

OPERATIVNI PLAN VOLONTERSKOG CENTRA ZAGREB ZA 2021. godinu

Strateški cilj 1 - Osigurati kvalitetu programa i financijskog djelovanja te veću održivost i stabilnost organizacije

Strateški cilj 2 - Biti kvalitetna i dostupna volonterska kontaktna točka i poveznica svih dionika u projektima za društvenu dobrobit

Strateški cilj 3 - Promicati vrijednost volonterstva i njegove dobrobiti za pojedinca i društvo

Strateški cilj 4 - Doprinijeti stvaranju socijalne kohezije kroz razvoj volonterskih programa u drugim organizacijama

Strateški cilj 5 - Ojačati infrastrukturu za razvoj volonterstva na regionalnoj i nacionalnoj razini

"Odavno mi je postalo na jasno da ljudi skloni postignućima ne sjede i ne čekaju da im se stvari dogode. ONI IDU I DOGAĐAJU SE STVARIMA! Leonardo da Vinci

Aktivnosti	Indikatori / Rezultati u 2021.	Odgovorne i uključene osobe	Rokovi
ORGANIZACIJSKI RAZVOJ: Strateški cilj 1 - OSIGURATI KVALITETU PROGRAMA I FINANCIJSKOG DJELOVANJA TE VEĆU ODRŽIVOST I STABILNOST ORGANIZACIJE			
1.A. Osigurati ljudske resurse s adekvatnim kompetencijama za kvalitetno djelovanje VCZ-a			
Edukacija zaposlenika i mentorstvo	// nove vještine i znanja kojima djelatnici VCZ-a raspolažu definirani i provedeni na godišnjoj bazi // organizirana najmanje jedna zajednička edukacija djelatnika (timski coaching) te individualne edukacije (financije neprofitnih organizacija, trenerske vještine, edukacija o pisanju projekata) sukladno individualnim potrebama radnog mjesta.	Nina	tijekom godine
Kontinuirani razvoj i izgradnja tima / jasnija podjela odgovornosti	a) održani redoviti tjedni timski sastanci i dvotjedni individualni b) osigurano mentorstvo u radu c) provedena godišnja evaluacija o zadovoljstvu zaposlenika d) provedene aktivnosti za izgradnju tima (timski coaching i redovito timsko volontiranje) e) uključivanje vanjskih suradnika za specijalističke poslove te uključivanje volontera u rad VCZ-a f) revidiranje opisa poslova g) uveden model praćenja rezultata rada za svakog pojedinog zaposlenika	Nina/Milka	a) b) kontinuirano c) travanj d) kontinuirano e) kontinuirano f) ožujak g) svibanj
1.B. Doprinijeti razvoju članstva i volontera, upravljačke strukture i alata te praćenju kvalitete rada			
Razvoj članstva, Skupština i Upravni Odbor	a) održane 2 godišnje Skupštine VCZ-a b) sukladno Statutu napravljene promjene i unaprijeđena upravljačka i izvršna/organizacijska struktura te organizirana evaluacija uvedenih promjena d) provedena revizija članstva i povećanje broja članova na 32 člana	Milka/Nina	a) ožu i pro. b) lipanj tijekom i na kraju godine, d) tijekom godine
Strateško i operativno planiranje djelovanja udruge	// izrađen Operativni plan za 2021. i 2022. - osigurana i redovito praćena njegova provedba te revidirane aktivnosti po potrebi tijekom godine (kvartalni pregled)	Nina/tim	ožujak; prosinac
Ažuriranje pravilnika i ostalih akata važnih za djelovanje VCZ-a	// finalizirane provjere i dorade svih dokumenata sukladno važećim pravnim propisima koji se odnose na udruge	Milka	tijekom godine
Unaprijeđivanje sustava planiranja i praćenja učinkovitosti i kvalitete rada VCZ-a	// poboljšano planiranje i učinkovitost u radu // izrađeni operativni i financijski kvartalni izvještaji s usporedbom planiranog i ostvarenog // pravovremeno, učinkovito i kvalitetno izrađeni svi izvještaji VCZ-a	Milka/Nina	tijekom godine
Kontinuiran angažman UO-a u upravljanju	// održano min. 5 sastanaka Upravnog odbora // članovi sudjelovali na Skupštini // izrađen poslovnik/pravilnik o radu i plan rada UO-a	Milka/Nina	tijekom godine
1.C. Osigurati dostatna financijska sredstva te razviti aktivnosti samofinanciranja			
Identificiranje natječaja i priprema projektnih prijedloga	// identificirani natječaji te pripremljeno i predano min. 5 prijedloga projekata i projektnih planova - Grad (4 projekta), MROSP- 1 plan provedbe za 2022., Ministarstvo znanosti i obrazovanja - 1 projekt, COVID natječaj (partnerstvo)	Milka/tim	tijekom godine
Provedba aktivnosti samofinanciranja	a) redovito tiskane knjižice i odrađena prodaja b) prikupljena plaćanja za participacije za kampove c) odrađene edukacije o volontiranju kao samofinancirajuća aktivnost	Juraj/Dunja/Nina	kontinuirano
Ostvarivanje sponzorstava i donatora među tvrtkama	ostvareno sponzorstvo/donacija od najmanje 3 tvrtke // pokrenut projekt samofinanciranja putem usluga namijenjenih poslovnom sektoru	Nina/Dunja	tijekom godine

