



volonterski centar zagreb

Godišnji izvještaj 2012.

Tim Volonterskog centra Zagreb

25. veljače 2013.

[Izvještaj sadrži detaljan opis djelovanja VCZ-a te rezultate ostvarene tijekom
2012. godine.]

SADRŽAJ:

I. UVOD	1
II. SAŽETAK IZVJEŠTAJA I PRIKAZ OSTVARENIH REZULTATA	2
1. ORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI	7
1.1. Organizacija kratkotrajnih volonterskih aktivnosti u Zagrebu	7
1.2. Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj	8
1.3. Provedba međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja	13
2. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA	14
2.1. Informacijski i savjetodavni servis	14
2.2. Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka	15
2.3. Povezivanje volontera s međunarodnim organizacijama i projektima	16
2.4. Posredovanje između poslovnog sektora i neprofitnih organizacija	19
3. EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA	20
3.1. Edukacija, podrška i razvoj volonterskih programa u neprofitnim organizacijama	20
3.2. Edukacija, podrška i razvoj volontiranja u obrazovnim ustanovama	25
3.3. Edukacije za volontere	26
4. PROMOCIJA VOLONTIRANJA	30
4.1. Promotivne kampanje	30
4.2. Internetski portal o volontiranju www.vcz.hr	32
4.3. Objave u medijima i promotivni materijali	33
5. ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA	35
5.1. Pravni i politički okvir za volonterstvo	35
5.2. Volontiranje, mladi i obrazovanje	35
5.3. Volontiranje i tržište rada	36
5.4. Mobilnost mladih i izgradnja mira kroz međunarodnu razmjenu volontera	37
5.5. Volontiranje i socijalna politika	37
5.6. Razvoj civilnog društva	38
5.7. Organizacija i sudjelovanje na ostalim stručnim skupovima i javnim događanjima	38
5.8. Umrežavanje i partnerstva	39
6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA	41
6.1. Organizacijski razvoj	41
6.2. Tim Volonterskog centra Zagreb	43
6.3. Donatori, partneri i druga podrška u radu	45

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

I. UVOD

Volonterski centar Zagreb organizacija je civilnog društva koja se bavi promicanjem volonterstva. Misija VCZ-a jest omogućiti volonterski rad svim ljudima na lokalnoj i međunarodnoj razini i time doprinijeti rješavanju problema te osnaživanju i razvoju pojedinaca i društva.

Početak djelovanja VCZ-a, osnovanog 1998. godine, obilježio je razvoj **programa međunarodnog volontiranja (Međunarodni volonterski servis)** namijenjenog poticanju i provedbi volonterskih aktivnosti i projekata s međunarodnim obilježjima. Od 2007. godine VCZ intenzivno radi na razvoju volontiranja u gradu Zagrebu kroz program **lokalnog volontiranja (Zagrebački volonterski servis)** čiji je cilj omogućavanje što većem broju građana da volontiraju u zajednici u kojoj žive, putem njihova povezivanja s lokalnim organizacijama koje trebaju volontersku podršku. Od 2009. godine djelujemo i kao **Regionalni volonterski centar** u sklopu Hrvatske mreže volonterskih centara čime smo dio svojih aktivnosti proširili i na regiju središnje Hrvatske. Građane i organizacije iz regije podržavamo kroz informacijski i savjetodavni servis, edukacije i organizaciju volonterskih kampova u području središnje Hrvatske. Također, nastojimo podržati i obrazovne ustanove iz regije u uključivanju učenika u volontiranje.

Djelatnosti lokalnog, regionalnog i međunarodnog karaktera svrstane su u 5 glavnih programskih područja:

1. Organizacija volonterskih aktivnosti
2. Informiranje, savjetovanje i posredovanje
3. Edukacija i osnaživanje organizatora volontiranja i volontera
4. Promocija vrijednosti volontiranja
5. Zagovaranje, umrežavanje i partnerstva

Djelujući kao **organizator volontiranja** VCZ na razini grada Zagreba provodi volonterske akcije koje predstavljaju kratkotrajni način volontiranja dostupan većem broju građana. S druge strane, organizacijom međunarodnih volonterskih kampova u različitim dijelovima Hrvatske omogućavamo volonterima iz inozemstva upoznavanje hrvatske kulture i načina života povezujući ih kroz zajednički rad na projektima od široke društvene dobrobiti s ljudima iz lokalnih zajednica. VCZ potiče međunarodno volontiranje i tako što unutar organizacije ugošćuje dugoročne volontera iz inozemstva koji s djelatnicima i volonterima VCZ-a rade na provedbi različitih programa udruge.

VCZ je tijekom godina znatno razvio **usluge posredovanja** između volontera i organizatora volontiranja, koje obuhvaćaju i lokalno i međunarodno volontiranje. U svrhu razvoja lokalnog volontiranja pokrenuli smo Volontersku bazu podataka koja putem korisničkih profila volontera i organizacija na automatiziran način povezuje pojedince koji žele volontirati s neprofitnim organizacijama od njihovog interesa. Međunarodno volontiranje razvijamo u suradnji s brojnim međunarodnim organizacijama s kojima povezujemo volontere iz Hrvatske kako bi proveli duže ili kraće vrijeme volontirajući u inozemstvu. Povećanje broja ljudi koji volontiraju, ali i kvalitetnih volonterskih programa osiguravamo i kroz pružanje **usluge informacijskog i savjetodavnog servisa** za građane i različite organizacije.

Edukacija i osnaživanje organizatora volontiranja i volontera preduvjet su za puno korištenje volontiranja u razvoju ljudskih potencijala s jedne, te ostvarivanje održivih i uspješnih volonterskih programa neprofitnih organizacija koji donose dugoročnu dobrobit njihovim korisnicima, s druge strane.

Promotivne aktivnosti streme stvoriti društvenu klimu koja prepoznaje vrijednost volontiranja u izgradnji društvene solidarnosti i zajedništva dok kroz **zagovaranje** uspostavljamo i poboljšavamo suradnju s institucijama odgovornima za stvaranje društvene kohezije, razvoj ljudskih potencijala i promicanje demokratizacije.

S obzirom na svoju misiju i svrhu postojanja, VCZ veliki značaj pridaje organizaciji volonterskih aktivnosti i uključivanju volontera u svakodnevni rad organizacije.

II. SAŽETAK IZVJEŠTAJA I PRIKAZ OSTVARENIH REZULTATA

ORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI

- ☉ U sklopu **kampanje "Hrvatska volontira!"** VCZ je (su)organizirao **9 volonterskih akcija** na području grada Zagreba. U sklopu akcija **110 volontera** prikupilo je **235 volonterskih sati**.
- ☉ U sklopu **kampanje povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera** VCZ je organizirao **2 volonterske akcije** na području grada Zagreba. Uz brojne srednjoškolce, u akciji volontiralo 12 volontera VCZ-sa 47 sati.
- ☉ **Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj – organizirano 8 kampova** na području Hrvatske: **Zabok, Kutina, Kumrovec, Karlovac, Petrinja, Donji Srb i Supetar**. U provedbu kampova uključilo se **10 voditelja kampova**. Na kampove se prijavilo **154 zainteresiranih**, a sudjelovalo **73 volontera** (54Ž/19M) koji su došli iz 22 zemlje svijeta i odradili **4260 volonterskih sati**.
- ☉ U četvrtom kvartalu počela je **priprema sezone međunarodnih volonterskih kampova 2013.** te je dogovorena suradnja s dva nova partnera - Sisak Eco Film Festivalom (SEFF) i s udrugom ECOSENSE iz Eko sela Bletuša (Gvozd)
- ☉ **Provedba međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja – EVS projekt "EVS - exchanging, volunteering, strengthening", Zsafia Antal, Mađarska; trajanje: od 01.12.2011. do 30.11.2012.** Zsophie je sudjelovala na 'on-arrival' i 'mid-term'treningu i na **edukaciji o međunarodnoj razmjeni volontera**, a pohađala je i tečaj hrvatskog jezika. Zsophie je radila na programu međunarodne razmjene volontera te se povremeno uključila u određene lokalne aktivnosti. Zsophiejina mentorica i volonterka za tečaj hrvatskog jezika od sadile su ukupno **196 volonterskih sati**.
- ☉ Dana 23. kolovoza 2012. VCZ-u je **odobren novi HEI (Host Expression of Interest)** od strane Agencije za mobilnost i programe (EU 2012-HR-10). Nacionalna agencija odobrila je i novi EVS projekt **"HR-21-26-2012-R3 Let's exchange!"**, za period veljača – prosinac 2012.

INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE

☉ INFORMACIJSKI I SAVJETODAVNI SERVIS

- Usluge koristilo **1269 građana** (volontera i potencijalnih volontera) od čega **639** vezano uz lokalno volontiranje i **630** uz međunarodno volontiranje.
- Usluge koristilo **737 organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba** od čega **719** zainteresiranih za lokalno volontiranje i **18** za međunarodno.
- Osigurano više od **224 sata** informiranja građana te više od **123 sata** informiranja OV-a.
- VCZ je u izvještajnom razdoblju pružio savjetodavnu podršku za **10 organizacija** iz Hrvatske i primio **jedan studijski posjet** iz Slovenije.
- sastavljen je detaljan dokument pod nazivom „*Najčešće postavljena pitanja u sklopu ZVS-a*“,

☉ POVEZIVANJE VOLONTERA S ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA – VOLONTERSKA BAZA PODATAKA

- Registrirano ukupno **7902 volontera** (povećanje od **2186** u 2012. godini)
- Registrirano ukupno **296 organizatora volontiranja** (povećanje od **77** u 2012. godini)
- Objavljeno ukupno **893 lokalnih volonterskih projekata** (povećanje od **376** u 2012. godini)
- U 2012. bilo je **aktivno 342 projekta** – **277** od njih bilo je objavljeno u 2012. godini, uz što je aktivno bilo i **65** dugoročnih projekata objavljenih u 2011. godini.
- U 2012. bilo je ponuđeno ukupno **2406 novih volonterskih pozicija**. Na njih se prijavilo **3152 volontera**, a organizatori volontiranja prihvatili su **1534 volontera**.
- U lipnju je započela **II. faza nadogradnje baze podataka** koja se nastavila u drugoj polovici godine.

☉ POVEZIVANJE VOLONTERA S MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA I PROJEKTIMA

- U sezoni 2012. ponuđeno je oko 3.000 međunarodnih volonterskih kampova u različitim dijelovima svijeta na koje se prijavilo **94 volontera**. Na kampove je poslano ukupno **64 volontera**.

- U provedbi je bilo **7 EVS projekata pokrenutih u 2011. godini** na kojima je sudjelovalo ukupno **8 volontera iz Hrvatske**.
- Pokrenuto je **5 novih EVS projekata za 5 volontera**, a odobreno je još **5 dodatnih projekata s početkom u 2013. godini**.
- Informativni razgovori o mogućnostima koje nudi međunarodno dugoročno volontiranje obavljani su s **152 zainteresirane osobe**

- 📍 **Posredovanje između poslovnog sektora i neprofitnih organizacija:** VCZ je u izvještajnom razdoblju kontaktiralo 12 tvrtki koje su usmjerene na korištenje informacija u VCZ online bazi podataka.

EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

- 📍 **EDUKACIJA, PODRŠKA I RAZVOJ VOLONTERSKIH PROGRAMA U NEPROFITNIM ORGANIZACIJAMA** – barem jedan od sljedećih programa VCZ-a koristilo je ukupno **55 neprofitnih organizacija** odnosno njihovih **84 djelatnika**:

- Razvoj **volonterskih programa za povećanje zapošljivosti mladih putem volontiranja** kroz projekt „*Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih*“: uključeno **16 organizatora volontiranja** čijih je **17 djelatnika** tijekom 2011. educirano o menadžmentu volontera, a tijekom provedbe projekta u 2012. nastavili su uključivati mlade osobe, korisnike projekta, u svoj rad. Kontinuirano im je pružana individualna i grupna podrška VCZ-a. Na kraju projekta **13** od njih imalo je aktivan volonterski program. Volonteri s kojima su povezani u sklopu projekta prikupili su ukupno **2433 volonterskih sati** u projektnom razdoblju.
- **Edukacija o menadžmentu volontera prema nacionalnom kurikulumu** osigurana je za djelatnike Gradskog društva Crvenog križa Zagreb. Uz **9 djelatnika CKZ** sudjelovalo je i **3 djelatnika** Vatrogasne zajednice grada Zagreba. Ovo je prva edukacija koju je VCZ pružio kao oblik samofinanciranja udruge.
- U drugom kvartalu 2012. započeta je provedba projekta "*Skrb o starijima u područjima od posebne državne skrbi kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice*" od strane Hrvatske mreže volonterskih centara, u trajanju od 18 mjeseci. Voditelj projekta je **Udruga MI – Volonterski centar Split**. Tijekom 2012. godine izrađen je **prilagođeni kurikulum edukacije za VM** kao i **priručnik za VM u programima za starije** "Zajednica za svaku dob - Priručnik o organiziranju volonterskih programa u skrbi za starije".
- U četvrtom kvartalu 2012. održane su **dvije prezentacije Zakona o volonterstvu za ukupno 33 organizacije odnosno 44 osobe**.
- *Ad hoc* edukacija za **gradska društva Crvenog križa** na području Karlovačke županije održana je 28.11.2012. godine, sudjelovalo je **10 osoba**.

- 📍 **EDUKACIJA, PODRŠKA I RAZVOJ VOLONTIRANJA U OBRAZOVNIM USTANOVAMA**

- Organizirana su **2 gostovanja djelatnika i učenika škola u VCZ-u** (Upravno birotehnička škola i I. gimnazija).
- Organizirano je **7 gostovanja VCZ-a** u sklopu nastavne (ili izvannastavne) aktivnosti u školama.
- Ostvarena je suradnja s ukupno **8 obrazovnih ustanova**, sudjelovalo ukupno **oko 280 učenika i 14 djelatnika**.
- Školama su redovno **prosljeđivane i informacije koje im mogu koristiti prilikom razvoja volonterskih programa**.
- Podržana je **inicijativa za obrazovanje za ljudska prava i demokratsko građanstvo** i pripremljen osvrt na Nacrt kurikuluma za građanski odgoj. Većina predloženih komentara na Nacrt su i usvojeni.
- Održana su gostovanja na **tri fakulteta** na početku akademske godine 2012./13. (**Edukacijsko rehabilitacijski fakultet, Učiteljski fakultet, Studijski centar socijalnog rada**).

- 📍 **EDUKACIJA ZA VOLONTERE**

- U sklopu projekta "*Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih*", uključene su **34 mlade osobe**. Od njih je **25 volontiralo** u sklopu projekta. U 2012. redovno je volontiralo **13 mladih**. Za 11 volontera osigurana je podrška u provedbi **projekta SVENS** kojeg su volonteri sami osmislili kako bi doprinijeli smanjenju stope nezaposlenosti mladih osoba u Gradu Zagrebu. U sklopu

projekta kreirani su **leci i plakat SVENS** te je održan **Info dan SVENS** tijekom Sajma poslova 27. ožujka 2012. U projektu je aktivno sudjelovalo 9 volontera, a svima uključenima kontinuirano je pružana individualna i grupna podrška od strane voditeljice projekta.

- Edukacija za **voditelje međunarodnih volonterskih kampova** organizirana je 15. i 16. lipnja 2012. i na njoj je sudjelovalo **8 voditelja kampova** VCZ-a
- Održane su **4 pripremne radionice** o međunarodnim volonterskim kampovima na kojima je sudjelovalo **32 volontera**. Održane su 31. svibnja te 5., 12. i 14. lipnja 2012. godine.
- **Edukacija mladeži Gradskog društva Crvenog križa Zagreb** održana 29. ožujka 2012. za 53 mlade osobe na temu "Trendovi u volontiranju - Volonterstvo i mladi" u sklopu programa Crvenog križa.
- **Predavanje o volonterstvu za volontere 11. Festivala jednakih mogućnosti za cca 150 studenata.**
- **Gostovanje u Knjižnici Grada Zagreba - Knjižnici Medveščak**, 7. studenog 2012. godine u sklopu *Mjeseca hrvatske knjige*.
- **Sudjelovanje na Susretu studenata – volontera s područja Republike Hrvatske** (Zadar, 5. – 8. prosinca 2012.) sa radionicom *Međunarodno volontiranje – kratkoročno i dugoročno*.
- Na **međunarodnim edukacijama** u izvještajnom razdoblju sudjelovalo je **18 volontera** (13 Ž / 5 M) na ukupno **10 treninga** u inozemstvu.

PROMOCIJA VOLONTIRANJA

📍 PROMOTIVNE KAMPANJE:

- Proveden natječaj za **Volonterski Oskar**, nagradu za najboljeg volontera/ku u gradu Zagrebu. Nagrada je dodijeljena u veljači na svečanom događanju organiziranom u kinu Europa na kojemu sudjelovalo je oko 150 uzvanika. Nagradu je osvojila Klara Grisfelder (1995.), volonterka Sloništa za nezbrinute životinje Grada Zagreba koja je odnijela 60% od ukupno 1218 glasova građana.
- Provedena je promotivna kampanja povodom sezone međunarodnih volonterskih kampova 2012.
- Provedena je promotivna kampanja **"Hrvatska volontira!"** 2012. Na području cijele Hrvatske uključeno je **2165 volontera**. Brojni volonteri su volontirajući taj dan nesebično poklonili društvu **ukupno 8958 sati**. VCZ je zajedno s partnerima i suradnicima organizirao **9 volonterskih akcija, infoštanove i proslavu**. U tim je aktivnostima ukupno volontiralo **130 osoba** koje su uložile u zajednicu **457 volonterska sata**.
- Provedena je **kampanja „Aktiviraj volontera u sebi!“** povodom **Međunarodnog dana volontera**. VCZ je zajedno s partnerima i suradnicima organizirao 2 volonterske akcije, proveo internetsku kampanju „VIV – Very Important Volunteers“, organizirao Volonterijadu te raspisao natječaj Volonterski Oskar za 2012. U aktivnostima kampanje ukupno je volontiralo **25 osoba** koje su uložile u zajednicu **175 volonterska sata**.

📍 INTERNETSKI PORTAL O VOLONTIRANJU WWW.VCZ.HR:

- Objavljeno **45** kratkih vijesti, **24** izdvojenih projekata, **2** volonterske priče te **26** priča kroz VIV projekt
- Volonterski internet portal www.vcz.hr imao je prosječno **435 posjet dnevno**, a ukupno **159.277 posjeta** u izvještajnom razdoblju.

📍 OBJAVE U MEDIJIMA:

- Zabilježeno je ukupno **249** medijskih nastupa (**23** objava za lokalno volontiranje, **27** za međunarodno i **47** objava za Volonterski Oskar te **109** za kampanju "Hrvatska volontira!" i **43** za kampanju povodom Međunarodnog dana volontera).

📍 IZRAĐENI SU SLJEDEĆI PROMOTIVNI MATERIJALI:

- Isprintano **700 komada letaka** o lokalnom volontiranju i **1200 komada letaka** o međunarodnim volonterskim kampovima.
- u okviru projekta *"Volonterski centri - spona između volonterstva i zapošljivosti mladih"* izrađeni sljedeći materijali: tiskano **11.000 letaka** i **2 plakata** koje je izradila grupa SVENS (samozapošljavanje,

volontiranje, edukacije, natječaje i stručno osposobljavanje za rad) te dizajnirano i tiskano **1360 letaka i 100 plakata** - namijenjenih promociji volonterskih aktivnosti među učenicima; izrađeno **100 komada majica i 65 komada torbi**

ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

PRAVNI I POLITIČKI OKVIR ZA VOLONTERSTVO - pripremljen prijedlog izmjena i dopuna Zakona o volonterstvu - članica VCZ-a, kao predstavnica HMVC-a, intenzivno sudjelovala u procesu. Očekuje se da će izmjene i dopune Zakona stupiti na snagu početkom 2013.

VOLONTIRANJE, MLADI I OBRAZOVANJE - ispred HMVC-a nastavljeno praćenje rada **Inicijative za kvalitetno uvođenje odgoja i obrazovanja za ljudska prava i demokratsko građanstvo**, do proljeća kada je isto preuzeo Volonterski centar Osijek. **Pružena je potpora različitim apelima osmišljenima ispred Inicijative**. Komentari koje je pripremila HMVC na prvi Nacrt kurikuluma usvojeni su te je volonterstvo izvršeno u Društvenu dimenziju učenja.

VOLONTIRANJE I TRŽIŠTE RADA – nastavak sudjelovanja u radu **Nacionalne radne skupine za provedbu strukturnog dijaloga u području zapošljavanja mladih**, uz to VCZ je osigurao pomoć pri pronalasku mladih osoba za konzultacijske sastanke; sudjelovano na **4 stručna skupa** – Sajam poslova, Simpozij „Volontiranje i zapošljivost“ u Rijeci, Skupština Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Grada Zagreba, Javne konzultacije o rezultatima projekta: „Diskriminacija mladih na tržištu rada“; poslano **otvoreno pismo "Volontiranje nije neplaćeno stažiranje!"**; sastavljeno i poslano pozitivno očitovanje Ministarstvu rada i mirovinskog sustava o Odluci o produženju primjene Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja.

MOBILNOST MLADIH I IZGRADNJA MIRA KROZ MEĐUNARODNU RAZMJENU VOLONTERA – sudjelovanje na SCI Branch Coordinators Meeting, u Rimu, Italija te Regionalno forumu Europa za građane 2012. u Varaždinu

VOLONTIRANJE I SOCIJALNA POLITIKA – sudjelovano na **2 sastanka radne skupine** provedbu projekta IPA PPDS – skrb o starijima i na „**V. Međunarodnom simpoziju socijalnih radnika**“ u Trogiru te na 3 stručna skupa **vezana uz beskućništvo**: „Druga prilika: izazovi i perspektive u radu s beskućnicima“, Predstavljanje publikacije "Beskućništvo: Pogled iz različitih perspektiva i Nacionalna konferencija o beskućništvu. Također, VCZ je omogućio korištenje ureda i drugih resursa za pružanje podrške za nekoliko beskućnika.

RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA – sudjelovano na **4 stručna skupa i javna događanja**: Javna tribina „Novi prostori za suradnju - građanska solidarnost“, Javno savjetovanje o nacrtu nove Nacionalne strategije, Dani udruga i Prezentacija istraživanja o percepciji udruga od strane javnosti; **podržano 6 inicijativa** članica Zagovaračke mreže (Kuće ljudskih prava, GONG-a, Mreže mladih Hrvatske kao i Platforme 112)

ORGANIZACIJA I SUDJELOVANJE NA OSTALIM STRUČNIM SKUPOVIMA I JAVNIM DOGAĐANJIMA – sudjelovano na **5 ostalih stručnih skupova**: Dan društvenih poduzeća, dodjeli nagrade "Mladi u srcu – Nagrada Europske godine aktivnog starenja", Okrugli stol pod nazivom „Volonterstvo – društveni kapital lokalne zajednice“, dodjeli Državne nagrade za volontiranje te na Međunarodnoj konferenciji "Volunteerism – Avenue for Social Transformation" u ruskoj pokrajini Perm.

UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

- **Hrvatska mreža volonterskih centara (HMVC)** – Uspješno je završena provedba **dvaju partnerskih projekata** –namijenjenih osnaživanju nezaposlenih mladih te razvoju školskog volontiranja te započeta provedba projekta *IPA PPDS – skrb o starijima*; održano je 3-dnevno strateško planiranje za razdoblje 2012. – 2014. te radionica za sve članice „Project Lessons Learned“. HMVC je započeo **proces stvaranja pretpostavki za kvalitetno proširenje članstva mreže** u narednim godinama. **Revidirani su svi strateški dokumenti HMVC-a te je održan je prvi sastanak članica HMVC-a s lokalnim volonterskim centrima iz cijele Hrvatske te organizacijama koje imaju interes postati volonterski centar**. Na sastanku je sudjelovalo ukupno 17 osoba.

