

OPERATIVNI PLAN

IME ORGANIZACIJE: VOLONTERSKI CENTAR ZAGREB

GODINA: 2023

1. strateško područje - izgradnja volonterske zajednice i VCZ kao referentna točka za volonterstvo
2. strateško područje - promovirati vrijednosti i utjecaj volonterstva na razvoj čovjeka i društva
3. strateško područje - osigurati kvalitetu i stabilnost organizacije te financijsku održivost

Redni broj strateške aktivnosti	Aktivnost	Planirani rezultat	Nositelj (odgovorna osoba, članovi tima)	Rok	Strateški cilj kojem doprinosi	Indikator prioriteta (hitnost, vrijednost projekta) 1-5
I.1.2.	Promovirati Volonteku kroz različite kanale komunikacije	1) 4 objave mjesečno na društvenim mrežama 2) 1 članak o Volonteci u svakom kvartalnom biltenu 3) 30 objava u medijima o Volonteci (spominjanje alata) 4) na 10 edukacijskih i promotivnih događanja promovirati Volonteku	Odgovorna osoba: - izvršna direktorica; Članovi tima: - zaposlenici VCZ-a, HCRV, mediji, agencija za razvoj Volonteke, članovi	Kontinuirano	I.1. Povećati broj registriranih volontera i organizatora volontiranja (OV-a) u Volonteci	4

I.1.3.	Analizirati podatke i povratne informacije o Volonteci	1) kvartalno praćenje ključnih parametara (broj novih volontera i OV-a, broj volontera i projekata) 2) povećati broj novih volontera na 2.000 do kraja 2023. 3) povećati broj OV-a na 500 u 2023.; broj projekata povećati za 50% u 2023.	Izvršna direktorica, Članovi tima: - zaposlenici VCZ-a	Kvartalno izvještavanje o Volonteci Ostalo kontinuirano	I.1. Povećati broj registriranih volontera i organizatora volontiranja (OV-a) u Volonteci	3
I.2.1.	Praćenje broja registriranih volontera	Povećati broj registriranih volontera za 50%	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, volonteri	Kontinuirano	I.2. Povećati broj i angažman volontera i OV-a	4
I.3.1.	Izraditi dokument s korisnim informacijama o volonterstvu i volonterskoj burzi i postaviti ga na VCZ online kanale	Izraditi dokument do kraja 2023. i povećati za 100% dionike koji su pročitali dokumentaciju	Kordinator projekata i programa	Do kraja 2023.	Cilj I.3. Izgraditi relevantnu bazu znanja (knowhow) o volonterstvu	3

1.4.1.	<p>Educiranje OV-a o razvoju i upravljanju volonterskih programa</p>	<p> Svake godine educirati minimalno 20 predstavnika organizatora volontiranja o razvoju i upravljanju volonterskim programima</p>	<p> Izvišna direktorica, zaposlenici VCZ-a, HCRV</p>	<p> Kontinuirano</p>	<p> 1.4. Povećanje kompetencija OV-a u razvoju volonterskih programa</p>	<p> 4</p>
1.5.1.	<p> Podrška lokalnim kampovima u prihvaćanju volontera</p>	<p> Kontinuirana informativna i logistička podrška svim lokalnim kampovima na godišnjoj razini</p>	<p> Koordinator projekata i programa, zaposlenici VCZ-a, međunarodni partneri, predstavnici lokalnih kampova, SCI mreža, članovi, tijela javne vlasti</p>	<p> Kontinuirano</p>	<p> 1.5. Provođenje međunarodnog volontiranja</p>	<p> 3</p>
1.5.2.	<p> Informiranje lokalnih volontera oko mogućnosti međunarodnog volontiranja</p>	<p> Informirano 50 volontera godišnje</p>	<p> Koordinator projekata i programa, zaposlenici VCZ-a, međunarodni partneri, predstavnici lokalnih kampova, SCI mreža, članovi, tijela javne vlasti</p>	<p> Kontinuirano</p>	<p> 1.5. Provođenje međunarodnog volontiranja</p>	<p> 3</p>
1.5.3.	<p> Provedba ESS ili Erasmus projekata</p>	<p> Provedba 1 ESS projekta ili 2 Erasmus projekta kroz cijeli strateški period</p>	<p> Koordinator projekata i programa, zaposlenici VCZ-a, međunarodni partneri, predstavnici</p>	<p> Kontinuirano</p>	<p> 1.5. Provođenje međunarodnog volontiranja</p>	<p> 3</p>

2.2.1.	Provesti projekt s Ministarstvom znanosti i obrazovanja do 8. mjeseca 2023.	1) provesti aktivnosti s 500 učenika, 2 škole, 20 nastavnika 2) provedene sve aktivnosti projekta u navedenom roku	lokalnih kampova, SCI mreža, članovi, tijela javne vlasti	Koordinator projekata i programa, zaposlenici VCZ-a, mediji, škole, volonteri, tijela javne vlasti	Do 8. mjeseca 2023.	2.2. O snažiti školstvo za razvoj volonterstva	5
2.2.2.	Održana predavanja o volontiranju za učenike osnovnih i srednjih škola te studente	1) Sudjelovalo ukupno 500 učenika osnovnih škola, 100 učenika srednjih škola i 70 studenata – kontinuirano godišnje 2) 10% povećanja broja učenika godišnje	Koordinator projekata i programa, zaposlenici VCZ-a, mediji, škole, volonteri, tijela javne vlasti	Koordinator projekata i programa, zaposlenici VCZ-a, mediji, škole, volonteri, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.2. O snažiti školstvo za razvoj volonterstva	5
2.3.1.	Povećati broj sudionika konferencije	10% povećanje godišnje	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, tvrtke, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, tvrtke, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.3. Povećati relevantnost volontiranja zaposlenika u	4

