



**volonterski centar zagreb**

# Godišnji izvještaj 2011.

---

**Tim Volonterskog centra Zagreb**

**30. ožujka 2012.**

[Izvještaj sadrži detaljan opis djelovanja VCZ-a te rezultate ostvarene tijekom 2011. godine.]

## SADRŽAJ:

I. UVOD .....	3
II. SAŽETAK IZVJEŠTAJA I PRIKAZ OSTVARENIH REZULTATA .....	4
1. ORGANIZACIJA I SUORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI .....	9
1.1. Organizacija i podrška u organizaciji volonterskih akcija u Zagrebu .....	9
1.2. Razvoj dugotrajnih volonterskih programa u gradu Zagrebu.....	10
1.3. Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj .....	16
1.4. Provedba međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja .....	21
2. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA .....	22
2.1. Informacijski i savjetodavni servis .....	22
2.2. Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka .....	24
2.3. Povezivanje volontera s organizacijama u inozemstvu .....	25
2.4. Posredovanje između poslovnog sektora i neprofitnih organizacija .....	28
3. EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA.....	28
3.1. Edukacija za organizatore volontiranja .....	28
3.2. Edukacije za volontere .....	30
4. PROMOCIJA VOLONTIRANJA .....	34
4.1. Promotivne kampanje .....	35
4.2. Volonterski internet portal <a href="http://www.vcz.hr">www.vcz.hr</a> .....	36
4.3. Objave u medijima i promotivni materijali.....	37
5. ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA .....	38
5.1. Suradnja u Hrvatskoj.....	38
5.2. Međunarodna suradnja .....	40
5.3. Sudjelovanje na stručnim skupovima i javnim događanjima .....	41
6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA .....	42
6.1. Organizacijski razvoj .....	43
6.2. Tim Volonterskog centra Zagreb .....	43
6.3. Donatori, sponzori i druga podrška u radu.....	44

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

## I. UVOD

---

Volonterski centar Zagreb organizacija je civilnog društva koja se bavi promicanjem volonterstva. Misija VCZ-a jest omogućiti volonterski rad svim ljudima na lokalnoj i međunarodnoj razini i time doprinijeti rješavanju problema te osnaživanju i razvoju pojedinaca i društva.

Početak djelovanja VCZ-a, osnovanog 1998. godine, obilježio je razvoj **Međunarodnog volonterskog servisa (MVS)** namijenjenog razvoju volonterskih aktivnosti međunarodnog karaktera. Volonterski projekti izvan granica Republike Hrvatske stavljaju fokus na povećanje mobilnosti građana putem volontiranja te predstavljaju idealan spoj putovanja i otkrivanja novih kultura te filantropije koja pruža priliku za upoznavanje stvarnog života u zemljama u kojima se provode. U sklopu MVS-a VCZ organizira brojne međunarodne volonterske kampove na području cijele Hrvatske te provodi dugoročne međunarodne projekte.

Od 2007. godine VCZ intenzivno radi na razvoju volontiranja u Gradu Zagrebu kroz program **Zagrebački volonterski servis (ZVS)**. Cilj ZVS-a je osvještavanje građana o vrijednosti volonterstva, razvoj volonterskih aktivnosti na području grada Zagreba i omogućavanje volontiranja što većem broju građana putem njihova povezivanja s organizacijama koje trebaju volontersku podršku. Program pruža podršku pojedincima, ranjivim skupinama i organizacijama u potrebi kroz informiranje, edukaciju i savjetovanje te organizaciju i suorganizaciju volonterskih i promotivnih aktivnosti usmjerenih na povećanje društvene solidarnosti i zajedništva.

Od 2009. godine VCZ djeluje i kao **Regionalni volonterski centar** te nastoji dio svojih aktivnosti proširiti na regiju središnje Hrvatske. Građane i organizacije iz regije podržavamo kroz informacijski i savjetodavni servis, edukacije i organizaciju međunarodnih volonterskih kampova. Također, VCZ nastoji podržati i srednje škole iz regije u uključivanju učenika u volontiranje. Djelovanjem u ulozi Regionalnog volonterskog centra te širenjem opsega aktivnosti pojavila se potreba za drugačijom strukturom aktivnosti te povezivanjem obaju programa, MVS-a i ZVS-a. Sukladno tome aktivnosti lokalnog, regionalnog i međunarodnog karaktera svrstane su u 4 glavna programska područja:

1. Organizacija i podrška u organizaciji volonterskih aktivnosti
2. Informiranje, savjetovanje i posredovanje
3. Edukacija
4. Promocija i zagovaranje

S obzirom na svoju misiju i svrhu postojanja, VCZ veliki značaj pridaje organizaciji volonterskih aktivnosti i uključivanju volontera u svakodnevni rad organizacije. U 2011. godini u gotovo sve aktivnosti uključili smo volontere i na taj način postigli brojnije i kvalitetnije rezultate te ostvarili snažniji utjecaj u zajednici.

## II. SAŽETAK IZVJEŠTAJA I PRIKAZ OSTVARENIH REZULTATA

### ORGANIZACIJA I SUORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI

- **Organizacija i podrška u organizaciji volonterskih akcija u Zagrebu**
  - Podrška u organizaciji **Uskršnje akcije** za socijalno ugrožene osobe, travanj 2011. Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Sudjelovalo je ukupno **20 volontera** koji su raspoređeni u tri grupe odvolontirali **100 volonterskih sati**;
  - Organizirane **4 volonterske akcije** na području grada Zagreba u sklopu kampanje "Hrvatska volontira" osmišljene i provedene od strane Hrvatske mreže volonterskih centara. Ukupno je volontiralo **126 osoba** u zajednicu uložilo **558 volonterskih sati**. Na području cijele Hrvatske organizirano je **115 volonterskih akcija**, a u Zagrebu i na području **regije središnje Hrvatske** organizirano je **35 volonterskih aktivnosti**.
  - Organizirana volonterska akcija „*Uključimo starije u volonterski svijet*“ u sklopu koje je provedeno anketno istraživanje među građanima treće životne dobi čime je ujedno najavljeno obilježavanje **Europske godine aktivnog starenja i međugeneracijske solidarnosti**. U akciji je sudjelovalo **24 volontera**, koji su prikupili **339 ispunjenih upitnika** i **98 volonterskih sati**.
- **Razvoj dugotrajnih volonterskih programa u Zagrebu**
  - **Sustav podrške organizatorima volontiranja „Volonterski menadžment po mjeri“** koristilo je **7 organizatora volontiranja** s područja Zagreba. Pritom je **11 volontera-suradnika** pružalo podršku djelatnicima koji obavljaju posao koordinatora volontera.
  - Razvoj **inkluzivnog volontiranja** kroz projekt „*Jednake mogućnosti – inkluzivno volontiranje kao put prema integraciji i većoj zapošljivosti*“ (u provedbi od prosinca 2010., u partnerstvu s regionalnim volonterskim centrima iz Hrvatske mreže volonterskih centara (HMVC), program IPA):
    - održana panel diskusija „*Utjecaj volontiranja na integraciju i veću zapošljivost marginaliziranih skupina*“; sudjelovalo **32 predstavnika javnih ustanova, udruga i tijela javne uprave**;
    - uključeno **22 djelatnika** iz **16 organizatora volontiranja**. Od toga je **18 djelatnika** sudjelovalo na edukaciji za obavljanje posla koordinatora volontera (više pod *Edukacija za organizatore volontiranja*),
    - obavljena selekcija među ukupno 37 nezaposlenih osoba koji su socijalno isključeni ili su u riziku od socijalne isključenosti te je u projekt uključeno **25 volontera**, za koje je osigurana edukacija (više pod *Edukacija za volontere*) i povezivanje s organizatorima volontiranja,
    - održano **29 individualnih susreta s volonterima i koordinatorima volontera** u cilju podrške i savjetovanja te **4 grupna susreta s volonterima** i **2 susreta s organizacijama** na temu razmjene tekućih iskustava, analize postignuća i poteškoća kojim se možda suočavaju te traženju odgovora na izazove u budućnosti,
    - održana je **nacionalna konferencija „Jednake mogućnosti – inkluzivno volontiranje kao put prema integraciji i većoj zapošljivosti“** na kojoj je sudjelovalo **107 osoba**.
  - Razvoj **programa povećanja zapošljivosti mladih putem volontiranja** kroz projekt „*Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih*“ (u provedbi od svibnja 2011. u partnerstvu s regionalnim volonterskim centrima iz HMVC, program IPA):
    - uključeno **16 organizatora volontiranja** za čijih je **17 djelatnika** osigurana edukacija o menadžmentu volontera (više pod *Edukacija za organizatore volontiranja*);
    - obavljena selekcija među ukupno **44 osobe iz dobne skupine mladih**. Među zainteresiranima odabrana je **31 osoba** za koje je osigurana edukacija (jedna edukacija o volontiranju „*Biti volonter/ka*“, druga o pisanju projektnih prijedloga „*Pisanje prijedloga projekta, izrada proračuna i izvještavanje*“, treća: „*Timski rad, komunikacija i prezentacijske vještine*“: više pod *Edukacija za volontere*) i povezivanje s organizatorima volontiranja. Uz to volonterima iz svih centara otvorena je mogućnost sudjelovanja u međunarodnim edukacijama putem VCZ-ovog programa. Od toga je **26 volontera** započelo volontirati u sklopu projekta.

- Dugoročni volonterski **program „Volonteri i beskućnici“** namijenjen podršci i resocijalizaciji beskućnika s područja grada Zagreba nastavio je s djelovanjem kroz raznolike resocijalizacijske aktivnosti. Uključeno je ukupno **14 volontera** i **10 korisnika**. Volonteri su prikupili **682 volonterska sata**. Odlučeno je da od 2012. godine program „Volonteri i beskućnici“ završava s radom u sklopu VCZ-a te prelazi u neformalnu volotnersku inicijativu koju će pokrenuti nekoliko volontera iz programa.
- **Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj**
  - Priprema i provedba kampova: pripremljeno ukupno **9 kampova** u **8 lokalnih zajednica** u različitim dijelovima Hrvatske (Zabok, Kuterevo, Supetar, Slatina, Kumrovec, Kutina, Kali – otok Ugljan i Karlovac – dva kampa),
  - zaprimljene **183 prijave** za sudjelovanje na kampovima u Hrvatskoj,
  - sudjelovalo je ukupno **74 međunarodna volontera** (puno trajanje kampa) i **12 voditelja kampova**, koji su zajedno prikupili **6995 volonterskih sati (5239 međunarodni volonteri / 1756 voditelji kampova)**,
  - svi organizirani kampovi bili su popunjeni potrebnim brojem volontera.
- **Provedba međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja**
  - EVS projekt „INTER/LOCAL volunteering for a better society“, **Camille Legal, Francuska**; trajanje: od 01.06.2011. do 31.12.2011.
  - EVS projekt „VIVA - Volunteer to Improve Volunteering Activities“, **Anna Walczak, Poljska**; trajanje: od 15.11.2010 do 14.11.2011.
  - EVS projekt "EVS - exchanging, volunteering, strengthening", **Zsofia Antal, Mađarska**; trajanje: od 01.12.2011. do 30.11.2012.

## INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE

- **Informacijski i savjetodavni servis**
  - Usluge koristilo oko **150 organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba** i oko **700 građana** (volontera i potencijalnih volontera)
  - Redovito održavano **8 info točki** na različitim lokacijama u Zagrebu te jedna u uredu VCZ-a
- **Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka**
  - Registrirano ukupno **5716 volontera** (povećanje od **2329** u izvještajnom periodu)
  - Registrirano ukupno **219 organizatora volontiranja** (povećanje od **83** u izvještajnom periodu)
  - Objavljeno ukupno **526 lokalnih volonterskih projekata** (od čega je **239** u izvještajnom periodu). Na dan 31. prosinca 2011. bilo je **aktivno 85 projekata**.
- **Povezivanje volontera s međunarodnim organizacijama i projektima**
  - Ponuđeno više od 2.500 međunarodnih volonterskih kampova raznolike tematike
  - Ukupno 148 volontera se prijavilo za sudjelovanje na kampovima širom svijeta, od čega je **90 volontera** i sudjelovalo na ukupno **97 kampova** u svijetu
  - Ukupno **15 volontera** povezano je s dugoročnim projektima odnosno neprofitnim organizacijama u inozemstvu, od kojih je 11 njih i započelo volontiranje na tim dugoročnim projektima u sklopu Europske volonterske službe (EVS)
  - Za **3 volontera** osigurano je posredovanje van sheme EVS programa. Od njih je **1 volonter** i započeo s volontiranjem u 2011.
- **Povezivanje poslovnog sektora s neprofitnim organizacijama**
  - Ostvareno partnerstvo s tvrtkom dm – drogerie markt d.o.o. radi darivanja 15.000 volonterskih sati njihovih zaposlenika. S dm-om je ostvareno partnerstvo u realizaciji kampanje "Hrvatska volontira!", u rujnu 2011.

## EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

- **Edukacija za organizatore volontiranja**
  - Održane **3 prezentacije o Zakonu o volonterstvu** na kojima su sudjelovali **predstavnici 45 organizatora volontiranja**.

- Održana dvodnevna **edukacija o inkluzivnom volontiranju: 19 koordinatora volontera iz 17 neprofitnih organizacija** educirano o osnovama volonterskog menadžmenta s naglaskom na inkluzivno volontiranje (projekt IPA „*Jednake mogućnosti*“)
- Održana **edukacija o volonterskom menadžmentu prema nacionalnom kurikulumu**, u ukupnom trajanju od 6 dana: educirano **17 koordinatora volontera iz 16 neprofitnih organizacija** (projekt IPA „*Volonterski centri– spona između volonterstva i zapošljivosti mladih*“)
- **Edukacije za volontere**
  - Održana edukacija za **24 nezaposlene osobe koje su socijalno isključene ili u riziku od socijalne isključenosti**. Edukacija je obuhvatila Zakon o volonterstvu te upoznavanje s volonterskim pozicijama koje mogu izabrati u sklopu projekta IPA „*Jednake mogućnosti*“,
  - Održana **1 dvodnevna i 2 jednodnevne edukacije za nezaposlene mlade osobe bez radnog iskustva i/ili dugotrajno nezaposlene**. Prva se fokusirala na volontiranje i upoznavanje s organizatorima volontiranja i volonterskim pozicijama u sklopu projekta IPA „*Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih*“ (sudjelovalo **22 mladih**), a druge dvije na osnovne vještine projektnog menadžmenta i komunikacijske vještine (sudjelovalo **9 mladih**),
  - Održana 1-satno predavanje za volontere **10. Festivala jednakih mogućnosti** (oko 150 volontera)
  - Održano **11 prezentacijskih radionica** za učenike **8 srednjih škola i 2 učenička doma** (316 učenika, 14 djelatnika, 10 studenata/volontera, 10 predstavnika drugih organizatora volontiranja),
  - Održano **4 gostovanja na visokoškolskim ustanovama** – Studijski centar socijalnog rada (26 studenata), Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet (43 studenata), Učiteljski fakultet (34 studentice) i Veleučilište VERN (oko 30 studenata),
  - Održana **jednodnevna edukacija za voditelje međunarodnih kampova** (7 volontera)
  - Održane **2 jednodnevne pripremne radionice o međunarodnim volonterskim kampovima** (29 volontera)
  - Međunarodne edukacije: **22 volontera** iz Hrvatske poslano na **14 višednevnih edukacijskih seminara** u inozemstvu

## PROMOCIJA

- **Promotivne kampanje:**
  - Provedena **kampanja povodom sezone međunarodnih volonterskih kampova**: kampovi promovirani na 6 javnih događanja u Zagrebu, tiskano 3.000 letaka o međunarodnom volontiranju, izrađeno 2.000 printanih letaka o info danima, poslano 2 objave medijima, izrađena promotivne powerpoint prezentacija i poslana e-mailom na 125 organizacija, promocija preko Facebooka i Volonterskih info točki (ožujak – svibanj 2011.),
  - Provedena **kampanja „Hrvatska volontira!“**, manifestacija namijenjena promociji volontiranja na području cijele Republike Hrvatske realizirana kroz **Hrvatsku mrežu volonterskih centara**. Suorganizatori kampanje bili su **Ured za udruge Vlade RH** i **Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva**, a partner kampanje na nacionalnoj razini je bio **Drogerie Markt Hrvatska**. Kampanja je podržana i od **Povjerenstva za obilježavanje Europske godine volontiranja Vlade RH**, a pokrovitelj kampanje je bio **Predsjednik Republike Hrvatske Ivo Josipović**,
  - Provedena **kampanja povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera** (prosinac 2011.),
  - Otvoren natječaj za **Volonterski Oskar**, nagradu za najboljeg volontera/ku u gradu Zagrebu (prosinac 2011.). Nagrada će biti dodijeljena u veljači 2012. godine.
- **Volonterski internet portal [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr);**
  - Objavljeno **32** kratke vijesti, **22** izdvojena projekata i **5** volonterskih priča,
  - Ostvareno **ukupno 133,938 posjeta** od 01.01.2011. do 31.12.2011. odnosno u prosjeku **367 posjeta** dnevno,
  - Redovito su nadopunjavani, a prema potrebi i povezni portal [volontiram.info](http://volontiram.info), stranica Volonterskog Oskara i stranica Dana mira.
- **Objave u medijima i promotivni materijali**
  - Zabilježeno **203** medijska nastupa,
  - Distribuiran velik broj različitih promotivnih materijala (majice, brošure, plakati, razglednice, leci),

- Izrađen i distribuiran „**Kalendar volonterskih aktivnosti na području Grada Zagreba u 2011 – Europskoj godini volontiranja**“ u suradnji s Gradom Zagrebom, u tiskanom obliku (1.500 komada) i elektronskom obliku,
- Izrađeno **5.000 volonterskih knjižica i 120 platnenih torbi** "Uključi se u volonterski svijet", u svrhu razvoja samofinancirajuće djelatnosti, uz podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva.

## ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

Unaprijeđena je suradnja sa sljedećim strateškim dionicima na razini Republike Hrvatske:

- **Hrvatska mreža volonterskih centara (HMVC)** – Tijekom 2011. godine suradnja s regionalnim volonterskim centrima na platformi koju čini HMVC dodatno je produbljena provedbom **dvaju velikih partnerskih projekata** financiranih kroz program IPA, **dvaju partnerskih projekata** usmjerenih na razvoj školskog volontiranja te partnerskim obilježavanjem Europske godine volontiranja kroz organizaciju jednog **simpozija o volontiranju u visokom obrazovanju** kojim je otpočelo obilježavanje godine (siječanj 2011.), **nacionalne kampanje** "Hrvatska volontira!" (rujan 2011.) i **nacionalne konferencije** o volonterstvu (prosinac 2011.),
- **Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti (MOBMS)** – Tijekom 2011. godine suradnja je unaprijeđena kroz suradnju na aktivnostima u svrhu obilježavanja Europske godine volontiranja, kroz uključivanje u projekte koje provode VCZ i HMVC te razvoj volonterskog programa u MOBMS-u te je u partnerstvu organizirana **nacionalna konferencija** o volonterstvu (prosinac 2011.)
- **Grad Zagreb**, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom – Potpisan je sporazum o suradnji u obilježavanju Europske godine volontiranja, izrađen „Kalendar volonterskih aktivnosti na području Grada Zagreba u 2011 – Europskoj godini volontiranja“ te u partnerstvu organizirana **nacionalna konferencija** o volonterstvu (prosinac 2011.),
- **Ured za udruge** – Ured je bio jedan od suorganizatora simpozija «Vrednovanje volonterskog rada u sustavu visokog obrazovanja» te je podržao organizaciju manifestacije «Hrvatska volontira!». VCZ je sudjelovao na okruglom stolu u organizaciji Ureda pod nazivom «**Volontiranje i aktivizam – sličnosti i razlike**» na Danima udruga 2011. i osigurao doprinos izvještavanju o provedbi Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva za 2010. i 2011. godinu kao i izradi nove nacionalne strategije.
- **Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ)** – Pružena je podrška HZZ-u u promociji volontiranja i regrutacija volontera iz društvene skupine nezaposlenih osoba. VCZ sudjeluje u radu **Lokalnog partnerstva za zapošljavanje** za područje grada Zagreba te je održao izlaganje o volonterstvu za djelatnike i suradnike HZZ-a povodom završne konferencije HZZ-ovog projekta "Mladi na tržištu rada" (lipanj 2011). U sklopu projekta IPA „*Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih*“ jedna djelatnica HZZ-a (Područna služba Zagreb) prošla je edukaciju za koordinatore volontera te su započeli s pokretanjem volonterskog programa.
- **Mreža mladih Hrvatske (MMH)** – VCZ uključen u rad **Nacionalne radne skupine za provedbu strukturnog dijaloga o u području zapošljavanja mladih** koju koordinira MMH,
- **Sektorski nadzorni odbor (SNO) IPA IV. Komponente** – VCZ postao član odbora i sudjelovao na njegove 2 sjednice (u Iloku, svibanj 2011. i Dubrovniku, prosinac 2011.),
- **Zagovaračka mreža** – podržana Platforma 112 i VCZ uključen na mailing listu namijenjenu razmijeni informacija i podržavanju zajedničkih zagovaračkih aktivnosti članica mreže.

Od međunarodnih zagovaračkih aktivnosti ističe se:

- sudjelovanje na konferenciji "**Europe For Citizens' Conference**" organiziranoj 21. lipnja u Bruxellesu od Europske komisije, namijenjenoj planiranju programa **CITIZENSHIP za razdoblje 2013-2020.**
- sudjelovanje na **godišnjem evaluacijskom sastanku (EEM)** u Grčkoj od 18. do 23. listopada 2011. Tijekom sastanka evaluirana je kvaliteta razmjene volontera na kampovima u sezoni 2011.

Tijekom 2011. VCZ je sudjelovao na **15 javnih događanja i stručnih okupljanja** na području Hrvatske i u inozemstvu.

## ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

- Tijekom 2011. godine u VCZ-u je bilo zaposleno ukupno **5 osoba** na puno radno vrijeme, **2 osobe** na pola radnog vremena te **1 osoba** (25%) zaposlena na području organizacijskog razvoja i osmišljavanja edukacijskih zagovaračkih aktivnosti. Dvije osobe zaposlene na pola radnog vremena radni angažman su završile u srpnju odnosno rujnu 2011.
- Pripremljena i održana **Godišnja skupština VCZ-a** (travanj 2011.)
- Predložene i usvojene izmjene i dopune **Statuta Volonterskog centra Zagreb**
- **Izabran novi Upravni odbor**, članstvo povećano s 5 na 7 članova
- Pripremljen sporazum o suradnji za organizatore volontiranja – korisnike volonterske baze podataka te pravilnik o korištenju iste
- Revidiran **Pravilnik o financijskom poslovanju** udruge te započeta izrada **Pravilnika o radu udruge**
- Sudjelovano u **NESST-ovom** edukacijskom procesu **za razvoj socijalnog poduzetništva**. Izrađena vježba organizacijske spremnosti, preliminarna studija izvedivosti te studija izvedivosti koja je vrlo pozitivno ocijenjena od strane NESTs tima.
- Sudjelovanje na edukaciji „Strateški razvoj organizacija civilnoga društva“
- Započet **proces poboljšanja praćenja rada i djelovanja udruge te postignutih rezultata uključujući i metodu izvještavanja**
- Napravljena detaljna **vanjska financijska revizija** od strane revizorske kuće SUKNO koja je ocijenjena pozitivno, a sukladno preporukama uređena je razna dokumentacija koja je nedostajala i započet je proces unaprijeđenja financijskog poslovanja
- Pripremljeno i poslano **13 projektnih prijedloga na ukupno 9 natječaja**, od čega izdvajamo dva prijedloga većih projekata koja su prijavljena za rad u 2012. godini:
  - Operativni grant kroz program Europe for Citizens. (negativan rezultat dobiven u veljači)
  - Predpristupni program **IPA 2010.** – parterski projekt HMVC-a "*Move yourself, change your world!* – mobilising the potential of volunteering in prevention of youth violence", VCZ nositelj – predan *concept note*. Rezultati u svibnju 2012.