- **Ministarstvo socijalne politike i mladih** – Suradnja nastavljena je s Ministarstvom socijalne politike i mladih te je dogovorena 3-godišnja partnerska suradnja na razvoju volonterstva u RH. MSPM je i suradnik na projektu IPA PPDS – skrb o starijima. Održano je nekoliko radnih sastanaka među kojima se ističe rad na izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu.
- **Grad Zagreb**, GU za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom – nastavljena partnerska suradnja koja se dogovara na razini jedne godine. Suradnja se odvija kroz sljedeće aktivnosti: Volonterski Oskar, kampanja „Hrvatska volontira“ regrutaciju i regrutaciju volontera i izdavanje volonterskih knjižica za akcije koje Grad organizira.
- **Service Civil International (SCI)** – sudjelovano na 5-dnevnom Evaluacijskom sastanku sezone u Belgiji i na 5-dnevnom sastanku članica-ogranaka u Italiji.
- **Mreža mladih Hrvatske (MMH)** – članstvo u mreži te sudjelovanje na Skupštini te suradnja na projektima
- **Ostala bitna partnerstva u 2012.:** međunarodne mreže Alliance s kojima provodimo međunarodnu razmjenu i Mrežu mladih jugoistočne Europe (SEEYN) te Udruga IKS iz Petrinje i Kulturno - informativnog centra – KIC iz Zagreba

ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

- U 2012. ukupno zaposleno **7 osoba** s različitim vremenskim angažmanima (što odgovara angažmanu za 4,5 osobe na 100% radno vrijeme)
- Napravljena **stručna revizija radne pozicije „Administrator baze podataka i uredskih računala“**
- Napravljen **plan reorganizacije radnih pozicija** koji je podržan od strane Upravnog odbora i djelatnika.
- U veljači je raspisan **natječaj za radnu poziciju „Voditelj/ica ureda i informacijskog servisa“** te je tijekom veljače i ožujka proveden selekcijski proces i zaposlena nova osoba od 1. travnja 2012.
- Održane su **2 sjednice redovne Skupštine VCZ-a**, tijekom travnja i svibnja 2012. te je izabran novi Upravni odbor kao i predsjednica UO
- Izrađen i usvojen **Pravilnik o radu VCZ-a** u srpnju 2012.
- Izrađen **Pravilnik o volontiranju** koji je i usvojen od Upravnog odbora u studenom 2012.
- Sudjelovanje u **NESsT-ovom** edukacijskom procesu **za razvoj socijalnog poduzetništva**. VCZ je ušao u najuži krug od 5 organizacija koje su proces izrade poslovnog plana odradile do kraja. Unatoč pozitivnim kritikama i ocjenama, poslovni plan nije odabran za jedan od 2 organizacije koje su ušle u portfelj NESsT-a.
- Redovito su **pripremani i slani izvještaji za donatore i partnere** te su u svibnju obavljene **2 nadzorne posjete** od strane partnerskih i donatorskih organizacija: **Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva i Agencija za mobilnost i programe Europske unije**. Oba su dala vrlo pozitivne povratne informacije.
- Pripremljeno je i poslano **15 projektnih prijedloga** te je ostvareno partnerstvo s Centrom za rehabilitaciju Zagreb u projektu prijavljenom na IPA fond i s organizacijom SPES u velikom međunarodnom projektu. Od dosad prijavljenih projekata **3 projekta su odobrena, 5 nije odobreno, a za 5 se još čekaju rezultati**. Za partnerski projekt HMVC-a, čiji je nositelj VCZ *"Move yourself, change your world! – mobilising the potential of volunteering in prevention of youth violence"*, odobrena je puna aplikacija te su poslani osnivački dokumenti nositelja i partnera U SAFU. Konačni rezultati i potpisivanje ugovora očekuje se u ožujku 2013. godini.
- tvrtka KPMG je VCZ-u donirala 77 rabljenih računala (46 u solidnom stanju, a 8 u lošijem stanju i 23 neupotrebjiva) koje je tvrtka Demiurg preuzela te nam donirala besplatan servis i testiranje svih računala. **VCZ je donirao 33 računala**, a ostala će se koristiti u radu VCZ-a, a dio donirati dalje.

*Tijekom 2012. u provedbu aktivnosti VCZ-a bilo je uključeno ukupno **255 volontera s ukupno 7430 volonterskih sati**. Članovi Upravnog odbora i redovni članovi volontirali su za VCZ ukupno **1527 sati**.*

1. ORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI

1.1. Organizacija kratkotrajnih volonterskih aktivnosti u Zagrebu

Kratkotrajne volonterske aktivnosti su volonterske akcije i jednokratne aktivnosti koje traju od nekoliko sati do nekoliko dana. Volonterske akcije koje VCZ provodi kao volonterski centar opisane su u nastavku, ali važno je spomenuti da kratkoročno volontiranje podrazumijeva i volontiranje na društvenim događajima poput festivala, višednevnih konferencija i drugih događaja.

VOLONTERSKE AKCIJE na vrlo učinkovit način doprinose ostvarivanju misije volonterskog centra zbog sljedećih karakteristika:

- doprinos rješavanju konkretnih problema u zajednici u vrlo kratkom roku,
- mogućnost ostvarivanja vrlo raznolikih ciljeva i podrške raznim ciljanim skupinama,
- mogućnost uključivanja velikog broja volontera raznih profila i drugih aktera u zajednici,
- snažan mehanizam povezivanja i umrežavanja građana, lokalne uprave, udruga, ustanova i drugih,
- velika vidljivost rezultata,
- vrlo efikasan način promocije volonterstva - konkretan primjer i rezultati potiču druge aktere na uključivanje.

AKCIJE U SKLOPU PROMOTIVNE KAMPANJE "HRVATSKA VOLONTIRA", 21. rujna 2012.

Hrvatska mreža volonterskih centara drugu je godinu za redom organizirala kampanju „Hrvatska Volontira!“, opisanu pobliže u poglavlju *Promocija volontiranja*, u sklopu koje je VCZ organizirao **9 volonterskih akcija** na području grada Zagreba u suradnji s partnerima.

Volonterske akcije namijenjene starijima i obilježavanju Europske godine aktivnog starenja i međugeneracijske solidarnosti

Provedeno je **7 volonterskih akcija** u 6 zagrebačkih domova za starije: Dom za starije i nemoćne osobe Peščenica, Dom za starije i nemoćne osobe Sv. Ana, Dom za starije i nemoćne osobe Maksimir, Dom za starije i nemoćne osobe Medveščak, Dom za starije i nemoćne osobe Ksaver te Dom za starije i nemoćne osobe Trešnjevka (dvije lokacije). Aktivnosti su obuhvatile šetnje i druženje s korisnicima te uređenje doma i okoliša doma (uređenje vrta domova i farbanje domskih prostorija). Akcije su se provodile u vremenu od 10:00 do 13:00 sati i u njima je sudjelovalo **64 volontera** koji su odradili ukupno **192 volonterskih sati**. Ostvareni su sljedeći rezultati:

- **30tak teže pokretnih korisnika** domova izašlo u šetnju
- **100-tinjak balkonskih ograda obojana** u sobama korisnika
- **uređen okoliš 3 doma** (Sv. Ana , Trešnjevka i Ksaver)

Akcija promocije volontiranja među učenicima

U 6 srednjih škola organiziran je **Info kutak** u sklopu kojeg su učenici informirali vršnjake o mogućnostima volontiranja. Škole u kojima je organiziran Info kutak u suradnji s volonterskim klubom IX. gimnazije su I. Ekonomska škola, Upravna i birotehnička škola, Željeznička tehnička škola, Škola za tekstil, kožu i dizajn i Prirodoslovna škola Vladimira Preloga, a I. Gimnazija organizirala je Info kutak uključivši volontere vlastitog kluba. U želji sveobuhvatnog informiranja učenika o volonterskim aktivnostima, zasebni tim je distribuirao srednjim školama Grada Zagreba informativni pozivni plakat s tematikom volontiranja. Distribuirano je **1.200 letaka** i **oko 85 plakata** s pozivnom porukom učenicima za uključivanje u volonterske aktivnosti.

U održavanju Info kutaka sudjelovalo je **38 volontera** koji su odradili ukupno **87,5 volonterskih sati**, a u distribucija promotivnog materijala o volonterskim aktivnostima srednjim školama Grada Zagreba sudjelovalo je **6 osoba** koje su odradile ukupno **38 sati**.

Kreativna radionica s domom za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi

U **Dječjem domu Zagreb, podružnici u Laduču** organizirana je kreativna radionica (decoupage – salvetna tehnika) namijenjena djeci osnovnoškolskog uzrasta, a s ciljem uređenja prostora za poludnevni boravak djece. Akciju je vodila Zsafia Antal dugoročna EVS volonterka iz Mađarske, u akciji su uz nju sudjelovale još

2 volonterke, 3 odgajateljice i 15 djece. Odrađeno je ukupno **18 volonterskih sati** tijekom kojih su uređeni stol i stolice te kutije za pohranu stvari. Od strane Doma iskazana je želja za učestalijim akcijama jer im zbog udaljenosti od Zagreba nedostaje volontera.

AKCIJE U SKLOPU KAMPANJE POVODOM MEĐUNARODNOG DANA VOLONTERA, 05. prosinca 2012.

VCZ je ove godine obilježio je Međunarodni dan volontera, 05. prosinca, kampanjom koja je započela **30. studenog** i trajala **do 25. prosinca**. U sklopu kampanje provedene su **2 volonterske akcije**.

Opremanje informatičkih učionica i provedba radionica

Opremanje informatičkih učionica i provedba radionica osnova korištenja računala bez generacijskih barijera! Radionicama 01. prosinca 2012. započeo je projekt informatičkog opismenjavanja korisnika dvaju zagrebačkih domova – **Dječjeg doma Zagreb (podružnica Laduč) i Doma za starije i nemoćne osobe Trešnjevka**, koji se nastavlja u 2013., jednom tjedno po 2 sata. Obje učionice su opremljena sa 7 rabljenih prijenosnih računala koje je donirala tvrtka KPMG. Korisnicima koji se ne služe računalom pokazane su osnove rada, uključivanja i isključivanja uređaja, otvaranja osnovnih programa i rada u njima. Na akciji u Dječjem domu Laduč prisustvovalo **13** štićenika Doma, s kojima je volontiralo **5** volontera koji su uložili u akciju **30** volonterskih sati. U akciji u Domu za starije i nemoćne osobe Trešnjevka bilo uključeno **7 korisnika** Doma i **9** volontera. U akciji su odrađena **33** volonterska sata.

Volonterska akcija „Pokloni za djecu s Pešče

VCZ je u suradnji s **Centrom za socijalnu skrb, udrugom Zlatno romsko srce** te **7 zagrebačkih srednjih škola** organizirao prikupljanje i podjelu poklona za preko stotinu djece iz socijalno ugroženih obitelji s područja Peščenice. Pokloni su osmišljeni i prikupljeni od strane učenika zagrebačkih srednjih škola sukladno dobi i spolu djeteta, te njihovim specifičnim željama i potrebama. Učenici su prikupljene poklone podijelili djeci na završnom događanju. U sklopu akcije VCZ je darovao i rabljena prijenosna računala za osmero djece srednjoškolske dobi kako bi im pospješio pohađanje srednje škole te doprinjeo poboljšanju informatičkih znanja i vještina. Računala su VCZ-u donirana od tvrtke KPMG. Akcijom je bilo obuhvaćeno **105 djece** iz socijalno ugroženih obitelji s područja Peščenice, dobi od 2 do 12 godina, pri čemu je uključeno **80** korisnika Centra za socijalnu skrb Peščenica i **25** korisnika udruge Zlatno romsko srce.

Svečana dodjela poklona održala se u **Domu za starije i nemoćne osobe Peščenica, 13. prosinca u 17 sati**. Program je uvećao zbor i dramska skupina IX. gimnazije, koji su izveli prigodan blagdanski program za djecu. U prikupljanju darova su volonterski sudjelovali brojni učenici i profesori iz **7 zagrebačkih srednjih škola** - IX. Gimnazije, X. Gimnazije „Ivan Supek“, XVI. Gimnazije, Prirodoslovne škole Vladimira Preloga, Upravne i birotehničke škole, Škole za modu i dizajn te Prve ekonomske škole. Uz učenike srednjih škola, sudjelovala su i **3 volontera koja su volontirala 14 sati**.

1.2. Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj

VCZ je započeo svoje djelovanje upravo kroz program organizacije međunarodnih volonterskih kampova na području Republike Hrvatske, čime se priključio velikom broju organizacija s različitih strana svijeta koje omogućavaju izgradnju kulture tolerancije i mira te mobilnost ljudi, posebice mladih, putem volontiranja.

Svake godine VCZ organizira do 10 međunarodnih volonterskih kampova, u pravilu u manjim mjestima, u različitim dijelovima Hrvatske. Svaki kamp organizira se u suradnji s lokalnim partnerom s kojim se obavlja utvrđivanje potreba zajednice na koje se može odgovoriti kroz provedbu volonterskog kampa.

Detalje o međunarodnoj razmjeni volontera iz Hrvatske putem volonterskih kampova pronađite u odjeljku **2.3. Povezivanje volontera s međunarodnim organizacijama i projektima**.

PRIPREMA MEĐUNARODNIH KAMPOVA

Početak godine svim prošlogodišnjim partnerima u organizaciji međunarodnih volonterskih kampova **poslana je evaluacija** njihovog (pojedinačnog) kampa kao i zajednička evaluacija sezone međunarodnih kampova 2011. Temeljem rezultata evaluacije odlučeno je da će suradnja u 2012. godini biti ponuđena svim organizacijama izuzev udruzi Sv. Pelegrin (Kali, otok Ugljan).

Slanjem obrazaca za iskaz interesa **prošlogodišnjim partnerima** dogovoreno je **6 kampova** za sezonu

2012. Velebitska udruga Kuterevo od 2012. neće organizirati kampove kroz VCZ. U dogovoru sa VCZ-om VUK je pristupio SAVA radnoj grupi u okviru SCI kao partnerska udruga, kako bi ove godine mogli organizirati više od jednog kampa te će samostalno raditi čitavu organizaciju kampova i placement.

Pokrenut je i proces **traženja novih zajednica zainteresiranih za organizaciju volonterskog kampa**, s naglaskom na području središnje Hrvatske. Kontaktirani su mogući partneri u **7 mjesta u regiji središnje Hrvatske**: Sisku, Petrinji, Zaprešiću, Čakovcu, Novom Marofu, Koprivnici i Križevcima. U svakoj od zajednica istovremeno je putem e-maila, obrazac za iskaza poslan je: jednoj ili više organizacija civilnog društva, uredu gradonačelnika, uredu za društvene djelatnosti, turističkoj zajednici i kulturno-informativnom centru, odnosno domu kulture. Na obrazac za iskaz interesa pozitivno je odgovorila udruga IKS iz Petrinje, udruga KRID, u suradnji sa Gradom, TZ-om, Vijećem mladih i Savezom sportskih udruga. Isto tako, za traženje novih partnera iskorišteno je i sudjelovanje na Godišnjoj skupštini **Mreže mladih Hrvatske** gdje je za ovu godinu potvrđena suradnja na kampu u **Petrinji s udrugama KRID i IKS**, te dogovorena moguća suradnja s udrugom KVARK iz Križevaca i Centrom za mladež iz Zaprešića.

U drugom kvartalu sklopljeno je još jedno partnerstvo - s **udrugom UNA iz Srba (Gračac)**. Za sezonu 2012. dogovoreno je tako **ukupno 8 volonterskih kampova**, u sljedećim zajednicama: **šest** s prošlogodišnjim partnerima – dva u Karlovcu (udruga Eko Pan) i po jedan u Supetru (Dječji dom Sveta Ana), Kumrovcu (općina Kumrovec), Zaboku (udruga Mraz) i Kutini (udruga UP) – **jedan** s udrugom IKS i Udruga Krid, novim partnerima u Petrinji te **jedan** s udrugom UNA iz Srba (Gračac), s kojom je VCZ surađivao u više navrata.

Interes za suradnju i planiranje kampa u 2013. godini iskazale su još dvije udruge: Udruga NUM (Lepoglava) i općina Luka (Zagrebačka županija).

Pronađeno je 11 volontera zainteresiranih za vođenje kampova, za koje je u lipnju osigurana pripremna radionica za voditelje volonterskih kampova, a u sezoni se u konačnici uključilo **10 voditelja kampova**.

Incoming placement (proces povezivanja volontera iz inozemstva s kampovima u Hrvatskoj) za sezonu 2012. odvijao se bez poteškoća, osim u dijelu uspostavljanja ravnoteže između broja muških i ženskih volontera na kampovima, obzirom da je prijavljen mnogo veći broj ženskih sudionica. U sezoni 2012. na kampove VCZ-a prijavilo se ukupno **154 zainteresiranih**, a primljeno je **84 volontera (65Ž/19M)**, čime su popunjena sva slobodna mjesta na našim kampovima. Prijave su bile zatvorene u lipnju 2012.

PROVEDBA MEĐUNARODNIH KAMPOVA

U sezoni 2012. VCZ je organizirao **8 volonterskih kampova**, od kojih 6 u regiji središnje i sjeverozapadne Hrvatske. Na kampovima je u konačnici sudjelovalo **73 volontera (54Ž/19M)** koji su došli iz 22 zemlje svijeta i odradili **4260 volonterskih sati**. Njih je koordiniralo **10 voditelja kampova**, koji su odradili 1164 volonterska sata.

Opis provedenih kampova prikazan je u nastavku, zajedno s rezultatima **evaluacijskog procesa** koji je napravljen u četvrtom kvartalu. Do kraja godine dovršena je obrada pisanog dijela evaluacije za gotovo sve kampove, sudjelovali smo i u međunarodnom evaluacijskom procesu provednom kroz Evaluation exchange meeting (EEM) na razini mreže Service Civile International, a evaluacijska radionica s voditeljima kampova odgođena je za početak 2013. godine.

HR-VCZ 9.1 CROATIAN MUSIC FESTIVAL (CMF) 2012 – ZABOK:

Datumi: 01.06.2012. - 17.06.2012.; **Partner u projektu:** Udruga MRAZ; **Voditelj kampa:** August Majer

Broj međunarodnih volontera: 5; **Volonterski sati:** 548 (390 volonteri, 158 voditelj)

Opis kampa: Volonteri su hranu i smještaj imali osigurane u Zelenoj dvorani. Volonteri su pomogli u organizaciji i provedbi Hrvatskog Glazbenog Festivala – Zabok 2012. Nakon festivala volonterska satnica bila je popunjena sadnjom cvijeća na prilazu Zelenoj dvorani, uređenjem Kluba Regenerator, te bojanjem ljuljački u parku.

Studijski dio: lokalni partneri su organizirali radionice o životu i običajima u Hrvatskom zagorju i radionice o ksenofobiji. Volonteri su posjetili Muzej "Staro selo" u Kumrovcu i dvorac Trakošćan.

Evaluacija: VCZ je suradnju s udrugom MRAZ po prvi puta ostvario u sklopu projekta "*Omogućavanje aktivnog doprinosa sektora civilnog društva u pretpristupnom procesu za područje mladih*" 2009. godine, u sklopu kojega je udruga provodila aktivnosti lokalnog volonterskog centra. Evaluacija ovogodišnjeg

kampa nije bila odrađena u 2012. godini obzirom da je voditelj kampa odselio u Italiju, a da prethodno nije dostavio evaluacijske obrasce. Što se ocjene samog partnerstva tiče, Volonterski centar Zagreb je izuzetno zadovoljan s udrugom MRAZ kao partnerima te se nadamo da će se suradnja nastaviti i na godinu. Kamp je organiziran po četvrti put, no trenutno postoji mogućnost da se u sezoni 2013. ne organizira zbog promjena u kadru unutar udruge MRAZ.

HR-VCZ 6.1 KUMROVEC - VOL 2012:

Datumi: 02.06.2012. - 16.06.2012.; **Partneri u projektu:** Općina Kumrovec, Muzej Hrvatskog zagorja (Muzej Staro selo, Kumrovec); **Voditeljica kampa:** Daniela Stuparić Krajcar

Broj međunarodnih volontera: 5; **Volonterski sati:** 451 (300 volonteri, 151 voditeljica)

Opis kampa: Volonteri su bili smješteni u kućici unutar Muzeja Hrvatskog zagorja (Muzej "Staro selo"), dok je hrana bila osigurana u restoranu "Stara vura", prema dogovoru lokalnog partnera. Volonteri su uz pomoć kumrovečkih školaraca obilazili izvore pitke vode u Kumrovcu i okolnim naseljima, snimali stanja u kojima se ti izvori danas nalaze (da li su u funkciji ili ne) i što vlasnici s njima u budućnosti namjeravaju. Isto tako, volonteri su uz pomoć kumrovečkih školaraca obilaziti teren i otkrivali tradicijsko raslinje i njegovo nazivlje u vrtovima Kumrovca i okolnih naselja. Taj dio aktivnosti je uključivao praktični rad u vrtu, obradu gredica i sadnju određenih vrsta biljaka.

Studijski dio: neformalne diskusije i radionice o ekologiji, tradiciji, kulturama, volonterstvu.

Evaluacija: Ovo je drugi kamp zaredom održan u Kumrovcu. Volonterski centar Zagreb, kao i voditeljica Daniela Stuparić Krajcar nisu pretjerano zadovoljni partnerstvom sa Općinom Kumrovec i Muzejem starog sela, zbog nesuglasica i razmirica koje su se kod njih pojavile prilikom finalizacije organizacije kampa, odnosno u posljednjim tjednima pred dolazak volontera. Svejedno se nadamo se da ćemo iste razriješiti i suradnju nastaviti i na godinu. Prijedlozi za budućnost:

- OBVEZNO organizirati sastanak u veljači/ožujku na kojem će sudjelovati predstavnici VCZ-a s voditeljicom kampa, predstavnici Općine, Muzeja Staro selo (odnosno Muzeja Hrvatskog Zagorja)
- omogućiti organizaciju aktivnosti u suradnjom s lokalnom zajednicama
- ukoliko bude moguće, povećati broj volontera (do 10) i dati priliku da se volonteri sami pobrinu za kuhanje

Opći prosjek: 4,49 – **Prosjek volontera:** 4,13 / **Prosjek voditeljice kampa:** 4,13 / **Prosjek lokalnog partnera:** 4,43

HR-VCZ 5.1 CREATIVE WORKSHOP – KUTINA:

Datumi: 23.06.2012. - 07.07.2012.; **Partneri u projektu:** Udruga Up; **Voditeljice kampa:** Dora Rakić

Broj međunarodnih volontera: 10; **Volonterski sati:** 737 (600 volonteri, 137 voditeljica)

Opis kampa: Volonteri su smještaj i hranu imali osigurano u Učeničkom domu Kutina. Zbog nedostatka kvalitetnih aktivnosti za djecu školske dobi tokom ljetnih praznika u Kutini, lokalni partner udruga Up odlučila je ponovno organizirati međunarodni volonterski kamp u surdanji s VCZ-om. Volonteri su organizirali razne radionice za djecu, od sportskih, tv i medija, likovnih i kreativnih do tečajeva jezika i pisma (španjolski, turski).

Studijski dio: radionice o volonterstvu, Volonterskom centru Zagreb i globalnoj mreži SCI. Volonteri su imali organizirani posjet NP Plitvička jezera.

Evaluacija: Ovo je bio deseti kamp u Kutini. Čelnica organizacije lokalnog partnera prošla je radionicu za voditeljicu kampa tako da je ove godine suradnja puno bolja nego lani. Prijedlog za budućnost je staviti početak kampa bar 1 ili 2 dana prije početka aktivnosti s djecom kako bi volonteri imali vremena da se upoznaju i sastave plan aktivnosti i radionica.

Opći prosjek: 4,36 / **Prosjek volontera:** 4,69 / **Prosjek voditeljice kampa:** 4,22 / **Prosjek lokalnog partnera:** 4,71

HR-VCZ 6.2 EKO PAN OVERGROUND – KARLOVAC:

Datumi: 04.07.2012. - 15.07.2012.; **Partneri u projektu:** Udruga Eko Pan; **Voditeljica kampa:** Zsafia Antal

Broj međunarodnih volontera: 9; **Volonterski sati:** 606 (486 volonteri, 120 voditeljica kampa)

Organizacija kampa: Volonteri su smještaj i hranu imali osigurano u prostorijama Male urbane zajednice – MUZA. Volonteri su s Turističkom zajednicom grada Karlovca i Nacionalnom udrugom za fortifikacije i

lokalnim volonterima uređivali okoliš bastiona sv. Josipa, dijela bedema karlovačke Zvijezde. Radili su na krčenju korova te rušenju stare drvene konstrukcije. Isto tako, obojana je i ograda centra MUZA, gdje su volonteri bili smješteni.

Studijski dio: lokalni partneri su volonterima predstavili povijest grada Karlovca te su ih upoznali sa aktivnostima udruge. Kroz organizirane izlete volonteri su posjetili karlovačke rijeke, Baraćeve špilje kod Rakovice i selo Rastoke.

Evaluacija: Svi su bili iznimno zadovoljni poslom i rezultatima kampa, posebno voditeljicom, EVS volonterkom Zsofiom Antal.

Opći prosjek: 4,49 / **Prosjek volontera:** 4,60 / **Prosjek voditeljice kampa:** 4,94 / **Prosjek lokalnog partnera:** 4,71

HR-VCZ 5.3 SUMMER IN PETRINJA 2012:

Datumi: 15.07.2012. - 28.07.2012.; **Partneri u projektu:** Udruge IKS i KRID

Voditeljice kampa: Lana Staroveški i Anja Zojčeska

Broj međunarodnih volontera: 10; **Volonterski sati:** 800 (600 volonteri, 200 voditeljice)

Opis kampa: Volonteri su smještaj i hranu imali osiguranu u prostorijama NK Mladost Petrinja. Volonteri su na prvom dijelu kampa sudjelovali u organizaciji aktivnosti za djecu i mlade u sklopu manifestacije "Ljeto u Petrinji" na kupalištu uz rijeku Kupu gdje su vodili različite zabavne sadržaje poput radionica, karaoka, plesnjaka i slično. U drugom dijelu kampa sudjelovali su u radovima korisnim za zajednicu, čišćenju korita rijeke Petrinjčice i uređenju prostorija udruge K.R.I.D.

Studijski dio: radionice o volonterstvu i miru, kulinarske radionice, grnčarija i tradicijski obrti. Također su posjetili seosko imanje Tišinić u Taborištu i imali organizirano lađarenje Kupom.

Evaluacija: Ovo je prvi kamp u Petrinji koji je postavio čvrste temelje za održavanje i u nadolazećim godinama. Genijalani partneri, genijalan kamp, suradnja s lokalnom zajednicom, lokalnim volonterima... nadamo se da će se nastaviti u narednim godinama.

Opći prosjek: čeka se / **Prosjek volontera:** 4,00 / **Prosjek voditeljica kampa:** 4,81 / **Prosjek lokalnog partnera:** Podsjetnik je poslan, no do zaključivanja izvještaja nisu dostavili evaluacijski obrazac.

