



IZVJEŠTAJ O RADU

siječanj – prosinac 2021.

Sadržaj

1. INFO SERVIS I E-PLATFORMA ZA VOLONTIRANJE	2
1.1. INFO SERVIS – rezultati i opis	2
1.2. Online platforma za volontiranje – rezultati i opis	2
2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA.....	4
2.1. Planirani i ostvareni rezultati.....	4
2.2. Izdvojeni medijski nastupi	5
3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI.....	6
3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja – rezultati i opis	6
3.2. Edukacija o Standardima kvalitete volonterskih centara i Upravljanju volonterskim programom...	10
4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA.....	10
4.1. Planirani i ostvareni rezultati.....	10
4.2. Detaljniji opis programa	11
5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA.....	11
5.1. Planirani i ostvareni rezultati.....	12
5.2. Detaljniji opis Međunarodnih volonterskih kampova	12
6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA.....	13
6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u – rezultati i opis	13
6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva – rezultati i opis	14
7. KRIZNO VOLONTIRANJE I DJELOVANJE VCZ-A U KRIZI 2021.....	15
7.1. VCZ kao info točka i podrška građanima, inicijativama i organizacijama.....	15
7.2. Volontiranje i podrška stradalom području Sisačko-moslavačke županije	16
8. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ	16
8.1. Planirani i ostvareni rezultati.....	16
8.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb	19
8.3. PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I FINACIJSKA I DRUGA PODRŠKA	21

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

1. INFO SERVIS I E-PLATFORMA ZA VOLONTIRANJE

Volonterski centar Zagreb svakodnevno i kontinuirano pruža usluge informiranja i savjetovanja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala. Temeljni program i alat u radu s građanima i organizatorima volontiranja je online alat platforma za volontiranje koja povezuje volontere i organizatore volontiranja.

1.1. INFO SERVIS – rezultati i opis

Informativni i savjetodavni servis koriste građani koji su zainteresirani za volontiranje, organizacije koje uključuju volontere u svoj rad te svi drugi zainteresirani dionici.

Planirano ukupno korisnika u 2021.	Ostvareno do 31.12.2021.	Ostvarenost %
1.700 volontera i potencijalnih volontera	1.177 volontera	69 %
320 organizatora volontiranja	389 organizatora volontiranja	122 %

* Volonterima podijeljeno **270 volonterskih knjižica**, a organizatorima **podijeljeno 788 te prodano 858**.

* **5 volonterskih info točaka** mjesečno redovito dopunjavano s različitim info materijalima.

VCZ svakodnevno ipruža usluge savjetovanja i informiranja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije svaki radni dan od 10:00 do 16:00 sati. Informiranje i savjetovanje provodimo uživo, u uredu VCZ-a, telefonom, e-mailom te putem VCZ internet portala, društvenih mreža i Volonteke, online platforme za volontiranje.

Volonterima se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te o evidenciji volonterskih sati i korištenju volonterske knjižice. Od ukupno **907** upita, **60** ih je bilo vezano za međunarodno volontiranje, a **63** vezano za volontiranje zaposlenika.

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV) najčešće traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu i ostale propise i sl.

Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti, te poslovni sektor.

Nastavljen je obilazak i redovno održavanje **volonterskih info točaka** koje se nalaze na **5 lokacija u Zagrebu**: Centar za kulturu Trešnjevka, Grad Zagreb – predvorje Gradskog poglavarstva, Zagrebački Zavod za zapošljavanje, Multimedijalni institut i Gradska knjižnica. Info točke obilazi VCZ dugoročna volonterka uglavnom **dva puta mjesečno** i postavlja materijale vezane uz volontiranje.

1.2. Online platforma za volontiranje – rezultati i opis

Kao platformu za volontiranje, za povezivanje volontera i organizatora volontiranja, VCZ koristi online alat koji automatizirano spaja organizatore volontiranja odnosno volonterske aktivnosti s volonterima, sukladno interesima volontera i potrebama organizatora.

Planirano ukupno korisnika u 2021.	Ostvareno do 31.12.2021.	Ostvarenost %
VCZ VOLONTERSKA BURZA – završila s radom 17. svibnja 2021.		
Ukupno 19.897 volontera / novoregistriranih 1000	19.169 volontera / 272 novoregistriranih	96 % 27 %
Ukupno 891 registriranih organizatora volontiranja / novih 60	842 organizatora volontiranja / 13 novoregistriranih	94 % 22 %
Objava 300 volonterskih aktivnosti u 2021.	52 objavljenih volonterskih aktivnosti	17 %
Na volonterske aktivnosti prijavljeno 2.200 volontera	295 volontera prijavljeno na volonterske aktivnosti	13 %
Podrška organizacijama koje provode volonterske aktivnosti pomoći djeci u učenju; najmanje 20 organizacija oglasilo aktivnosti, VCZ pomogao kroz rubriku "Izdvojene volonterske aktivnosti" i osigurano najmanje 150 volontera za provedbu.	10 oglašanih volonterskih aktivnosti	50 %
VOLONTEKA, E-PLATFORMA ZA VOLONTIRANJE – počela s radom 1. srpnja 2021.		
Predstavljena i pokrenuta nova verzija online platforme Volonteka // unaprijeđena kvaliteta i raznolikost usluga za sve korisničke skupine; Izrađene nove cjeline u online platformi/volonterskoj burzi za korisnike (tvrtke) i administratore (volonterski centri) i uvedene nove funkcije (interni projekti i volonteri, projekti u najavi)	Izrađena nova verzija online platforme za volontiranje – Volonteka, s unaprijeđenim funkcijama za volontere i organizatore volontiranja. Ostatak funkcionalnosti će se doraditi kasnije. Volonteka je lansirana 1. srpnja pozivom volonterima i organizatorima volontiranja na aktivaciju profila.	100 %
Ukupno 10.000 volontera korisnika e-platforme, od toga najmanje 1.000 novih registrirano u 2021. Omogućena im je veća dostupnost informacija, jednostavniji pronalazak odgovarajućih volonterskih aktivnosti.	Ukupno 593 volontera korisnika nove e- platforme, od toga je novoregistriranih 593 .	6% 100%
Ukupno 500 organizatora volontiranja (OV), od toga najmanje 60 novih registrirano u 2021. Osigurano im je pravovremeni pronalazak volontera, olakšana evidencija volontera i volonterskih sati te omogućena evaluacija projekata i izrada izvještaja.	Ukupno 88 organizatora volontiranja (OV) korisnika e-platforme, od toga je novoregistriranih OV-a 88 .	18% 100%
Objavljeno 300 novih volonterskih aktivnosti.	Objavljeno 83 novih volonterskih aktivnosti.	28%
Na volonterske aktivnosti prijavljeno 2.200 volontera. Uvedeni novi parametri planiranih aktivnosti (broj izdanih online potvrda o volontiranju)	Na volonterske aktivnosti prijavljeno 317 volontera.	14%
Podrška organizacijama koje provode volonterske aktivnosti pomoći djeci u učenju; najmanje 20 organizacija oglasilo aktivnosti, VCZ pomogao kroz rubriku "Izdvojene volonterske aktivnosti" i osigurano najmanje 150 volontera za provedbu.	Podrška organizacijama koje provode volonterske aktivnosti pomoći djeci u učenju; VCZ pomogao kroz rubriku izdvojene aktivnosti 6 organizacija koje su oglasile aktivnosti. Ukupan zbroj takvih aktivnosti (kada se uključi broj takvih aktivnosti iz stare verzije volonterske burze) iznosi 16.	80%

Osigurano redovito održavanje online platforme i pružanje tehničke podrške korisnicima.

Od početka 2009. na portalu www.vcz.hr pokrenuta je **VCZ online volonterska burza** namijenjena bržem i lakšem povezivanju volontera s volonterskim aktivnostima različitih organizatora volontiranja. Neprofitne organizacije koje djeluju kao organizatori volontiranja objavljuju aktivnosti za koje im treba volonterska podrška, a volonteri dobivaju informacije sukladno svojim interesima te se online prijavljuju na željene volonterske aktivnosti. Online platformom za volontiranje kreira se svojevrsna volonterska zajednica koja povezuje i razmjenjuje znanja, vještine i informacije o volontiranju.

Od pokretanja bivše online platforme registrirano je i objavljeno sve do kraja 2021. godine (uključujući podatke iz Volonteke):

19.898 volontera; 944 organizatora volontiranja; 2.862 lokalnih volonterskih aktivnosti.

2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi razne alate – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama, te kvartalnim biltenima.

