



volonterski centar zagreb

Godišnji izvještaj 2014.

Tim Volonterskog centra Zagreb

Ožujak 2015.

[Izvještaj sadrži detaljan opis djelovanja VCZ-a te rezultate ostvarene tijekom četvrtog kvartala 2012. godine.]

SADRŽAJ

| | |
|--|----|
| I. UVOD | 1 |
| II. SAŽETAK IZVJEŠTAJA I PRIKAZ OSTVARENIH REZULTATA | 2 |
| 1. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA | 7 |
| 1.1. Informacijski i savjetodavni servis | 7 |
| 1.2. Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka | 8 |
| 1.3. Povezivanje volontera s međunarodnim organizacijama i projektima | 10 |
| 2. EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA | 14 |
| 2.1. Edukacija, podrška i razvoj volontiranja u obrazovnim ustanovama | 14 |
| 2.2. Edukacija, podrška i razvoj volonterskih programa u drugim neprofitnim organizacijama | 16 |
| 2.3. Ostale edukacije za volontere | 18 |
| 3. PROMOCIJA VOLONTIRANJA | 20 |
| 3.1. Promotivne kampanje i akcije | 20 |
| 3.2. Promotivne i zagovaračke aktivnosti u projektu „POKRENI SEBE, PROMIJENI SVIJET“ | 24 |
| 3.3. Internetski portal o volontiranju i Facebook stranica | 26 |
| 3.4. Promotivni materijali | 27 |
| 3.5. Objave u medijima | 27 |
| 4. ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA | 31 |
| 4.1. Pravni i politički okvir za volonterstvo | 31 |
| 4.2. Volontiranje, mladi i obrazovanje | 31 |
| 4.3. Volontiranje i tržište rada | 32 |
| 4.4. Volontiranje i socijalna politika | 32 |
| 4.5. Razvoj civilnog društva | 33 |
| 4.6. Organizacija i sudjelovanje na ostalim stručnim skupovima i javnim događanjima | 33 |
| 4.7. Umrežavanje i partnerstva | 33 |
| 5. ORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI - OPIS | 36 |
| 5.1. Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj | 36 |
| 5.2. Provedba međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja | 38 |
| 6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA – OPIS | 39 |
| 6.1. Tim Volonterskog centra Zagreb | 39 |
| 6.2. Organizacijski razvoj | 40 |
| 6.3. Donatori, partneri i druga podrška u radu | 42 |

I. UVOD

Volonterski centar Zagreb organizacija je civilnog društva koja se bavi promicanjem volonterstva. Misija VCZ-a jest omogućiti volonterski rad svim ljudima na lokalnoj i međunarodnoj razini i time doprinijeti rješavanju problema te osnaživanju i razvoju pojedinaca i društva.

Početak djelovanja VCZ-a, osnovanog 1998. godine, obilježio je razvoj **programa međunarodnog volontiranja (Međunarodni volonterski servis)** namijenjenog poticanju i provedbi volonterskih aktivnosti i projekata s međunarodnim obilježjima. Od 2007. godine VCZ intenzivno radi na razvoju volontiranja u gradu Zagrebu kroz program **lokalnog volontiranja (Zagrebački volonterski servis)** čiji je cilj omogućavanje što većem broju građana da volontiraju u zajednici u kojoj žive, putem njihova povezivanja s lokalnim organizacijama koje trebaju volontersku podršku. Od 2009. godine djelujemo i kao **Regionalni volonterski centar** u sklopu Hrvatske mreže volonterskih centara čime smo dio svojih aktivnosti proširili i na regiju središnje Hrvatske. Građane i organizacije iz regije podržavamo kroz informacijski i savjetodavni servis, edukacije i organizaciju volonterskih kampova u području središnje Hrvatske. Također, nastojimo podržati i obrazovne ustanove iz regije u uključivanju učenika u volontiranje.

Djelatnosti lokalnog, regionalnog i međunarodnog karaktera svrstane su u 4 glavna programska područja:

1. Organizacija volonterskih aktivnosti
2. Informiranje, savjetovanje i posredovanje
3. Edukacija i osnaživanje organizatora volontiranja i volontera
4. Promocija i zagovaranje

Djelujući kao **organizator volontiranja** VCZ na razini grada Zagreba provodi volonterske akcije koje predstavljaju kratkotrajni način volontiranja dostupan većem broju građana. S druge strane, organizacijom međunarodnih volonterskih kampova u različitim dijelovima Hrvatske omogućavamo volonterima iz inozemstva upoznavanje hrvatske kulture i načina života povezujući ih kroz zajednički rad na projektima od široke društvene dobrobiti s ljudima iz lokalnih zajednica. VCZ potiče međunarodno volontiranje i tako što unutar organizacije ugošćuje dugoročne volontera iz inozemstva koji s djelatnicima i volonterima VCZ-a rade na provedbi različitih programa udruge.

VCZ je tijekom godina razvio **usluge posredovanja** između volontera i organizatora volontiranja, koje obuhvaćaj i lokalno i međunarodno volontiranje. U svrhu razvoja lokalnog volontiranja pokrenuli smo Volontersku bazu podataka koja putem korisničkih profila volontera i organizacija na automatiziran način povezuje pojedince koji žele volontirati s neprofitnim organizacijama od njihovog interesa. Međunarodno volontiranje razvijamo u suradnji s brojnim međunarodnim organizacijama s kojima povezujemo volontere iz Hrvatske kako bi proveli duže ili kraće vrijeme volontirajući u inozemstvu. Povećanje broja ljudi koji volontiraju, ali i kvalitetnih volonterskih programa osiguravamo i kroz pružanje **usluge informacijskog i savjetodavnog servisa** za građane i različite organizacije.

Edukacija i osnaživanje organizatora volontiranja i volontera preduvjet su za puno korištenje volontiranja u razvoju ljudskih potencijala s jedne, te ostvarivanje održivih i uspješnih volonterskih programa neprofitnih organizacija koji donose dugoročnu dobrobit njihovim korisnicima, s druge strane.

Promotivne aktivnosti streme stvoriti društvenu klimu koja prepoznaje vrijednost volontiranja u izgradnji društvene solidarnosti i zajedništva, dok kroz **zagovaranje** uspostavljamo i poboljšavamo suradnju s institucijama odgovornima za stvaranje društvene kohezije, razvoj ljudskih potencijala i promicanje demokratizacije.

S obzirom na svoju misiju i svrhu postojanja, VCZ veliki značaj pridaje organizaciji volonterskih aktivnosti i uključivanju volontera u svakodnevni rad organizacije.

II. SAŽETAK IZVJEŠTAJA I PRIKAZ OSTVARENIH REZULTATA

INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE

INFORMACIJSKI I SAVJETODAVNI SERVIS

- U 2014. godini usluge je koristilo **1699 građana**, volontera i potencijalnih volontera (**1137** lokalno i **562** međunarodno volontiranje).
- Usluge je koristilo **559 organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba** (**523** zainteresiranih za lokalno i **38** za međunarodno volontiranje).
- Pružene opsežnije usluge savjetovanja za **11 organizacija** s područja cijele Hrvatske
- Pružene usluge direktnog savjetovanja i posredovanja za **7 tvrtki iz Zagreba**
- kontinuirani mjesečni obilazak i redovno održavanje **8 volonterskih info točaka**
- osigurano više od **275 sata** za informiranje građana o volontiranju (**164 sata** za lokalno i **111 sati** za međunarodno volontiranje)
- utrošeno **98 sati** na pružanje informacija organizatorima volontiranja i ostalim pravnim osobama (**85 sata** na lokalno te **13 sati** na međunarodno volontiranje).

POVEZIVANJE VOLONTERA S ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA – VOLONTERSKA BAZA PODATAKA

- U 2014. godini registrirano je ukupno **2346 volontera**
- Registrirano ukupno **60 organizatora volontiranja**
- U 2014. godini ukupno je objavljeno **299 lokalnih volonterskih projekata**, a na kraju 2014. bila su **aktivna 104 projekta**
- Ponuđeno ukupno **2857 novih volonterskih pozicija**. Na njih se prijavilo **2926 volontera**, a organizatori volontiranja prihvatili su **1717 volontera**.

POVEZIVANJE VOLONTERA S MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA I PROJEKTIMA

- Ponuđeno **oko 2.000 međunarodnih volonterskih kampova** u različitim dijelovima svijeta
- Na međunarodnim volonterskim kampovima u inozemstvu sudjelovalo je **75 volontera iz Hrvatske (63Ž/12M)**.
- Tijekom 2014. godine **19 EVS projekata je bilo u provedbi**

Odobreno novih **10 EVS projekata** koji će započeti u 2015. (13 volontera iz Hrvatske)

EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

EDUKACIJA, PODRŠKA I RAZVOJ VOLONTIRANJA U OBRAZOVNIM USTANOVAMA

- provedba IPA 2010 projekta „**Pokreni sebe, promijeni svijet - mobilizacija potencijala volontiranja u prevenciji nasilja među mladima**“ koji je trajao od travnja 2013. do listopada 2014. godine; aktivnosti u 2014. su bile koordinacija partnera projekta i mreže koordinatora volontiranja u sjevernoj Hrvatskoj, organizacija sastanaka i pružanje konzultacija i tehničke pomoći korisnicima projekta, organizacija nacionalne promotivne kampanje i konferencije, izrada priručnika o volontiranju za srednjoškolce te izrada i ažuriranje internet i Facebook stranice „Volontiram Hrvatska“
- u studenom održana edukacija o menadžmentu volontera za **12 djelatnika srednjih škola iz Krapinsko zagorske županije i iz Zagreba** (održana 2 dana, a 3. dan se održava u siječnju 2015.), a u prosincu održana predavanja i radionice za **oko 170 srednjoškolaca** iz istih škola
- održane radionice učenike **u 2 osnovne škole** (OŠ Vladimir Nazor i OŠ Ivana Grandje u Soblincu).
- održana edukacija o uspostavi volonterskih klubova u školama u kojoj je sudjelovalo **15 učenika iz 3 obrazovne ustanove iz Čakovca i Varaždina**
- održane radionice za učenike **u 2 srednje škole** (III. gimnazija Zg i Srpska pravoslavna opća gimnazija)
- održane radionice **na 4 fakulteta** (Edukacijsko rehabilitacijski fakultet, Pravni fakultet te Studijski centar socijalnog rada pri PFZG-u, Učiteljski fakultet)

- održano **predavanje o volonterstvu na Festivalu jednakih mogućnosti** u suradnji s Društvom tjelesnih invalida na kojem je prisustvovalo oko **100 studenata različitih fakulteta**

📍 EDUKACIJA, PODRŠKA I RAZVOJ VOLONTIRANJA U DRUGIM NEPROFITNIM ORGANIZACIJAMA

- VCZ je bio partner u projektu "**Centar za podršku pri zapošljavanju osobama s intelektualnim teškoćama**" koji je provodio Centar za rehabilitaciju Zagreb – Dislocirana jedinica. VCZ je sudjelovao na sastancima projektnog tima, pružao savjetodavnu podršku te proveo 3-satnu edukaciju za **12 volontera** i **1-dnevnu edukaciju o evaluaciji za 7 djelatnika** te **pružio konzultantsku podršku** u samoj evaluaciji volontera i volonterskog programa.

- **VCZ je partner u IPA projektu „Prema punim potencijalima – volontiranje osnažuje ljude i zajednice“** koji traje 18 mjeseci. Nositelj je Mreža mladih Hrvatske, a trajanje projekta je od ožujka 2014. do rujna 2015. VCZ sudjeluje u planiranju aktivnosti i na redovnim sastancima; pozvano je i odabrano 17 organizacija mladih i za mlade; održana 1. edukacija o menadžmentu volontera u trajanju od 5 dana za **20 djelatnika** iz **17 organizacija**; napravljeno mini istraživanje i izrađena Procjena kapaciteta organizacija mladih u Hrvatskoj za rad s volonterima.

- u listopadu i studenom održana su 3 modula edukacije o menadžmentu volontera za **16 neprofitnih organizacija s područja grada Siska**, kojima je prisustvovalo **19 sudionika**.

- održana **radionica o Zakonu o volonterstvu** za 17 djelatnika Hrvatskog crvenog križa.

📍 OSTALE EDUKACIJE ZA VOLONTERE

- održana predavanja o međunarodnom volontiranju i organizaciji volonterskih aktivnosti u ACT-u u **Čakovcu** (15 sudionika), u Klubu mladih Zona u **Splitu (30)** te u **Križevcima (10)**

- održano predavanje o međunarodnom volontiranju na **festivalu Putovanje je znanje** (cca 70 osoba)

- održano **14 orijentacijskih radionica** o međunarodnom dugoročnom volontiranju za **66 volontera**

- održano **pet pripremih radionica za 29 volontera** koji prvi put odlaze na kamp

- održana informativna radionica o **volontiranju poslovnog sektora za 6 djelatnika tvrtke VIPnet**

- na edukacijama u inozemstvu preko VCZ-a sudjelovalo **14 volontera**

PROMOCIJA VOLONTIRANJA

📍 PROMOTIVNE KAMPANJE I AKCIJE:

- provedena promotivna akcija povodom **10.000 registriranih volontera** u VCZ on-line bazi

- dodijeljen **Volonterski Oskar 2013.** - godišnja nagrada za volontera/ku godine za individualni volonterski doprinos na području Grada Zagreba. Svečana dodjela održana u staroj gradskoj Vijećnici, a nagradu je osvojila **Maša (Vikić-Topić) Davidović**, volonterka Dječjeg doma Zagreb.

- od ožujka do lipnja provedena promotivna **kampanja povodom sezone međunarodnih volonterskih kampova**. Organizirane radionice, prezentacije i štandovi u sklopu nekoliko događanja.

- provedena manifestacija i promotivna kampanja "**Hrvatska volontira!**" s ciljem promocije i razvoja volonterstva te rješavanja konkretnih problema u zajednici; okupljeno **249 različitih organizacija** te **6.222 volontera** koji su kroz **317 volonterskih akcija** na području cijele Hrvatske društvu poklonili ukupno **45.622,5 sati**. VCZ je kao koordinator manifestacije uključio veliki broj volontera u svoj rad, a svoje planirane aktivnosti preusmjerio na **akciju prikupljanja pomoći poplavljenim područjima** u suradnji s Ministarstvom socijalne politike i mladih. U VCZ aktivnostima ukupno je volontiralo **1.047 osoba** koje su zajednici poklonile više od **9.041 volonterskih sati**.

- akcije informiranja i promocije na „Danima otvorenih vrata“ i „Tjednu udruga Grada Zagreba“

- provedena promotivna akcija povodom **Međunarodnog dana mira**, 21. rujna

- provedena promotivna kampanja povodom **Međunarodnog dana volontera**, 5. prosinca

📍 PROMOTIVNE I ZAGOVARAČKE AKTIVNOSTI U PROJEKTU „POKRENI SEBE, PROMIJENI SVIJET“

- izrađen i distribuiran priručnik o volontiranju za srednjoškolce „**Generacija za V**“ (2000 kom)

- organizirana **nacionalna konferencija** „Pokreni sebe, promijeni svijet“ o volontiranju mladih u odgojno-obrazovnom sustavu
- izrađena internet aplikacija namjenjena povezivanju volonterskih klubova srednjih škola u Hrvatskoj

INTERNETSKI PORTAL I FACEBOOK STRANICA:

- od početka godine objavljeno je ukupno **35 obavijesti** u rubrici Novosti, **26 izdvojenih** projekata, **20** crtica iz volonterskog života i **5** galerija fotografija
- volonterski portal www.vcz.hr - ukupno **803,030 posjeta**, prosječno **493 posjeta dnevno**
- objavljena **153 statusa na Facebook fan stranici** VCZ-a te **2 videa** na VCZ-ovom Youtube kanalu

PROMOTIVNI MATERIJALI:

- kratki film o finalistima **Volonterskog Oskara 2014.**
- 1.000 printanih letaka za **promociju volonterskih kampova** u 2014. godini
- **promotivni materijali** za kampanju **Hrvatska volontira 2014.**: 1.000 plakata, 10.000 letaka, 7.000 razglednica, 7.000 naljepnica, 500 plakata za javni prijevoz, banneri i promotivni animirani spot
- **promotivni film** o manifestaciji Hrvatska volontira 2014.
- 700 printanih letaka za **Međunarodni dan mira**
- **materijali za nacionalnu konferenciju** o volontiranju mladih u odgojno-obrazovnom sustavu (200 platnenih vrećica, 200 mapa i 400 letaka o internet aplikaciji za srednjoškolce)
- promotivni materijali: **700 majica i 300 torbi**
- Voloteka - volonterski notes u nakladi od **300 komada** namijenjen nagrađivanju volontera te prodaji drugim organizatorima volontiranja kao samofinancirajuća aktivnost

OBJAVE U MEDIJIMA:

- U 2014. medijima poslano **22 priopćenja** te je zabilježeno **299 nastupa ili objava** u medijima

ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

PRAVNI I POLITIČKI OKVIR ZA VOLONTERSTVO:

- Promovirana *Potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem*,
- Predstavnica VCZ-a izabrana u Nacionalni odbor za razvoj volonterstva (izrađen akcijski plan Odbora, izabrani dobitnici Državne nagrade za volontiranje, reakcija na prijedlog Zakona o sustavu civilne zaštite te bolje uređenje volontiranja u kriznim situacijama).

VOLONTIRANJE, MLADI I OBRAZOVANJE – Proveden projekt **"Pokreni sebe, promijeni svijet"** (IPA) okviru kojega smo radili na ostvarivanju ovog zagovaračkog prioriteta u 2014. godini. Na osnovu prikupljenog iskustva učvršćena je korisnička osnova i povećan legitimitet VCZ-a za zagovaranje rješenja za glavne prepreke razvoju volontiranja u odgojno-obrazovnim ustanovama. Kroz GOOD inicijativu radili smo na povezivanju volontiranja s građanskim odgojem u školama.

VOLONTIRANJE I TRŽIŠTE RADA –Obnovljena je inicijativa za uspostavljanje suradnje s **Hrvatskim zavodom za zapošljavanje**.

VOLONTIRANJE I SOCIJALNA POLITIKA – sudjelovanje na konferenciji projekta **„Centar za podršku pri zapošljavanju osoba s intelektualnim teškoćama“**. Ostvarena suradnja s novom udrugom **„Hrvatska pomaže“** čiji podržavatelj je i Ured predsjednika Republike.

UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

- **Hrvatska mreža volonterskih centara (HMVC)** – odrađene redovne zajedničke aktivnosti. U pridruženo članstvo ušle 3 udruge: VC Slavonski Brod, VC Dubrovnik i udruga ALD – VC Sisak. Proveden partnerski IPA projekt **„Pokreni sebe, promijeni svijet“**. Započet je proces registracije HMVC-a kao zasebne pravne osobe.
- **Ministarstvo socijalne politike i mladih** – nastavljena suradnja i potpisan ugovor s Ministarstvom za financiranje VCZ-a kao regionalnog volonterskog centra u 2014. Značajna suradnja na organizaciji pomoći za poplavljena područja od svibnja 2014. te kroz rad Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva.

- **Grad Zagreb**, GU za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom – nastavljena suradnja kroz sudjelovanje u dodjeli godišnje nagrade "Volonterski Oskar", podršku u regrutaciji volontera, projektu "*Pokreni sebe, promijeni svijet*" (IPA) te je ostvarena suradnja u organizaciji nekoliko javnih događanja u 2014.
- **Grad Zagreb, ured za obrazovanje, kulturu i šport** započeta suradnja na uvođenju volontera u vrtiće.
- **Mreža mladih Hrvatske**– VCZ je član mreže, a u ožujku je započeo i zajednički IPA projekt razvoja volonterstva u udrugama mladih iz cijele Hrvatske.
- **Platforma za međunarodnu građansku solidarnost Hrvatske (CROSOL)** – VCZ podržao inicijativu za osnivanje platforme, doprinio izradi Statuta te postao jedan od članova osnivača ove Platforme.
- **Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske** – troškovi volontera uvršteni kao prihvatljivi troškovi projekata financiranih kroz strukturne fondove za razdoblje 2007. do 2013., a dogovoreno i priznavanje doprinosa rada volontera vrijednosti projekata za naredno programsko razdoblje.