## VOLONTERI I VOLONTERSKI SATI U UDRUZI

Tijekom 2011. u VCZ-u su u gotovo sve aktivnosti bili uključeni i volonteri, od volonterskih akcija i kampova do promocije, zagovaranja i rada na organizacijskom razvoju. Ukupno je bilo uključeno **211 volontera i volonterki**, uključujući i djelatnike i članove Upravnog odbora VCZ-a. Svi zajedno su volontirali ukupno **5987 sati** u različitim aktivnostima i područjima.



## 1. ORGANIZACIJA I SUORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI

### 1.1. Organizacija i podrška u organizaciji volonterskih akcija u Zagrebu

**Volonterske akcije** su oblik kratkotrajnih volonterskih aktivnosti što znači da su u pravilu jednokratne i traju od nekoliko sati do nekoliko dana. Akcije na vrlo učinkovit način doprinose ostvarivanju misije volonterskog centra zbog sljedećih karakteristika:

- doprinos rješavanju konkretnih problema u zajednici u vrlo kratkom roku,
- mogućnost ostvarivanja vrlo raznolikih ciljeva i podrške raznim ciljanim skupinama,
- mogućnost uključivanja velikog broja volontera raznih profila i drugih aktera u zajednici,
- snažan mehanizam povezivanja i umrežavanja građana, lokalne uprave, udruga, ustanova i ostalih dionika,
- velika vidljivost rezultata,
- vrlo efikasan način promocije volonterstva - konkretan primjer i rezultati potiču druge dionike na uključivanje.

#### **PODRŠKA GRADU ZAGREBU U ORGANIZACIJI PRIREDBE ZA DJECU IZ OBITELJI SLABIJEG MATERIJALNOG STANJA , travanj 2011.**

Povodom obilježavanja blagdana Uskrsa, Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom organizirao je 20. travnja 2011. podjelu slatkih paketa za oko 3.000 djece iz obitelji slabijeg materijalnog stanja. Za djecu do 12 godina starosti organiziran je i prigodni program. Za organizaciju tog događanja bio im je potreban veliki broj volontera za pripremu i podjelu slatkih paketa i za animaciju djece da se uključe u ponuđene sadržaje. VCZ je podržao događanje tako što je putem volonterske baze regrutirao i komunicirao s oko 35 prijavljenih volontera. U tu svrhu pripremljeni su svi potrebni obrasci i volonterske knjižice te organiziran i koordiniran rad volontera. Sudjelovalo je ukupno **20 volontera** koji su raspoređeni u tri grupe odvolontirali **100 volonterskih sati**.

#### **AKCIJE U SKLOPU PROMOTIVNE KAMPANJE "HRVATSKA VOLONTIRA", 21. rujna 2011.**

Hrvatska mreža volonterskih centara povodom obilježavanja Europske godine volontiranja organizirala je kampanju „Hrvatska Volontira!“, opisanu pobliže u poglavlju *Promocija volontiranja*, u sklopu koje je Volonterski centar Zagreb organizirao **4 volonterske akcije** na području grada Zagreba:

**Akcija "Uređenje parka mira"** održana je od 13:30 do 17:30 sati, u parku koji je omeđen Vukovarskom, Rapskom i Olibskom ulicom. Sudjelovalo **46** volontera (6 učenika Prirodoslovne škole Vladimira Preloga, 12 srednjoškolaca iz Crvenog Križa i 28 djelatnika dm-a), a odrađeno **180** volonterskih sati.

**Akcija "Volontirajmo za Zagreb bez ambrozije"** održana je na djelu ceste Remetinec – Karlovačka cesta, od 13:30 do 16:00 sati. U akciji je sudjelovalo **37** volontera (8 djelatnika dm-a, 21 volonter iz X. gimnazije "Ivan Supek", 7 volontera koji su se prijavili preko baze VCZa i 1 volonterka VCZa) koji su odradili **119** volonterskih sati.

**Akcija "Uređenje okoliša i slaganje arhive"** odvijala se u prostoru Doma za odgoj djece i mladeži Zagreb u Dugavama, od 12:30 do 16:30 sati. U akciji je sudjelovalo **13** volontera (4 djelatnika dm-a i 9 volontera regrutiranih preko VCZ baze), **2** djelatnika i **6** korisnika Doma, a prikupljeno je **52** volonterska sata.

**Akcija "U šetnji sa starijim sugrađanima"** provedna je u Domu za starije i nemoćne osobe Peščenica, Donje Svetice 89, od 9:30 do 11:30 sati. U sklopu akcije 20 teže pokretnih i nepokretnih korisnika Doma izašlo u šetnju parkom. U akciji je sudjelovalo **10** volontera (8 djelatnika dm-a i 2 VCZ volontera), **5** djelatnika i **25** korisnika Doma za starije i nemoćne osobe Peščenica, tijekom koje je prikupljeno **25** volonterskih sati.

**Partneri** u organizaciji akcija bili su: Zrinjevac d.o.o., Udruga Zagrebački bokci, Dom za starije i nemoćne osobe Peščenica i Dom za djecu i mladež Zagreb.

U aktivnostima koje je organizirao Volonterski centar Zagreb ukupno je volontiralo **126 osoba** koje su u zajednicu uložile **558 volonterskih sati**. Na području cijele Hrvatske organizirano je **115 volonterskih akcija**, a u Zagrebu i na području **regije središnje Hrvatske** organizirano je **35 volonterskih aktivnosti**.

## **AKCIJA U SKLOPU KAMPANJE POVODOM MEĐUNARODNOG DANA VOLONTERA, 05. prosinca 2011.**

Međunarodni dan volontera (MVD) obilježen je kampanjom u trajanju **od 03. prosinca do 20. prosinca 2011.** U sklopu kampanje provedena je i volonterska akcija pod nazivom „Uključimo starije u volonterski svijet“. U sklopu akcije provedeno je anketno istraživanje među građanima treće životne dobi sa svrhom njihovog informiranja o mogućnostima volontiranja te saznavanja njihovih razmišljanja i interesa o uključivanju u volontiranje. U akciji je sudjelovalo **24 volontera**, koji su prikupili **339 ispunjenih upitnika i 98 volonterskih sati**. Rezultati anketiranja bit će obrađeni u 2012. godini i korišteni za razvoj volonterskih programa namijenjenih osobama treće životne dobi. Na ovaj je način ujedno najavljeno obilježavanje **Europske godine aktivnog starenja i međugeneracijske solidarnosti**.

### **1.2. Razvoj dugotrajnih volonterskih programa u gradu Zagrebu**

Lokalno dugoročno volontiranje je oblik volontiranja koji organizatorima volontiranja osigurava sustavnu i dugotrajnu podršku volontera u svakodnevnom radu, a njihovim korisnicima dodatnu pažnju i sadržaje te veću povezanost sa zajednicom izvan organizacije. Volonter kroz dugoročno volontiranje dobiva mogućnost steći nove praktične vještine i primijeniti znanja i iskustava te priliku za osobni rast i usavršavanje. Ono podrazumijeva kontinuirani angažman u jednoj organizaciji na tjednoj osnovi u trajanju od nekoliko sati, kroz najmanje 3 mjeseca.

VCZ uz redovito informiranje i savjetovanje pruža podršku razvoju dugotrajnog volontiranja u neprofitnim organizacijama VCZ potiče kroz nekoliko različitih programa – volonterski menadžment po mjeri namijenjen je javnim ustanovama dok je u 2011. godini organizatorima volontiranja po prvi puta osigurana dodatna podrška za razvoj volonterskih programa namijenjenih volonterima iz marginaliziranih i/ili socijalno ugroženih društvenih skupina s ciljem razvoja vještina kojima postaju konkurentniji na tržištu rada. Barem jedan od ova tri programa koristilo je **34 neprofitne organizacije** odnosno njihovih **44 djelatnika**.

	Ime organizacije	Vrsta organizacije	Područje rada	Početak suradnje	Vrsta programa kojeg organizacija koristi (2011.)	Broj uključenih djelatnika	Ime i prezime djelatnika
1.	Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj	Javna ustanova	Osobe s poteškoćama u razvoju	2007.	VM po mjeri, IPA inkluzija	1	Jelena Grabovac
2.	Dječji dom Zagreb – podružnica Ivan Goran Kovačić	Javna ustanova	Djeca	2007.	IPA inkluzija	1	Sandra Hajtok Marić
3.	Dječji dom Zagreb – podružnica Laduč	Javna ustanova	Djeca	2007.	IPA inkluzija	1	Dijana Miloš
4.	Centar za odgoj djece i mladeži Zagreb - Župančičeva	Javna ustanova	Djeca i mladi	2010.	VM po mjeri	1	Sunčana Šimunić
5.	Centar za odgoj djece i mladeži Zagreb - Dugave	Javna ustanova	Djeca i mladi	2007.	IPA inkluzija	1	Sonja Burić
6.	Udruga Djeca prva	Udruga	Djeca	2009.	IPA inkluzija	1	Sonja Vukadinović
7.	Udruga Hrabri telefon	Udruga	Djeca i mladi	2009.	IPA inkluzija	2	Ivana Azenić, Ella Selak Bagarić
8.	Savjetovalište mladih Luka Ritz	Udruga	Mladi	2009.	IPA inkluzija	1	Stjepka Popović
9.	Knjižnice grada Zagreba	Javna ustanova	Umjetnost i kultura	2009.	Volontiranje mladih (IPA), IPA inkluzija	2	Kristina Prusec, Sanja Bunić
10.	Caritas Zagrebačke nadbiskupije	Udruga	Socijalna zaštita	2010.	Volontiranje mladih (IPA), IPA inkluzija, VM po mjeri	3	Ivana Reić, Martina Ban, Robert Futač
11.	Hrvatski Crveni križ	Druga	Socijalna	2010.	Volontiranje	1	Danijela

		neprofitna organizacija	zaštita		mladih (IPA), IPA inkluzija		Stiplošek
12.	Crveni križ Zagreb	Udruga	Socijalna zaštita	2011.	Volontiranje mladih (IPA), IPA inkluzija	2	Ivanka Godić, Svjetlana Kopčinović
13.	Filozofski fakultet Zagreb	Javna ustanova	Obrazovanje	2010.	Info servis	1	Andrea Radoš Petrlik
14.	Prijatelji životinja	Udruga	Zaštita životinja	2009.	Info servis	1	Alen Crnčan
15.	Sirius – Centar za psihološko savjetovanje, edukaciju i istraživanje	Udruga	Djeca, mladi, odrasli	2011.	IPA inkluzija	2	Mirela Mihurija, Anja Šepčević
16.	Dom za starije i nemoćne osobe Sveta Ana	Javna ustanova	Stariji i nemoćni	2010.	Volontiranje mladih (IPA), IPA inkluzija, VM po mjeri	1	Iva Kutle
17.	Dom za starije Trešnjevka	Javna ustanova	Stariji i nemoćni	2007.	Volontiranje mladih (IPA)	1	Iva Munzar
18.	Dom za starije Maksimir	Javna ustanova	Stariji i nemoćni	2007.	Info servis	3	Sara Topić, Ana Štih, Lidija Dajak
19.	Dom za starije Medveščak	Javna ustanova	Stariji i nemoćni	2007.	VM po mjeri	1	Ana Lipša Kocmanić
20.	Udruga Don Kihot	Udruga	Osobe s poteškoćama u razvoju	2009.	Info servis	1	Anamarija Levak
21.	Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Lokalna uprava	Socijalna zaštita	2009.	IPA inkluzija, VM po mjeri	1	Ivana Teskera
22.	Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti	Državno tijelo	Obitelj, branitelji, stariji i nemoćni	2009.	Volontiranje mladih (IPA), IPA Inkluzija, VM po mjeri	3	Jasmina Stanisavljević, Lidija Filipan, Mirela Buterin
23.	KRIJESNICA - Udruga za pomoć djeci i obiteljima suočenim s malignim bolestima	Udruga	Zdravstvo	2011.	Volontiranje mladih (IPA)	1	Zoran Cipek
24.	Koalicija udruga u zdravstvu	Udruga	Zdravstvo	2011.	Volontiranje mladih (IPA)	1	Sonja Babić
25.	Učenički dom Ivana Mažuranića	Javna ustanova	Mladi	2011.	Volontiranje mladih (IPA)	1	Ivana Šepetavec
26.	Muzej suvremene umjetnosti	Javna ustanova	Umjetnost i kultura	2011.	Volontiranje mladih (IPA)	1	Marijeta Karlović
27.	Udruga za promicanje obrazovanja Delfin	Udruga	Obrazovanje	2011.	Volontiranje mladih (IPA)	1	Saša Mateja Milanović
28.	Dom za starije i nemoćne osobe Peščenica	Javna ustanova	Stariji i nemoćni	2010.	Volontiranje mladih (IPA)	1	Maja Kosanović
29.	Hrvatska udruga za cističnu fibrozu	Udruga	Zdravstvo	2011.	Volontiranje mladih (IPA)	1	Anja Kladar
30.	Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb	Javna ustanova	Nezaposleni	2011.	Volontiranje mladih (IPA)	1	Vera Klemen
31.	KBC Zagreb, Klinika za pedijatriju	Javna ustanova	Zdravstvo	2011.	Volontiranje mladih (IPA)	1	Ivanka Gregurinčić
32.	Društvo osoba s cerebralnom i dječjom paralizom Zagreb	Udruga	Zdravstvo	2011.	IPA Inkluzija	1	Maja Krznarić
33.	Centar za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica	Javna ustanova	Djeca, mladi, odrasli	2010.	IPA Inkluzija	1	Dia Dobrinčić

34.	Centar za ljudska prava	Javna ustanova	Ljudska prava	2011.	IPA Inkluzija	1	Ivana Faletar
-----	-------------------------	----------------	---------------	-------	---------------	---	---------------

### Struktura korisničkih organizacija:

Vrsta organizacije	Broj	Godina početka suradnje	Broj
Javna ustanova	18	2007.	7
Udruga	13	2008.	0
Državno tijelo	1	2009.	8
Tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave	1	2010.	7
Druga neprofitna organizacija	1	2011.	12
Područje rada	Broj	Program kojeg koriste	Broj
Zdravstvo (zaštita i briga o zdravlju)	5	Inkluzivno (IPA)	18
Stariji i nemoćni	5	Volontiranje mladih (IPA)	16
Socijalna zaštita	4	VM po mjeri	7
Djeca i mladi	3	Druga vrsta podrške	4
Mladi	3	Broj uključenih djelatnika	Broj
Djeca	2	Inkluzivno (IPA)	22
Djeca, mladi, odrasli	2	Volontiranje mladih (IPA)	17
Osobe s poteškoćama u razvoju	2	VM po mjeri	9
Obrazovanje	2		
Umjetnost i kultura	2		
Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije	1		
Zaštita životinja	1		
Obitelj, branitelji, stariji i nemoćni	1		
Nezaposleni	1		
Sport	0		
Beskućnici	0		
Zaštita okoliša	0		

### **PODRŠKA ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA KROZ SUSTAV „VOLONTERSKI MENADŽMENT PO MJERI“**

„Volonterski menadžment po mjeri“ (VM po mjeri) je sustav podrške organizatorima volontiranja namijenjen pokretanju i/ili jačanju volonterskih programa u javnim ustanovama. Sustav podrške podrazumijeva višemjesečni program kroz koji VCZ regrutira, priprema i educira „volontere-suradnike“. Volonteri-suradnici olakšavaju ustanovama proces razvoja volonterskog programa i uvođenja volontera u njihovo svakodnevno djelovanje. Podrška VCZ-a volonteru-suradniku i koordinatore volontera (djelatnik ustanove) nadalje se sastoji od savjetovanja oko smještanja volontera na odgovarajuće pozicije te pristupa izazovima s kojima se susreću. Sustav je osmišljen i pokrenut u rujnu 2009. godine.

Drugi ciklus „VM-a po mjeri“ započeo je u studenom 2010. u **8 javnih ustanova**: tri uprave Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti te Grad Zagreb, ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj, Caritas Zagrebačke nadbiskupije, Dom za starije Sv. Ana, Dom za odgoj djece i mladih Zagreb (Župančičeva), Dječji dom Zagreb (A.G.Matoš) i Dom za starije Medveščak. 13 volontera-suradnika te djelatnici navedenih organizacija educirani su kroz 3-dnevni program i započeli suradnju u studenom 2010. Kroz 2011. godinu program je koristilo **7 javnih ustanova** (dom A.G.Matoš je odustao od programa) uz podršku **11 volontera-suradnika** koji su zajedno radili na razvoju volonterskih programa, uz sljedeće rezultate:

1. **Caritas Zagrebačke nadbiskupije** - koristili pomoć volonterke-suradnice prva 2-3 mjeseca nakon čega je koordinatrica preuzela poslove. Vrlo aktivno koristi bazu podataka, objavljuje volonterske pozicije i educira se (sudjelovala u oba IPA projekta koja je VCZ proveo u 2011.)
2. **Dom za odgoj djece i mladih Zagreb (Župančičeva)** - 2 volonterke-suradnice same su počele volontirati kako bi djelatnike otvorile za primanje volontera, no ta jedinica Doma još nije počela primati volontere. Potreban je dodatni apel na ravnateljstvo ustanove.
3. **Dom za starije Medveščak** - koristili pomoć volonterke-suradnice kroz period od mjesec-dva nakon čega je koordinatrica preuzela poslove. Imaju 3 aktivne pozicije koje stalno pune volonterima iz baze i program dobro funkcionira.
4. **Centar Slava Raškaj** - koristili pomoć volonterke-suradnice nekoliko mjeseci nakon čega je koordinatrica preuzela poslove. Program se odvija u vrlo ograničenom opsegu jer rijetko objavljuje pozicije.
5. **Grad Zagreb** - koristili pomoć 2 volonterke-suradnice s kojima su potpisali ugovor. Nakon 3 mjeseca zajedničkog rada koordinatrica otišla na rodiljni dopust. Procjena je da Grad još uvijek nedovoljno koristi vlastiti potencijal za provedbu volonterskog programa te se oslanjaju na podršku VCZ-a.
6. **Dom za starije sv. Ana** - koristili pomoć volonterke-suradnice kroz period od 3 mjeseca nakon čega je koordinatrica uspješno preuzela poslove. Vrlo su aktivni u primanju volontera, a koordinatrica se uz to uključila i u oba IPA projekta.
7. **MOBMS** - koristili pomoć 3 volonterke-suradnice tijekom cijele 2011. godine. Program se provodio u sve 3 uprave Ministarstva te je bio vrlo uspješan. Nakon izbora u prosincu 2011. struktura ministarstva se promijenila te će trebati posvetiti posebnu pozornost nastavku ovog programa u 2012. godini kako bi se osigurao kontinuitet.

**RAZVOJ INKLUZIVNOG VOLONTIRANJA (projekt „Jednake mogućnosti – inkluzivno volontiranje kao put prema integraciji i većoj zapošljivosti“, IPA)**

Inkluzivno volontiranje daje doprinos integraciji i većoj zapošljivosti pojedinaca koji pripadaju društvenim skupinama u riziku od socijalne isključenosti. Kroz inkluzivno volontiranje predstavnici marginaliziranih skupina dobivaju priliku steći ili osnažiti radno iskustvo i socijalne kompetencije te proširiti socijalnu mrežu. Organizacije-domaćini povećavaju kapacitete za primjenu programa inkluzivnog volontiranja te osnažuju svoju ulogu i vrijednosnu komponentu u zajednici. Inkluzivno volontiranje doprinosi ostvarivanju vizije društva u kojem se u isto vrijeme njeguju različitosti i prihvaćanje te u kojem je volontiranje za svakog pojedinca slobodno i dostupno na načelima jednakih mogućnosti. Njegov je razvoj iniciran kroz partnerski projekt Hrvatske mreže volonterskih centara „Jednake mogućnosti – inkluzivno volontiranje kao put prema integraciji i većoj zapošljivosti“ financiran kroz program IPA (IV komponenta). U provedbi je od prosinca 2010. godine.

VCZ facilitira proces smještanja volontera u neprofitne organizacije pri čemu se posebna pažnja posvećuje kreiranju svrsishodnih i kreativnih volonterskih programa unutar organizacija-domaćina i pružanju specifične podrške kako bi volonteri realizirali svoj puni potencijal.

U sklopu projekta održana je 3. veljače 2011. **panel diskusija „Utjecaj volontiranja na integraciju i veću zapošljivost marginaliziranih skupina“** o važnosti volontiranja za socijalno uključivanje marginaliziranih skupina. Sudionici su bili predstavnici različitih organizatora volontiranja koji su upoznati s konceptom inkluzivnog volontiranja te dobiti koju organizacija i sam inkluzivni volonter kroz njega dobivaju. Sudjelovalo je **32 predstavnika** različitih ustanova i udruga, od kojih se 18 odlučilo uključiti u projekt u svojstvu organizatora volontiranja.

U projekt je uključeno **22 djelatnika** iz **16 organizatora volontiranja**. Od toga je **18 djelatnika** sudjelovalo na edukaciji o osnovama volonterskog menadžmenta (više pod *Edukacija za organizatore volontiranja*). Obavljena je selekcija između ukupno 37 potencijalnih volontera iz skupine nezaposlenih osoba koje su socijalno isključene ili su u riziku od socijalnog isključivanja (žene srednje i starije dobi, beskućnici, mladi koji su izašli iz ustanova, osobe s fizičkim i psihičkim smetnjama) te je za njih organizirana edukacija o osnovama volonterskog rada (više pod *Edukacija za volontere*). **Ukupno 25 osoba** iz ove grupe povezano je s odgovarajućim organizacijama i počele su volontirati.

Uključenim organizatorima volontiranja i volonterima pruža se kontinuirana podrška telefonskim putem, e-mailom i kroz individualne i grupne supervizijske susrete. Održano je ukupno **29 individualnih supervizijskih susreta** s pojedinim organizatorima ili volonterima, **4 grupna susreta s volonterima** te **2 grupna susreta s koordinatorima volontera** iz organizatora volontiranja uključenih u projekt.

Dana 03. studenog 2011. održana je **nacionalna konferencija „Jednake mogućnosti – inkluzivno volontiranje kao put prema integraciji i većoj zapošljivosti“** s ciljem otvorenog dijaloga o ulozi koje volontiranje ima u procesu socijalne inkluzije i povećanja zapošljivosti skupina u riziku od socijalne isključenosti te prezentacija rezultata projekta. Sudjelovalo je **107 osoba**, volontera i djelatnika neprofitnih organizacija, kao i predstavnici relevantnih dionika (Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Ureda za udruge, Grad Zagreb, ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te drugi).

