hrvatske za 2021. – 2022.“ Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

- e) Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva – **Institucionalna podrška** – planovi djelovanja za 2021.

Financijskoj programskoj održivosti i razvoju, značajno šteti velika administracija u pripremi vrlo detaljnih i kompliciranih izvještaja za donatore. Ako izradi izvještaja pridodamo pripremu projektnih prijedloga za natječaje, prikupljanje dokumentacije i prenamjene sredstava po projektima procijenjujemo da navedeno uzima oko 50% radnog vremena svih zaposlenika.

Rad VCZ-a u 2020. **financijski je podržan je od strane partnera i donatora kojima zahvaljujemo:**

Donator i naziv programa/ projekta	Trajanje	Ukupan iznos (HRK)	Iznos za 2020.
Ured za udruge Vlade RH - Švicarsko-hrvatski program suradnje – „Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj“	01.08.2019. – 31.03.2021.	1.225.180	357.000
Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva – Institucionalna podrška	01.01.-31.12.2020.	226.860	214.268
Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (MROSP) - Program regionalnog volonterskog centra	1.1. – 31.12. 2020.	200.000	200.000
Grad Zagreb , Ured Gradonačelnika i Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom – Volonterski Oskar	1. 9. – 31.12. 2020.	35.000	35.000
Grad Zagreb - Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom – Volonterska zajednica Grada Zagreba	– 31.12. 2020.	25.000	16.977
Grad Zagreb – Ured za kulturu, obrazovanje i sport – odjel za mlade: Volontiraj i proputuj svijet	– 31.12. 2020.	15.000	15.000
Tvrtka Global Logic – akcije za podršku stradalima u potresu i u krizi 2020.	1.4. - 31.12.2020.	20.000	20.000
INA – industrija nafte d.o.o. – donacija za Volonterski doručak i podrška djelovanju VCZ-a	Jesen 2020.	5.000	5.000
Ostali prihodi (knjižice, participacije, donacije građana)		10.000	13.535
ESF tematske mreže – Radius V; nositelj HCRV- VCZ partner	1.10.2020. – 30.9. 2023.	515.370	0
UKUPNO ZA 2020.: 876.780 kn			

Detaljniji popis prihoda i troškova nalazi se u financijskom izvještaju te pregledu financija za 2020.

VCZ zahvaljuje i drugim partnerima i pojedincima koji su u 2020. osigurali financijsku ili drugu podršku:

- Plus hosting – dugogodišnje doniranje usluga web hostinga
- Kombinat Produkcija - donirala dio usluga za snimanje i izradu filma Volonterski Oskar
- Posao.hr – besplatno oglašavanje oglasa za zapošljavanje
- Unilever – podržali aktivnosti VCZ-a vezane za krizno volontiranje: donirali sredstva za njegu, higijenu i čišćenje, sladolede za SOS dječje selo i građane Dubrave te poštarinu za slanje paketa obiteljima iz cijele Hrvatske
- Shumska farma - podržali aktivnosti VCZ-a vezane za krizno volontiranje: donirali zdrave namirnice za građane Čučerja

U 2020. godini u rad VCZ-a bilo je uključeno **84 volonterki i volontera.**

VELIKO HVALA SVIMA 😊