VCZ-u je, za doprinos u organizaciji rada volontera na pružanju pomoći poplavljenim područjima dodjeljeno **priznanje Državne uprave za zaštitu i spašavanje te zahvalnica Ministarstva socijalne politike i mladih.**

ORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI

- **Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj** – tijekom 2014. provedeno je 8 volonterskih kampova: **Karlovac (2 kampa), Kutina, Supetar, Zabok, Sisak, Petrinja, Lovinac.** U vođenje kampova uključilo se **8 VCZ volontera kao voditelji kampova**, a sudjelovalo je **62 (43Ž/19M) međunarodnih volontera.**
- **Provedba međunarodnog projekta dugoročnog volontiranja – EVS projekt " ANYONE CAN BE A SUPERHERO!"**, **Joao Machado, Portugal**; trajanje: od 01.02.2014. do 31.12.2014. Joao je radio na programu međunarodne razmjene volontera i informacijskom servisu te na vođenju međunarodnih kampova u Hrvatskoj, a sudjeluje i na različitim međunarodnim edukacijama i sastancima.
- U provedbi volonterskih kampova volontiralo je ukupno 8 voditelja kampova sa ukupno ostvarenih **1344 volonterskih sati** i 62 volontera sa ukupno **4536 volonterskih sati**, a u pripremi sezone volontirala je 1 volonterka sa 162 volonterska sata. EVS volonter Joao Machado volontirao je u sklopu projekta **808 sati**, a 3 volonterke su volontirale na poslovima mentoriranja i pružanja tečaja hrvatskog jezika sa **44 volonterska sata.**

ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-a I PODRŠKA

- U 2014. godini u VCZ-u je bilo zaposleno ukupno 6 osoba, angažirana su bila 4 stručna suradnika te su potkraj godine angažirane 2 osobe na stručno osposobljavanje
- Izrađen novi strateški plan za 2014.-2018; u ožujku održana redovna **Skupština VCZ-a**, 26 osoba u redovnom članstvu udruge; održana su 4 sastanka **Upravnog odbora VCZ-a** te je povećana frekvencija i kvaliteta **uredskih sastanaka VCZ-a.**
- **Edukacija djelatnika:** izvršna direktorica pohađala edukaciju "Voditeljica ljudskih resursa"; cijeli tim sudjelovao na edukaciji o **otvorenoj komunikaciji u timu i samomotivaciji** u organizaciji tvrtke **Ramiro**
- **Unaprijeđenje organizacijskog razvoja:**
 - Obradeni rezultati upitnika za **ispitivanje zadovoljstva rada** svih djelatnika u VCZ-u i utvrđena područja koja zahtjevaju poboljšanje.
 - izrađen **Sustav procjene radnog učinka**
 - održano strateško planiranje i izrađen strateški plan i smjernice za razdoblje 2014. – 2018.
 - dogovoreni novi koraci i smjernice za unaprijeđenje i povećanje aktivnosti s ciljem poboljšanja financijskog stanja u 2014. i 2015.
 - 5 djelatnika VCZ-a **sudjelovalo na studijskom putovanju u Strasbourgu** zajedno s 36 predstavnika drugih volonterskih centara iz Hrvatske

- **Prikupljanje sredstava, izvještaji i donatori:**

- Kroz **ukupno 9 projekata i potpore**, VCZ djelatnosti u 2014. financijski podržavaju sljedeći donatori i partneri kojima zahvaljujemo: Ministarstvo socijalne politike i mladih, Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Ured za kulturu, obrazovanje i šport, Europska unija kroz IPA programe potpore i Agencija za mobilnost i programe Europske Unije.
- Za provedbu djelatnosti u **2015. prijavljeno 14 projekta** (10 odobreno, 1 neodobren, 3 čekamo)
- Pripremljeno ukupno **25 izvještaja** za projekte (25 opisnih i 24 financijskih)

VCZ zahvaljuje svim volonterima, njih ukupno 37, koji su u tijekom 2013. volontirali na različitim programima i aktivnostima udruge te odvolontirali ukupno 1369 volonterskih sati.

Hvala svima 😊!

1. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

1.1. Informacijski i savjetodavni servis

VCZ svakodnevno i kontinuirano pruža uslugu savjetovanja i informiranja javnosti putem različitih komunikacijskih kanala (e-mail, telefon, on-line volonterska baza, info sastanci za volontere u uredu), što uključuje i besplatni volonterski telefon 0800 400 005 dostupan svim građanima svakim radnim danom od 11:00 do 15:00 sati. Putem internetske stranica www.volontiram.info osigurane su sve važne informacije i dokumenti vezani za volonterstvo na nacionalnoj razini.

Tijekom izvještajnog razdoblja uočen je daljnji trend porasta broja organizacija iz regije središnje Hrvatske (i šire) koje kontaktiraju VCZ radi informiranja i savjetodavne podrške.

INFORMACIJSKI SERVIS

Volonterima se pruža podrška u obliku pronalaženja odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te potrebnoj edukaciji. Uz redovno informiranje, u 2014. godini VCZ je nastavio s redovitim održavanjem info sastanaka za građane, potencijalne volontere, svakim utorkom i četvrtkom od 16 do 17 sati. U 2014. godini **1699 građana** koristilo je usluge info-savjetodavnog servisa od toga **1137** vezano uz lokalno volontiranje (203 u prvom, 671 u drugom, 121 u trećem i 142 u četvrtom kvartalu) i **562** uz međunarodno volontiranje (233 u prvom, 159 u drugom, 88 u trećem i 82 u četvrtom kvartalu).

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja u pravilu traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, regrutaciju i selekciju volontera te rad s njima, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu i ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti, studenti koji obrađuju volontiranje u sklopu studija, različiti medijski djelatnici i slično. Ukupno je **559 organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba** koristilo usluge info-savjetodavnog servisa od čega **523** zainteresiranih za lokalno volontiranje i **38** za međunarodno.

Djelatnici VCZ-a su u 2014. godini osigurali nešto više od **275 sati** za informiranje pojedinačnih građana, od čega su **164 sata** utrošena na upite o lokalnom volontiranju, a **111 sati** na upite o međunarodnom volontiranju. U 2014. godini djelatnici VCZ-a su ukupno pružili nešto više od **98 sati** informiranja organizatora volontiranja i ostalih pravnih osoba od čega je **85 sati** utrošeno na upite o lokalnom volontiranju te **13 sati** na upite o međunarodnom volontiranju.

S početkom godine VCZ je ustupio na korištenje Hrvatskoj mreži volonterskih centara **portal www.volontiram.info** namijenjen pojašnjavanju pravnog okvira za volontiranje koji postoji u Hrvatskoj, s fokusom na Zakon o volonterstvu te prateće propise. Na stranici se objavljuju i dopunju različiti dokumenti: Zakon o volonterstvu, Etički kodeks, Pravilnik o izvješću volonterskih aktivnosti, primjer ugovora o volontiranju i potvrde o volontiranju te drugi vezani dokumenti. Također, uočena je i potreba informiranja o volontiranju stranaca u RH te će iz tih razloga VCZ na portal uvrstiti dodatnu rubriku koja će se baviti volontiranjem hrvatskih volontera u inozemstvu te volontiranjem stranih volontera u Hrvatskoj.

SAVJETODAVNI SERVIS

VCZ je u 2014. godini pružio savjetodavnu podršku za **11 organizacija** iz Hrvatske:

1. **Hrvatska kulturna baština**, 27.01. (regrutacija i selekcija volontera)
2. **Škola za primalje**, 29.01. (uspostavljanje volonterskog kluba)
3. **Centar za rehabilitaciju – Odjel za deinstitucionalizaciju**, 05.02. (volonterski menadžment, selekcija i regrutacija volontera, evaluacija programa) i 11.06. (izvješće MSPM-u, evaluacije i druga pravna pitanja)
4. **Djela ljubavi**, 05.02. (regrutacija i selekcija volontera, povezivanje s drugim OCD-ima)
5. **Strukovno učilište Krešimir**, 18.02. (pokretanje projekta, regrutacija volontera)
6. **Udruga Cedar**, I. kvartal (edukacija o menadžmentu volontera za škole, korisnike projekta Udruga Cedar)

7. **Centar za mirovne studije**, 18.02. (organizacija volonterskog kampa, mogućnosti volonterskog angažmana za tražitelje azila)
8. **Ministarstvo pravosuđa i Samostalna služba za svjedoke i žrtve pri Županijskom sudu u Zagrebu**, 28.05. (pravna pitanja vezana uz volontiranje, ugovore o volontiranju, pravima i obvezama). Na sastanku sudjelovali i predstavnici Ministarstva socijalne politike i mladih.
9. **Crveni križ**, 17.07. (provedba i administracija EU projekata i partnerstvo)
10. **Labirint – Mala Sova**, 4.11. (regrutacija volontera i predstavljanje u javnosti)
11. **Centar za rehabilitaciju – Dislocirana jedinica**, 6.11. (volonterski menadžment i daljnja suradnja i podrška u provedbi aktivnosti)

U 2014. je nastavljen obilazak i redovno održavanje **volonterskih info točaka** – punktova postavljenih na frekventnim mjestima u gradu Zagrebu, na kojima građani mogu vidjeti obavijesti o mogućnostima za volontiranje te info materijale o udrugama koje trebaju volontere. Info točke se nalaze na 7 lokacija (8. info točka nalazi se u uredu VCZ-a) i **osvježavane su novim materijalima jednom do dva puta mjesečno**: Centar za kulturu Trešnjevka, Kulturno informativni centar, Grad Zagreb – predvorje Gradskog poglavarstva, Zavod za zapošljavanje (podružnica Zagreb), Multimedijalni institut, Gradska knjižnica i Edukacijsko – rehabilitacijski fakultet.

SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE ZA POSLOVNI SEKTOR

Tvrtke koje su kontaktirale VCZ u 2014. godini, usmjerene su na korištenje informacija o organizatorima volontiranja (OV) registriranim u VCZ bazi podataka te na izravno dogovaranje aktivnosti s OV–ima koji djeluju u području njihovog interesa.

VCZ je u 2014. godini pružio informacije i savjetovanje za **7 tvrtki**:

1. **Vip net**, kroz I. kvartal, razvija volonterski program unutar tvrtke. Izradili su internu bazu za volontere u kojoj će se zaposlenicima nuditi volonterski projekti objavljeni kroz regionalne volonterske centre u Zagrebu, Osijeku, Rijeci i Splitu. Također, kroz svoje kontakte s neprofitnim organizacijama nastojat će osigurati volonterske pozicije za svoje djelatnike. U ožujku je održan info sastanak za zaposlenike tvrtke koji su izrazili interes za volontiranjem u cilju informiranja o volontiranju i volonterskim mogućnostima. Dogovoren je nastavak suradnje i održavanje radionice na temu volontiranja i motivacije volontera u narednom periodu.
2. **CINDRO-PYRONNET**, volontiranje njihovih 15 zaposlenika. VCZ ih je uspješno povezao s udrugom za terapijsko jahanje Fala.
3. **Tvrtka Nielsen** – povezani s Domom za odgoj djece i mladeži Dugave u kojoj su i odradili volontersku akciju u lipnju
4. **Projektil** – povezani s novoosnovanom udrugom „Hrvatska pomaže“
5. **K.P.M.G** – povezani s Dječji dom Laduč; organizirali darovanje djece i vođenje u kino
6. **Croatia Airlines** – povezani s Domom za odgoj djece i mladeži Dugave te Dječjim domom Laduč
7. **METRO Cash & Carry** – izrazili potrebu za edukacijom o volontiranju oko 120 njihovih zaposlenika te povezivanjem s udrugama. Upućeni na Noinu arku – Hrvatska udruga zaštitnika životinja, Sklonište za nezbrinute životinje Dumovec, Dječji dom Zagreb, Nazorova i podružnice te Domovi za starije.

1.2. Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka

VCZ je u prosincu 2008. godine na **portalu www.vcz.hr** pokrenuo **volontersku bazu** namijenjenu bržem i lakšem povezivanju volontera s projektima različitih organizatora volontiranja. Neprofitne organizacije koje djeluju kao organizatori volontiranja koristeći registracijske obrasce za bazu stvaraju profile u kojima predstavljaju svoj rad te objavljuju projekte za koje im treba volonterska podrška. Volonteri se predstavljaju svojim iskustvima i interesima koje upisuju u vlastiti profil. On–line baza potom na automatiziran način povezuje interese i ponuđene vještine volontera s područjima djelovanja, traženim vještinama i projektima organizatora volontiranja. Dugoročni cilj kojeg VCZ želi postići putem volonterske baze podataka je kreiranje online volonterske zajednice za razmjenu informacija i iskustava u volontiranju.

U 2014. godini u bazu podataka registriralo se **2346 volontera** i **115 organizatora volontiranja**, a objavljeno je **299 novih lokalnih projekata** koji pozivaju volontere na uključivanje.

U bazi podataka od pokretanja u prosincu 2008. registrirano je:

- ukupno **12320 volontera**
- ukupno **497 organizatora volontiranja**
- ukupno objavljeno **1168 lokalnih volonterskih projekata**

- U 2014. godini bilo je ponuđeno ukupno **2857 novih volonterskih pozicija**. Na njih se prijavilo **2926 volontera**, a organizatori volontiranja prihvatili su **1717 volontera**.

Struktura **12320 volontera** registriranih u bazi do kraja 2014. godine je sljedeća:

| Spol: | Dob | Status: |
|----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Volontera: 2177(18%) | <18 godina: 210 (2%) | Srednjoškolci: 948 (8%) |
| Volonterki: 8887 (72%) | 18–30 godina: 6908 (56%) | Studenti: 4681 (38%) |
| Neizjašnjeni za spol: 1256 (10%) | 30–45 godina: 2400 (19%) | Zaposleni: 2058 (17%) |
| | 45–60 godina: 358 (3%) | Nezaposleni: 2159 (18 %) |
| | >60 godina: 433 (4%) | Umirovljeni: 143 (1%) |
| | Neodređena dob: 2011 (16%) | Neodređeni status: 2331 (19%) |

Struktura interesa volontera za određena **područja rada** je sljedeća:

| | | | |
|------------|--|------|------|
| 1. | Djeca: | 8785 | 71 % |
| 2. | Mladi: | 8330 | 67% |
| 3. | Obrazovanje: | 7359 | 60% |
| 4. | Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije: | 7194 | 58% |
| 5. | Umjetnost i kultura: | 7056 | 57% |
| 6. | Zaštita okoliša: | 6227 | 51% |
| 7. | Zaštita životinja: | 6004 | 49% |
| 8. | Osobe s invaliditetom: | 4509 | 37% |
| 9. | Sport: | 4219 | 3 % |
| 10. | Stariji i nemoćni: | 4213 | 34% |
| 11. | Beskućnici: | 4141 | 34% |
| 12. | Zdravstvo (zaštita i briga o zdravlju): | 3977 | 32% |

Struktura **497 registriranih organizatora** koji objavljuju projekte i regrutiraju volontere je sljedeća:

| Vrsta organizacije | |
|---------------------------|--|
| 345 | Udruga |
| 102 | Ustanova |
| 30 | Druga neprofitna pravna osoba |
| 5 | Zaklade |
| 5 | Tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave |
| 2 | Inicijative |
| 3 | Vjerska zajednica |
| 5 | Državna tijela |

VCZ online baza podataka zahtjeva kontinuiran rad na poboljšanjima i određenim nadogradnjama. Do sada je u velikoj mjeri unaprijeđen dio korisničkog sučelja za organizatore volontiranja i tražilica. Kroz drugi kvartal 2014. završeno je automatizirano izvlačenje statističkih podataka iz baze što je olakšalo i ubrzalo dobivanje relevantnih podataka. Unatoč planovima da se do kraja 2014. godine odradi veći dio nadogradnje i izradi novi vodič za korištenje baze, zbog nedostatka kapaciteta djelatnika VCZ-a i promjene dva programera stručnjaka navedeni poslovi su napravljeni u manjoj mjeri i u 2015. se planira zapošljavanje nove osobe na poziciju IT podrške i nastavak rada na navedenom.

1.3. Povezivanje volontera s međunarodnim organizacijama i projektima

Povezivanje volontera s organizacijama u inozemstvu odvija se kroz **kratkoročne i dugoročne volonterske projekte izvan granica Republike Hrvatske**. Kratkoročni podrazumijevaju slanje volontera iz Hrvatske na međunarodne volonterske kampove organizirane diljem svijeta, i traju od 10 do 30 dana dok se međunarodno dugoročno volontiranje ostvaruje u projektima u trajanju od 2 do 12 mjeseci.

MEĐUNARODNO KRATKOROČNO VOLONTIRANJE (OUTGOING PLACEMENT)

Kada je u pitanju kratkoročno volontiranje, VCZ već dugi niz godina radi na posredovanju između volontera iz Hrvatske i međunarodnih organizacija (tzv. *outgoing placement*) na način da omogućava odlazak volontera iz Hrvatske na kratkoročno volontiranje u inozemstvu, uglavnom u ljetnim mjesecima. Na kampovima sudjeluje grupa od 5 do 20 volontera. Opći ciljevi volonterskih kampova su **razbijanje predrasuda i stereotipa te unapređivanje tolerancije i razumijevanja među ljudima**. Kroz stvaranje kontakata između sudionika iz inozemstva i lokalnog stanovništva dodatno se **doprinosi boljem razumijevanju naroda i kultura, prijateljstvu i miru**. Svaki volonterski kamp uz to ima i neposredan cilj – zadatak kojeg treba ispuniti za vrijeme njegova trajanja **u svrhu unaprijeđenja života u lokalnoj zajednici** (npr. uređenje škole, organiziranje aktivnosti za izbjeglice, rad s djecom i starijima, uređivanje okoliša i sl).

U 2014. objavljeno je oko **2.000 međunarodnih kratkoročnih projekata** na portalu VCZ-a, u suradnji s međunarodnim mirovnim pokretom Service Civil International (SCI). SCI osigurava tražilicu projekata (po vremenskom trajanju i temi projekata) kako bi volonterima olakšao pretragu i pronalazak projekta koji odgovara njihovim interesima, vještinama i iskustvu. Tražilica je povezana s portalom www.vcz.hr.

Volonterima koji žele sudjelovati na volonterskim projektima u inozemstvu, VCZ posreduje prilikom pronalaska odgovarajuće volonterske pozicije u svrhu pronalaska mjesta na željenom/odgovarajućem projektu. Kada je volonter povezan s kampom, VCZ se brine za osiguravanje detaljnijih i konkretnijih informacija o samom projektu, a u slučaju potrebe pomaže volonterima i u ishodovanju vize za određene države. Sukladno Zakonu o volonterstvu, VCZ potpisuje Ugovor o volontiranju sa svim volonterima koji međunarodno volontiraju te im osigurava edukaciju u vidu pripremnih radionica.

Sezona kratkoročne međunarodne razmjene volontera (sezona kampova) službeno je započela 12. veljače 2014. i provodila se kroz suradnju sa Service Civil International (SCI) te je za volonterske kampove zaprimljena 81 (68Ž/13M) prijava, od čega je **75 volontera (63Ž/12M)** sudjelovalo na 76 kampova (jedan volonter je sudjelovao na 2 kampa). 5 volontera otkazalo je svoje sudjelovanje, a 1 volonterka nije primljena na željeni kamp.

Dobna struktura volontera: **5 volontera** u dobi 15–18, **50 volontera** u dobi 19–25, **18 volontera** u dobi od 30–40 godina, **2 volontera** u dobi 41–60.

Prema temi najviše je interesa bilo za međunarodne volonterske kampove čija su tema bili zaštita okoliša i održivi razvoj (39 prijava) zatim slijede kampovi čija su tema bili djeca i mladi (11 prijava) te umjetnost, kultura i povijest (9 prijava).

Najpopularnije zemlje među volonterima bile su Mađarska s 11 prijava, zatim Njemačka s 9 prijava, te Francuska sa 7 prijava, Portugal sa 6 te Španjolska i Italija sa po 5 prijava.

Obrazovna i socijalna struktura: 55 učenika i studenata, 14 zaposlenih i 6 nezaposlenih

MEĐUNARODNO DUGOROČNO VOLONTIRANJE

Međunarodno dugoročno volontiranje potiče i promiče mobilnost ljudi. Osim što omogućuje organizaciji–domaćinu da kroz duži vremenski period dobiva podršku volontera u svojem radu te koristi zajednici u kojoj se projekt provodi, uvelike doprinosi i razvoju i rastu volontera koji u njemu sudjeluje. Omogućuje im **stjecanje novih vještina i znanja, upoznavanje kulture zemlje koju posjećuju kao i iskustvo života i rada u inozemstvu** koje vodi povećanje njihove mobilnosti u globaliziranom svijetu. U ovakvim projektima najčešće

se radi na sljedećim područjima: rad s osobama s poteškoćama, rad s djecom, ekološki rad, organizacijski poslovi, kultura i umjetnost, administrativni poslovi i slično.

Informacije o međunarodnom dugoročnom volontiranju pružaju se kroz **orijentacijske radionice i individualno**. Uz 66 sudionika orijentacijskih radionica (opisano u dijelu edukacija), tijekom 2014. za **212 osoba** osigurana je usluga informiranja i savjetovanja te pružena podrška u pronalaženju odgovarajućeg dugoročnog projekta u inozemstvu (1. kvartal 60 osoba, 2. kvartal 39, 3. kvartal 48, 4. kvartal 65).

VCZ djeluje kao organizacija pošiljatelj (*sending*) u sklopu **Europske volonterske službe (EVS)**, kroz **program Mladi na djelu** Europske unije (od 2014. program Erasmus +). Posredovanje i podrška u provedbi je osigurana za ukupno **22 volontera** iz Republike Hrvatske kroz **19 različitih projekata** (u 2014. započelo je njih 10, dok je za 9 provedba započela u 2013. godini). Od tih 19 projekata 17 ih je trajalo od 6 do 12 mjeseci, a proveden je i 1 individualni te 1 grupni (4 volontera) kratkoročni EVS projekt.

Kao organizacija pošiljatelj VCZ svojim volonterima pruža podršku od trenutka kreiranja životopisa i motivacijskog pisma, komunikacije s potencijalnim organizacijama domaćinima, administrativnih poslova, pripreme volontera pred odlazak na projekt i te organizacije zdravstvenog i putnog osiguranja. VCZ volontere prati kroz cijeli projekt te im pruža podršku kad god je to potrebno. Također, nakon završetka projekta VCZ organizira evaluacijski sastanak s volonterima te ih uključuje u svoje redovne aktivnosti, najčešće upravo na promociji međunarodnog volontiranja i EVS-a.