U studenom su održane **2 završne radionice s volonterima**. Tijekom radionica **10 volontera** je podijelilo pozitivna volonterska iskustva i izazove s kojima su se suočili. Također su imali mogućnost putem upitnika samoprocjene definirati **novostečene ili unaprijeđene kompetencije** (znanja i vještine) steknute kroz period volontiranja te izraditi odnosno unaprijediti **svoje životopise**. Svi volonteri su naznačili vrijednost samog volontiranja za podizanje njihovog samopouzdanja, učenja novih znanja i vještina te važnost osjećaja pripadanja i važnosti svog rada konkretnim organizacijama gdje su volontirali.

Održana je i **završna supervizija s koordinatorima volontera** na kojoj je sudjelovalo **8 koordinatora**. Koordinatorice volontera su podijelile svoja iskustva rada s volonterima koji još aktivno volontiraju kod njih. Naglasili su dobiti od volontera iz ovog projekta, njihovu posvećenost radu i organizaciji te njihov trud i angažman. Najveći izazov bio je početni rad s njima, jer zahtijeva više rada i pažnje nego s drugim volonterima, no jednom kada se uklope u tim postanu njegov važan dio. Svi koordinatori su rekli da žele nastaviti raditi s volonterima iz skupina u riziku od socijalne isključenosti osim jedne organizacije (Knjižnice grada Zagreba) koja će napraviti pauzu jer je zahvaljujući ovom projektu proširila svoje usluge prema skupinama u riziku od socijalne isključenosti te žele svoje kapacitete usmjeriti prema tim korisnicima.

Projekt je **završio 03. prosinca 2011. godine**. Izradu završnog izvještaja kroz koji će biti prikazani rezultati ostvareni u drugim dijelovima Hrvatske koordinira **Volonterski centar Osijek**, nositelj projekta.

#### **RAZVOJ PROGRAMA POVEĆANJA ZAPOŠLJIVOSTI MLADIH PUTEM VOLONTIRANJA (projekt „Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih“, IPA)**

Povećanje zapošljivosti mladih putem volontiranja doprinosi rješavanju problema visokog udjela mladih u ukupnom broju nezaposlenih, posebice u uvjetima ekonomske krize. Koncept volonterstva kao novog pristupa povećanju zapošljivosti i fleksibilnosti mladih u Hrvatskoj izgrađuje se kroz partnerski projekt Hrvatske mreže volonterskih centara „Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih“ financiran kroz program IPA (IV komponenta). U provedbi je od svibnja 2011. godine.

Osnovne komponente projekta su: I. Uključivanje volontera i neprofitnih organizacija, II. Smještanje volontera u neprofitne organizacije te jedinice lokalne i regionalne samouprave, III. Jačanje suradnje između regionalnih volonterskih centara i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Projekt stavlja poseban naglasak na dugoročno (više od jedne godine) nezaposlene osobe u dobi od 18 do 29 godina te nezaposlene mlade osoba bez radnog iskustva.

Regrutirano je **16 neprofitnih organizacija (ustanova i udruga)** koje su uključene u edukaciju o volonterskom menadžmentu (više pod *Edukacija za organizatore volontiranja*).

Obavljena je selekcija među ukupno **44 potencijalnih volontera** regrutiranih iz skupine mladih osoba bez iskustva i dugoročno nezaposlenih. Među zainteresiranima odabrana je **31 osoba** za koje je osigurana edukacija i povezivanje s organizatorima volontiranja.

Volonterima je osigurana edukacija (vidi *Edukacija za volontere*) i povezivanje s organizatorima volontiranja. Uz to volonterima iz svih centara otvorena je mogućnost sudjelovanja u međunarodnim edukacijama putem VCZ-a. U projektu je kroz 2011. godinu redovito volontiralo **26 mladih osoba**.

Projekt koordinira **Udruga za razvoj civilnog društva SMART, Rijeka**. Predviđeno trajanje projekta je do svibnja 2012. godine.

## **DUGOROČNI VOLONTERSKI PROGRAM „VOLONTERI I BESKUĆNICI“**

Program podrške beskućnicima VCZ je pokrenuo potkraj 2009. u **Gradskom prenoćištu za beskućnike** u Heinzelovoj. U 2010. vođenje programa preuzeo je VCZ, rad na njemu je intenziviran te je otvoren i beskućnicima iz **Prenoćišta Crvenog Križa** i kao i onog **Sestara Majke Terezije**. Dugoročni cilj programa je reintegracija beskućnika u društvo kroz individualne i grupne vidove podrške od koji je sastavljen ovaj program:

**Kreativne radionice** – kroz radno-terapijske aktivnosti koje se održavaju na tjednoj osnovi volonteri i beskućnici zajedno izrađuju različite ručne radove: bookmarkere, čestitke i radove s uskršnjim/božićnim motivima, ukrasne teglice i boce, kutijice te magnete. Cilj radionica je kroz kontinuirani rad na izradi kreativnih predmeta kod beskućnika stvoriti radne navike te kroz zajednički provedeno vrijeme potaknuti izgradnju zajedništva i solidarnosti. Na radionicama redovno sudjeluje 3-4 volontera i 3-4 beskućnika. Organizirano je ukupno **46 kreativnih radionica s beskućnicima** tijekom 2011. godine.

**Organizacija akcija i info prodajnih štandova** – u svrhu informiranja i senzibilizacije javnosti o problematici beskućništva i vrijednosti volontiranja te izlaganja i prodaje radova izrađenih na radionicama VCZ na mjesečnoj bazi organizira akcije i info prodajne štandove na prometnim lokacijama ili u sklopu različitih događanja u gradu Zagrebu. Prihod skupljen putem štandova korišten je kao samofinancirajuća aktivnost za provedbu programa (troškovi materijala i razvoja programa). Organizirano je **7 prodajno-informativnih štandova**:

- 14. veljače (Dan zaljubljenih): Knjižnica Grada Zagreba, 5 sati, 1 volonterka / 1 beskućnik
- 20. travnja (3 štanda): Avenue Mall – 7 sati, 2 volontera / 1 beskućnik i KGZ – 3 sata, 1 volonter / 1 beskućnik te 21. travnja (1 štand) – Avenue Mall - 7 sati, 1 volonter / 1 beskućnik
- 21. rujna, u sklopu kampanje "Hrvatska volontira!": Zrinjevac; 5 sati, 3 volontera / 1 beskućnik
- 14. i 15. listopada, u sklopu ZeGeVege festivala: Trg bana Josipa Jelačića, 5sati / 3sata, 4 volontera / 1 beskućnik
- 13. i 14. prosinca, povodom blagdana: Avenue Mall, 5 sati / 4 sata, 4 volontera

**Organizirano druženje i posjeti kulturno-sportskim događanjima** – kako bi uljepšao i olakšao sivu svakodnevnicu beskućnika i doprinio njihovoj osjećaju samopoštovanja, VCZ na mjesečnoj bazi u partnerstvu s različitim kulturnim ustanovama u gradu Zagrebu organizira druženja volontera i beskućnika kroz besplatne posjete raznim događanjima u gradu Zagrebu. Organizirano je **ukupno 8 posjeta kulturno-sportskim događanjima za beskućnike i volontere**: 3 posjete kazalištu Kerempuh (predstave Prevaranti, Bolnica na kraju grada, Metastaze), tri posjete Gavelli (Molier, Duh i Dundo Maroje) te dvije posjete Hrvatskom narodnom kazalištu (Kraljevo i Plemić građanin). Uz predstave organizirana su **3 druženja volontera, beskućnika i građana** u partnerstvu s **Knjižnicama grada Zagreba**. Organizirana su **3 događanja** pod nazivom „**Povedi prijatelja**“ (17. listopada, pjevale i svirale VCZ-ove dugoročne EVS volonterke Anna i Camille, sudjelovalo oko 25 ljudi, 21. studenog, nastupao Marko Dakić, sudjelovalo oko 14 ljudi i 19. prosinca, nastupali Ognjen Bašić i Zvonimir Varga, sudjelovalo oko 20 ljudi). Sudionici su imali mogućnost vidjeti dosadašnje radove volontera i beskućnika i s njima razgovarati.

**Individualna podrška beskućnicima** – pružena je za **ukupno 3 beskućnika** (u rasponu od kopiranja dokumenata i obavljanja telefonskih poziva oko kopiranja, slanja mail-ova bivšem poslodavcu itd. do osiguravanja socijalne pomoći i povezivanja sa sastancima liječenih ovisnika i slično).

**Poticanje beskućnika na prodaju časopisa Uličnih svjetiljki i pisanje članaka** – VCZ je s populacijom beskućnika započeo raditi kroz suradnju s časopisom Ulične svjetiljke koji piše o temama beskućništva. Na svakoj akciji koja je uključivala prodajno-informativne štandove beskućnici su osim svojih ručnih radova prodavali i Ulične svjetiljke. VCZ kontinuirano nastoji poticati na prodaju časopisa jer je u gradu Zagrebu broj beskućnika koji ga prodaju malen. Volonteri programa potiču beskućnike kroz razgovor na radionicama te organizaciju štandova. U 2011. godini, napisana su **3 članka** o aktivnostima za beskućnike u gradu Zagrebu: 1 članak napisala koordinatorica ZVS-a Višnja Pavlović (o božićnoj akciji s beskućnicima), 1 članak volonterka Sanja Bunić (o iskustvu rada s beskućnicima) i 1 članak volonterka Darja Hodak.

Održano je ukupno **4 sastanka s volonterima** radi koordinacije programa. Dana 05. svibnja 2011. je održan sastanak volontera i koordinatorica programa na kojem su preispitani početni ciljevi programa i utvrđeni novi. Dogovoren je nastavak rada kreativnih radionica i kulturno-sportske posjete te individualna podrška

u manjem obimu. Dogovoren je novi način rada na kreativnim radionicama u cilju poboljšanja kvalitete radova te uključivanje stručne voditeljice radionica. I pored dogovorenog načina rada s ciljem povećanja motivacije beskućnika i volontera kao i poticanje dinamičnijeg rada samog programa, pokazalo se da je najveći problem skučenost prostora Volonterskog centra Zagreb. Nedostatak prostora kao i nepostojanje dovoljno ljudskih kapaciteta unutar VCZ-a da program ostvaruje zadane ciljeve doveo je do nemogućnosti povećanja broja korisnika te nemogućnosti kvalitetne i svrsishodne provedbe.

U studenom 2011. VCZ je dobio na korištenje gradski prostor preko puta postojećih VCZ prostorija koji bi se mogao koristiti za ovakvu vrstu aktivnosti, no prostor je devastiran i neadekvatan za rad. Provođenje radova čekat će dok ne budu namaknuta potrebna sredstva. Uzevši u obzir neadekvatnost prostora za rad kao i smanjenje radnog angažmana koordinatorice programa, u 2012. godini ne postoji mogućnost za nastavak koordinacije programa u sklopu VCZ-a. Održan je evaluacijski sastanak s volonterima te je odlučeno da se program završi s krajem 2011. te da volonteri nastave program u 2012. kao neformalna volonterska grupa. Nastavit će suradnju s VCZ-om u nekim elementima svog programa, kao i s većinom dosadašnjih partnera.

Program je tijekom 2011. ostvario suradnju s **4 kulturne ustanove** (Knjižnice grada Zagreba, Kazalište Kerempuh, Kazalište Gavella, Hrvatsko narodno kazalište) te **časopisom Ulične svjetiljke**. S koordinatoricom volontera KGZ-a, Sanjom Bunić u kolovozu je dogovoren nastavak suradnje između VCZ-a i KGZ-a na ovom programu kroz radionice i uključivanje radionice informacijske pismenosti za beskućnike u kampanju Hrvatska volontira 21.rujna. U prosincu je dobivena ponuda od KGZ-a da se kreativne radionice održavaju u prostoru knjižnice svakog ponedjeljka od pola 6 do 19 sati te, ukoliko se volonteri i beskućnici odluče na daljnji rad i druženje, suradnja sa KGZ u smislu korištenja prostora će se nastaviti.

U programu je tijekom 2011. godine sudjelovalo ukupno **8 dugoročnih volontera** i **6 kratkoročnih volontera** koji su prikupili **682 volonterska sata**. U program je bilo uključeno **10 beskućnika** kroz različite aktivnosti.

### **1.3. Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj**

---

VCZ je započeo svoje djelovanje upravo kroz program organizacije međunarodnih volonterskih kampova na području Republike Hrvatske, čime se priključio velikom broju organizacija s različitih strana svijeta koje omogućavaju izgradnju kulture tolerancije i mira te mobilnost ljudi, posebice mladih, putem volontiranja.

Svake godine VCZ organizira oko 10-tak međunarodnih volonterskih kampova, u pravilu u manjim mjestima u različitim dijelovima Hrvatske. Svaki kamp organizira se u suadnji s lokalnim partnerom s kojim se obavlja utvrđivanje potreba zajednice na koje se može odgovoriti ovom metodom.

Detalje o međunarodnim volonterskim kampovima pronađite u odjeljku *Povezivanje volontera i organizatora volontiranja*.

#### **PRIPREMA MEĐUNARODNIH KAMPOVA**

Volonterske kampove u 2011. godini VCZ je organizirao **9 volonterskih kampova** u **8 lokalnih zajednica** na području cijele Hrvatske: Kuterevo, Karlovac, Supetar (Otok Brač), Slatina, Zabok, Kutina, Kumrovec i Kali (otok Ugljan). U Karlovcu su održana dva kampa. Cilj VCZ-a je u zajednicama u kojima organizira volonterske kampove duži niz godina postići povećanje kvalitete kampa odnosno projekta. Uz to, svake godine VCZ nastoji uključiti i nekoliko novih zajednica u organizaciju kampova te je stoga ove godine dogovorena organizacija kampova u **2 nove zajednice** – Kumrovec i Kali. Dogovorene teme rada na kampovima su sljedeće: **rad s djecom, rad sa osobama s posebnim potrebama, uređivanje i zaštita okoliša te pomoć u organizaciji festivala**.

Posebnost sezone 2011. jest da je VCZ, u suradnji s organizacijom VUK, organizirao **prvi kamp otvoren samo za volontere s područja bivše Jugoslavije**, u sklopu **kampanje SCI-ja „No more war“**. „No more war“ koncept podrazumijeva kamp organiziran s ciljem stvaranja prostora u kojem bi ljudi iz različitih zemalja zajedno živjeli i radili na promociji mira i stvaranju temelja za nenasilno djelovanje.

#### **PROVEDBA MEĐUNARODNIH KAMPOVA**



Za kampove u Hrvatskoj zaprimljen je puno veći broj prijava od potrebnih, ukupno njih **183**. Između zaprimljenih prijava **74 volontera** je sudjelovalo na kampovima (49 preko SCI-ja, 25 preko Alliance-a), **87** je odbijeno, a **22** odustalo. Uz to **3** volontera je otišlo prije završetka kampa dok se **2** nije pojavilo. Zbog odustajanja u zadnjem trenutku samo 4 kampa bilo je popunjeno prema planu. Manji broj volontera utjecao je na grupnu dinamiku, ali ne i na planirane rezultate posla.

Sezona povezivanja volontera s kampovima na području Republike hrvatske (*placement*) službeno je započela 15. ožujka 2011. iako su prijave i primanje volontera započeli već na kraju veljače.

U 2011. godini VCZ organizirao je volonterske kampove u sljedećim mjestima u Republici Hrvatskoj:

### 1. KUMROVEC (HR-VCZ 6.1 KUM-VOL 2011)

**5/6/2011-17/6/2011; 5 vols; ECO**

**Partner:** Općina Kumrovec, **Tema:** okoliš, **Voditeljica kampa:** Dina Krajcar

**Broj i struktura volontera:** 5 volontera (2M/3Ž) iz Francuske, Koreje, Kanade i Srbije

**Opis posla:** Volonteri su čistili staze kroz arboretum iza Muzeja "Staro Selo" u Kumrovcu i organizirali olimpijadu za djece.

**Studijski dio:** Kroz cijelo vrijeme kampa održavane su diskusije i radionice o ekologiji, tradiciji, kulturama, volonterstvu te posebno o Europskoj godini volontiranja

**Evaluacija:** Obrada evaluacijskih obrazaca pokazala je da je lokalni partner bio vrlo uspješan u organizaciji kampa, iako je kamp organiziran po prvi puta. Manji se problem javio kod prijave policiji jer je procedura trebala početi ranije i teško je bilo prikupiti sve potrebne informacije od međunarodnih volontera. Volonteri su pokazali veliko zadovoljstvo projektom i poslom kojeg su obavili. Predložili su da bi bilo poželjno imati veći kontakt s lokalnom zajednicom kroz organizaciju aktivnosti i posla. Obrada evaluacije međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **4,42**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu:** **275** (međunarodni volonteri) i **106** (voditeljica kampa)

### 2. ZABOK (HR-VCZ 9.1 "HRVATSKI GLAZBENI FESTIVAL" / "Croatian Music Festival")

**20/6/2011 – 5/7/2011; 7 vols; FEST**

**Partner:** Udruga Mraz, **Tema:** Festival, **Voditeljica kampa:** Adrijana Peretin Belanović

**Broj i struktura volontera:** 7 volontera (3 M/4Ž) iz Mađarske, Rusije, Turske, Poljske i Francuske.

**Opis posla:** Volonteri su pomagali oko organizacije četiri finalna koncerta Hrvatskog glazbenog festivala, oslikavali dječji odjel Opće bolnice Bračak i očistili park u Zaboku.

**Studijski dio:** Lokalni partneri su organizirali predavanje o Demokraciji na radnom mjestu kojem je bio cilj upozoriti volontere na pojačanu toleranciju i na mirno rješavanje eventualnih sukoba, predstavljanje udruga mladih Krapinsko-zagorske županije kroz 10 minutni film te izlet u Kumrovec – zagorsko etno selo čime se prikazalo volonterima kako je izgledao život u Zagorju 19./20. stoljeću.

**Evaluacija:** Lokalni partneri su pokazali zadovoljstvo s projektom, voditeljicom i većinom volontera. Manji se problem pokazao kod nekih volontera koji se nisu držali dogovorene podjele posla. Volonteri su pokazali veliko zadovoljstvo projektom i poslom kojeg su obavili, a od prijedloga za poboljšanje predložili su da se poradi na boljoj podijeli posla, iako su svjesni da postoji puno nepredviđenih situacija kod organizacije festivala. Obrada evaluacije međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **4,55**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu:** **588** (međunarodni volonteri), **130** (voditeljica kampa)

### 3. KUTINA (HR-VCZ 5.2 KUTINA 2011)

**26/06/2011 – 05/07/2011; 7 vols; CHILD**

**Partner:** Udruga Up, **Tema:** rad s djecom, **Voditeljice kampa:** Anna Walczak i Marija Biljan

**Broj i struktura volontera:** 7 volontera (1M / 6Ž) iz Makedonije, Koreje, Francuske, Slovenije, Estonije, Češke. Jedna primljena volonterka nije se pojavila na kampu.

**Opis posla:** Volonteri su organizirali radionice i različite aktivnosti za lokalnu djecu (jezične radionice, sportske igre, plesne radionice)

**Studijski dio:** prezentacija SCI-a i VCZ-a.

**Evaluacija:** Obrada evaluacijskih obrazaca pokazala je zadovoljstvo lokalnog partnera rezultatima kampa i suradnjom s VCZ-om. Voditeljice su bile zadovoljne suradnjom s lokalnim partnerom iako podjela posla i

odgovornosti nije bila jasna na početku. Volonterka lokalne organizacije je preuzela ulogu dodatne voditeljice bez prethodnog iskustva u tome što je uzrokovalo određene nesporazume. Volonteri su iskazali zadovoljstvo što su sudjelovali na kampu. Voditeljice, lokalni partneri i volonteri se slažu da bi bilo potrebno na početku kampa imati jedan ili dva dana tijekom kojih bi se volonteri mogli upoznati i početi organizirati radionice. Obrada evaluacije međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od 4,15.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu: 336** (međunarodni volonteri), **224** (voditeljice kampa).

#### **4. SUPETAR (HR-VCZ 5.1 Supetar 2011)**

**23/07-02/08; 5 vols; CHILD,**

**Partner:** Dječji dom Sv. Ana, Vinkovci, **Voditeljica kampa:** Danijela Ustić

**Broj i struktura volontera:** 5 volontera (1M / 4Ž) iz Španjolske, Češke, Bugarske, Ukrajine. Jedna volonterka je otišla prije završetka kampa zbog obiteljskih problema.

**Opis posla:** organizacija kreativnih radionica (crtanje, škola plivanja, drama radionice) za 40-ak djece u dobi od 3 do 17 godina, korisnika doma Sv. Ana iz Vinkovaca.

**Studijski dio:** Iako na kampu Supetar nema organiziranog studijskog dijela, voditeljica je individualno ili u malim grupama razgovala s volonterima o specifičnostima dječjih domova u Hrvatskoj, načinima na koje dijete može biti smješteno u dječji dom, mogućim posljedicama izdvajanja djece iz obitelji u području emocija, ponašanja i mijenjanja smještaja, granicama i dilemama u odnosu volontera i djece (npr. dodirivanje, cigarete i alkohol, emocije volontera) i srodnim temama.

**Evaluacija:** Kamp se organizira već nekoliko godina tako da je pripremna faza kampa prošla bez velikih problema. Obrada evaluacijskih obrazaca pokazala je zadovoljstvo lokalnog partnera projektom, voditeljicom kampa i VCZ-om. Predložio je za iduću godinu da se prije kampa organizira sastanak djelatnika Dječjeg doma, VCZ-a i voditelja oko konkretnog programa rada kako bi olakšali provedbu aktivnosti tijekom kampa i uključivanje međunarodnih volontera. Od prijedloga za poboljšanje kvalitete za iduću godinu navodi: započeti kamp par dana ranije kako bi volonteri imali vremena da se upoznaju i da počnu organizirati aktivnosti te bolje planirati kupnju materijala (provjeriti što je već dostupno). Volonteri su bili vrlo zadovoljni s kampom i aktivnostima te s mogućnostima uvida i razgovora o zbrinjavanju djece u domovima u Hrvatskoj. Obrada evaluacije međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **4,27**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu: 410** (međunarodnih volontera), **130** (voditeljica kampa)

#### **5. KARLOVAC (HR-VCZ 6.2 PAN (OVER)GROUND)**

**31/07/2011-12/08/2011; 12 vols; ENVI,**

**Partner:** Udruga Ekopan, **Tema:** Okoliš, **Voditelji kampa:** August Majer i Gala Podgornik

**Broj i struktura volontera:** 8 volontera (2M/6Ž) iz Francuske, Belgije, Italije, Ukrajine, Koreje (1 primljena volonterka nije se pojavila na kampu)

**Opis posla:** Volonteri su radili na uređenju pješačko-biciklističke staze u dužini cca. 2 km, kupališta uz rijeku Koranu, te okoliša područne škole u općini Krnjak gdje su bili smješteni,

**Studijski dio:** Tijekom kampa su se održali diskusija o ekologiji, vježbe yoge (5 Tibetan Rights), radionica modernog plesa kao pomoć za igrokaz na temu komunikacije sa strancima koji su prikazali zadnju večer kampa.