2.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2021.	Ostvareno do 31.12.2021.	Ostvarenost %
KAMPANJA HRVATSKA VOLONTIRA: Osmišljena i provedena nacionalna manifestacija Hrvatska volontira zajedno s HCRV-om; min. 66 organizacija iz regije sjeverne HR uključilo min. 1.800 volontera; potaknuto min. 190 organizatora volontiranja u 70 gradova i općina s minimalno 290 volonterskih aktivnosti; sudjelovalo minimalno 4.300 volontera s 22.300 sati; izrađeni i distribuirani promotivni materijali (plakati, letci...); izrađen izvještaj za sjevernu RH	Održana manifestacija Hrvatska volontira od 29. rujna do 02. listopada, a ovogodišnjom manifestacijom cilj je istaknuti koliko je volontiranje važno za razvoj otpornosti zajednice u izvanrednim situacijama, te koliko zajedništvo i solidarnost ubrzavaju proces oporavka za vrijeme i nakon krize. 36 organizacija iz regije sjeverne HR uključilo 553 volontera; potaknuto ukupno 132 organizatora volontiranja u 70 gradova i općina sa 180 volonterskih aktivnosti; sudjelovalo 2.739 volontera s 13.822 sata; izrađeni i distribuirani promotivni materijali (plakati, letci...); izrađen izvještaj za sjevernu RH, kao i izvještaj za ostatak Hrvatske: https://bit.ly/3qvVMT2	55%
		31%
		70%
		100%
		62%
		64% 63%
VOLONTERSKI OSKAR: revidirani kriteriji i procedure za prijavu, povjerenstvo i glasanje; prijavljeno min. 20 kandidata; odabrana i promovirana 3 finalista; glasalo min. 4 000 osoba; organizirana svečana dodjela nagrada s min. 200 posjetitelja; min. 50 medijskih istupa/objava	Revidirani kriteriji i procedure za prijavu - otvorena mogućnost prijave volontera od strane građanskih inicijativa. Održavanje dodjele Volonterskog Oskara 03.12.2021. Prijavljeno 25 kandidata; odabrana i promovirana 3 finalista i 1 nagrada	100%
		125%

	za životno djelo; glasalo 3.210 osoba; organizirana svečana dodjela nagrada s 72 posjetitelja; 74 medijskih objava	80% 36% 148%
Organizirana VOLONTERIJADA i odana priznanja VCZ volonterima i suradnicima	Održana volonterijada za volontere VCZ-a u prosincu povodom Međunarodnog dana volontiranja	100%
Redovno objavljujane informacije putem Facebooka : min. 30 objava mjesečno; min 12.000 fanova (700 novih) i Instagrama (prosječno 12 objava mjesečno), min. 1.200 pratitelja (300 novih) Pojačane aktivnosti na LinkedIn stranici VCZ-a posvećene volontiranju zaposlenika.	Facebook : 327 objava kroz 2021. godinu (prosječno 27 objava mjesečno) 11.905 pratitelja / 524 novih Instagram : 167 objava kroz 2021. godinu (prosječno 14 objava mjesečno) 1.156 pratitelja / 137 novih LinkedIn : do kolovoza 76 pratitelja, a krajem godine više od 1.800	90% 99% 75% 117% 96% 46%
Promocija putem web portala VCZ-a : izrađen i/ili dorađen novi web portal koji sadržava i novu online platformu/burzu // prosječna posjećenost portala 350 individualnih posjeta dnevno // 50 novosti objavljeno na web portalu	Izrađena i lansirana nova verzija online platforme (Volonteka) // Novi web lansiran u srpnju // U prosjeku 218 posjeta dnevno od lansiranja novog weba u srpnju // 31 novost na starom web portalu + 30 novosti na novom web portalu	100% 62% 122%
Izdavačke aktivnosti VCZ-a // tiskane nove volonterske knjižice // izrađena publikacija: „Vodič za razvoj školske volonterske zajednice“	Tiskano 3.000 volonterskih knjižica // Otisnuta publikacija	100% 100%
Koordinirani i dogovoreni raznoliki nastupi u medijima ; ukupno poslano min. 13 priopćenja; min. 370 medijskih objava	9 poslanih priopćenja i 3 intervjua // 297 medijskih objava	92% 80%
VCZ Bilten - kvartalni pregled najvažnijih događaja (4 godišnje)	Prvi kvartalni bilten objavljen u travnju, drugi u srpnju, treći u listopadu, dok je zadnji ovogodišnji planiran za siječanj 2022.	100%
DODATNO NAPRAVLJENO:		
1) Redovno objavljujemo tekstualne priloge u „Volonterskom vjesniku“, e-newsletteru HCRV-a koji izlazi kvartalno: https://www.hcrv.hr/vijesti/anhiva .		
2) Osvježen vizualni identitet Volonterskog centra Zagreb - izrađen novi logotip, memorandum i ostali vizualni materijali u sklopu nove knjige grafičkih standarda.		
3) Solidarnost u Banovini <ul style="list-style-type: none"> • Od potresa 29.12.2020. u prvom i drugom kvartalu 2021. kontinuirano smo odlazili volontirati na područje Sisačko-moslavačke županije, te smo kreirali web sekciju namijenjenu organizatorima volontiranja i volonterima kao pripremu što ih očekuje na terenu kada je u pitanju krizno volontiranje: https://www.vcz.hr/krizno-volontiranje/ 		

2.2. Izdvojeni medijski nastupi

VCZ kroz svoju dugogodišnju suradnju s medijima kontinuirano promovira volonterstvo. Tijekom godine prisutni smo u medijima oko raznih tema vezanih uz volonterstvo. U prvom kvartalu medijske objave najviše su se ticale rada VCZ-a nakon potresa u Sisačko-moslavačkoj županiji, dok su u drugom bile najviše vezane uz temu Nacionalne konferencije o školskom volontiranju. Medijske objave trećeg kvartala najviše su se

ticale Nacionalne konferencije o volontiranju zaposlenika te godišnje manifestacije Hrvatska volontira, dok medijske objave zadnjeg kvartala bile na temu Volonterskog Oskara.

U 2021. godini izdajamo članke i gostovanja:

- [HRT - emisija Dobro jutro Hrvatska](#) (krizno volontiranje)
- [Večernji list](#) (krizno volontiranje)
- [Srednja.hr](#) (školsko volontiranje)
- [Tportal](#) (Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika)
- [Jutarnji list](#) (Hrvatska volontira)
- [HRT - emisija Dobro jutro Hrvatska](#) (Volonterski Oskar)

3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama je ovaj rad postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika značajno se proširila. Također, redovito se provode projekti školskog volontiranja i edukacije za organizatore volontiranja s posebnim fokusom na jačanje lokalnih volonterskih centara.

3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja – rezultati i opis

Planirano ukupno korisnika u 2021.	Ostvareno do 31.12.2021.	Ostvarenost %
VOLONTIRANJE U OSNOVNIM I SREDNJIM ŠKOLAMA - ŠVICARSKI FOND (2-godišnji projekt)		
Savjetovanje o djelovanju školskih volonterskih klubova za minimalno 10 nastavnika/djelatnika škola	Savjetovanje o djelovanju školskih volonterskih klubova za 11 nastavnika/djelatnika škola.	110 %
Orijentacijske radionice za učenike (radionice o volontiranju, nenasilnoj komunikaciji i održivom razvoju) - priprema i održavanje 60 radionica za 1.500 učenika u četiri škole partnera	Održano 17 radionica o volonterstvu za 303 učenika OŠ Josipa Kozarca Slatina; održano 20 radionica o nenasilnoj komunikaciji za 417 učenika u četiri škole partnera; održano 59 radionica o održivom razvoju za 1.154 učenika u četiri škole partnera i OŠ Dobriše Cesarića Zagreb.	160% 125%
Izrada i tisak publikacije o osnovnoškolskom volontiranju i dotisak publikacije o srednjoškolskom volontiranju / tisak promotivnih materijala o školskom volontiranju	Izrađen priručnik o školskom volontiranju za osnovne i srednje škole, pod nazivom „ Vodič za razvoj školske volonterske zajednice “. Otisnut u 2.000 primjeraka. Izrađeni prilozi Vodiču koji sadržavaju programe izvedbe orijentacijskih radionica o volontiranju, održivom razvoju i nenasilnoj komunikaciji, za osnovne i srednje škole. Otisnuti u 2.000 primjeraka. Izrađeni letci o školskom volontiranju za osnovne i i srednje škole, otisnuti u 10.000 primjeraka. Izrađena Voloteka – bilježnica, uređena motivima školskog volontiranja, otisnuta u 300 primjeraka. Izrađene mape u motivima školskog volontiranja, otisnute u 300 primjeraka.	100 % 100 %