Tijekom 2014. od 9 projekata pokrenutih u 2013. godini, svih 9 je i završilo, te je započelo 10 novih projekata, od kojih su 2 završila. Provedeni i aktualni EVS projekti u 2014. su sljedeći:

1. **MARKO BIRKIĆ** – Projekt "**Learning active citizenship – Capacity Building XVI**" – partner: SCI Germany/Association of Young Azerbaijanis friends, Baku, Azerbajdžan – trajanje: 01/10/2013 – 31/07/2014 - Glavni zadatak volontera je bio organizirati razne društvene i kulturne aktivnosti za djecu i mlade iz prognaničkih naselja na periferiji Bakua (engleski jezik, sportske aktivnosti, dramske radionice...) te voditi djecu na izlete u parkove i druge lokalitete na području Bakua. Projekt je prekinut 31.01.2014. u dogovoru volontera i koordinacijske organizacije SCI Njemačka zbog loše kvalitete projekta i nezadovoljstva volontera organizacijom projektnih aktivnosti.
2. **LAURA MARKOVIĆ** – Projekt "**Promoting active citizenship – EVS with SCI Germany**" – partner: SCI Germany, Njemačka – trajanje: 01/03/2013 – 01/03/2014 - Osnovni zadatak volonterke je uključivao 'outgoing placement', odnosno informiranje i slanje njemačkih volontera na međunarodne kampove unutar SCI-ja, sudjelovanje u planiranju i implementaciji treninga i projekata. Ujedno je vodila pripremne radionice za volontere na kampovima, kao i pripremne radionice za volontere koji odlaze na EVS.
3. **IVANA (DUJIĆ) KOLIĆ** – Projekt "**THE CITY OF DUBLIN YMCA STEP PROGRAMME**" – partner: City of Dublin YMCA, Dublin, Irska – trajanje: 01/09/2013 – 01/09/2014 - Volonterka je na projektu obavljala posao asistenta mentorima u organizaciji te im pružala potrebnu podršku i pomoć u njihovom radu. Osnovna zaduženja su joj bila da asistira u provedbi nastave, sudjeluje na radnim sastancima u organizaciji, surađuje na planiranju programa i pomaže u administrativnim poslovima. Projekt je prekinut 13.06.2014. u dogovoru volonterke i hosting organizacije nakon što je volonterki ponuđen posao u struci u Irskoj.
4. **BOJAN ZRNIĆ** – Projekt "**Creative European Youth in Växjö 2**" – partner: Globala Kronoberg, Växjö, Švedska – trajanje: 01/09/2013 – 30/06/2014 - U sklopu projekta, volonter je organizirao radionice koje je sam pripremao i provodio. Na mjesečnoj bazi je okupljao i grupe na kojima je zajedno s polaznicima provodio vježbe konverzacije na engleskom jeziku. Uz podršku koordinatora, razvijao je nove ideje za provedbu aktivnosti i projekata.
5. **IVONA PELAJIĆ** – Projekt "**FACE EVS –Flanders Art Children Exchange**" – partner: Vitamine C, Leuven, Belgija – trajanje: 01/09/2013 – 30/06/2014 - Volonterka je sudjelovala u organizaciji međunarodnih skupova, gdje je pružala potrebnu logističku i komunikacijsku potporu. Pomagala je

i u izradi nove internet platforme organizacije, za koju je nakon uspješnog lansiranja, samostalno osmišljala sadržaj i vodila medijsku kampanju.

6. **JANJA PILIĆ** – Projekt "**Construyendo Redes**" – partner: Asociación La Rotllana, Badalona, Španjolska – trajanje: 07/10/2013 – 24/07/2014 - Volonterka je u organizaciji radila na administrativnim poslovima, sudjelovala u planiranju i provedbi događanja, pisanju pojekata te traženju partnera i sponzora za buduće projekte udruge. Bila je angažirana i oko promotivnih aktivnosti organizacije. Kako je projekt odmicao tako su se očekivanja od strane volonterke i hosting organizacije sve više razilazila te su obje strane razmišljale o prijetnji projekta. Intervencijom katalanske nacionalne agencije i VCZ-a postignut je kompromis i volonterka je ipak ostala na projektu do njegova kraja.
7. **MIRNA BAŠIĆ** – Projekt "**Learning active citizenship – Capacity Building XVI**" – partner: SCI Germany/ Youth Memorial, Perm, Rusija – trajanje: 01/10/2013 – 31/07/2014 - Primarni zadatak volonterke je bio pomoć žrtvama političke represije za vrijeme SSSR-a u svakodnevnim obavezama i bilježenje njihovih sjećanja na to razdoblje. Volonterka je sudjelovala i u projektu za mlade u sklopu kojeg su organizirali tjedne sastanke i radionice volenterskog kluba. Vodila je i dio odnosa s javnošću, te je obavljala ostale administrativne poslove.
8. **ANA OREČ** – Projekt "**Agape–Solos**" – partner: Agape Adventures – Solas Project, Dublin, Irska – trajanje: 01/09/2013 – 01/08/2014 - Volonterka je radila kao dio tima sastavljenog od djelatnika i volontera u izvanškolskom programu za učenike osnovnih škola. Radni zadaci su uključivali pomoć djeci sa njihovim školskim obvezama, te pripremu i provođenje raznih drugih aktivnosti. U sklopu projekta, volonterka je sudjelovala i u programu mentorstva za učenike srednjih škola.
9. **IVANA KOVAČIĆ** – Projekt "**Multiplying volunteering activities through the SCI New Camp Deal**" – partner: SCI Swiss Branch, Bern, Švicarska – trajanje: 01/09/2013 – 01/09/2014 - Volonterka je bila angažirana kao koordinatorica tima, čiji zadatak je bio pomagati članicama i partnerima SCI-ja oko međunarodne razmjene volontera te organizacija novih međunarodnih kampova i unapređivanje postojećih. Ostali poslovi uključivali su organizaciju seminara i sastanaka, pružanje podrške prilikom održavanja istih, pomoć u pripremi i koordinacija radnih kampova.
10. **Grupni EVS projekt - SANJA SURMA, BOJAN TIŠLJAR, PETRA BABIĆ, ANAMARIJA KOLENIĆ** – "**Project – Isola Cinema – Kino Otok**" – partner: Otok (Island), Ljubljana, Slovenija – trajanje: 12/05/2014 – 12/06/2014 - Volonteri su sudjelovali u organizaciji, pripremi i provedbi 10. izdanja filmskog festivala Isola Cinema, u sklopu čega su obavljali promotivne zadatke, novinarske, fotografiranje, snimanje, komunikaciju s glumcima i gostima te sveopću podršku za vrijeme samog trajanja festivala od 04/06/2014 – 08/06/2014.
11. **IRMA UNUŠIĆ** – Projekt "**Happy Birthday Charming Crow**" – partner: Imágenes y Palabras, La Aldea del Portillo de Busto, Španjolska – trajanje: 05/09/2014 – 28/09/2014 - Volonterka je sudjelovala u aktivnostima vezanim za proslavu 10 godina rada udruge, koje su uključivale izložbu i volontiranje u muzeju, izgradnju kokošinca i druge radove u selu. Volonterka je pomagala u raznim poslovima održavanja i osvježavanja zajedničkih prostora.

Projekti u tijeku:

1. **SANDRA MUSTAČ** – Projekt "**Volunteers for volunteers 4: The final year**" – partner: Zavod Voluntariat – SCI Slovenia, Ljubljana, Slovenija – trajanje: 05/01/2014 – 05/01/2015 - volonterka je koordinatorica Kluba volontera, za koji osmišljava i kreira različite aktivnosti, uključujući i promotivne. Ujedno je i urednica online biltena udruge. Sudjelovala je i u organizaciji volenterskih aktivnosti, događanja, izložbi i radionica, u suradnji s različitim neprofitnim organizacijama i partnerima udruge.
2. **MAJA DUJMOVIĆ** – Projekt "**Volunteers for families: Promoting an active citizenship in the European Year for reconciling Work and Family**" – partner: Cisvol, Cremona, Italija – trajanje: 03/02/2014 – 02/02/2015 - volonterka obavlja poslove istraživačkog novinarstva, piše blog o EVS-

u, pruža podršku i pomoć u izradi promotivnog materijala. Sudjelovala je i u organizaciji događaja vezanih uz promociju volonterstva te redovnom radu i aktivnostima udruge.

3. **JOSIP ŠPICAR** – Projekt "**Here There**" – partner: ACTOR, Bukurešt, Rumunjska – trajanje: 01/07/2014 – 01/07/2015 - Volonter radi na projektu animacije za hospitaliziranu i nezbrinutu djecu, promovira volonterstvo među mladima koji dolaze iz ruralnih područja, organizira natjecanja i godišnje događaje za djecu u sklopu redovnih aktivnosti udruge. Zajedno sa ostalim volonterima na projektu kontinuirano radi na promociji udruge.
4. **JURAJ BAŠKARD** – Projekt "**Delights in Global Cuisine**" – partner: Zavod Global, Brezovica pri Ljubljani, Slovenija – trajanje: 01/08/2014 - 01/08/2015 - volonter na projektu uređuje web stranicu te stranice organizacije na društvenim mrežama (prikuplja i prenosi vijesti), zadužen je za dio komunikacije s volonterima kao i za dio organizacije promotivnih aktivnosti i događanja, izradu promo materijala i kontak s medijima.
5. **JOSIP MARŠIĆ** – Projekt "**Growing Together – internationalising Austrian educational associations**" – partner: MELANGE/Grenzenlos, Beč, Austrija – trajanje: 01/09/2014 - 30/06/2015 - volonter obavlja zadatke u sklopu dnevnih aktivnosti dječjeg vrtića Amerlinghaus u Beču, gdje je podrška zaposlenicima i s djecom provodi različite sportske i kreativne aktivnosti. S ostalim volonterima u organizaciji surađuje i provodi socijalna događanja i druženja za bivše, sadašnje i volontere zainteresirane za uključivanje u aktivnosti organizacije.
6. **MAGDALENA KATIĆ** – Projekt "**Youth Empowerment in Social Field**" – partner: Iniciativa Internacional Joven, Malaga, Španjolska – trajanje: 10/09/2014 - 10/06/2015 - volonterka u sklopu projekta asistira na provedbi aktivnih programa udruge, radi na promociji volonterstva i volonterskih aktivnosti, pruža administrativnu podršku prilikom organizacije radionica i provodi medijsku kampanju kroz održavanje internet stranice udruge.
7. **MARIJA POKOS** – Projekt "**Proyecto integral de intervención en el fracaso escolar en Toledo**" partner: Asociación Socioeducativa Llere, Malaga, Španjolska - trajanje: 01/10/2014 - 31/07/2015 u provedbi projekta volonterka surađuje na socijalnim i obrazovnim aktivnostima i aktivno sudjeluje na koordinacijskim sastancima udruge. Sudjeluje i u redovnim aktivnostima udruge, na organizaciji radionica i pomaže u administrativnim poslovima.
8. **MAJA VUSILOVIĆ** - Projekt "**EVS in Luzanky: Explore - Make Visible – Support**" partner: Lužanky, Brno, Češka - trajanje: 01/10/2014 - 30/09/2015 - zadaci volonterke su sudjelovanje na zajedničkim projektima koji se bave socijalnim pitanjima, volonterstvom i na osmišljavanju novih projekata. U sklopu projekta pomaže zaposlenicima udruge te surađuje s njihovim mnogobrojnim partnerima.

Kroz 2014. odobreno je **novih 10 EVS projekata** koji će započeti s provedbom u 2015. i na njima će sudjelovati 13 hrvatskih volontera.

2. EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

2.1. Edukacija, podrška i razvoj volontiranja u obrazovnim ustanovama

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje, a ubrzo nakon uspostavljena je suradnja s nekoliko visokoškolskih obrazovnih ustanova koje su prepoznale višestruku dobrobit koju volontiranje donosi studentima. S godinama ovaj rad postaje sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika se sve više širi.

PROJEKT „Pokreni sebe, promijeni svijet – mobilizacija potencijala volontiranja u prevenciji nasilja među mladima“ (IPA 2010, I. komponenta - Pomoć u tranziciji i jačanje institucija)

VCZ je u travnju 2013. s početkom provedbe IPA projekta „Pokreni sebe, promijeni svijet“ započeo na sustavniji način raditi s obrazovnim ustanovama. Iako je provedba projekta završila početkom listopada 2014., rad na razvoju volonterstva u obrazovnim ustanovama nastavio se i nakon završetka projekta.

Ciljane skupine projekta su bile javne ustanove koje rade na području edukacije, odgoja i brige za mlade (škole, dječji domovi i domovi za mlade) kao i njihovi zaposlenici u funkciji koordinatora volontera te mladi u dobi između 15 i 21 godine - korisnici javnih ustanova uključenih u projekt. Projekt je nastojao reafirmati društvene vrijednosti kroz promociju aktivnog građanstva i volontiranja kao integralnih dijelova pozitivnog i privlačnog načina života mladih, izgraditi kapacitete i povećati broj javnih ustanova koje provode kvalitetne i održive volonterske programe usmjerene na prevenciju razvoja nasilničkog ponašanja kod mladih, ali i izgraditi kapacitete i unaprijediti suradnju između javnih ustanova i organizacija civilnoga društva sa svrhom mobilizacije potencijala volonterstva u suzbijanju nasilja među mladima. Proveden je na nacionalnoj razini gdje je svaki regionalni volonterski centar (Zagreb, Osijek, Rijeka i Split) u svojoj regiji provodio jednake aktivnosti. Uz volonterske centre partneri su i Grad Zagreb i Grad Osijek.

Regionalni volonterski centri su u projekt uključili **sveukupno 47 škola i ustanova za mlade koje** su osnovale volonterske klubove ili provele aktivnosti za njihovo unaprijeđenje (VCZ je uključio 17, VCO 14, Udruga SMART 9 i Udruga Mi 7 škola i ustanova za mlade). Za vrijeme trajanja projekta javne ustanove/škole su organizirale **383** volonterske akcije s **11.809** uključenih volontera. Regionalni volonterski centri su u 2014. pružili više od **150 sati tehničke pomoći/konzultacija** javnim ustanovama te održavali redovne sastanke Mreže koordinatora volontera.

Tijekom 2014. provedene su sljedeće aktivnosti: organizacija velike **nacionalne promotivne kampanje** koja promovira volontiranje u Hrvatskoj, izrada **priručnika o volontiranju** za srednjoškolce „Generacija za V“, organizacija **nacionalne konferencije** o volontiranju mladih u odgojno-obrazovnom sustavu, izrada i ažuriranje **internet portala i Facebook stranice** namjenjenih volontiranju, pružanje **mentorske/tehničke pomoći** korisnicima projekta te održavanje **sastanaka Mreže koordinatora** volontera (Detaljni opisi nekih od navedenih aktivnosti opisani su u dijelu „Promocija“).

Aktivnosti VCZ-a u izvještajnom razdoblju

VCZ, kao nositelj, koordinira sve aktivnosti projekta među regionalnim centrima, ali i koordinira Mrežu koordinatora volontera za Zagreb i područje sjeverne Hrvatske. 15 je javnih ustanova koje su uključene u projekt: Centar mladih „Ribnjak“, Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb, Dugave, I. gimnazija, IX. gimnazija, Prva ekonomska škola, Prva Srednja informatička škola s pravom javnosti, XVI. Gimnazija, Srednja škola Dugo Selo, Srednja škola Bedekovčina, XIII. Gimnazija, X. gimnazija „Ivan Supek“, Tehnička škola Ruđera Boškovića, Učenički dom Ante Brune Bušića, Grafička škola i Škola za medicinske sestre Mlinarska.

Tijekom trajanja projekta, **11 javnih ustanova** s područja grada Zagreba i okolice je **osnovalo volonterske klubove**, **2** javne ustanove su unaprijedile **rad volonterskih klubova**, a **2** javne ustanove **provode volonterske aktivnosti**, ali formalno još nisu osnovale volonterski klub ali to planiraju napraviti. Također,

u travnju su se projektu pridružile **još 2 srednje škole** (Srednja škola Jelkovec i Škola za medicinske sestre Vrapče) koje već organiziraju razne volonterske aktivnosti i do kraja 2014. su osnovali klubove. Svih 15 ustanova organiziralo je **171 volontersku akciju** u koje je bilo uključeno **7.428 učenika volontera** te **47 vanjskih volontera**.

VCZ je nastavio s međusobnim povezivanjem javnih ustanova radi razmjene iskustva i mogućeg zajedničkog djelovanja. Dobar primjer suradnje između javnih ustanova je suradnja Doma za odgoj djece i mladeži Zagreb/Dugave sa Školom za medicinske sestre Mlinarska, Srednjom školom Bedekovčina, Centrom mladih „Ribnjak“ i još nekim ustanovama uključenim u projekt. **7 ustanova - korisnika projekta** povezano se s **19 „novih“ ustanova za mlade** koje su zainteresirane za volonterstvo i buduću suradnju. U sklopu koordinacije rada Mreže koordinatora volontera, VCZ je organizirao 4 sastanka na kojima je prisustvovalo u prosjeku 11 predstavnika ustanova. Na 3. sastanku organizirano je i **Izlaganje o procesu i stanju uvođenja građanskog odgoja u škole**, koje je održala Martina Horvat iz GONG-a. **Finalni sastanak s Mrežom koordinatora** održan je na kraju projekta na kojem su im uručene potvrde o edukaciji i stečenim kompetencijama.

VCZ je pružio niz konzultacija/mentorske pomoći javnim ustanovama vezano uz uspostavu/unaprjeđenje volonterskih klubova, organizaciju volonterskih akcija. VCZ na tjednoj bazi komunicira s javnim ustanovama; od početka trajanja projekta pružili smo im više od **60 sati konzultacija i mentorske podrške**.

Kao dodatnu podršku koordinatorima volontera VCZ je osigurao 2 jednodnevne **radionice, "Biti volonter/ka" te radionicu o socijalnim vještinama**. Cilj prve radionice, na kojoj je sudjelovalo 11 djelatnika ustanova, je bio naučiti koordinatore volontera na koji način održati radionice o volonterstvu za nove članove koji se prijavljuju u klubove. Radionica o socijalnim vještinama održana je za djelatnike ustanova i nekoliko volontera VCZ-a. Radionica je trajala oko 5 sati, a ukupno je sudjelovalo 16 osoba.

Projekt „Zdravo“ – edukacija o volonterstvu za djelatnike i učenike srednjih škola iz Krapinsko zagorske županije i Grada Zagreba

Tijekom jeseni udruga CEDAR je započela provedbu projekta „Zdravo“ u kojem je VCZ partner. Projekt je fokusiran na prevenciju konzumiranja alkohola u srednjoškolskoj dobi. U projekt su uključeni brojni srednjoškolci – volonteri završnih razreda koji su educirani da u nižim razredima održavaju predavanja o zdravom načinu života i štetnosti alkohola. U projekt je uključeno 11 škola, 6 iz Krapinsko zagorske županije i 5 iz Zagreba koje žele osnovati volonterske klubove u svojim školama. Uloga VCZ-a je podrška u uspostavljanju klubova kroz edukaciju o menadžmentu volontera i savjetovanje te kroz edukaciju srednjoškolaca o volonterstvu.

Tijekom studenog održana su **2 dana edukacije o menadžmentu volontera u srednjim školama** za 12 djelatnika škola (školski pedagozi i profesori). Edukacija je prilagođena po mjeri škola i trajat će ukupno 3 dana. Cilj edukacije je unaprijediti sposobnosti, vještine, znanja i stavove sudionika za kvalitetno uspostavljanje i unaprjeđivanje volonterskih klubova/programa u srednjim školama. Tijekom edukacije obrađene su sljedeće cijeline menadžmenta volontera: planiranje, izrada opisa posla, pronalaženje, selekcija i uključivanje volontera i započet je dio o edukaciji volontera. U siječnju 2015. bit će odrađeni i preostali koraci: supervizija i praćenje te evaluacija volontera i cjelokupnog programa.

Ususret Međunarodnom danu volontera, 2. i 3. prosinca održana su 3-satna predavanja i radionice o volontiranju za učenike iz „projektnih“ srednjih škola. Prva edukacija je održana u Krapini za oko **110 srednjoškolaca**, a 2. edukacija u Zagrebu za **60 srednjoškolaca**. Cilj edukacije je bio upoznati srednjoškolce s pojmom volontiranja, mogućnostima i korisnosti koju volontiranje pruža njima samima, ali i zajednici u kojoj volontiraju.

Predavanja i orijentacijske radionice za učenike i studente

VCZ je u izvještajnom razdoblju **održao predavanja i orijentacijske radionice u obrazovnim ustanovama** u sklopu nastavnih ili izvannastavnih aktivnosti. Predavanja su održana u 2 osnovne škole, 5 srednjih škola i na 4 fakulteta. Na njima su pokrivene sljedeće teme: osnove volontiranja, što rade vršnjaci, lokalno i međunarodno volontiranje, mogućnosti za učenike te rad VCZ-a.

Osnovna škola Vladimir Nazor – 21. svibnja održana je radionica o volontiranju za **20 učenika i 2 profesorice**. Učenici su bili vrlo zainteresirani i angažirani. Škola je prošle jeseni planirala osnovati volonterski klub u koji će biti uključeni i roditelji. VCZ će u 2015. intenzivnije surađivati s ovom školom.

OŠ Ivana Grande u Soblinu – 30. svibnja održana je informativna prezentacija o volontiranju za oko **10 učenika** od 1. do 8. razreda. Cilj radionice bio je na dinamičan i zanimljiv način upoznati učenike s pojmovima volontiranja te ih potaknuti na razmišljanje o načinu njihova uključivanja. Radionica je održana u sklopu proslave dana škole paralelno s drugim edukativnim i sportskim aktivnostima.

3 srednje škole iz Čakovca i Varaždina – 11. ožujka održana je edukacija o uspostavi volonterskih klubova u školama uključenim u projekt "Volontersko pajdaširanje" u kojem je sudjelovalo **15 učenika**. U prostorima ACT-a u Čakovcu održana je edukacijska radionica. Cilj projekta je bio povezivanje mladih s teškoćama i mladih bez teškoća u zajedničkom osmišljavanju volonterskih programa i volontiranja.

III. gimnazija Zagreb – 12. prosinca održana je interaktivna radionica o lokalnom i međunarodnom volontiranju pod nazivom „Uvod u volonterski svijet“ za učenike. Na radionici je sudjelovalo **25 učenika drugog razreda i profesorica etike**. Učenici su pokazali interes za temu te su se aktivno uključivali u predavanje. Po završetku predavanja škola je izrazila želju uspostave volonterskog kluba.

Srpska pravoslavna opća gimnazija – 12. prosinca održana je radionica o lokalnom i međunarodnom volontiranju pod nazivom „Uvod u volonterski svijet“ za **15 učenika i pedagoginju**. Učenici su pokazali interes za aktivno uključivanje u volontiranje, a i škola je izrazila interes za osnivanje volonterskog kluba.