**Evaluacija:** Prijedlog za poboljšanje jest da nije poželjno da u zadnjem trenutku priključi još jedan voditelj bez adekvatnog iskustva. Lokalni partneri preporučaju da se na kraju sezone kampova organizira susret svih partnera VCZ-a iz Hrvatske koji organiziraju kampove, slično kao što se radi za voditelje kampova. Volonteri su bili zadovoljni kampom iako im cilj kampa i posla nije bio sasvim jasan te je većina smatrala da način obavljanja posla nije bio u skladu s ekološkim ciljem kampa. Uživali su u upoznavanju lokalne kulture i kontaktu s lokalnom zajednicom. Obrada evaluacije međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **4,43**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu: 594** (međunarodni volonteri), **228** (voditelji kampa)

#### **6. KALI – OTOK UGLJAN (HR-VCZ 6.4 "Kualjsko oko"/"The Eye of Kali")**

**04/08/2011 – 18/08/2011; 11 vols; ENVI**

**Partner:** Udruga Sv. Pelegrin, **Tema:** Okoliš, **Voditelji kampa:** Marta Kolega i Dorotea Nenadović

**Broj i struktura volontera:** 11 međunarodnih volontera (5 M/6Ž) iz Poljske, Turske, Rusije, Belgije, Finske, Portugala, Španjolske, Mađarske, Francuske

**Opis posla:** Volonteri su uređivali vidikovac u centru sela Kali (čistili, postavili klupe i putokaze) te organizirali otvorenje „Belvedere“ za lokalnu zajednicu.

**Studijski dio:** Radionica o Europskoj godini volontiranja i prezentacija otoka Ugljana.

**Evaluacija:** Voditeljice su same predložile sadržaj kampa i dobro planirale posao. U početku su pokazale velike entuzijazam i dobru volju, ali komunikacija između njih i VCZ-a je kasnije postala vrlo teška – uloga i procedure VCZ-a nisu im bile do kraja jasne, iako su objašnjene putem maila i na sastancima. VCZ na početku predložio da lokalni partner ne bude istovremeno i voditelj kampa zbog količine posla i kvaliteta kampa. No, one su svakako željele voditi kamp i na kraju potvrdile bojazni VCZ-a. Nezadovoljstvo na obje strane bilo je tema i evaluacijskog sastanka na kojem su odnosi raščišćeni i izvučene preporuke za budućnost. Obrada evaluacijskih obrazaca pokazala je da lokalni partner nije bio potpuno zadovoljan selekcijom međunarodnih volontera jer većina nije bila dovoljno motivirana za posao. Volonteri su, s druge strane, izjavili nezadovoljstvo oko organizacije posla i hrane iako su prepoznali veliku korist kampa za lokalnu zajednicu. Obrada evaluacije međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **3,94**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu:** **660** (međunarodni volonteri); **260** (voditeljice kampa).

### **7. KUTEREVO (HR-VCZ 3.1 "Medvjeda šuma - čarobna šuma" / "Bears' forest – Happy forest")**

**06/08/2011-22/08/2011; 8 vols (regionalni kamp – države bivše Jugoslavije); ENVI**

**Tema:** mir i nenasilna komunikacija – kamp je bio dio kampanje SCI-a „No-More war“

**Partner:** Velebitska Udruga Kuterevo, **Voditelji kampa:** Tea Vidović i Isidora Vrbavac

**Broj i struktura volontera:** 8 međunarodnih volontera (4M / 4Ž) iz Hrvatske, Srbije, Kosova

**Opis posla:** Volonteri su sadili šumske voćkarice uz stručnu pratnju zaposlenika državne šumarije Otočac, u šumama iznad Kutereva, a na području Parka Prirode Velebit i uz ograde u Utočištu. Drugi tjedan kampa volonteri su pomagali pripremu godišnje međuselske fešte za tri velebitska sela Krasno-Kosinj-Kuterevo.

**Studijski dio:** Voditeljice kampa su održale nekoliko radionice o nenasilnoj komunikaciji, razinama mira, identitetima i srodnim društvenim temama s naglaskom na toleranciju i homoseksualnost. Prezentacija VCZ-a, VCV-a i SCI-a. Osnivač utočista, Vladimir Lay razgovarao je s volonterima o Utočištu i društvenom kontekstu na Balkanu. Prvi tjedan bio je baziran na jačanju grupne dinamike i osobnoj razini. A drugi tjedan sudinici su se fokusirali na šire društvene teme.

**Evaluacija:** U pripremnoj fazi komunikacija između VCZ-a i partnera vrlo jako dobra. Plan je bio definiran kroz sastanak s predstavnicima VUK-a koji su predložili da za budućnost djelatnik VCZ-a svake godine posjeti Kuterevo kako bi direktno upoznao lokalne uvjete i eventualna ograničenja volontiranja u Utočištu. Iako je prepoznao uspjeh regionalnog kampa partner je osjetio nedostatak međunarodne atmosfere i predložio da se sljedeće godine organiziraju 2 kampa: jedan regionalni i jedan otvoren svim volonterima. Voditeljice su ostvarile kontakt s lokalnom zajednicom prije kampa kako bi mogle što bolje planirati studijski dio i pokazale veliko zadovoljstvo s odnosima s lokalnim partnerom. Iako je na početku kampa odnos između voditeljica i volontera pokazao određene poteškoće radi neiskustva volontera i razmjene nesprijetnosti za sudjelovanje na kampu kamp se pokazao vrlo uspješnim jer su volonteri ustvrdili da su kroz projekt puno naučili i promijenili mišljenje oko različitih tema vezanih uz mir. Obrada evaluacije međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **4,39**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu:** **720** (međunarodni volonteri); **292** (voditeljice kampa).

### **8. SLATINA (HR-VCZ 4.1 Hand by hand 2011)**

**07/08/2011 – 21/08/2011; 8 vols; DISA**

**Partner:** Udruga Krik, **Tema:** rad s osobama s invaliditetom, **Voditelji kampa:** Anna Walczak i Camille Legal

**Broj i struktura volontera:** 8 međunarodnih volontera (7M / 1Ž) iz Francuske, Turske, Kanade, Italije, Francuske, Njemačke, Španjolske, uz 8 lokalnih volontera .

**Opis posla:** volonteri su organizirali i sudjelovali na različitim radionicama (likovne i kreativne) s osobama s invaliditetom te se družili njima.

**Studijski dio:** Radionica o radu s osobama s invaliditetom te radionica o Europskoj godini volontiranja. Lokalni partneri su organizirali prezentaciju o geografskim i kulturnim posebnostima slatinskog kraja.

**Evalucija:** Kamp u Slatini se organizira od 2003. zbog interesa korisnika lokalnog partnera, s ciljem pojačanja vidljivosti potreba osoba sa invaliditetom te informiranja lokalne zajednice i svih volontera o životu koji osobe sa invaliditetom žive u Slatini. Obrada evaluacijskih obrazaca pokazala je zadovoljstvo lokalnog partnera rezultatima kampa i suradnjom s voditeljicama te selekcijom međunarodnih volontera koji su sudjelovali na kampu. Prijedlog za poboljšanje odnosi se na veće uključivanje osoba s invaliditetom pri planiranju aktivnosti. S druge strane, voditeljice kampa, iako zadovoljne suradnjom s lokalnom partnerom, izrazile su nekoliko nedoumice o organizaciji i koncepta kampa te dale sljedeće preporuke: potrebno je organizirati ciljane aktivnosti, a ne samo druženje s osobama s invaliditetom; 8 sati rada dnevno je previše i za volontere i za korisnike; bilo bi poželjno da posao koji počinje na kampu lokalni volonteri nastave tijekom godine. Također predlažu da se napravi selekcija i za lokalne volontere koji žele sudjelovati na kampu jer neki od njih nisu bili motivirani za rad već samo za druženje i upoznavanje novih ljudi. Ovo mišljenje i prijedloge potvrdili su i međunarodni volonteri, iako su izrazili zadovoljstvo društvenim životom na kampu. Obrada evaluacije međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **4,39**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu: 936** (međunarodni volonteri); **260** (voditelj kampa).

#### **9. ŠČULAC-KARLOVAC (HR-VCZ 6.3 PAN (UNDER)GROUND)**

**21/08/2011-02/09/2011; 12 vols; ENVI**

**Partner:** Udruga Eko pan, **Tema:** okoliš, **Voditeljica kampa:** Dora Dobrica

**Broj i struktura volontera:** 12 volontera (6M/6Ž) iz Turske, Njemačke, Češke, Španjolske, Koreje, Francuske

**Opis posla:** Volonteri su uređivali okoliš škole u Bariloviću (napravljena je priprema za nogometno igralište, uređen ružičnjak, otvoren pogled škole prema rijeke Korani) i zemljište u Ščulcu (čišćenje, odrezane grane, korov i stara stabla, napravljeno kompostište, ograda, postavljeni temelji eartshipa).

**Evalucija:** Komunikacija između VCZ-a i udruge Eko pan je bila dobra. Mali problem je nastao kad je jedna od predviđenih su-voditeljica odustala par dana prije početka kampa. Odlučeno je da se ne traži zamjena zbog prekratkog vremena. Lokalni partner pokazao je zadovoljstvo suradnjom s voditeljicom i predložilo da VCZ osigura uvijek spremnu zamjenu u slučaju odustanka voditelja. Voditeljica je u evaluacijskom obrascu iskazala da smatra suradnju s udrugom Eko Pan jako dobrom, a posao odlično organiziranim. Volonteri su bili zadovoljni kampom i napravljenim poslom. Također su bili sretni što su imali mogućnosti upoznati lokalnu zajednicu s kojom su živjeli 2 tjedna. Obrada evaluacije međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **4,43**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu: 720** (međunarodni volonteri), **106** (voditeljica)

Podaci pokazuju da je najveći broj prijava stigao iz **Rusije, Francuske, Španjolske i Turske**, najviše iz **studenatske populacije**, a većina se volontera prijavila preko **organizacije SCI**.

U fazi planiranja sezone međunarodnih volonterskih kampova aktivno je uključen i **volonterski klub voditelja kampova** koji je 5. veljače imao prvi sastanak u 2011. Tema sastanka je bila studijski dio na međunarodnim kampovima te je prihvaćen prijedlog VCZ-a da u 2011. na svakom kampu bude ista tema (Europska godina volontiranja) koja će biti prilagođena potrebama i mogućnostima partnera i lokalne zajednice. Članovi kluba sudjelovali su na radionici o vođenju radionica koju je održala Đurđica Valadžija i na pripremnom treningu koji se održao 22 svibnja i pokrio teme: motivacija volontera, zdravstveno osiguranje na kampu, grupna dinamika i rješavanje konflikata te procesu organiziranja kampova i SCI.

**Evalucijski sastanak** održan je s **voditeljima kampa** 09. studenog 2011. Na sastanku su sudjelovale 4 voditeljice: Anna Walczak, Camille Legal, Marija Biljan, Dina Krajcar. Cilj radionice je bio evaluirati najbitnije točke organizacije kampova. Kroz evaluaciju detektirane su najslabije točke (postavljanje ciljeva kampa, partneri i infosheet kao alat za pripremu volontera i posla) i prikupljeni prijedlozi za iduću sezonu.

Volonterka Camille Legal napravila je **kratki film o kampovima** organiziranim u sezoni 2011.

U sezoni 2011. na **9 međunarodnih kampova** u Hrvatskoj sudjelovalo je ukupno **74 međunarodna volontera** (puno trajanje kampa) i **12 voditelja kampova**, koji su zajedno prikupili **6995 volonterskih sati (5239 međunarodni volonteri / 1756 voditelji kampova)**.

#### **1.4. Provedba međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja**

U svijetu postoji nekoliko programa međunarodnog dugoročnog volontiranja, a jedan od najčešće korištenih u Europi je **Europska volonterska služba (EVS)**, sastavnica programa za mobilnost mladih „**Mladi na djelu**“ Europske unije. VZC kao organizator volontiranja, odnosno organizacija-domaćin, koristi mogućnosti koje pruža EVS kako bi ugostio volontere iz inozemstva u Hrvatskoj. Volonteri se uključuju u rad ureda VCZ-a te prema vlastitim interesima u različite programe, od kojih najviše u one koji imaju određeni međunarodni element. Detalje o međunarodnom dugoročnom volontiranju pronađite u odjeljku *Povezivanje volontera i organizatora volontiranja*.

U 2011. godini VCZ je proveo **2 projekta dugoročnog volontiranja** te je krajem godine započeo provedbu trećeg.

##### **Projekt “VIVA - Volunteer to Improve Volunteering Activities” - HR-2-07-2010-R3“ (European Volunteer Service, EVS)**

Ime volonterke i *sending* organizacija: **Anna Walczak, OWA Poland, Poljska**

Trajanje projekta: od 15. studenog 2010. do 14. studenog 2011.

Anna Walczak je sudjelovala na *placement officer* treningu u Parizu, od 02. ožujka do 04. ožujka 2011. te na mid-term evaluacijskom sastanku u Beogradu od 18. do 22. travnja 2011. Tečaj jezika vodila je volonterka Tanja Grebeš.

Anna Walczak uključena je u sljedeće poslove:

- prezentacija o korporativnom volontiranju za izvršni tim VCZ-a održana 16. veljače 2011,
- promocija međunarodnog volontiranja na nekoliko javnih događanja i razradu promotivnih materijala,
- organizacija sezone kampova 2011: *placement* aktivnosti (pozicioniranje hrvatskih volontera na međunarodnim kampovima u inozemstvu) i vođenje volonterskog kampa u Kutini (HR-VCZ 5.2 KUTINA 2011) i Slatini (HR-VCZ 4.1 Hand by hand 2011),
- evaluacija sezone međunarodnih kampova 2011 (analiza evaluacije outgoing volontera, pomoć u organizaciji evaluacijske radionice za outgoing volontere 12. listopada 2011., sudjelovanje na evaluacijskoj radionici s voditeljima kampova 10. studenog 2011.) te uređenje baze podataka međunarodnih organizacija,
- lokalno volontiranje (sudjelovanje na aktivnostima u organizaciji VCZ-a, pomoć pri organizaciji završne konferencije za projekt razvoja inkluzivnog volontiranja) te
- povremena pomoć u administrativnim poslovima u uredu VCZ-a.

U završnom izvještaju volonterka je iskazala zadovoljstvo s projektom, posebno na početku kad je naučila mnogo novih stvari. Također je bila zadovoljna logistikom projekta (smještaj, mentorica, tečaj jezika) i organizacijom posla u uredu. S druge strane, smatra da je mogla VCZ-u dati i više kroz znanje o korporativnom volontiranju te je na taj način još dublje uključiti u rad organizacije. Projekt je završio 15. studenog 2011.

##### **Projekt “INTER/LOCAL volunteering for a better society“**

Ime volonterke i *sending* organizacija: **Camille Legal, Maison del’Europe des Yvelines, Francuska**

Trajanje projekta: od 01. lipnja 2011. do 31. prosinca 2011.

Camille je sudjelovala na on arrival treningu organiziranom od strane Agencije za mobilnost i programe Europske unije (AMPEU) u Orahovici od 7. do 10. srpnja 2011. kao i na mid-term evaluacijskom sastanku organiziranom od strane AMPEU koji se održao u Split-u od 9. do 11. prosinca 2011. Tečaj jezika vodila je volonterka Maša Zlodi.

Camille Legal uključena je u sljedeće poslove:

- sudjelovanje na kampu u Kutini (HR-VCZ 5.2) i Kumrovcu (HR-VCZ 6.1) i vođenje volonterskog kampa u Slatini (HR-VCZ 4.1),
- evaluacija sezone međunarodnih kampova 2011. (pomoć oko evaluacije i sudjelovanje na evaluacijskoj radionici s voditeljima kampova 10. studenog 2011.) te izrada kratkog filma o kampovima,

- lokalno volontiranje (sudjelovanje na aktivnostima u organizaciji VCZ-a, osobito u programu "Volonteri i beskućnici", pomoć pri organizaciji završne konferencije projekta razvoja inkluzivnog volontiranja i nacionalnu konferenciju o volonterstvu),
- provedba vlastitog projekta o usmenim tradicijama u Hrvatskoj kroz razgovor s ljudima iz različitih mjesta u Hrvatskoj. Djelatnica VCZ-a pomagala joj je oko organizacije projektnih aktivnosti,
- pisanje članka o iskustvu međunarodnog volontiranja u VCZ-u i Hrvatskoj za portal [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr)
- uvođenje nove EVS volonterke u poslove
- rad s koordinatoricom na ispunjavanju Youth Passa.

U završnom izvještaju volonterka je iskazala svoje zadovoljstvo projektom, a kao preporuku navela je da bi VCZ mogao više uključiti EVS volontere i na lokalnoj razini. Projekt je završio 31. prosinca 2011.

Anna Walczak i Camille Legal pripremile su i održale power point prezentaciju za VCZ tim o svom iskustvu.

### **Projekt "EVS - EXCHANGING, VOLUNTEERING, STRENGTHENING"**

Ime volonterke i *sending* organizacija: **Zsofia Antal, "Messelátó Egyesület", Mađarska**

Planirano trajanje projekta: od 01. prosinca 2011. do 30. studenog 2011.

Održan je uvodni sastanak s volonterkom na kojem je djelatnica VCZ-a opisala organizaciju i predstavila opis posla volonterke. Volonterki su u nekoliko navrata prezentirane različite aktivnosti MVS-a kako bi dobila jasnu sliku o aktivnostima na kojim će raditi (proces placament-a, kratkoročno i dugoročno volontiranje, procedure za prijavu na projektima, itd.) te tehničke procedure vezane uz projekt (novac za hranu i smještaj, youth pass, itd.). Zsofia je i počela s tečajem hrvatskog jezika s volonterkom Marinom Kukićem.

Zsofia je bila uključena organizaciju nacionalne konferencije o volonterstvu (priprema materijala).

Mentorica Anne Walczak bila je **Dora Dobrica**, mentorica Camille Legal **Ane Dolenc**, a Zsofije Antal **Marija Biljan**. Mentorice volonterkama osiguravaju pomoć u povezivanju s društvenim životom i praktičnim stvarima (ZET, hrana u menzi i slično) te zajedno s djelatnicom VCZ-a prate proces učenja volonterki i pisanje završnog izvještaja o Youth pass-u.

U provedbu međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja u 2011. bilo je uključeno **8 volontera** VCZ-a na poslovima mentoriranja i pružanja tečaja hrvatskog jezika te pomoći oko provedbe vlastitih projekata EVS volontera. Navedene volonterke su prikupili ukupno **362 volonterska sata**.

## **2. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA**

### **2.1. Informacijski i savjetodavni servis**

Kroz 2011. godinu VCZ je kontinuirano pružao uslugu info servisa kojim osigurava kvalitetno savjetovanje i informiranje javnosti putem raznovrsnih komunikacijskih kanala (e-mail, telefon, on-line volonterska baza, sastanci u uredu), što uključuje i besplatni volonterski telefon 0800 400 005 dostupan svim građanima svakim radnim danom od 11:00 do 15:00 sati. VCZ vodi dva internetska portala namijenjena volontiranju – [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) i [www.volontiram.info](http://www.volontiram.info).

U 2011. godini uočen je daljnji trend porasta broja organizacija iz regije središnje Hrvatske (i šire) koje kontaktiraju VCZ radi savjetodavne podrške. Najviše upita stiže putem telefona, ali se građani i organizacije javljaju i e-mail-om i osobno. Interes je bio dodatno tematski usmjeren i na informiranje o aktivnostima vezanima uz **Europsku godinu volontiranja**.

#### **INFORMACIJSKI SERVIS**

**Volonterima** se pruža podrška u obliku pronalaženja odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja te potrebnoj edukaciji. U svrhu efikasnije organizacije vremena redovni info dani održavaju se svakog utorka i četvrtka od 13 do 17 sati. Uz to postoji mogućnost dogovora i za druge termine, posebice za zaposlene osobe. U 2011. godini oko **700 građana** (volontera i

potencijalnih volontera) koristilo je usluge info-savjetodavnog servisa (oko **380** vezano uz lokalno volontiranje i oko **320** uz međunarodno volontiranje).

**Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja** u pravilu traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, regrutaciju i selekciju volontera te rad s njima, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu i ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti, studenti koji obrađuju volontiranje u sklopu studija, različiti medijski djelatnici i slično. Ukupno je oko **150 organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba** u 2011. godini koristilo usluge info-savjetodavnog servisa (oko **140** zainteresiranih za lokalno volontiranje i **oko 10** za međunarodno).

**Portal [www.volontiram.info](http://www.volontiram.info)**, obnovljen 2009. godine radi povećanog broja upita o Zakonu o volonterstvu s fokusom postavljenim na normativni okvir za volontiranje, redovito je održavan. Kroz njega se osiguravaju dokumenti korisni za rad s volonterima: Zakon o volonterstvu, Etički kodeks, Pravilnik o izvješću volonterskih aktivnosti, primjer ugovora o volontiranju i potvrde o volontiranju te drugi vezani dokumenti. U ožujku 2011. godine revidiran je primjerak Ugovor o volontiranju. Novi primjerak postavljen je na stranicu te je informacija o izmjeni prosljeđena putem portala [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr).

**Volonterske info točke** su punktovi postavljeni na frekventnim mjestima u gradu Zagrebu, kao i u uredu Volonterskog centra Zagreb, na kojima građani mogu vidjeti obavijesti o mogućnostima za volontiranje te info materijale o udrugama koje trebaju volontere. Postoje od 2009. godine kada je postavljeno ukupno devet Volonterskih info točki. U 2011. godini djelatnici VCZ-a i jedna volonterka redovito su obilazili info točke i nadopunjavali ih novim materijalima. Uz ured VCZ-a, info točke postavljene su na sljedećim lokacijama: Studentski centar Zagreb, Centar za kulturu Trešnjevka, Kulturno informativni centar, Grad Zagreb – predvorje Gradskog poglavarstva, Zavod za zapošljavanje (podružnica Zagreb), Multimedijalni institut, Gradska knjižnica i Edukacijsko – rehabilitacijski fakultet.

Povodom sezone međunarodnih kampova održavani su **info dani** u prostoru VCZ-a od ožujka do lipnja 2011. godine. Info dani o međunarodnim volonterskim kampovima održavani su utorkom i četvrtkom svakog tjedna, od 17 do 19 sati. Organizirani su kako bi zainteresirani građani dobili potpunije i jasnije informacije o kampovima općenito, o pojedinačnim projektima i koracima prijave te čuli razmišljanja i iskustva volontera koji su već sudjelovali na kampovima. Organizirano je **ukupno 33 info dana**, na kojima je sudjelovalo ukupno **133 građana**. Korisnici su bili uglavnom mladi od 18 do 30 godina.