HR-VCZ 5.2 SUPETAR:

Datumi: 16.07.2012. - 25.07.2012.; **Partneri:** Dječji dom Sv. Ana; **Voditelj kampa:** Roberto Mesir

Broj međunarodnih volontera: 5; **Volonterski sati:** 298 (210 volonteri, 88 voditelj)

Opis kampa: Volonteri su smještaj i hranu imali osiguranu u ljetovalištu dječjeg doma. Volonteri su planirali i organizirali različite aktivnosti i radionice za djecu u dječjem domu (kreativne, sportske i plesne radionice). Djeca su bila uključena u organizaciju aktivnosti, te su imali mogućnost učiti i prakticirati strane jezike.

Studijski dio: diskusije o specifičnostima dječjih domova u Hrvatskoj, načinima na koje dijete može biti smješteno u dječji dom, mogućim posljedicama izdvajanja djece iz obitelji i mijenjanja smještaja (emocije, ponašanje), granicama i dilemama u odnosu volontera i djece (npr. dodirivanje, cigarete i alkohol, emocije volontera) itd.

Evaluacija: Ovo je deveti kamp organiziran u Supetru. Volonterski centar Zagreb je zadovoljan s provedbom kampa, posebno sa suradnjom s voditeljem kampa Robertom Mesirom. Od strane VCZ-a prijedlozi za budućnost su isti kao i protekle sezone:

- staviti početak kampa bar 1 ili 2 dana prije početka aktivnosti s djecom da bi volonteri imali vremena da se upoznaju i sastave plan aktivnosti i radionica
- ako moguće, produžiti kamp do 2 tjedna

Opći prosjek: 4,01 / **Prosjek volontera:** 4,19 / **Prosjek voditelja kampa:** 3,31 / **Prosjek lokalnog partnera:** 4,50

HR-VCZ 6.4 UNA 2012:

Datumi: 16.07.2012. - 30.07.2012.; **Partneri:** Udruga Una; **Voditeljica kampa:** Patricija Gold

Broj međunarodnih volontera: 18; **Volonterski sati:** 1224 (1080 volonteri, 144 voditeljica)

Opis kampa: Volonteri su smještaj i hranu imali osiguranu u prostorijama mjesne zajednice u Srbu. Volonteri su uređivali turističke i pješačke staze, čistili korita potoka od otpada, postavljali turističke info panoe te na taj način doprinjeli provedbi projekta "Una - Vrelo života" koji je financiran iz II. komponente IPA programa prekogranične suradnje Hrvatske i Bosne i Hercegovine.

Studijski dio: radionice o ekologiji i upoznavanje s projektom "Una - Vrelo života". Posjetili su lokacije na kojima se projekt provodi, a uz to i NP Plitvička jezera i grad Zadar.

Evaluacija: Ovo je treći kamp u Srbu, organiziran nakon dvije godine stanke. Kamp je održan u sklopu velikog prekograničnog projekta, financijski i popratnim aktivnostima vrlo, vrlo dobro organiziran. Svi su bili zadovoljni provedbom, ali voditeljica navodi da svrha samog kampa i obavljenog rada za lokalnu zajednicu nije sasvim jasna. Pošto je kamp financiran kroz projekt, postoji mogućnost da ga iduće godine neće biti.

Opći prosjek: 4,57 / **Prosjek volontera:** 4,68 / **Prosjek voditeljice kampa:** 4,53 / **Prosjek lokalnog partnera:** 4,57

HR-VCZ 6.3 EKO PAN UNDERGROUND – KARLOVAC:

Datumi: 22.8.2012.-2.9.2012.; **Partneri u projektu:** Udruga Eko Pan

Voditeljice kampa: Dora Dobrica i Ivana Kovačić

Broj međunarodnih volontera: 11; **Volonterski sati:** 760 (594 volonteri, 160 voditeljice)

Organizacija hrane i smještaja: Volonteri su smještaj i hranu imali osiguranu u prostorijama Osnovne škole Barilović. Na zemljištu koje su kupili, udruga Eko Pan pokreće edukacijski (permakulturalni) centar, tako su volonteri gradili earthship, pokaznu, održivu kuću od auto guma, a uz to i spiralni vrt i postavili ogradu. Uređivali su i okoliš škole u kojoj su boravili i sadili voćke u voćnjaka škole.

Studijski dio: lokalni partneri su su volonterima održali radionice o ekologiji i earthshipu. Tijekom kampa volonteri su istraživali rijeke Koranu i Mrežnicu te su posjetili kanjon Kamačnik u Gorskom kotaru.

Evaluacija: Volonterski centar Zagreb je jako zadovoljan partnerstvom s udrugom Ekopan, te se nadamo suradnji u 2013. Prijedlozi za budućnost: pošto je s karlovačkom policijom najteže registrirati volontere za kamp te zahtjevaju kopije/skenirane dokumente prije samog dolaska volontera, možda bi u budućnosti bilo dobro, kako za ova dva Eko Pan kampa, tako i za sve ostale VCZ kampove, tražiti dokumente prilikom same aplikacije ili u nekom neposredno idućem koraku (uvjetovati slanje uz confirmation letter).

Opći prosjek: čeka se / **Prosjek volontera:** 3,93 / **Prosjek voditeljica kampa:** 4,94 / **Prosjek lokalnog partnera:** Podsjetnik je poslan, no do zaključivanja izvještaja nisu dostavili evaluacijski obrazac.

EVALUACIJA NA RAZINI SCI-A

Na razini mreže Service Civile International, **međunarodni evaluacijski proces** proveden je kroz **Evaluation exchange meeting (EEM)** održan od 15. - 21. listopada 2012. u Edinburghu, Škotska (domaćin IVS GB) na kojemu je sudjelovala Koordinatorica međunarodne razmjene volontera. Tijekom sastanka evaluirana je kvaliteta razmjene volontera na kampovima u sezoni 2012. te suradnja između organizacije SCI i partnera. Povećanje broja volontera koji sudjeluju na kampovima bila je jedna od tema. Najvažniji zaključci i prijedlozi su bili:

- povećanje broja kampova pri svakom od članova, partnera, grupa SCI-a s ciljem povećanja sending volontera obzirom na trend smanjenja iz sezone u sezonu posljednjih godina
- definiranje 'workcamp standarda' koji će poštivati svi članovi, partneri i grupe SCI-ja
- revidiranje pravila za članstvo u SCI-u.

PRIPREMA SEZONE MEĐUNARODNIH KAMPOVA 2013.

U listopadu 2012. počeli su dogovori za sezonu kampova 2013. kroz sastanak sa **Sisak Eco Film Festivalom** (SEFF), na kojem će 5 volontera i 1 voditelj sudjelovati u pripremi filmskih projekcija u mjestima koja obilaze biciklima te raditi s djecom i mladima (animacija) na ekološkim temama. Dostavljen nam je obrazac za iskaz interesa od strane SEFF-a te su definirani datumi (12.-26.svibnja 2013.). U studenom je održan i sastanak sa **udrugom ECOSENSE** iz Eko sela Bletuša (Gvozd), koji su zainteresirani za 1 ili više kampova, ali i za LTV projekte unutar SCI-ja.

1.3. Provedba međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja

U svijetu postoje brojni programi međunarodnog dugoročnog volontiranja, a jedan od najčešće korištenih u Europi je **Europska volonterska služba (EVS)**, sastavnica programa za mobilnost mladih „**Mladi na djelu**“ Europske unije. VZC kao organizator volontiranja, odnosno organizacija-domaćin, koristi mogućnosti koje pruža EVS kako bi ugostio volontere iz inozemstva u Hrvatskoj. Volonteri se uključuju u rad ureda VCZ-a te prema vlastitim interesima u različite programe, od kojih najviše u one koji imaju određeni međunarodni element. Detalje o međunarodnim dugoročnim projektima volontera iz Hrvatske u inozemstvu pronađite u odjeljku 2.3 *Povezivanje volontera s međunarodnim organizacijama i projektima*.

U 2012. godini VCZ je proveo **1 projekt dugoročnog volontiranja**:

Projekt "EVS - EXCHANGING, VOLUNTEERING, STRENGTHENING"

Ime volonterke i *sending* organizacija: **Zsafia Antal, "Messzelátó Egyesület", Mađarska**

Trajanje projekta: od 01. prosinca 2011. do 30. studenog 2012.

Odmah po dolasku Zsophie u Zagreb održan je uvodni sastanak na kojem je djelatnica VCZ-a predstavila VCZ i opis posla volonterke te detalje projekta tehničke procedure. Zsafia je u 2011. započela svoj projekt uključivanjem u organizaciju nacionalne konferencije o volonterstvu (logistička podrška). U prvom kvartalu 2012. radila je na **povezivanju volontera s kampovima** koje organiziraju neprofitne organizacije u inozemstvu te volonterima iz inozemstva s kampovima koje organizira VCZ u Hrvatskoj. Uz to bila je uključena u **aktivnosti osnovne škole Ivana Gundulića** u kojoj se školuju učenici mađarske nacionalnosti i mali Mađari čiji roditelji rade u Hrvatskoj. Uz pomoć djelatnice VCZ-a radila je na objavi VCZ-ovih volonterskih kampova za ljeto 2012. na SCI bazi. Uključena je i u **informacijski servis** kako bi zainteresiranima približila iskustvo EVS-a te se povezala s **Mađarskim kulturnim društvom Ady Endre** gdje se uključila u pripremu proslave njihove 80. godišnjice. Zsafia je posjetila kampove i partnere u Kutini i Petrinji, a pripremila je i vodila **kamp HR-VCZ 6.2 Karlovac Underground**, održan od 04. do 15. srpnja 2012. Kampom u Karlovcu bila je iznimno zadovoljna, kao i volonteri i lokalni partneri. **Organizirala volontersku akciju** u sklopu kampanje "Hrvatska volontira!". Kroz jesen Zsophie je radila na **evaluacijama sezone volonterskih kampova**, a uz ostale redovne poslove angažirana je i na prevođenju određenih dokumenata vezanih uz volontiranje s mađarskog na hrvatski. Radila je na prijevodu dokumenta *Developmental Strategy for Volunteering in Hungary* s mađarskog na engleski, što će biti koristan doprinos izradi Nacionalnog programa za razvoj volonterstva u Hrvatskoj. Zsofijin je projekt završio 30. studenog 2012. Na kraju projekta organizirano je i oproštajno druženje.

Što se **edukacije** tiče, Zsophie je sudjelovala na **'on-arrival' treningu** organiziranom od strane Hrvatskog Crvenog križa (Gradskog društva Crvenog križa Osijek) u Centru za edukaciju u Orahovici, od 29.01. do 01.02.2012. godine i na **'mid-term' treningu** organiziranom u Splitu u hotelu Dujam, od 18. do 21. lipnja 2012. godine, isto tako osiguranom od strane HCK-a. Sudjelovala je i na **edukaciji o međunarodnoj razmjeni volontera** (*placement officer training*) u Poznanu, Poljska, od 29. veljače do 04. ožujka (5 dana). Tijekom projekta pohađala je i **tečaj hrvatskog jezika**.

Na kraju projekta napravljen je **EVS YouthPass**, u kojem je poseban osvrt na zadovoljstvo naučenim usmjeren prema volonterstvu, kao konceptu i sociološkom fenomenu u Hrvatskoj, međunarodnom volontiranju i mreži SCI, učenju hrvatskog jezika, upoznavanju hrvatske kulture i tradicije.

Mentorica Zsophie Antal bila je **Marija Biljan**, a tečaj hrvatskoj jezika vodila je **Marina Kukina** koje su prikupile ukupno **196 volonterskih sati**.

Dana 23. kolovoza 2012 **odobren novi HEI (Host Expression of Interest)** od strane Agencije za mobilnost i programe (EU 2012-HR-10). Provedena je i selekcija za novog EVS volontera, za period veljača - prosinac 2012. Izabran je **volonter Enrique Jiménez López** iz Madrida, Španjolska. *Sending* organizacija je AIPC Pandora, Madrid, Španjolska (2010-ES-118). Planiran početak Enriqueovog projekta je 06. veljače 2013.

2. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

2.1. Informacijski i savjetodavni servis

Kroz 2012. godinu VCZ je kontinuirano pružao uslugu info servisa kojim osigurava kvalitetno savjetovanje i informiranje javnosti putem raznovrsnih komunikacijskih kanala (e-mail, telefon, on-line volonterska baza, sastanci u uredu), što uključuje i besplatni volonterski telefon 0800 400 005 dostupan svim građanima svakim radnim danom od 11:00 do 15:00 sati. VCZ vodi dva internetska portala namijenjena volontiranju – **www.vcz.hr** i **www.volontiram.info**.

U 2012. uočen je daljnji trend porasta broja organizacija iz regije središnje Hrvatske (i šire) koje kontaktiraju VCZ radi savjetodavne podrške. Najviše upita stiže putem e-maila, ali se građani i organizacije javljaju i telefonom i osobnim dolaskom.

INFORMACIJSKI SERVIS

Volonterima se pruža podrška u obliku pronalaženja odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te potrebnoj edukaciji. Redovni info dani održavaju se svakog utorka i četvrtka od 13 do 17 sati, no obzirom da zainteresirani građani dolaze i u drugo vrijeme informativni servis radi od 09 do 17 sati. U izvještajnom razdoblju **1269 građana** (volontera i potencijalnih volontera) koristilo je usluge info-savjetodavnog servisa (**639** vezano uz lokalno volontiranje i **630** uz međunarodno volontiranje).

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja u pravilu traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, regrutaciju i selekciju volontera te rad s njima, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu i ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti, studenti koji obrađuju volontiranje u sklopu studija, različiti medijski djelatnici i slično. Ukupno je **737 organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba** u izvještajnom razdoblju koristilo usluge info-savjetodavnog servisa (**719** zainteresiranih za lokalno volontiranje i **18** za međunarodno).

Djelatnici VCZ-a u izvještajnom su razdoblju osigurali nešto više od **224 sata** informiranja pojedinačnih građana te više od **123 sata** pružajući informacije organizatorima volontiranja.

VCZ održava i **portal www.volontiram.info** namijenjen pojašnjavanju pravnog okvira za volontiranje koji postoji u Hrvatskoj, s fokusom na Zakonu o volonterstvu te prateće propise. Kroz njega se osiguravaju dokumenti korisni za rad s volonterima: Zakon o volonterstvu, Etički kodeks, Pravilnik o izvješću volonterskih aktivnosti, primjer ugovora o volontiranju i potvrde o volontiranju te drugi vezani dokumenti.

Volonterske info točke su punktovi postavljeni na frekventnim mjestima u gradu Zagrebu, kao i u uredu Volonterskog centra Zagreb, na kojima građani mogu vidjeti obavijesti o mogućnostima za volontiranje te info materijale o udrugama koje trebaju volontere. Postoje od 2009. godine kada je postavljeno ukupno 8 Volonterskih info točki: Centar za kulturu Trešnjevka, Kulturno informativni centar, Grad Zagreb – predvorje Gradskog poglavarstva, Zavod za zapošljavanje (podružnica Zagreb), Multimedijalni institut, Gradska knjižnica i Edukacijsko – rehabilitacijski fakultet. Od početka drugog kvartala volonteri uključeni u projekt SVENS započeli s distribucijom letaka izrađenih kroz projekt. Od svibnja info točke VCZ-a osvježavane su novim materijalima dva puta tijekom mjeseca, posebno onima povezanim uz određene aktualne manifestacije.

SAVJETODAVNI SERVIS

VCZ je u izvještajnom razdoblju pružio savjetodavnu podršku za **10 organizacija** iz Hrvatske:

1. **Centar za rehabilitaciju Silver**, 02.03. (o pravnim propisima i dr.)
2. **Umirovljenici Studentski grad**, 07.03. (o registraciji u bazi i pravnim propisima)
3. **Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva Istarske županije** posjetila je VCZ 26. travnja u sklopu studijskog putovanja, kao dio provedbe projekta IKEY (cilj projekta je priprema

mladih nezaposlenih osoba od 15-24 godina za tržište rada). Jedna od aktivnosti je je i potaknuti mlade na volontiranje.

4. **Kulturno informativni centar KIC** 18.5. (o najboljoj praksi rada s volonterima)
5. **Hrvatska Mensa**, 18.05. (o najboljoj praksi rada s volonterima)
6. **Organizacija mladih Status M**, 19.6. (o pravnim propisima i volonterskom menadžmentu)
7. **Baha'i vjerska zajednica Zagreb**, 19.6. (o korištenju volonterske baze)
8. **Ustanova za zdravstvenu njegu u kući**, 20.6. (o angažiranju volontera)
9. **Lauba**, kuća za ljude i umjetnost, 17.07. (o angažiranju volontera i volonterskom menadžmentu)
10. **Volonterski centar Pula, listopad 2012.** (o kreiranju online baze organizatora volontiranja i volontera)

Ostvaren je i **studijski posjet udruge Kralji Ulice iz Slovenije**, 23.10. 2012. VCZ je ugostio 9 predstavnika i korisnika udruge „Kralji ulice“ i 4 predstavnika **udruge „Ulični suputnik“** iz Zagreba. Tom prigodom razmjenjena su iskustva u radu s beskućnicima obzirom da Ljubljana ima vrlo razvijen i stabilan sustav rada s beskućnicima u koji uključuje veliki broj organizacija koje pružaju različite vidove podrške te su kao takvi primjer dobre prakse u regiji. Također, primjer dobre prakse je i poduzetništvo udruge kroz dućan rabljene odjeće koji snabdjevaju građani donacijama, a u u kojem rade beskućnici koji su korisnici udruge.

U drugom kvartalu napisan je detaljan dokument pod nazivom **„Najčešće postavljena pitanja u sklopu ZVS-a“**. Dokument daje detaljne odgovore na uobičajena pitanja o volonterstvu koja postavljaju organizatori volontiranja, volonteri te ostali građani u sklopu Info servisa Zagrebačkog volonterskog servisa. Cilj kreiranja ovakvog dokumenta je postavljanje sažetih informacija dostupnih na portalu VCZ-a radi što efikasnijeg informiranja građana o pitanjima s područja volonterstva.

2.2. Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka

VCZ je u prosincu 2008. godine na **portalu www.vcz.hr** pokrenuo **volontersku bazu** namijenjenu bržem i lakšem povezivanju volontera s projektima različitih organizatora volontiranja. Neprofitne organizacije koje djeluju kao organizatori volontiranja koristeći registracijske obrasce za bazu stvaraju profile u kojima predstavljaju svoj rad te objavljuju projekte za koje im treba volonterska podrška. Volonteri se predstavljaju svojim iskustvima i interesima koje upisuju u vlastiti profil. On-line baza potom na automatiziran način povezuje interese i ponuđene vještine volontera s područjima djelovanja, traženim vještinama i projektima organizatora volontiranja. Dugoročni cilj kojeg VCZ želi postići putem volonterske baze podataka je kreiranje online volonterske zajednice za razmjenu informacija i iskustava u volontiranju.

Od 01. siječnja 2012. do 31. prosinca 2012. u bazu podataka registriralo se **2186 volontera** i **77 organizatora volontiranja**, a objavljeno je **277 novih lokalnih projekata** koji pozivaju volontere na uključivanje. U bazi podataka od pokretanja u prosincu 2008. registrirano je:

- ukupno **7902 volontera** (povećanje od **2186** u 2012. godini)
- ukupno **296 organizatora volontiranja** (povećanje od **77** u 2012. godini)
- ukupno **893 lokalnih volonterskih projekata** (povećanje od **376** u 2012. godini)

U izvještajnom periodu bilo je **aktivno 342 projekta** – **277** od njih bilo je objavljeno u 2012. godini, uz što je aktivno bilo i **65** dugoročnih projekata objavljenih u 2011. godini. U 2012. godini bilo je ponuđeno ukupno **2406 novih volonterskih pozicija**. Na njih se prijavilo **3152 volontera**, a organizatori volontiranja prihvatili su **1534 volontera**.

Ove brojke govore o nastavku trenda veće ponude volonterskog rada od trenutnih kapaciteta organizatora volontiranja da uključe volontere u svoj rad. U 2012. došlo je do **ubrzanja porasta broja volontera prijavljenih na ponuđene pozicije** – 3152 volontera prijavilo se samo u ovoj godini, u odnosu na 3885 ukupno prijavljenih u prve tri godine rada baze (2009 – 2011). U odnosu na prosječan broj prijavljenih volontera na godišnjoj osnovi tijekom prve tri godine rada baze (1295), 3152 volontera prijavljeno u 2012. godini predstavlja **povećanje broja volontera koji su se prijavili na volonterske projekte putem baze od 243%**. No treba istaknuti i jednu vrlo pozitivnu tendenciju – znatno je porastao broj volontera koje su organizatori u konačnici odobrili. Dok je u prve tri godine rada taj broj iznosio ukupno 2344 volontera, samo tijekom ove godine odobrili su čak 1534 volontera, što predstavlja **povećanje od 147% u odnosu na prosjek odobrenja u prve tri godine** (iznosio je prosječno 781 odobrenih

volontera godišnje). Bitni podaci koji bi pridonijeli još jasnijoj slici stanja jesu i odnos broja volonterskih pozicija ponuđenih u ovoj u odnosu na prošle godine kao i broj ostvarenih volonterskih sati, no oni pri zaključenju izvještaja nisu bili dostupni. Prilikom izrade godišnjeg izvještaja utvrđene su određene manjkavosti i **potreba revizije statističkog sustava ugrađenog u bazu podataka**. To je jedna od mogućih posljedica promjena koje su rađene kroz nadogradnju baze ili manjkavosti statističkog sustava koja ranije nije primijećena. U svakom slučaju, u 2013. biti će napravljena temeljita revizija statističkog sustava baze.

Struktura **7902 volontera** registriranih u bazi na kraju 2012. godine je sljedeća:

Spol:	Dob	Status:
Volontera: 1622 (20,5%)	<18 godina: 164 (2,08%)	Srednjoškolci: 552 (~7%)
Volonterki: 6280 (79,5%)	18-30 godina: 4752 (60,14%)	Studenti: 3149 (~40%)
	30-45 godina: 1227 (15,53%)	Zaposleni: 1325 (~17%)
	45-60 godina: 190 (2,4%)	Nezaposleni: 1284 (~16%)
	>60 godina: 41 (0,52%)	Umirovljeni: 92 (~1%)
		Neodređeni status: 1500 (~19%)

Struktura interesa volontera za određena područja rada je sljedeća:

1.	Djeca:	5084	64%
2.	Mladi:	4911	62%
3.	Obrazovanje:	4467	56,5%
4.	Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije:	4355	55%
5.	Umjetnost i kultura:	4059	55%
6.	Zaštita okoliša:	3840	49%
7.	Zaštita životinja:	3541	45%
8.	Osobe s posebnim potrebama:	2591	33%
9.	Sport:	2459	31%
10.	Beskućnici:	2326	29%
11.	Zdravstvo (zaštita i briga o zdravlju):	2324	29%
12.	Stariji i nemoćni:	2322	29%

Struktura **296 registriranih organizatora** koji objavljuju projekte i regrutiraju volontere je sljedeća:

Vrsta organizacije	
223	Udruga
39	Ustanova
22	Druga neprofitna pravna osoba
4	Zaklada
2	Tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave
0	Inicijative
3	Vjerska zajednica
3	Državna tijela

U lipnju je započela **II. faza nadogradnje baze podataka** koja se intenzivno nastavila u drugoj polovici godine. Prvi dio nadogradnje vezan je uz korisnički profil ORGANIZATORA VOLONTIRANJA (OV) koji je ujedno predstavljao i najzahtjevniji dio nadogradnje. Nakon nadogradnje korisničkog sučelja za organizatore volontiranja, planira se nadogradnja korisničkog sučelja za VOLONTERE, a potom unaprijeđenje TRAŽILICE PROJEKATA te drugih bitnih elemenata u bazi podataka VCZ-a i internetskom portalu www.vcz.hr. Tijekom kolovoza napravljena je detaljna analiza stanja, procedure i planovi za razvoj korisničkog profila OV-a na osnovu čega je u rujnu nastavljena provedba nadogradnje.

2.3. Povezivanje volontera s međunarodnim organizacijama i projektima

Povezivanje volontera s organizacijama u inozemstvu odvija se kroz **kratkoročne i dugoročne volonterske projekte izvan granica Republike Hrvatske**. Kratkoročni podrazumijevaju slanje volontera iz Hrvatske na međunarodne volonterske kampove organizirane diljem svijeta, i traju do 4 tjedna. Međunarodno dugoročno volontiranje ostvaruje se u volonterskim projektima u trajanju od 2 do 12 mjeseci.

MEĐUNARODNO KRATKOROČNO VOLONTIRANJE (OUTGOING PLACEMENT)

Kada su u pitanju **međunarodni volonterski kampovi**, VCZ već dugi niz godina radi na posredovanju između volontera iz Hrvatske i međunarodnih organizacija (tzv. *outgoing placement*) na način da omogućava odlazak volontera iz Hrvatske na kratkoročno volontiranje u inozemstvu, uglavnom u ljetnim mjesecima. Kampovi su oblik kratkoročnog volontiranja u zajednici u trajanju od deset dana do četiri tjedna u kojem sudjeluje grupa od 5 do 20 volontera. Opći ciljevi volonterskih kampova su razbijanje predrasuda i stereotipa te unapređivanje tolerancije i razumijevanja među ljudima. Kroz stvaranje kontakata između sudionika iz inozemstva i lokalnog stanovništva dodatno se doprinosi boljem razumijevanju naroda i kultura, prijateljstvu i miru. Svaki volonterski kamp uz to ima i neposredan cilj – zadatak kojeg treba ispuniti za vrijeme njegova trajanja u svrhu unaprijeđenja života u lokalnoj zajednici (npr. uređenje škole, organiziranje aktivnosti za izbjeglice, rad s djecom i starijima, uređivanje okoliša i sl).