Pravni fakultet u Zagrebu – 22. siječnja održana je prezentacija o volontiranju i VCZ-u za studente druge godine u sklopu kolegija Pravna informatika.

Edukacijsko- rehabilitacijski fakultet, Zagreb – 16. travnja održana je prezentacija o međunarodnom volontiranju u sklopu kolegija "Doživljajna pedagogija" (na posljednjoj godini studija). Prezentaciju su vodile volonterke VCZ-a Patricija Gold i Laura Marković, a sudjelovalo je **17 studenata i 1 asistentica**.

Pravni fakultet, Studijski centar socijalnog rada – 25. travnja održana je prezentacija o volontiranju za **20 studenata i 1 profesoricu** u sklopu kolegija "Preventivni programi u socijalnom radu"

Učiteljski fakultet u Zagrebu – 12. studenog održana je prezentacija o volontiranju i mogućnostima volonterskog angažmana za studente završne godine, u sklopu kolegija Psihologija volontiranja. Prezentaciji je prisustvovalo **30-ak studenata, 1 profesorica i 1 asistentica**.

13. Festival jednakih mogućnosti – u prostorijama FER-a 07. svibnja održano je predavanje o volonterstvu, sedmu godinu u nizu, kao dio edukacije za studente, volontere na Festivalu kojeg Društvo tjelesnih invalida organizira od 2002. godine. Na 1-satnom predavanju pod nazivom "Pogled u volonterski svijet" sudjelovalo je okvirno **oko 100 studenata** s različitih fakulteta.

VCZ je kontinuirano poticao škole s kojima surađuje da posjete druge zainteresirane škole i predstave im primjer svojih volonterskih klubova kako bi se ovaj model razvoja školskog volontiranja što više proširio. Tijekom 2014. škole partneri su povezani s oko 10 drugih škola u kojima su održali prezentacije i predavanja o navedenoj temi.

2.2. Edukacija, podrška i razvoj volonterskih programa u drugim neprofitnim organizacijama

U 2014. VCZ je nastavio s izgradnjom kapaciteta drugih organizatora volontiranja kroz edukaciju te time pridonio povećanju kvalitete volonterskih programa neprofitnih organizacija i usklađenosti njihovog rada s postojećim propisima. Kroz nekoliko programa i projekata VCZ je educirao djelatnike neprofitnih organizacija i pružio im savjetodavnu podršku.

Projekt "Centar za podršku pri zapošljavanju osobama s intelektualnim teškoćama" (IPA 2010, IV. – Razvoj ljudskih potencijala)

VCZ je bio partner u ovom projektu, zajedno s Crvenim križem Zagreb, a nositelj je bio Centar za Rehabilitaciju Zagreb – Dislocirana jedinica (CRZ). Projekt je trajao od ožujka 2013. do 25. lipnja 2014. Cilj projekta je bio zaposliti osobe s intelektualnim teškoćama koje imaju završeno obrazovanje za razna zanimanja i prijavljeni su već niz godina na Zavodu za zapošljavanje u Zagrebu.

VCZ je u 2013. održao 4-dnevnu edukaciju o menadžmentu volontera i savjetovanje o uspostavljanju volonterskih programa za 15 djelatnika CRZ-a i CK-a. Tijekom ožujka 2014. održana je trosatna edukacija za volontere na kojoj je sudjelovalo 12 volontera i 3 zaposlenika CRZ-a. Volonteri su bili vrlo različitih dobi i profila i vrlo motivirani za angažman s ovom ciljanom skupinom. U lipnju je održana trosatna edukacija za 7 djelatnika CRZ-a o evaluaciji volontera i evaluaciji samog volonterskog programa. Tijekom lipnja, djelatnici CRZ-a su napravili evaluaciju sa svim dogovorenim ciljanim skupinama, a VCZ je napravio analizu dobivenih informacija. Nakon analize organiziran je još jedan evaluacijsko-edukativni susret VCZ-a s djelatnicima CRZ-a gdje je napravljena detaljnija evaluacija cijelokupnog programa u CRZ-u. U sklopu projekta VCZ je pružao savjetodavnu podršku CRZ-u, posebno tijekom mjesečnih sastanaka partnerskog tima. Krajem travnja održana je konferencija koja je okupila brojne dionike važne za pružanje podrške osobama s intelektualnim teškoćama, a predstavnica VCZ-a je održala izlaganje o volonterstvu i ulozi VCZ-a u projektu.

Projekt "Prema punim potencijalima – volontiranje osnažuje ljude i zajednice" (IPA 2010, IV. – Razvoj ljudskih potencijala)

U ožujku 2014. je započela provedba projekta čije je trajanje 18 mjeseci. Mreža mladih Hrvatske (MMH) je nositelj projekta, a partneri u njegovu provođenju su VCZ i Sveučilište u Rijeci.

Opći cilj projekta je doprinijeti socijalnoj i ekonomskoj koheziji u zajednicama diljem Hrvatske kroz uključivanje većeg broja volontera i podizanje kvalitete volonterskih programa unutar organizacija mladih i onih koji rade s mladima. Kroz rad s organizacijama mladih žele se razviti njihovi kapaciteti za uspješno rukovođenje volonterima i uključivanje volontera u njihove programe s ciljem razvoja i pomoći lokalnoj zajednici unutar koje organizacija djeluje. Također jedan od ciljeva projekta je podizanje svijesti javnosti o važnosti volontiranja i izuzetnom doprinosu volonterskog rada za društveni i osobni razvoj te osvijestiti važnost priznavanja kompetencija stečenih volontiranjem. Ciljane skupine projekta su organizacije mladih i za mlade te njihovi djelatnici, mlade osobe, volonteri, s posebnim naglaskom na mlade s manje mogućnosti i u opasnosti od društvene isključenosti.

Na početku projekta VCZ je zajedno s MMH napravio detaljan plan provedbe i obavio pripreme za provedbu projekta. Tijekom ljeta napravljena je prilagodba kurikuluma o menadžmentu volontera kako bi što bolje odgovarala mladima i organizacijama za mlade.

U jesen 2014. VCZ je izvršio selekciju kandidata za sudjelovanje na dvije edukacije o menadžmentu volontera. Ukupno je bilo 66 prijava iz 55 neprofitnih organizacija. Pri selekciji VCZ se vodio sljedećim kriterijima: područje djelovanja (mladi), zainteresiranost odgovornih ljudi da aktivno sudjeluju u projektu, geografski kriterij.

Zajedno s prijavom za sudjelovanje na edukaciji svi zainteresirani popunili su upitnik o radu s volonterima na temelju čijih rezultata je nastao dokument „Procjena kapaciteta organizacija mladih u Hrvatskoj za rad s volonterima“. Provedena analiza korištena je u prilagodbi nacionalnog kurikuluma ali je i pružila bolju sliku stanja o radu s volonterima u organizacijama mladih i za mlade općenito.

U studenom 2014. u Termama Jezerčica održan je 5-dnevni trening o menadžmentu volontera na kojem su sudjelovali korisnici projekta, **20 predstavnika iz 17 različitih neprofitnih organizacija mladih i za mlade**.

Trening je, tijekom listopada i studenog, osmišljen prema Nacionalnom kurikulumu za izobrazbu koordinатора volontera koji je iz modularnog oblika pretvoren u rezidencijalni, u trajanju od 5 dana. Uz podršku vanjske suradnice prilagodili smo sadržaj i metodologiju novoj dinamici izvedbe te izradili novi trening plan.

Sudionici su stekli znanja i vještine te raspravljali o stavovima vezanima uz upravljanje volonterima. Struktura treninga pratila je klasični ciklus menadžmenta volontera, kako bi sudionici dobili uvid u cjelokupni proces od planiranja do evaluacije volonterskog programa. VCZ je po prvi puta ovaj trening

proveo u rezidencijalnom obliku, a prema informacijama koje su nam sudionici pružili kroz evaluaciju bili su vrlo zadovoljni rezultatom. Također evaluacijski upitnici pokazuju veliki pomak u poznavanju obrađenih tema u menadžmentu volontera prije i poslije edukacije pri čemu se povećanje znanja sudionika o nekim temama povećalo i za više od 50%. Ovakvi rezultati ukazuju na veliki nedostatak i potrebu provođenja edukacija o menadžmentu volontera među mladima i organizacijama za mlade.

Edukacija o menadžmentu volontera za neprofitne organizacije iz Siska

VCZ je održao **edukaciju o menadžmentu volontera** za **19** predstavnika **16** neprofitnih organizacija s područja grada Siska. Edukacija je provedena u suradnji s Volonterskim centrom Sisak koji djeluje u sklopu Agencije za lokalnu demokraciju - ALD.

Tijekom listopada i studenog održana su sva tri modula edukacije o menadžmentu volontera za predstavnike 16 neprofitnih organizacija (4 javne ustanove, 8 udruga, 3 odgojno obrazovne ustanove i 1 građanska inicijativa). Na edukaciji je sudjelovalo 19 predstavnika organizacija i vrlo su pozitivno ocijenili iskustvo edukacije, izrazito pohvalno su govorili o metodologiji edukacije kao i sadržaju programa. Najveći izazov u edukaciji je bilo uskladiti sadržaj obzirom na veliku različitost u djelatnosti organizacija koje su sudjelovale u edukaciji. Kroz dovoljno širok okvir i grupni rad koji je često spajao organizacije zajedničkih interesa izazov je uspješno prevladan. Različitost razine iskustva doprinijela je procesu učenja kod svih sudionika.

Prezentacije i radionice o Zakonu o volonterstvu (NN 58/2007, 22/2013)

S ciljem povećanja razine upoznatosti organizatora volontiranja i ostalih zainteresiranih dionika sa Zakonom o volonterstvu VCZ svake godine održava **prezentacije i/ili edukacijske radionice o Zakonu o volonterstvu**, s naglaskom na nedavne izmjene Zakona.

U svibnju je održana trosatna radionica za djelatnike **Hrvatskog crvenog križa** na kojoj je sudjelovalo **17 sudionika**.

2.3. Ostale edukacije za volontere

Uz edukaciju namijenjenu organizatorima volontiranja VCZ osigurava i edukativne module namijenjene volonterima. Edukacija se pruža na dva načina:

- 1. u vlastitoj organizaciji:** edukacija osmišljena u skladu s potrebama različitih oblika volontiranja - od one namijenjene dugoročnom volontiranju u nekoj organizaciji ili pripremi za volonterski kamp ili akciju, do edukacija za voditelje međunarodnih kampova ili članove školskih volonterskih klubova.
- 2. omogućavanje sudjelovanja na edukacijama partnerskih organizacija u inozemstvu:** VCZ osigurava mogućnost za povezivanje s edukacijom organiziranom od strane suradničkih organizacija kroz koju volonteri dobivaju znanja i vještine vezane uz određeno područje (ekologija, rad s medijima, s mladima...)

Predavanja i radionice o međunarodnom volontiranju

- **U Čakovcu**, u organizaciji ACT-a, 11. ožujka održano je dvosatno informativno predavanje o mogućnostima međunarodnog volontiranja. Predavanju je sudjelovalo **15 zainteresiranih osoba** koje su imale priliku čuti više o kratkoročnim volonterskim projektima (volonterski kampovi) ali i o dugoročnim međunarodnim projektima (LTV, EVS i dr.). Nakon predavanja sudionici su imali prostora za postavljanje pitanja, te su upućeni na VCZ kao potencijalnu *sending* organizaciju.
- **U Splitu**, u sklopu Kluba mladih Zona, 29. svibnja 2014. održano je predavanje o međunarodnim volonterskim kampovima za 30-ak sudionika. U ime VCZ-a predavanje je održala volonterka Laura Marković.
- **U Križevcima**, na inicijativu Volonterskog centra Križevci, 12. srpnja 2014. održano je predavanje o organizaciji volonterskih aktivnosti i međunarodnom volontiranju s ciljem okupljanja i uključivanja mladih iz zajednice u lokalno i međunarodno volontiranje. Predavanje je održano na engleskom i na

njemu je sudjelovalo je 15 mladih, uključujući i goste iz Mađarske koji su se nalazili na razmjeni u sklopu projekta koji provode gradovi Križevci i Nagyatád.

- sudjelovanje na **festivalu „Putovanje je znanje“** – 29. svibnja 2014. VCZ je sudjelovao u programu s informativnom radionicom o međunarodnom volontiranju i kampovima pod nazivom „Putovanje i volontiranje“. Na predavanju sudjelovalo oko 70 osoba.
- **Orijentacijske radionice o međunarodnom dugoročnom volontiranju i EVS-u** – tijekom 2014. održano je 11 orijentacijskih radionica o međunarodnom dugoročnom volontiranju s naglaskom na program EVS - Europska volonterska služba (Erasmus+), na kojima je sudjelovalo **66 volontera**. Volonterima se pružaju informacije o prijavi na projekte, motivaciji i detaljima programa kao što su: način prijave, organizacijski i financijski aspekti sudjelovanja u EVS projektu, uloge organizacije pošiljatelja (sending) i organizacije domaćina (hosting) i dr.
- **Pripremne radionice o međunarodnom volontiranju** - U svibnju i lipnju održano je 5 pripremnih radionica za **29 volontera** koji prvi put odlaze na međunarodni volonterski kamp.

Informativna radionica o volontiranju poslovnog sektora

U prostorijama VIPnet-a održana je 20. ožujka 2014. inicijalna, informativna radionica o volontiranju i mogućnostima volontiranja za njihovih 6 djelatnika. Kroz prezentaciju i razmjenu iskustava sudionicima su približene mogućnosti i dobrobiti volontiranja, a s ciljem njihovog daljnjeg uključivanja u volonterske aktivnosti. VIPnet dugoročno želi uključiti što veći broj svojih djelatnika u volonterske aktivnosti i poticati djelatnike na volontiranje. Dogovoreno je da će, nakon što se regrutira veći broj djelatnika, VCZ održati interaktivnu motivacijsku radionicu.

Sudjelovanje volontera na edukacijama partnerskih organizacija u inozemstvu:

Na međunarodnim edukacijama u 2014. sudjelovalo je **14 volontera** (9Ž/5M) na ukupno **10 treninga** u inozemstvu. Prije slanja na edukacije djelatnica VCZ-a je napravila selekciju prijavljenih volontera.

12. **JOAO MACHADO** – Projekt „**Placement officer training (POT)**“ – partner: Volonterski centar Vojvodine, SCI, Novi Sad, Srbija – trajanje: 02/03/14 - 06/03/14, teme: učenje novih pravila razmjene online placement system (OPS).
13. **VEDRANA PERKOVIĆ** – „**Placement officer training (POT)**“ – (detalji opisani u odlomku iznad)
14. **ANA MARIJA BUNIĆ** – Projekt „**Paths to inclusion**“ – partner: VSI Ireland, CloughJordan, Co Tipperary, Irska, trajanje: 10/03/14 - 16/03/14, teme: povećanje suradnje između različitih regija svijeta u polju rada s mladima s problemima socijalne inkluzije. Refleksija i redefiniranje dosadašnjeg načina rada unutar platforme YUWG-a (Youth and Unemployment Working Group).
15. **PATRICIJA GOLD** - Projekt „**Paths to inclusion**“ (detalji opisani u odlomku iznad)
16. **JOAO MACHADO** – Projekt „**Campleader training**“ – partner: SCI D, Niederkaufungen, Njemačka, trajanje: 09/04/14 - 16/04/14, teme: predstavljene razne pedagoške metode za rad s internacionalnim grupama, radionice o aktivnom slušanju i rješavanju sukoba, predavanja o različitim stilovima vođenja kampova i podjeli odgovornosti.
17. **MARKO BIRKIĆ** - Projekt „**Campleader training**“ (detalji opisani u odlomku iznad)
18. **ANTONIJA KOVAČIĆ** – Projekt „**Under construction: internet action**“ – partner: SCI CH, Beatenberg, Švicarska, trajanje: 22/04/14 - 28/04/14, teme: bolje korištenje društvenih mreža (Facebook, Twitter, YouTube) u NVO-ima na dvije razine: profil organizacije u društvenim medijima, kako ga razvijati i koristiti za odnose s javnošću i promociju na nacionalnoj razini; korištenje društvenih medija na međunarodnoj razini za podizanje svijesti i promotivne kampanje na temu volontiranja, ekoloških problema, mira i drugih.
19. **FILIP GREBENAR** – Projekt „**Nonviolence needs nature: Let's face the challenge**“ – partner: SCI IT, Rim, Italija, trajanje: 22/04/14 - 29/04/14, teme: osposobljavanje za vođenje aktivnosti u sklopu kampanje Create a Climate for Peace. Upoznavanje s glavnim alatima potrebnim za uspješnu

koordinaciju kampu (rješavanje sukoba, razumijevanje različitih faza grupe u kampu, nenasilane komunikacije, vođenje i dinamika grupe), a detaljnije su obrađivane neke od ključnih tema vezanih za kampanju. Razvijanje znanja o klimatskim promjenama, održivosti, sudjelovanju, klimatskoj pravdi i inkluziji.

20. **JURKO MAROEVIĆ** – Projekt „**Leader in volunteerland training for campleaders**“ – partner: SVIT, Lavov, Ukrajina, trajanje: 04/05/14 - 10/05/14, teme: predstavljene vrijednosti i ciljevi međunarodnih SCI projekata, interkulturalna suradnja i komunikacija, uloga i dužnosti voditelja kampova, vještine potrebne za voditelje kampova. Učenje o uspješnom rješavanju mogućih konflikata te načinima uspostavljanja kvalitetne komunikacije.
21. **MIA ŠKURLA** - „**Leader in volunteerland training for campleaders**“ (detalji opisani iznad)
22. **KATARINA SOPINA** – Projekt „**Leader training seminar - Do it naturally**“ – partner: SEEYN, Vlasenica, BiH, trajanje: 09/05/14 - 17/05/14, teme: preispitivana znanja i mišljenja sudionika o volontiranju, kako organizirati razmjenu mladih, volonterski kamp i akciju, obrađivale su se teme menadžmenta volontera interkulturalnosti, rada u međunarodnom timu te usvojene vještine sigurne i učinkovite komunikacije i rješavanja sukoba.
23. **DORA DOBRICA** – Projekt „**Get ready for social entrepreneurship**“ – partner: ANPCDEFP - Romanian NA, Predeal, trajanje: 09/06/14 - 14/06/14, teme: socijalno poduzetništvo i različiti načini gledanja na tu temu, konkretni alati za pokretanje socijalnog poduzeća te se otvorila mogućnost za razvijanje partnerstva u okviru Erasmus+ programa.
24. **IVANA PAVELIĆ ŠPRAJC** – Projekt „**Back and Forward - Empowerment for transition from YiA to Erasmus +**“ – partner: National Agency of Cyprus, Ayia Napa, Cipar, trajanje: 30/10/2014 - 06/11/2014, teme: važnosti programa Mladi na djelu i korištenje znanja i iskustava stečenih kroz njega kao odlične podloge pri prijelazu na novi program Erasmus +. Kroz projekt je stvoren prostor za kreiranje i planiranje budućih projektnih prijedloga unutar programa Erasmus+.
25. **DARIA JANDREČIĆ** – Projekt „**Project Lab. How to design your project in Erasmus+: Youth in Action**“ – partner: Interkulturelles Zentrum – Austrian NA, Salzburg, Austrija, trajanje: 17/11/2014 - 19/11/2014 teme: definiranje razlika između starog i novog programa Erasmus+, razvoj projektnih ideja sudionika te međusobno savjetovanje sudionika i mentora i razmjena iskustava i kontakata. Trening se sastojao od teorijskih i praktičnih radionica.

3. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama. U 2014. godini VCZ nastavlja povećavati vidljivost u javnosti i graditi ugled na dobrim rezultatima ostvarenima kroz prethodne godine kada je učvrstio svoju poziciju udruge koja osigurava izvor relevantnih informacija za područje volonterstva. Mediji, kao i drugi akteri u društvu, prepoznaju kvalitetu rada VCZ-a i doprinosa kojeg daje zajednici.

3.1. Promotivne kampanje i akcije

PROMOTIVNA AKCIJA POVODOM 10.000 REGISTRIRANIH VOLONTERA U VCZ ON-LINE BAZI

06.01.2014. u on-line bazi VCZ-a (www.vcz.hr) registrirana je **10.000 osoba koja je kreirala volonterski profil** kako bi pronašla mjesto na kojem može svojom volonterskom energijom pomaknuti svijet na bolje! Tom prigodom, VCZ je poslao službeno priopćenje koje je odlično popraćeno u medijima, a ostvareno je 15 gostovanja/objava priopćenja u medijima. Osim toga, VCZ je napravio dodatnu promociju te obavijesti na svojoj Facebook fan stranici objavljivanjem promotivnog posta, ali i izradom prigodnih vizuala za naslovnicu stranice (vizuale je izradila VCZ volonterka Sanja Surma).

Baza VCZ- a je u proteklih 5 godina izrasla u **najveću bazu volontera i organizatora volontiranja u RH**, a trenutno uz više od **11.000 volonterki i volontera broji i preko 490 organizatora volontiranja**.

VOLONTERSKI OSKAR 2013. – dodjela nagrade za najboljeg volontera grada Zagreba (siječanj – veljača)

VCZ je proveo peti po redu godišnji natječaj za Volonterski Oskar, zagrebačku nagradu za volontera/ku godine. Volonterski Oskar je nagrada koja se dodjeljuje za individualni volonterski doprinos na području Grada Zagreba. Dodjeljivanjem nagrade cilj je istaknuti poseban i nezamjenjiv doprinos kojeg volonterke i volonteri daju razvoju zajednice i poboljšanju kvalitete života u gradu. Aktivnost se provodi u suradnji s Gradom Zagrebom i Uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Natječaj je proveden u dva kruga - u prvom krugu osnovano je stručno povjerenstvo u sastavu: **Nikolina Piršljin**, prošlogodišnja dobitnica Volonterskog Oskara, **Josipa Mihić**, predstavnica organizatora natječaja, članica Upravnog odbora Volonterskog centra Zagreb, **Mateja Petrić**, predstavnica Grada Zagreba (Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom), **Violeta Vidaček-Hainš**, predstavnica organizatora volontiranja, Fakultet organizacije i informatike i **Danijela Trbović**, predstavnica medija, novinarka HRT-a.