### **SAVJETODAVNI SERVIS**

VCZ je pružio savjetodavnu podršku za **15 organizacija** iz Hrvatske:

1. **Savjetovalište za djecu, adolescente i obitelj Petrinja**, na temu školskog volontiranja (07. siječnja 2011),
2. **Franjevački svjetovni red**, na temu Zakona o volonterstvu (20. siječnja 2011),
3. **Zaklada Ana Rukavina**, na temu Zakona o volonterstvu (25. siječnja 2011),
4. **VIII. gimnazija**, na temu školskog volontiranja (04. veljače 2011),
5. **Hrvatska Mensa**, pokretanje volonterskog programa (25. veljače 2011),
6. **Skupini udruga u zdravstvu** iz različitih dijelova Hrvatske zainteresiranih za pokretanje nacionalnog projekta volontiranja u zdravstvu. Dana 18. travnja 2011. predstavnice VCZ-a sudjelovale su na sastanku u *Centru za medicinsku etiku, palijativnu medicinu i komunikaciju* u sklopu KBC Zagreb na Šalati na kojem su predstavile postojeću infrastrukturu za volontiranje u Hrvatskoj kao i nacionalni kurikulum o volonterskom menadžmentu.
7. **Ambasada Republike Francuske**, na temu privremenog boravka u svrhu volontiranja (svibanj 2011),
8. **Udruga za osobni razvoj SYNCRO**, na temu programa Mladi na djelu (03. lipnja 2011),
9. **S Centrom za rehabilitaciju Zagreb** održan je 08. srpnja 2011. sastanak o potencijalnoj suradnji na projektu kojeg planiraju prijaviti na IPA program. Razgovaralo se o ulozi VCZ-a (partneri ili suradnici) i načinu suranje (regrutacija volontera ili eventualna edukacija djelatnika Centra o VM-u). Sudjelovali su Ivana Kordić, Višnja Pavlović, Elizabeta Milković i Ivančica.
10. **Udruga građana "Sveta Mati Slobode"**, na temu pravnih propisa vezanih uz rad s volonterim uz pojedine teme vezane uz volonterski menadžment (14. listopada 2011),

11. **Hrvatski crveni križ**, na temu daljnje suradnje u području edukacije o volonterstvu (07. studenog i 15. prosinca 2011)
12. **Afterschool pilot projekt za Rome**, s koordinatoricom Anitom Šečić savjetovanje o regrutaciji i zadržavanju volontera (tijekom studenog i prosinca),
13. **Psijhijatrijska bolnica za djecu** (Kukuljevićeva), kontinuirana podrška kroz telefonsko savjetovanje oko pokretanja volonterskog programa u bolnici, regrutaciji volontera, registracija u bazi, Zakona o volonterstvu i srodnim temama (tijekom druge polovice 2011.),
14. **Dom za starije i nemoćne osobe sv. Josip**, registracija u bazu i osnovno savjetovanje o regrutaciji volontere (telefonski kontakti tijekom prosinca)
15. **Udruga Pragma**, savjetovanje oko pojedinih elemenata njihovog projekta sa maloljetnim prijateljima i organizacije humanitarnog rada za njih (tijekom studenog i prosinca).

VCZ je u 2011. primio **dva studijska posjeta organizacija iz inozemstva**:

1. **Prishtina Youth Center** i **udruga "Me dore ne zemer"** ("With hand in heart"), na temu lokalnog i međunarodnog volontiranja (22. ožujka 2011),
2. **Predstavnici javne uprave Republike Turske** (Ured premijera i Ministarstvo unutrašnjih poslova), o pravnom uređenju volontiranja i organizaciji volonterske infrastrukture u RH (07. srpnja 2011.)

VCZ je krajem prosinca poslao informaciju o natječaju za Volonterskog Oskara na adrese 154 organizatora volontiranja. Informacije su slane kuvertama koje su dobivene kao donacija od strane Hrvatske pošte, dok su preostale kuverte u prosincu podijeljene sa 7 partnerskih udruga.

## **2.2. Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka**

VCZ je u prosincu 2008. godine na **portalu [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr)** pokrenuo **volontersku bazu** namijenjenu bržem i lakšem povezivanju volontera s projektima različitih organizatora volontiranja. Neprofitne organizacije koje djeluju kao organizatori volontiranja koristeći registracijske obrasce za bazu stvaraju profile u kojima predstavljaju svoj rad te objavljuju projekte za koje im treba volonterska podrška. Volonteri se predstavljaju svojim iskustvima i interesima koje upisuju u vlastiti profil. On-line baza potom na automatiziran način povezuje interese i ponuđene vještine volontera s područjima djelovanja, traženim vještinama i projektima organizatora volontiranja. Dugoročni cilj kojeg VCZ želi postići putem volonterske baze podataka je kreiranje online volonterske zajednice za razmjenu informacija i iskustava u volontiranju.

Od 01. siječnja 2011. do 31. prosinca 2011. u bazu podataka registrirao se **2329 volontera** i **83 organizatora volontiranja**, a objavljeno je **239 lokalnih projekata** koji pozivaju volontere na uključivanje.

Ukupan broj registriranih u periodu od pokretanja baze (22. prosinca 2008. do 31. prosinca 2011.) iznosi:

- **5716 volontera** (povećanje od **2329** u izvještajnom periodu)
- **219 organizatora volontiranja** (povećanje od **83** u izvještajnom periodu) koji su objavili ukupno **526 lokalnih volonterskih projekata** (od čega je **239** u izvještajnom periodu. Na dan 31. prosinca 2011. bilo je **aktivno 85 projekata**).

Dosad je putem baze otvoreno **863 volonterske pozicije** na koje se prijavilo **3885 volontera**. Organizatori volontiranja od toga su odobrili **2344 volontera** koji su prikupili **9935 volonterskih sati**.

Struktura **5716 volontera** registriranih u bazi na kraju 2011. godine je sljedeća:

<b><u>Spol:</u></b> Volontera: 1063 (19%) Volonterki: 4653 (81%)	<b><u>Dob</u></b> <18 godina: 146 (3%) 18-30 godina: 3508 (61%) 30-45 godina: 784 (14%) 45-60 godina: 124 (2%) >60 godina: 29 (1%)	<b><u>Obrazovna struktura:</u></b> Srednjoškolci: 398 (7%) Studenti: 2293 (40%) Zaposleni: 987 (17%) Nezaposleni: 870 (15%) Umirovljeni: 68 (1%) Neodređeni status: 1100 (19%)
--	---	--



Struktura interesa volontera za određena područja rada je sljedeća:

1.	Djeca:	3772	66%
2.	Mladi:	3650	64%
3.	Obrazovanje:	3358	58,74%
4.	Umjetnost i kultura:	3276	57,31%
5.	Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije:	3276	57%
6.	Zaštita okoliša:	2897	50,68%
7.	Zaštita životinja:	2616	45,76%
8.	Osobe s posebnim potrebama:	1885	33%
9.	Sport:	1820	31,84%
10.	Beskućnici:	1721	30,10%
11.	Zdravstvo (zaštita i briga o zdravlju):	1699	30%
12.	Stariji i nemoćni:	1636	28,62%

Struktura **219 registriranih organizatora** koji objavljuju projekte i regrutiraju volontere je sljedeća:

Vrsta organizacije	
167	Udruga
33	Ustanova
8	Druga neprofitna pravna osoba
2	Zaklada
1	Tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave
3	Inicijative
2	Vjerska zajednica
3	Državna tijela

Sigurnost baze podataka garantira redovito održavanje i sigurnosne kopije koje se rade na tjednoj bazi.

### 2.3. Povezivanje volontera s organizacijama u inozemstvu

Povezivanje volontera s organizacijama u inozemstvu odvija se kroz **kratkoročne i dugoročne volonterske projekte izvan granica Republike Hrvatske**. Kratkoročni podrazumijevaju slanje volontera iz Hrvatske na međunarodne volonterske kampove organizirane diljem svijeta, i traju u pravilu do 4 tjedna. Međunarodno dugoročno volontiranje ostvaruje se u međunarodnim volonterskim projektima u trajanju od 2 do 12 mjeseci.

Kada su u pitanju **međunarodni volonterski kampovi**, VCZ već dugi niz godina radi na posredovanju između volontera iz Hrvatske i međunarodnih organizacija (tzv. *outgoing placement*) na način da omogućava odlazak volontera iz Hrvatske na kratkoročno volontiranje u inozemstvu, uglavnom u ljetnim mjesecima. Kampovi su oblik kratkoročnog volontiranja u zajednici u trajanju od deset dana do četiri tjedna u kojem sudjeluje grupa od 5 do 20 volontera. Opći ciljevi volonterskih kampova su razbijanje predrasuda i stereotipa te unapređivanje tolerancije i razumijevanja među ljudima. Kroz stvaranje kontakata između sudionika iz inozemstva i lokalnog stanovništva dodatno se doprinosi boljem razumijevanju naroda i kultura, prijateljstvu i miru. Svaki volonterski kamp uz to ima i neposredan cilj – zadatak kojeg treba ispuniti za vrijeme njegova trajanja u svrhu unaprijeđenja života u lokalnoj zajednici (npr. uređenje škole, organiziranje aktivnosti za izbjeglice, rad s djecom i starijima, uređivanje okoliša i sl).

**Međunarodno dugoročno volontiranje** potiče i promiče mobilnost ljudi. Osim što omogućuje organizaciji-domaćinu da kroz duži vremenski period dobiva podršku volontera u svojem radu te koristi zajednici u kojoj se međunarodni projekt provodi, uvelike doprinosi i razvoju i rastu volontera koji u njemu sudjeluje. Omogućuje im stjecanje novih vještina i znanja, upoznavanje kulture zemlje koju posjećuju kao i iskustvo života i rada u inozemstvu koje vodi povećanje njihove mobilnosti u globaliziranom svijetu. U međunarodnim dugoročnim projektima najčešće se radi na sljedećim područjima: rad s osobama s posebnim potrebama, rad s djecom, ekološki rad, organizacijski poslovi, kultura i umjetnost, administrativni poslovi i slično.

#### **MEĐUNARODNO KRATKOROČNO VOLONTIRANJE (OUTGOING PLACEMENT)**

U 2011. godini objavljeno je **više od 2.500 međunarodnih kratkoročnih projekata** na portalu [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr), u suradnji s globalnim mrežama Service Civil International (SCI) i Alliance. SCI je uspostavio tražilicu projekata (po vremenskom trajanju i temi projekata) kako bi volonterima olakšao pretragu i pronalazak

projekta koji odgovara njihovim interesima, vještinama i iskustvu. Sezona kratkoročne međunarodne razmjene volontera (sezona kampova) službeno je započela 15. ožujka 2011.

Volonterima koji su se odlučili sudjelovati na međunarodnim volonterskim projektima VCZ je osigurao podršku prilikom pronalaska odgovarajuće volonterske pozicije. S obzirom da za sudjelovanje na međunarodnim volonterskim projektima postoje određena pravila, procedure i kriteriji, VCZ je kontaktirao suradnike - organizatore projekata u svrhu pronalaska mjesta na željenom/odgovarajućem projektu za volontera. Jednom kada je volonter bio pozicioniran VCZ se brinuo za osiguravanje detaljnijih i konkretnijih informacija o samom projektu. U slučaju potrebe VCZ je pomagao volonterima u ishodovanju vize za određene države. Na kraju, s volonterima koji su uspješno povezani s međunarodnim projektom potpisan je Ugovor o volontiranju sukladno Zakonu o volonterstvu.

Razmjena volontera provodila se prvenstveno kroz suradnju s organizacijama Service Civil International (SCI) i međunarodnom mrežom organizacija Alliance. S **26 međunarodnih organizacija** potpisan je Ugovor o partnerstvu.

Tijekom 2011. godine ukupno **148 volontera** (120 Ž / 28 M) prijavilo se za sudjelovanje na kampovima širom svijeta. Od toga je **90 volontera** sudjelovalo na kampu. Obzirom da je 7 od njih sudjelovalo je na 2 kampa, u sezoni 2011. bilo je ukupno **97 kampova u svijetu** na kojima su sudjelovali volonteri iz Hrvatske (od toga 85 kampova SCI-a i 12 Alliance-a). Od prijavljenih, **9 volontera** nije bilo primljeno na kamp (8Ž / 1M), **26** volontera je odustalo, a **16** nije završilo prijavnu proceduru.

#### **Struktura volontera koji su preko VCZ-a sudjelovali na volonterskom kampu u 2011. godini**

**Dobna struktura:** 77 volontera od 18 do 30 godina, 11 od 31 do 40 godina, 2 starijih od 40 godina.

**Prethodno iskustvo sudjelovanja na kampovima:** 59 volontera nije imalo prethodno iskustvo, 17 volontera prethodno je sudjelovalo na jednom kampu, 13 volontera bili su prethodno 2-3 puta na kampu, 1 volonter je bio na 5 kampova prije.

**Obrazovna i socijalna struktura:** 58 studenata, 31 zaposlen, 1 nezaposlen

Najtraženije zemlje u 2011. godini bile su **Island** (15), **Njemačka** (10), **Španjolska** (7), **Turska, Irska i Italija** (6) te **Francuska i Belgija** (5).

U listopada 2011. održana je **evaluacijska radionica** na kojoj je sudjelovalo **17 volontera**. Cilj radionice bio je refleksija i analiza iskustva koje su volonteri imali na kampu, dijeljenje iskustva s drugim volonterima, prikupljanje preporuka za poboljšanje rada VCZ-a i podizanje kvalitete kampova u Hrvatskoj te ostvarivanje kontinuiteta volonterskog angažmana volontera, kroz pružanje volonterkih prilika na lokalnoj razini. Najvažniji zaključci evaluacijske radionice su:

- volonteri su bili generalno zadovoljni s poslom na kampu iako je uvijek problem organizacija posla i količina (premalo ili previše),
- za većinu volontera najvažnije stvari na kampu su posao i cilj posla, lideri i slobodno vrijeme,
- volonteri su najviše pokazali interes za vođenje kampa i edukacije.

#### **MEĐUNARODNO DUGOROČNO VOLONTIRANJE**

Tijekom 2011. godine VCZ je djelovao kao *sending* organizacija u sklopu **Europske volonterske službe (EVS)**, kroz **program Mladi na djelu** Europske unije. Posredovanje je osigurano za ukupno **15 volontera** iz Republike Hrvatske kroz **13 prijavljenih projekata** u 2011. godini. Od toga broja u izvještajnom je periodu **odobreno 9 projekata** (uz dva dodatna, odobrena u 2010. godini), **3** nije odobreno, a za **1** će rezultati biti poznati u 2012. godini. U 2011. godini **11 volontera** je započelo s volontiranjem na odabranom dugoročnom međunarodnom projektu, a jedna je volonterka odustala od projekta prije početka.

**Pokrenuto je 10 projekata na kojima sudjeluje ukupno 11 volontera** (dva od ovih projekata odobrena su u 2010. godini):

1. Projekt „**I AM WITH YOU, BE WITH ME – BG/10/A2/339/R4**“ organizacije „Focus Center“ (Bugarska); volonterka: Barbara Pleić; trajanje: od 05.02.2011. do 05.09.2011.
2. Projekt „**Active Youth Tackling Global Challenges – IT-21-248-2010-R4**“ organizacije „SCI Italij“ (Italija); volonterka: Melita Salomon; trajanje: od 15.2.2011. do 15.09.2011.

3. Projekt „**Campaigning on Climate Justice**“ (BEFL-21-16-2011-R1) – partner: organizacija "Friends of the Earth" (Njemačka); volonterka: Tina Rumenović; trajanje: od 01.05.2011. do 30.04.2012.
4. Projekt „**Environmental Awareness**“ (IT-21-9-2011-R1) – partner: organizacija UNISER (Italija); volonterka: Tina Gavrančić; trajanje: od 06.05.2011. do 05.11.2011.
5. Projekt „**Le Crenau**“ (FR-21-143-2011-R2) u suradnji s organizacijom Solidarites Jeunesse (Francuska); volonter: Ivo Poparić; trajanje: od 01.07.2011. do 30.06.2012.
6. Projekt „**Culture and environment at Grimslöv`s Folk High School**“ (SE-21-33-2011-R2) – partner: organizacija Nätverket SIP (Švedska); volonterka: Vedrana Jakovac; trajanje: od 01.09.2011. do 30.06.2012.
7. Projekt „**Take a chance, give a change**“ (BEFL-21-25-2011-R2) – partner: organizacija De wissel (Belgija); volonteri: Zorana Unković i Filip Markovinović; trajanje: od 01.10.2011. do 01.10.2012.
8. Projekt „**Capacity Building Stage XV**“ (2011-2076/001-001) – partner: organizacija SCI Germany (Njemačka); volonter: Siniša Veg; trajanje: od 01.10.2011. do 31.07.2012.
9. Projekt „**Opening doors for youth**“ (IT-21-106-2011-R2) – partner: organizacija Cooperativa MondoErre (Italija); volonterka: Martina Kovačev; trajanje: od 01.10.2011. do 01.06.2012.
10. Projekt „**Wildlife Rescue**“ (BEFL-21-51-2011-R4) – partner: organizacija De Wissel (Belgija); volonterka: Gala Podgornik; trajanje: od 07.12.2011. do 06.12.2012.

#### **Projekti odobreni u izvještajnom periodu koji nisu ušli u realizaciju:**

1. Projekt „**Kultur in GeyseHaus**“ – partner: organizacija GeysersHaus Leipzig (Njemačka); volonterka: Nidžara Mustafić (odustala prije početka projekta)

#### **Projekti prijavljeni u izvještajnom periodu za koje će rezultati biti poznati u 2012. godini:**

1. Projekt „**Volunteering for Azores Biodiversity Conservation!**“ – partner: organizacija SRAM – Secretaria Regional do Ambiente e do Mar; volonter: Tomislav Pavlević

#### **Projekti prijavljeni u izvještajnom periodu koji nisu dobili odobrenje:**

1. Projekt „**Promotion of Volunteering in SEE**“ – partner: Mreža mladih jugoistočne Europe (SEEYN); volonteri: Alma Sartori i Tomislav Pavlević
2. Projekt „**Friendship of neighbours: reload!**“ – partner: organizacija Szabad Tér Egyesület/Open Space Association; volonterka: Anita Sakar
3. Projekt „**Make the difference: Active Youth in 2011**“ – partner: organizacija „ACV - Associação Cidadiana Viva“; volonter: Siniša Veg

VCZ je u 2011. godini za **3 volontera** osigurao posredovanje van sheme programa Mladi na djelu. Od njih je **1 volonter započeo s volontiranjem**, dok je **2 volontera moralo** odustati jer nisu dobili vizu. Radi se o sljedećim projektima:

1. Projekt „**DREAMS ACADEMY**“ – partner: organizacija GENCTUR (Turska); volonterka: Iva Korbar; trajanje: 01.11.2011 - 31.12.2011.
2. Projekt "placement officer" – partner: organizacija VIA Netherlands (Nizozemstvo); volonterka: Tina Rumenović (odustala jer nije dobila vizu)
3. Projekt organizacije VPI (Australija); volonter: Marko Krpešić (odustao jer nije dobio vizu)

Trenutno je u bazi podataka VCZ-a registrirano **42 osoba** koje su prošle razgovor s djelatnicom VCZ-a te aktivno tražili dugoročni volonterski projekt u inozemstvu. Volonterima VCZ pruža informacije o EVS-u i proceduri prijave te su tijekom 2011. godine **82 osobe** dobile informacije o mogućnostima koje nudi međunarodno volontiranje.

Krajem 2011. godine izređen je novi opis posla, procedure i popis najčešćih pitanja vezanih uz ovu djelatnost VCZ-a.

U provedbi programa povezivanja volontera s organizatorima volontiranja u inozemstvu sudjelovalo je **5 volontera** VCZ-a (3 EVS volonterke i 2 volonterke iz Hrvatske) koji su prikupili ukupno **251 volonterski sat**.

## 2.4. Posredovanje između poslovnog sektora i neprofitnih organizacija

Tvrtke koje su kontaktirale VCZ u 2011. godine, usmjerene su na korištenje informacija o organizatorima volontiranja registriranim u bazi podataka na portalu [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) te na izravno dogovaranje aktivnosti s organizatorom volontiranja koji djeluje u području njihovog interesa. Tvrtke su usmjeravane i na aktivnosti objavljene u *Kalendaru volonterskih aktivnosti na području Grada Zagreba u Europskoj godini volontiranja 2011*, dostupom na [www.vcz.hr/kalendar](http://www.vcz.hr/kalendar). Strateškim je planom predviđena izrada **smjernica za suradnju s privatnim sektorom u razvoju korporativnog volontiranja** te je do izrade istih odlučeno ovu aktivnost obavljati u smanjenom opsegu.

U 2011. VCZ je stoga ostvario suradnju samo s jednom novom tvrtkom – **dm – drogerie markt d.o.o.** Povodom obilježavanja 15 godina djelovanja u RH i Europske godine volontiranja, dm je izrazio želju za organizacijom volonterskog rada za 1.100 svojih djelatnika tijekom cijele 2011. godine, u sklopu inicijative unutar koje tvrtka daruje 15.000 volonterskih sati svojih zaposlenika. Suradnja je uspostavljena u sklopu Hrvatske mreže volonterskih centara čije članice razvijaju korporativno volontiranje, kako bi se ostvarila nacionalna pokrivenost.

Suradnja je podrazumijevala redovno prosljeđivanje dm-u informacija o organizatorima volontiranja koji su u mogućnosti u svoje aktivnosti uključiti veći broj volontera. Tvrtki su pružene i informacije iz Zakona o volonterstvu te savjetodavno mišljenje oko pristupa djelatnicima u procesu usmjeravanja na volonterske aktivnosti. VCZ je sudjelovao i na zajedničkoj press konferenciji gdje je najavljena zajednička suradnja.

Suradnja je intenzivirana kroz **partnerstvo HMVC-a i dm-a u organizaciji kampanje "Hrvatska volontira!"** u rujnu 2011. kroz koju je veći broj djelatnika dm-a uključen u volonterske akcije, a sama tvrtka dala je značajan doprinos promociji i osiguranju vidljivosti kampanje putem promotivnih materijala (plakati, TV spot i naljepnice).

Detalji o volonterskim akcijama za poslovni sektor u kojima je VCZ sudjelovao kao organizator ili suorganizator nalaze se u odjeljku *Organizacija kratkotrajnih volonterskih aktivnosti u Zagrebu*.

## 3. EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

### 3.1. Edukacija za organizatore volontiranja

Kako bi doprinio povećanju kvalitete volonterskih programa i usklađenosti rada organizatora volontiranja s postojećim propisima VCZ je, samostalno i u partnerstvu s drugim organizacijama, razradio nekoliko edukacijskih modula namijenjenih organizatorima volontiranja.

#### PREZENTACIJE O ZAKONU O VOLONTERSTVU

Održana je **jedna dvosatna prezentacija o Zakonu o volonterstvu**, 31. ožujka 2011, u prostorijama Zelene akcije. Sudjelovalo je **ukupno 28 predstavnika iz 23 organizatora volontiranja**. Cilj ove radionice je upoznati sudionike s osnovnim odredbama Zakona o volonterstvu koje uređuju rad s volonterima. Sudionike se ujedno upućuje i na portal **[www.volontiram.info](http://www.volontiram.info)** na kojoj se nalaze dokumenti korisni pri radu s volonterima.

**Dvije prezentacije** Zakona o volonterstvu te osnovnih koraka volonterskog menadžmenta održane su i za organizacije u regiji središnje Hrvatske, u sklopu projekta "*Platforma*" Centra za civilne inicijative:

- u **Karlovcu**, 16. studenog, za **13 organizatora volontiranja**
- u **Zaboku**, 15. prosinca, za **13 predstavnika iz 9 organizatora volontiranja** (u suradnji s udrugom Mraz).