U 2012. godini objavljeno je **više od 3.000 međunarodnih kratkoročnih projekata** na portalu www.vcz.hr, u suradnji s globalnim mrežama Service Civil International (SCI) i Alliance. SCI osigurava tražilicu projekata (po vremenskom trajanju i temi projekata) kako bi volonterima olakšao pretragu i pronalazak projekta koji odgovara njihovim interesima, vještinama i iskustvu. Tražilica je povezana s portalom www.vcz.hr. Sezona kratkoročne međunarodne razmjene volontera (sezona kampova) službeno je započela 01. ožujka 2012.

Tijekom 2012. godine **ukupno 100 volontera** (87Ž / 13M) prijavilo se za sudjelovanje na kampovima širom svijeta. Od prijavljenih, 20 volontera nije bilo primljeno na kamp (20Ž), a 15 volontera je odustalo te je na volonterske kampove u inozemstvu u konačnici poslano **65 volontera** (55Ž / 10M). Struktura volontera koji su preko VCZ-a sudjelovali na volonterskom kampu u 2012. godini je sljedeća:

- Dobna struktura: 58 volontera od 18 do 30 godina, 7 od 31 do 40 godina
- Prethodno iskustvo sudjelovanja na kampovima: 45 volontera nije imalo prethodno iskustvo, a 20 ih je već sudjelovalo na kampu (13 volontera – na jednom kampu, 3 volontera – 2 puta na kampu, 2 volontera – 3 puta na kampu, 1 volonterka – 4 puta, i 1 volonter – na 5 kampova).
- Obrazovna i socijalna struktura: 44 studenata, 19 zaposlenih, 2 nezaposlenih
- Najtraženije zemlje u 2012. godini bile su Italija (10), Island i Belgija (7), te Njemačka, Španjolska i Francuska (5)

Volonterima koji su se odlučili sudjelovati na međunarodnim volonterskim projektima VCZ osigurava podršku prilikom pronalaska odgovarajuće volonterske pozicije. S obzirom da za sudjelovanje na međunarodnim volonterskim projektima postoje određena pravila, procedure i kriteriji, VCZ kontaktira suradnike - organizatore projekata u svrhu pronalaska mjesta na željenom/odgovarajućem projektu za volontera. Jednom kada je volonter povezan s kampom VCZ se brine za osiguravanje detaljnijih i konkretnijih informacija o samom projektu. U slučaju potrebe VCZ pomaže volonterima u ishodovanju vize za određene države. Na kraju, s volonterima koji su uspješno povezani s međunarodnim projektom VCZ potpisuje Ugovor o volontiranju sukladno Zakonu o volonterstvu i osigurava adekvatnu edukaciju.

MEĐUNARODNO DUGOROČNO VOLONTIRANJE

Međunarodno dugoročno volontiranje potiče i promiče mobilnost ljudi. Osim što omogućuje organizaciji-domaćinu da kroz duži vremenski period dobiva podršku volontera u svojem radu te koristi zajednici u kojoj se međunarodni projekt provodi, uvelike doprinosi i razvoju i rastu volontera koji u njemu sudjeluje. Omogućuje im stjecanje novih vještina i znanja, upoznavanje kulture zemlje koju posjećuju kao i iskustvo života i rada u inozemstvu koje vodi povećanju njihove mobilnosti u globaliziranom svijetu. U međunarodnim dugoročnim projektima najčešće se radi na sljedećim područjima: rad s osobama s posebnim potrebama, rad s djecom, ekološki rad, organizacijski poslovi, kultura i umjetnost, administrativni poslovi i slično.

Tijekom 2012. godine VCZ je djelovao kao *sending* organizacija u sklopu **Europske volonterske službe (EVS)**, kroz **program Mladi na djelu** Europske unije. Posredovanje je osigurano za ukupno **13 volontera** iz Republike Hrvatske kroz **12 različitih projekata** (od toga broja u izvještajnom je periodu **prijavljeno/pripremljeno 5 projekata**, dok je za 7 provedba u tijeku od 2011. godine).

Tijekom izvještajnog razdoblja u provedbi je bilo **7 projekata pokrenutih u 2011. godini** na kojima sudjelovalo ukupno **8 volontera**:

1. Projekt „**Campaigning on Climate Justice**“ (BEFL-21-16-2011-R1) – partner: organizacija "Friends of the Earth" (Njemačka); volonterka: Tina Rumenović; trajanje: od 01.05.2011. do 30.04.2012.
2. Projekt „**Le Crenau**“ (FR-21-143-2011-R2) u suradnji s organizacijom Solidarites Jeunesse (Francuska); volonter: Ivo Poparić; trajanje: od 01.07.2011. do 30.06.2012.
3. Projekt „**Culture and environment at Grimslov's Folk High School**“ (SE-21-33-2011-R2) – partner: organizacija Nätverket SIP (Švedska); volonterka: Vedrana Jakovac; trajanje: od 01.09.2011. do 30.06.2012.
4. Projekt „**Take a chance, give a change**“ (BEFL-21-25-2011-R2) – partner: organizacija De wissel (Belgija); volonteri: Zorana Unković i Filip Markovinović; trajanje: od 01.10.2011. do 01.10.2012.
5. Projekt „**Capacity Building Stage XV**“ (2011-2076/001-001) – partner: organizacija SCI Germany (Njemačka); volonter: Siniša Veg; trajanje: od 01.10.2011. do 31.07.2012.
6. Projekt „**Opening doors for youth**“ (IT-21-106-2011-R2) – partner: organizacija Cooperativa MondoErre (Italija); volonterka: Martina Kovačev; trajanje: od 01.10.2011. do 01.06.2012.
7. Projekt „**Wildlife Rescue**“ (BEFL-21-51-2011-R4) – partner: organizacija De Wissel (Belgija); trajanje: od 07.12.2011. do 06.12.2012.; volonterka: Gala Podgornik

Pokrenuto je 5 novih projekata preko kojih je posredovanje osigurano za **5 volontera**:

1. Projekt „**Volunteers promoting volunteering**“ (ES-21-79-2012-R1) – partner: organizacija SCI, Madrid, Španjolska; volonterka: Nina Kurta; trajanje: 07/05/2012 - 06/12/2012
2. Projekt "**Youth Work in Local Level**" (TR-21-99-2012_R2) – partner: Gaziantep Gençlik ve Kültür Derneği, Gaziantep, Turska - trajanje: 01/09/2012 - 31/05/2013 - volonterka: Ana Anić
3. Projekt "**Don't be afraid – change!**" (PL-21-102-2012-R2) – partner: FERSO, Lodz, Poljska - trajanje: 01/09/2012 - 30/07/2013 - volonterka: Dora Dobrica
4. Projekt „**Your Europe, Your Opportunities**“ (2012-2119/001-001) – partner: organizacija European Citizen Action Service, Bruxelles, Belgija; trajanje: 01/09/2012 - 01/09/2013; volonter: Goran Momčilović
5. Projekt "**Make the life by what you give**" (LT-21-24-2012-R2) – partner: Kauno kartų namai, Kaunas, Litva; trajanje: 01/10/2012 - 01/08/2013; volonterka: Ines Orčik

Djelatnica VCZ-a bila je u redovitom kontaktu s volonterima na EVS-u, i sve se odvija bez većih poteškoća.

Po povratku s EVS-a Zorana Unković (s Filipom Markovinovićem) održala je 11.12.2012. u sklopu *Razgovora na Jabukovcu* (Akademija likovnih umjetnosti) **radionicu "Volontiranje kao osobni razvoj"**, na kojoj je pričala o svojim iskustvima EVS-a u Belgiji, a Ivana Pavelić Šprajc općenito o dugoročnom volontiranju kroz EVS. Također, po povratku s EVS projekta u Belgiji, Gala Podgornik je 20.12.2012. prisustvovala evaluaciji u VCZ-u te je dogovoreno da će u 2013. sudjelovati u aktivnostima VCZ-a (promotivna kampanja, kampovi).

Projekti odobreni u izvještajnom periodu s početkom u 2013. godini (5):

1. Projekt "**Meeting among the forests and ponds**" (PL-21-74-2012-R2) - partner: Fundacija Mobilni Polacy, Poljska, trajanje: 01/01/2013 - 31/11/2013 - volonterka: Gorana Karan, odobren je i započet će 01/01/2013.
2. Projekt "**Trabajar Con Personas Con Discapacidad**" (ES-21-306-2012-R3) – partner: Associacio Alba, Španjolska - trajanje: 07/01/2013 - 07/09/2013 - volonterka: Alica Širanović
3. Projekt „**Creativity Envigorates Our Fantas**“ (SI-21-79-2012-R3) - partner: Društvo K.N.O.F., Slovenija - trajanje: 01/02/2013 - 31/12/2013 - volonterka: Katarina Sopina
4. Projekt "**Europe 4 YOUth**" (LV-21-50-2012-R3) - partner: Youth open center „JACis“, Latvija - trajanje: 01/02/2013 - 30/06/2013 - volonterka: Lidija Ivandić

5. Projekt "**Promoting active citizenship - EVS with SCI Germany** " (DE-21-390-2012-R3) – partner: SCI Germany, Njemačka - trajanje: 01/03/2013 - 01/03/2014 - volonterka: Laura Marković

Projekti koji nisu odobreni u izvještajnom periodu (1):

1. Projekt „**Worldwide Friends Iceland**“ (2011-ISL-4) – partner: organizacija Worldwide Friends Iceland, Reykjavík, Island; volonterka: Sara Perković

U prvom kvartalu nova djelatnica VCZ-a koja je preuzela program međunarodne razmjene volontera u 2012. uspostavila je kontakt sa svim volonterima su trenutno bili na dugoročni projektima u inozemstvu. Održan je i individualni informativni sastanak u **Agenciji za mobilnost i programe EU** na kojem je upoznata s YIA programskim vodičem za 2012., postupkom pripreme volontera za EVS, smjericama za novi HEI i procedurama vezanim uz međunarodne edukacije.

Od 3 projekta za 3 volontera za koje je VCZ je osigurao pripremu i povezivanje putem suradnje s partnerima iz mreže SCI, 2 nisu odobrena dok je jedan prijevremeno prekinut.

Tijekom 2012. **152 osobe** su prošle informativni razgovor o EVS-u i ostalim mogućim programima razmjene te su aktivno tražili dugoročni volonterski projekt u inozemstvu.

2.4. Posredovanje između poslovnog sektora i neprofitnih organizacija

Tvrtke koje su kontaktirale VCZ u 2012. godini, usmjerene su na korištenje informacija o organizatorima volontiranja (OV) registriranim u VCZ bazi podataka te na izravno dogovaranje aktivnosti s OV-ima koji djeluje u području njihovog interesa.

VCZ je u izvještajnom razdoblju kontaktiralo **12 tvrtki**:

1. JANSSEN / Johnson & Johnson S.E. d.o.o., 19.1. i 25.01. kontaktirali u želji uključivanja 20-tak djelatnika u volonterske aktivnosti
2. E-Dizajn, 23.02. kontaktirali u želji organizacije volonterskih aktivnosti za svoje klijente (60 djelatnika, poželjno Gorski Kotar, nekoliko sati)
3. Hewlett-Packard d.o.o., 12.04.2012. kontaktirali u želji uključivanja djelatnika u volonterske aktivnosti
4. L'Oreal ADRIA, 12.04.2012. kontaktirali u želji dobivanja smjernica i pomoći oko organiziranja citizen day-a u lipnju za svoje zaposlenike
5. The Nielsen Company, 03.05. i 11.05.2012. kontaktirali u želji uključivanja 13 djelatnika u volonterske aktivnosti u sklopu njihove globalne akcije volontiranja
6. Bulgarian Charities Aid Foundation, 29.5., kontaktirali u želji dogovora volontiranja djelatnika njihove partnerske organizacije AmCham koja djeluje i u RH
7. Western Union 01.06.2012. kontaktirali u želji uključivanja djelatnika u volonterske aktivnosti
8. GRAWE Hrvatska d.d. 06.06.2012. i 26.07.2012. kontaktirali u želji povezivanja pri provedbi uključivanja djelatnika u volontiranje na nacionalnoj razini; povezani su s ostalim regionalni volonterskim centrima i usmjereni na pojedine organizacije na području središnje Hrvatske
9. Generali osiguranje d.d., svibanj i 15.06.2012. bili na sastanku vezano uz razvoj korporativnog volontiranja unutar organizacije (drugom sastanku bio prisutan i Volonterski centar Rijeka)
10. Sa Styria Hrvatska - medijski servisi d.o.o. izmijenjene informacije u rujnu slijedom njihove želje uključivanja djelatnika u volonterske aktivnosti
11. Tijekom kampanje „Hrvatska volontira!“, 21. rujna, u aktivnosti su se uključili djelatnici tvrtki: Hewlett-Packard d.o.o. I KPMG. Informacija o aktivnostima prosljeđena je i djelatnicima: GRAWE Hrvatska d.d.
12. Tvrtka Recro-net, 17. prosinaca kontaktirala radi uključivanja djelatnika u volonterske aktivnosti

3. EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

3.1. Edukacija, podrška i razvoj volonterskih programa u neprofitnim organizacijama

Lokalno dugoročno volontiranje je oblik volontiranja koji organizatorima volontiranja osigurava sustavnu i dugotrajnu podršku volontera u svakodnevnom radu, a njihovim korisnicima dodatnu pažnju i sadržaje te veću povezanost sa zajednicom izvan organizacije. Volonter kroz dugoročno volontiranje dobiva mogućnost steći nove praktične vještine i primijeniti znanja i iskustava te priliku za osobni rast i usavršavanje. Ono podrazumijeva kontinuirani angažman u jednoj organizaciji na tjednoj osnovi u trajanju od nekoliko sati, kroz najmanje 3 mjeseca.

Uz redovito informiranje i savjetovanje, povećanje kvalitete volonterskih programa neprofitnih organizacija i usklađenosti njihovog rada s postojećim propisima VCZ osigurava kroz nekoliko različitih programa. Oni obuhvaćaju edukaciju njihovih djelatnika, povezivanje s volonterima i savjetodavnu podršku – *volonterski menadžment po mjeri* namijenjen je javnim ustanovama dok je u 2011. i 2012. godini organizatorima volontiranja osigurana podrška razvoju volonterskih programa koji su osmišljeni s ciljem da volonteri iz različitih društvenih skupina u manje povoljnom položaju steknu vještine i znanja kojima će postati konkurentniji na tržištu rada. U 2012. godini VCZ se orijentirao i na ostvarivanje samofinanciranja kroz pružanje edukacije o volonterskom menadžmentu. Barem jedan od ovih programa koristilo je **55 neprofitnih organizacija** odnosno njihovih **84 djelatnika**.

	Ime organizacije	Pravni status	Područje rada	Početak suradnje	Vrsta programa kojeg organizacija koristi (2012.)	Broj uključenih djelatnika	Ime i prezime djelatnika
1	Hrvatski zavod za zapošljavanje	Javna ustanova	Ostalo - Nezaposleni	2011.	IPA mladi - info dan u sklopu projekta SVENS	1	Vera Klemen
2	Caritas Zagrebačke nadbiskupije	Udruga	Socijalna zaštita	2011.	IPA mladi	1	Ivana Reić
3	Hrvatski Crveni križ	Udruga	Socijalna zaštita	2011.	IPA mladi	1	Danijela Stiplošek
4	Dom za starije i nemoćne osobe Sveta Ana	Javna ustanova	Stariji i nemoćni	2011.	IPA mladi	1	Iva Kutle
5	MOBMS - Uprava za tajništvo	Državno tijelo	Ostalo - Obitelj, branitelji, stariji i nemoćni	2009.	IPA mladi	1	Jasmina Stanisavljević
6	Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb	Druga ne profitna organizacija	Socijalna zaštita	2011.	IPA mladi + Socijalno poduzetništvo	11	Ivanka Godić, Svjetlana Kopčinović
7	KRIJESNICA - Udruga za pomoć djeci i obiteljima suočenim s malignim bolestima	Udruga	Zdravstvo	2011.	IPA mladi	1	Zoran Cipek
8	Koalicija udruga u zdravstvu	Udruga	Zdravstvo	2011.	IPA mladi	1	Sonja Babić
9	Učenički dom Ivana Mažuranića	Javna ustanova	Mladi	2007.	IPA mladi	1	Ivana Šepetavec
10	Muzej suvremene umjetnosti	Javna ustanova	Umjetnost i kultura	2011.	IPA mladi	1	Marijeta Karlović
11	Udruga za promicanje obrazovanja Delfin	Udruga	Obrazovanje	2011.	IPA mladi	1	Saša Mateja Milanović
12	Dom za starije i nemoćne osobe Peščenica	Javna ustanova	Stariji i nemoćni	2010.	IPA mladi	1	Maja Kosanović
13	Hrvatska udruga za cističnu fibrozu	Udruga	Zdravstvo	2011.	IPA mladi	1	Anja Kladar
14	Dom za starije i nemoćne osobe Trešenjevka	Javna ustanova	Stariji i nemoćni	2007.	IPA mladi	1	Iva Munzar

15	Knjižnice Grada Zagreba, Gradska knjižnica	Javna ustanova	Umjetnost i kultura	2009.	IPA mladi	1	Kristina Prusec
16	KBC Zagreb, Klinika za pedijatriju	Javna ustanova	Zdravstvo	2011.	IPA mladi	1	Ivanka Gregurinčić
17	Vatrogasna zajednica grada Zagreba	Druga ne profitna organizacija	Ostalo - Zaštita od požara	2012.	Socijalno poduzetništvo	3	Martina Balog-Matak, Miroslav Merčep, Javor Lozar
18	Udruga Krila – terapijsko jahanje	Udruga	Osobe s poteškoćama u razvoju	2007.	Zakon o volonterstvu	1	Lidija Samac
19	Otvoreno društvo za razmjenu ideja (ODRAZI)	Udruga	Mladi	2011.	Zakon o volonterstvu	1	Sanja Kolarić
20	Isoropia d.o.o. za savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem	Profitna organizacija	Ostalo	2012.	Zakon o volonterstvu	1	Jasenska Gojšić
21	Udruga za biološka istraživanja - BIOM	Udruga	Zaštita okoliša	2012.	Zakon o volonterstvu	1	Vedran Lucić
22	Udruga Igra – za pružanje edukacijsko - rehabilitacijsku i psiho-socijalno - pedagošku pomoć	Udruga	Djeca i mladi	2009.	Zakon o volonterstvu	1	Emina Horvat
23	Centar za mladež Zaprešić	Udruga	Mladi	2012.	Zakon o volonterstvu	2	Tanja Novosel, Klaudia Devčić Majerić
24	Udruga roma „Madara – ne boj se“	Udruga	Ostalo	2012.	Zakon o volonterstvu	2	Muhamed Zahirović Damir Švec
25	Andragoško učilište za strukovno obrazovanje odraslih	Ustanova	Obrazovanje	2012.	Zakon o volonterstvu	1	Krešimir Zuban
26	Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu	Javna ustanova	Obrazovanje	2012.	Zakon o volonterstvu	1	Suzana Ulipi
27	Umirovljenci Studentski grad	Udruga	Stariji i nemoćni	2012.	Zakon o volonterstvu	4	Snježana Živčić Stevo Živčić Renata Vukojević Jadranka Bogner
28	Dom učenika srednjih škola A. G. Matoš	Javna ustanova	Mladi	2009.	Zakon o volonterstvu	1	Ana Imrović
29	Učenički dom Ante Brune Bušića	Javna ustanova	Mladi	2012.	Zakon o volonterstvu	1	Nikolina Trubić
30	Udruga za sindrom Down	Udruga	Osobe s poteškoćama u razvoju	2011.	Zakon o volonterstvu	1	Natalija Belošević
31	Dom za starije i nemoćne osobe Ksaver	Javna ustanova	Stariji i nemoćni	2012.	Zakon o volonterstvu	1	Ivan Reja
32	Krugovi	Druga ne profitna organizacija	Djeca, mladi, odrasli	2012.	Zakon o volonterstvu	1	Jasminka Kodrić
33	Medijska tvornica	udruga	Umjetnost i kultura	2011.	Zakon o volonterstvu	2	Valerija Novak Maja Puhovski
34	Udruga udomitelja i obiteljskih domova „NADA“ Ivanec	udruga	Djeca i mladi	2011.	Zakon o volonterstvu	1	Mladenka Ravenski

35	Centar za rehabilitaciju SILVER	Javna ustanova	Osobe s poteškoćama u razvoju	2011.	Zakon o volonterstvu	1	Julijana György Matešić
36	CARPE DIEM - udruga za poticanje i razvoj kreativnih i socijalnih potencijala djece, mladih i odraslih	udruga	Djeca, mladi, odrasli	2009.	Zakon o volonterstvu	2	Aleksandra Podrebarac
							Marko Petančić
37	Dom za starije i nemoćne osobe Sveti Josip	Javna ustanova	Stariji i nemoćni	2012.	Zakon o volonterstvu	1	Ljilja Jelenčić
38	Autonomni centar - ACT	udruga	Djeca, mladi, odrasli	2009.	Zakon o volonterstvu	1	Ana Mikulić
39	Društvo multiple skleroze Zagrebačke županije	udruga	Zdravstvo (zaštita i briga o zdravlju)	2012.	Zakon o volonterstvu	1	Branka Lukić
40	Regionalni info centar za mlade	Udruga	Mladi	2012.	Zakon o volonterstvu	1	Nasrine El Gharni
41	DON KIHOT – terapijsko jahanje	Udruga	Osobe s poteškoćama u razvoju	2009.	Zakon o volonterstvu	1	Anamarija Levak
42	Udruga Mrkvice	Udruga	Zaštita životinja	2009.	Zakon o volonterstvu	1	Anamarija Levak
43	Zelena akcija	Udruga	Zaštita okoliša	2000.	Zakon o volonterstvu	3	Daniela Jovanova
							Luka Tomac
							Sven Janovski
44	DŠR Aktivan život	Udruga	Sport	2012.	Zakon o volonterstvu	1	Goran Murić
45	Europski edukacijski forum	Udruga	Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije	2012.	Zakon o volonterstvu	3	Filip Tanay
							Ivana Kovačić
							Boris Hermešćec
46	TK ŠPANER	Udruga	Sport	2012.	Zakon o volonterstvu	1	Matko Mastilica
47	Iskorak – Centar za prava seksualnih i rodnih manjina	Udruga	Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije	2009.	Zakon o volonterstvu	2	Zoran Dominković
							Kristijan Uzelac
48	Udruga Plavi anđeo	Udruga	Djeca, mladi, odrasli	2011.	Zakon o volonterstvu	1	Dragica Kopjar
49	Boćarski klub OSI DDZ „Željko Klepač“ - URIHO	Udruga	Osobe s poteškoćama u razvoju	2009.	Zakon o volonterstvu	1	Saldin Đuhara
50	Udruga Ja to mogu	Udruga	Djeca, mladi, odrasli	2010.	Zakon o volonterstvu	1	Sivija Trčak
51	Crveni križ Slunj	Druga ne profitna org.	Socijalna zaštita	2012.	Socijalno poduzetništvo	3	Mirjana Puškarić, Ivona Grdić, Petek Ankica
52	Crveni križ Ozalj	Druga ne profitna org.	Socijalna zaštita	2012.	Socijalno poduzetništvo	1	Dragica Brajković
53	Crveni križ Vojnić	Druga ne profitna org.	Socijalna zaštita	2012.	Socijalno poduzetništvo	3	Miloš Erečić, Ljuba Martinović, Neda Hadžić
54	Crveni križ Duga Resa	Druga ne profitna org.	Socijalna zaštita	2012.	Socijalno poduzetništvo	1	Mario Miršić
55	Gradsko društvo Crvenog križa Karlovac	Druga ne profitna org.	Socijalna zaštita	2012.	Socijalno poduzetništvo	2	Zlatan Hirl, Branka Hastor

Struktura korisničkih organizacija:

Vrsta organizacije	Broj	Godina početka suradnje	Broj
Javna ustanova	14	Ranije	1
Udruga	31	2007.	3
Državno tijelo	1	2008.	/
Tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave	/	2009.	9
Druga neprofitna organizacija +profitne	8+1	2010.	2
Područje rada	Broj	2011.	19
Socijalna zaštita	8	2012.	21
Stariji i nemoćni	6	Program kojeg koriste	Broj
Mladi	6	Volontiranje mladih (IPA)	16*(*)
Zdravstvo (zaštita i briga o zdravlju)	5	VM po mjeri	/
"Djeca, mladi, odrasli" + "Djeca i mladi"	5 + 2	Volonterski menadžment (samofinanciranje)	7*
Osobe s poteškoćama u razvoju	5	Prezentacija Zakona o volonterstvu	33
Ostalo (Zaštita od požara, "Obitelj, branitelji, stariji i nemoćni", Nezaposleni)	5	Druga vrsta podrške	5**
Obrazovanje	3	Broj uključenih djelatnika	Broj
Umjetnost i kultura	3	Volontiranje mladih (IPA)	17**
Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije	2	VM po mjeri	/
Zaštita okoliša	2	Volonterski menadžment (samofinanciranje)	22
Sport	2	Prezentacija Zakona o volonterstvu	45
Zaštita životinja	1	Druga vrsta podrške	5**
Beskućnici	/		
		* jedna organizacija uključena je u IPA-u i VM kroz samofinanciranje / ** 5 organizacija iz IPA-u je dobilo i podršku u vidu sudjelovanja na simpoziju u Rijeci	

RAZVOJ PROGRAMA POVEĆANJA ZAPOS LJIVOSTI MLADIH PUTEM VOLONTIRANJA (projekt „Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih“, IPA)

Povećanje zapošljivosti mladih putem volontiranja doprinos je rješavanju problema visokog udjela mladih u ukupnom broju nezaposlenih, posebice u uvjetima ekonomske krize. Koncept volonterstva kao novog pristupa povećanju zapošljivosti i fleksibilnosti mladih u Hrvatskoj izgrađuje se kroz partnerski projekt Hrvatske mreže volonterskih centara „Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih“ financiran kroz program IPA (IV komponenta). Projekt je koordinirao Volonterski centar Rijeka, udruga SMART, dok su svi centri provodili iste aktivnosti od svibnja 2011. do svibnja 2012.