VCZ je zaprimio ukupno 16 prijava. Povjerenstvo se sastalo 30. siječnja i odabralo 3 kandidata za koje su smatrali da najviše zaslužuju ovu nagradu.

Drugi krug natječaja u kojemu su građani pozvani da glasaju za svoje favorite trajao je od 3. - 25. veljače 2014. Glasanje se odvijalo putem internet stranice, ali i direktno u uredu VCZ-a putem ispunjenog glasačkog listića. Glasalo je sveukupno 2.260 građana, a rezultati su bili sljedeći:

Maša Davidović (djevojačko Vikić-Topić, 1986.), volonterka Dječjeg doma Zagreb: **1.493, 66%**

Adrijana Žilić Micevski (1982.), volonterka Udruge za podršku žrtvama i svjedocima: **394, 17 %**

Mile Mrvalj (1959.) volonter udruge Ulični suputnik: **373, 16 %**.

Svečana dodjela Volonterskog Oskara održana je 27. veljače u staroj gradskoj Vijećnici gdje su finalistima i ostalim nominiranim volonterima dodjeljene nagrade i zahvale. Moderator svečane dodjele bio je Frano Ridjan, novinar HRT-a. Jela Prgić Znika, izvršna direktorica VCZ-a, Tedi Lušetić, zamjenik pročelnika Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport i Darinko Kosor, predsjednik Skupštine grada Zagreba su pred oko 200 uzvanika održali pozdravne govore. Andrea Pandurović Ugrin predstavila je sve nominirane kojima su podijeljeni prigodni pokloni, a Anki Juričić uručena je zahvalnica za iznimnu požrtvovnost i 33-godišnji trud i nesebičan rad na razvoju volonterstva u Zagrebu. Finaliste su predstavili koordinatori volontera te je prikazan kratki film o njihovom volontiranju.

Nagrade je uručila Nikolina Piršljin, prošlogodišnja dobitnica Oskara. Na početku i na kraju dodjele nastupio je ženski etno zbor Singrlice, dok je druženje uz zakusku nastavljeno u prostorima udruge BK Velebit.

KAMPANJA POVODOM SEZONE MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA 2014. (ožujak – svibanj)

Promotivna **kampanja povodom sezone međunarodnih volonterskih kampova 2014.** provedena je kroz medijske nastupe, objave na internetu i društvenim mrežama te organizacijom radionica, prezentacija i štandova na različitim lokacijama i događanjima.

Poslana su dva **priopćenja za medije** na više od 50 adresa novinarskih redakcija, a predstavnici VCZ-a gostovali su na 4 televizijske i 10 radijskih emisija dok je vijest prenesena na 10-ak internetskih portala.

Facebook stranica VCZ-a jedan je od glavnih alata internet promocije kampova. Zbog još bolje vidljivosti i većeg dosega, pokrenuta je i Facebook kampanja u trajanju od tjedan dana zahvaljujući kojoj je VCZ-ove statue o kampovima vidjelo čak 47,469 ljudi.

U sklopu manifestacije Hrvatska volontira 2014., od 19. – 23. svibnja organizirani su **Međunarodni dani u VCZ-u** na kojima je sudjelovalo oko **60 osoba**. Petodnevni program u trajanju od tri sata sadržavao je zanimljive video klipove i galerije fotografija, prezentacije međunarodnih kampova u svijetu, Europske volonterske službe, ali i predstavljanje zemalja poput Portugala, Indonezije, Kameruna, Ukrajine, Slovenije i Njemačke. Voditelji programa bili su iskusni VCZ volonteri, ali i strani volonteri koji borave u RH.

29. svibnja VCZ je sudjelovao u programu festivala putovanja „Putovanje je znanje“ s radionicom „**Putovanje i volontiranje**“, dok je 10. i 12. lipnja na Zrinjevcu predstavljao svoje aktivnosti i informirao građane o kampovima u sklopu manifestacije „**Tjedan udruga**“ u organizaciji Grada Zagreba.

MANIFESTACIJA "HRVATSKA VOLONTIRA" (SVIBANJ 2014.)

Hrvatska mreža volonterskih centara već četvrtu godinu za redom organizira manifestaciju „Hrvatska volontira“ mobilizirajući velik broj organizatora volontiranja i volontera u zajedničkom isticanju značaja volontiranja za razvoj suvremenog demokratskog društva u kojem svaki pojedinac ima pravo i odgovornost dati svoj doprinos i u kojem se takav doprinos cijeni. Kampanja je provedena u sklopu projekta “Pokreni sebe, promijeni svijet”, a u slanju ovogodišnje poruke podržao nas je i predsjednik Republike Hrvatske.

Manifestacija „Hrvatska volontira“ održana je **od 19. do 24. svibnja 2014.**, a uključila je velik broj pojedinaca, organizacija civilnog društva, institucija i tvrtki koje su kroz različite javne akcije u svojim zajednicama promovirale volontiranje. Ove godine naglasak kampanje stavljen je upravo na **volontiranje mladih, o čijim vrijednostima, pogledima i stavu ovisi izgled našeg budućeg društva.** Cilj je upravo kroz vlastiti primjer potaknuti škole i druge odgojno-obrazovne ustanove te mlade ljude na uključivanje u volonterski svijet.

Manifestacija je organizirana na nacionalnoj razini, a volonteri su u **67 hrvatskih gradova** sudjelovali u **317 volonterskih aktivnosti** kako bi svojim doprinosom potakli izgradnju sretnije i bolje zajednice.

Manifestacija je okupila **249 različitih organizacija i udruga** te **6.222 volontera** koji su na području cijele Hrvatske društvu poklonili ukupno **45.622,5 sati**, a sve u cilju promocije volonterskih programa različitih organizacija, ali i vrijednost volontiranja kao građansku vrlinu i naviku srca!

S obzirom da se ovogodišnja manifestacija odvijala u trenutku kada su **velike poplave pogodile Hrvatsku i susjedne zemlje**, velik broj planiranih volonterskih aktivnosti preusmjereno je na organiziranje i slanje humanitarne pomoći u poplavljena područja. Manifestacija “Hrvatska volontira” je, unatoč nastalim okolnostima, izvedena upravo kao podsjetnik na vrijednosti dobrovoljnog angažmana građana uvijek, a posebno u izvanrednim i kriznim situacijama. Broj organiziranih, ali i samoinicijativnih volonterskih aktivnosti povezanih s prikupljanjem pomoći poplavljenim područjima nije moguće izmjeriti, ali pokazuje nam da smo društvo koje prepoznaje istinske ljudske vrijednosti i da smo spremni dati svoj doprinos.

Volonterski sajmovi, uređenje škola, prikupljanje odjeće i igračaka, akcije čišćenja i uređenja prostora namjenjenih djeci i mladima, volontiranje u pučkim kuhinjama i domovima za nezbrinutu djecu, radionice informatičke pismenosti i tečajevi stranih jezika te prezentacije volonterskih klubova osnovanih u srednjim školama samo su neke od volonterskih aktivnosti koje podsjećaju na cilj ovogodišnje manifestacije – volontiranje mladih. Ponosni smo na činjenicu da je u manifestaciji sudjelovalo **86 srednjih škola i drugih odgojno-obrazovnih ustanova za mlade** iz čijih se formalnih i neformalnih volonterskih klubova uključilo više od **1.800 volontera**.

U Zagrebu i sjevernoj Hrvatskoj sveukupno su **52 neprofitne organizacije** organizirale **142 volonterske aktivnosti**. Ukupno je uključeno **2.754 volontera** koji su svojim zajednicama darovali **18.517 sati**.

VCZ je, kao koordinator manifestacije, u svoj rad uključio velik broj volontera koji su bili podrška u organizaciji manifestacije na poslovima distribucije materijala, promocije i sl. Svoju planiranu aktivnost izrade vrta i kompostišta u dvorištu Doma za odgoj djece i mladeži Dugave VCZ je **u potpunosti preusmjerio na akciju prikupljanja pomoći poplavljenim područjima**. Akcija je organizirana **u suradnji s Ministarstvom socijalne politike i mladih na Zagrebačkom velesajmu** u razdoblju od 19. svibnja do 15. lipnja, a VCZ-ova uloga bila je informiranje i poticanje na solidarnost te koordinacija volontera koji su razvrstavali, pakirali i tovarili humanitarnu pomoć. Odaziv volontera iz VCZ-ove baze, kao i građana koji su željeli dati svoj doprinos bio je iznimno velik: **1.035 volontera** uključilo se u akciju i solidariziralo se sa Slavonijom darujući **8.971 volonterski sat**. Međutim, potreba za volonterima ovom akcijom nije prestala već će biti još važnija tokom sljedećih mjeseci.

Osim prikupljanja pomoći za poplavljena područja, osmišljeni su i provedeni **Međunarodni dani u VCZ-u** u organizaciju kojih je bilo uključeno ukupno **12 volontera** koji su volontirali **70 sati**. Osim toga, na manifestaciji „**Dojdi osmaš**“ na glavnom zagrebačkom trgu predstavljena je kampanja i promovirani su srednjoškolski volonterski klubovi. VCZ je i ove godine angažirao **8 foto-volontera** s ciljem dokumentacije volonterskih akcija partnera koji su svoje aktivnosti provodili na području grada Zagreba.

Priprema kampanje započela je u ožujku angažiranjem marketinške agencije Imago s kojima je izrađen koncept kampanje, vizuali i promotivni materijali. S obzirom da je u kampanji bio naglasak na volontiranju mladih, sukladno tome osmišljen je slogan "**Frendove ekipiraj i volontiraj!**"

Za potrebe promotivne kampanje koja je trajala **od 5. - 24. svibnja** izrađen je velik broj raznih promotivnih materijala (plakati, letci, animirani spot, banneri, promotivni spot...).

Ostvarena je suradnja s velikim brojem medija koji su intenzivno pratili manifestaciju objavom članaka, postavljanjem internet banneri, puštanjem promotivnog spota te dijeljenjem sadržaja na društvenim mrežama i to sa sljedećim medijima: 24sata, Aktualno.hr, Art kino, Čakovec online, Cineplexx, Dnevnik.hr, E-međimurje, GKR magazin, Glas grada, Grad Rijeka, Gradski radio Trogir, HRT, Iginova, Jadranski radio, Kanal RI, Kinematografi Osijek, Korzo.net, Kvarner News, Moja Rijeka.hr, Multimedija, Novi list, Pod Učkun.net, Portal grada Kaštela, Portal oko, Radio Dalmacija, Radio Labin, RiTV, SiB.hr, Slavonska televizija, Televizija Student, Totalni radio, Udruga mladih "Mladi u EU", Unidu radio.

Ističemo odličnu suradnju s HRT-om koji je, uz intenzivno praćenje svih događanja, promotivni animirani **spot svakodnevno emitirao tokom svibnja i lipnja na televizijskom programu** te suradnju s kinooperaterima Cineplexx, Kinematografi Osijek i Art kino Rijeka koji su prikazivali promotivni **spot prije svake kino projekcije** tijekom svibnja.

Također, ostvarena je suradnja s javnim prijevoznicima te nam je **ustupljen medijski prostor u javnom prijevozu** u Zagrebu, Rijeci, Osijeku i Splitu tijekom cijelog svibnja.

Manifestacija je iznimno dobro medijski popraćena. Poslano je ukupno **7 priopćenja za medije** čiji je rezultat više od **185 medijskih objava** o manifestaciji koju je prenijelo oko **110 medija u Hrvatskoj**. Povrh navedenih, i brojni drugi mediji u svojim izvještajima s poplavljenih područja prepoznali su nezamjenjivost volonterskog doprinosa pri pružanju pomoći u kriznim situacijama.

Po završetku manifestacije, izrađen je detaljan izvještaj koji prikazuje uspješnost projekta kroz detaljne opise svih aktivnosti, mnogo fotografija i statističkih pokazatelja. Izvještaj je naknadno poslan svim dionicima, ali i predstavnicima medija.

PROMOCIJA I INFORMIRANJE NA "DANIMA OTVORENIH VRATA" (LIPANJ, 2014.)

„Dane otvorenih vrata udruga“ organizira Ured za udruge Vlade RH, a VCZ se uključio te je 5. lipnja održano okupljanje srednjoškolaca i promocija volonterstva. U tu svrhu predstavljan je volonterski klub X. Gimnazije „Ivan Supek“ čije su 4 članice kluba pred 20-ak učenika Škole za medicinske sestre Vrapče i XI. Gimnazije, govorile o dosadašnjim volonterskim iskustvima i odgovarale na pitanja vršnjaka koji su tek počeli sa svojim volonterskim aktivnostima. U popodnevnom dijelu programa održane su prezentacije međunarodnog volontiranja.

OBILJEŽAVANJE MEĐUNARODNOG DANA MIRA (RUJAN 2014.)

Od 2009. godine, VCZ **21. rujna** obilježava Međunarodni dan mira. Ove godine, uz veliku pomoć nekolicine volontera, VCZ je organizirao javni performans „**Raspjevani Dolac na Dan mira**“. Performans je izveden kao *Flash Mob* u koji se uključilo stotinjak ljudi uz podršku slučajnih prolaznika. Prema unaprijed dogovorenim scenariju, grupice ljudi su u točno 11:45h na nekoliko lokacija na tržnici Dolac počele pjevati poznatu pjesmu Jimmy-ja Cliffa „I can see clearly now“ koja govori o divnom danu i pozitivnom gledanju na svijet. U VCZ skupinu uključilo se i 5 glazbenika koji su raznim instrumentima davali ritam raspjevanim sudionicima. Na vidljivo mjesto **postavljen je transparent**, a volonteri su **podijelili više od 700 letaka** kako bi informirali građane o Danu mira, ali i pozvali ih da se pridruže pjevanju pošto su na letcima bile otisnute i riječi pjesme. Atmosfera je bila vrlo pozitivna i osjetila se ljepota zajedništva na zagrebačkoj tržnici. U akciju se uključio i Radio Sljeme koji je izravno prenosio akciju te u dogovoreno vrijeme pustio pjesmu u eter, a uz to su 2 dana promovirali Dan mira na svom programu. Nakon završetka pjesme, svi sudionici su se raštrkali po centru grada i nastavili dalje svojim putem. Akciju je snimala i Hrvatska televizija koje je kratki snimak s akcije emitirala u središnjem dnevniku.

Raznim akcijama i kampanjama, pa i ovakvim vrstama javnih istupa VCZ pokušava skrenuti pažnju javnosti

na važnost djelovanja u zajednici, na važnost zajedništva, širenja ali i življenja mira i nenasilja u našem okruženju i u svijetu.

U aktivnostima akcije za Dan mira sudjelovalo je 13 volontera koje su volontirali 106 sati.

OBILJEŽAVANJE MEĐUNARODNOG DANA VOLONTERA (PROSINAC 2014.)

Međunarodni dan volontera (MDV) slavi sve aspekte volontiranja, a posebnu pozornost poklanja volonterima koji svojim nesebičnim angažmanom postaju pokretači pozitivnih promjena u svojoj zajednici. Kampanjom se građanima nastoji približiti dobrobit i vrijednost volontiranja za društvo, ali i dati konkretne primjere pojedinaca koji su volontiranje uspjeli uklopiti u svoju svakodnevicu.

Povodom obilježavanja MDV-a, Volonterski centar Zagreb proveo je kampanju u razdoblju od **2. – 21. prosinca** nizom različitih aktivnosti:

Edukacija koordinatora i edukatora o menadžmentu volontera - u suradnji s udrugom CEDAR, VCZ je 2. i 3. prosinca u Krapini i u Zagrebu održao edukacije na temu volonterstva za više od 150 učenika srednjih škola.

Kampanja VIV - "Very Important Volunteers: generacija 2014." - Od **5. – 21. prosinca** provedena je internet i Facebook kampanja čiji je cilj bio promovirati volontere/ke, ali i koordinate volontera koji djeluju u sklopu volonterskih programa u srednjim školama te koji su dali značajan doprinos volonterskoj zajednici i razvoju volonterstva među mladima.

U kampanju je bilo uključeno 11 volontera/ki - članova volonterskih klubova u srednjim školama u sjevernoj Hrvatskoj te 5 koordinatora volontera.

VCZ je angažirao foto volontere koji su izradili portrete svih VIV kandidata te prikupio prigodne poruke koje su za njih napisali njihovi koordinatori, kolege ili suradnici, a koje su iskorištene za izradu vizuala kojima su volonteri predstavljeni u sklopu kampanje, ali i na predstavljanju na Volonterijadi.

Počevši od 6. prosinca, svaki dan je na VCZ Facebook stranici predstavljen jedan VIV kandidat prigodnim vizualom. Osim toga, više informacija o svakom kandidatu objavljeno je na VCZ portalu, a objavljena je i galerija fotografija.

Volonterijada - volonterska proslava kojom VCZ već tradicionalno obilježava MDV održana je 5. prosinca 2014. Proslavi je nazočilo oko **120 uzvanika**, a održana je u multimedijalnom centru Kopriva. Na proslavi su dodijeljene nagrade i priznanja svim volonterima uključenima u VIV kampanju, ali i mnogobrojnim volonterima VCZ-a koji pružaju stalnu podršku u organizaciji i izvedbi aktivnosti tijekom cijele godine. Ukupno je **podijeljeno 66 nagrada i priznanja**. Nakon dodjele nagrada proslava je nastavljena uz druženje i glazbeni program glazbenog dua Jastuk te skupine Kenkedenke koji su također nastupali volonterski.

Atmosfera na Volonterijadi je bila jako vesela, emotivna i topla i mnogi nagrađeni, ali i gosti su se povezali i podijelili svoja iskustva te je cijelo događanje bilo vrlo poticijano i inspirirajuće za daljnje djelovanje u zajednici.

Raspisivanje natječaja za "Volonterski Oskar" - 15. prosinca VCZ je raspisao natječaj za „Volonterski Oskar“ – nagradu za zagrebačkog volontera/volonterku godine koja će biti dodijeljena u veljači 2015., a poslan je poziv organizatorima volontiranja da prijave svoje kandidate kao i priopćenje za medije.

U aktivnostima povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera sudjelovalo je 13 volontera koji su volontirali 106,5 sati.

3.2. Promotivne i zagovaračke aktivnosti u projektu „POKRENI SEBE, PROMIJENI SVIJET“

VCZ je u sklopu projekta „Pokreni sebe, promijeni svijet“ zajedno s regionalnim volonterskim centrima u Rijeci, Osijeku i Splitu u 2013. radio na osnivanju i unaprjeđivanju volonterskih klubova, a u 2014. naglasak je bio na aktivnostima promocije i zagovaranja. Uz kampanju Hrvatska volontira koja je ove godine provedena u sklopu projekta, proveli smo i sljedeće aktivnosti:

IZRADA PRIRUČNIKA „GENERACIJA ZA V – PRIRUČNIK O VOLONTIRANJU ZA SREDNJOŠKOLCE“

Priručnik je izrađen zajedničkim snagama svih regionalnih centara, a izrada je trajala od ožujka do kolovoza 2014. **Priručnik se obraća srednjoškolcima** i pruža im podršku u osmišljavanju i razvoju volonterskih programa i klubova u matičnim institucijama i u široj zajednici.

Strukturiran kroz četiri poglavlja, Priručnik upoznaje **čitatelje s temeljnim konceptima povezanim s volontiranjem**, nudi informacije i savjete o načinu **uključivanja djece i mladih** u različite volonterske aktivnosti, informira o **domaćim i međunarodnim prilikama** za edukaciju i uključivanje u volonterske angažmane. Također, upoznaje čitatelje s domaćim i međunarodnim **primjerima dobra prakse volontiranja** djece i mladih u ustanovama iz područja odgoja, obrazovanja te skrbi za djecu i mlade kao i s **radom volonterskih klubova** koji su osnovani kroz projekt. Recenziju je napisala Dr. sc. Bojana Ćulum, doc., docentica na Odsjeku psihologije s Filozofskog fakulteta u Rijeci.

„**Generacija za V**“ izrađena je u **2.000 primjeraka te je distribuirana** u sve srednje škole, njih 400 u Hrvatskoj. Osim toga, izrađena je i digitalna verzija namjenjena za daljnju distribuciju putem interneta. Premijerno predstavljanje priručnika održano je na nacionalnoj konferenciji gdje je iskazana velika pažnja i interes sudionika za istim.

*U pakiranju i slanju priručnika svim srednjim školama u sjevernoj Hrvatskoj sudjelovalo je **6 volonterki s ukupno 18 uložениh sati**.*

ORGANIZACIJA NACIONALNE KONFERENCIJE „POKRENI SEBE, PROMIJENI SVIJET“

U organizaciji VCZ-a i HMVC-a, **22. rujna 2014.** u hotelu Dubrovnik u Zagrebu održana je **nacionalna konferencija „Pokreni sebe, promijeni svijet“ na temu volontiranja mladih u sustavu odgojno-obrazovnih ustanova**. Cilj konferencije bio je okupljanje dionika ključnih za unaprjeđenje volonterstva u Hrvatskoj te zajedničko promišljanje i dijalog o ulozi odgojno-obrazovnih ustanova u uključivanju mladih u društvene procese kroz volontiranje. Konferencija je prikazala puni raspon potencijala volontiranja za doprinos izrastanju mladih ljudi u aktivne i savjesne građane spremne i sposobne preuzeti odgovornost za promjene, izazove i razvoj našeg društva kao i za svoj vlastiti, kako osobni tako i profesionalni razvoj.