Promocija projektnih aktivnosti – kontinuirano: 30 objava na webu i društvenim mrežama te 15 gostovanja i objava u medijima	41 objave na VCZ webu i društvenim mrežama, 7 gostovanja i objava u medijima	136 % 46 %
Organizacija završne konferencije o projektu	Organizirana i pripremljena Nacionalna konferencija o školskom volontiranju ; održana je 2. srpnja 2021. s više od 300 sudionika	100 %
Uređenje prostorija za školski volonterski klub u 2 partnerske škole	Uređivane prostorije za školski volonterski klub u 4 partnerske škole.	100 %
OSTALE EDUKACIJE I SAVJETOVANJA		
ORIJENTACIJSKE RADIONICE za osnovnoškolce, srednjoškolce, studente i ostale građane: 60 studenata educirano o volonterstvu // 100 srednjoškolaca educirano o volonterstvu // 300 osnovnoškolaca educirano o volonterstvu	15 studenata educirano o volonterstvu kroz radionicu „Volontiranje kao odskočna daska za karijeru“, u organizaciji Instituta Educa, s predstavnicima VCZ-a u ulogama panelista; 303 osnovnoškolca educirano o volonterstvu. Predavanje o volonterstvu održali smo 8.11. u IX. Gimnaziji za 101 srednjoškolaca. Na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu održali smo predavanje o volonterstvu 8.12. za 48 studenata , dok smo 13.12. održali isto predavanje za 21 studenta Učiteljskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.	140 % 101 % 101%
Pružene savjetodavne usluge za min. 10 OV-a // edukacija najmanje 15 predstavnika OCD-a o upravljanju volonterskim programom	Pruženo detaljno savjetovanje za 10 OV-a : BEST Zagreb, Humanitarna udruga Krug ljubavi, Društvo studenata socijalnog rada, Alimenta, udruga Maštara, udruga Inkubator sreće, Hrvatska akademska zajednica, Pravnik, Športska udruga studenata Pravnog fakulteta Zagreb, CeZaM Zaprešić. Edukacija za 25 predstavnika OCD-a: CeZaM Zaprešić (7), Udruga hrvatski ratni veterani Zagreba (1), Matica umirovljenika Trešnjevka (1), Udruga Tigar 90/91 Rakitje (1), KGZ Zaprešić (1), Inkubator sreće (4), Hrvatsko interdisciplinarno društvo (4), Centar za kulturu Novi Zagreb (1), Udruga Maštara (2), Umjetnička organizacija Kontejner (1), Udruga Igra (1), Udruga Ceraneo (1)	100 % 167%
Najmanje 5 škola primilo savjetodavne usluge o školskom volontiranju // uspostavljanje suradnje s 12 škola.	11 škola primilo savjetodavne usluge o školskom volontiranju. Uspostavila se suradnja s 9 škola.	120 % 75%
Organiziran volonterski projekt/akcija s učenicima i mladima usmjeren na zaštitu okoliša i održivi razvoj; uključeno najmanje 15 volontera/ki (Hrvatska volontira).	Povodom Hrvatska volontira održane su volonterske akcije: 1. listopada - akcija usmjerena zaštiti okoliša i održivom razvoju na Recikliranom imanju ZMAG. Sudjelovalo je 10 volontera, od toga 4 učenika I. Gimnazije Zagreb.	200%

	<p>22. listopada - akcija usmjerena zaštiti okoliša i održivom razvoju na Recikliranom imanju ZMAG. Sudjelovalo je 9 volontera, od toga 3 učenika I. Gimnazije Zagreb. Povodom Međunarodnog dana volontera održane su volonterske akcije:</p> <p>10. prosinca – volonterska akcija s djecom Osnovne škole Ivan Goran Kovačić Gora (istom prilikom je predana donacija zaštitne, higijenske, dezinfekcijska oprema kao pomoć u kriznoj situaciji pandemije COVID-a). Na akciji je sudjelovalo 3 volontera.</p> <p>23. prosinca - akcija usmjerena zaštiti okoliša i održivom razvoju na Recikliranom imanju ZMAG. Sudjelovalo je 8 volontera, od toga 1 studentica Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta.</p>	
--	---	--

Projekt Švicarsko-hrvatski program suradnje „Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj“

Volonterski centar Zagreb započeo je 01.08.2019. provedbu dvogodišnjeg projekta razvoja školskog volontiranja u Zagrebu i Slatini pod nazivom „Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj“. Projekt je financiran od strane Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske u okviru Švicarsko-hrvatskog programa suradnje. **Opći cilj projekta** je stvaranje sretnije i humanije budućnosti u kojoj su volonterske zajednice u školama pokretačka snaga održivog razvoja te aktivnog i odgovornog društva. **Specifični ciljevi** projekta su:

1. Doprinijeti razvoju kompetencija kod djece i mladih iz područja održivog razvoja, volonterstva i nenasilne komunikacije te ih potaknuti na volontiranje i aktivno sudjelovanje u izgradnji zajednice i postizanju socijalne kohezije.
2. Doprinijeti stvaranju poticajnog okruženja za razvoj volonterstva i održivi razvoj u osnovnim i srednjim školama u Zagrebu, Slatini i šire.
3. Promovirati volonterstvo i održivi razvoj te povezati i osnažiti partnerstva OCD-a, škola i lokalne zajednice u podizanju svijesti o održivom razvoju te stvoriti mrežu dionika koji će biti predvodnici društvenih promjena u području školskog volontiranja i održivog razvoja.

Glavni korisnici projekta su učenici osnovnih i srednjih škola te škole kao ustanove koje su ključni akteri u odgoju i obrazovanju mladih generacija i samim time i ključni dionici u oblikovanju budućnosti. Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske u sklopu Švicarsko-hrvatskog programa suradnje.

Partneri u projektu su Hrvatska udruga za mirenje, Udruga OAZA, Industrijsko-obrtnička škola Slatina, Osnovna škola Josipa Kozarca Slatina, Osnovna škola Augusta Šenoje Zagreb, IX. gimnazija Zagreb. Kroz projekt se razvijaju volonterski klubovi u školama, a učenici podučavaju o volontiranju, održivom razvoju i nenasilnoj komunikaciji te ih se potiče na volontiranje u zajednici. Projektom će se povezati i osnažiti partnerstva OCD-a, škola i lokalne zajednice u podizanju svijesti o održivom razvoju te stvoriti mrežu dionika koji će biti predvodnici društvenih promjena u području školskog volontiranja i održivog razvoja.

Aktivnosti provedene u 2021. godini:

Kurikulum za razvoj volonterskog programa i održivi razvoj

U lipnju 2021. godine dovršen je novi priručnik o školskom volontiranju: Vodič za razvoj školske volonterske zajednice. Kurikulum o školskom volontiranju uvršten je u Vodič, a popratni programi izobrazbe, odnosno programi izvedbe orijentacijskih radionica o volontiranju, održivom razvoju i nenasilnoj komunikaciji uvršteni su u zasebne priloge Vodiču, za osnovne i za srednje škole. Vodič za razvoj školske volonterske zajednice i prilozi poslani su u fizičkom obliku na adrese 1.281 osnovne i srednje škole u Hrvatskoj.

Orijentacijske radionice za učenike (radionice o volontiranju, nenasilnoj komunikaciji i održivom razvoju)

U 2021. godini održano je **17 radionica o volonterstvu**, na kojima je sudjelovalo **303 učenika** Osnovne Škole Josipa Kozarca Slatina. Radionice je provodila školska psihologinja, ujedno i školska koordinatorica volontera. Radionicama je prethodila edukacija školske koordinatorice volontera o provedbi orijentacijskih radionica o volontiranju od strane djelatnika VCZ-a, a tijekom provedbe radionica pružana je mentorska podrška.

U 2021. godini održano je i **59 radionica o održivom razvoju** za **1.154 učenika** u 4 partnerske škole u projektu (OŠ Augusta Šenoe Zagreb, OŠ Josipa Kozarca Slatina, IX. gimnazija Zagreb i Industrijsko-obrtnička škola Slatina) i Osnovnoj školi Dobriše Cesarića Zagreb. Radionice su provodili djelatnici udruge OA.Z.A. uz pomoć međunarodnog tima volontera. Radionice su provođene uživo, u dvorištu škola u skladu s epidemiološkim mjerama, osim u Industrijsko-obrtničkoj školi Slatina, gdje je radionice provodila školska koordinatorica volontera, nastavno na edukaciju o provođenju orijentacijskih radionica o održivom razvoju od strane djelatnika Udruge OA.Z.A. Udruga OA.Z.A. školama je nudila različite vrste interaktivnih radionica koje se temelje na iskustvenom učenju, na temama održivog razvoja, recikliranja i prirodnih elemenata, uz mogućnost održavanja radionice na stranim jezicima s naglaskom na multikulturalnost i međunarodno volontiranje.

Održano je i **20 radionica o nenasilnoj komunikaciji** za **417 učenika** u 4 partnerske škole u projektu. U provedbi radionica naišli smo na izazove epidemiološke situacije, koji su onemogućili provedbu radionica uživo u učionici. Zato su uz model provedbe uživo razvijena i primijenjena još dva alternativna modela: online provedba putem Zoom aplikacije i trening za trenere koji omogućava nastavnicima da samostalno provedu orijentacijske radionice. Radionice su provodili djelatnici Hrvatske udruge za mirenje koristeći navedene alternativne alate i pritom vodeći računa da različitost u modelima provedbe radionica ne utječe na kvalitetu sadržaja koji se učenicima prenosi.