Donatori	// poslone zahvalnice na kraju godine	Nina	prosinac
1.D. Unaprijediti financijsko, administrativno i uredsko poslovanje VCZ-a			
Financijsko poslovanje	a) izrađen godišnji proračun te drugi proračuni za provedbu programa i projekata, b) unaprijeđen sustav praćenja i izvještavanja o financijskom poslovanju udruge, c) iskorištena sva projektna sredstva i izrađeni svi financijski izvještaji za donatore, kao i planovi i izvještaji sukladno Zakonu o financijskom poslovanju udruga	Milka/Nina	a) sij-velj, b) i c) kontinuirano
Administracija i organizacija ureda	a) organiziran i ažuriran popis korisnika i kontakt liste VCZ-a i drugi dokumenti koji podržavaju rad programa i efikasno djelovanje. Postignuta veća automatiziranost i digitalizacija u administraciji.	Juraj/Dunja/Milka	sij-travanj
INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA: Strateški cilj 2 - BITI KVALITETNA I DOSTUPNA VOLONTERSKA KONTAKT TOČKA I POVEZNICA SVIH DIONIKA U PROJEKTIMA ZA DRUŠTVANU DOBROBIT			
2. A. Kontinuirano razvijati online alat za efikasno povezivanje volontera i OV, te bolju koordinaciju i efikasnije praćenja rada volontera			
VOLONTERSKA BURZA - povezivanje građana i OV-a	Predstavljena i pokrenuta nova online platforma/volonterska burza // unaprijeđena kvaliteta i raznolikost usluga za sve korisničke skupine; novu platformu koristi: A) oko 500 organizatora volontiranja (OV), od toga min. 60 novih registrirano u 2021. - osiguran im je pravovremeni pronalazak volontera, olakšana evidencija volontera i volonterskih sati te omogućena evaluacija projekata i izrada izvještaja. B) više od 10.000 volontera korisnika baze od toga minimalno 1.000 novih registrirano u 2021. - omogućena im je veća dostupnost informacija, jednostavniji pronalazak odgovarajućih volonterskih aktivnosti // objavljeno 300 novih volonterskih projekata / na volonterske projekte prijavljeno 2.200 volontera // uvedeni novi parametri planiranih aktivnosti (npr. broj izdanih online potvrda o volontiranju) // podrška organizacijama koje provode projekte pomoć djeci u učenju; najmanje 20 organizacija oglasilo projekte, VCZ pomogao kroz rubriku "Izdvojeni projekti" i osigurano najmanje 150 volontera za provedbu.	Juraj	kontinuirano
Tehnička podrška u korištenju online baze (stare i nove)	// osigurano redovito održavanje baze i pružanje tehničke podrške korisnicima	Juraj	kontinuirano
Izrada daljnjih faza nacionalne baze volontera i OV-a (tvrtke i VC-i)	Izrađene nove cjeline u nacionalnoj online platformi/volonterskoj burzi za korisnike (tvrtke) i administratore (volonterski centri) i uvedene nove funkcije (interni projekti i volonteri, projekti u najavi)	Juraj	listopad-prosinac
2.B. Osigurati kvalitetan i dostupan volonterski info servis te održavati redovna savjetovanja o volonterstvu za sve dionike			
Info servis za VOLONTERE	Usluge informiranja i savjetovanja koristilo najmanje 1.700 građana (uključujući i informiranje o međunarodnim kampovima i podijelu volonterskih knjižica)	Juraj	kontinuirano
Info servis za ORGANIZATORE VOLONTIRANJA	Usluge informiranja i savjetovanja koristilo najmanje 320 organizatora volontiranja	Juraj	kontinuirano
Informiranje opće javnosti	Informiranje građana putem 5 volonterskih info točaka	Juraj	kontinuirano
Strateški cilj 3 - PROMICATI VRIJEDNOST VOLONTERSTVA I NJEGOVE DOBROBITI ZA POJEDINCA I DRUŠTVO			
3.A. Organizirati kampanje i druge aktivnosti koje utječu na bolju percepciju i integraciju volonterstva u društvu			
Priprema i provedba nacionalne manifestacije "Hrvatska volontira!" i prateće promotivne kampanje	// osmišljena i provedena nacionalna manifestacija Hrvatska volontira zajedno s HCRV-om // min. 66 organizacija iz regije sjeverne HR uključilo min. 1.800 volontera u svoje aktivnosti // na nacionalnoj razini sudjelovalo minimalno 190 organizatora volontiranja u 70 gradova i općina s minimalno 290 volonterskih aktivnosti // sudjelovalo minimalno 4300 volontera s preko 22.300 sati // izrađeni i distribuirani promotivni materijali (plakati, letci,...) pokrenuta suradnja s Gradom Zagrebom oko reklamnog prostora	Dunja	ožujak - lipanj
Dodjela godišnje nagrade za volontiranje „Volonterski Oskar“ za 2021.	// revidirani kriteriji i procedure za prijavu, povjerenstvo i glasanje // prijavljeno min. 20 kandidata // odabrana i promovirana 3 finalista // glasalo min. 4.000 osoba // organizirana svečana dodjela nagrade s min. 200 posjetitelja // min. 50 medijskih objava/nastupa. Pri organizaciji organiziran volonterski projekt koji uključuje 12-15 volontera, od toga 5 inkluzivnih (sveukupno 200 sati volontiranja)	Dunja	listopad-prosinac

