

# **OPERATIVNI PLAN**

IME ORGANIZACIJE: VOLONTERSKI CENTAR ZAGREB

GODINA: 2022

- 1. strateško područje - izgradnja volonterske zajednice i VCZ kao referentna točka za volonterstvo**
- 2. strateško područje - promovirati vrijednosti i utjecaj volonterstva na razvoj čovjeka i društva**
- 3. strateško područje - osigurati kvalitetu i stabilnost organizacije te financijsku održivost**

Redni broj strateške aktivnosti	Aktivnost	Planirani rezultat	Nositelji (odgovorna osoba, članovi tima)	Rok	Strateški cilj kojem doprinosi	Indikator prioriteta (hitnost, vrijednost projekta) 1-5
1.1.1.	Tehnički doraditi Volonteku	Postići punu iskorištenost svih funkcionalnosti do kraja 2022.	Odgovorna osoba: - izvršna direktorica; Članovi tima: - zaposlenici VCZ-a, HCRV, mediji, agencija za razvoj Volonteke, članovi	Do kraja 2022.	1.1. Povećati broj registriranih volontera i organizatora volontiranja (OV-a) u Volonteci	4
1.1.2.	Promovirati Volonteku kroz različite kanale komunikacije	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 4 objave mjesečno na društvenim mrežama</li> <li>2) 1 članak o Volonteci u svakom kvartalnom biltenu</li> <li>3) 30 objava u medijima o Volonteci (spominjanje alata)</li> <li>4) na 10 edukacijskih i promotivnih događanja</li> </ol>	Odgovorna osoba: - izvršna direktorica; Članovi tima: - zaposlenici VCZ-a, HCRV, mediji, agencija za razvoj Volonteke, članovi	Kontinuirano	1.1. Povećati broj registriranih volontera i organizatora volontiranja (OV-a) u Volonteci	4

		promovirati Volonteku				
1.1.3.	Analizirati podatke i povratne informacije o Volonteci	1) kvartalno praćenje ključnih parametara (broj novih volontera i OV-a, broj volonterskih projekata) 2) povećati broj novih volontera na 2.000 do kraja 2022. 3) povećati broj OV-a na 500 u 2022., broj projekata povećati za 50% u 2022.	Izvršna direktorica, Članovi tima: - zaposlenici VCZ-a	Kvartalno izješavanje o Volonteci Ostalo kontinuirano	1.1. Povećati broj registriranih volontera i organizatora volontiranja (OV-a) u Volonteci	3
1.2.1.	Praćenje broja registriranih volontera	Povećati broj registriranih volontera za 50%	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, OV-i, volonteri	Kontinuirano	1.2. Povećati broj i angažman volontera i OV-a	4
1.4.1.	Educiranje OV-a o razvoju i upravljanju volonterskih programa	Svake godine educirati minimalno 20 predstavnika organizatora volontiranja o razvoju i upravljanju volonterskim programima	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, HCRV	Kontinuirano	1.4. Povećanje kompetencija OV-a u razvoju volonterskih programa	4
1.5.1.	Podrška lokalnim kampovima u prihvaćanju volontera	Kontinuirana informativna i logistička podrška svim lokalnim	Koordinator projekata i programa,	Kontinuirano	1.5.	3

		kampovima na godišnjoj razini	zaposlenici VCZ-a, međunarodni partneri, predstavnici lokalnih kampova, SCI mreža, članovi, tijela javne vlasti		Provođenje međunarodnog volontiranja	
1.5.2.	Informiranje lokalnih volontera oko mogućnosti međunarodnog volontiranja	Informirano 50 volontera godišnje	Koordinator projekata i programa, zaposlenici VCZ-a, međunarodni partneri, predstavnici lokalnih kampova, SCI mreža, članovi, tijela javne vlasti	Kontinuirano	1.5. Provođenje međunarodnog volontiranja	3
1.5.3.	Provedba ESS ili Erasmus projekata	Provedba 1 ESS projekta ili 2 Erasmus projekta kroz cijeli strateški period	Koordinator projekata i programa, zaposlenici VCZ-a, međunarodni partneri, predstavnici lokalnih kampova, SCI mreža, članovi, tijela javne vlasti	Kontinuirano	1.5. Provođenje međunarodnog volontiranja	3
2.1.1.	Redefinirati propozicije natječaja za Volonterski Oskar	1) povećati broj nominacija na 50/70/100 kroz svaku sljedeću godinu 2) povećati broj građana koji	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, OV-i, volonteri, mediji, tvrtke, HCRV, škole, mediji, tijela javne vlasti	Do kraja 2022.	2.1. Unaprijediti postojeće kampanje Volonterski Oskar i Hrvatska volontira s ciljem	4