Školske volonterske akcije

U 2021. godini u okviru projekta su provedene još **3 školske volonterske akcije** uz podršku VCZ-a u koje je uključeno **440 učenika**. IX. gimnazija Zagreb provela je veliku volotnersku akciju humanitarnog karaktera pod nazivom PoVEŽimo se, kroz koju su učenici i drugi volonteri vezli motive na platnene torbe. Sredstva prikupljena prodajom torbi namijenjena su Srednjoj školi Petrinja. IX. gimnazija Zagreb provela je i volontersku akciju uređenja školskog dvorišta, u kojoj su sudjelovali i djelatnici VCZ-a. OŠ Josipa Kozarca Slatina provela je volontersku akciju izrade čestitki i pisama za korisnike Doma za starije i nemoćne osobe Zdenka Slatina, kako bi štíćenicima Doma unatoč nemogućnosti posjeta uljepšali dan. Važno je naglasiti da su partnerske škole u projektu, osnažene provedenim alatima za razvoj školskog volonterskog programa, kroz razdoblje trajanja projekta samostalno provele određen broj volonterskih akcija u kojima nisu trebale organizacijsku podršku VCZ-a ili sredstva iz projekta. Te volonterske akcije zato nisu zabilježene u ostvarenim rezultatima, ali su pokazatelj samostalnosti i dugoročne održivosti školskih volonterskih programa partnerskih škola.

Promocija školskog volontiranja

Aktivnosti projekta kontinuirano su promovirane kroz vlastite online kanale i objave u medijima od strane VCZ-a i partnera u projekto. Pored toga, VCZ je organizirao Nacionalnu konferenciju o školskom volontiranju, a za datum provedbe zadan je 2. srpnja 2021. godine. Nacionalna konferencija odvit će se u

online formatu, kroz dva panela u koja će biti uključeni relevantni sugovornici iz područja školskog volontiranja, partnerskih škola u projektu i koordinatora školskih volontera diljem Hrvatske. VCZ je kroz projekt u 2021. izradio i otisnuo niz stručnih i promotivnih materijala: **2.000** Vodiča za razvoj školske volonterske zajednice, **1.000** Priloga Vodiču za osnovne škole, **1.000** Priloga Vodiču za srednje škole, **10.000** letaka o školskom volontiranju, **300 Voloteka**, bilježnica u motivima školskog volontiranja, **300** mapa u motivima školskog volontiranja i **3.000** volonterskih knjižica.

3.2. Edukacija o Standardima kvalitete volonterskih centara i Upravljanju volonterskim programom

- 28. i 29. lipnja održali smo edukaciju o Standardima kvalitete volonterskih centara i programa za CeZaM Zaprešić - lokalni volonterski centar u Zaprešiću.

Edukacije o Upravljanju volonterskim programom održali smo:

- 15. i 16. rujna za udrugu Hrvatski ratni veterani Zagreba, Maticu umirovljenika Trešnjevka te udrugu Tigar 90/91 Rakitje
- 6. i 7. listopada za udrugu Inkubator sreće i Centar za kulturu Novi Zagreb
- 13. i 14. listopada za CeZaM Zaprešić - lokalni volonterski centar u Zaprešiću
- 26. i 27. listopada za Hrvatsko interdisciplinarno društvo
- 10. i 11. studeni za udrugu Maštara, umjetničku organizaciju Kontejner, udrugu Igra i udrugu Ceraneo

4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA

VCZ je posljednje 4 godine započeo intenzivniji rad na razvoju i promociji volontiranja zaposlenika kao inovativnog modela. Kroz partnerstva i suradnju s profitnim sektorom, fokusirani smo na povezivanje neprofitnog, javnog i profitnog sektora, promociju volontiranja zaposlenika te sve većeg razvoja međusektorske suradnje koja bez sumnje obogaćuje volonterstvo, OV-ove i njihove korisnike, kao i volontere iz poslovnog sektora.

4.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2021.	Ostvareno do 31.12.2021.	Ostvarenost %
PROMOCIJA VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA I POVEZIVANJE TVRTKI I OV-a		
Revidiran i dopunjen web o volontiranju zaposlenika // dopuna baze podataka o tvrtkama koje provode volontiranje zaposlenika (kontakti i mailing lista) // bilježenje primjera dobre prakse	U srpnju je lansiran novi web u sklopu kojeg je informativni dio posvećen volontiranju zaposlenika s primjerima dobre prakse. U procesu je dopuna baze podataka o tvrtkama koje provode volontiranje zaposlenika (kontakti i mailing lista) i kontinuirano se bilježe primjeri dobre prakse.	100%
Održana individualna savjetovanja s tvrtkama na temu razvoja volontiranja zaposlenika (minimalno 10 tvrtki). Pružene osnovne informacije o volontiranju za najmanje 20 tvrtki.	Održano je 10 individualnih savjetovanja, a 53 tvrtki primilo je informacije o volontiranju zaposlenika.	100% 265%

Organiziran projekt s poslovnim sektorom: povezano najmanje 25 tvrtki s OV-ima u sklopu kampanje Hrvatska volontira (umjesto Konferencije i sajma org. okupljanje 25 tvrtki kao priprema za Hrvatska volontira)	27. svibnja organizirali smo Meetup o volontiranju zaposlenika za 15 predstavnika poslovnih organizacija. 9. rujna organizirali smo 4. Nacionalnu konferenciju o volontiranju zaposlenika za više od 200 sudionika. Tom prilikom smo ažurirali bazu podataka, te predstavili primjere dobre prakse. Konferenciju su sponzorirali Hrvatski telekom, Coca-Cola i INA.	860%
Uspostavljanje suradnje s 10 novih tvrtki.	Uspostavljena suradnja s 8 novih tvrtki.	80%
Uspostavljanje i rad Mreže organizacija iz poslovnog sektora za razvoj modela volontiranja zaposlenika (HCRV ESF projekt), održano min. 2 sastanka tijekom trajanja projekta.	27. svibnja organizirali smo Meetup o volontiranju zaposlenika na kojem su bili predstavnici tvrtki INA, Hrvatski Telekom, Coca-Cola, Pliva, HEP Opskrba, Mazars, Decathlon, Cinnamon Agency, OTP, PBZ, Erste banka, PricewaterhouseCoopers, Hrvatska Lutrija, Addiko Bank i Globallogic. Razgovaralo se o volontiranju tijekom COVID-19 krize i izazovima, a predstavljeni su primjeri dobre prakse.	100%
Održana Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika	09. rujna održana je 4. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika na kojoj je sudjelovalo 200 sudionika, online putem.	100%

4.2. Detaljniji opis programa

Informiranje, savjetovanje i povezivanje tvrtki i neprofitnih organizacija

Nakon provedenog IPA projekta „Korporativna filantropija“ koji je bio usmjeren na razvoj volontiranja u poslovnom sektoru, VCZ-u se obraća sve veći broj tvrtki koji žele osigurati da njihovi zaposlenici volontiraju. Podršku tvrtkama pružamo kroz informiranje i slanje edukativnih materijala te kontakata neprofitnih organizacija sukladno njihovim interesima te održavanjem savjetodavnih sastanaka i učestalog informiranja putem tel./e-maila uz individualni pristup za tvrtke koje žele intenzivnije razvijati programe, a pri tome trebaju podršku.

U izvještajnom razdoblju **pružane se informacije** putem e-maila, telefona i uživo (info servis) te **poslani relevantni edukativni materijali** i kontakti neprofitnih organizacija za **53 tvrtki**.

Održano **opsežnije savjetovanje** u području razvoja korporativnog volontiranja (kroz savjetodavne sastanke, čestu komunikaciju i individualni pristup) za **10 tvrtki** (Hrvatski Telekom d.d., dm - drogerie markt d.o.o., Hendrih Feldbauer d.o.o., Privredna banka Zagreb d.d., Kaufland Hrvatska, Infobip, Span, Kaufland k.d., INA d.d., HEP Opskrba).

5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA

Međunarodni volonterski servis najstariji je volonterski program VCZ-a. VCZ je svoje djelovanje kao organizator volontiranja započeo upravo kroz program organizacije međunarodnih volonterskih kampova na području Hrvatske. VCZ služi kao kontakt točka i podrška građanima zainteresiranim za bilo koji oblik međunarodnog volontiranja ili sudjelovanja na edukacijama u inozemstvu, te povezuje volontere iz

Hrvatske s partnerskim međunarodnim organizacijama kako bi sudjelovali na kratkoročnim i dugoročnim volonterskim projektima ili edukacijama u inozemstvu. Cilj programa je izgradnja kulture tolerancije i mira te mobilnost ljudi, posebice mladih, putem volontiranja. Zbog globalne pandemije, izraziti je pad u broju međunarodnih kampova i zainteresiranih volontera kroz 2020. i 2021. godinu.