U 2011. godini održane su **3 prezentacije** o Zakonu o volonterstvu za ukupno **45 neprofitnih organizacija**.

	Ime organizacije	Vrsta organizacije	Sjedište
1	Udruga „Za novi dan“	udruga	Zagreb

2	Društvo multiple skleroze Grada Zagreba	udrug	Zagreb
3	Udruga Labirint	udrug	Zagreb
4	Udruga Roda – Roditelji u akciji	udrug	Zagreb
5	Prijatelji životinja	udrug	Zagreb
6	Koalicija udruga u zdravstvu	udrug	Zagreb
7	Šahovski klub Stjepan Bosak	udrug	Zagreb
8	Udruga Lotos	udrug	Zagreb
9	Udruga Plavi telefon	udrug	Zagreb
10	Udruga „Srce” - Sv. Ivan Zelina	udrug	Sv. Ivan Zelina
11	Društvo multiple skleroze Zagrebačke županije	udrug	Zagreb
12	Udruga Ja to mogu	udrug	Zagreb
13	Centar Uspjeha – Udruga za osobni razvoj i razvoj kreativnosti	udrug	Zagreb
14	Udruga Krijesnica	udrug	Zagreb
15	Dom za starije i nemoćne osobe Medveščak	ustanova	Zagreb
16	Klub 50+ Bjelovar	udrug	Bjelovar
17	Udruga „Pomoć neizlječivima“	udrug	Zagreb
18	Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti	ustanova	Zagreb
19	Savjetovništvo Luka Ritz	udrug	Zagreb
20	Centar za ljudska prava	udrug	Zagreb
21	KRILA – terapijsko jahanje	udrug	Zagreb
22	Forum za kvalitetnije udomiteljstvo	udrug	Zagreb
23	Franjevački svjetovni red	udrug	Zagreb
24	Udruga roditelja djece i mladeži Ogulin	udrug	Karlovačka županija
25	Udruga „Radost“ Ogulin	udrug	Karlovačka županija
26	Društvo multiple skleroze Karlovačke županije	udrug	Karlovačka županija
27	Udruga mladih Puls	udrug	Karlovačka županija
28	Slobodna škola	udrug	Karlovačka županija
29	Udruga slijepih Karlovačke županije	udrug	Karlovačka županija
30	Udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije	udrug	Karlovačka županija
31	Udruga za Down sindrom Karlovačke županije	udrug	Karlovačka županija
32	Udruga za djecu s poteškoćama u razvoju „Zvončići“	udrug	Karlovačka županija
33	HGK Karlovačke županije	udrug	Karlovačka županija
34	Breza Krnjak	udrug	Karlovačka županija
35	Dijak – Karlovac	udrug	Karlovačka županija
36	Contessa	udrug	Karlovačka županija
37	Društvo multiple-skleroze Krapinsko zagorske županije	udrug	Krapinsko zagorska županija
38	Mreža udruga KZŽ	udrug	Krapinsko zagorska županija
39	DND Oroslavlje	udrug	Krapinsko zagorska županija
40	DND Zabok	udrug	Krapinsko zagorska županija
41	Udruga Mraz	udrug	Krapinsko zagorska županija
42	Udruga Sv. Ana, Lohor	udrug	Krapinsko zagorska županija

43	Udruga distrofičara Krapina	udruga	Krapinsko zagorska županija
44	Udruga Petrože, Krušljevo selo	udruga	Krapinsko zagorska županija
45	Manjinska ženska udruga Terem	udruga	Krapinsko zagorska županija

### **EDUKACIJA O INKLUZIVNOM VOLONTIRANJU**

U okviru projekta *“Jednake mogućnosti – inkluzivno volontiranje kao put prema integraciji i većoj zapošljivosti”* 17. i 18. travnja održana je dvodnevna edukacija o osnovama volonterskog menadžmenta s posebnim naglaskom o načinu rada s volonterima koji dolaze iz socijalno isključenih grupa. Sudjelovalo je **19 djelatnika iz 17 različitih organizatora volontiranja** (8 javnih ustanova / 8 udruga / 1 tijelo državne uprave). Svi su organizatori volontiranja imali sjedište u Zagrebu izuzev jednog iz Velike Gorice.

### **EDUKACIJA O VOLONTERSKOM MENADŽMENTU PREMA NACIONALNOM KURIKULUMU**

U 2011. VCZ je u sklopu projekta *«Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih»* osigurao edukaciju o volonterskom menadžmentu za neprofitne organizacije s područja grada Zagreba. Edukacija se zasniva na nacionalnom kurikulumu razvijenom u sklopu Hrvatske mreže volonterskih centara. Cilj edukacije je unaprijediti sposobnosti, vještine, znanje i stavove sudionika radionica kako bi razvili i/ili poboljšali volonterske programe u svojim organizacijama. Pokriva uvođenje volonterskog programa te pozivanje, uključivanje, educiranje, praćenje i motiviranje volontera. Edukacija u trajanju od ukupno šest dana održala se kroz tri dvodnevna modula, provedenih u periodu od lipnja do rujna. Obuhvatila je **17 osoba iz 16 različitih organizacija** (9 javnih ustanova / 7 udruga).

## **3.2. Edukacije za volontere**

Uz edukaciju namijenjenu organizatorima volontiranja VCZ osigurava i edukativne module namijenjene volonterima. Edukacija se pruža na dva načina:

1. **u vlastitoj organizaciji:** edukacija osmišljena u skladu s potrebama različitih oblika volontiranja - od one namijenjene dugoročnom volontiranju u nekoj organizaciji ili pripremi za volonterski kamp ili akciju, do edukacija za voditelje međunarodnih kampova ili članove školskih volonterskih klubova.

2. **omogućavanje sudjelovanja na edukacijama partnerskih organizacija u inozemstvu:** VCZ osigurava mogućnost za povezivanje s edukacijom organiziranom od strane suradničkih organizacija kroz koju volonteri dobivaju znanja i vještine vezane uz određeno područje (ekologija, rad s medijima, s mladima...)

Dio edukacijskih modula razvijen je u svrhu boljeg upoznavanja građana koji žele volontirati u Hrvatskoj, njihovim pravima i obvezama kao volontera te povećanja kvalitete programa lokalnog volontiranja, dok je drugi dio osmišljen u svrhu razvoja mobilnosti (pogotovo mladih) ljudi i međunarodnog volontiranja.

### **EDUKACIJA VOLONTERA U SKLOPU RAZVOJA INKLUZIVNOG VOLONTIRANJA (projekt „Jednake mogućnosti – inkluzivno volontiranje kao put prema integraciji i većoj zapošljivosti“)**

U sklopu projekta regrutirano je i educirano **24 volontera**, nezaposlenih osoba koje su socijalno isključene ili u riziku od socijalne isključenosti. Edukacija je održana 23. i 24. ožujka 2011., u ukupnom trajanju od **16 sati**. Cilj edukacije je bilo upoznati volontere s osnovnim aspektima volontiranja, Zakonom o volontiranju te sa volonterskim pozicijama i specifičnim potrebama organizatora volontiranja koje mogu izabrati.

### **EDUKACIJA VOLONTERA U SKLOPU POVEĆANJA ZAPOŠLJIVOSTI MLADIH PUTEM VOLONTIRANJA (projekt „Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih“)**

Edukacijom o volontiranju pod nazivom *„Biti volonter/ka“* održanom 28. i 29. lipnja 2011. (22 mladih) te 31. kolovoza 2011. (9 mladih) obuhvaćena je ukupno **31 mlada osoba** bez radnog iskustva odnosno dugoročno nezaposlena mlada osoba. Volonteri su upoznati sa Zakonom o volontiranju, pravim i obavezama tijekom volontiranja, komponentama volonterskog programa te s potencijalnim volonterskim pozicijama ponuđenima u sklopu projekta. Cilj edukacije bio je pripremiti mlade za kvalitetno volontiranje u neprofitnim organizacijama kako bi stekli iskustvo, vještine i znanja koje će im poslužiti u traženju budućeg zaposlenja.

Druga jednodnevna radionica pod nazivom „Pisanje prijedloga projekta, izrada proračuna i izvještavanje“ (4 sata) održana je 09. i 10. studenog 2011. i bila je namijenjena osnovama projektnog menadžmenta. Sudjelovalo je **9 mladih osoba**.

Treća održana edukacija „**Timski rad, komunikacija i prezentacijske vještine**“ bila je namijenjena razvoju organizacijskih vještina mladih osoba uključenih u projekt. Održana je dana 24. studenog i na njoj je sudjelovalo **9 mladih osoba**.

### **EDUKACIJA U SURADNJI S ORGANIZACIJAMA CIVILNOG DRUŠTVA**

**Predavanje o volonterstvu za volontere 10. Festivala jednakih mogućnosti** održano je 04. svibnja 2011., četvrtu godinu u nizu, kao dio edukacije za studente volontere na Festivalu jednakih mogućnosti kojeg Društvo tjelesnih invalida organizira od 2002. godine. Na 1-satnom predavanju pod nazivom "Pogled u volonterski svijet" uz puštanje promotivnog filma o Danu mira sudjelovalo je okvirno **150 studenata**. Podijeljeni su im promotivni materijali VCZ-a.

Predavanje "Civilno društvo i volontiranje" u sklopu **projekta "Do zaposlenja zajedno! " Centra za ljudska prava** održano je 25. kolovoza, u cilju unaprijeđivanja znanja pripadnika socijalno isključenih skupina o volontiranju općenito kao i o mogućnostima volontiranja u Zagrebu. Sudjelovalo je 15-tak pripadnika socijalno isključenih skupina (Romi i osobe s invaliditetom).

### **EDUKACIJA I RAZVOJ VOLONTIRANJA U SURADNJI S USTANOVAMA OSNOVNOG I SREDNJEG OBRAZOVANJA**

VCZ osigurava edukaciju namijenjenu učenicima i djelatnicima obrazovnih ustanova na osnovnoškolskoj i srednjoškolskoj razini, koje svojim učenicima žele dati poticaj za provedbu volonterskih aktivnosti. Obzirom na velik broj zainteresiranih škola, VCZ je osmislio edukaciju prezentacijskog tipa koja sadrži osnove informacije o volonterstvu, o zakonskim odredbama značajnima za učenike i djelatnike srednjih škola, primjere volonterskog rada učenika srednjih škola, mogućim volonterskim aktivnostima, koracima potrebnim za osnivanje volonterskog kluba te djelovanju Volonterskog centra Zagreb.

Dodatna specifičnost u radu sa učenicima srednjim školama u 2011. godini bilo je povezivanje s provoditeljima *projekta 'Plavi menadžeri'* Udruge Plavi telefon. U projekt su uključene srednje škole i jedan učenički dom u kojima je održana edukacija u obliku kraće prezentacije. Projekt Plavi menadžeri bio je usmjeren na rad s učenicima u osmišljavanju i provedbi manjeg projekta na volonterskoj osnovi. Na **konferenciji "Plavi menadžeri"** 28. svibnja 2011. godine predstavljeni su provedeni projekti koje su proveli uključeni srednjoškolci. Od pet predstavljenih projekata, četiri je provedeno u organizacijama gdje je poveznicu učinio VCZ. Tijekom konferencije VCZ je također imao izlaganje o uključivanju učenika u volontiranje. Edukator u projektu bila je Anna Walczak, dugoročna volonterka VCZ-a iz Poljske.

U 2011. godine održano je ukupno **11 edukacija** kojima je obuhvaćeno **8 srednjih škola i 2 učenička doma**. Na edukacijama je sudjelovalo ukupno **316 učenika, 14 djelatnika, 10 studenata/volontera i 10 predstavnika drugih organizatora volontiranja**. Od toga je 5 ustanova poslalo povratnu informaciju o osnivanju novih volonterskih grupa/klubova po održanoj edukaciji (II. gimnazija, XVIII. gimnazija, Gimnazija Tituša Brezovačkog, Srednja škola Vladimira Preloga, Učenički dom Ivana Mažuranića) te želju za nastavkom suradnje u podržavanju njihova postojanja. Kod ostalih postoji želja no ne raspolažu ljudskim resursima potrebnima za koordinaciju i vođenje kluba.

	<b>Organizacija</b>	<b>Datum</b>	<b>Sudionici</b>
1.	II. Gimnazija (2 edukacije)	04.02. 2011. 11.02. 2011.	59 učenika, 2 djelatnika, 2 studentice/volonterke
2.	Gimnazija Tituša Brezvačkog	18.02. 2011.	18 učenika, 2 djelatnika, 2 studentice/volonterke
3.	XVIII. Gimnazija	09.02. 2011.	17 učenika, 2 djelatnika, 2 studentice/volonterke
4.	Učenički dom Ivana Mažuranića	09.02. 2011.	10 učenika, 1 djelatnika, 2 studentice/volonterke
5.	Srednja prirodoslovna škola Vladimira Preloga	17.02. 2011.	60 učenika, 1 djelatnika, 2 studentice/volonterke

6.	Željeznička tehnička škola	28.02. 2011.	54 učenika, 2 djelatnika
7.	Upravno birotehnička škola	07.03. 2011.	33 učenika, 1 djelatnika
8.	Učenički dom Marije Jambrišak	16.03.2011.	26 učenika, 2 djelatnika
9.	Tehnička škola Daruvar	09.04. 2011.	30 učenika, 10 predstavnika organizatora volontiranja
10.	Poštanska i telekomunikacijska školi	04.10. 2011.	9 učenika, 1 djelatnica

Uz navedeno, nastavljena je dugogodišnja suradnja s nekim od srednjih škola u kojima su volonterski klubovi već osnovani (**IX. Gimnazija, X. Gimnazija, Srednja škola Bedekovčina**). Suradnja je nastavljena kroz izmjenu informacija, a opisi dobre prakse korišteni su prilikom poticanja drugih učenika na volonterske aktivnosti te pri izradi priručnika o odgoju za volontiranje.

Kod suradnje sa osnovnim školama ističe se **OŠ Otona Ivekovića**. Škola je u 2011. godini osnovala je **volonterski klub PIA** početno se dodatno informirajući o određenim Zakonskim dijelovima pri VCZ-u. Na podjelu volonterskih knjižica za 40 uključenih učenika, uz predstavnike Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti i Grada Zagreba pozvala je i Volonterski centar Zagreb. Na pozitivan primjer škole upućeni su i mediji te je tako u lipnju VCZ gostovao s volonterskim klubom Srednje škole Bedekovčina u Školskom programu HRT-a u emisiji na temu volontiranja učenika prilikom kojeg je prikazan i prilog o Volonterskom klubu PIA. U listopadu 2011. napisana je preporuka volonterskom klubu PIA za *Državnu nagradu za volontiranje*.

U području edukacije i suradnje s osnovnim i srednjim školama u 2011. godini treba izdvojiti izradu **priručnika o uključivanju učenika osnovnih i srednjih škola u volontiranje "Generacija za V."** kroz partnerski projekt Hrvatske mreže volonterskih centara, financiran od strane Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa. Djelatnica VCZ-a je dala značajan doprinos izradi ovog priručnika, u suradnji sa suautoricama iz ostalih centara. Priručnik je izdan u lipnju 2011. u 500 primjeraka i distribuiran osnovnim i srednjim školama diljem Hrvatske.

U suradnji s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i športa dogovoreno je uključivanje članova **Nacionalnog vijeća učenika** u volonterske aktivnosti. U tu svrhu održan je i sastanak s predsjednikom Vijeća učenika Grada Zagreba s ciljem dogovora edukacije učenika i nastavnika iz njihovih škola.

VCZ je, ispred Hrvatske mreže volonterskih centara, podržao **inicijativu za obrazovanje za ljudska prava i demokratsko građanstvo**, pokrenutu u 2010. godini u vidu praćenja razvoja kurikuluma i davanju podrške zajedničkim inicijativama te sudjelovanjem na okruglom stolu s čelnicima političkih stranaka u studenom 2011. na kojem je građansko obrazovanje bila jedna od tema.

## **EDUKACIJE I SURADNJA S USTANOVAMA VISOKOG OBRAZOVANJA**

Na Pravnom fakultetu, **Studijskom centru socijalnog rada**, održano je 18. svibnja 2011. gostovanje na kolegiju Siromaštvo i socijalna isključenost za **26 studenata** na temu aktivnosti VCZa vezanih uz smanjenje siromaštva i socijalne isključenosti. Kroz dvosatno predavanje, studentima je predstavljen rad VCZa uz usmjerenost na aktivnosti rada s beskućnicima te pripadnicima svih socijalno isključenih skupina u projektu inkluzivnog volontiranja.

Održana je 10 minutna prezentacija u okviru kolegija Volonterski rad na **Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu** 10. listopada 2011. Tema su bile aktivnosti VCZ-a i opće informacije o volontiranju, a sudjelovalo je 43 studenata socijalne pedagogije.

Održano je predavanje (1,5 sat) na **Učiteljskom fakultetu** u sklopu izbornog kolegija "Psihologija volontiranja", 23. studenog 2011. Tema je bila Zakon o volonterstvu, aktivnosti VCZ-a i mogućnosti volontiranja koje pruža za 34 studentice koje se kroz navedeni kolegij uključuju u volontiranje.

Održano je predavanje (1,5 sat) na **Veleučilištu VERN** u sklopu izbornog kolegija o civilnom društvu 14. studenog 2011, za oko 30 studenata. Predavanje je pokrilo teme međunarodnog i lokalnog volontiranja.

## **EDUKACIJA POVEZANA S MEĐUNARODNIM VOLONTERSKIM KAMPOVIMA**

*Edukacija za voditelje međunarodnih volonterskih kampova*



Edukacija za **voditelje međunarodnih volonterskih kampova** organizirana je 22. svibnja 2011. Obuhvatila je sljedeće teme: projektni ciklus međunarodnih kampova, uloga i opis posla voditelja kampa, komunikacija s partnerima, interkulturalno učenje, kreativno rješavanje konflikata, stilovi vođenja, ekološko ponašanje na volonterskom kampu i izrada infosheeta. Na edukaciji je sudjelovalo **7 volontera** – voditelja kampova.

Za članove **Kluba voditelja kampova** održana je 26. veljače 2011. Radionica o radionici na temu kako pripremiti i provesti radionicu u sklopu kampa. Radionica je obuhvatila **7 članova kluba**.

#### Pripremne radionice o sudjelovanju na međunarodnim volonterskim kampovima

Pripremne radionice namijenjene su volonterima koji dosad nisu sudjelovali u sličnim projektima kako bi se upoznali s volontiranjem općenito, Zakonom o volonterstvu, koristima i mogućim poteškoćama na međunarodnim volonterskim projektima. Svrha pripremnih radionica jest pripremiti volontere za sudjelovanje na kampu kako bi im iskustvo bilo što zanimljivije i korisnije.

Održane su **2 pripremne radionice** o međunarodnim volonterskim kampovima na kojima je sudjelovalo **29 volontera**. Prva radionica održana je 8. lipnja, a druga 11. lipnja 2011. godine. Glavne teme pripremnih radionica su bile: organizacija volonterskog kampa, prezentacija SCI-a i VCZ-a, uloga i očekivanja volontera, voditelja i organizatora volontiranja, zajednički život na kampu, smjernice oko korištenja zdravstvenog osiguranja motivacija volontera te razmjena iskustva.

#### **SUDJELOVANJE VOLONTERA NA EDUKACIJAMA PARTNERSKIH ORGANIZACIJA U INOZEMSTVU**

Na međunarodnim edukacijama u 2011. sudjelovalo je **22 volontera** na ukupno **14 različitih edukacija** u inozemstvu. Prije slanja na edukacije djelatnica VCZ-a s prijavljenim je volonterima napravila selekcijski proces.

U jesen 2011. godine izrađena je **nova baza podataka o međunarodnim edukacijama**.

Br	Naziv treninga	Trajanje	Zemlja	Organizator	Teme	Volonteri (broj i ime)
1.	'Sharing identities'	21. do 27. siječnja 2011.	Italija (San Giorgio a Cremano)	'Lunaria'	integracija migranata u društvo, kreativno rješavanje konflikata, nacionalni identitet i koncept kulture	<b>2 volontera:</b> Martina Marošević i Melanie Hromin
2.	'Get visible'	16. do 23. ožujka 2011.	Slovenija (Novo mesto)	Zavod Voluntariat (SCI Slovenija)	promocija i vidljivost volonterskih aktivnosti, kontakt s medijima, razvoj komunikacijske strategije i rad s medijima	<b>3 volontera:</b> August Majer, Gala Podgornik i Dina Stuparić-Krajcar
3.	'Volunteers wear PRADA'	21. do 28. ožujka 2011.	Ukrajina (Kharkov)	SVIT Ukrajne	umrežavanje i partnerstvo, promocija i održivost volonterskih aktivnosti	<b>2 volontera:</b> Doris Velan i Domina Pavlov
4.	'Prejudice, Stereotypes, Racism & Discrimination'	03. do 13. travnja 2011.	Njemačka (Berlin)	SCI Njemačka	razbijanje predrasuda i prisutnost racizma u državama jugoistočne Europe - predviđeno da sudionici treninga organiziraju radionice u lokalnim zajednicama u Albaniji u rujnu 2011.	<b>2 volontera:</b> Sara Benković i Maja Dujmović
5.	'The deCreation of Rage-Dance and Violence Prevention in Youth Work'	07. do 14. travnja 2011.	Srbija (Kikinda)	Centar za podršku ženama	upoznavanje sudionika s tehnikama i metodama plesa koji mogu doprinosti prevenciji nasilja među mladima	<b>2 volontera:</b> Dina Stuparić Krajcar i Gala Podgornik

6.	'Social inclusion of young people through volunteering in the local communities'	10. do 17. travnja 2011.	Makedonija (Bitola)	MKC-Bitola	uključivanje marginaliziranih skupina u volonterskim aktivnostima u lokalnoj zajednici te razmjena iskustva među sudionicima i usporedbe različitih politike za osjetljive ciljane skupine u regiji	Marina Šimić
7.	'2nd International Youth Meeting: European Citizen – Where are you?'	23. svibnja do 01. lipnja 2011.	Srbija (Beograd)	CGE Erfurt e.V.	razmjena iskustva o aktivnom građanstvu, razvoj europske svijesti te upoznavanje sudionika sa metodama rada s mladima u lokalnoj zajednici	Nela Ivica
8.	'No-more-war Camp Coordinator & Networking Seminar 2011'	22. do 29. svibnja 2011.	Njemačka (Wustrow)	SCI Njemačka	kako organizirati međunarodni volonterski kamp s naglaskom na mirovnoj edukaciji, nenasiljna komunikacija, izgradnja mira i rješavanje konflikata	Tea Vidović
9.	'Thinkertoys for educators'	11. do 25. rujna 2011.	Latvija	Association Room of Fulfilled Dreams	/	<b>2 volontera:</b> Đurđica Valadžija i Ivan Ilakovac
10.	'Who is the ugliest of all'	11. do 25. rujna 2011.	Albania Kosovo Serbia	SCI Njemačka	/	Elvis Fekete
11.	Youth meeting – "European Citizen, where are you?"	22. do 30. rujna 2011.	Latvia	Culture goes Europe (CGE)	/	Ana Bratulić
12.	'Youth Act! for leaders of local volunteering activities'	13. do 12. studenog 2011.	Makedonija (Bitola)	MKC-Bitola	organizacija volonterskih aktivnosti za i s mladim ljudima	<b>2 volontera:</b> Kristina Stranski i Iva Čuka
13.	'Voluntary Service 2.0'	28. 10. do 04. 11., 2011.	Srbija	Volonterski centar Vojvodina	volonterski menadžment	Vedrana Kralj
14.	'Mission 2011 – Minorities in Action'	03. do 09. studenog 2011.	Makedonija	Pel - association for progress, education and lobbying	organiziranje volonterskih aktivnosti za socijalno uključivanje manjinskih skupina	Irena Cvitkušić

#### 4. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do internetskih portala. U 2011. godini VCZ je nastavio povećavati vidljivost u javnosti i graditi na dobrim rezultatima ostvarenima kroz prethodne godine kada je učvrstio svoju poziciju udruge koja osigurava izvor relevantnih informacija za područje volonterstva. Mediji, kao i drugi akteri u društvu, prepoznaju kvalitetu rada VCZ-a i doprinosa

kojeg daje zajednici. Obzirom da je 2011. godina i Europska godina volontiranja, dodatno je povećan broj promotivnih aktivnosti u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

#### 4.1. Promotivne kampanje

##### **SEZONA MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA 2011 (OŽUJAK – SVIBANJ)**

Sezona međunarodnih volonterskih kampova promovirana je putem različitih medija (radio, tiskani mediji, TV, internet, promotivni materijali).