		glasaju na 4000/5000/6000 kroz svaku sljedeću godinu			povećanja vidljivosti i broja sudionika	
2.1.2.	Redefinirati kampanju Hrvatska volontira	1) osmisliti plan kampanje do 2. mjeseca 2022. s naglasakom na bolju komunikaciju 2) uvesti medijska partnerstva – četiri medija (Novi list, Glas Slavonije, Slobodna Dalmacija, Večernji list ili Jutarnji list, 24 sata i sl.) do kraja strateškog razdoblja	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, OV-i, volonteri, mediji, tvrtke, HCRV, škole, mediji, tijela javne vlasti	Do kraja 2022.	2.1. Unaprijediti postojeće kampanje Volonterski Oskar i Hrvatska volontira s ciljem povećanja vidljivosti i broja sudionika	3
2.2.1.	Provesti projekt s Ministarstvom znanost i obrazovanja do 8. mjeseca 2022.	1) provesti aktivnosti s 400 učenika, 2 škole, 20 nastavnika 2) provedene sve aktivnosti	Koordinator projekata i programa, zaposlenici VCZ-a, mediji, škole,	Do 8. mjeseca 2022.	2.2. Osnajžiti školsvo za razvoj volonterstva	5



		projekta u navedenom roku	volonteri, tijela javne vlasti			
2.2.2.	Održana predavanja o volontiranju za učenike osnovnih i srednjih škola te studente	1) Sudjelovalo ukupno 400 učenika osnovnih škola, 100 učenika srednjih škola i 70 studenata – kontinuirano godišnje 2) 10% povećanja broja učenika godišnje	Koordinator projekata i programa, zaposlenici VCZ-a, mediji, škole, volonteri, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.2. Osnažiti školsko za razvoj volonterstva	5
2.3.1.	Povećati broj sudionika konferencije	10% povećanje godišnje	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, tvrtke, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.3. Povećati relevantnost volontiranja zaposlenika u poslovnom sektoru	4
2.3.2.	Povećati broj potpisnica Povelje o volontiranju zaposlenika	20% povećanje godišnje	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, tvrtke, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.3. Povećati relevantnost volontiranja zaposlenika u poslovnom sektoru	4
2.3.3.	Razviti konzultantske usluge i edukacije tvrtkama o volontiranju zaposlenika	1) izraditi edukaciju i koncept konzultantskih	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, tvrtke, mediji,	Kontinuirano	2.3. Povećati relevantnost	5

		usluga do kraja 2022. 2) educirati i konzultirati minimalno 20 tvrtki i organizacija o volontiranju zaposlenika svake godine	HCRV, tijela javne vlasti		volontiranja zaposlenika u poslovnom sektoru	
2.4.1.	Povećati broj pratitelja na društvenim mrežama	10% povećanje godišnje	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, vanjski komunikacijski suradnici, članovi, OV-i, volonteri, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.4. Unaprijediti različite komunikacijske kanale i razviti sadržaj	3
2.4.2.	Povećati broj medijskih objava	10% povećanje godišnje	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, vanjski komunikacijski suradnici, članovi, OV-i, volonteri, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.4. Unaprijediti različite komunikacijske kanale i razviti sadržaj	4
2.4.3.	Napraviti generičke kampanje o VCZ-u (outdoor & digital & medijska)	1 kampanja godišnje	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, vanjski komunikacijski suradnici, članovi, OV-i, volonteri, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.4. Unaprijediti različite komunikacijske kanale i razviti sadržaj	4
2.4.4.	Napraviti promotivnu kampanju za 25. mrežama, 1 objava na	10 objava na društvenim mrežama, 1 objava na	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, tijela javne vlasti	Do kraja 2022.	2.4.	4