5.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2021.	Ostvareno do 31.12.2021.	Ostvarenost %
POSREDOVANJE/SLANJE VOLONTERA NA MEĐUNARODNE KAMPOVE U INOZEMSTVO		
Pružena podrška u proceduri prijave za 20 osoba iz RH na SCI i Alliance kampove	22 zainteresirane osoba za kampove	110%
Poslano 15 volontera na kampove u inozemstvu; izrađene statistike i evaluacije za SCI i drugo	2 volonterke u inozemstvu na partnerskom Erasmus projektu "5 Shades of Blue" na temu migracija i 1 volonterka na na partnerskom Erasmus projektu "RutAlternativa" na temu alternativnih turističkih tura;	27%
	poslana 1 VCZ volonterka na Expo Dubai kao predstavnica hrvatskih volontera na Međunarodni dan volontera;	100%
	poslani podaci za godišnju statistiku za SCI	100%
ORGANIZIRANJE MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA		
Nastavljena i unaprijeđena suradnja s 4 lokalne zajednice na području RH u svrhu organizacije međunarodnih volonterskih kampova	Suradnja s lokalnim zajednicama i dalje na snazi, pauzirane aktivnosti zbog pandemije.	50%
Kvalitetno organizirano 4 kampa s 30 međunarodnih volontera // pripremljeni i osposobljeni voditelji kampova	Niti jedan lokalni kamp neće niti ove godine biti održan zbog pandemije; 2 kampa razmatraju održavanje u 2022.	0%
Pokretanje provedbe programa Europske snage solidarnosti (ESS)// partnerstvo na 3 Erasmus+ projekta za mlade	Trenutno se ne radi na tome, strateški će se odlučiti za 2022. //	0%
	Uspostavljeno partnerstvo na 2 Erasmus+ projekta za mlade.	67%

5.2. Detaljniji opis Međunarodnih volonterskih kampova

Do 2020., kada je započela COVID-19 kriza, VCZ je svake godine organizirao međunarodne volonterske kampove, u pravilu u manjim lokalnim zajednicama u različitim dijelovima RH. Kampovi su se organizirali u suradnji s lokalnom organizacijom koja osmišljava i organizira poslove korisne za zajednicu (npr. uređenje škole, organiziranje aktivnosti za izbjeglice, rad s djecom i starijima, uređivanje okoliša i sl). Opći ciljevi volonterskih kampova su **razbijanje predrasuda i stereotipa, unapređivanje tolerancije te povezivanje ljudi i zajednica**. Kroz stvaranje kontakata između sudionika iz inozemstva i lokalnog stanovništva **doprinosi se boljem razumijevanju naroda i kultura, prijateljstvu i miru**. Na kampovima sudjeluje međunarodna grupa od 5 do 15 volontera, a traju u prosjeku 10 – 15 dana.

Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj

Lokalni kampovi kontaktirani u prvom kvartalu oko planova organizacije kampova, nije u planu da se ijedan kamp održi zbog i dalje prisutne situacije s pandemijom.

Slanje volontera na međunarodne kampove u inozemstvo – „outgoing placement“

VCZ već dugi niz godina radi na povezivanju volontera iz Hrvatske i međunarodnih organizacija, tzv. *outgoing placement* koji podrazumijeva posredovanje i podršku u pronalasku odgovarajuće volonterske pozicije na nekim od brojnih međunarodnih kampova koji se odvijaju širom svijeta. U sklopu međunarodnog mirovnog volonterskog pokreta Service Civil International (SCI) su kroz 2021. objavljena 284 međunarodna volonterska kampa, no nitko od zainteresiranih lokalnih volontera (ukupno 22) nije otišao volontirati u inozemstvo.

6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

VCZ kroz svoje zagovaračke aktivnosti, umrežavanje i partnerstva doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za razvoj volontiranja u Hrvatskoj. Ove aktivnosti provodimo prvenstveno kroz Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV), suradnju i razvoj partnerstava s tijelima javne vlasti i drugim organizacijama te praćenje stanja u okruženju po pitanju volonterstva.

6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u – rezultati i opis

HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA (HCRV) je organizacija koja potiče razvoj volonterstva na nacionalnoj razini. Osnivači mreže, pokrenute 2008. godine, su **4 regionalna volonterska centra** koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: **Volonterski centar Osijek** – istok, **udruga MI – Volonterski centar Split** – jug, **udruga SMART – Volonterski centar Rijeka** – zapad i **Volonterski centar Zagreb** – sjeverni i središnji dio Hrvatske.

VCZ kao regionalni centar podržava razvoj volonterskih centara u regiji sjeverne Hrvatske.

Planirano ukupni rezultati u 2021.	Ostvareno do 31.12.2021.	Ostvarenost %
RAD S LOKALNIM VOLONTERSKIM CENTRIMA I RAD U HCRV-U		
Pružena savjetodavna podrška za min. 10 lokalnih volo. centara iz regije sjeverne RH	Pružena podrška lokalnim volonterskim centrima u Sisku i Petrinji nakon razornog potresa. Održana edukacija o uspostavljanju i unaprjeđenju volonterskih centara za Centar za mladež Zaprešić.	30%
Sudjelovanje u upravljanju HCRV-a kroz članstvo u Izvršnom odboru; održano 5 sastanka Izvršnog odbora HCRV-a	Na koordinacijskom sastanku HCRV-a sredinom ožujka, jednoglasno je odlučeno da novoj izvršnoj direktorici VCZ-a započinje zastupanje u Upravnom odboru HCRV-a. 14. lipnja održan je sastanak Nadzornog vijeća HCRV-a na kojem je sudjelovala izvršna direktorica VCZ-a. 13. listopada održan je sastanak Izvršnog odbora HCRV-a.	60%
Izrađen godišnji izvještaj s objedinjenim rezultatima rada svih članova HCRV-a	Godišnji izvještaj planiran za početak sljedeće godine.	100%
Priprema i provedba 1 koordinacijskog sastanka uz sudjelovanje min. 20 volonterskih centara	Planiran početkom sljedeće godine kada će se predstavljati nova verzija online volonterske burze – Volonteka.	%
PROVEDBA HCRV ESF PROJEKTA "RADIUS V" (TEMATSKJE MREŽE)		
Element 1 (za cjelokupno trajanje projekta): Mapiranje svih zainteresiranih dionika, izrada	Izrađen infosheet o volonterstvu s relevantnim informacijama i	100%

analize dionika, finaliziranje info sheeta o volonterstvu, izrada adresara ključnih dionika, održavanje edukativnih sastanaka tematske mreže (kombinirano s edukativnih sastancima), izrađen prijedlog Sporazuma o pristupanju tematskoj mreži	dionicima u RH. Izrađen upitnik za koordinate volonterskih programa te plan rada mreže koordinatora. Izrađen je plan rada s poslovnim sektorom i uključivanjem istih u volontiranje. Adresar ključnih dionika u izradi.	
Element 2 (za cjelokupno trajanje projekta): Pripremne aktivnosti oko ispitivanja javnog mnijenja, izrada metodologije za ispitivanje javnog mnijenja i potreba u društvu, provedba 1 ispitivanja potreba u društvu te izrađena 1 analiza rezultata ispitivanja	Sastavljanje seta pitanja i priprema prijedloga upitnika za ispitivanje javnog mnijenja o kriznom volontiranju. Poslan upitnik volonterima o iskustvu kriznog volontiranja, prikupljene povratne informacije te je izrađena analiza rezultata.	100%
Element 4 (za cjelokupno trajanje projekta): Izrada smjernica za razvoj javnih lokalnih politika utemeljenih na istraživanjima provedenim kroz projekt	Provedba ovog elementa kreće u narednom kvartalu.	%
Element 5 (za cjelokupno trajanje projekta): Izrada prijedloga metodologije i alata mjerenja utjecaja volontiranja na osobni razvoj pojedinca i utjecaja volontiranja na društveno-ekonomski razvoj i finaliziranje metodologije i alata	Svi partneri priložili su primjere metodologije i alata za mjerenje utjecaja volontiranja. 15. prosinca održan webinar o mjerenju i upravljanju društvenim utjecajem.	100%
Element 6 (za cjelokupno trajanje projekta): Definiranje tema i priprema za održavanje strukturiranog dijaloga svih dionika - plan provedbe, održane 4 regionalne konzultacije	Provedba ovog elementa kreće u narednom kvartalu.	%

6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva – rezultati i opis

VCZ je svojevrsna **kontakt točka i poveznica** među različitim organizacijama i pojedincima. Osim što povezujemo organizatore volontiranja i volontere, povezujemo i neprofitne organizacije međusobno te neprofitne organizacije s profitnima. S obzirom na navedeno, mreža naših suradničkih organizacija je iznimno široka, a uključuje OCD-e, obrazovne ustanove, ustanove socijalne skrbi i zdravstva, ali i kulture. Osim drugih OCD-a, mreža suradničkih tvrtki koje razvijaju korporativno volontiranje se proširuje.