Volonterijada - dodjela zahvalnica volonterima i suradnicima	// organizirana Volonterijada i odana priznanja VCZ volonterima i suradnicima	Dunja	prosinac
Izrađen i/ili doraden novi web portal / Promocija putem web portala VCZ-a	izrađen i/ili doraden novi web portal koji sadržava i novu online platformu/burzu // min. posjećenost portala 350 individualnih posjeta dnevno // obuhvatna revizija svih tekstova na stranici	Dunja/Juraj	kontinuirano
Unapređenje i provedba strategije promocije VCZ-a na društvenim mrežama i digitalnim platformama	// redovno objavljivane informacije putem Facebooka (min. 30 objava mjesečno), min 12.000 fanova (700 novih) i Instagrama (min. 12 objava mjesečno), min. 1.200 pratitelja (300 novih)	Dunja	kontinuirano
Izdavačke aktivnosti VCZ-a	// tiskane nove volonterske knjižice namjenjene drugim OV-ima // izrađena publikacija: vodič za razvoj školskih volonterskih klubova	Juraj	siječanj - srpanj
Suradnja s medijima	// koordinirani i dogovoreni raznoliki nastupi u medijima // ukupno poslano min. 13 priopćenja na min. 200 medija // min. 370 medijskih objava	Dunja	kontinuirano
3.B. Promicati vrijednosti volonterstva kroz uključivanje volontera u vlastite aktivnosti i međunarodnu razmjenu volontera			
Uključivanje volontera u redovne aktivnosti VCZ-a	// uključeni volonteri u sve programe VCZ-a // uključeno više od 20 volontera u redovne aktivnosti, a više od 100 ukupno tijekom godine // revidiran Pravilnik o radu s volonterima / redovito vođene evidencije i izvještaji - kvartalno // poslan izvještaj MROSP-u o ukupnom broju volontera i volonterskih sati	Juraj/Dunja	kontinuirano
Posredovanje/ slanje volontera na međunarodne kampove u inozemstvo	// pružena podrška u proceduri prijave za oko 20 osoba iz RH na SCI i Alliance kampove // poslano oko 15 volontera na kampove u inozemstvu // izrađene statistike i evaluacije za SCI i drugo	Dunja	ožujak-lipanj, kontinuirano
Organiziranje međunarodnih volonterskih kampova	// nastavljena i unaprijeđena suradnja s 4 lokalne zajednice na području RH // kvalitetno organizirano 4 kampa s min. 30 međunarodnih volontera // pripremljeni i osposobljeni voditelji kampova	Dunja	lipanj - rujanj
Pokretanje provedbe programa Europske snage solidarnosti (ESS)	a) pokrenuta provedba programa ESS-a, b) partnerstvo na 3 Erasmus+ projekta za mlade (nositelji VC Vojvodina, SCI Italy i Lunaria - Italy), suradnja na provođenju, slanje/sudjelovanje min. 6 volontera mladih od 30 godina na treninzima u Srbiji (ožujak 2021) i Italiji (još nije poznat termin), dodatnih 12 volontera uključeno u provedbu projekatnih aktivnosti u HR	Dunja	kontinuirano
3.C. Promicati vrijednosti volonterstva kroz uključivanje i podršku tijekom kriznog volontiranja			
Organizacija volonterskih akcija VCZ-a I olakšavanje provedbe volontiranja drugih OV-a	Kontinuirana organizacija 20 volonterskih akcija u SMŽ, Čučerju... (u prvom kvartalu na minimalno tjednoj razini), kasnije na mjesečnoj bazi. Traženje prilika za olakšavanje provedbe volontiranja drugih organizacija.	Dunja/Maja	kontinuirano
Podrška lokalnim volonterskim centrima (Petrinja, Sisak, Glina)	Donacija po 5.000 kuna LVC Petrinja i Sisak; plaća koordinatora volontiranja u Glini plaćena od sredstava HCRV-a. Izrada letka za krizno volontiranje zajedno s HCRV-om.	Nina/Maja	kontinuirano
Informiranje i promoviranje	Putem e-maila i telefona informirano najmanje 200 građana I organizacija o mogućem uključivanju u aktivnosti ublažavanja posljedica krize // kreiranje primjera dobre prakse na webu//	Juraj/Dunja	kontinuirano
EDUKACIJSKI PROGRAMI: Strateški cilj 4 - DOPRINIJETI STVARANJU SOCIJALNE KOHEZIJE KROZ RAZVOJ VOLONTERSКИH PROGRAMA U DRUGIM ORGANIZACIJAMA			
4. A. Podržati razvoj volonterskih programa u svim neprofitnim organizacijama, a posebice u školama			
ŠKOLSKO VOLONTIRANJE I OSTALE EDUKACIJE			