Medijima su poslana **2 objave za medije** koje su pokrile temu otvaranja sezone kampova, info dane te crtice iz volonterskih kampova. Sezona kampova promovirana je i putem oglasa na **Volonterskim info točkama** kao i putem **Facebook grupe VCZ-a** te slanjem informacija preko baze podataka. Na portal [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) postavljena je *powerpoint* prezentacija međunarodnih volonterskih kampova, a ista je poslana i kroz bazu podataka. Izrađen je novi baner i poslan na 125 organizacija.

U sklopu kampanje VCZ je sudjelovao na **6 javnih događanja** na kojima su volonteri i djelatnici održali info štandove i/ili prezentacije s posebnim naglaskom na promociji međunarodnih volonterskih kampova:

- **"Uključi se" dan** organiziran od strane Udruge Poligraf s Fakulteta političkih znanosti, 3. ožujka 2011. na FPZ-u (2 volonterke: Marija Biljan i Tea Vidović).
- **Prezentacija o međunarodnom volontiranju u kafiću Muzungu** 23. ožujka 2011, prvom fair trade kafiću u Hrvatskoj (3 volonterke: Martina Kovačev, Marija Biljan i Anna Walczak).
- **Pričaonica u Muzeju prekinutih veza** u Zagrebu organizirana od strane Sirius - centra za psihološko savjetovanje, edukaciju i istraživanje na temu **"1,2,3 . . . KRENI! u Europu – volontiraj u međunarodnim volonterskim kampovima"**, 11. travnja 2011. Tijekom događanja VCZ je gostovao informirajući 20tak osoba o volonterskim kampovima, proceduri prijave i iskustvima volontera (Kordinatorica međunarodne razmjene volontera, 2 volonterke: Anna Walczak i Ana Doleneć)
- **"Ritam Europe"**, javno događanje u okviru obilježavanja Europskog tjedna organizirano od strane Delegacije Europske unije u Republici Hrvatskoj, 6. i 7. svibnja 2011. U sklopu događanja postavljen je štand HMVC-a i VCZ-a oba dana tijekom manifestacije (3 volonterke: Una Leček, Anna Walczak, Tea Vidović).
- Treće izdanje **Subversive Film Festivala**, održano od 8. do 21. svibnja u kinu Europa. U sklopu festivala postavljen je volonterski kutak s roll-upovima VCZ-a i Europske godine volontiranja koji je radio svakoga dana od 18 do 21 sat. Dijeljeni su letci o volontiranju, EGV-u i međunarodnim volonterskim kampovima.
- **Dani volontiranja** u organizaciji udruge e-STUDENT održani su 13. lipnja 2011. u Studentskom centru. VCZ je predstavio svoj rad zajedno s 10 drugih neprofitnih organizacija, s naglaskom na međunarodne volonterske kampove (1 volonterka: Anna Walczak).

Kampovi su dodatno promovirani i kroz info štandove VCZ-a organizirane uz stručne skupove u sklopu javnih događanja Sajam poslova i Tjedan udruge (više pod *Zagovaranje, umrežavanje i partnerstva*).

U sklopu ovogodišnje kampanje VCZ je iskušao jednu novu metodu oglašavanja. Od 11. travnja do 11. svibnja 2011. pokrenut je **plaćeni tekstualni internetski oglas** za promociju međunarodnih volonterskih kampova. Korišten je servis *Google Adwords* i pritom je VCZ snosio trošak otvaranja računa, dok je usluga postavljanja oglasa donirana od strane tvrtke *Telum Marketing* iz Zadra. Primijećena je blago povećana posjećenost portala [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr). Tiskano je **3.000 letaka o međunarodnom volontiranju** te je izrađeno **2.000 printanih letaka** namijenjenih promociji međunarodnih volonterskih kampova.

##### **KAMPANJA "HRVATSKA VOLONTIRA" POVODOM EUROPSKE GODINE VOLONTIRANJA, 21. rujna 2011.**

**Hrvatska mreža volonterskih centara** povodom obilježavanja Europske godine volontiranja organizirala je kampanju „Hrvatska Volontira!“ kojom je željela ukazati na značaj volontiranja za razvoj suvremenog demokratskog društva u kojem svaki pojedinac ima pravo i odgovornost dati svoj doprinos i u kojem se takav doprinos cijeni. Kampanja „Hrvatska Volontira!“ održana je **21. rujna 2011. na Međunarodni dan mira**, obzirom da je mir vrijednost koja za Hrvatsku ima posebno značenje i u čiju su promociju i zagovaranje uključeni brojni volonteri.

Suorganizatori kampanje bili su **Ured za udruge Vlade RH** i **Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva**, a partner kampanje na nacionalnoj razini je bio **dm – drogerie markt Hrvatska**. Kampanja je podržana i od **Povjerenstva za obilježavanje Europske godine volontiranja Vlade RH**, a pokrovitelj kampanje je bio **Predsjednik Republike Hrvatske Ivo Josipović**.

U aktivnostima koje je organizirao Volonterski centar Zagreb ukupno je volontiralo **126 osoba** koje su u zajednicu uložile **558 volonterskih sati**. Na području cijele Hrvatske organizirano je **115 volonterskih akcija**, a u Zagrebu i na području **regije središnje Hrvatske** organizirano je **35 volonterskih aktivnosti**.

Volonterski centar Zagreb, kao jedan od četiri regionalna volonterska centra, s partnerima i suradnicima organizirao je **4 volonterske akcije** (više u poglavlju *Organizacija volonterskih aktivnosti*) i **proslavu na Zrinjevcu**. Partneri u Zagrebu bili su **Grad Zagreb**, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Služba za promicanje ljudskih prava, ravnopravnosti spolova, odnosa s nacionalnim manjinama i vjerskim zajednicama i razvoj civilnog društva.

U sklopu kampanje organizirane su i sljedeće promotivnih aktivnosti:

- **Informativni štand** dostupan tijekom **19. i 20. rujna** na **Trgu Bana J. Jelačića**, od 11:00 do 20:00 sati.
- Podijeljeno je oko **150 redovnih promotivnih materijala** VCZa i oko **1000 letaka** o kampanji "Hrvatska volontira!", a **172 građana** informirano je o Europskoj godini volontiranja direktnim pristupom,
- Zabilježeno **67 objava** od strane **56 različitih medija** koje uključuju informacije o kampanji uz informiranje o aktivnostima na području Grada Zagreba i središnje Hrvatske.

U partnerstvu s dm-om u Satiričkom kazalištu Kerempuh organizirana je **konferencija za medije** na kojoj je predstavljena kampanja "Hrvatska volontira!" i kampanja dm-a "Tu sam čovjek" pri čemu je dogovoreno da Parni valjak na turneji po Hrvatskoj poziva građane na volontiranje. Na konferenciji su govorili članica uprave dm-a Marinka Akrap, Husein "Hus" Hasanefendić i Aki Rahimovski iz Parnog Valjka te direktorica Volonterskog centra Zagreb.

Volonterski centar Zagreb izradio je **kratki film o kampanji "Hrvatska volontira!"** u kojem su prikazane volonterske aktivnosti provedene na području cijele Hrvatske. Film je premijerno prikazan na Nacionalnoj konferenciji o volonterstvu u prosincu 2011. godine.

#### **KAMPANJA POVODOM MEĐUNARODNOG DANA VOLONTERA 05. prosinca 2011.**

Međunarodni dan volontera (MVD) 05. prosinca obilježen je kampanjom u trajanju **od 03. prosinca do 20. prosinca 2011.** Kampanjom je VCZ nastojao ukazati na činjenicu da svaki dan, a ne samo 05. prosinca, nosi priliku za mijenjanje svijeta kroz volontiranje. Kampanja je obuhvatila sljedeće aktivnosti:

- **Volonterijada 2011.** u klubu "Soba" – okupljanje volontera i dodjela godišnjih zahvalnica, 3. prosinca,
- **volonterska akcija „Uključimo starije u volonterski svijet“** – volonterska akcija anketnog istraživanja među građananima treće životne dobi, 05. prosinca (više pod *Organizacija volonterskih aktivnosti*),
- **nacionalna konferencija „Hrvatska u Europskoj godini volontiranja - pomaci i perspektive“**, organizirana u partnerstvu Hrvatske mreže volonterskih centara, Grada Zagreba, Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti te TACSO ureda u Hrvatskoj, 7. prosinca,
- **raspisivanje natječaja „Volonterski Oskar“** - nagrade za zagrebačkog volontera/volonterku godine
- sudjelovanje u nizu javnih događanja i informiranje građana o volontiranju tijekom prosinca

#### **4.2. Volonterski internet portal [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr)**

Od prosinca 2008. VCZ vodi **Volonterski internet portal [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr)** namijenjen promociji i razvoju volontiranja, a služi povezivanju volontera/ki i organizatora volontiranja putem volonterskih projekata te promociji volontiranja kao stila života.

VCZ redovito radi na održavanju i nadogradnji portala te na redovnom unosu novih sadržaja. Rubrike koje se pune na redovitoj osnovi su Novosti i događanja (odjeljak Info pult) te Izdvojeni projekti, oba na naslovnoj stranici. Putem Novosti i događanja primarno se oglašavaju aktivnosti VCZ-a koje se trenutno provode, ali i aktivnosti koje provode drugi akteri, a vezane su uz volonterstvo ili utječu na jačanje kapaciteta volontera i/ili organizatora volontiranja. Tako je u 2011. godini objavljeno **32 kratke vijesti** u

rubrici Novosti i događanja.

U rubrici Crtice iz volonterskog života, pod odsjekom Volonteri, objavljeno je **5 novih volonterskih priča**. U rubrici Izdvojeni projekti objavljena su ukupno **22 izdvojena projekta** (8 projekta VCZ-a i 14 drugih organizatora volontiranja).

Redovito su nadopunjavani prema potrebi i povezni portal volontiram.info, stranica Volonterskog Oskara i stranica Dana mira.

Volonterski internet portal [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) imao je prosječno **367 posjet dnevno**, a ukupno **133,938 posjeta** u izvještajnom razdoblju.

### 4.3. Objave u medijima i promotivni materijali

Promocija i suradnja s medijima u 2011. godini nastavljene su na temeljima izgrađenim ranijih godina. Novinari VCZ samoinicijativno kontaktiraju na redovnoj bazi vezano uz kreiranje raznolikih sadržaja o volonterstvu. U 2011. godini zabilježeno je ukupno **203 medijska nastupa** u kojima su podjednako pokrivena sljedeća područja: **55** objava za lokalno volontiranje, **36** za međunarodno, **68** kroz kampanju za Međunarodni dan mira, **35** za međunarodni dan volontera i **9** objava za Volonterski Oskar. U 2011. godini ostvaren je najviši dosad zabilježen broj medijskih objava iz čega se može izvesti zaključak da je Europska godina volontiranja s jedne strane potakla veći interes medija za ovo područje te da je VCZ osigurao vrlo dobro praćenje njenog obilježavanja. Rad VCZ-a u prvoj polovici 2011. pratile su sljedeće medijske kuće:

TELEVIZIJA			
HRT (suradnja s redakcijama Školski program, Putem EU fondova, Briljanteen, Treća dob, Dobro jutro Hrvatska, Zagrebačka panorama, 8. kat), Nova TV, Jabuka TV Nezavisna televizija, Z1			
RADIO			
Antena, Radio Sljeme, HR 1, Radio Student, Radio Osijek, Radio HIT FM, Gradski radio Trogir, Narodni radio, Otvoreni radio, Radio Dalmacija, Radio Knin, Radio Martin, Slavonski radio			
TISAK			
Jutarnji list, Vjesnik, Novi list, Zagreb.hr, Školske novine, Civilno društvo, školski časopisi različitih osnovnih i srednjih škola, 24 sata, Dubrovački vjesnik, EU bilten, HAK, InZG, Lisa, Lider, Modra lasta, Civilno društvo, Poslovni dnevnik, Poslovni savjetnik, Pozitiva, Večernji list, Zaposlena			
INTERNATSKE STRANICE			
T-portal, Portal Kulturpunkt, Portal ZamirZINE, Portal H-alter.hr, Portal Libela, javno.hr, zagrebancija.com, CRO RSS, internetski portali dnevnih novina s kojima surađujemo i internetske stranice partnera i suradnika (stranice Hrvatske mreže volonterskih centara, stranica Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, Program JAKO) te sljedeće internetske stranice:			
blog.hr braniteljski.portal Business.hr cakoveconline.com cityportal.hr civilnodrustvo.hr Dalmacijanews Danas.net.hr djh.hrt.hr dm – drogeriemarkt.hr Dnevnik.hr donkihot.hr drumtidam.info drustva-plusblog.com dugopoljeaktivnoradi.hr educentar.net Ezadar.hr lepoglava.net forum.udruga-mi.hr	gimnazija-karlovac.hr harma.hr hgf-zabok.com icm-zg.info ingbiro.com iusinfo.hr izadar.hr Jatrgovac.hr Javno.ba kaportal.hr karlovacki-tjednik.hr kastela.org kastelanska-panorama.com Kreni.com Krikslatina.hr Kumrovec.hr lapis mladibonsai.hr mladipula.org mmh.hr	mobms.hr. moj posao.hr mojotokvis.com mojzagreb.info najnovijevijesti.net news-tube.net Odras.hr Otvoreno.ba pomakonline.com Posao.hr Radiodalmacija.hr Radoholik info Shop in Zagreb skole.hr Smart.hr stampar.hr Suvremena.hr terapija.net tmk.hr	Totalni fm Trend.com TvPlus tvrđjava-knin.hr Udruga Kameleon – web umki.hr uzuvrh.hr Varaždinska-županija.hr vcst.info vgdanas.hr videoteka.novatv.hr Vita Europe Vjesnik.hr Zabok.hr Zamah Zaposlena žena.hr

Posebno se ističe suradnja uspostavljena s **časopisom Modra lasta**, u izdanju Školske knjige. Od jeseni 2011. svaki broj časopisa sadržava dvije stranice posebno usmjerene na poticanje učenika za uključivanje u volonterske aktivnosti, i taj će se koncept zadržati tijekom školske godine 2011/2012. U tu svrhu VCZ je definirao 5 mogućih tema te prikupljao i dostavljao uredništvu potatke o primjerima dobre prakse. Poziv je poslan i partnerima VCZ-a iz HMVC-a, obzirom da časopis ima nacionalnu pokrivenost. Dogovoreno je i da će tijekom školske godine različiti materijali vezani uz volontiranje biti dodjeljivani djeci kroz nagradne igre preko Facebook stranica Modre laste.

VCZ je u 2011. izradio i distribuirao sljedeće promotivne materijale:

- **«Kalendar Volonterskih aktivnosti na području Grada Zagreba u 2011 - Europskoj godini volontiranja»** (1.500 komada) izrađen je u suradnji s Gradom Zagrebom u cilju obilježavanja Europske godine volontiranja. Sadrži informacije o **145 volonterskih aktivnosti** na nivou Grada Zagreba uz još 7 aktivnosti na nacionalnom i međunarodnom nivou. Predstavljene su aktivnosti **37 različitih organizatora volontiranja** koji su se odazvali na poziv za obilježavanje značajnijih datuma u 2011. godini i objavu planiranih aktivnosti. Osim u tiskanoj verziji dostupan je i u elektronskoj verziji na **stranici [www.vcz.hr/kalendar](http://www.vcz.hr/kalendar)**.  
Kalendar je javno promoviran na Tribinama Grada Zagreba 28. ožujka 2011. godine. Distribuciju polovine tiskanih Kalendara, 700 komada, preuzeo je VCZ. Kalendar je bio vrlo popularan te su gotovo svi preuzeti primjerci distribuirani suradnicima i partnerima uključujući i 44 srednje škole, dva fakulteta, jednu osnovnu školu i Knjižnice Grada Zagreba.
- **Letak Međunarodni volonterski servis** (3.000 komada) - Letak sadržava informacije o međunarodnom volontiranju, a uljepšavaju ga slike s međunarodnih projekata i nekoliko citata volonterki VCZ-a.
- **Letak vezan uz sezonu međunarodnih kampova 2011.** (jednostavni printani, 2.000 komada)
- **Volonterske knjižice** (5.000 komada) i **platnene torbe "Uključi se u volonterski svijet"** (120 komada), izrađene u svrhu razvoja samofinancirajućih djelatnosti

## 5. ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

Uspješnost rada svakog volonterskog centra uvelike ovisi o kvaliteti i broju partnerstava koja ostvari u zajednici u kojoj djeluje. Ovo načelo proizlazi iz same prirode i temeljne zadaće volonterskog centra – da djeluje kao poveznica među volonterima s jedne i različitim neprofitnim organizacijama koje trebaju volonterke, s druge strane. Uz to, volonterski centar može povezivati različite osobe i organizacije koje djeluju i u drugim segmentima društva te djelovati kao izvor informacija o potrebama i resursima koji postoje u zajednici.

Volonterski centar Zagreb uspostavio je u svojem višegodišnjem djelovanju partnerstva s brojnim akterima iz različitih segmenata društva. Rad VCZ-a odvija se u usklađenom djelovanju i suradnji s tijelima javne vlasti, udrugama, ustanovama i tvrtkama u provedbi raznolikih programa i projekata. Iz navedenih razloga VCZ puno truda i pažnje ulaže u sklapanje i razvoj partnerstava s raznim akterima u društvu te u zagovaranje odnosno rad na afirmaciji volonterstva u različitim društvenim sferama.

### 5.1. Suradnja u Hrvatskoj

#### **HRVATSKA MREŽA VOLONTERSKIH CENTARA (HMVC)**

HMVC je neformalna mreža koja potiče razvoj volonterstva u Hrvatskoj putem utjecaja na javne politike i pravno okruženje, promociju i uspostavljanje standarda za edukaciju u području volonterstva i volonterskog menadžmenta, informiranjem i osiguranjem standarda kvalitete usluga volonterskih centara i razvoja dobre prakse. VCZ je jedan od inicijatora mreže, pokrenute 2008. godine.

HMVC, čiji je VCZ jedan od članova osnivača, u 2011. godini je organizirao, koordinirao i sudjelovao u sljedećim aktivnostima usmjerenim ka **obilježavanju Europske godine volontiranja**:

- koordinacija organizacije **simpozija "Vrednovanje volontiranja u sustavu visokog obrazovanja"**, održanog 31. siječnja 2011. u suorganizaciji Hrvatske mreže volonterskih centara, Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa,

Ureda za udruge, Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva i TACSO ureda u Hrvatskoj. Tijekom simpozija predstavljeni su modeli priznavanja volonterskog rada u Europskoj uniji, predstavljeni inozemni i domaći primjeri dobre prakse i pokrenuta je inicijativa umrežavanja sveučilišnih djelatnika radi razmjene iskustava i razvoja ovog područja. Sudjelovalo je **oko 70 dionika** uključenih u razvoj volonterstva, osobito iz visokoškolskog sektora.

- sudjelovanje u pokretanju nagrade za najbolje medijsko izvještavanje o volonterstvu **Delegacije Europske unije** te sudjelovanje Izvršne direktorice VCZ-a u komisiji za odabir nagrađenih,
- sudjelovanje u **manifestaciji "Ritam Europe"** te održavanje izlaganja na završnom događanju **nizozemskih zaklada CNF-CEE** (više pod *Sudjelovanje na stručnim skupovima*),
- osmišljavanje i provedba **nacionalne kampanje "Hrvatska volontira!"** (više pod *Promocija volonterstva*),
- koordinacija **nacionalne konferencije o volonterstvu "Hrvatska u Europskoj godini volontiranja: pomaci i perspektive"** (07. prosinca 2011.) uz MOBMS, Grad Zagreb i TACSO ured u Hrvatskoj kao suorganizatore. Na Konferenciji je od strane voditeljice odjela za partnerstvo i komunikaciju, Volontera ujedinjenih naroda - Donne Keher, predstavljeno **Izvješće o stanju volonterstva u svijetu**. Rad u malim skupinama (*Izazovi u primjeni Zakona o volonterstvu i drugih propisa vezanih za volontiranje, Kako povećati volontiranje mladih, Potpora razvoju volonterstva na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini*) omogućio je konkretan doprinos za daljnje kreiranje **Nacionalnog programa za razvoj volonterstva u Hrvatskoj** kojeg je tijekom Konferencije predstavila predsjednica Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva Gordana Forčić. Prikaz dobre prakse obilježavanja Europske godine volontiranja dan je kroz film o kampanji "Hrvatska volontira!". Životopisni doprinos Konferenciji dan je i zahvaljujući **Zajednici tehničke kulture, Hrvatskom foto savezu i Hrvatskom filmskom savezu**. Zahvaljujući njima, na Konferenciji se mogla pogledati izložba fotografija volonterskih aktivnosti koje su prikupili regionalni volonterski centri i pogledati film "Zovem se volonter".

U 2011. u provedbi su bila i **četiri partnerska projekta HMVC-a**: dva namijenjena povećanju zapošljivosti pripadnika socijalno isključenih skupina i mladih kroz volontiranje (financiranih u sklopu pretpripravnog programa IPA) i dva usmjerena na razvoj školskog volontiranja (podržana od Veleposlanstva Sjedinjenih Američkih Država te Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa).

U suradnji s **Hrvatskom zajednicom tehničke kulture**, a povodom obilježavanja 2011. – Europske godine volontiranja realiziran je **program volontiranja kroz fotografiju**. Organizatorima volontiranja registriranima u bazi VCZ-a poslana je informacija da se jave ukoliko žele da volonteri HZTT-a fotografiraju volonterske aktivnosti koje će provoditi tijekom EGV-a.

### **MINISTARSTVO OBITELJI, BRANITELJA I MEĐUGENERACIJSKE SOLIDARNOSTI (MOBMS)**

Regionalni centri članovi HMVC-a strateški su partneri MOBMS-a u razvoju volonterstva u Hrvatskoj. U 2011. godini održan je niz zajedničkih sastanaka HMVC-a i MOBMS-a, na kojima je dogovaran tijekom suradnje s posebnim naglaskom na **obilježavanje Europske godine volontiranja**. U sklopu toga izdavaju se zajednička organizacija simpozija «Vrednovanje volonterskog rada u sustavu visokog obrazovanja», osmišljavanje nagrade za najbolje medijsko izvještavanje o volonterstvu Delegacije Europske unije i suorganizacija Nacionalne konferencije o volonterstvu.