Planirano ukupni rezultati u 2021.	Ostvareno do 31.12.2021.	Ostvarenost %
RAZVOJ PARTNERSTVA S TIJELIMA JAVNE VLASTI I DRUGIM ORGANIZACIJAMA U ZAGREBU I RH		
Nastavljena partnerstva s MROSP-om, UZUVRH-om, Gradom Zagrebom, Gradom Slatina i drugim strateškim dionicima // uspostavljanje suradnje s 30 javnih ustanova i drugih OV-a	Nastavljena je suradnja sa svim dosadašnjim partnerima. Uspostava suradnje s 16 novih OV-a i 9 škola. Uspostavljena suradnja s Gradom Zagrebom, nositeljem Erasmus+ projekta „Work for a Cause, Serve for Sport“ (W4C-S4S) čija je tema volontiranja u sportu.	83%
Zagovaranje javnih politika za snažniji razvoj volonterstva: a) zagovaranje dovršetka izrade Nacionalnog programa za razvoj volonterstva	Putem djelovanja u HCRV-u zagovaramo javne politike za snažniji razvoj volonterstva (početkom godine bili smo uključeni u javno	100%

<p>b) sudjelovanje u izradi izmjena i dopuna Zakona o volonterstvu</p> <p>c) doprinos izradi Nacionalnog plana stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2021. do 2027.</p> <p>d) kroz promociju kurikuluma o školskom volontiranju planiramo zagovarati što snažniji razvoj volonterstva u školama</p>	<p>savjetovanje o Nacrtu prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu).</p> <p>Predložili smo predstavnike HCRV-a za članove i zamjene članova Radne skupine za izradu Nacionalnog plana stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2021. do 2027.</p> <p>Kurikulum o školskom volontiranju planiramo zagovarati za što snažniji razvoj volonterstva u školama i tijekom Konferencije o školskom volontiranju koja je održana 2. srpnja. Također, organizacijom Konferencije o volontiranju zaposlenika zagovarujemo snažniji razvoj volontiranja zaposlenika.</p>	
<p>Nastavljeno partnerstvo s mrežom Service Civil International i drugim međunarodnim organizacijama</p>	<p>Nastavljeno je partnerstvo sa Service Civil International.</p> <p>Razvijamo suradnju sa CEV-om vezano uz Nacionalnu konferenciju o volontiranju zaposlenika održanu 9. rujna. Direktorica CEV-a, Gabriella Civico, imala je na konferenciji predavanje o primjerima dobre prakse volontiranja zaposlenika tijekom COVID-19 krize.</p>	<p>100%</p>

7. KRIZNO VOLONTIRANJE I DJELOVANJE VCZ-A U KRIZI 2021.

U vrijeme krize koja je započela još prošle godine i periodu oporavka koji je uslijedio VCZ je djelovao kao **informativna i savjetodavna točka za građane i organizacije**, kao **promotor dobrih priča** iz okruženja te kao **organizator ili suorganizator različitih volonterskih akcija** s ciljem podrške stradalim građanima.

7.1. VCZ kao info točka i podrška građanima, inicijativama i organizacijama

Kao **informativna i savjetodavna točka** informirali smo, usmjeravali i međusobno povezivali sve pozivatelje: građane, inicijative, tvrtke, neprofitne organizacije i državne institucije. U jeku epidemije i nakon potresa u Petrinji, značajno je porastao broj poziva građana koji se obraćaju za pomoć ili se žele uključiti kao volonteri (vidljivo u evidencijama info servisa).

Planirano ukupni rezultati u 2021.	Ostvareno do 31.12.2021.	Ostvarenost %
PROMICANJE VRIJEDNOSTI VOLONTERSTVA KROZ UKLJUČIVANJE I PODRŠKU TIJEKOM KRIZNOG VOLONTIRANJA		
Kontinuirana organizacija 20 volonterskih akcija u SMŽ i Čučerju (u prvom kvartalu na minimalno tjednoj razini), kasnije na mjesečnoj bazi // traženje prilika za olakšavanje provedbe volontiranja drugih organizacija	Provedene 24 akcije u Sisačko-moslavačkoj županiji // pomoć drugim organizacijama i inicijativama u traženju volontera.	120%

Donacija po 5.000 kuna LVC Petrinja i Sisak; plaća koordinatora volontiranja u Glini plaćena od sredstava HCRV-a. Izrada letka za krizno volontiranje zajedno s HCRV-om. Rad na unapređenju kriznog volontiranja i putem projekta Radius V.	Provedene donacije, osiguravanje plaće, te izrađen letak. Rad na unapređenju kriznog volontiranja i putem projekta Radius V (upitnik vezan uz krizno volontiranje poslan volonterima koji su volontirali tijekom krize).	100%
Promocija kriznog volontiranja: kreiranje smjernica i primjera dobre prakse na webu, te informiranje građana i organizacija o mogućem uključivanju u aktivnosti ublažavanja posljedica krize	Izrađena web sekcija s komunikacijskim smjernicama u kriznom volontiranju, kao i s pričama s terena čiji je cilj približiti organizatorima i volonterima krizno volontiranje.	100%

7.2. Volontiranje i podrška stradalom području Sisačko-moslavačke županije

Nažalost, Hrvatsku je 29. prosinca 2020. pogodio novi snažan potres, koji je ostavio tisuće ljudi na području Petrinje, Siska, Gline i okolnih sela bez domova. VCZ je pred istekom godine izašao s volonterima na teren s ciljem pružanja izravne volonterske pomoći i provjere stanja na terenu. Redovitim odlascima uspostavili i posebnu sekciju na webu - [Krizno volontiranje](#), na kojoj se također nalaze informacije i smjernice koje smo prikupili i pripremili za volontiranje na kriznom području.

Ukupan broj volontera koji su sudjelovali u provođenju volonterskih aktivnosti na području Banovine je **58**. Brojne akcije iskoristili smo i za promociju volonterstva kao takvog, pa smo poticali prijave volontera kojima je to bilo prvo volontiranje. Od ukupno 56 volontera, čak 30 osoba to je bilo prvo volontersko iskustvo. Također, naglasak smo stavili i na međugeneracijsku solidarnost, tako da su uključeni volonteri bili između **18 i 65 godina**, kako bi svi građani imali priliku pomoći stradalnoj regiji. Volontirali smo ukupno **1.048 sati**, a aktivnosti su uključivale sortiranje donacija u skladištu Crvenog križa Sisak, čišćenje OŠ Jabukovac, razvoženje hrane korisnicima u okolici Petrinje u suradnji s udrugom OAZA, montiranje namještaja u kontejnerskom naselju Petrinja, sortiranje, pakiranje i pomoć pri nošenju paketa pomoći korisnicima na lokaciji skladišta Crvenog križa Petrinja, razvoženje paketa pomoći korisnicima u okolici Petrinje i Gline, saniranje krova u Kihalcu i postavljanje šatora u Glini.

8. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

8.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2021.	Ostvareno do 31.12.2021.	Ostvarenost %
OSIGURATI LJUDSKE RESURSE S ADEKVATNIM KOMPETENCIJAMA ZA KVALITETNO DJELOVANJE VCZ-A		
Nove vještine i znanja kojima djelatnici VCZ-a raspolažu definirani i provedeni na godišnjoj bazi, organizirana najmanje jedna zajednička edukacija djelatnika te individualne edukacije sukladno individualnim potrebama radnog mjesta.	13. svibnja sudjelovali smo na edukaciji na temu financije neprofitnih organizacija koju je provela konzultantska kompanija Mazars. Od 9. do 11. lipnja predstavnice HCRV-a održale su Trening za trenere „Menadžment volonterskih programa“ kako bismo unaprijedili trenerske vještine i osnažili samofinanciranje. U zadnjem kvartalu Dunja Hafner i Nina	100%