2.3.2.	Povećati broj potpisnica Povećati broj voloniranja zaposlenika	20% povećanje godišnje	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, tvrtke, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.3. Povećati relevantnost voloniranja zaposlenika u poslovnom sektoru	4
2.3.3.	Razviti konzultantske usluge i edukacije tvrtkama o voloniranju zaposlenika	1) Educirati i konzultirati minimalno 20 tvrtki i organizacija o voloniranju zaposlenika svake godine	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, tvrtke, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.3. Povećati relevantnost voloniranja zaposlenika u poslovnom sektoru	5
2.4.1.	Povećati broj pratitelja na društvenim mrežama	10% povećanje godišnje	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, vanjski komunikacijski suradnici, članovi, OV-i, volonteri, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.4. Unaprijediti različite komunikacijske kanale i razviti sadržaj	3
2.4.2.	Povećati broj medijskih objava	10% povećanje godišnje	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, vanjski	Kontinuirano	2.4. Unaprijediti različite	4

2.4.3.	Napraviti generičke kampanje o VCZ-u (outdoor & digital & medijska)	1 kampanja godišnje	komunikacijski suradnici, članovi, OV-i, volonteri, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.4. Unaprijediti različite komunikacijske kanale i razviti sadržaj	4
3.1.1.	Povećati plaće zaposlenika	Povećanje plaća u skladu s rastom poslovanja	Izvršna direktorica i upravni odbor, zaposlenici VCZ-a, vanjski dionici za provođenje edukacija	Kontinuirano	3.1. Osigurati kontinuitet i stabilnost tima	4
3.1.2.	Osigurati edukacije zaposlenika	Minimalno 1-2 edukacije godišnje	Izvršna direktorica, i upravni odbor, zaposlenici VCZ-a, vanjski dionici za provođenje edukacija	Kontinuirano	3.1. Osigurati kontinuitet i stabilnost tima	3
3.1.3.	Graditi međusobno povjerenje i komunikaciju među zaposlenicima te izvršne direktorice i zaposlenika	1) Minimalno jednom godišnje individualni razgovori 2) Team building 1 godišnje, rođendani, Božićni party	Izvršna direktorica, i upravni odbor, zaposlenici VCZ-a, vanjski dionici za provođenje edukacija	Kontinuirano	3.1. Osigurati kontinuitet i stabilnost tima	5

3.2.1.	Povećati prihode od edukacija	20% više edukacija godišnje za OV-e	Izvršna direktorica, i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti, članovi, HCRV	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	4
3.2.2.	Povećati prihode od DOP-a	1) Povećanje 10% više financija od DOP-a godišnje kroz sponzorstva i konzultacije 2) Organiziranje minimalno 1 volonterske akcije godišnje za poslovni sektor 3) Naplata kotizacija za poslovni sektor za minimalno 1 event godišnje	Izvršna direktorica, i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti, članovi, HCRV	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	4
3.2.3.	Povećanje prihoda od građana/donacije	Povećati prihode za 10% godišnje	Izvršna direktorica, i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti, članovi, HCRV	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	3

3.2.4.	Prijave na EU-natječe	Prijaviti se kao partner na minimalno 1 natječaj godišnje	Izvršna direktorica, i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti, članovi, HCRV	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	4
3.2.5.	Prijave na nacionalne/lokalne natječe	Prijaviti se na sve natječe koji odgovaraju kroz cijelo strateško razdoblje	Izvršna direktorica, i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti, članovi, HCRV	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	5
3.3.1.	Graditi međusobno povjerenje i komunikaciju s članovima VCZ-a	1) Razrađen plan uključivanja članova i realizacija uključivanja 2) Minimalno 1x godišnje druženje članova, upravnog i izvršnog odbora	Izvršna direktorica, VCZ zaposlenici, članovi i UO	Kontinuirano	3.3. Povećati uključenosť i posvećenost članova VCZ-a i upravnog odbora	4
3.3.2.	Uključivati članove UO u rad VCZ-a	Razrađen plan uključivanja članova UO u aktivnosti VCZ-a do kraja strateškog razdoblja	Izvršna direktorica, VCZ zaposlenici, članovi i UO	Kontinuirano	3.3. Povećati uključenosť i posvećenost članova VCZ-a i upravnog odbora	4

3.4.1.	Evidentirati izvore podataka	3.4.1.1. sistematizirati izvore podataka (Volonteka, kartoteka, povratne evaluacije OV-a i sl.)	Izvršna direktorica, V CZ zaposlenici,	Do kraja 2023.	3.4. Iskoristiti potencijal postojećih podataka te izgraditi sustav analize i praćenja svih raspoloživih podataka VCZ-a	4
3.4.2.	Definirati proces analize	3.4.2.1. napravljen plan – tko, kada, što koliko često (npr. Volonteka Ix godišnje)	Izvršna direktorica, V CZ zaposlenici,	Do kraja 2023.	3.4. Iskoristiti potencijal postojećih podataka te izgraditi sustav analize i praćenja svih raspoloživih podataka VCZ-a	4
3.4.3.	Analizirati podatke	3.4.3.1. napravljena analiza podataka prema svakom izvoru, kontinuirano nakon analiza 3.4.3.2. kontinuirano uključivati rezultate analiza u donošenje odluka	Izvršna direktorica, V CZ zaposlenici,	Od 2023. nadalje	3.4. Iskoristiti potencijal postojećih podataka te izgraditi sustav analize i praćenja svih raspoloživih podataka VCZ-a	4

During the help mar



**Volonterski
centar
Zagreb**