Osnovne komponente projekta su: I.Uključivanje volontera i neprofitnih organizacija, II. Smještanje volontera u neprofitne organizacije te jedinice lokalne i regionalne samouprave, III. Jačanje suradnje između regionalnih volonterskih centara i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Projekt stavlja poseban naglasak na dugoročno (više od jedne godine) nezaposlene osobe u dobi od 18 do 29 godina te nezaposlene mlade osobe bez radnog iskustva.

Tijekom provedbe projekta regrutirano je **16 neprofitnih organizacija (ustanova i udruga)** kojima je u 2011. osigurana **edukacija o volonterskom menadžmentu**. Kontinuirano su im pružani različiti oblici

individualne podrške mailom, telefonom ili uživo. Na **simpoziju "Volontiranje i zapošljivost"**, održanom 19. travnja u Rijeci sudjelovalo je 5 organizacija s područja provedbe kojeg je pokrивao VCZ.

Od organizacija koje su prošle edukaciju, na kraju projekta **13** ih je imalo aktivan volonterski program, dok su KBC Rebro, HZZ i udruga Delfin naišli na poteškoće prilikom pokretanja programa u svojim organizacijama. Volonteri s kojima su povezani u sklopu projekta prikupili su ukupno **2433 volonterskih sati** u projektnom razdoblju.

S organizatorima volontiranja 23. travnja održan je **završni evaluacijski susret** na kojem je prisustvovalo 8 organizacija. Svi prisutni organizatori procijenili su visoko sadržaj obuhvaćen edukacijskim programima za koordinate volontera s obzirom na njihovu korisnost. Preporuke proizašle iz završnog susreta:

- jasnije definiranje volonterskih pozicija obzirom na kompetencije volontera
- početno sagledavanje resursa volontera te nakon toga pristupiti traženju organizacije
- voditelj iz VCZa treba doći i upoznati mjesto gdje volonter volontira; time bi se omogućila još konkretnija pomoć
- prosljeđivati više informacija i omogućiti veću razmijenu iskustva (prikupiti ideje za volontere i općenito)
- iskoristiti potencijal za podršku u promociji: istaknuti organizacije koje imaju pozitivnu praksu (npr. pravilnik za volontere) ili koliko je pojedinog organizaciji donio volonterski rad

PROJEKT "Skrb o starijima u područjima od posebne državne skrbi kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice" (IPA PPDS STARIJI)

U drugom kvartalu 2012. započeta je provedba projekta od strane HMVC-a, u trajanju od 18 mjeseci. Voditelj projekta je **Udruga MI – Volonterski centar Split**. Partneri su ostali članovi mreže: Volonterski centar Osijek (VCO), Udruga Smart – Volonterski centar Rijeka i Volonterski centar Zagreb. Suradnik u projektu je Ministarstvo socijalne politike i mladih. Direktni korisnici projekta su organizacije koji provode programe „Pomoć u kući“ (PUK) i „Dnevni boravak i pomoć u kući“ (DBPUK) za starije osobe te određen broj ostalih pružatelja socijalne skrbi za starije osobe s područja posebne državne skrbi koji nisu financirani od strane MSPM. Glavni **ciljevi projekta** su:

1. povećanje kvalitete pružanja socijalnih usluga za starije osobe u PPDS-u kroz unutar sektorsku i među sektorsku suradnju,
2. jačanje kapaciteta programa pomoći za starije osobe kroz razvijeni volonterski menadžment (znanja, vještine i stavovi)

VCZ će provesti **edukaciju o volonterskom menadžmentu** sa 12 predstavnika 6 programa u Daruvaru (dolaze iz PPDS iz Brodsko-posavske, Požeško-slavonske i Virovitičko-podravske županije). VCZ je dužan pronaći još 4 dodatne 4 organizacije koje brinu o starijim. S obzirom da na području od posebne državne skrbi za koje je VCZ odgovoran u ovom programu, nema dovoljan broj programa za starije, dogovoreno je da će VCZ preuzeti jednu grupu u Vukovarsko–srijemskoj županiji jer VCO ima nešto veći broj sudionika edukacije.

U sklopu izrade **prilagođenog kurikuluma edukacije za VM** u programima za starije predstavnici svih RVC-a sudjelovali su u komentiranju i predlaganju novih materijala za prilagođeni program i radni materijal. Do kraja godine završen je rad na kurikulumu edukacije za sva tri modula. Predstavnica VCZ-a je izradila i power point prezentacije za Modul 2 i 3.

Izrađen je **priručnik za VM u programima za starije pod nazivom "Zajednica za svaku dob - Priručnik o organiziranju volonterskih programa u skrbi za starije"**. Priručnik je prilagođen korisnicima programa PUK i DBPUK, a izrađen je zajednički od strane svih RVC-a i potkraj godine dostavljen svakom RVC-u.

EDUKACIJA O VOLONTERSKOM MENADŽMENTU PREMA NACIONALNOM KURIKULUMU

U prvom kvartalu 2012. VCZ je u sklopu razvoja aktivnosti socijalnog poduzetništva osigurao edukaciju o menadžmentu volontera za djelatnike **Gradskog društva Crvenog križa Zagreb**. Uz **9 djelatnika** CKZ sudjelovalo je i **3 djelatnika Vatrogasne zajednice grada Zagreba**. Edukacija se zasniva na nacionalnom kurikulumu razvijenom u sklopu HMVC-a u suradnji s organizacijom MOVISIE iz Nizozemske. Cilj edukacije je unaprijediti sposobnosti, vještine, znanje i stavove sudionika radionica kako bi razvili i/ili poboljšali

volonterske programe u svojim organizacijama. Pokriva uvođenje volonterskog programa te pozivanje, uključivanje, educiranje, praćenje i motiviranje volontera.

Edukacija je trajala 6 dana s tim da je prvi blok održan od 28. veljače do 01. ožujka, a drugi od 06. do 08. ožujka 2012. Povratna informacija sudionika je izuzetno dobra. Evaluacijski upitnici koji su sudionici ispunili na kraju edukacije pokazali su da su postignuti svi očekivani ciljevi. Svih 12 sudionika je dobilo potvrde da su prošli edukaciju za koordinate volontera.

PREZENTACIJE O ZAKONU O VOLONTERSTVU

S ciljem povećanja razine poznavanja Zakona o volonterstvu kod organizatora volontiranja održane su **dvije prezentacije Zakona o volonterstvu za ukupno 33 organizacije:**

- 08.11.2012. godine za **20** osoba, odnosno **15** organizatora volontiranja
- 22.11.2012. godine za **24** osoba, odnosno **18** organizatora volontiranja

Kroz prezentaciju sudionike se upoznaje s osnovnim odredbama Zakona o volonterstvu koje uređuju rad s volonterima. Sudionike se ujedno upućuje i na portal **www.volontiram.info** na kojoj se nalaze dokumenti korisni pri radu s volonterima.

Ad hoc edukacija za gradska društva Crvenog križa na području Karlovačke županije

U suradnji s gradskim društvom Crvenog križa dana 28.11.2012. godine održana je jednodnevna edukacija koja je pokrila sljedeća područja: stanje i trendovi u volonterskom radu, Zakon o volonterstvu, menadžment volontera i primjeri iz prakse. Sudjelovalo je **10 osoba**.

3.2. Edukacija, podrška i razvoj volontiranja u obrazovnim ustanovama

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje, u sklopu Mreže mladih jugoistočne Europe. Već iduće godine uspostavili smo suradnju s nekoliko visokoškolskih obrazovnih ustanova koje su prepoznale višestruku dobrobit koju volontiranje donosi studentima. S godinama ovaj rad postaje sve bogatiji i sustavniji, a mreža se suradnika sve više širi.

EDUKACIJA I RAZVOJ VOLONTIRANJA U USTANOVAMA OSNOVNOG I SREDNJEG OBRAZOVANJA

VCZ osigurava edukaciju namijenjenu učenicima i djelatnicima obrazovnih ustanova na osnovnoškolskoj i srednjoškolskoj razini, koje svojim učenicima žele dati poticaj za provedbu volonterskih aktivnosti. Obzirom na velik broj zainteresiranih škola, VCZ je osmislio edukaciju prezentacijskog tipa koja sadrži osnovne informacije o volonterstvu, o zakonskim odredbama, primjere volonterskog rada učenika srednjih škola, mogućim volonterskim aktivnostima te koracima potrebnim za osnivanje volonterskog kluba.

Uz edukaciju koju VCZ osigurava gostujući u obrazovnim ustanovama, u 2012. ostvarena su i **2 gostovanja djelatnika i učenika škola** u VCZ-u. **Upravna i birotehnička škola** posjetila je VCZ 08.02.2012. (7 učenika i profesorica etike), a **I. gimnazija** 09.03.2012. (9 učenika i psihologinja). Učenici i djelatnice upoznati su s radom VCZ-a i mogućnostima za volontiranje.

Pokrenut je i proces dogovaranja **gostovanja VCZ-a** u sklopu nastavne (ili izvannastavne) aktivnosti. Gostovanja su održana u **7 škola** i na njima su pokrivene sljedeće teme: osnove volontiranja, što rade vršnjaci, mogućnosti za učenike te rad VCZ-a.

	Organizacija	Datum	Sudionici
1.	I. gimnazija	01.02.2011.	cca 25 učenika, djelatnica Hrabrog telefona i psihologinja škole (gostovanje tijekom radionice Hrabrog telefona)
2.	Zagrebačka umjetnička gimnazija	16.02.2012.	8 učenika, 1 djelatnik
3.	Privatna srednja ekonomska škola INOVA s pravom javnosti	06.03.2012.	49 učenika i tri djelatnice škole (profesorica, ravnateljica i voditeljica nastave)
4.	XVI. gimnazija	08.03.2012.	142 učenika i dva djelatnika škole (profesorica etike i profesor vjeronauka) – 5 prezentacija

5.	Ženska opća gimnazija Družbe sestara milosrdnica s pravom javnosti	13.03.2012.	14 učenica i djelatnica škole (psihologica Iva Baričević)
6.	XV. Gimnaziji (International Baccalaureate program)	20.03.2012.	19 učenica i djelatnica škole (Loreana Selišek Butina)
7.	Osnovnoj školi Davorina Trstenjaka	23.11.2012.	cca 30 učenika, dvije profesorice i jedna asistentica u nastavi

U prezentaciju u **Ženskoj općoj gimnaziji** bila je uključena i međunarodna volonterka iz VCZ-a Zsofi Antal, a u prezentaciju u XV. gimnaziji uz Zsofi i predsjednica volonterskog kluba IX. gimnazije Marta Badurina.

U izvještajnom razdoblju VCZ je tako kroz prezentacije u školama i gostovanja u VCZ-u ostvario suradnju s ukupno **8 obrazovnih ustanova**, a u njima je sudjelovalo ukupno **oko 280 učenika i 14 djelatnica**.

Od navedenog posebno se ističe dugogodišnja suradnja s nekim od srednjih škola u kojima su volonterski klubovi već osnovani, a na osobit način i rad **IX. Gimnazije**. Suradnja s IX. Gimnazijom je nastavljena kroz razmjenu informacija te sudjelovanje na događanjima poput dodjele Volonterskog Oskara. Povezana je i s **Knjižnicom Špansko-sjever** vezano uz sudjelovanje na tribini "Mladi u akciji" unutar Mjeseca hrvatske knjige od 15.10. - 15.11.2012.

Školama su **prosljeđivane i informacije koje im mogu koristiti prilikom razvoja volonterskih programa**. Svim srednjima školama u središnjoj RH poslan je **poziv za sudjelovanje u kampanji "Hrvatska volontira!"**. Zaseban poziv s opisom volonterskih pozicija u akcijama poslan je na škole s kojima je VCZ surađivao u posljednjih godinu i pol.

EDUKACIJE I RAZVOJ VOLONTIRANJA U SURADNJI S USTANOVAMA VISOKOG OBRAZOVANJA

Održana su gostovanja na tri fakulteta na početku akademske godine 2012./13. na kojima je predstavljen VCZ s dodatnim usmjeravanjem na međunarodno volontiranje (sukladno traženju fakulteta), osnove vezane uz volonterski rad (pojmovi, motivacija, dobitak) te Zakon o volonterstvu:

- gostovanje studentima (30 studenata i asistentica Josipa Mihić) **Edukacijsko rehabilitacijskog fakulteta**, prve godine studijskog smjera Poremećaji u ponašanju, 29. listopada 2012., u trajanju od 60 minuta, u sklopu kolegija *Volonterski rad*.
- gostovanje studentima (28 studenata, asistentica Lana Jurčec i profesorica Majda Rijavec) **Učiteljskog fakulteta**, izbornog kolegija *Psihologija volontiranja*, 14. studenog 2012.
- gostovanje na **Studijskom centru socijalnog rada**, studentima kolegija *Uvod u psihologiju* (68 studenata i profesorica Eva Anđela Delale), 27. studeni 2012. godine.

3.3. Edukacije za volontere

Uz edukaciju namijenjenu organizatorima volontiranja VCZ osigurava i edukativne module namijenjene volonterima. Edukacija se pruža na dva načina:

1. **u vlastitoj organizaciji**: edukacija osmišljena u skladu s potrebama različitih oblika volontiranja - od one namijenjene dugoročnom volontiranju u nekoj organizaciji ili pripremi za volonterski kamp ili akciju, do edukacija za voditelje međunarodnih kampova ili članove školskih volonterskih klubova.

2. **omogućavanje sudjelovanja na edukacijama partnerskih organizacija u inozemstvu**: VCZ osigurava mogućnost za povezivanje s edukacijom organiziranom od strane suradničkih organizacija kroz koju volonteri dobivaju znanja i vještine vezane uz određeno područje (ekologija, rad s medijima, s mladima...)

Dio edukacijskih modula razvijen je u svrhu boljeg upoznavanja građana koji žele volontirati u Hrvatskoj, njihovim pravima i obvezama kao volontera te povećanja kvalitete programa lokalnog volontiranja, dok je drugi dio osmišljen u svrhu razvoja mobilnosti (pogotovo mladih) ljudi i međunarodnog volontiranja.

EDUKACIJA VOLONTERA U SKLOPU POVEĆANJA ZAPOŠLJIVOSTI MLADIH PUTEM VOLONTIRANJA (projekt „Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih“)

Nakon što su u 2011. godini mladim volonterima, korisnicima projekta, osigurane tri edukacije i povezivanje s organizatorima volontiranja tijekom („**Biti volonter/ka**“, „**Pisanje prijedloga projekta**“,

izrada proračuna i izvještavanje“, „**Timski rad, komunikacija i prezentacijske vještine“**) u 2012. godini nastavljeno je s pružanjem različitih vidova podrške.

Održana su 3 **grupna sastanka** s volonterima – jedan za sve one koji su sudjelovali na edukaciji "Biti volonter/ka" u svrhu praćenja razvoja njihovih kompetencija kroz volontiranje (30/1/2012 - 12 volontera) i dva za one koji su sudjelovali na edukaciji "Pisanje projekata, proračun i izvještavanje" u svrhu detaljnih dogovora za provedbu praktičnog djela edukacije (10/1/12 - 6 volontera i 20/3/2012 - 6 volontera).

Od **11 volontera** koji su iskazali interes za provedbu **projekta SVENS** (Samozapošljavanje, Volontiranje, Edukacije, Natječaji i Stručno osposobljavanje za rad) kojeg su volonteri sami osmislili, 9 ih je bilo aktivno uključeno u njegovu provedbu. Cilj projekta je doprinijeti smanjenju stope nezaposlenosti mladih osoba u Gradu Zagrebu kroz analizu potreba, kreiranje informativnog letka te organizaciju i provedbu info dana. U sklopu projekta kreirani su i dizajnirani **leci i plakat SVENS**. Leci SVENS, s informacijama o samozapošljavanju, volontiranju, edukacijama, natječajima i stručnom osposobljavanju za rad, tiskani su u 11.000 komada, a plakat je printan u 2 komada. Održan je **Info dan SVENS** tijekom Sajma poslova u koji je bilo uključeno 7 volontera. Za sve korisnike projekta (na nacionalnoj razini) otvorena je mogućnost sudjelovanja u međunarodnim edukacijama putem VCZ-a.

Održana su i 3 sastanaka vezana uz **projekt DiDiTeTe** ("Učenici srednjoškolske dobi - uključeni u akcije pomoći") - 10., 13. i 27. travnja u svrhu dogovora provedbe projekta usmjerenog prema povećanju uključenosti učenika u volonterske aktivnosti. Projekt je pokrenulo i vodilo **4-ero volontera**. U sklopu provedbe projekta volonteri su intervjuirali volonterski klub I. I IX. Gimnazije (23. i 25. travnja). Volonteri su izradili i dizajnirali **plakat i letak** namjenjen učenicima.

Na **simpoziju "Volontiranje i zapošljivost"** u Rijeci, sudjelovalo je **9 volontera** iz projekta s područje središnje RH.

Uz grupni rad, nastavljeno je pružanje podrške volonterima uključenima u projekt, u vidu **individualne podrške** i praćenja mailom, telefonom ili uživo u **162 navrata**. Kreirane su i **preporuke za volontere aktivne na razvijanju i provedbi timskih projekata**: "SVENS" i "Učenici srednjoškolske dobi - uključeni u akcije pomoći".

Održan je **završni evaluacijski susret** s volonterima uključenima u projekt. Susret je održan 23. travnja i prisustvovalo je **11 volontera**. Preporuke proizašle iz završnog susreta:

- osigurati da volonterske pozicije budu više konkretne i više povezane uz struku
- obuhvatiti volonterskim pozicijama raznolike struke
- VCZ da bude organizator većeg broja akcija
- gledati da financije projekta budu usmjerene prema edukaciji volontera
- zadržati volontera na poziciji uz strukturirano motiviranje: oformiti položaj i prezentirati ga adekvatno
- ponuditi volonterima edukaciju za nadogradnju znanja (edukaciju za pisanje projekta nadograditi s pisanjem projekata za EU fondove npr.)
- nastaviti dalje u aktivnosti uključivati pokrenute volontere (u okviru projekta/akcije gdje su bili aktivni ili nešto drugo)
- više organizacije samih volontera (da manje budu prepušteni sami sebi)

U projekt je bilo uključeno ukupno **34 mlade osobe**. Od njih je **25 volontiralo** u sklopu projekta. Ostalih 9 nisu krenuli iz različitih razloga. U izvještajnom razdoblju redovno je volontiralo **13 mladih**. U tijeku projekta ukupno je **11 volontera s područja cijele Hrvatske** iskoristilo mogućnost edukacije u inozemstvu. Svim volonterima iza projekta otvorena je mogućnost dobivanja volonterske knjižice i poklona (torba i majica).

EDUKACIJA POVEZANA S MEĐUNARODNIM VOLONTERSKIM KAMPOVIMA

Edukacija za voditelje međunarodnih volonterskih kampova

Edukacija za **voditelje međunarodnih volonterskih kampova** organizirana je 15. i 16. lipnja 2012. Obuhvatila je sljedeće teme: projektni ciklus međunarodnih kampova, uloga i opis posla voditelja kampa, komunikacija s partnerima, interkulturalno učenje, kreativno rješavanje konflikata, stilovi vođenja,

ekološko ponašanje na volonterskom kampu i izrada infosheeta. Na edukaciji je sudjelovalo **8 volontera** – voditelja kampova u sezoni 2012.

Pripremne radionice o sudjelovanju na međunarodnim volonterskim kampovima

Pripremne radionice namijenjene su volonterima koji dosad nisu sudjelovali u sličnim projektima kako bi se upoznali s volontiranjem općenito, Zakonom o volonterstvu, koristima i mogućim poteškoćama na međunarodnim volonterskim projektima. Svrha pripremnih radionica jest pripremiti volontere za sudjelovanje na kampu kako bi im iskustvo bilo što zanimljivije i korisnije.

Održane su **4 pripremne radionice** o međunarodnim volonterskim kampovima na kojima je sudjelovalo **32 volontera**. Održane su 31. svibnja te 5., 12. i 14. lipnja 2012. godine. Glavne teme pripremnih radionica su bile: organizacija volonterskog kampa, prezentacija SCI-a i VCZ-a, uloga i očekivanja volontera, voditelja i organizatora volontiranja, zajednički život na kampu, smjernice oko korištenja zdravstvenog osiguranja motivacija volontera te razmjena iskustva.

EDUKACIJA U SURADNJI S NEPROFITNIM ORGANIZACIJAMA

- **Edukacija mladeži Gradskog društva Crvenog križa Zagreb** – 29.03. održana je edukacija za 53 mlade osobe (učenike srednjih škola) na temu "Trendovi u volontiranju - Volonterstvo i mladi" u sklopu "Programa međugeneracijske solidarnosti kroz poticanje kvalitete aktivnog življenja za starije osobe" Crvenog križa.
- **Predavanje o volonterstvu za volontere 11. Festivala jednakih mogućnosti** održano je 04. svibnja 2012., petu godinu u nizu, kao dio edukacije za studente, volontere na Festivalu kojeg Društvo tjelesnih invalida organizira od 2002. godine. Na 1-satnom predavanju pod nazivom "Pogled u volonterski svijet" uz puštanje promotivnog filma o Danu mira sudjelovalo je okvirno **150 studenata**.
- **Gostovanje u Knjižnici Grada Zagreba - Knjižnici Medveščak**, 7. studenog 2012. godine u sklopu *Mjeseca hrvatske knjige* na temu volontiranja i međugeneracijske solidarnosti učenicima 4. razreda osnovne škole.
- **Sudjelovanje na "Susretu studenata – volontera s područja Republike Hrvatske"** (Zadar, 5. – 8. prosinca 2012.) sa radionicom *Međunarodno volontiranje – kratkoročno i dugoročno*. Radionica održana 07. 12. 2012. u trajanju od 3 sata, u Gradskoj knjižnici Zadar. Na njoj je sudjelovalo 30 studenata volontera. Tema susreta je bila *Razvoj volonterstva u prostoru hrvatskog visokog obrazovanja*.

SUDJELOVANJE VOLONTERA NA EDUKACIJAMA PARTNERSKIH ORGANIZACIJA U INOZEMSTVU

Na međunarodnim edukacijama u izvještajnom razdoblju sudjelovalo je **18 volontera** (13 Ž / 5 M) na ukupno **10 treninga** u inozemstvu. Prije slanja na edukacije s prijavljenim je volonterima napravljen selekcijski proces.

U 2012. godini slanje volontera na međunarodne edukacije u inozemstvu povezano je s provedbom projekta „*Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih*“ kako bi se povećale mogućnosti učenja i razvoja mladih ljudi, korisnika projekta. U tijeku projekta ukupno je **11 volontera** korisnika projekta iskoristilo mogućnost edukacije u inozemstvu, od čega 7 iz drugih volonterskih centara.