	Butić Ivanković pohađale su edukaciju na temu Nenasilne komunikacije. U prosincu održana je radionica Strateškog planiranja VCZ-a za period od 2022. do 2024.	
Održani redoviti tjedni timski sastanci i dvotjedni individualni // osigurano mentorstvo u radu // provedena godišnja evaluacija o zadovoljstvu zaposlenika // provedene aktivnosti za izgradnju tima // uključivanje vanjskih suradnika za specijalističke poslove // revidiranje opisa poslova // uveden model praćenja rezultata rada za svakog pojedinog zaposlenika	Redoviti timski sastanci održavaju se na tjednoj razini, a provode se dvotjedni individualni. Osigurno je mentorstvo u radu mlađim članovima tima. Provedeno je istraživanje zadovoljstva zaposlenika (standardizirani upitnik tvrtke Improv3) – zadovoljstvo na skali od 1-10 u VCZ-u je 9.05, najbolje su ocjenjene dimenzije Menadžment i Angažiranost, a najslabije dimenzije Tehnologija i Profesionalni razvoj). Opisi poslova su revidirani. Uključili smo vanjske suradnike za specijalističke poslove, a jedino što ove godine nismo realizirali je uspostava modela praćenja rezultata rada za svakog pojedinog zaposlenika.	90%
DOPRINJETI RAZVOJU ČLANSTVA I VOLONTERA, UPRAVLJAČKE STRUKTURE I ALATA ZA PRAĆENJE KVALITETE RADA		
Održane 2 godišnje Skupštine VCZ-a // sukladno Statutu napravljene promjene i unaprijeđena upravljačka i izvršna/organizacijska struktura te organizirana evaluacija uvedenih promjena // provedena revizija članstva i povećanje broja članova na 33 člana	Održana je Izborna skupština 23. ožujka. Provode se promjene sukladno Statutu. 07. prosinca održana je Redovita Skupština na kojoj je predstavljen rad VCZ-a u prvih 11. mjeseci 2021. i ujedno su predstavljeni i usvojeni operativni i financijski plan za 2022. godinu. Priprema se revizija članstva, a broj redovnih članova povećao se za četiri člana, i sada ukupno iznosi 34 redovna člana i 2 počasna, što je ukupno 36 članova.	100% 109%
Uključeni volonteri u sve programe VCZ-a // uključeno više od 20 volontera u redovne aktivnosti, a više od 100 ukupno tijekom godine // revidiran Pravilnik o radu s volonterima / redovito vođene evidencije i izvještaji - kvartalno // poslan izvještaj MROSP-u o ukupnom broju volontera i volonterskih sati	Uključili smo u sve programe 120 volontera. Od tog je broja 58 volontera bilo uključeno u provođenje volonterskih aktivnosti na području Banovine. Evidencije se vode redovito, a izvještaj o ukupnom broju volontera i volonterskih sati je poslan MROSP-u.	120%
Izrađen Operativni plan za 2021 i 2022. - osigurana i redovito praćena njegova provedba te revidirane aktivnosti po potrebi tijekom godine	Izrađen je operativni plan za 2021. i 2022. te se redovito prati njegova provedba. Financijsko stanje udruge redovito se prati.	100%

Finalizirane provjere i dorade svih dokumenata sukladno važećim pravnim propisima koji se odnose na udruge.	Plan je prvo krenuti s revidiranjem i doradom Pravilnika o radu koji nije dorađivan osam godina. Pravilnik je prošao pripremnu fazu na izmjenama i dopunama; prvi draft promjena dostavljen je pravnicima volonterki na doradu a u prosincu je predan Upravnom odboru VCZ-a na odobrenje.	30%
Poboljšano planiranje i učinkovitost u radu // izrađeni operativni i financijski kvartalni izvještaji s usporedbom planiranog i ostvarenog // pravovremeno, učinkovito i kvalitetno izrađeni svi izvještaji VCZ-a	Predan je na FINU polugodišnji financijski izvještaj te je izrađen polugodišnji operativni izvještaj VCZ-a. Napravljen je za Upravni odbor financijski i operativni izvještaj za prvih devet mjeseci 2021. te je predstavljena projekcija do kraja godine. Na redovnoj Skupštini u prosincu predstavljen je rad VCZ-a za prvih 11. mjeseci 2021. godine. Napravljeni u roku svi izvještaji prema donatorima.	100%
Održano min. 5 sastanaka Upravnog odbora // članovi sudjelovali na Skupštini // izrađen poslovnik/pravilnik o radu i plan rada UO-a	Tijekom godine održano je 13 sastanaka Upravnog odbora. 13. i 23. siječnja, 8. i 12. veljače, 4. i 8. ožujka, 21. srpanj, 17. kolovoz, 30. rujna, 19. studeni, 3. prosinac, 8. prosinac, 20. prosinac.	160%
OSIGURATI DOSTATNA FINANCIJSKA SREDSTVA TE RAZVITI AKTIVNOSTI SAMOFINANCIRANJA		
Identificirani natječaji te pripremljeno i predano min. 5 prijedloga projekata i projektnih planova: Grad (2 x jednokratna, 2 x redoviti natječaj), MROSP- 1 plan provedbe za 2022., Ministarstvo znanosti i obrazovanja - 1 projekt, natječaj „Jačanje kapaciteta OCD-a za odgovaranje na potrebe lokalne zajednice”.	Tijekom 2021. predana su ukupno 10 prijedloga projekta.	200%
Redovito tiskane knjižice i odrađena prodaja; prikupljene participacije za kampove; održane edukacije o volontiranju kao samofinancirajuća aktivnost	Prodano 858 knjižica. Kampovi se zbog epidemiološke situacije odgađaju. Održana je edukacija za 25 sudionika iz ukupno 12 udruga i ustanova.	70%
Ostvareno sponzorstvo od najmanje 3 tvrtke; pokrenut projekt samofinanciranja putem usluga namijenjenih poslovnom sektoru	Ostvarena je donacija od strane tvrtke Tifon, u vidu poklon kartice za gorivo u iznosu od 5.000 kuna, kako bismo mogli pokriti dio troška organizacije volonterskih akcija. Ostvareno je sponzorstvo/donacija konferencije o volontiranju zaposlenika (HT, Coca-Cola, INA). Ostvareno je sponzorstvo/donacija svečanosti dodjele Volonterskog Oskara (PwC, Kaufland, Wiener osiguranje, L'Oreal, Globallogic, Mazars, INA, Press Clipping).	300%

Poslane zahvalnice donatorima na kraju godine	Krajem godine VCZ se zahvalio svojim donatorima.	100%
UNAPRIJEDITI FINACIJSKO, ADMINISTRATIVNO I UREDSKO POSLOVANJE VCZ-A		
Izrađen godišnji proračun te drugi proračuni za provedbu programa i projekata // unaprijeđen sustav praćenja i izvještavanja o financijskom poslovanju udruge // iskorištena sva projektna sredstva i izrađeni svi financijski izvještaji za donatore, kao i planovi i izvještaji sukladno Zakonu o financijskom poslovanju udruga	Izrađen je godišnji proračun i drugi proračuni za provedbu programa i projekata. Uvedeno je kvartalno financijsko izvještavanje. Predani su: polugodišnji financijski izvještaj za FINU; polugodišnji izvještaj za Nacionalnu zakladu; polugodišnji izvještaj za Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike; treći izvještaj vezan uz projekt Školska volonterska zajednica-snaga za održivi razvoj; treći kvartalni izvještaj vezan uz projekt Radius V; četvrti kvartalni izvještaj vezan uz projekt Radius V.	100%
Organiziran i ažuriran popis korisnika i kontakt liste VCZ-a i drugi dokumenti koji podržavaju rad programa i efikasno djelovanje. Postignuta veća automatiziranost i digitalizacija u administraciji	Ažuriranje kontakt lista započeto u trećem kvartalu i nastavlja se do kraja godine i kasnije. Interna evidencija radnog vremena je digitalizirana.	100%

8.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb

SKUPŠTINA

23. ožujka održala se **Izborna skupština VCZ-a** na kojoj je sudjelovalo 16 redovnih i 1 počasni član. Izvršna direktorica Nina Butić Ivanković predstavila je Financijski izvještaj za 2020. te Financijski proračun za 2021. koji su usvojeni. Uz to, tim VCZ-a je predstavio Programski izvještaj za 2020. i Operativni plan za 2021. koji su također usvojeni. Predsjednica Upravnog odbora, Sonja Hecker Tafra, predstavila je izvješće o radu Upravnog odbora, a potom je uslijedio izbor novih članova Upravnog odbora jer je prehodnim istekao mandat 27. ožujka 2021.

Kandidati za članove UO su bili: Sonja Hecker Tafra, Hana Hrpka, Dražen Šimleša, Sonja Lušić Radošević i Miljenka Plazonić Bogdan. Predloženi sastav Upravnog odbora jednoglasno je usvojen. Svea Bielen i Vesna Vrga Perović prestale su biti članice Upravnog odbora i ostaju redovne članice.

7. prosinca održala se Redovna skupština. Na redovnoj Skupštini u prosincu predstavljen je rad VCZ-a za prvih 11. mjeseci 2021. godine, te su predstavljeni i usvojeni operativni i financijski planovi za 2022. godinu.

VCZ ima **ukupno 34 redovnih članova/ica** koji su u članstvu kao pojedinci ili kao predstavnici organizacija u kojima djeluju. Također, VCZ ima i **2 počasna člana/ica**: Domagoj Novokmet i Daniela Jovanova Ivanković.