Konferencija je okupila ukupno **157 sudionika** iz cijele Hrvatske – djelatnike odgojno-obrazovnih ustanova, a posebice srednjih škola, veliki broj učenika – članova volonterskih klubova, predstavnike tijela javne uprave i drugih institucija te veliki broj organizacija civilnog društva koji rade s mladima. Interes za sudjelovanjem na ovoj konferenciji bio je iznimno velik i VCZ je morao odbiti brojne prijave.

Konferencija je otvorena pozdravnim izlaganjem izvršne direktorice VCZ-a. U uvodnom dijelu programa, svoja iskustva u osnivanju i razvoju rada volonterskih klubova predstavili su **koordinatori volontera**, dok su svoje volonterske priče ispričali **učenici** – članovi volonterskih klubova u obrazovnim ustanovama iz cijele Hrvatske.

Konferencija je nastavljena uz panel donositelja odluka i drugih dionika ključnih za razvoj volonterstva u kojem su sudjelovali: **Ministarstvo socijalne politike i mladih** (Maja Sporiš), **Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta** - sektor za potporu sustavu i programe Europske unije (Darko Tot), **Grad Zagreb** (Romana Galić), **Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva** (Cvjetana Plavša Matić), **predstavnica akademske zajednice** (Vedrana Spajić Vrkaš – profesorica na Filozofskom fakultetu) **te predstavnica HMVC** (Ivana Kordić, VCZ).

U nastavku konferencije predstavljeno je još **iskustava koordinatora volontera i učenika volontera** iz obrazovnih ustanova iz cijele Hrvatske te su predstavljeni rezultati projekta kroz **prezentaciju prvog sveobuhvatnog priručnika o volontiranju** za srednjoškolce te premijernim **prikazivanjem kratkog dokumentarnog filma** snimljenog za vrijeme održavanja manifestacije „Hrvatska volontira“.

U zadnjem dijelu programa srednjoškolci su posjetili **Zelenu akciju i GONG** gdje su održani razgovori na temu volontiranja u organizacijama civilnog društva, a za sve ostale sudionike organizirana je radionica o **izazovima pri uspostavljanju volonterskih klubova i volontiranje mladih u kontekstu građanskog odgoja**.

Također, u suradnji s Hrvatskim fotosavezom **osmišljena je i postavljena galerija fotografija** s mnoštva volonterskih akcija provedenih u projektu. Za potrebe konferencije izrađeni su **promo materijali** namijenjeni sudionicima, a paket je bio sačinjen od platnene torbe, fascikla, priručnika „Generacija za V“, DVD-a Hrvatska volontira 2014. i letka o srednjoškolskom volontiranju.

Konferencija je organizirana vrlo kvalitetno i sve je proteklo bez ikakvih teškoća. Brojni sudionici su izrazili pohvale za postignute projektne rezultate i za kvalitetan sadržaj konferencije te ugodnu atmosferu. Prema obrađenim podacima iz evaluacijskih upitnika, zadovoljstvo temom i programom konferencije je bilo iznimno visoko (prosječna ocjena je 4,3). Sudionicima su se najviše svidjela izlaganja učenika- volontera o vlastitim volonterskim iskustvima. Kroz prijedloge i ideje za poboljšanje izražena je potreba za češćom organizacijom sličnih događanja i više prilika za umrežavanje i dijeljenje iskustava, kao i potreba za praktičnim savjetima po pitanju funkcioniranja volonterskih klubova.

Povodom konferencije poslana su tri priopćenja za medije, a zabilježeno je 14 objava i nastupa u medijima. Konferenciji su prisustvovali: HRT, Nova TV, Radio Sljeme i Večernji list te agencija Pixsell. Osim toga, VCZ je dogovorio gostovanje X. gimnazije na HRT-u, 22.9. u emisiji *Dobro jutro Hrvatska* gdje je najavljena konferencija i premijerno predstavljen dokumentarni film o manifestaciji Hrvatska volontira.

*U organizaciji nacionalne konferencije volontiralo je **17 volontera** s ukupno **98,5 sati**.*

NADOGRADNJA WWW.VOLONTIRAM.INFO NAMJENJENE POVEZIVANJU VOLONTERSKIH KLUBOVA

Internet i Facebook stranicu HMVC-a ažurira Udruga Mi, s informacijama o volonterskim klubovima i akcijama koje dostavljaju svi regionalni volonterski centri.

Početak svibnja kreirana je **Facebook fan stranica „Frendove ekipiraj i volontiraj“** namijenjena umrežavanju mladih volontera. Stranica trenutno broji 647 fanova.

Početak listopada 2014. dovršena je **internet aplikacija** čiji je cilj omogućiti članovima volonterskih klubova, ali i svim mladim volonterima da sami kreiraju sadržaje na podstranici koja je namijenjena školskom volontiranju. Pomoću te aplikacije, volonteri će sami objavljivati već održane volonterske aktivnosti na stranici [volontiram.info](http://www.volontiram.info) te ih dijeliti na zidu FB stranice „Frendove ekipiraj i volontiraj“. Osim toga, u suradnji s hokejaškim klubom Medveščak **dogovorena je nagradna igra** u kojoj će se volonteri koji objavljuju priče nagradivati besplatnim ulaznicama za utakmice Medveščaka.

3.3. Internetski portal o volontiranju i Facebook stranica

VCZ vodi **internet portal o volontiranju www.vcz.hr** namijenjen promociji i razvoju volontiranja, a služi povezivanju volontera/ki i organizatora volontiranja putem volonterskih projekata te promociji volontiranja kao stila života. VCZ redovito radi na održavanju i nadogradnji portala te na redovnom unosu novih sadržaja. Putem Novosti i događanja oglašavaju se aktivnosti VCZ-a i drugih organizacija, a vezane su uz volonterstvo ili utječu na jačanje kapaciteta volontera i/ili organizatora volontiranja.

U 2014. godini objavljeno je **35 obavijesti** u rubrici Novosti i događanja. U rubrici Crtice iz volonterskog života objavljeno je **20 novih volonterskih priča** i ukupno **26 izdvojenih projekata te 5 foto galerija**.

Volonterski internet portal www.vcz.hr imao je prosječno **493 posjeta dnevno**, a ukupno **803,030 posjeta** od početka godine. Najveća posjećenost ostvarena je u svibnju za vrijeme trajanja manifestacije „Hrvatska volontira“, kada je ujedno i trajala akcija prikupljanja humanitarne pomoći za poplavljena područja. Najposjećenija rubrika je i dalje lokalno volontiranje, a većina od ukupnog broja posjetitelja dolazi na stranicu organskim putem, putem internet tražilice.

Tijekom kampanje u siječnju i veljači, redovito su objavljivane novosti na **stranici Volonterskog Oskara**, dok je sredinom prosinca, prije raspisivanja natječaja za Volonterski Oskar 2014. stranica dodatno ažurirana.

U 2014. godini objavljeno je ukupno **153 statusa na Facebook fan stranici VCZ-a**. Broj fanova na Facebooku je u stalnom porastu, a trenutno ih ima **5.567**.

VCZ je u rujnu 2014. na svoj **Youtube kanal postavio 2 videa**: animirani spot namjenjen srednjoškolskom volontiranju te dokumentarni film o manifestaciji Hrvatska volontira 2014.

3.4. Promotivni materijali

U 2014. godini, VCZ je izradio velik broj promotivnih materijala:

- **film Volonterski Oskar 2014.** o 3 finalista u trajanju od 6 minuta (produkcija: Fade In).
- **1.000 printanih letaka** za promociju međunarodnih volonterskih kampova u 2014.
- promotivni materijali za manifestaciju Hrvatska volontira 2014.: **1.000 B1 plakata, 10.000 letaka, 7.000 razglednica, 7.000 naljepnica** za sudionike, **300 B0 plakata** za oglašavanje u javnom prijevozu, **200 rukohvata** za javni prijevoz, materijali **namjenjeni promociji na televiziji i internetu**: banneri, promotivni animirani spot u trajanju od 30 sekundi, vizualna rješenja za objave na internetu i **detaljni izvještaj** o uspješnosti manifestacije
- **film Hrvatska volontira 2014.** (8 min) koji prati održavanje **manifestacije** (produkcija Fade In) premijerno je prikazan u rujnu 2014., a nadalje će se koristiti u promotivne svrhe
- 2.000 priručnika „**Generacija za V - priručnik o volontiranju za srednjoškolce**“
- promotivni **materijali za nacionalnu konferenciju** o volontiranju mladih: 200 mapa, 200 platnenih torbi, 200 DVD-a, 500 projektnih majica, 400 letaka o novoj aplikaciji namjenjenoj volonterskim klubovima
- **700 printanih letaka** o Međunarodnom danu mira
- **700 majica** za sudionike projekta „Pokreni sebe, promjeni svijet“
- promotivni materijali VCZ-a: **300 platnenih torbi** i **300 Voloteka** (volonterski notes) izrađene su s namjerom prodaje u sklopu samofinancirajućih aktivnosti VCZ-a

3.5. Objave u medijima

VCZ redovito komunicira s lokalnim i nacionalnim medijima o svim aktivnostima koje provodi. U ovoj godini poslana su **22 priopćenja za medije** na više od **300 adresa novinarskih redakcija** u Hrvatskoj. Osim toga, mediji prepoznaju rad VCZ-a te stoga često pozivaju na gostovanje u raznim TV i radio emisijama, ali i intervjuima za internet portale.

U 2014. godini zabilježeno je ukupno **299** medijskih nastupa i objava od čega je **37 bilo na televiziji, 90 na radiju, 18 u tisku, 152 na internet portalima** te **dvije foto reportaže** od strane agencija Cropix i Pixsell. Najviše su interesa medija i javnosti izazvale kampanje za manifestacije „Hrvatska volontira“ i „Volonterski Oskar“, dok su ostale objave bile vezane uz lokalno i međunarodno volontiranje te nacionalnu konferenciju „Pokreni sebe, promijeni svijet“, kao i obilježavanje Međunarodnog dana volontera.

U promociji volonterstva, VCZ često **spaja medije s organizatorima volontiranja**, od čega bi istaknuli snimanje priloga o volonterskoj akciji **u IX. gimnaziji** za objavu na vijestima HRT-a, gostovanje voditeljice volonterskog kluba **I. gimnazije** u televizijskoj emisiji Hrvatska uživo te gostovanje dvije volonterke **X. Gimnazije „Ivan Supek“** u HRT-ovoj emisiji „Dobro jutro Hrvatska“.

Osim velikog broja nastupa u raznim medijima te objavama u tiskanom i internet izdanju 24sata i Večernjeg lista, u 2014. godini istaknuli bi gostovanje u **90 - minutnoj emisiji HR 2. Programa** u potpunosti posvećenoj volontiranju u Zagrebu i radu VCZ-a, ali i nekoliko gostovanja u **središnjem dnevniku HTV-a** i emisiji **Hrvatska uživo**, ali i na dnevniku **Nove TV**.

U nastavku slijedi popis svih medija i partnerskih organizacija koji su objavljivali informacije o aktivnostima VCZ-a tijekom 2014. godine:

| Agencije Cropix i Pixsell | | |
|---|----------------------------------|--------------------------|
| TELEVIZIJA | | |
| HRT, HRT4, Jabuka TV, Kanal Ri, Mreža TV, Nova TV, Osječka televizija, RITV, Slavenska televizija, Televizija Student, TV Jadran, Vox televizija, Z1 TV | | |
| RADIO | | |
| Antena Zadar, Enter Zagreb, Gradski Radio Trogir, HR Dijaspورا, HRT HR1, HRT HR2, HRT Glas Hrvatske, HRT Glas naroda, HRT Radio Dubrovnik, HRT Radio Split, HRT Radio Zadar, Info zona, Jadranski radio, Katolički radio, Media servis, Narodni radio, Nautic Radio Kaštela, Novi Radio, Njemački radio, Prvi radio, Radio Dalmacija, Radio Kaj, Radio Labin, Radio Osijek, Radio Plus, Radio Pula, Radio Sjeverozapad, Radio Sljeme, Radio Soundset, Radio Student, Radio Sunce, Radio Trend Karlovac, Radio Trogir, Radio Zaprešić, Totalni FM Split, Unidu Radio | | |
| TISAK | | |
| 24sata, Dubrovački vjesnik, Glas Istre, Glas Slavonije, Novi list, Rapski list, Regional Express, Slobodna Dalmacija, tjednik Lisa, Večernji list | | |
| INTERNETSKI PORTALI | | |
| <u>Internetski portali i internetske stranice partnera, suradnika i neprofitnih organizacija</u> | | |
| 057info | Istra online | Portal Grada Kaštela |
| 057portal | Kaportal.hr | Portaloko.hr |
| 24 sata.hr | Kastela.org | Pressedan |
| Aktualno.hr | Kenova.info | Radio-zona.hr |
| Al Jazeera | KHL Medveščak | Republika.eu |
| Burza Dobrote | Klinfo.hr | Rijeka.hr |
| Cakoveconline.com | Korzo.net | Roditelji.hr |
| Civilno društvo.hr | Kulturistra.hr | Sigurno mjesto.hr |
| Civilnodrustvo-istra.hr | Kulturpunkt.hr | Splitski portal |
| Croportal.net | KvarnerNews | Stranica grada Buzeta |
| Culturenet.hr | Kvarnerski.com | StudentNet.hr |
| DalmacijaNews | Liburnija.com | Studentski portal Zadar |
| Dalje.com | Liburnija.net | Šibenski portal |
| Danas.net.hr | Magazin Gradske knjižnice Rijeka | Televizija Student |
| Dnevnik.hr | Mariscina.com | Third sector impact |
| Dom-porec.hr | Mlinarska.hr | Tportal |
| Dsr-arba.com | Moj faks portal | Valpovo online |
| Dubrovniknet.hr | Moj Zagreb | Varaždinske vijesti |
| DubrovnikPRESS.hr | Moja Rijeka | Večernji list.hr |
| Emedjimurje | Moj-posao.net | Vijesti.hr |
| eVaraždin.hr | Mojprvipošao.net | Volonterski centar Istra |
| eZadar | Mreža mladih Hrvatske | Volonterski um |
| Ferata portal | Nacionalna Zaklada RCD | Volontiram.info |
| Gong | Najnovije vijesti.net | Vox feminae |
| Grad Osijek | Netkafa.net | Voxportal |
| Grad Rijeka | Novi-vinodolski.hr | Zadar danas |
| Gradski portal | Odras.hr | Zadobrobit.hr |
| Građanski odgoj i obrazovanje | Onlinezagreb.hr | Zagreb.hr |

| | | |
|------------------------------|-----------------|------------------------|
| H-alter.org | Općina Dugi rat | Zagrebancija |
| Hercegovina.info | OSIJEK.hr | Zagrebinfo.hr |
| HR Radio Sljeme.hr | Osijek031.com | Zagrebonline.hr |
| Index.hr | Pod Učkun.net | Zaklada Zajednički put |
| Informativni centar za mlade | Politika plus | Znet.hr |
| Infozona.hr | Pomak online | |
| iPazin | Poreština.info | |

4. ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

Uspješnost rada svakog volonterskog centra uvelike ovisi o kvaliteti i broju partnerstava koja ostvari u zajednici u kojoj djeluje. Ovo načelo proizlazi iz same prirode i temeljne zadaće volonterskog centra – da djeluje kao poveznica među volonterima s jedne i različitim neprofitnim organizacijama koje trebaju volontere, s druge strane. Uz to, volonterski centar može povezivati različite osobe i organizacije koje djeluju i u drugim segmentima društva te djelovati kao izvor informacija o potrebama i resursima koji postoje u zajednici.

VCZ je uspostavio u svojem višegodišnjem djelovanju partnerstva s brojnim akterima iz različitih segmenata društva s kojima radi na različitim aktivnostima i različitim područjima zagovaranja. Rad VCZ-a odvija se u usklađenom djelovanju i suradnji s tijelima javne vlasti, udrugama, ustanovama i tvrtkama u provedbi raznolikih programa i projekata. Iz navedenih razloga VCZ puno truda i pažnje ulaže u sklapanje i razvoj partnerstava s raznim akterima u društvu te na taj način doprinosi afirmaciji volonterstva u različitim društvenim sferama.

4.1. Pravni i politički okvir za volonterstvo

Krajem 2014. godine izrađen je i na službenim stranicama MSPM-a objavljen **obrazac Potvrde o kompetencijama stečenim volontiranjem** i **Vodič za popunjavanje Potvrde**, nastali suradnjom članova Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva (u kojoj se nalazi i predstavnica Hrvatske mreže volonterskih centara) i Ministarstva socijalne politike.

Potvrdu o kompetencijama stečenim volontiranjem predstavili smo na predavanju organiziranom u sklopu manifestacije Svjetskog saveza studenata, na Ekonomskom fakultetu 18. ožujka 2014.

Nacionalni program za razvoj volonterstva je u završnoj fazi izrade, a predstavnica VCO-a izabrana je ispred HMVC-a za vođenje ovog procesa u koji su uklopljeni i prijedlozi VCZ-a.

Od rujna 2014. godine predstavnica VCZ-a ušla je u članstvo **Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva** te preuzela predsjedavajuću funkciju. Do kraja 2014. održane su dvije sjednice Nacionalnog odbora, prva konstituirajuća te druga posvećena donošenju akcijskog plana za naredni mandat i izboru dobitnika Državne nagrade za volontiranje.

Državna nagrada za volontiranje dodijeljena je 05. prosinca 2014. u zgradi Vlade RH, a ovogodišnji su dobitnici su volonterka **Sanja Kovačić** iz Marije Bistrice i **I. gimnazija** iz Zagreba kao organizator volontiranja. Udrugama i pojedincima koji su pomagali za vrijeme poplava u Slavoniji i drugim dijelovima Hrvatske istom su prilikom dodijeljena priznanja. Regionalnim volonterskim centrima dodijeljene su **zahvale za izniman doprinos u informiranju, okupljanju i koordinaciji volontera** u aktivnostima prikupljanja i pružanja humanitarne pomoći građanima na poplavljenim područjima. Posebne zahvale iskazane su **Volonterskom centru Osijek** i **Volonterskom centru Zagreb**.

Usljed poplava u svibnju 2014. kao najznačajnija tema za razvoj volonterstva u Hrvatskoj iskristalizirala se potreba **uređenja volontiranja u kriznim situacijama**. VCZ je u svibnju napravio prvi sastanak s predstavnicima MSPM-a, DUZS-a i HCK-a. U zadnjem kvartalu ova je tema uvrštena na dnevni red sjednice Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva, u suradnji s MSPM-om izrađeni su komentari na prijedlog novog Zakona o sustavu civilne zaštite kao i reakcija na propust da se u istome volonterima da poseban status. Ovaj će se proces nastaviti u 2015. godini.

Državna uprava za zaštitu i spašavanje dodijelila je 03. prosinca 2014. **priznanje VCZ-u za doprinos u organiziranju pomoći za poplavljena područja**, prilikom obilježavanja Međunarodnog dana zaštite i spašavanja.

4.2. Volontiranje, mladi i obrazovanje

Strateškim planom VCZ-a kao jedan od glavnih zagovaračkih ciljeva određeno je i **povezivanje volonterstva s obrazovnim politikama i politikama prema mladima**.

U sklopu praćenja i podrške **inicijative za uvođenje odgoja za ljudska prava i demokratsko građanstvo u**

škole (GOOD inicijativa) predstavnica VCZ-a sudjelovala je na konferenciji podrške sustavnom i kvalitetnom uvođenju građanskog obrazovanja u organizaciji Mreže mladih Hrvatske (MMH), Centra za mirovne studije i GONG-a u Vukovaru, 13. siječnja 2014. Cilj konferencije bio je okupiti predstavnike relevantnih institucija, škola i organizacija civilnoga društva, a u svrhu predstavljanja rezultata istraživanja dosadašnje eksperimentalne provedbe te izazova i planova za sustavno uvođenje građanskog odgoja i obrazovanja.

VCZ je sudjelovao na **javnoj raspravi o Zakonu o mladima** organiziranoj od strane MMH u Europskom domu u Zagrebu 25. veljače 2014.

U lipnju je objavljeno odustajanje Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa od sustavnog uvođenja građanskog odgoja u škole u narednoj školskoj godini odnosno zadržavanje na međupredmetnom predavanju sadržaja građanskog odgoja, o čemu je u rujnu objavljena i odluka.

VCZ je sudjelovao i na sastanku GOOD inicijative održanom 13. listopada na Sljemenu, na kojem je dogovoren daljnji rad na zagovaranju poboljšanja u ovome području, projekti za narednu godinu te je raspravljano o daljnjoj strukturi i širenju inicijative kao i na sastanku u Zagrebu, 09. prosinca 2014. godine na kojem se proširio krug organizacija uključenih u inicijativu te je dan doprinos za predstojeće aktivnosti inicijative.

U partnerstvu s **MMH** od proljeća 2014. VCZ provodi IPA projekt namijenjen poboljšanju položaja mladih kroz volontiranje, u sklopu kojega izgrađuje kapacitete organizacija mladih i za mlade te će u 2015. provesti kampanju namijenjenu boljem prepoznavanju Potvrde o kompetencijama kod mladih.

4.3. Volontiranje i tržište rada

Kako bi doprinio **vrednovanju kompetencija stečenih kroz volontiranje** te **prepoznavanju volontiranja kao bitnog načina izgradnje kapaciteta pojedinca** za tržište rada, VCZ se uključio u **Savjet za rad, aktivno starenje i zapošljavanje (SRAZ)**, neformalno tijelo u sklopu Ministarstva rada i mirovinskog sustava, no tijekom 2014. nismo dobili niti jedan poziv ni povratnu informaciju o daljnjem radu tijela.