Projekt školsko volontiranje (švicarski fond)	Aktivnosti predviđene za 2021. godinu: Aktivnost 2: Savjetovanje o djelovanju školskih volonterskih klubova za minimalno 10 nastavnika/djelatnika škola Aktivnosti 4 i 5: Orijentacijske radionice za učenike (radionice o volontiranju, nenasilnoj komunikaciji i održivom razvoju) - regrutacija učenika (minimalno 1.500 učenika u četiri škole partnera) i priprema i održavanje radionica (minimalno 60 radionica održano) Aktivnost 7: Izrada i tisak publikacije o osnovnoškolskom volontiranju i dotisak publikacije o srednjoškolskom volontiranju Aktivnost 8: Promocija projektnih aktivnosti – kontinuirano: minimalno 30 objava na webu i društvenim mrežama, te minimalno 15 gostovanja i objava u medijima Aktivnost 8: Organizacija završne konferencije u projektu Aktivnost 9: Uređenje prostorija za školski volonterski klub u minimalno 2 škole - partneri	Juraj	do srpnja
Savjetovanje o školskom volontiranju	Najmanje 5 škola primilo savjetodavne usluge o školskom volontiranju. Uspostavljanje suradnje s 12 škola.	Juraj	rujan-prosinac
Kratke edukacijske radionice i/ili savjetovanje o vođenju VP-a	// pružene savjetodavne usluge za min. 10 OV-a // edukacija najmanje 15 predstavnika OCD-a o menadžmentu volontera	Juraj	kontinuirano
Orijentacijske radionice za studente, srednoškolce i osnovnoškolce	// najmanje 60 studenata educirano o volonterstvu // najmanje 100 srednoškolaca educirano o volonterstvu // održana predavanja o volonterstvu za min. 300 učenika osnovnih škola.	Juraj	rujan-prosinac
Volonterski projekt/akcija s učenicima & mladima	// organiziran volonterski projekt/akcija s učenicima i mladima usmjeren na zaštitu okoliša i održivi razvoj; uključeno najmanje 15 volontera/ki (Hrvatska volontira)	Dunja	svibanj
4. B. Podržati razvoj volonterskih programa u poslovnom sektoru			
Promocija korporativnog volontiranja i povezivanje tvrtki i OV-a	Revidiran i dopunjen web o korporativnom volontiranju	Dunja	kontinuirano
	// održana individualna savjetovanja s tvrtkama na temu razvoja korporativnog volontiranja (minimalno 10 tvrtki) // Pružene osnovne informacije o volontiranju za najmanje 20 tvrtke	Juraj	kontinuirano
	Organiziran projekt s poslovnim sektorom: povezano najmanje 25 tvrtki s OV-ima u sklopu kampanje Hrvatska volontira (umjesto Konferencije i sajma org. okupljanje 25 tvrtki kao priprema za Hrvatska volontira)	Dunja	travanj - sibanj
	Dopuna baze podataka o tvrtkama koje provode korporativno volontiranje (kontakti i mailing lista) te bilježenje primjera dobre prakse	Dunja	kontinuirano
	Uspostavljanje suradnje s 10 novih tvrtki	Dunja/Nina	kontinuirano
	Uspostavljanje i rad Mreže organizacija iz poslovnog sektora za razvoj modela volontiranja zaposlenika (HCRV ESF projekt), održano min. 2 sastanka	Dunja/Nina	kontinuirano
Strateški cilj 5 - OJAČATI INFRASTRUKTURU ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA NA REGIONALNOJ I NACIONALNOJ RAZINI			
5.A. Doprinijeti razvoju lokalnih volonterskih centara i Hrvatskog centra za razvoj volonterstva			
Kontinuirano unaprijeđenje i razvoj rada VCZ-a u HCRV-u	a) održana 5 sastanka Izvršnog odbora HCRV-a, b) izrađen godišnji izvještaj s objedinjenim rezultatima rada svih članova HCRV-a; osnažen HCRV kao organizacija	Nina/Dunja	kontinuirano
Podrška lokalnim volonterskim centrima	a) pružena savjetodavna podrška za min.10 lokalnih volo. centara iz regije sjeverne RH (Petrinja I Sisak) // priprema i provedba 1 koordinacijskog sastanka uz sudjelovanje najmanje 20 volonterskih centara	Juraj	kontinuirano
5.B. Ostvariti i osnažiti lokalna i međunarodna strateška partnerstva			