Broj članskih organizacija: 11

1. Dom za starije Centar (ravnateljica Štefica Karačić)	2. Knjižnice grada Zagreba (koordinatorka volontera Sanja Bunić)
3. Deveta gimnazija (Sonja Lušić Radošević, ravnateljica IX. gimnazije, članica UO-a)	4. Edukacijsko rehabilitacijski fakultet (Josipa Mihić)

5. Hrabri telefon (Hana Hrpka, članica UO-a)	6. Zelena akcija
7. ZMAG - zelena mreža aktivističkih grupa (Dražen Šimleša, član UO-a)	8. Forum za slobodu odgoja
9. Prva gimnazija (Vlasta Lukačević - školski psiholog)	10. Deseta gimnazija (Marija Roth - školski psiholog)
11. Mali zmaj, humanitarno društvo (Martina Leopold, predsjednica)	

Broj članova pojedinaca/ki: 23

1. Vesna Vrga Perović, konzultantica (bivša članica UO)	2. Diana Topčić-Rosenberg (članica Adopte i konzultantica za strateško upravljanje)
3. Đurđica Valadžija (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a)	4. Ivana Kordić (dugogodišnja članica i volonterka, bivša zaposlenica)
5. Ivana Pavelić Šprajc (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a te bivša zaposlenica)	6. Jela Prgić Znika (bivša izvršna direktorica i volonterka VCZ-a)
7. Mia Škurla (dugogodišnja volonterka i suradnica)	8. Krešimir Znika (dugogodišnji član i volonter VCZ-a, finalist Volonterskog Oskara)
9. Lidija Đukes (bivša predsjednica i volonterka VCZ-a)	10. Darko Topić (volonter VCZ-a)
11. Mateja Medlobi (bivša zaposlenica i volonterka VCZ-a)	12. Mensura Juranović (dugogodišnja članica i aktivna volonterka VCZ-a)
13. Nikolina Piršljin (volonterka - dobitnica Volonterskog Oskara)	14. Ria Bilić (bivša volonterka VCZ-a i MMH)
15. Sanja Surma (bivša volonterka VCZ-a u međunarodnom programu)	16. Olja D. Ljubotina
17. Vedran Šalvari (IT volonter VCZ-a)	18. Ivana Jeđud Borić, dugogodišnja volonterka i suradnica, bivša članica Upravnog odbora (ERF)
19. Sonja Hecker Tafra, predsjednica Upravnog odbora	20. Mateja Terek
21. Svea Bielen, umirovljenica – bivša ravnateljica IX. Gimnazije, bivša članica UO)	22. Miljenka Plazonić Bogdan – konzultantica za razvoj ljudskih potencijala (članica Upravnog odbora)
23. Goran Pivarski, komunikacijski stručnjak i suradnik na programu volontiranja zaposlenika	

Marija Gašparović (finalistica Volonterskog Oskara, bivša privremena zaposlenica) je poslala u veljači zahtjev za isključenje. Novi redovni član u trećem kvartalu je komunikacijski stručnjak Goran Pivarski.

UPRAVNI ODBOR

Članovi Upravnog odbora 27. ožujak 2021. - sada
Sonja Hecker Tafra (revizorica)

Hana Hrpka (Udruga Hrabri telefon, predsjednica)
 Dražen Šimleša (sociolog)
 Sonja Lušić Radošević (ravnateljica IX. Gimnazije)
 Miljenka Plazonić Bogdan (konzultantica za razvoj ljudskih potencijala)

Sastanci Upravnog odbora:

Tijekom 2021. godine održano je 13 sastanaka Upravnog odbora (13. i 23. siječnja, 8. i 12. veljače, 4. i 8. ožujka, 21. srpanj, 17. kolovoz, 30. rujna, 19. studeni, 3. prosinac, 8. prosinac, 20. prosinac).

Sastanci u prvom kvartalu su dijelom bili posvećeni primopredaji i pripremama za odlazak iz organizacije prethodne izvršne direktorice Jele Prgić Znika, te dijelom pripremama za Izbornu skupštinu koja se održala 23. ožujka. U drugom kvartalu sastanci su bili posvećeni odobrenju projekata kojima smo se prijavili na natječaje, te pregledu rada u prvih 9. mjeseci 2021.

U četvrtom kvartalu sastanci su bili posvećeni odlasku iz organizacije Nine Butić Ivanković, izvršne direktorice, i izboru nove izvršne direktorice Volonterskog centra Zagreb, Dunje Hafner.

IZVRŠNI TIM VCZ-A

	Ime i prezime	Radna pozicija	Ugovor
1.	Nina Butić Ivanković	Izvršna direktorica	Ugovor na određeno
2.	Dunja Hafner	Koordinatorica promotivnih aktivnosti te drugih projekata i programa	Ugovor na određeno
3.	Milka Lović	Koordinatorica organizacijskog poslovanja	Ugovor na određeno
4.	Mislav Zlomislić	Asistent koordinatora	Ugovor na određeno

Radi nastavka školovanja u inozemstvu krajem srpnja organizaciju je napustio Juraj Požgaj, koordinatorski info servisa i volonterske burze te drugih projekata i programa. Poslove povezane s info servisom i Volontekom, preuzeo je Mislav Zlomislić, asistent koordinatora.

U studenom je Izvršna direktorica, Nina Butić Ivanković, odlučila napustiti VCZ i rad nastaviti u konzultantskoj kući za razvoj ljudskih resursa. U studenom je javno objavljen natječaj za novu izvršnu direktoricu/ra te je selekcijskim procesom odabrana članica VCZ tima, Dunja Hafner, koja je novu funkciju preuzela s 1. siječnjem 2022. Od tada, Nina Butić Ivanković, na funkciji savjetnice izvršne direktorice, u VCZ-u nastavlja rad sve do 21. siječnja 2022.

8.3. PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I FINACIJSKA I DRUGA PODRŠKA

Prikupljanje sredstava i financijsko poslovanje

Tijekom 2021. pripremili smo i prijavili ukupno 10 projekata:

- a) Volonterski Oskar - Grad Zagreb, ured gradonačelnika
- b) Konferencija o volontiranju zaposlenika – Grad Zagreb, ured gradonačelnika
- c) Volonterska zajednica Grada Zagreba - Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- d) Jačanje kapaciteta OCD-a za odgovaranje na potrebe lokalne zajednice (HCRV partnerstvo) – Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva

- e) Ured za udruge; prijavljeno sufinanciranje projekta Školska volonterska zajednica – zajednica za održivi razvoj
- f) Fond za aktivno građanstvo u Hrvatskoj“ (ACF), mali projekti (projekt školskog volontiranja)
- g) Središnji državni ured za demografiju i mlade (projekt školskog volontiranja)
- h) Ministarstvo znanosti i obrazovanja (projekt školskog volontiranja)
- i) Ministarstvo regionalnog razvoja (projekt školskog volontiranja; partnerstvo s udrugom MI)
- j) Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (druga godina provedbe programa)

Rad VCZ-a u 2021. financijski je podržan od strane partnera i donatora kojima zahvaljujemo:

Donator i naziv programa/ projekta	Trajanje	Ukupan Iznos (HRK)	Iznos za 2021.
Ured za udruge Vlade RH - Švicarsko-hrvatski program suradnje – „Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj“	01.08.2019. – 31.07.2021.	1.225.223,44 kn	564.937,91 kn
Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva – Institucionalna podrška	01.01.-31.12.2021.	226.860,00 kn	239.452,00 kn
Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (MROSP) - Program regionalnog volonterskog centra	01.01.– 31.12.2021.	200.000,00 kn	192.060,80 kn
Ostali prihodi (knjižice, participacije, donacije građana i poslovnih subjekata, edukacije, sponzorstva)	01.01.– 31.12.2021.	118.673,79 kn	118.673,79 kn
ESF tematske mreže – Radius V; nositelj HCRV- VCZ partner	01.01.2021. – 01.11.2023.	515.370,00 kn	125.446,00 kn
Grad Zagreb	01.01.2021.– 31.03.2022.	85.022,00 kn	35.704,00 kn
UKUPNO ZA 2021.			1.276.274,49 kn

VCZ zahvaljuje i drugim partnerima i pojedincima koji su u 2021. osigurali financijsku ili drugu podršku: Tifon, Hrvatski Telekom, Coca-Cola HBC Hrvatska, Nestlé Adriatic, INA, PwC, Kaufland, Wiener osiguranje, L'Oreal Adria, GlobalLogic, Mazars Cinotti Audit, Press Clipping, Hauska & Partner, Hendrih Feldbauer, Image & Comms.

U 2021. godini u rad VCZ-a bilo je uključeno **120 volonterki i volontera.**

VELIKO HVALA SVIMA!