### **GRAD ZAGREB, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom**

Suradnja s Gradom Zagrebom na razvoju volonterstva na području Zagreba započela je 2007. godine. U 2011. godini potpisan je Sporazum o suradnji u provedbi promotivnih aktivnosti za **obilježavanje Europske godine volontiranja** te u pružanju podrške Gradu Zagrebu u provedbe njihovih volonterskih programa i akcija. Zajednički je izrađen «Kalendar Volonterskih aktivnosti na području Grada Zagreba u 2011 - Europskoj godini volontiranja» te pružena dodatna podrška u provedbi Tjedna udruge. Grad Zagreb ujedno je bio i jedan od suorganizatora Nacionalne konferencije o volonterstvu.

### **HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE**

U sklopu suradnje s HZZ-om, uspostavljena je suradnja s konzultantskom kućom koja pruža podršku HZZ-u u razvoju programa namijenjenih mladim nezaposlenim osobama, u sklopu projekta «Mladi na tržištu

rada». Pružene su savjetodavne usluge prilikom izrade briefing dokumenta "Volontiranje" namijenjenog djelatnicima HZZ-a specijaliziranim za rad s ovom grupacijom. VCZ je održao i izlaganje za djelatnike HZZ-a u sklopu završne konferencije projekta.

U sklopu **Lokalnog partnerstva za zapošljavanje** kojeg koordinira HZZ (stručna služba Zagreb) VCZ je sudjelovao u izradi **Strategije razvoja ljudskih potencijala za razdoblje 2011 – 13**. Otvorena je rasprava o značenju volonterstva za razvoj ljudskih potencijala na radnoj skupini održanoj 14. ožujka 2011. Izrađen je i poslan nacrt projekta koji bi trebao osigurati nastavak aktivnosti vezanih uz inkluzivno volontiranje.

Uz navedeno, VCZ je sudjelovao u provedbi Sajma poslova i Konferencije **o inovativnim uslugama** i načinima pružanja usluga u sklopu projekta „Mladi na tržištu rada“ organiziranim od strane HZZ-a (više pod *Sudjelovanje na stručnim skupovima*).

U sklopu projekta IPA „*Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih*“ jedna djelatnica HZZ-a (Područna služba Zagreb) prošla je edukaciju za koordinatora volontera te su započeli s pokretanjem volonterskog programa.

### **URED ZA UDRUGE**

Suradnja s Uredom za udruge prisutna je pri dogovorima i provedbi aktivnosti vezanih uz obilježavanje Europske godine volontiranja. Ured je bio jedan od suorganizatora okruglog stola «Vrednovanje volonterskog rada u sustavu visokog obrazovanja». VCZ je kroz HMVC osigurao podršku Uredu prilikom obilježavanja EGV-a na Danima udruga 2011, sudjelujući u organizaciji **okruglog stola «Volontiranje i aktivizam – sličnosti i razlike»** te je podržao organizaciju manifestacije «Hrvatska volontira!».

VCZ je osigurao doprinos izvještavanju o provedbi Operativnog plana Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva za 2010. i 2011. godinu kao i izradi nove Nacionalne strategije za naredno razdoblje, koje koordinira Ured za udruge (jesen 2011. godine).

### **MREŽA MLADIH HRVATSKE (MMH)**

VCZ je pružio savjetodavnu podršku u osmišljavanju natječaja za nagradu za mlade koju pokreće MMH obzirom da se MMH odlučila na uvođenje javnog glasovanja po sistemu sličnom onome kojeg VCZ koristi za Volonterski Oskar.

Predstavnica VCZ-a uključena je u rad **Nacionalne radne skupine za provedbu strukturnog dijaloga o u području zapošljavanja mladih** koju koordinira MMH. Prvi je sastanak održan 07. listopada 2011. godine, a raspravljalo se o metodologiji koja će se koristiti za provođenje strukturnog dijaloga u 7 mjesta u Hrvatskoj, krajem 2011. i početkom 2012. godine.

### **Sektorski nadzorni odbor (SNO) IPA IV. Komponente**

Predstavnica VCZ-a postala je članicom SNO IV. Komponente pretprijetnog programa IPA kao dio predstavnika civilnog društva. 05. i 06. svibnja 2011. VCZ je sudjelovao na 8. sjednici odbora u Iloku. Izgledno je da će jačanje civilnog društva za socijalnu koheziju postati jedno od novih prioritarnih područja u produžetak programa pretprijetne pomoći za 2012. i 2013. godinu. Dana 10. i 11. studenog 2011. održana je 9. sjednica odbora u Dubrovniku. Na sjednici je odbor dao preporuku usvajanju revizije programa pretprijetne pomoći za 2012. i 2013. godinu koja podrazumijeva uvođenje novog prioritarnog područja.

### **Zagovaračka mreža**

U prosincu 2011. godine VCZ je podržao Platformu 112, platforma organizacija za zaštitu i promociju ljudskih prava u Hrvatskoj, okupljena povodom praćenja stanja ljudskih prava i vladavine prava u kontekstu završetka pregovora Republike Hrvatske s Europskom unijom. Sudjelovao je na sastanku članica platforme 16. prosinca 2011. na kojoj je dogovoren i nastavak rada Zagovaračke mreže, neformalne mreže neprofitnih organizacija namijenjene koordiniranom razvoju i povećanju vidljivosti zagovaračkih aktivnosti njezinih članica. VCZ je uključen na mailing listu namijenjenu razmijeni informacija među članicama.

## **5.2. Međunarodna suradnja**

VCZ uspostavio je u svojem višegodišnjem djelovanju partnerstva s brojnim međunarodnim organizacijama i mrežama u Europi i svijetu, od kojih izdvajamo: SCI - Service Civil International, Alliance,



UNV (United Nations Volunteers), SEEYN (Mreža mladih jugoistočne Europe), CEV – European Volunteer Centre. VCZ, osim s članicama SCI-a i SEEYN-a, surađuje s velikim brojem drugih organizacija iz cijelog svijeta, posebice u programu međunarodne razmjene volontera.

### **SCI - SERVICE CIVIL INTERNATIONAL**

SCI je mirovni pokret i mreža nacionalnih volonterskih organizacija koji okuplja 44 članske i partnerske organizacije u Europi, Aziji, Australiji, Sjevernoj Americi, Južnoj Americi i Africi. VCZ je član SCI-a od 2001. godine, dok je 2007. sa uspostavljena još bliskija suradnju kada je VCZ postao ogranak te globalne mreže. U 2010. godini SCI je obilježio 90. obljetnicu djelovanja.

Djelatnica VCZ-a je sudjelovala na **godišnjem evaluacijskom sastanku (EEM)** koji se održao u Grčkoj od 18. do 23. listopada 2011. Tijekom sastanka evaluirana je kvaliteta razmjene volontera na kampovima u sezoni 2011. te suradnja između organizacije SCI i partnera. Povećanje broja volontera koji sudjeluju na kampovima bila je jedna od tema. Najvažniji zaključci i prijedlozi su bili:

- ostvarivanje kontakta s mrežom Alliance u svrhu istraživanja mogućnosti za suradnju u cilju povećanja broj volontera koji sudjeluju na međunarodnim kampovima u svijetu i
- prestanak suradnje s organizacijom WF Islanda zbog nedovoljne kvalitete kampova koje organizira.

VCZ nije bio u mogućnosti sudjelovati na ICM sastanku koji se održao u Belgiji od 08. do 13. prosinca 2011. te je delegirao glas predstavniku SCI Velika Britanije za ovaj sastanak.

### **SEEYN - SOUTH EAST EUROPEAN YOUTH NETWORK - MREŽA MLADIH JUGOISTOČNE EUROPE (SEEYN)**

SEEYN je mreža organizacija s područja Jugoistočne Europe koje međusobno povezuje ideja o volonterstvu i međudržavnoj suradnji kao načinu postizanja mira, stabilnosti i aktivnog sudjelovanja mladih u društvu. VCZ je bio jedan od članova osnivača ove mreže 2000. godine.

### **CEV – EUROPEAN VOLUNTEER CENTRE**

CEV je mreža koja okuplja preko 80 lokalnih i regionalnih volonterskih centara koji se bave razvojem volonterstva na području Europe. Djeluje kao zagovaratelj politika povoljnih za razvoj volonterstva unutar Europske unije te kao forum za razmjenu iskustava i znanja. VCZ još uvijek nije član CEV-a, ali redovito prati njegov rad te razmatra mogućnost učlanjivanja. Suradnja u 2011. godini trebala se ostvariti u vidu dolaska predstavnika CEV-a na nacionalnoj konferenciji o volonterstvu u prosincu, no došlo je do iznenadnog i nepravodobnog otkazivanja. U 2012. treba revidirati odnose s CEV-om.

Uz navedeno, ističe se sudjelovanje djelatnice VCZ-a na konzultacijskom sastanku s organizacijama civilnog društva namijenjenom planiranju programa **CITIZENSHIP za razdoblje 2013-2020.** organiziranom od strane Europske komisije u Bruxellesu od 20. do 21. lipnja 2011. godine.

## **5.3. Sudjelovanje na stručnim skupovima i javnim događanjima**

Tijekom 2011. godine VCZ je sudjelovao na **15 javnih događanja i stručnih okupljanja** na području Hrvatske i u inozemstvu:

- 1. Okrugli stol "Promicanje tolerancije, prevencija diskriminacije i razvoj multikulturalnosti"**, održan je 27. siječnja u sklopu događanja „Dani tolerancije - jednakost u različitosti“ povodom Međunarodnog dana sjećanja na Holokaust. Događanje je organizirano od strane Židovske općine Zagreb i Predstavnik židovske nacionalne manjine Grada Zagreba, u suradnji s Veleposlanstvom Države Izrael. VCZ je tijekom okruglog stola predstavio svoje aktivnosti povodom Međunarodnog dana mira.
- 2. Pričaonica** organizirana od strane Sirius - centra za psihološko savjetovanje, edukaciju i istraživanje na temu **"Volontiranje – humani rad za sebe i druge"**, 02. veljače 2011. O osnovnim trendovima u području volonterstva informirano je 15 osoba.
- 3. Lansiranje nagrade za najbolje medijsko izvještavanje o volonterstvu** organizirano je u Delegacija EU, 11. ožujka 2011. Sudjelovali su šef Delegacije Europske unije Paul Vandoren i državni tajnik Stjepan Adanić, a VCZ je tom prilikom održao govor o značaju volonterstva i EGV-a ispred HMVC-a.
- 4. Sajam poslova** u Zagrebu, održan u Hypo centru 30. ožujka 2011. u organizaciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Tijekom Sajma, nezaposlene osobe i ostali tražitelji posla imali su mogućnost informirati se o VCZ-u te dobitima za sebe i zajednice kroz uključenost u volonterske aktivnosti.

5. **Regionalna konferencija „Volonterstvo u zajednici“** održana u Čakovcu 8. travnja 2011. Konferencija organizirala udruga Autonomni centar – ACT (Čakovec) i K.V.A.R.K. (Križevci) u suradnji s Udrugom Zora (Čakovec) i Međimurskom županijom. VCZ je tijekom konferencije proveo radionice: "Volonterski centri/točke SZ Hrvatske - potrebe, izazovi" te "Volontiranje učenika srednjih škola i studenata".
6. **Okrugli stol „Volontiranje – moj izbor“**, održan 04. svibnja 2011. u Varaždinu u organizaciji Varaždinske županije (u sklopu obilježavanja Europskog tjedna). VCZ je sudjelovao izlaganjima o mogućnostima lokalnog i međunarodnog volontiranja pred 50 tak sudionika.
7. **Okrugli stol „Uloga volontera u ustanovama socijalne skrbi“**, održan je 17. svibnja 2011. godine u organizaciji Doma za starije i nemoćne osobe Maksimir. VCZ je imao izlaganje na temu "Volonterski centar Zagreb - podrška javnim ustanovama" pred okvirno 30 sudionika.
8. **Dani udruga 2011.** održani su od 26. do 28. svibnja 2011. u Puli. VCZ je sudjelovao u radnim skupinama povezanim uz razvoj volonterstva i njegovu ulogu u novoj strategiji za razvoj civilnog društva te u okruglom stolu "Volontiranje i aktivizam – sličnosti i razlike".
9. **Tjedan udruga 2011.** održan od 13. do 17. lipnja 2011. u organizaciji Grada Zagreba – Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Manifestacija bila posvećena obilježavanju Europske godine volontiranja te je stoga VCZ u većem opsegu nego prethodnih godina bio uključen u organizaciju. Predstavljene su volonterske priče objavljene u Kalendaru volonterskih aktivnosti te je proveden manji natječaj za najboljeg volontera tijekom Tjedna udruga. Na okruglom stolu "Vrednovanje volonterskog rada" održanog 17. lipnja u paviljonu Parka Zrinjevac VCZ je bio jedan od uvodničara. Na kraju, VCZ je vodio i **info štand** od 13. – 15. lipnja.
10. **Završno događanje nizozemskih zaklada CNF-CEE** organizirano 18. svibnja 2011. u Delegaciji Europske unije. VCZ je održao izlaganje o volonterstvu, Hrvatskoj mreži volonterskih centara i Europskoj godini volontiranja pred djelatnicima i članovima Upravnog odbora CNF-CEE te korisnicima njihove pomoći.
11. **Konferencija o inovativnim uslugama i načinima pružanja usluga u sklopu projekta „Mladi na tržištu rada“** održana je 01. lipnja 2011. u Zagrebu kako bi se predstavile nove usluge, ideje i pristupi koje će Hrvatski zavod za zapošljavanje usvojiti i primjenjivati s ciljem učinkovitije borbe protiv problema nezaposlenosti mladih u Hrvatskoj. Od strane VCZ-a održano je izlaganje o volonterstvu za oko 100 djelatnika Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (HZZ). Dobivena je potvrda ravnateljice HZZ-a da planiraju podržavati razvoj volonterstva u sklopu rada HZZ-a kao i provedbu mjera iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja.
12. **Konferencija “Europe For Citizens’ Conference“** organizirana 21. lipnja u Bruxellesu od Europske komisije. Cilj konferencije bio je postaviti temelje za program „Europa za građane 2014-2020“ kroz konzultacije s korisnicima i dionicima programa.
13. **Okrugli stol "Volonteri u radu sa socijalno osjetljivim skupinama"** organiziran u Motovunu 05. srpnja kao sastavni dio 18. Motovunske ljetne škole unapređenja zdravlja u organizaciji Istarske županije i Inicijative za volonterski centar Istre. Djelatnica i jedna od članica Upravnog odbora VCZ-a prezentirale su sustav volonterskog menadžmenta po mjeri kao i Zakona o volonterstvu.
14. **V. Simpozij socijalnih radnika: "Volonterstvo i socijalni rad - zajedno za humanije društvo"**, organiziranom od strane Hrvatske udruge socijalnih radnika, u Zagrebu od 10. do 12. listopada 2011. Održana su 3 izlaganja ("Volonterski menadžment - kvalitetno uvođenje volonterskih programa", "Inkluzivnim volontiranjem do veće integracije i zapošljivosti" i izlaganje na okruglom stolu "Razvoj i izazovi volonterstva u sustavu socijalne skrbi") te je u suvoditeljstvu provedena radionica „Inkluzivno volontiranje iz korisničke perspektive“.
15. **Okrugli stol "Unapređenje volontiranja s djecom - od odgoja za solidarnost do volontiranja"** organiziranom od strane Ambidekster kluba, Koordinacije udruga za djecu i Saveza izviđača Hrvatske 10. prosinca, u svrhu predstavljanja aktivnosti organizacija civilnog društva u koje uključuju maloljetne volontere i aktivnosti u kojima se pružaju volonterske usluge maloljetnim korisnicima volontiranja te predstavljanja rezultata istraživanja provedenog u ovom području.

## 6.1. Organizacijski razvoj

---

U 2011. godini rad VCZ-a kretao se sukladno **Strateškom planu Volonterskog centra Zagreb za razdoblje od 2011. do 2013. godine** i **Operativnom planu provedbe za 2011. godinu**. Tijekom godine provedene su sljedeće aktivnosti i ostvareni rezultati s ciljem daljnjeg razvoja organizacije:

- Pripremljena i održana **Godišnja skupština VCZ-a** (travanj 2011.)
- Predložene i usvojene izmjene i dopune **Statuta Volonterskog centra Zagreb**
- **Izabran novi Upravni odbor**, članstvo povećano s 5 na 7 članova
- Pripremljen **sporazum o suradnji za organizatore volontiranja** – korisnike volonterske baze podataka te pravilnik o korištenju iste
- Revidiran **Pravilnik o financijskom poslovanju udruge** te započeta izrada cjelokupnog Pravilnika o radu udruge
- Započet **proces poboljšanja praćenja rada, djelovanja i postignutih rezultata u udruzi uključujući i metodu izvještavanja**: unaprijeđeni obrasci i uvedeno mjesečno te kvartalno izvještavanje, evidencije rada, članstva itd.
- Po prvi puta napravljena **detaljna vanjska financijska revizija** od strane revizorske kuće SUKNO koja je ocijenjena pozitivno, a sukladno preporukama uređena je razna dokumentacija koja je nedostajala i započet je proces unaprijeđenja financijskog poslovanja
- Sudjelovanje udruge u edukacijskom **procesu za razvoj socijalnog poduzetništva**
- Sudjelovanje na edukaciji „Strateški razvoj organizacija civilnoga društva“
- Pripremljeno i poslano **13 projektnih prijedloga na ukupno 9 natječaja**, od čega izdvajamo dva prijedloga projekata koja su prijavljena za rad u 2012. godini:
  - Operativni grant kroz program Europe for Citizens.
  - Predpristupni program **IPA 2010.** – partnerski projekt HMVC-a *“Move yourself, change your world! – mobilising the potential of volunteering in prevention of youth violence”*, VCZ nositelj – predan *concept note*. Rezultati u svibnju 2012.

### **STRUČNO USAVRŠAVANJE DJELATNIKA I VOLONTERA**

U cilju usmjeravanja prema dodatnim strategijama prikupljanja financijskih sredstava djelatnici VCZ-a (Marko Dakić i Gordana Šimunković) sudjelovali su u tri dvodnevne radionice (16. i 17. ožujak te 8. i 9. lipanj i 13. i 14. prosinca) u sklopu NESsT-ove **edukacije za razvoj socijalnog poduzetništva**. Izrađena je vježba organizacijske spremnosti, preliminarna studija izvedivosti te sama studija izvedivosti koja je vrlo pozitivno ocijenjena od strane NESTs tima. Sljedeći korak je izrada poslovnog plana u ožujku 2012.

Koordinatorica EVS-a sudjelovala je na treningu „**Osposobljavanje o YOUHPASS-u**“ u Crikvenici od 21. do 23. ožujka 2011. gdje je produbila znanje o Youth pass-u i proceduri izdavanja Youth pass certifikata.

Mentorica dugoročne volonterke VCZ-a Anne Walczak, Dora Dobrica, sudjelovala je na treningu „**Osposobljavanje za mentore u okviru Europske volonterske službe**“ u Termama Tuhelj od 28. do 30. ožujka 2011. gdje je educirana o ulozi mentora na EVS projektima.

„**Strateški razvoj organizacija civilnoga društva**“ edukacija održana 27. i 28. travnja u Splitu u organizaciji Tacso ureda u Hrvatskoj. Na edukaciji sudjelovala izvršna direktorica VCZ-a.

## 6.2. Tim Volonterskog centra Zagreb

---

### **Članovi Upravnog odbora (do travnja 2011.):**

- Ana Ergović Kuzmanović – predsjednica
- Ivana Jeđud, članica
- Olja Družić Ljubotina, članica
- Marko Dakić, član
- Ivo Gregurević, član

### **Članovi Upravnog odbora (od travnja 2011.):**

- Ana Ergović Kuzmanović – predsjednica
- Ivana Jeđud, članica
- Olja Družić Ljubotina, članica
- Marko Dakić, član
- Svea Bielen, članica
- Daniela Jovanova, članica
- Krešimir Klenović, član

Domagoj Novokmet imenovan je za počasnog člana udruge na Godišnjoj skupštini VCZ-a u travnju 2011. godine.

#### **ČLANOVI IZVRŠNOG TIMA, DJELATNICI I SURADNICI:**

	<b>Ime i prezime</b>	<b>Radna pozicija</b>	<b>radno vrijeme</b>
1.	Jela Prgić Znika	Izvršna direktorica	100%
2.	Višnja Pavlović	Koordinatorica zagrebačkog volonterskog servisa	100%
3.	Raffaella d'Apolito	Koordinatorica međunarodnih volonterskih kampova i edukacije	50%
4.	Marko Dakić	Administrator baze podataka, weba i uredskih računala	100%
5.	Martina Kovačev	Financijski poslovi i administracija	50%
6.	Stefania Fossati	Koordinatorica međunarodne razmjene volontera	100%
7.	Gordana Šimunković	Koordinatorica edukacijskih i promotivnih aktivnosti	100%
8.	Ivana Kordić	Savjetnica za zagovaranje i organizacijski razvoj	25%

#### **AKTIVNI ČLANOVI U 2011. GODINI**

- |                      |                        |                      |
|----------------------|------------------------|----------------------|
| 1. Mensura Juranović | 6. Una Lečić           | 11. Višnja Pavlović  |
| 2. Krešimir Znika    | 7. August Majer        | 12. Ivana Kordić     |
| 3. Dora Dobrica      | 8. Filip Nevžala       | 13. Jela Prgić Znika |
| 4. Mihovil Frater    | 9. Gala Podgornik      |                      |
| 5. Dina Krajcar      | 10. Gordana Šimunković |                      |

#### **6.3. Donatori, sponzori i druga podrška u radu**

U studenom 2011. VCZ je dobio produženje **ugovora o korištenju prostora Grada Zagreba** na naredne 4 godine. Na korištenje je dobio još jednu prostoriju do postojećeg ureda kao i dodatni gradski prostor preko puta postojećih VCZ prostorija. Namjena dodatnog prostora jest poboljšanje info servisa za građane te potencijalno održavanje grupnih susreta i radionica. No prostor je devastiran i neadekvatan za rad. Uz podršku volonterke iz programa "Beskućnici i volonteri" VCZ je dobio stručnu procjenu arhitekta koji je krajem 2011. godine pripremio projekt adaptacije sa svim promjenama i procjenama o radovima koji se trebaju izvesti. Provođenje radova čekat će dok za to ne budu namaknuta potrebna sredstva.

**VCZ zahvaljuje svim donatorima, partnerima i pojedincima** koji su u 2011. godini osigurali financijsku i logističku podršku:

- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
- Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Europska unija (program Mladi na djelu)
- Ured za ljudska prava Vlade Republike Hrvatske
- Agencija za mobilnost i programe Europske Unije
- Zelena akcija (ustupanje prostora i opreme i savjetovanje u radu)
- dipl.ing.arh. Mladen Lečić (izrada arhitektonskog projekta adaptacije prostora)