Predstavnice HMVC-a sastale su se s predstavnicama središnjice **Hrvatskog zavoda za zapošljavanje**, 23. rujna 2014. Razgovaralo se o mogućim načinima usustavljanja suradnje HMVC-a i HZZ-a na edukaciji korisnika mjera HZZ-a o upravljanju volonterima te mogućnostima bolje zajedničke promocije volonterstva. Iznese su ideje o mogućim modulima suradnje, dogovoreno istraživanje mogućnosti za osmišljavanje većih partnerskih projekata u području od zajedničkog interesa te daljnja komunikacija. U prosincu je HZZ-u upućen prijedlog ugovora o poslovnoj suradnji za 2015. godinu kojim bi se detaljnije trebali urediti međusobni odnosi i zajedničke aktivnosti.

4.4. Volontiranje i socijalna politika

VCZ je bio partner u **projektu „Centar za podršku pri zapošljavanju osoba s intelektualnim teškoćama“ (IPA)** koji provodi **Centar za rehabilitaciju Zagreb**. Krajem travnja održana je konferencija koja je okupila brojne dionike važne za pružanje podrške osobama s intelektualnim teškoćama, a predstavnica VCZ-a je održala izlaganje o volonterstvu i ulozi VCZ- u projektu. Na konferenciji je istaknuta važnost uključenosti volontera u pružanje podrške ovoj ciljanoj skupini, ali je naglašena i važnost inkluzivnog volontiranja jer ono uvelike pridonosi osnaživanju ranjivih skupina i omogućava njihovu veću uključenost u društvo.

Tijekom listopada VCZ je pozvan na sastanak sa Zrinkom Vrabec, savjetnicom ureda Predsjednika republike. Na sastanku se razgovaralo o osnivanju nove udruge **„Hrvatska pomaže“**, a čiji osnivači su Gradovi i Općine. Udruga se osniva kao odgovor na potrebu pomaganja područjima stradalim u poplavama, a kasnije će udruga pružati podršku drugima, kojima će biti najpotrebije. S obzirom da bi udruga počivala na radu volontera, VCZ je pozvan da podijeli iskustva i pruži stručnu savjetodavnu podršku. Udruga je osnovana u studenom i dogovoreno je intenzivnija suradnja u 2015. Predsjednica udruge je Đurđa Adlešić.

Tijekom 2014. osmišljena su 2 projekta u partnerstvu s HMVC-om koja su vezana uz socijalnu politiku, a detalji su opisani u rubrici organizacijski razvoj - prikupljanje sredstava.

4.5. Razvoj civilnog društva

Obzirom da VCZ djeluje kao organizacija civilnog društva nužno je da damo doprinos stvaranju stabilnosti, održivosti i snažnijoj izgradnji civilnog društva i time pridonesemo stvaranju povoljnijeg okruženja za vlastito djelovanje.

VCZ je u zadnjem kvartalu 2014. godine sudjelovao u izradi indeksa održivosti OCD-a u Hrvatskoj, godišnje ocjene stanja koju sastavlja CERANEO, za USAID. Indeks predstavlja ključni analitički alat za mjerenje napretka civilnog sektora u regiji Srednje i Istočne Europe i Euroazije.

Isto tako, ispred HMVC-a VCZ je uputio **Središnjoj agenciji za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU** pismo reakcije na negativno tumačenje sukoba interesa u slučajevima kada organizator volontiranja želi na plaćenju poziciji angažirati osobu koje je nekad kod njih volontirala.

4.6. Organizacija i sudjelovanje na ostalim stručnim skupovima i javnim događanjima

Tijekom 2014. godine VCZ osim gore navedenih nije sudjelovao na drugim javnim događanjima.

4.7. Umrežavanje i partnerstva

Mreže i platforme

HRVATSKA MREŽA VOLONTERSKIH CENTARA (HMVC) je neformalna mreža koja potiče razvoj volonterstva u Hrvatskoj putem utjecaja na javne politike i pravno okruženje, promociju i uspostavljanje standarda za edukaciju u području volonterstva i volonterskog menadžmenta, informiranjem i osiguranjem standarda kvalitete usluga volonterskih centara i razvoja dobre prakse.

Inicijatori mreže, pokrenute 2008., su **4 regionalna volonterska centra** te djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim djelovima Hrvatske: **Volonterski centar Osijek – istok, udruga MI – Volonterski centar Split – jug, udruga SMART – Volonterski centar Rijeka – zapad i Volonterski centar Zagreb – sjeverni dio Hrvatske**. U 2013. HMVC-u su se kao punopravni članovi pridružili i **lokalni volonterski centri udruga ACT – Čakovec te udruga Zvono – Belišće**. Ulogu organizacije koordinatora u 2014. godini obavljao je **Volonterski centar Rijeka**.

U 2014. godini nastavljen je **proces proširenja članstva Hrvatske mreže volonterskih centara** te su se kao pridruženi članovi uključili i lokalni volonterski centri **VC Slavonski Brod, VC Dubrovnik i udruga ALD – VC Sisak**. Udruga Franjo Koščec nije primljena u članstvo, a pozvana je na suradnju s VCZ-om te pružanje podrške u radu ukoliko to žele i smatraju potrebnim.

Predstavnice HMVC-a iz VCZ-a i SMART-a su posjetile Volonterski centar Sisak koji djeluje u sklopu ALD-a s ciljem upoznavanja rada i djelovanja te komuniciranja međusobnih očekivanja i daljnje suradnje.

Tijekom 2014. održana su **4 sastanka Upravnog odbora HMVC-a** na kojemu se raspravljalo o primanju novih članica u članstvo te programsko i financijsko djelovanje i razvoj HMVC, o Nacionalnom odboru i programu za razvoj volonterstva, kompetencijama stečenim volontiranjem, zajedničkim prijavama na natječeje te aktualnim zbivanjima.

UO je donio odluku kojom daljnje razrađuje postupak primanja u članstvo, kako bi osigurali održavanje dosadašnjeg ugleda HMVC-a koji počiva na načelima odgovornosti i kvalitete. Donesena je odluka da će one organizacije koje zadovoljavaju minimalnu funkcije LVC-a biti primljene u pridruženo članstvo s ponuđenim programom razvoja koji će biti uspostavljen u dijalogu sa nadležnim RVC-om, a na temelju izrađenih standarda. HMVC je pripremio monitoring plan za LVC-e koji će se jedinstveno primjenjivati.

Održan je prvi **sastanak proširenog članstva Hrvatske mreže volonterskih centara**, u Zagrebu, 08. srpnja 2014. godine na kojem su sudjelovali predstavnici svih punopravnih i pridruženih članova. Svrha sastanka, osim prvog osobnog susreta na jednome mjestu, bila je razgovarati o analizi plana aktivnosti Mreže u 2014., ulozu članova u radu Mreže, postizanju standarda kvalitete usluga članova Mreže te komunikaciji unutar mreže. Početkom godine održan je i **sastanak punopravnih članica** na kojem je razgovarano o projektu „*Pokreni sebe, promijeni svijet*“ s naglaskom na kampanju Hrvatska volontira te vidljivosti Mreže općenito.

U kolovozu 2014. godine održan je strateški sastanak HMVC-a u Svetom Martinu na Muri na kojem je donesena **odluka o registraciji HMVC-a kao zasebne pravne osobe**, osmišljen prijedlog strukture organizacije te osnovnih programa. Tijekom zadnjeg kvartala održani su sastanci sa svim strateškim dionicima koji su pratili rad mreže od njezinog nastanka 2008. godine. Svi su pozdravili njezino osnivanje te su otvoreni razgovori o mogućoj podršci radu nove organizacije. Osnivačka skupština održana je 27. listopada 2014. godine u Zagrebu, a u studenom je započet proces upisa u registar udruga.

Tijekom 2014. godine na platformi HMVC-a provedene su i sljedeće zajedničke aktivnosti namijenjene jačanju mreže:

- **provedba zajedničkog partnerskog projekta** te IPA projekt „Pokreni sebe, promijeni svijet“ (od 4. travnja 2013. do 3. listopada 2014.) u sklopu kojeg je održana i kampanja „Hrvatska volontira“
- **Internetski portal www.volontiram-hrvatska.hr** vezano uz članice koje su radile na povećanju i poboljšanju kvalitete sadržaja. Domena portala je zamijenjena te je **www.volontiram.info** postala službenom, a ustupljena je od strane VCZ-a.

MREŽA MLADIH HRVATSKE čiji je član i VCZ od njezina osnutka. U ožujku je započeo zajednički IPA projekt pod nazivom **“Prema punim potencijalima – volontiranje osnažuje ljude i zajednice”** namijenjen podizanju kapaciteta udruga mladih i za mlade kroz volontiranje te promociji *Potvrde o kompetencijama stečenim volontiranjem*.

SERVICE CIVIL INTERNATIONAL (SCI) je međunarodni mirovni, volonterski pokret koji je pružao podršku VCZ-u od samih početaka. VCZ je punopravni član i hrvatski ogranak SCI-ja. Jedna od najvažnijih aktivnosti koja se zajednički provodi je razmjena volontera na međunarodnim kratkoročnim i dugoročnim volonterskim aktivnostima te različite neformalne edukacije. VCZ je u ožujku posjetila Sara Turra (SCI International Secretary) s kojom smo razgovarali o daljnjoj suradnji te zajedničkim planovima i projektima.

U Yeniksaranu, u Turskoj od 21. do 26.10.2014. održan je **SCI - Evaluation Exchange Meeting (EEM)**. Sudjelovalo je 45 predstavnika ogranaka i partnera SCI-ja iz cijelog svijeta. Sastanak je bio posvećen evaluaciji sezone međunarodnih volonterskih kampova 2014., pregledu statistika iz prijašnje godine te unapređenju postojećih i planiranju budućih zajedničkih, partnerskih aktivnosti. Obrađivale su se i specifične teme, poput projekta i kampanje Creating Climate for Peace koja se provodila u 2014., prijedlozi za novi SCI strateški plan te planiranje aktivnosti za 2015. u kojoj se obilježava 100 godina od početka 1. svjetskog rata. SCI kao međunarodni mirovni pokret osnovan je 1919., po završetku 1. svjetskog rata s idejom pomoći stradalima u razrušenim sredinama. Na EEM-u se tako raspravljalo i o aktivnostima koje će prethoditi proslavi 100 godina SCI-ja.

CROSOL - Platforma međunarodne građanske solidarnosti Hrvatske - VCZ je doprinio izradi ustroja i Statuta Platforme međunarodne građanske solidarnosti Hrvatske (CROSOL) te postao jedan od njegovih članova osnivača, a djelovat će u svojstvu **pridruženog člana**. CROSOL je središnje komunikacijsko tijelo civilnog društva za područje međunarodne razvojne suradnje i okuplja 25 hrvatskih nevladinih udruga, a ostvaruje blisku suradnju s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova.

Tijela javne vlasti

MINISTARSTVO SOCIJALNE POLITIKE I MLADIH (MSPM) - nastavljena je suradnja s Ministarstvom, kroz novi ustroj i *Službu za beskućnike, žrtve trgovanja ljudima, humanitarni rad i volonterstvo*. MSPM-u je poslan izvještaj o radu VCZ-a kao regionalnog volonterskog centra za regiju sjeverne Hrvatske te projekt i plan provedbe za 2014. te je potpisan i ugovor za financijsku potporu u 2014. godini.

Suradnja na organizaciji pružanja pomoći za poplave, svibanj 2014.

Na poziv MSPM-a VCZ se uključio u organizaciju slanja humanitarne pomoći za žrtve poplava koje su pogodile Hrvatsku, Bosnu i Srbiju u svibnju 2014. godine. VCZ je preuzeo pronalazak i povezivanje svih građana zainteresiranih za volontiranje na prihvatu, sortiranju i slanju humanitarne pomoći na zagrebačkom Velesjama, u kojemu je Ministarstvo organiziralo sabirni centar za dostavu humanitarne pomoći. VCZ je

ukupno poslao najmanje **1022 volontera** (minimalan broj kojeg smo upjeli potvrditi) koji su prikupili **9069,5 sati**. Jedna zaposlena osoba morala bi raditi 4 godine, 6 mjeseci i 8 dana da odradi ovaj posao (izračun napravljen prema 2014. godini). VCZ je osigurao pozivni centar za sve građane zainteresirane za volontiranje, izradio popis svih volontera, obračunao broj sati te izradio zahvalu volonterima koja je upućena i preko Ministarstva te preko sms poruka uz donaciju T-Hrvatskog Telekomu.

Obzirom da smo primijetili i znatne nedostatke u organizaciji volontiranja u kriznim situacijama na inicijativu VCZ-a organiziran je i *ad hoc* sastanak Ministarstva i VCZ-a s predstavnicama Državne uprave za zaštitu i spašavanje te Hrvatskog crvenog križa 27. svibnja 2014. te su razmijenjene osnovne informacije o trenutnom stanju stvari i mogućnostima zajedničke suradnje. S namjerom da prikupimo iskustva volontera VCZ-a koji su pomogli u koordinaciji rada volontera na Velesajmu, VCZ je izradio i poslao evaluacijski upitnik. Povratne informacije smo dobili od samo nekoliko volontera, a iste ćemo iskoristiti u daljnjem zagovaranju za efikasnije djelovanje volontera u kriznim situacijama.

Tijekom jeseni održan je sastanak s MSPM-om gdje je razgovarano o mogućnostima pružanja podrške djeci u manjim mjestima u Hrvatskoj kroz **pokretanje programa pomoći u učenju**. Dogovoreno je da će Ministarstvo kroz lokalne volonterske centre čiji rad financira nastojati istražiti mogućnosti i utjecati da se takva podrška djeci slabijeg imovinskog stanja i ostvari u 2015. godini.

GRAD ZAGREB, URED ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM – dugogodišnja suradnja s uredom nastavljena je u 2014. kroz nagradu Volonterski Oskar, regrutaciju volontera putem baze te partnerstvo u IPA projektu „*Pokreni sebe, promjeni svijet*“.

GRAD ZAGREB, URED ZA OBRAZOVANJE, KULTURU I ŠPORT - u veljači 2014. VCZ je sudjelovao na sastanku organiziranom od strane ureda u prostorima Dječjeg vrtića Šegrt Hlapić u Sesvetama, a na njemu su sudjelovali predstavnici svih 60 vrtića kojima je osnivač Grad Zagreb. Tom prilikom VCZ je predstavio svoj rad stavljajući naglasak na internetsku online bazu, alat kojim VCZ povezuje zainteresirane volontere s organizatorima volontiranja. Kao rezultat poziva VCZ-a i jednog vrtića koji uspješno uključuje volontere u svoj rad, u prvoj polovici 2014. u online bazu VCZ-a registriralo se **oko 40 vrtića**.

Nakon održanog sastanka predstavnici Dječjeg vrtića Mali princ i Gradskog ureda posjetili su VCZ i razgovarali o uspostavi suradnje pri čemu se razgovaralo o **provođenju edukacije za koordinatore volontera za sve gradske vrtiće** u Zagrebu.

URED ZA UDRUGE VLADE REPUBLIKE HRVATSKE (UZUVRH) je inicirao suradnju na boljem uređenju **doprinosa rada volontera projektima financiranim kroz strukturne fondove Europske unije**. Na sastanku u Ministarstvu rada i mirovinskog sustava dogovoren je sastanak radne skupine koji je i održan u VCZ-u 07. ožujka 2014. Na njemu su sudjelovali predstavnici svih državnih tijela relevantnih za izradu smjernica za povlačenje i korištenje sredstava iz strukturnih fondova te je dogovoreno da će kao prihvatljiv trošak u ESF za razdoblje 2007. do 2013. ući troškovi volontera, a za naredno sedmogodišnje razdoblje i doprinos rada volontera ukupnoj vrijednosti projekta. Raspravljalo se o modalitetima vrednovanja doprinosa volontera projektu te je odlučeno da će smjernice za izradu projekata sadržavati jasne upute za prikaz tog troška.

5. ORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI - OPIS

5.1. Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj

VCZ je započeo svoje djelovanje upravo kroz program organizacije međunarodnih volonterskih kampova na području Republike Hrvatske, čime se priključio velikom broju organizacija s različitih strana svijeta koje **omogućavaju izgradnju kulture tolerancije i mira te mobilnost ljudi, posebice mladih, putem volontiranja.**

Svake godine VCZ organizira 8 do 10 međunarodnih volonterskih kampova, u pravilu u manjim mjestima, u različitim dijelovima Hrvatske. Svaki kamp organizira se u suradnji s lokalnim partnerom s kojim se obavlja utvrđivanje potreba zajednice na koje se može odgovoriti kroz provedbu volonterskog kampa.

PRIPREMA MEĐUNARODNIH KAMPOVA

Početak godine s **prošlogodišnjim partnerima** dogovoreno je **7 kampova** za sezonu 2014. te **1** s udrugom Banicom iz Lovinca (obnovljeno partnerstvo iz prijašnjih godina).

12 volontera se uključilo u pripremu sezone kampova, svi volonteri sudjelovali su u promociji, organizaciji i kao podrška u primanju volontera, dok je njih 8 sudjelovalo kao voditelji (dvoje volontera vodilo je po dva kampa). 5 volontera je prošlo edukaciju za voditelje kampova pri SCI Njemačka, SCI Italija i SCI Ukrajina, a jedna volonterka kroz SEEYN mrežu. Grupa voditelja kampova se redovito sastajala jednom mjesečno te razmijenjivala informacije putem facebook grupe, a u lipnju je održana jednodnevna pripremna radionica za vođenje kampova u VCZ-u.

U 2014. se unutar Service Civil International-a provodila globalna kampanja 'Creating Climate for Peace'. Na tu temu su se tijekom cijele godine održavali razni volonterski kampovi u Africi, Aziji, Europi i Latinskoj Americi. Kampanja je pokrenuta jer naša generacija svjedoči promjenama i prilagodbi novim klimatskim uvjetima, koje imaju ozbiljan utjecaj na živote ljudi. Kampanjom se želi doprinijeti stvaranju klime za mir, doprinijeti zaustavljanju klimatskih promjena i klimatske nepravde, pa je i sezona kampova tome bila posebno posvećena.

Incoming placement - proces povezivanja volontera iz inozemstva s kampovima u Hrvatskoj za sezonu 2014. odvijao se bez poteškoća i na kampove se prijavilo **114 zainteresiranih**, a primljeno je **78 volontera (58Ž/20M)**. S obzirom na otkazivanje u posljednjem trenutku ili nedolazak na kamp, u sezoni 2014. na VCZ kampovima sudjelovalo je **62 volontera (43Ž/19M)**.

Dobna struktura volontera: **3 volontera** u dobi 15–18, **53 volontera** u dobi 19–25, **6 volontera** u dobi od 30–40 godina.

Obrazovna i socijalna struktura: 54 učenika i studenta, 7 zaposlenih i 1 nezaposleni.

Volonteri koji su sudjelovali na kampovima došli su iz ukupno **22 zemlje svijeta**, njih najviše iz Španjolske (14), zatim Češke (11), Slovačke (7), Ujedinjenog Kraljevstva (5).

PROVEDBA MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA:

ZABOK - CROATIAN MUSIC FESTIVAL 2014 (HR-VCZ 12.1): 12.05. - 02.06.2014.

Partneri - Udruga Mraz; 4 međunarodnih volontera (2Ž/2M) i 1 voditelj, ukupno 556 volonterskih sati
Volonteri su pomagali u organizaciji Hrvatskog glazbenog festivala. HGF je festival koji okuplja mlade glazbene demo sastave iz cijele Hrvatske, te im kroz natjecanje pruža priliku za početak stvaranja glazbene karijere.

SISAK ECO FILM FESTIVAL – SEFF (HR-VCZ 11.1): 14.05. - 26.05.2014.

Partner - Dom kulture Kristalna kocka vedrine; 4 međunarodnih volontera (2Ž/2M) i 1 voditelj; 198 volonterskih sati

Volonteri su pripremali filmske projekcije u mjestima uz rijeku Unu koja su obilazili biciklima, te radili s djecom i mladima (animacija) na ekološkim temama. Ovo je sedmi festival po redu, drugi koji uključuje volonterski kamp. Festival je za lokalne zajednice uz rijeku Unu od velike važnosti, posebice promičući ekologiju i pružajući mogućnost stanovnicima iz malih pograničnih mjesta da se uključe u nešto nsvakidašnje, međunarodno i poučno.

KUTINA 2014 (HR-VCZ 7.1): 21.06. – 13.07.2014

Partner u projektu: Udruga Up; **Broj volontera:** 10 (8Ž/2M) volontera i jedna voditeljica, ukupno 1144 volonterskih sati

Opis kampa: volonteri su osmišljavali razne radionice za djecu, od likovnih, sportskih, plesnih i jezičnih radionica do učenja o šahu, ekologiji, recikliranju itd. U kampu je sudjelovalo 180 djece iz Kutine, a uz pomoć lokalnih volontera svi su se zabavili i ponešto naučili. Organizirana je i humanitarna akcija skupljanja igračaka za djecu u Gunji na kojoj su djeca iz kampa predstavila kroz pjesmu, igru i ples što su naučili od volontera u kampu. Građani i roditelji su zadovoljni rezultatima kampa, jer svi upoznaju nove kulture, jezike i običaje.

HR-VCZ 7.2 SUMMER IN BANOVINI 2014 - PETRINJA, 30.06.2014. - 13.07.2014.

Partneri u projektu: Udruga IKS; **Broj volontera:** 6 (5Ž/1M) i jedan voditelj, ukupno 508 volonterskih sati.

Opis kampa: Volonteri su na kreativnim radionicama s lokalnom djecom, od skupljenih grančica i recikliranih materijala, izrađivali hvatače snova, origami, novčanike; organizirali su sportske aktivnosti, radionicu divovskih mjehura od sapunice, interkulturalnu večer za lokalnu zajednicu, pripremali su obrazovne aktivnosti (o zaštiti vode i zaštiti prirode općenito), te održali radionice na temu stereotipa, diskriminacije manjina i ljudskih prava.

HR-VCZ 11.2 EKO PAN OVERGROUND 14 – KARLOVAC, 04.07.2014. – 18.07.2014.

Partner u projektu: Udruga Eko Pan; **Broj volontera:** 9 (5Ž/4M) i dvije voditeljice, ukupno 942 volonterska sata.