Broj	Naziv treninga	Trajanje	Zemlja	Organizator	Teme	Volonteri (broj i ime)
1.	UNITE UNITE EUROPE!	12.02.2012. – 20.02.2012.	Vrnjačka Banja (Srbija)	OSMEH, Belgrade, Serbia	Edukacija o korištenju kreativnih alata u promicanju europskog građanstva i njegovog širenja u EU zemljama i zemljama JI Europe. Glavni cilj su učenje i debatiranje o euro-atlantskim integracijama, održivom rastu i drugim europskim pitanjima (zakoni, ustav, proces integracije zemalja JI Europe, socijalno uključivanje i isključivanje mladih ljudi različitih kulturnih, etničkih i vjerskih pozadina iz procesa političkih odluka).	Jelena Stefanović (VCO) (IPA Mladi)

2.	MOVING EUROPE – Migration and mobility	21.02.2012. - 27.02.2012.	Wroclow (Poljska)	Jan Karski International Institute for Dialogue and Tolerance	Migracija i mobilnost: sudionici će se upoznati s povijesti migracija, ključnim pokretačima/razlozima migracija u Europi, posljedicama imigracije/emigracije za pojedine zemlje i zajednice, problemom trgovine ljudim, izazovima i rizicima za mlade, primjerima dobre prakse i mogućnostima financiranja za projekte.	Tatjana Bodiš (VCZ) (IPA Mladi)
3.	PREPARING FOR PEACE	17.03.2012. - 24.03.2012.	Glasgow (Škotska, Velika Britanija)	International Voluntary Service Great Britain	Omogućiti mladim ljudima, liderima iz cijele Europe da budu pripremljeni za obrazovanje za mir, i postanu predvodnici u svojim organizacijama, na projektima, u školama i lokalnim zajednicama za mirovni rad.	2 volontera: Mario Matošević (VCZ) i Bruna Nardelli (VCS) (IPA Mladi)
4.	WHY NOT, WHAT MATTERS	19.03.2012. - 26.03.2012.	Jajce (BiH)	OCD Dijamant, Jajce, BiH	Cilj edukacije je motivirati mlade ljude da volontiranjem postanu aktivni građani u svojim zajednici. Naučit će metode korisne za postizanje najboljih rezultata kroz rad s različitim kulturnim nasljeđem u cilju promicanja vrijednosti volonterstva i steći nova partnerstva korištenje programa YiA.	Nikolina Divić (VCR) (IPA Mladi)
5.	Youth in Nature - Youth Support to Eco-village Concept in Europe	20.03.2012. - 27.03.2012.	Sopotnica (Srbija)	Mladi za Marof, Novi Marof, Hrvatska & JUMP, Prijeplje, Srbija	Potpora mladih konceptu eko sela u Europi.	2 volontera: Mihaela Bozanić (VCR) i Monika Manjarić (VCZ) (IPA Mladi)
6.	AVE! AVE! – A(CTIVE) V(OLUNTEERS) IN E(UROPE)	01.04.2012. - 07.04.2012.	Kočani (Makedonija)	Association for progress, education and lobbying – PEL, Skopje	Ovaj trening ima za cilj pospješivanje dvaju procesa - jedan je povećanje kompetencija sudionika kroz menadžment lokalnih i međunarodnih volonterskih projekta, drugi je promocija Europske volonterske službe.	2 volontera: Josip Matičević i Frane Gverić
7.	PEACE BUILDERS FOR DIVIDED COMMUNITIES	22.04.2012. - 29.04.2012.	Bitola (Makedonija)	Mladinski kulturni centar	Glavna tema edukacije je rješavanje sukoba i izgradnja mira. Trening stvara mlade 'peacebuildera' koje će preuzeti inicijativu u rješavanju sukoba u svojoj okolini.	2 volontera: Andrea Kralj (IPA Mladi) i Marija Biljan
8.	INTERNATIONAL VOLUNTARY PROJECTS: THINK GLOBAL, ACT LOCAL!	07.05.2012. - 13.05.2012.	La Ferté- sous- Jouarre (Francuska)	Association Vir'Volt	Ciljevi treninga su osnažiti vođenje volonterskih aktivnosti i njihov utjecaj na lokalne zajednice.	2 volontera: Mario Matošević i Filip Grebenaar
9.	CAMP LEADER TRAINING	16.05.2012. - 23.05.2012.	Barnstorf (near Osnabrück) (Njemačka)	SCI Njemačka	Ciljevi treninga je edukacija mladih za vođenje kampova.	2 volontera: Anja Zojčeska i Lana Staroveški
10.	YOUTH CENTRES TO EMPOWER YOUTH SOCIAL DEVELOPMENT	09.04.2012. - 18.04.2012.	Banja Luka, BiH	Zdravo de ste	Opći cilj ove edukacije je osnažiti društveni razvoja mladih poticanjem metodologija i aktivnosti klubova mladih.	3 volontera: Matea Šinko Grgić (VCO), Ana Križanović (VCR), Daniela Majić (VCS) (IPA Mladi)

Volonterki Ivani Kovačić odobreno je sudjelovanje ispred VCZ-a na **Grundtvig projektu** 2012-3-HR1-GRU03-02495 (**European Intercultural Stimulation** - to become a diplomat between the cultures - Intercultural Course in Berlin).

4. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do internetskih portala. U 2012. godini VCZ je nastavio povećavati vidljivost u javnosti i graditi na dobrim rezultatima ostvarenima kroz prethodne godine kada je učvrstio svoju poziciju udruge koja osigurava izvor relevantnih informacija za područje volonterstva. Mediji, kao i drugi akteri u društvu, prepoznaju kvalitetu rada VCZ-a i doprinosa kojeg daje zajednici.

4.1. Promotivne kampanje

VOLONTERSKI OSKAR – dodjela nagrade za najboljeg volontera grada Zagreba (siječanj – veljača)

VCZ je proveo treći po redu godišnji natječaj za Volonterski Oskar, zagrebačku nagradu za volontera/ku godine. Volonterski Oskar je nagrada koja se dodjeljuje za individualni volonterski doprinos na području grada Zagreba. Dodjeljivanjem ove nagrade želimo istaknuti poseban i nezamjenjiv doprinos kojeg volonterke i volonteri daju razvoju zajednice i poboljšanju kvalitete života u gradu.

Pozivi su poslani na više od **150 različitih neprofitnih organizacija** koje djeluju na području grada Zagreba. Pristiglo je **17 prijava**.

Obzirom da se natječaj provodi u dva kruga, u prvom je odlučivalo **stručno povjerenstvo** u sljedećem sastavu: *Antonija Hojt*, prošlogodišnja dobitnica Volonterskog Oskara, *Ana Ergović Kuzmanović*, predstavnik organizatora natječaja (članica Upravnog odbora VCZ-a), *Zorana Uzelac*, predstavnik Grada Zagreba, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, *Jasminka Dlesk-Božić*, predstavnik organizatora volontiranja, ravnateljica Doma za starije i nemoćne osobe Maksimir te *Željka Kovačević*, novinarka Fade in-a i dobitnica novinarske nagrade Europske godine volontiranja u kategoriji najboljeg televizijskog izvještavanja o volontiranju u 2011. Dana 30. siječnja povjerenstvo je među 17 prijavljenih kandidata odabralo 3 najbolja:

- Klara Grisfelder (1995.), volonterka Skloništa za nezbrinute životinje Grada Zagreba
- Ivana Matošević (1987.), volonterka udruge Mala performerska scena
- Zvonko Sruck (1948.), volonter Doma za starije i nemoćne osobe Maksimir

Na osnovu glasova građana prikupljenih kroz internetski portal www.vcz.hr/oskar dobitnicom Volonterskog Oskara proglašena je Klara Grisfelder (1995.), volonterka Skloništa za nezbrinute životinje Grada Zagreba koja je osvojila 60% od ukupno **1218 glasova građana**. Na svečanom događanju organiziranom 22. veljače 2012. godine u kinu Europa pred oko **150 uzvanika** Klari je dodijeljena nagrada, a ostalim nominiranim volonterima znaci pažnje i zahvale. Moderatorica svečane dodjele je bila Ivana Sučić, novinarka Hrvatskog radija i dobitnica novinarske nagrade Europske godine volontiranja za najbolje radijsko izvještavanje o volonterstvu. Jela Prgić Znika, izvršna direktorica VCZ-a, i Romana Galić, predstavnik Grada Zagreba, Ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom održale su inspirativne govore zahvale. Potom su 3 finalista bili predstavljeni filmom u trajanju od 5 minuta produkcijske kuće Fade in te od strane njihovih koordinatora volontera. Klara Grisfelder, volonterka Skloništa za nezbrinute životinje grada Zagreba, proglašena je pobjednicom te joj je uručena plaketa i pokloni. Na početku i na kraju dodjele održan je nastup zbora IX. Gimnazije.

U organizaciji dodjele Volonterskog Oskara sudjelovalo je **3 volontera**, koji su prikupili ukupno **21 volonterski sat**.

KAMPANJA POVODOM SEZONE MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA 2012 (OŽUJAK – SVIBANJ)

Sezona međunarodnih volonterskih kampova promovirana je putem različitih medija (radio, tiskani mediji, TV, internet, promotivni materijali).

Poslana je **objava za medije**, te je VCZ gostovao u 11 različitih televizijskih i radijskih emisija, a prenesena je i kroz brojne internetske portale i dnevne novine.

Facebook stranica VCZ-a aktivnije se koristila u svrhu promocije kampova. Napravljen dio o kampovima koje VCZ organizira u 2012. te su rađene dnevne objave o kampovima u svijetu.

U sklopu kampanje VCZ je sudjelovao na **3 javna događanja** na kojima su volonteri i djelatnici održali info prezentacije s posebnim naglaskom na promociji međunarodnih volonterskih kampova:

- 27.04.2012. predavanje u klubu Booksa, uz Koordinatoricu međunarodne razmjene sudjelovale si i volonterke Anja Zojčeska, Lana Staroveški, Ivana Kovačić i Zsafia Antal
- 09.05.2012. predavanje na EFZG u sklopu Europskog tjedna
- 25.05.2012. predavanje na EFZG za članove udruge eSTUDENT

Kreirani su **leci o Međunarodnom volonterskom servisu**, a volonterke Patricija Gold, Ivana Kovačić, Antonija Sklepić, Sanja Surma, Mensura Juranović distribuirale su ih kroz Volonterske info točke, fakultete, kampus, srednje škole, kafiće...

KAMPANJA "HRVATSKA VOLONTIRA!" (RUJAN 2012.)

Hrvatska mreža volonterskih centara po drugi puta organizirala je kampanju „Hrvatska Volontira!“ kojom se željelo ukazati na značaj volontiranja za razvoj suvremenog demokratskog društva u kojem svaki pojedinac ima pravo i odgovornost dati svoj doprinos i u kojem se takav doprinos cijeni.

Pod sloganom "Volontiraj, budi promjena!" **21. rujna 2012. na Međunarodni dan mira** održalo se **154 volonterske akcije** na području cijele Hrvatske u koje je bilo uključeno **2165 volontera**. Brojni volonteri su volontirajući taj dan nesebično poklonili društvu **ukupno 8958 sati**.

Aktivnosti su bile vrlo različite, od volontiranja **u pučkim kuhinjama, volontiranja s beskućnicima do pletenja ribarskih mreža, pružanja frizerskih usluga te osnovnoškolaca koji ispisuju poruke mira**. Posebno je bio veliki broj akcija koje su usmjerene na rad sa starijim i nemoćnim osobama s obzirom da je ova godina i Europska godina aktivnog starenja i međugeneracijske solidarnosti. Ono što nas jako veseli je da se ove godine uz Zagreb, Rijeku, Split i Osijek volontiralo u velikom broju drugih gradova: od istočne i sjeverne Hrvatske u **Vukovaru, Đakovu, Kutini, Čakovcu, Sisku, Petrinji do zapadne i južne gdje se volontiralo u Umagu, Puli, Senju, Makarskoj, Dubrovniku** i brojnim drugim gradovima.

Pokrovitelj kampanje je bio **Predsjednik Republike Hrvatske Ivo Josipović**, a podršku u promociji kampanje na nacionalnoj razini osigurao je **Drogerie Markt (DM) Hrvatska**.

Kao Regionalni volonterski centar, **Volonterski centar Zagreb** je zajedno s partnerima i suradnicima organizirao **9 volonterskih akcija, info-štanove i proslavu**. Partneri u Zagrebu su bili Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te 6 Domova za starije i nemoćne, 7 srednjih škola i Dječji dom. U aktivnostima je ukupno volontiralo **130 osoba** koje su uložile u zajednicu **457 volonterskih sati**, uključujući i već spomenute volonterske akcije.

Informativni štand je bio postavljen **20. rujna na Trgu Bana J. Jelačića, od 11:00 do 20:00**. Promotivni materijali izrađeni u kampanji uključili su izradu **plakata i naljepnica** zajedničkog vizualanog identiteta. Materijali su distribuirani na nacionalnoj razini, a naljepnicu je nosio svaki volonter uključen u kampanju.

Završna proslava u Zagrebu, održala se 21. rujna od 17:00 do 20:00, u dvorištu Doma za starije i nemoćne Trešnjevka, tijekom koje se okupilo oko 40 starijih osoba, korisnika Doma Trešnjevka, te oko 50 volontera i drugih dionika koji su sudjelovali u kampanji „Hrvatska volontira!“.

Sveukupno u Zagrebu i regiji sjeverne Hrvatske održalo se **49 aktivnosti** koje je organizirala **51 neprofitna organizacija**. Ukupno je u aktivnostima sudjelovalo **688 volontera** koji su odradili **2715 volonterskih sati**.

KAMPANJA POVODOM MEĐUNARODNOG DANA VOLONTERA, 05. prosinca 2012.

Međunarodni dan volontera obilježen je kampanjom **Aktiviraj volontera u sebi!** koja je **započela 30. studenog. i trajala do 25. prosinca**. Kampanjom smo nastojali građanima približiti dobrobit i vrijednost volontiranja za društvo, ali i primjere pojedinaca koji su volontiranje uspjeli uklopiti u svoju svakodnevnicu.

VCZ je, u suradnji s brojnim partnerima i volonterima, obilježio MDV provedbom niza različitih aktivnosti. Uz tri već spomenute volonterske akcije proveli smo i sljedeće aktivnosti:

Od 1. do 25. prosinca proveli smo "**VIV projekt – Very Important Volunteers**", internetsku i Facebook kampanju kroz koju su predstavljeni volonteri i volonterke različitih profila koji su ostavili veliki trag kod svojih korisnika i organizatora volontiranja. Predstavljeno je **26 volontera i volonterki** različitih profila koji volontiraju u **9 neprofitnih organizacija** u Zagrebu. Volonterke i volonteri čiji doprinos je prepoznat kao dragocjen i nezamjenjiv u djelovanju organizatora volontiranja bili su predstavljeni javnosti putem objavljivanja njihovih foto portreta na VCZ web stranici i Facebook-u kao i njihovih volonterskih priča napisanih od strane njihovih koordinatora volontera. Na fotografijama su se nalazile i osobne poruke od korisnika njihovog volonterskog rada o tome što im znači njihova podrška. Na Volonterijadi 5. prosinca ovim vrijednim volonterima su bile uručene prigodne simbolične nagrade i zahvale od ljudi kojima su svojim radom obogatili život. **6 učenika** Škole za modu i dizajn Zagreb ukrasilo je 26 platnenih vrećica koje smo darovali VIV volonterima. Ukupno je u VIV projektu sudjelovalo **10 volontera**, a odrađeno **82 volonterska sata**. Na VCZ Facebook stranici ostvareno je oko **300 novih pratitelja stranice** te su bili vidljivi brojni komentari i dijeljenje VIV slika i statusa.

Na sam Međunarodni dan volontera 05. prosinca 2012. u klubu „Soba“ održana je **Volonterijada 2012.** u sklopu koje su dodjeljena priznanja za volontere iz "VIV projekta" . Tijekom večeri je prikazana prezentacija projekta uz opis i zahvalu za svakog od 26 VIV volontera. Ugodnu atmosferu su još uljepšale glazbenica zbora **Čipkice** i kantautorica **Erna Imamović**. Na događanju je sudjelovao **21 VIV volonter** i njihovih **5** koordinatora. Događanju se odazvalo preko **100** osoba, prvenstveno volontera, a zatim i drugih organizacija koje su sudjelovale u projektu te su na taj način podržali svoje kolege i suradnike. U programu su glazbenice nastupale volonterski, a u organizaciji Volonterijade su bila uključena i **3 volontera** koja su odradila **16 volonterskih sati**.

Kao zadnja aktivnost u kampanji, **17. prosinca** raspisan je **natječaj „Volonterski Oskar“** – nagradu za zagrebačkog volontera/volonterku 2012. godine

U svim aktivnostima kampanje, ukupno je volontiralo **25 osoba** koje su uložile u zajednicu **175 volonterskih sati**, uz već spomenute učenike i djelatnike srednjih škola u akciji „*Pokloni za djecu s Pešče*“.

4.2. Internetski portal o volontiranju www.vcz.hr

Od prosinca 2008. VCZ vodi **internet portal o volontiranju www.vcz.hr** namijenjen promociji i razvoju volontiranja, a služi povezivanju volontera/ki i organizatora volontiranja putem volonterskih projekata te promociji volontiranja kao stila života.

VCZ redovito radi na održavanju i nadogradnji portala te na redovnom unosu novih sadržaja. Rubrike koje se pune na redovitoj osnovi su Novosti i događanja (odjeljak Info pult) te Izdvojeni projekti, oba na naslovnoj stranici. Putem Novosti i događanja primarno se oglašavaju aktivnosti VCZ-a koje se trenutno provode, ali i aktivnosti koje provode drugi akteri, a vezane su uz volonterstvo ili utječu na jačanje kapaciteta volontera i/ili organizatora volontiranja. Tako je u tijekom godine objavljeno **45 kratkih vijesti** u rubrici Novosti i događanja (21 za VCZ i HMVC, 24 za organizatore volontiranja i općenito volonterstvo).

U rubrici Crnice iz volonterskog života, pod odsjekom Volonteri, objavljeno je **2 nove volonterske priče**. U rubrici Izdvojeni projekti objavljena su ukupno **24 izdvojena projekata** (19 drugih organizatora volontiranja i 5 VCZ-a).

Kroz **kampanju "VIV – Very Important Volunteers"** tijekom prosinca je objavljeno je **26 kratkih priča** s fotografijama volontera.

Prema potrebi nadopunjavani su i povezni s portalom stranice volontiram.info i stranica Volonterskog Oskara.

Volonterski internet portal www.vcz.hr imao je prosječno **435 posjet dnevno**, a ukupno **159.277 posjeta** u izvještajnom razdoblju.

4.3. Objave u medijima i promotivni materijali

Promocija i suradnja s medijima u 2012. godini nastavljene su na temeljima izgrađenim ranijih godina. Novinari VCZ samoinicijativno kontaktiraju na redovnoj bazi vezano uz kreiranje raznolikih sadržaja o volonterstvu. Najviše pozornosti medija tijekom godine privukle su promotivne kampanje – od odabira kandidata za nagradu Volonterski Oskar preko kampanje "Hrvatska volontira!" do obilježavanja Međunarodnog dana volontera.

Zabilježeno je ukupno **249** medijskih nastupa (**23** objava za lokalno volontiranje, **27** za međunarodno i **47** objava za Volonterski Oskar te **109** za kampanju "Hrvatska volontira!" i **44** za kampanju povodom Međunarodnog dana volontera). Rad VCZ-a u 2012. godini pratili su sljedeći mediji:

TELEVIZIJA (8)		
Al Jazeera, HRT (suradnja s redakcijama Puls Hrvatske, Brilljantin, Dobro jutro Hrvatska, Jabuka TV, Nezavisna televizija, Nova TV, TV student, Z1, 2KTV		
RADIO (15)		
Antena Zagreb, Bjelovarsko-bilogorski radio, Hit FM, HR 1, HR2, Hrvatski radio - Glas Hrvatske, Katolički radio, Narodni radio, Radio Sljeme, Radio Svjetionik, Radio Zaprešić, Športski radio - Radio Cibona, Radio Svjetionik, Radio Trogir, Studentnet.hr.		
TISAK (13)		
Business.hr, Eurodesk bilten, Jutarnji list, Lisa, Modra lasta, Novi list, Objektiv, Pozitiva, Program JAKO - bilten 16/12, Večernji list, Vjesnik, zaklada.civilnodrustvo.hr (tiskano izdanje) , 3ska		
INTERNETSKI PORTALI (131)		
<u>Internetski portali i internetske stranice partnera, suradnika i neprofitnih organizacija</u>		
057info.hr	Ida-sisak.hr	Programjako.info
Alfa-portal.com	Ina.hr	Prva.hr
Antenazagreb.hr	Index.hr	Radio-baranja.hr
Baranjamedija.hr	Info centar za mlade Vukovar	Rijeka.hr
Centar-za-mir.hr	Ipazin.net	Rvc-nwc.com
Civilnodrustvo.hr	javno.hr	Sajt.com
Civilnodrustvo-istra.hr	Kenova.info	Salter.com
Civilnodrustvo-istra.hr	Klinfo.hr	Sbonline.net
Ccheckthis.com	Klummamuti.wordpress.com	Sdms.hr
Croportal mmh.hr	Koprivnica.hr	Sesvete.hr
Crozona.net	Koprivnica.net	Sinj.com
Crvenikriz-ivanic.hr	Krila.hr	Slobodnadalmacija.hr
czm-grabrik.hr	kratkevijesti.hr	Smart.hr
Dalje.com	Kulturpunkt.hr	Sosvt.hr
Djakovo-danas.com	culturenet.hr	soundset.hr
Dnd-pazin.hr	Libela.org	Srednja.hr
Dndzabok.hr	Limun.hr	Ss-itnrskoh-hrvatskakostajnica.skole.hr
Domatv.hr/Zadovoljna.hr	M.novolist.hr	Ss-oroslavlje.skole.hr
Dubrovacki.hr	Medikus.hr	Ss-zeljeznickatehnicka-moravice.skole.hr
Dubrovnikportal.com	mladiakcijakultura.hr	Stampar.hr
Dugirat.com	Mladipula.org	Sudovi.pravosudje.hr
Dulist.hr	mmh.hr	Udruga-portic.hr
educentar.net	Mojarijeka.hr	Udruga-srma.hr
Emedjimurje.hr	Najnovijevijestidana.com	Udrugazora.hr
Emetkovic.com	Najvesti.com	Udrugazvono.hr

E-misija	Ne-droga.org	Umki.hr
E-misija.hr	Netnovine.com	Uosim.hr
Evirovitica.com	Nobilis - zaštitno ekološka organizacija	Vazdan.com
Fade In	Novine.novilist.hr	Vcst.info
Ferata.hr	Odras.hr	Vgdanas.hr
fistt.wordpress.com (Festival kreativnosti i D.I.Y. Kulture)	Omis.hr	Vijesti.hr
Gimnazija-druga-os.skole.hr	Opcina-lopar.hr	volontiram-hrvatska.hr
Gong.hr	Organizacija za građanske inicijative	Volonterskicentar.com
Glas-slavonije.hr	ordinacija.hr	Volontiram.sajt.com
Gogss.hr	Osijek031.com	Vukovar.hr
Grad Rijeka	Osječka TV	Wherevent.com
H-alter	Os-jtruhelke-os.skole.hr	Zabok.hr
Halter.hr	Osvolonteri.hr	Zagrebancija.com
Hercegovina info	Pastoralmladih.hr	Zelena akcija
Hmvc.net	Pegaz.hr	Zmergo.hr
Hr.croatia-click.hr	Pgdi.hr	Znet.hr
Hrt.hr	Pomakonline.com	Zooportal.hr
lcm-vukovar.info	Portal53.hr	Zpress.hr
lcm-zg.info	pregrada.hr	Programjako.info

Nastavljena je suradnja s časopisom **Modra lasta**, u izdanju Školske knjige. Od jeseni 2011. svaki broj časopisa sadržava dvije stranice posebno usmjerene na poticanje učenika za uključivanje u volonterske aktivnosti, i taj će se koncept zadržati tijekom školske godine 2011/2012. U izvještajnom razdoblju prosljeđivani su im članci opće tematike o volontiranju.

Izrađena je **publikacija „Poveži se! Volontiranje kao put prema većoj zapošljivosti mladih“**, vodič za mlade nezaposlene osobe kroz volontiranje kao jedan od mehanizama koji može doprinijeti povećanju znanja i vještina mladih u cilju povećanja zapošljivosti. Sadrži relevantne podatke o volonterstvu te primjere mladih nezaposlenih osoba uključenih u volonterske aktivnosti, a sve u kontekstu veze volontiranja i zapošljivosti. Dogovorena distribucija publikacije na ispostave HZZ-a u Zagrebačkoj županiji. Distribuirano je **125 primjeraka publikacija** na ispostave HZZa u Zagrebačkoj županiji (110 komada) i HZZ Područna služba Bjelovar (15 komada). Ujedno distribuiran i određeni broj letaka SVENS.

Udruga Igra u svojoj je **publikaciji "Katapult"**, namijenjenoj mladima koji izlaze iz ustanova i udomiteljskih obitelji, objavila poglavlje u kojem se prikazuju mogućnosti volontiranja te su dani kontakti regionalnih volonterskih centara.

Uz to VCZ redovno surađuje s različitim medijima na način da ih povezuje s volonterima i organizatorima volontiranja čije priče senzibiliziraju javnost za vrijednost volontiranja. U izvještajnom razdoblju to su bili sljedeći mediji: 24 sata, Puls Hrvatske Branimira Bilića (HRT), 8. kat (HRT) i Zagrebačka panorama (HRT).

U izvještajnom razdoblju izrađeni su sljedeći **promotivni materijali**:

- Isprintano **700 komada letaka** o lokalnom volontiranju i **1200 komada letaka** o međunarodnim volonterskim kampovima.
- u okviru projekta *"Volonterski centri - spona između volonterstva i zapošljivosti mladih"* izrađeni sljedeći materijali: tiskano **11.000 letaka** i **2 plakata** koje je izradila grupa SVENS (samozapošljavanje, volontiranje, edukacije, natječaje i stručno osposobljavanje za rad) te **1360 letaka i 100 plakata** - namijenjenih promociji volonterskih aktivnosti među učenicima; izrađeno **100 komada majica i 65 komada torbi**

5. ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

Uspješnost rada svakog volonterskog centra uvelike ovisi o kvaliteti i broju partnerstava koja ostvari u zajednici u kojoj djeluje. Ovo načelo proizlazi iz same prirode i temeljne zadaće volonterskog centra – da djeluje kao poveznica među volonterima s jedne i različitim neprofitnim organizacijama koje trebaju volontere, s druge strane. Uz to, volonterski centar može povezivati različite osobe i organizacije koje djeluju i u drugim segmentima društva te djelovati kao izvor informacija o potrebama i resursima koji postoje u zajednici.