	godišnjicu VCZ-a 2022. godine	web stranici, 5 objava u medijima, informirano 400 OV-a i 500 volontera	vanjski komunikacijski suradnici, članovi, OV-i, volonteri, mediji, HCRV, tijela javne vlasti		Unaprijediti različite komunikacijske kanale i razviti sadržaj	
3.1.1.	Povećati plaće zaposlenika	Povećanje plaća u skladu s rastom poslovanja	Izvršna direktorica, i upravni odbor, zaposlenici VCZ-a, vanjski dionici za provođenje edukacija	Kontinuirano	3.1. Osigurati kontinuitet i stabilnost tima	4
3.1.2.	Osigurati edukacije zaposlenika	Minimalno 1-2 edukacije godišnje	Izvršna direktorica, i upravni odbor, zaposlenici VCZ-a, vanjski dionici za provođenje edukacija	Kontinuirano	3.1. Osigurati kontinuitet i stabilnost tima	3
3.1.3.	Graditi međusobno povjerenje i komunikaciju među zaposlenicima te izvršne direktorice i zaposlenika	1) Minimalno jednom godišnje individualni razgovori 2) Team building 1 godišnje, rođendani, Božićni party	Izvršna direktorica, i upravni odbor, zaposlenici VCZ-a, vanjski dionici za provođenje edukacija	Kontinuirano	3.1. Osigurati kontinuitet i stabilnost tima	5
3.2.1.	Povećati prihode od edukacija	20% više edukacija godišnje za OV-e	Izvršna direktorica, i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti, članovi, HCRV	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	4
3.2.2.	Povećati prihode od DOP-a	1) Povećanje 10% više financija od DOP-a godišnje kroz	Izvršna direktorica, i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	4



		<p>spozorstva i konzultacije</p> <p>2) Organiziranje minimalno 1 volonterske akcije godišnje za poslovni sektor</p> <p>3) Naplata kotizacija za poslovni sektor za minimalno 1 event godišnje</p>	<p>vlasti, članovi, HCRV</p>			
3.2.3.	Povećanje prihoda od građana/donacije	Povećati prihode za 10% godišnje	<p>Izvršna direktorica, i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti, članovi, HCRV</p>	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	3
3.2.4.	Prijave na EU-natječaje	Prijaviti se kao partner na minimalno 1 natječaj godišnje	<p>Izvršna direktorica, i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti, članovi, HCRV</p>	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	4
3.2.5.	Prijave na nacionalne/lokalne natječaje	Prijaviti se na sve natječaje koji odgovaraju kroz cijelo strateško razdoblje	<p>Izvršna direktorica, i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti, članovi, HCRV</p>	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	5

3.3.1.	Graditi međusobno povjerenje i komunikaciju s članovima VCZ-a	1) Razrađen plan uključivanja članova i realizacija uključivanja 2) Minimalno 1x godišnje druženje članova, upravnog i izvršnog odbora	Izvršna direktorica, VCZ zaposlenici, članovi i UO	Kontinuirano	3.3. Povećati uključenost i posvećenost članova VCZ-a i upravnog odbora	4
3.3.2.	Uključivati članove UO u rad VCZ-a	Razrađen plan uključivanja članova UO u aktivnosti VCZ-a do kraja strateškog razdoblja	Izvršna direktorica, VCZ zaposlenici, članovi i UO	Kontinuirano	3.3. Povećati uključenost i posvećenost članova VCZ-a i upravnog odbora	4

*Dunja Hefner*



**Volonterski  
centar  
Zagreb**