Opis kampa: volonteri su izgrađivali viseće vrtove od plastičnih boca, solarne panele za grijanje tople vode, renovirali stepenište (šmirglali, gletali, bojali), renovirali stolariju (vrata i štokove), izradili bio filter za pročišćavanje otpadnih voda. Postojeći prostor je tako dobio novo ime te polako prerasta u poligon praktične primjene načela održivosti u kojem će se redovno održavati radionice za sve zainteresirane građane.

HR-VCZ 7.3 SUPETAR; 12.07.2014. – 26.07.2014.

Partneri u projektu: Dječji dom Sv. Ana, Vinkovci; **Broj volontera:** 5 (4Ž/1M) i jedna voditeljica, ukupno 456 volonterskih sati

Opis kampa: volonteri su organizirali različite aktivnosti i radionice za djecu iz dječjeg doma (kreativne, plesne, dramske, sportske) u njihovom odmaralištu u Supetru. Ovo je 11. godina zaredom da volonteri iz različitih zemalja svijeta dolaze u Supetar, kamp je tako prilika za štíćenike Doma da upoznaju druge narode i kulture te se uče toleranciji, nenasilju i prihvaćanju različitosti.

HR-VCZ 10.1 SCHOOL GARDEN 11 - LOVINAC, 02.08.2014. - 16.08.2014.

Partneri u projektu: Udruga Banica; **Broj volontera:** 13 (10Ž/3M) i 2 voditelja, ukupno 1176 volonterskih sati.

Opis kampa: Volonteri su uredili dječje igralište i oslikali ljuljačke, započeli su izgradnju školskog vrta te su čistili zemlju od korijenja i korova, sastavili i obojali ogradu vrta, koji će u budućnosti koristiti učenici OŠ Lovinac. Također su pomogli su u čišćenju okoliša buduće zgrade društvenog doma u Lovincu, te u uređenju društvenog doma u Svetom Roku.

HR-VCZ 11.3 EKO PAN UNDERGROUND 13 – BARILOVIC, 03.08.2014. – 17.08.2014.

Partner u projektu: Udruga Eko Pan; **Broj volontera:** 11 (7Ž/4M) i 1 voditelj, ukupno 900 volonterskih sati

Opis kampa: volonteri su sudjelovali u nizu radionica iz područja permakulture: reciklaža, bojanje prirodnim pigmentima, ukrašavanje grafitima od mahovine, izrada solarnog panela za grijanje tople vode, solarne sušare, zelenog krova, zida od blata i visoke gredice. Radili su na imanju udruge u selu Šćulac gdje su imali

prilikom steći nove vještine, pomoći članovima udruge u dovršetku earthshipa – kuće od rabljenih auto guma, limenki, boca i sličnog otpada te tako stvoriti prvu održivu ekološku kuću izgrađenu od otpadnih materijala na području Karlovačke županije.

5.2. Provedba međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja

U svijetu postoje brojni programi međunarodnog dugoročnog volontiranja, a jedan od najčešće korištenih u Europi je **Europska volonterska služba (EVS)**, sastavnica programa za mobilnost mladih „**Mladi na djelu**“ Europske unije. VZC kao organizator volontiranja, odnosno organizacija-domaćin, koristi mogućnosti koje pruža EVS kako bi ugostio volontere iz inozemstva u Hrvatskoj. Volonteri se uključuju u rad ureda VCZ-a te prema vlastitim interesima u različite programe, od kojih najviše u one koji imaju određeni međunarodni element.

U 2014. godini VCZ je bio EVS domaćin za **projekt „ANYONE CAN BE A SUPERHERO!“** koji je trajao od 01. veljače 2014. do 31. prosinca 2014. Volonter **Joao Machado iz Portugala** došao nam je iz sending organizacije APCC Coimbra.

Joao je radio na **povezivanju volontera s kampovima** koje organiziraju neprofitne organizacije u inozemstvu kroz objavljivanje VCZ-ovih kampova za ljeto 2014. u SCI bazi te **informacijski servis** gdje je zainteresiranima objašnjavao proces prijave na kampove te iskustva EVS-a. Kroz srpanj i kolovoz kao voditelj međunarodnih volonterskih kampova sudjelovao je na kampovima u Petrinji i Lovincu.

Od **edukacija**, Joao je sudjelovao na **'on-arrival' i mid term treninzima** u Orahovici organiziranih od strane AMPEU i Gradskog društva Crvenog križa Osijek. Sudjelovao je i na **edukaciji o međunarodnoj razmjeni volontera** u Novom Sadu, na **Campleader Trainingu** u Njemačkoj te na na pripremljenoj radionici za voditelje volonterskih kampova u VCZ-u.

Kroz cijeli projekt volonter je pohađao **tečaj hrvatskog jezika** koje su vodile volonterke **Katarina Starčević i Valentina Radman**. Mentorica Joao je bila volonterka **Đurđica Valadžija** čija uloga je bila pružiti podršku u povezivanju s društvenim životom i praktičnim stvarima te zajedno s djelatnicima VCZ-a pratiti proces učenja volontera te pisanje završnog izvještaja i Youth Pass-a.

U provedbi volonterskih kampova volontiralo je ukupno 8 voditelja kampova sa ukupno ostvarenih **1344 volonterskih sati** i 62 volontera sa ukupno **4536 volonterskih sati**, a u pripremi sezone volontirala je 1 volonterka sa 162 volonterska sata. EVS volonter Joao Machado volontirao je u sklopu projekta **808 sati**, a 3 volonterke su volontirale na poslovima mentoriranja i pružanja tečaja hrvatskog jezika sa **44 volonterska sata**.

6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA – OPIS

6.1. Tim Volonterskog centra Zagreb

UPRAVNI ODBOR

| Članovi Upravnog odbora (do travnja 2014.): | Članovi Upravnog odbora (od travnja 2014.): |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Ivana Kordić – predsjednica- Josipa Mihić- Svea Bielen- Sanja Bunić- Jadranka Sukno- Daniela Jovanova Ivanković- Gordana Šimunković (istupila u prosincu '13) | <ul style="list-style-type: none">- Josipa Mihić - predsjednica- Svea Bielen- Sanja Bunić- Jadranka Sukno- Ivana Kordić |

U 2014. godini održana 4 sastanka **Upravnog odbora VCZ-a**. Glavne teme su bile zadovoljstvo djelatnika radom i uvjetima u VCZ-u, promjena kriterija državljanstvo u natječaju Volonterski Oskar, strateško planiranje, Skupština VCZ-a, razmatranje prijavnica u članstvo udruge, redovan rad udruge te Volonterijada 2014.

IZVRŠNI TIM VCZ-a

U 2014. u VCZ-u je bilo zaposleno ukupno **6 osoba**, 4 stručna suradnika (dvije osobe na održavanju i nadogradnji baze te 2 osobe na edukacijama) te **3 osobe na stručnom osposobljavanju**. Kristina Jergan je, nakon 1. 7. do kada je bila na stručnom osposobljavanju, zaposlena na puno radno vrijeme na poziciji „administratorica financija i uredskog poslovanja“. Potkraj godine 2 nove osobe su započele su jednogodišnje stručno osposobljavanje u VCZ-u.

U travnju je zaposlena nova osoba, Tanja Starčević, za rad na projektu „Pokreni sebe, promijeni svijet“ koja je zamjenila osobu ranije zaposlenu na toj poziciji. Nakon završetka projekta Tanja je ostala na poziciji koordinatorice promotivnih aktivnosti.

Krajem kolovoza je došlo do raskida ugovora o radu s koordinatoricom međunarodne razmjene, a suradnja s Ivanom Pavelić Šprajc je nastavljena kroz volonterski angažman i dogovoren je daljnji angažman kroz različite honorarne ugovore po mogućnostima i potrebi. Kao podrška u radu međunarodnog programa angažirana je osoba kroz stručno osposobljavanje.

Angažiran je Karlo Schubert kao vanjski suradnik za nadogradnju baze volontera i organizatora volontiranja.

ČLANOVI IZVRŠNOG TIMA, DJELATNICI I SURADNICI u 2013. godini:

| | Ime i prezime | Radna pozicija | radno vrijeme |
|----|-------------------------|---|---------------|
| 1. | Jela Prgić Znika | Izvršna direktorica | 100% |
| 2. | Andrea Pandurović Ugrin | Voditeljica ureda i informacijskog servisa | 100% |
| 3. | Ivana Kordić | Voditeljica zagovaranja i razvoja | 50% |
| 4. | Kristina Jergan | Administratorica – stručno osposobljavanje (od 1. 7. 2013.) | 100% |
| 5. | Tanja Starčević | Koordinatorica projekta | 100% |
| 6. | Ivana Pavelić Šprajc | Koordinatorica međunarodne razmjene volontera (do 30.8. 2014.) | 100% |
| 7. | Daria Jandrečić | Podrška u međunarodnom volonterskom programu – stručno osposobljavanje (17. 11. 2014.) | 100% |
| 8. | Iva Čuka | Podrška u provedbi info servisa i drugih programa i aktivnosti VCZ-a – stručno osposobljavanje (8. 12. 2014.) | 100% |
| | Ivana Jeđud i | Stručne suradnice u edukacijskim aktivnostima | |

| | | | |
|--|------------------------------|--|--|
| | Đurđica Valadžija | | |
| | Ivan Uravić i Karlo Schubert | Stručni suradnici u održavanju i nadogradnji online baze i uredske mreže | |

Edukacija djelatnika

- **Edukacija "Voditelj ljudskih resursa"** od 21. listopada do 17. veljače, ukupno 104 sata. Edukacija se sastoji od sljedećih cjelina: o funkciji voditelja ljudskih potencijala i njenoj ulozi u organizacijama, radno pravo i etika, profesionalni razvoj i planiranje karijere, definiranje organizacijske strukture i poslovnih procesa, upravljanje radnim učinkom, zapošljavanje, nagrađivanje i motiviranje, osnove budžetiranja, leadership i osobni razvoj. Na edukaciji je sudjelovala izvršna direktorica.
- **Edukacija o otvorenoj komunikaciji u timu i samomotivaciji** za svih 8 članova radnog tima VCZ-a. Edukacija je trajala jedan radni dan, a održali su je stručnjaci iz Ramiro tima. Odabrali smo upravo ovu edukaciju jer smatramo da je otvorena i iskrena komunikacija iznimno važna za kvalitetu djelovanja i uspješnosti rezultata koje postizemo. Veliki dio aktivnosti se provodi u timu, a za temelj kvalitetnog timskog rada je otvorenost. Također, svjesni koliko je motivacija važna u svakom djelovanju, dio edukacije bio je posvećen i toj temi. Svi sudionici su bili jako zadovoljni edukacijom.

SKUPŠTINA VCZ-A I ČLANSTVO

25. ožujka održana je redovna Skupština VCZ-a. Sudjelovalo je 24 članova i volontera, od kojih je 20 bilo redovnih članova, s pravom glasa. Na Skupštini se raspravljalo o redovnim temama i protekla je vrlo uspješno. Napravljene su i usvojene manje izmjene Statuta.

VCZ ima **26 redovnih članova** i oni su sljedeći:

Organizacije (7): Edukacijsko rehabilitacijski fakultet, Zelena akcija, Društvo tjelesnih invalida, IX. gimnazija, X. gimnazija, I. gimnazija i Forum za slobodu odgoja

Pojedinci (19): Sanja Surma, Mensura Juranović, Krešimir Znika, Đurđica Valadžija, Dora Rakić, Una Lečić, Patricija Gold, Olja Ljubotina Družić, Jadranka Sukno, Sanja Bunić, Ivana Jeđud Borić, Lidija Burić, Jela Prgić Znika, Andrea Pandurović Ugrin, Ivana Kordić, Ivana Pavelić Šprajc, Marija Biljan, Nikolina Piršljjin, Marija Gašparović.

6.2. Organizacijski razvoj

U 2014. provedene su sljedeće aktivnosti i ostvareni rezultati s ciljem daljnjeg razvoja organizacije:

Rad na organizacijskom razvoju

Josipa Mihić, članica Upravnog odbora VCZ-a (UO), napravila je obradu upitnika korištenih u ispitivanju zadovoljstva djelatnika VCZ-a poslom i uvjetima rada te je grupiranjem rezultata utvrdila kako najpozitivnije ocijenjenje karakteristike VCZ-a tako i područja na kojima je potrebno povećati kvalitetu rada. Rezultate je predstavila djelatnicima na sastanku održanom 17. veljače 2014. Rezultati su pokazali da su djelatnici vrlo zadovoljni radom i uvjetima te da je potrebno bolje poraditi na planiranju i organizaciji poslova te rasterećenju pojedinih djelatnika.

U prvih par mjeseci 2014. izrađen je **Sustav procjene radnog učinka**. Sustav je izradila Izvšna direktorica uz mentorstvo stručnjaka Branimira Blajića koji je i jedan od predavača na Institutu za menadžment (IZM). Sustav je na IZM-u ocijenjen kao odličan i tijekom godine se planira predstavljati Sustava djelatnicima i Upravnom odboru nakon čega bi se krenulo s njegovom primjenom. Daljnji koraci koji se nadovezuju na sustav su izrada nagradne kompenzacijske matrice te izrada Pravilnika o organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta i Pravilnika o plaćama, dodacima plaći, beneficijama i nagradama.

U veljači i ožujku napravljene su pripreme za strateško planiranje. Izrađen je upitnik koji je poslan na veći broj dionika, od strateških partnera i OV-a do starih članova UO-a i volontera. Napravljena je analiza svih dobivenih mišljenja kroz upitnike, SWOT analiza te analiza starog strateškog plana. 12. i 13. ožujka održano je strateško planiranje te su definirani strateški ciljevi i izrađen strateški plan za razdoblje 2014. - 2016.

Razvojni je tim u srpnju 2014. dogovorio nove korake i smjernice za unaprijeđenje i povećanje aktivnosti s

ciljem poboljšanja financijskog stanja u 2014. i 2015.. Među smjernicama ističemo osmišljavanje općeg poziva za edukaciju o menadžmentu volontera i njegovo postavljanje na stranicu VCZ-a s ciljem samofinanciranja, ostvarivanje suradnje s drugim organizacijama u vidu partnerstava u projektima i provedbe edukacija kao i istraživanje mogućnosti za proširenje postojeće suradnje s državnim i lokalnim institucijama.

Tijekom jeseni, ured Tonina Picule pozvao je sve članove Hrvatske mreže volonterskih centara (HMVC) na **studijsko putovanje u Europski parlament u Strasbourg** u prosincu. Svi volonterski centri su se odazvali i dogovoreno je da to putovanje bude svojevrsni team building za HMVC, ali i za VCZ. Iz VCZ-a je putovalo **5 osoba**, a ukupno je bilo prisutna **41 osoba iz HMVC-a** te nekoliko predstavnika medija. Sve troškove putovanja pokrio je ured T. Picule. Putovanje je trajalo 4 dana, od čega su 2 dana provedena u Strasbourgu, dok su 2 dana protekla u putovanju autobusom i posjetu 2 grada u Njemačkoj. Posjetili smo parlament, poslušali izlaganje T. Picule, sastali se sa zastupnikom D. Škrlecom (ORAH) te imali sastanak s alzaškim organizacijama mladih. Putovanje je bilo i svojevrsna nagrada djelatnicima VCZ-a za naporan rad i angažman u 2014.

Financijska sredstava i izvještavanje:

Tijekom 2014. VCZ rad podržan je od strane sljedećih partnera i donatora kroz sljedeće projekte i potpore:

- **Ministarstva socijalne politike i mladih** – „Program regionalnog volonterskog centra“, 195.000 kn; Pripremljen i poslan projekt, operativni plan i proračun. Tijekom veljače potpisan je i ugovor za isti.
- **IPA 2010 - Pomoć u tranziciji i izgradnja institucija** – „Pokreni sebe, promijeni svijet - mobilizacija potencijala volontiranja u prevenciji nasilja među mladima (od 4.4.2013. do 3.10. 2014.), 470.000 kn
- **IPA 4** – Razvoj ljudskih potencijala – „Centar za podršku pri zapošljavanju osobama s intelektualnim poteškoćama“, VCZ je partner u projektu (od ožujka 2013. do lipnja 2014.), 14.000 kn
- **IPA projekt** u partnerstvu s Mrežom mladih Hrvatske (kao nositeljem), pod nazivom “Unleashing potentials – Volunteering empowering people and communities”, 85.000 kn
- **Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom** – potprogram „Volonterska zajednica Našeg grada“, 20.000 kn te sredstva za partnerstvo u 2014. godini 25.000 kn
- **Grad Zagreb, Ured za obrazovanje, kulturu i šport** –projekt „Volontiranje za znanje“ - 25.000 kn i projekt „Volonterski koraci za mobilnost“ - 15.000 kn
- **Europska komisija** – program „Erasmus+“ - akcija 1 „Europska volonterska služba“, 60.595,87 kn

Projekti koji nije odobren je „Učionica za volontiranje“, prijavljen na natječaj Grada Zagreba.

Uz navedene programe financiranja, udio u potprogramu „Međunarodna razmjena volontera“ financira se i kroz članarine i participacije kao dio aktivnosti **samofinanciranja**, a također započeli smo provoditi i edukacije za neprofitne organizacije kako bismo ostvarili veću stabilnost udruge.

Pripremljeni projekti za provedbu u 2015. – prijavljeno 14 prijedloga projekta (8 projekata je odobreno, 2 projekta su konceptualno odobrena, za 3 projekta čekamo objavu rezultata i 1 projekt nije odobren).

- **IPA projekt inkluzivno volontiranje** tj. uključivanje osoba s invaliditetom u volontiranje i osnaživanje organizacija koja pomažu tim ciljanim skupinama (projekt uskoro počinje i točan iznos sredstava još nije poznat)
- **IPA 2012** - Building Capacities of CSOs for Ensuring Effective Implementation of the EU Standards in the Enforcement of Human Rights IPA 2012 projekt „**Child in the centre - The search for the lost right**“ – nositelj projekta udruga MI – Volonterski centar Split, a VCZ je partner. Koncept projekta je odobren i započeta je priprema pune aplikacije.
- **IPA 2012** - Fostering Innovative Forms of Philanthropy in Local Communities to Support Sustainability of Civil Society projekt “**Broadening the field of cooperation** – corporate volunteering as an innovative form of philanthropy and a resource for civil society development”, VCZ je nositelj projekta, a partneri su Volonterski centri iz Splita i Osijeka te Royalova zaklada za međugeneracijsku solidarnost dok su suradnici

u projektu nekoliko tvrtki: VIPnet, agencija Imago, K.P.M.G i Ernst and Young. Koncept projekta je odobren i započeta je priprema pune aplikacije.

- **Institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva (NZRCD)** – u rujnu pripremljen projekt/prijava za najviši iznos potpore. Predstavnici NZRCD-a obavili nadzor nad financijskim i programskim radom te utvrdili kvalitetu rada VCZ-a na oba područja i odobrili **3-godišnju financijsku podršku** u iznosu od 332.000 kn godišnje.
- **Projekt „Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klupama“ za natječaj Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa** – u rujnu prijavljen te odobren u prosincu u iznosu od 75.000 kn.
- **Europski strukturni fond**, Jačanje sposobnosti organizacija civilnoga društva za pružanje socijalnih usluga projekt „**Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga**“ – prijavljen u rujnu, nositelj Udruga MI Split, VCZ partner. Projekt odobren i provedba počinje u siječnju 2015.
- **Europski strukturni fond**, Jačanje sposobnosti organizacija civilnoga društva za pružanje socijalnih usluga – projekt prijavio Volonterski centar Sisak u bliskom partnerstvu s VCZ-om u rujnu '14. Koncept projekta nije odobren.
- **Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom** – potprogram „Volonterska zajednica grada Zagreba“
- **Grad Zagreb, Ured za obrazovanje, kulturu i šport** – projekti za rad i razvoj međunarodnog volonterskog programa te programa razvoja volonterstva među mladima (2 projekta)
- **Europska komisija** – program „Erasmus+“ - akcija 1 „Europska volonterska služba“ – prijavljena 4 projekta: 2 EVS projekta u VCZ-u i 2 projekta za volontiranje u Centru za rehabilitaciju (VCZ će biti koordinacijska organizacija)

Na natječaj Europski strukturni fond, Širenje mreže socijalnih usluga – projekt pripremio Centar za Rehabilitaciju Zagreb – odjel za deinstitucionalizaciju te pozvao VCZ u partnerstvo. VCZ pristao i odradio planiranje pripreme projekta, ali je nakon neslaganja oko upravljanja projektom i financija odustao od partnerstva i pristao na suradnju u vidu vanjskih suradnika ukoliko projekt bude odobren.

Pripremljeno i poslano 25 izvještaja koja uključuju programski i financijski dio za donatore i partnere: **8 izvještaja** za rad u 2013. te **17 izvještaja** za rad u 2014. (4 izvještaja za SAFU, 6 izvještaja za Grad Zagreb ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, 2 za Grad Zagreb – ured za obrazovanje i šport, 1 za MSPM te 3 kvartalna VCZ izvještaja i opsežan izvještaj o kampanji Hrvatska volontira).

*U aktivnostima organizacijskog razvoja volontirali su **članovi UO (86 h) i 16 drugih VCZ volontera (131 h) s ukupno uloženi 217 sati.***

6.3. Donatori, partneri i druga podrška u radu

VCZ zahvaljuje svim donatorima, partnerima i pojedincima koji su u 2014. osigurali financijsku i logističku podršku:

- Ministarstvo socijalne politike i mladih
- Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Ured za kulturu, obrazovanje i šport
- Europska unija (program IPA – partnerski projekt s HMVC-om, MMH i s Centrom za rehabilitaciju Zagreb)
- Europska unija (program Erasmus+) Agencija za mobilnost i programe Europske Unije
- Zelena akcija (ustupanje prostora i opreme i savjetovanje u radu)