Provedba HCRV ESF projekta "Tematske mreže"	<p>Element 1: Mapiranje svih zainteresiranih dionika, izrada analize dionika, finaliziranje info sheeta o volonterstvu, izrada adresara ključnih dionika, održavanje edukativnih sastanaka tematske mreže (kombinirano s edukativnih sastancima), izrađen prijedlog Sporazuma o pristupanju tematskoj mreži</p> <p>Element 2: Pripreme aktivnosti oko ispitivanja javnog mnijenja, izrada metodologije za ispitivanje javnog mnijenja i potreba u društvu, provedba 1 ispitivanja potreba u društvu te izrađena 1 analiza rezultata ispitivanja</p> <p>Element 4: Izrada smjernica za razvoj javnih lokalnih politika utemeljenih na istraživanjima provedenim kroz projekt (smjernice za razvoj inkluzivnog volontiranja)</p> <p>Element 5: Izrada prijedloga metodologije i alata mjerenja utjecaja volontiranja na osobni razvoj pojedinca i utjecaja volontiranja na društveno-ekonomski razvoj i finaliziranje metodologije i alata // Element 6: definiranje tema i priprema za održavanje strukturiranog dijaloga svih dionika - plan provedbe, održane 4 regionalne konzultacije</p>	Dunja/Nina	kontinuirano
Razvoj partnerstava s drugim organizacijama u Zagrebu i RH te tijelima javne vlasti	// ostvarene suradnje s novim, aktivnim OV-ima, tvrtkama i dr. // nastavljena partnerstva s MROSP-om, UZUVRH-om, Gradom Zagrebom, Gradom Slatina i drugim strateškim dionicima // uspostavljanje suradnje s 30 javnih ustanova i drugih OV-a	Juraj/Dunja/Nina	kontinuirano
Razvoj partnerstava s međunarodnim mrežama i organizacijama	Nastavljeno partnerstvo s mrežom Service Civil International i drugim međunarodnim organizacijama	Dunja	kontinuirano
5.C. Zagovarati javne politike koje podržavaju razvoj volonterstva			
Zagovaranje javnih politika za snažniji razvoj volonterstva	a) zagovaranje dovršetka izrade i rad na provedbi Nacionalnog programa za razvoj volonterstva b) sudjelovanje u izradi izmjena i dopuna Zakona o volonterstvu, c) doprinos u finalizaciji nove Nacionalne strategije za razvoj civilnoga društva d) kroz promociju kurikuluma o školskom volontiranju planiramo zagovarati što snažniji razvoj volonterstva u školama	Nina	kontinuirano