VCZ je uspostavio u svojem višegodišnjem djelovanju partnerstva s brojnim akterima iz različitih segmenata društva s kojima radi na različitim aktivnostima i različitim područjima zagovaranja. Rad VCZ-a odvija se u usklađenom djelovanju i suradnji s tijelima javne vlasti, udrugama, ustanovama i tvrtkama u provedbi raznolikih programa i projekata. Iz navedenih razloga VCZ puno truda i pažnje ulaže u sklapanje i razvoj partnerstava s raznim akterima u društvu te na taj način doprinosi afirmaciji volonterstva u različitim društvenim sferama.

5.1. Pravni i politički okvir za volonterstvo

Jedan od najbitnijih zagovaračkih ciljeva u 2012. godini bio je sudjelovanje i utjecaj na proces **izmjena i dopuna Zakona o volonterstvu**. Proces je pokrenut nakon sastanka predstavnika MSPM-a održanog 04. srpnja 2012. s predstavnicima Hrvatske mreže volonterskih centara. Na sastanku je naglasak stavljen osobito na mogućnost boljeg vrednovanja radna volontera, osobito mladih i osobito u smislu priznavanja kompetencija stečenih volontiranjem. Sastanak i proces izmjene vodila je Maja Sporiš, pomoćnica Ministricke, zajedno s Majom Andrić Lužaić. Na prvom su sastanku sudjelovali i: Gordana Radonić, voditeljica Samostalnog odsjeka za udruge, humanitarnu pomoć i volonterstvo i Ante Marić, voditelj Službe za mlade. Dogovoreno je da će HMVC poslati svoje komentare i prijedloge izmjene Zakona tijekom srpnja te je stoga pripremljen **prijedlog HMVC-a za izmjene i dopune Zakona o volonterstvu** koji je poslan MSPM-u. Prva **javna rasprava** organizirana je 14. rujna 2012. od strane MSPM-a, a HMVC je osigurao i predstavnicu koja je kao jedna od panelistkinja iznijela prijedlog HMVC-a i dala uvod u raspravu na kojoj je najavljeno i sastavljanje **radne skupine za izmjenu i dopunu Zakona**. Ivana Kordić uključena je i u radnu skupinu za izradu Prijedloga izmjena i dopuna Zakona o volonterstvu te je sudjelovala na oba sastanka radne skupine, održana u studenom 2012. godine. Radna skupina obuhvatila je i predstavnike MSPM-a, Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva, MZOŠ-a, MRMS-a i GONG-a. VCZ je posebno zagovarao pojednostavljenje administrativnog opterećenja organizatora volontiranja, uz istovremeno čuvanje i podizanje standarda zaštite korisnika volontiranja i volontera. Posebno smo pozivali i na usklađivanje s novim *Zakonom o posljedicama osude, kaznenoj evidenciji i rehabilitaciji* čije je donošenje u tijeku. MSPM je na osnovu rada radne skupine 05. prosinca otvorio dvotjedno **javno savjetovanje o Prijedlogu izmjena i dopuna Zakona o volonterstvu**. Obzirom na kratak rok koji je predviđen za javno savjetovanje, VCZ je dodatno motivirao svoje partnere i korisnike da se očituju o objavljenom Prijedlogu, što je veći broj njih i učinio. U prosincu je dogovoren novi sastanak radne skupine za siječanj 2013. godine.

Održan je i **sastanak na temu poboljšanja promocije Državne nagrade za volontiranje** i ujednačavanje kriterija i postupaka za odabir u suradnji s lokalnim, regionalnim i nacionalnim subjektima koji također dodjeljuju godišnje nagrade u području volonterstva. Sudionici su se suglasili oko bitnosti povezivanja svih dionika koji dodjeljuju nagrade.

5.2. Volontiranje, mladi i obrazovanje

Strateškim planom VCZ-a kao jedan od glavnih zagovaračkih ciljeva određeno je i **poticanje i vrednovanje volontiranja kroz obrazovni sustav**.

U 2012. VCZ je nastavio ispred HMVC-a pratiti rad **Inicijative za kvalitetno uvođenje odgoja i obrazovanja za ljudska prava i demokratsko građanstvo**, do proljeća kada je praćenje inicijative, s koordinacijom mreže, preuzeo Volonterski centar Osijek. Javno savjetovanje o Nacrtu kurikulumu građanskog odgoja i obrazovanja, organizirano je 21. veljače od strane Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske u suradnji s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i sporta te je sudjelovala i predstavnicu VCZ-a. Pružena je potpora različitim apelima osmišljenima ispred Inicijative. Većina komentara koje je HMVC dao na prvi Nacrt

kurikuluma usvojeni su te je volonterstvo uvršteno u *Društvenu dimenziju* učenja. Većina komentara HMVC-a usvojena je u naknadnim izmjenama. No nažalost, nije uvažen prijedlog širenja referenci u popisu predložene literature na publikacije volonterskih centara, što je iznimno bitan segment provedbe Kurikuluma. Biti će potrebno daljnje zagovaranje kroz 2013. godinu kako bi se osiguralo prepoznavanje didaktičkih materijala izrađenih od strane HMVC-a. Ministar znanosti, obrazovanja i sporta donio je odluku u kolovozu o eksperimentalnoj provedbi kurikuluma u 12 osnovnih i srednjih škola u školskoj godini 2012/2013.

5.3. Volontiranje i tržište rada

Vrednovanje volontiranja prepoznato je u strateškom planu VCZ-a kao zagovarački prioritet. Kako bi doprinijeo **vrednovanju kompetencija stečenih kroz volontiranje te prepoznavanju volontiranja kao bitnog načina izgradnje kapaciteta pojedinca** za tržište rada, djelatnici VCZ-a su proveli različite aktivnosti i sudjelovali na nekoliko stručnih skupova i javnih događanja usmjerenih na ovu temu.

Predstavnica VCZ-a uključena je u rad **Nacionalne radne skupine za provedbu strukturnog dijaloga o u području zapošljavanja mladih** koju koordinira MMH, što je prvi takav proces dosad proveden u Hrvatskoj. Drugi je sastanak održan 23. veljače 2011. godine. Raspravljalo se o provedbi dijaloga u 7 mjesta u Hrvatskoj, započetoj krajem 2011. godine. Uz to VCZ je osigurao pomoć pri pronalasku mladih osoba za konzultacijske sastanke na području grada Zagreba kroz koje se provodi strukturirani dijalog, održane 23. siječnja te 08. veljače 2012. u prostoru Zagrebačkog centra za nezavisnu kulturu i mlade. Rezultati projekta predstavljeni su na **konferenciji "Tko se boji velike zločeste krize? - Strukturirani dijalog o nezaposlenosti mladih"** održanoj 19. lipnja, na kojoj su sudjelovale dvije predstavnice VCZ-a. Posljednji je sastanak radne skupine održan 27. lipnja 2011. godine. Napravljena je evaluacija konferencije te se raspravljalo o mogućnostima daljnje suradnje i diseminacije rezultata projekta.

Sudjelovanje na 4 stručna skupa i javna događanjima:

1. **Sajam poslova** u organizaciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, održan 27. ožujka na Pučkom otvorenom učilištu. VCZ je sudjelovao na **Sajmu poslova** kojeg je organizirao HZZ 27. ožujka 2012. na Pučkom otvorenom učilištu pri čemu je podijeljeno oko 3400 letaka različitog sadržaja. Fokus je stavljen na projekt SVENS pokrenut u sklopu projekta *IPA „Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih“* te su volonteri uključeni u ovaj projekt dijelili letke s informacijama od interesa za mlade nezaposlene osobe.
2. **Simpozij „Volontiranje i zapošljivost“**, održan 19. travnja u Rijeci (u sklopu projekta "Volonterski centri - spona između volonterstva i zapošljivosti mladih") gdje su 2 djelatnice VCZ-a održale izlaganje o temi
3. **Skupština Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Grada Zagreba** koja zbog nedovoljnog broja sudionika je oblikovana kao radni sastanak, 27. lipnja, sudjelovala je predstavnica VCZ-a.
4. **Javne konzultacije o rezultatima projekta: „Diskriminacija mladih na tržištu rada“** organizirane su 23.10.2012. kao dio projekta *„Diskriminacija mladih na tržištu rada“*. VCZ je ispred HMVC-a u sklopu konzultacija održao prezentaciju *Diskriminacija mladih na tržištu rada - Volontiranje kao doprinos većoj zapošljivosti mladih*. Tijekom 2012. godine MMH je provodila je ovaj projekt s ciljem da se raspravi pitanje diskriminacije koju mlade osobe susreću na tržištu rada, uz uključivanje poslodavaca, sindikata, relevantnih javnih tijela, organizacija civilnog društva kao i mladih radnika te tražitelja posla.

Jedan od problema koji je postao jako izražen upravo u 2012. godini je i neprepoznavanje razlike volontiranja i stažiranja, kako od strane nekoliko ministarstava tako i u medijima. S ciljem prepoznavanja razlike između volontiranja i stažiranja u javnosti, sastavljeno je i poslano **otvoreno pismo "Volontiranje nije neplaćeno stažiranje!"**, 23. travnja 2012., kao reakcija na izjave nadležnog ministarstva dane u sklopu medijskog pokrivanja Zakona o poticanju zapošljavanja te je dano nekoliko izjava na različitim medijima tim povodom. Također, u studenom je uredništvu HRT-a poslano isto pismo sa zamolbom da informiraju i educiraju svoje zaposlenike o navedenom te isprave pogrešne navode izrečene u dnevniku HRT-a.

VCZ je ispred HMVC-a sastavio i poslao **pozitivno očitovanje Ministarstvu rada i mirovinskog sustava o Odluci o produženju primjene Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja (NPPZ) za 2011. i 2012. godinu**, do pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji (do 1. srpnja 2013. godine).

5.4. Mobilnost mladih i izgradnja mira kroz međunarodnu razmjenu volontera

U svrhu unaprijeđenja mobilnosti mladih i međunarodnog volontiranja, sudjelovali smo na **2. stručna edukativna skupa** koja su ujedno imala za cilj i umrežavanje i jačanje parterstava:

1. Od 11. - 13. 07. 2012. organiziran je **SCI BCM/Branch Coordinators Meeting**, u Rimu, Italija. Domaćin je bio SCI Italija, a prisustvovalo je 11 koordinatora međunarodne razmjene iz europskih članova SCI-ja. Cilj susreta bio je poboljšati rad na međunarodnoj razmjeni volontera unutar SCI mreže i unaprijeđenje suradnje. Glavne teme sastanka su bile: razmjena iskustava i redovno funkcioniranje organizacija, financijska i pravna pitanja, suradnja među članovima, osnaživanje organizacija, nove ideje i projekti.
2. **Regionalni forum Europa za građane 2012.** održan je 15. i 16. studenog 2012. godine u hotelu Turist, Varaždin. Cilj Foruma bio je osigurati platformu za formiranje partnerstava i razvoj projektnih ideja u sklopu Programa. Sudjelovalo je 80 predsvnika organizacija civilnog društva i lokalne samouprave iz Bosne i Hercegovine, Slovenije, Austrije, Mađarske i Hrvatske, a isprem VCZ-a Ivana Pavelić Šprajc, u cilju ispitivanja mogućnosti financiranja međunarodne razmjene volontera kroz ovaj program.

5.5. Volontiranje i socijalna politika

Kako je volontiranje srodno i usko povezano s humanitarnim radom i brigom za socijalno ranjive skupine, VCZ je u 2012. godini započeo provedbu projekta „*Skrb o starijima u područjima od posebne državne skrbi kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice*“ kroz partnerstvo s HMVC-om, a u kojem sudjeluje i Ministarstvo socijalne politike i mladih u svojstvu suradnika. U sklopu projekta održana su i **dva sastanka radne skupine.**

Uz provedbu navedenog projekta, VCZ je sudjelovao na **4 stručna skupa** vezana uz socijalnu skrb, siromaštvo i beskućnike:

1. **Stručni skup „Druga prilika: izazovi i perspektive u radu s beskućnicima“**, 31. svibnja u Knjižnicama grada Zagreba, sudjelovala je Višnja Pavlović
2. **V. Međunarodni simpoziju socijalnih radnika**, u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika održan je od 10. do 12.10. u Trogiru. Višnja Pavlović sudjelovala je ispred VCZ-a i održala izlaganje na temu *Skrb o starijima u područjima od posebne državne skrbi kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice* u sklopu kojeg je predstavljen projekt IPA stariji ispred Hrvatske mreže volonterskih centara. Tema cjelokupnog simpozija je bila Aktivno starenje i međugeneracijska solidarnost povodom 2012. Europske godine aktivnog starenja i međugeneracijske solidarnosti. U konferenciji je sudjelovalo oko 400 socijalnih radnika iz cijele Hrvatske koji su imali prilike slušati razna predavanja i sudjelovati u raznim radionicama.
3. **Predstavljanje publikacije "Beskućništvo: Pogled iz različitih perspektiva"** organizirano povodom **Međunarodnog dana borbe protiv siromaštva**, 17.10. u Tribinama Grada Zagreba; organizator i izdavač knjige Grad Zagreb. Dio teksta u publikaciji je napisala djelatnica VCZ-a koja je bila najviše uključena u rad s beskućnicima tijekom prošlih godina. Izlaganja su bila vrlo zanimljiva, a ističemo poruke za rad s beskućnicima, upućene od Drage R. kao osobe s direktnim iskustvom u beskućništvu: iznimna potreba za individualnom podrškom, korisnost volontiranja u resocijalizaciji, mogućnost i korisnost pružanja podrške različitih dionika u zajednici navodeći pri tom primjere VCZ-a i Knjižnica GZ.
4. **Nacionalna konferencija o beskućništvu**, 19. listopada, u sklopu koje su izlaganje držali predstavnici Studijskog centra za socijalni rad, Grada Zagreba - Ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Ceraneo-a, Udruge Most i Crvenog križa Zagreb. Bilo je oko 100-tinjak sudionika među kojima predstavnici različitih organizacija koja se bave beskućnicima, predstavnici centara za socijalnu skrb i predstavnici Ministarstva za socijalnu politiku i mlade. Doneseni su zaključci koji su naknadno poslani sudionicima.

Što se tiče podrške beskućnicima, VCZ je osim zagovaračkih aktivnosti podržao nekoliko beskućnika na način da je pružao potrebne informacije te omogućio korištenje ureda za volontere koji pomažu beskućnicima u pisanju potrebnih dokumenata i/ili pisanju članaka za Ulične svjetiljke i sl.

5.6. Razvoj civilnog društva

Obzirom da VCZ djeluje kao organizacija civilnog društva nužno je da damo doprinos stvaranju stabilnosti, održivosti i snažnijoj izgradnji civilnog društva u cjelini i time pridonosimo stvaranju povoljnijeg okruženja i za vlastito djelovanje. Slijedom navedenog, VCZ je sudjelovao na **4 stručna skupa i javna događanja** te podržao **Platformu 112** i djelovao kroz **Zagovaračku mrežu**.

1. **Javna tribina „Novi prostori za suradnju - građanska solidarnost“**, održana 30. svibnja 2012. u Kući ljudskih prava, u organizaciji Mirovnih studija, sudjelovala je Ivana Kordić.
2. **Javno savjetovanje o nacrtu nove Nacionalne strategije** stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva, 04. lipnja 2012, sudjelovala je Ivana Kordić. Nastavno na savjetovanje pripremljeni su i poslani komentari na nacrt Nacionalne strategije Uredu za udruge Vlade RH.
3. **Dani udruga**, 15. i 16. lipnja, Nacionalna i sveučilišna knjižnica te Tribine grada Zagreba, Zagreb, sudjelovale su Ivana Kordić (na otvaranju) i Andrea Pandurović Ugrin (na panelu o kriterijima dodjele prostora udrugama u gradu Zagrebu).
4. **Prezentacija istraživanja o percepciji udruga od strane javnosti**, održano 18. rujna 2012. u Hotelu Arcotel, u organizaciji TACSO-a. Ivana Kordić sudjelovala je kao jedna od panelista i iznijela svoju analizu odnosa razvoja volonterstva i percepcije udruga u javnosti.

Platforma 112 i Zagovaračka mreža

VCZ se priključio ili potpisom dao podršku sljedećim inicijativama članica Zagovaračke mreže pokrenutima tijekom godine:

- Apel Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske za obnovu vjerodostojnosti i javne funkcije HRT-a (Kuća ljudskih prava),
- Pismo Predsjedniku Hrvatskog sabora s apelom za nastavljanem i proširenjem prakse uključivanja vanjskih članova u rad saborskih odbora (GONG i Kuća ljudskih prava)
- Podrška inicijativi za pokretanjem izmjena i dopuna Zakona o Agenciji za mobilnost i programe EU (Mreža mladih Hrvatske)
- Otvoreno pismo 87 organizacija: hoće li civilno društvo preživjeti ulazak RH u EU? (Platforma 112)
- Pismo reakcije povodom neizbora Pučkog pravobranitelja, s prijedlozima za poboljšanje kriterija izbora, listopad 2012.
- Inicijativa neprofitnih organizacija za unaprijeđenje rada Nacionalne zaklade, studeni 2012.
- Pismo podrške uvođenju zdravstvenog odgoja (Platforme 112), studeni 2012.
- Prijedlozima OCD-a u proceduri javnog savjetovanja o *Nacrtu Plana natječaja, javnih poziva i drugih programa financiranja projekata i programa organizacija civilnoga društva iz državnog proračuna u 2013. godini* te o *Nacrtu prijedloga za ujednačavanje formalnih uvjeta za prijavu na natječaje za financiranje projekata i programa udruga iz javnih izvora*

GONG-u su u ožujku 2012. dostavljeni komentari za izvještaj o rezultatima prvih 112 dana novoizabrane vlasti, u dijelu koji se tiče predstavljenosti volontiranja pri uvođenja građanskog odgoja u škole te su isti uvršteni u polugodišnji izvještaj Platforme 112.

Od ostalih zagovaračkih aktivnosti ističe se potpisivanje **otvorenog pisma "Protiv istjerivanja civilnog društva iz Zagreba"** i sudjelovanje na prosvjednoj akciji organiziranoj na Cvjetnom trgu 20. svibnja 2012., koji su bili potaknuti povećanjem cijene najma gradskih prostora u prvoj zoni za 300%.

5.7. Organizacija i sudjelovanje na ostalim stručnim skupovima i javnim događanjima

Tijekom 2012. godine VCZ je sudjelovao na 5 ostalih stručnih skupova i javnih događanja, od kojih su 4 održana u Zagrebu i 1 međunarodnom događanju:

1. **Dan društvenih poduzeća** u organizaciji NESsTa, 31. svibnja, Zagreb
2. **Dodjela nagrade "Mladi u srcu – Nagrada Europske godine aktivnog starenja"** u organizaciji Ministarstva socijalne politike i mladih i Delegacije Europske unije u RH. Dodjela nagrada održala se 01.10.2012. u prostorima Ministarstva.

3. **Okrugli stol pod nazivom „Volonterstvo – društveni kapital lokalne zajednice“**, održan je 5. prosinca 2012. u Novom Jelkovcu, organiziran od strane udruge ISKRA - centra za edukaciju i savjetovanje. Izlaganje od strane VCZ-a obuhvatilo je predstavljanje VCZ-a, stanja u volonterstvu i trendova. Kao uvodničari sudjelovali su i predstavnici sljedećih organizacija: Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba, Centar za socijalnu skrb Zagreb, Dom za starije i nemoćne Peščenica, Centar za mirovine studije, Udruženja Djeca prva i Odraz.
4. U povodu Međunarodnog dana volontera dodijeljena je **Državna nagrada za volontiranje**, najviše priznanje što ga Republika Hrvatska dodjeljuje za volontiranje, doprinos u promicanju volonterstva i druge volonterske aktivnosti. U kategoriji fizičke osobe / volontera nagradu je dobila Đurđa Grozaj, a u kategoriji pravne osobe / organizatora volontiranja Hrvatska gorska služba spašavanja. Svečana dodjela je održana 4. prosinca u prostorijama Vlade RH na Markovom trgu.
5. **Međunarodna konferencija “Volunteerism – Avenue for Social Transformation”** Krajem 2012. suradnja je po prvi puta ostvarena i s dvije organizacije iz ruske pokrajne Perm – **“Vector of Friendship”** i **“Perm Center for Volunteerism Development”**, u vidu sudjelovanja predstavnice VCZ-a na drugoj sesiji **konferencije** održane od 04. do 06. prosinca 2012 u Permu, Rusija. Konferenciju su podržali Cultural Activities Committee Ureda Ujedinjenih naroda u Ženevi (UNOG), Federalna agencija za pitanja mladih Rusije kao i CEV. Ivana Kordić pripremila je izvještaj o volonterskoj infrastrukturi u Hrvatskoj te isti izložila sudionicima konferencije. Ostvareni su i kontakti te razmijenjena dragocjena iskustva sa stručnjacima iz 20-tak različitih zemalja Europe, ostvaren uvid u stanje volonterstva, infrastrukture za podržavanje volontiranja kao i pravni okvir za volontiranje kako u Rusiji tako i u drugim predstavljenim zemljama.

5.8. Umrežavanje i partnerstva

HRVATSKA MREŽA VOLONTERSKIH CENTARA (HMVC)

HMVC je neformalna mreža koja potiče razvoj volonterstva u Hrvatskoj putem utjecaja na javne politike i pravno okruženje, promociju i uspostavljanje standarda za edukaciju u području volonterstva i volonterskog menadžmenta, informiranjem i osiguranjem standarda kvalitete usluga volonterskih centara i razvoja dobre prakse. VCZ je jedan od inicijatora mreže, pokrenute 2008. godine. VCZ je od ožujka 2010. do veljače 2012. godine obnašao ulogu **organizacije koordinatora mreže**, odgovorne za organizaciju sastanaka mreže, komunikaciju s potencijalnim novim članovima, čuvanje službene dokumentacije i srodne poslove. U travnju 2012. godine posao koordinatora preuzeo je Volonterski centar Osijek.

Tijekom 2012. godine na platformi HMVC-a provedene su sljedeće zajedničke aktivnosti:

- **provedba zajedničkih partnerskih projekata:** a) u svibnju završena provedba „*Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih*“ - IPA, b) u svibnju završena provedba „*Odgoj za volontiranje*“ - Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta -MZOS, c) započela provedba „*Skrb o starijima u područjima od posebne državne skrbi kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice*“ - IPA PPDS
- održano 3-dnevno **strateško planiranje za razdoblje 2012. – 2014.** na kojem su sudjelovale 3 djelatnice VCZ-a. Strateški plan će biti zgotovljen do kraja godine. Na planiranju je dogovoren i akcijski plan za rujna – prosinac 2012.
- 25. rujna održana je **radionica za sve članice mreže „Project Lessons Learned“** za projekt "Inkluzivno volontiranje" (IPA). Radionica je osmišljena na način da smo kroz jedan projekt došli do važnih zaključaka i preporuka za efikasniji i kvalitetniji rad u daljnjoj suradnji. Na radionici sudjelovale 2 djelatnice VCZ-a.
- **Internetski portal www.volontiram-hrvatska.hr** vezano uz koji su članice radile na povećanju i poboljšanju kvalitete sadržaja.
- Predstavnice HMVC-a (iz SMART-a) sudjelovale su i na 1. radnom sastanku radi uključenja u **Hrvatsku alijansu Europske godine građana 2013.** te sastanku vezanom uz **pokretanje Platforme za razvojnu suradnju**

U zadnjem kvartalu 2012. godine HMVC je započeo **proces stvaranja pretpostavki za kvalitetno**

proširenje članstva mreže u narednim godinama. **Revidirani su svi strateški dokumenti HMVC-a** vezani uz standarde za volonterske centre i članstvo u mreži: Standardi kvalitete volonterskih centara i check lista za samoprocjenu ispunjavanja Standarda, Sporazum o suradnji članica HMVC-a, pristupnica i upitnik za članstvo u mreži. Svi dokumenti su pažljivo promišljeni te usuglašeni od strane svih članica mreže. Tri djelatnice VCZ-a su bile vrlo intenzivno uključene u cijeli proces. U Zagrebu, 16. studenog, održan je **prvi sastanak članica HMVC-a s lokalnim volonterskim centrima iz cijele Hrvatske** te **organizacijama koje imaju interes postati volonterski centar**. Na sastanku je sudjelovalo ukupno 30 osoba: 11 predstavnica iz 4 regionalna volonterska centra, 2 predstavnice Ministarstva socijalne politike i mladih i 17 osoba iz 13 organizacija koje djeluju ili imaju interes djelovati kao lokalni volonterski centri. Sastanak su organizirale sve članice HMVC-a s ciljem međusobnog upoznavanja, predstavljanje rada i djelovanja HMVC-a te strateške odrednice za 2013. - 2015. godinu. Predstavnica MSPM-a predstavila je dosadašnju četverogodišnju suradnju MSPM-a i RVC-a te ovogodišnji pilot program financiranja LVC-a. U zaključnom dijelu sastanka Hrvatska mreža volonterskih centara izrazila je spremnost i otvorenost za primanje novih organizacija u članstvo sukladno uvjetima za članstvo navedenima u Sporazumu o suradnji. LVC-i su iskazali visoku razinu interesa za suradnjom i članstvom u HMVC-u. Udruge odnosno LVC-i i potencijalni LVC-i su došli iz različitih gradova i općina u Hrvatskoj: Dubrovnika, Šibenika, Omiša, Zadra, Čakovca, Ozlja, Siska, Petrinje, Gvozda, Kutine i Slatine. Interes za umrežavanjem i suradnjom je vidljiv i kroz vrlo dobar odaziv sudionika na sastanak. Do kraja 2012. zaprimljene su dvije prijavnice za članstvo u HMVC-u koje će biti razmotrene od strane Upravnog odbora početkom 2013. godine.

MINISTARSTVO SOCIJALNE POLITIKE I MLADIH (MSPM)

U siječnju 2012. godine došlo je do restrukturiranja upravnog ustrojstva izvršne vlasti te je dosadašnje **Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti (MOBMS)**, s kojim smo uspostavili strateško partnerstvo, ukinuto, a suradnja se nastavila s novoosnovanim **Ministarstvom socijalne politike i mladih**, kroz Samostalni odsjek za udruge, humanitarni rad i volonterstvo. MSPM-u je poslan izvještaj o redu, izvještaj s Nacionalne konferencije o volonterstvu održane u prosincu 2011. te poziv na nastavak suradnje. Suradnja je nastavljena te je dogovorena 3-godišnje partnerstvo na razvoju volonterstva u RH. Tijekom 2012. zajednički rad je bio vrlo kvalitetan, a vezao se ponajviše na izmjene i dopune Zakona o volonterstvu, projekt IPA PPDS i državnu nagradu za volontiranje.

GRAD ZAGREB, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Suradnja s Gradom Zagrebom, uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom nastavljena je u 2012. kroz ponajviše kroz nagradu Volonterski Oskar, organizaciju VCZ manifestacije Hrvatska volontira te regrutaciju volontera i izdavanje volonterskih knjižica za akcije koje Grad organizira. Također, Grad Zagreb je partner u projektu *"Move yourself, change your world! – mobilising the potential of volunteering in prevention of youth violence"* koji je prijavljen i odobren kroz IPA program, a koji će se provoditi u 2013. godini. VCZ je u prvoj polovici 2012. godine podnio prijedlog aktivnosti i proračun za partnersku suradnju u 2012. godinu sukladno dogovorima i primljenim informacijama, ali proračun je, nažalost, odobren u znatno manjem iznosu od planiranog. U 2013. VCZ će napraviti prijedlog suradnje i sporazuma sa Gradom te nastojati kroz sporazum što jasnije i preciznije definirati unaprijediti suradnju u budućnosti.

MREŽA MLADIH HRVATSKE (MMH)

VCZ je član MMH od njegovina osnutka. Predstavnica VCZ-a sudjelovala je i na **Skupštini Mreže mladih Hrvatske**, održanoj od 30. ožujka do 1. travnja, u Lovranu. Na skupštini je analiziran rad MMH u sklopu izrade novog petogodišnjeg strateškog plana. Primljeni su novi članovi te nakon ove Skupštine MMH broji **61 organizaciju članicu**. Usvojen je novi pozicijski dokument *"Zabranjen pristup? Protiv diskriminacije mladih na hrvatskom tržištu rada"*.

SERVICE CIVIL INTERNATIONAL (SCI)

VCZ je član SCI-a od 2001. godine, dok je 2007. uspostavljena još bliskija suradnja kada je VCZ postao ogranak te globalne mreže. **SCI** je mirovni pokret i mreža nacionalnih volonterskih organizacija koji okuplja 44 članske i partnerske organizacije u Europi, Aziji, Australiji, Sjevernoj Americi, Južnoj Americi i Africi. VCZ surađuje i s pojedinim organizacijama članicama ovih mreža, kroz konzultacije i provedbu međunarodnih dugoročnih projekata volontera. U 2012. VCZ je sudjelovao na 5-dnevnom **Evaluacijskom sastanku** sezone 2012. i na 6-dnevnom **sastanku članica-ogranaka** u Italiji. VCZ nije bio u mogućnosti

sudjelovati na **International Committee Meeting (ICM) sastanku** koji se održao od 06.12. do 09.12. u Bangi, Malezija (Domaćin SCI Malaysia). Za ICM je pripremljena podrška kandidaturi Katalin Somlai (SCI Hungary) u International Executive Committee (IEC) SCI-ja.

OSTALI PARTNERI

VCZ je u svojem višegodišnjem djelovanju uspostavio partnerstva s brojnim međunarodnim organizacijama i mrežama u Europi i svijetu, od kojih dodatno izdvajamo **Alliance** s kojima provodimo međunarodnu razmjenu te **Mrežu mladih jugoistočne Europe (SEEYN)**, u kojoj je posljednjih je godina suradnja svedena na minimum, sukladno smanjenju aktivnosti koje ova mreža provodi. SEEYN je mreža koja okuplja organizacije s područja Jugoistočne Europe međusobno povezane idejom o volonterstvu i međudržavnoj suradnji kao načinu postizanja mira, stabilnosti i aktivnog sudjelovanja mladih u društvu. VCZ je bio jedan od članova osnivača ove mreže 2000. godine. Od ostalih istaknutih međunarodnih organizacija valja spomenuti **United Nations Volunteers (UNV)** i **European Volunteer Centre (CEV)**, čiji rad VCZ prati i koristi za usklađivanje svojih aktivnosti s međunarodnim trendovima.

Od ostalih novouspostavljenih partnerstava u Zagrebu i regiji središnje i sjeverne Hrvatske, ističe se suradnja s **Udrugom IKS iz Petrinje**, s kojima je vrlo uspješno proveden međunarodni volonterski kamp te ono s novim vodstvom **Kulturno - informativnog centra – KIC**, s čijom je ravnateljicom održan sastanak oko potencijalnog partnerstva na natječajima, mogućnosti korištenja njihovog prostora za aktivnosti VCZ-a te najava zajedničke suradnje.

6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA

6.1. Organizacijski razvoj

U 2012. godini rad VCZ-a kretao se sukladno **Strateškom planu Volonterskog centra Zagreb za razdoblje od 2011. do 2013. godine** i **Operativnom planu provedbe za 2012. godinu**. Tijekom godine provedene su su sljedeće aktivnosti i ostvareni rezultati s ciljem daljnjeg razvoja organizacije:

- Revizija postojećih **izvještajnih obrazaca** odnosno promjena strukture Godišnjeg izvještaja te dorada i prilagodba obrazaca za mjesečne izvještaje
- Započet rad na **sređivanju arhive VCZ-a te poboljšanju organizacije pohranjivanja dokumenata** kao i rad na **reorganizaciji komunikacijskih kanala, unaprijeđenju evidentiranja rezultata** i drugih poslova s ciljem postizanja efikasnijeg rada i djelovanja.
- Sudjelovanje u **NESsT-ovom** edukacijskom procesu **za razvoj socijalnog poduzetništva**. Izrađena vježba organizacijske spremnosti, preliminarna studija izvedivosti te studija izvedivosti u 2011.g. U 1. kvartalu 2012. uz pomoć vanjske konzultantice izrađen je poslovni plan. Krajem ožujka plan je i predstavljen pred komisijom od strane NESst te su kritike bile vrlo dobre, posebice na istraživanje tržišta i jedinstvenost poslovnog plana. VCZ je ušao u najuži krug od 5 organizacija koje su proces izrade poslovnog plana odradile do kraja. Pripremljena je prezentacija i predstavljena stručnoj komisiji 31. svibnja koja je vrlo pozitivno reagirala na predstavljeno. Unatoč pozitivnim kritikama i ocjenama, poslovni plan nije odabran za jedan od 2 organizacije koje su ušle u portfelj NESsT-a, a ponajviše jer je kreiran kao aktivnost samofinanciranja, s nedostatkom određenih elemenata koje definiraju klasičan poduzetnički poduhvat.
- Izrađen **Pravilnik o radu** VCZ-a koji je započeo krajem 2011. godine, u radnoj skupini sastavljenoj od 2 članice UO, Izvršne direktorice i savjetnice, uz angažman vanjske suradnice Miljenke Plazonić Bogdan iz obrta *6. oblik*. Nakon izrade komentara djelatnika VCZ-a na **Pravilnik o radu VCZ-a** te provedene rasprave na izvršnoj razini, kao i prikupljanja komentara od strane članova Upravnog odbora i rasprave na razini UO, UO je usvojio Pravilnik o radu VCZ-a na sjednici održanoj 11. srpnja.
- U jesen, 2012. izvršni tim VCZ-a vrlo kvalitetno pripremio nacrt **Pravilnika o radu s volonterima** te održao raspravu za sve djelatnike. Nakon pripremljenog dokumenta održana i rasprava Upravnog odbora na istu temu te je Pravilnik i usvojen u studenom 2012.

Održane su **2 sjednice redovne Skupštine VCZ-a**, tijekom travnja i svibnja 2012. na kojoj su usvojeni izvještaji o radu za 2011. kao i planovi za rad u 2012. godini, revidiran strateški plan te izabrani novi članovi Upravnog odbora.

S 30. lipnja 2012. **završili smo suradnju s PBK - računovodstvenim servisom** koji je vodio VCZ knjigovodstvo od kraja 2008. te smo paralelno s tim započeli s **prikupljanjem ponuda od drugih računovodstvenih servisa** koji bi preuzeli vođenje VCZ financijskih knjiga. Prikupljeno je ukupno 4 ponude od kojih su u najuži izbor ušla dva servisa s kojima su napravljeni intervjui u srpnju – društveno poduzeće „Grif“ udruge Gong te Manufaktura 11 d.o.o. Nakon intervjua i konzultacija unutar VCZ-a i s partnerima odabrana je tvrtka Manufaktura 11. Tijekom lipnja i kolovoza imali smo teškoća sa PBK računovodstvom u preuzimanju dokumentacije i sastavljenjem polugodišnjeg izvještaja te je naše novo računovodstvo, zajedno s Izvršnom direktoricom moralo uložiti dodatan trud u rješavanje problema.

Tijekom siječnja 2012. **pripremljeno i poslano 5 izvještaja za donatore i partnere iz 2011.:** Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Ministarstvo socijalne politike i mladih, Grada Zagreb (2 izvještaja), Vladin ured za ljudska prava i Tasco ured u Hrvatskoj. Tijekom veljače predan je i izvještaj o broju volontera i volonterskih sati Ministarstvu socijalne politike i mladih. Tijekom svibnja u VCZ-u su obavljena **2 nadzorne posjete od strane partnerskih i donatorskih organizacija: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva i Agencija za mobilnost i programe Europske unije.** Oba posjeta su imala za svrhu praćenje provedbe programa/aktivnosti te financijsko poslovanje udruge. Posjeti su potaknuli djelatnike na dodatnu provjeru i uređivanje cjelokupne dokumentacije o poslovanju udruge. Provedba programa i finacijsko poslovanje ocijenjeni su pozitivnim, s tim da je dano nekoliko preporuka i smjernica za kvalitetniji daljnji rad u računovodstvenim poslovima. Tijekom lipnja **pripremljen je i poslan polugodišnji izvještaj o provedbi institucionalne potpore** za NZRCD. U studenom je pripremljen i poslan **opisni obrazac s planom aktivnosti i obrazac proračuna za 2013.** za nastavak odnosno 3. godinu institucionalne podrške Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnog društva te je kasnije i potpisan ugovor za 2013.

Pripremljeno je i poslano **15 projektnih prijedloga** te je ostvareno partnerstvo s Centrom za rehabilitaciju Zagreb u projektu prijavljenom na jednu grant shemu IPA-e i s organizacijom SPES u velikom međunarodnom projektu. Od dosad prijavljenih projekata **3 projekta su odobrena, 1 je ušao u završnu, četvrtu, evaluacijsku fazu, 5 nije odobreno, a za 5 se još čekaju rezultati.** Uz navedeno, dogovorena je suradnja s Gradom Zagrebom, uredom za socijalnu zaštitu, o provedbi zajedničkih aktivnosti razvoja volontiranja u Gradu Zagrebu te poslana dokumentacija na razmatranje.

- „Volonterska zajednica Grada Zagreba“ (*odobren*) i „Volontiranjem do međugeneracijske solidarnosti“ (*nije odobren*) - Grad Zagreb, ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (veljača '12.)
- „Volontiranje i mobilnost mladih“ (*odobren*) i Zavolontirajmo srednjoškolce“ (*nije odobren*) - Grad Zagreb, ured za obrazovanje, kulturu i šport – natječaj za uduge mladih i za mlade (veljača '12.)
- Operativni grant prijavljen u jesen 2011. kroz program Europe for Citizens (*nije odobren*).
- „SVI Network for Inclusion through Participation“ (*nije odobren*) - IPA Civil Society Facility – prekogranična suradnja: nositelj SPES - Italija, uz partnerstvo svih članica HMVC-a (travanj '12)
- „Program regionalnog volonterskog centra“ (*odobren*) - natječaj Ministarstva socijalne politike i mladih za program regionalnog volonterskog centra (svibanj '12.)
- „Volontiranjem do međugeneracijske solidarnosti“ (*nije odobren*), Zagrebačka banka (srpanj '12)
- Projekt "Odgoj za volontiranje" (*nije odobren*) - natječaj Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa, VCZ je nositelj, uz partnerstvo s ostalim članicama HMVC (studeni '12.)
- Partnerski projekt "Move yourself, change your world!" (*partneri: HMVC + ACT Čakovec*) – natječaj njemačke zaklade Schueler Helfen Leben, studeni 2012. (*nije odobren*)
- Predpristupni program IPA 2010. – partnerski projekt HMVC-a "Move yourself, change your world! – mobilising the potential of volunteering in prevention of youth violence", VCZ nositelj – odobren je *concept note*. Tijekom kolovoza i rujna izrađen je, u suradnji s Volonterskim centrom Osijek, puni projektni prijedlog koji je u prosincu ocijenjen pozitivno. U SAFU su poslani temeljni dokumenti o nositelju i partnerima na projektu te se konačni rezultati očekuju sredinom ožujka 2013. godine.
- Pripremljeno i prijavljeno **5 projekata na natječaje Grada Zagreba** (prosinac 2012.):

- "Budi dio volonterske zajednice Grada Zagreb" i "Učionica za V" - projekti iz područja socijalnog značenja, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- "Volontiram, učim, upoznajem svijet" i "VOLONTIRAJ, NAUČI, PROMIJENI - osnaživanje mladih za mobilnost i društveni aktivizam" - projekti udruga mladih ili udruga za mlade grada Zagreba, Ured za kulturu, obrazovanje i sport
- "VOLONTIRAJ, NAUČI, PROMIJENI" - područje promicanja temeljnih vrijednosti Europske unije, Ured gradonačelnika

Donacija rabljenih prijenosnih računala

U studenom 2012. tvrtka KPmg je VCZ-u donirala 77 rabljenih računala koje je tvrtka Demiurg preuzela te nam donirala besplatan servis i testiranje svih računala. Ustanovljeno je da je od tog njih 46 u solidnom stanju, a 8 u lošijem stanju, ali se mogu koristiti. Od navedena 54 računala VCZ je donirao sljedećim organizacijama: Domu za starije i nemoćen Trešnjevka - 7 računala; Domu za Djecu u Laduču – 7 računala, Centru za socijalnu skrb Peščenica 1 računalo te njihovim štíćenicama 8 računala, IX. gimnaziji – 4 računala, štíćenici Samostana Majke Terezije- 1 računalo, udruzi umirovljenika Studentski grad - 2 računala, Caritasu – prenočištu za beskućnike – 2 računala te, socijalno ugroženoj osobi pri tvrtci Demiurg – 1 računalo. **Ukupno je podijeljeno 33 računala.**

VCZ je zadržao 13 rabljenih računala te 8 koji su u prilično lošem stanju koje će poslužiti za rezervu VCZ-u ili će se donirati dalje.

6.2. Tim Volonterskog centra Zagreb

UPRAVNI ODBOR

Članovi Upravnog odbora (do svibnja 2012.):

- Ana Ergović Kuzmanović – predsjednica
- Ivana Jeđud Borić, članica
- Olja Družić Ljubotina, članica
- Marko Dakić, član (- siječanj 2012)
- Svea Bielen, članica
- Daniela Jovanova Ivanković, članica
- Krešimir Klenović, član

Članovi Upravnog odbora (od svibnja 2012.):

- Ivan Kordić – predsjednica
- Ivana Jeđud Borić, članica
- Olja Družić Ljubotina, članica
- Gordana Šimunković, članica
- Svea Bielen, članica
- Daniela Jovanova Ivanković, članica
- Krešimir Klenović, član (*do listopada 2012. godine*)

U novom mandatu Upravnog odbora (UO), od lipnja 2012., održano je ukupno **5 sastanka UO-a** (20. lipnja, 11. srpnja, 16. listopada, 20. studenog i 18. prosinca 2012.) na kojima se UO bavio sljedećim temama:

- donošenje **Plana rada za drugu polovicu 2012.** kao i **podjele poslova među članovima UO:** pripremila ih je Predsjednica UO i usvojeni su na sjednici 11. srpnja 2012.
- **Pravilnik o radu VCZ-a:** usvojen na sjednici 11. srpnja 2012.
- **Pravilnik o radu s volonterima:** otvorena je rasprava o Pravilniku o radu s volonterima, a posebice o uređenju i evidenciji mogućeg volonterskog angažmana djelatnika VCZ-a u radu organizacije. Pravilnik je jednoglasno usvojen na sastanku 20. studenog 2012.
- **Upitnik za procjenu zadovoljstva djelatnika radom u VCZ-u:** dogovorena je izrada i analiza upitnika koje je koordinirala Olja Družić Ljubotina, te je anketiranje provedeno do kraja studenog. Olja je na zadnjem sastanku predstavila sumirano rezultate ispitivanja te je dogovoreno njihovo predstavljanje na izvršnoj razini za 18. siječnja 2013. godine, kao i follow up radionica s vanjskim konzultantom.
- revidirani **Pravilnik o financijskom poslovanju:** UO je jednoglasno usvojio Pravilnik 20. studenog.
- **Analiza provedbe Operativnog plana za 2012. godinu:** u prosincu ju je napravila Izvršna direktorica te je predstavljena Upravnom odboru VCZ-a na zadnjoj sjednici. Utvrđeno je da je većina aktivnosti provedena u skladu s planiranim te da je bilo manjih odstupanja u provedbi i postignutim rezultatima.

- Izvršna direktorica napravila je i predstavila **Nacr Operativnog plana za 2013. te projekcija proračuna**. Rasprava na zadnjoj sjednici se fokusirala na odluku Izvršne direktorice da ne produži Ugovor o radu na određeno vrijeme Gordani Šimunković te je detaljno raspravljeno o planu zapošljavanja novog djelatnika u 2013. godini, te kompetencijama i odgovornostima nove pozicije.

Mandat Marka Dakića u Upravnom odboru VCZ-a prestao je s krajem siječnja 2012, obzirom da je Marko podnio ostavku na mjesto „Administradora baze podataka i uredskih računala“ i time okončao radni angažman u VCZ-u.

Na sastanku 16. listopada 2012. prihvaćen je zahtjev Krešimira Klenovića za razrješenje s dužnosti člana UO, kojeg je podnio radi poslovnih obveza i čestog odsutstva iz zemlje nije u mogućnosti dati adekvatan doprinos radu UO. Odlučeno je da se, obzirom na predstojeću reviziju strukture upravljanja VCZ-om, neće birati vršitelj dužnosti člana UO dok izmjene ne budu donesene.

IZVRŠNI TIM VCZ-a

U 2011. godini utvrđeno je da postoji nesrazmjer u opsegu poslova među djelatnicima i nedovoljni kapaciteti kao i usmjerenost radu na razvoju unutarnje strukture i interne organizacije. Uslijed navedenog pojavila se potreba revizije i reorganizacije radnih pozicija. Paralelno s tim i financijski kapaciteti su zahtijevali određene promjene te je početak 2012. bio obilježen promjenama u radu i angažmanu djelatnika te većem uključivanju vanjskih suradnika na honorarnoj i volonterskoj osnovi. U siječnju napravljen **plan reorganizacije radnih pozicija** koji je podržan od strane Upravnog odbora i djelatnika.

Napravljena **stručna revizija radne pozicije „Administrator baze podataka i uredskih računala“** koja je pokazala da je za poslove nevedene pozicije adekvatnije angažirati stručnog suradnika ili zaposlenika u opsegu od 25% radnog vremena s povremenim angažmanom drugih stručnjaka koji bi radili veće zahvate unaprijeđenja i izrade drugih potrebnih aplikacija/poslova.

U veljači raspisan **natječaj za radnu poziciju „Voditelj/ica ureda i informacijskog servisa“** na koji je pristiglo ukupno 467 prijava. Napravljena pažljiva i transparentna selekcija te su organizirana 2 kruga intervjua. U najuži izbor ušle 3 osobe nakon čega je odabrana nova osoba Andrea Pandurović Ugrin koja je započela s radom 1. travnja 2012.

U 2012. godini u VCZ-u je bilo zaposleno ukupno **6 osoba** (Izvršna direktorica i Voditeljica ureda i informacijskog servisa 100% radno vrijeme, 2 osobe – Voditeljice projekata i programa 50%, Savjetnica za organizacijski razvoj i zagovaranje 30%, Administrator online baze podataka 25 %) te vanjske suradnice uz koordinaciju Izvršne direktorice – **2 suradnice** na radu međunarodnog volonterskog servisa (studentica i volonterka suradnica). Do kraja siječnja 2012. u VCZ-u je bio zaposlen i Marko Dakić, na poziciji „Administradora baze podataka i uredskih računala“.

ČLANOVI IZVRŠNOG TIMA, DJELATNICI I SURADNICI u 2012. godini:

	Ime i prezime	Radna pozicija	radno vrijeme
1.	Jela Prgić Znika	Izvršna direktorica	100%
2.	Višnja Pavlović	Koordinatorica Zagrebačkog volonterskog servisa	50%
3.	Gordana Šimunković	Koordinatorica projekata za mlade i promotivnih aktivnosti	50%
4.	Andrea Pandurović Ugrin	Voditelj/ica ureda i informacijskog servisa	100%
5.	Ivana Kordić	Savjetnica za zagovaranje i organizacijski razvoj	33%
6.	Ivan Uravić	Administracija baze podataka i uredske mreže	25%
7.	Marija Biljan i Ivana Pavelić Šprajc	Suradnice - podrška u radu međunarodnog volonterskog servisa cca (40 sati tjedno od siječnja 2012.)	

Edukacija djelatnika

- „**Participativne metode rada s grupom**“ – 2 dana, sudjelovala Andrea Pandurović Ugrin
- „**Europe Matters**“ forum, London, 21. – 25. svibnja 2012. – seminar, sudjelovala Ivana Kordić

- radionica za članice HMVC-a „**Project Lessons Learned**“ za projekt "Inkluzivno volontiranje" (IPA), 25. rujna. Na radionici sudjelovale Jela Prgić Znika i Višnja Pavlović.
- **Predavanje o CROWDFUNDINGu** (1,5 sat) organiziranom u sklopu COWORKING sesije u Laubi, 15. studenog 2012., o osnovama ovog novog trenda kolektivnog djelovanja pojedinaca s ciljem financiranja inicijativa individualaca ili organizacija. Sudjelovale su Jela Prgić Znika i Ivana Kordić.

REDOVNI ČLANOVI U 2012. GODINI I BROJ VOLONTERSKIH SATI (revizija na godišnjoj osnovi):

1. Ivana Kordić – predsjednica Upravnog odbora (53,5, h)	7. Anja Zojčeska (74 h)	13. Lana Staroveški (130 h)
2. Ivana Jeđud Borić, članica UO (19,5 h)	8. Dina S. Krajcar (156 h)	14. Marija Biljan (94 h)
3. Olja D. Ljubotina, članica UO (39,5 h)	9. Dora Rakić (144 h)	15. Marina Kukina (142 h)
4. Svea Bielen, članica UO (30 h)	10. Ivana Kovačić (125 h)	16. Patricija Gold (146 h)
5. Daniela J. Ivanković, članica UO (36,5 h)	11. Ivana Pavelić Šprajc (94 h)	17. Roberto mesir (88 h)
6. Gordana Šimunković, članica UO (14,5)	12. Jela P. Znika (80,5 h)	18. Krešimir Znika (60h)

6.3. Donatori, partneri i druga podrška u radu

VCZ zahvaljuje svim donatorima, partnerima i pojedincima koji su u izvještajnom razdoblju osigurali financijsku i logističku podršku:

- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- Ministarstvo socijalne politike i mladih
- Grad Zagreb, ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Europska unija (program IPA – partnerski projekti s HMVC-om)
- Europska unija (program Mladi na djelu) Agencija za mobilnost i programe Europske Unije
- Agencija za mobilnost i programe Europske Unije
- Posao HR (besplatna objava natječaja za posao)
- Moj posao (popust na objavu natječaja za posao)
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta
- Grad Zagreb, ured za obrazovanje, kulturu i šport
- Zelena akcija (ustupanje prostora i opreme i savjetovanje u radu)
- Drogerie Markt (DM) Hrvatska –podrška u izradi 200 plakata te postavljanje banera na internet i facebook stranici tvrtke
- Hobby Art Centar Chemaco (donacije materijala za kreativnu radionicu s djecom)
- K.P.M.G. Croatia - donacija rabljenih prijenosnih računala (ukupno 77 računala od kojih 54 utvrđena kao ispravna, nakon provjere i servisa)
- Demiurg d.o.o. Zagreb (Slobodan Mizdrak) - pro bono provjera i servis 77 doniranih rabljenih računala
- Emporium d.o.o. Zagreb - donacija nove dječje odjeće za akciju "Pokloni za djecu s Pešče"
- Akcept d.o.o., Valpovo - donacija financijskih sredstava
- Klub SOBA – ustupanje prostora bez naknade