

# IZVJEŠTAJ O RADU

## siječanj – prosinac 2022.

### Sadržaj

---

1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA .....	1
• 1.1. Info servis .....	1
• 1.2. Volonteka .....	1
2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA .....	2
• 2.1. Planirani i ostvareni rezultati .....	2
• 2.2. Opis kampanje Hrvatska volontira 2022.....	3
• 2.3. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika.....	4
3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI .....	4
• 3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja.....	4
4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA .....	6
• 4.1. Planirani i ostvareni rezultati .....	6
5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA .....	7
• 5.1. Planirani i ostvareni rezultati .....	7
6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA.....	8
• 6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u .....	8
• 6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva.....	10
7. KRIZNO VOLONTIRANJE I DJELOVANJE VCZ-A U KRIZI 2022 .....	10
• 7.1. VCZ kao info točka i podrška građanima, inicijativama i organizacijama.....	10
8. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ .....	10
• 8.1. Planirani i ostvareni rezultati .....	10
• 8.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb.....	12
• 8.3. Prikupljanje sredstava i financijska i druga podrška.....	14

*[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]*

# 1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA

Volonterski centar Zagreb svakodnevno i kontinuirano pruža usluge informiranja i savjetovanja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala. Temeljni program i alat u radu s građanima i organizatorima volontiranja je online platforma [Volonteka](#) koja povezuje volontere i organizatore volontiranja.

## 1.1. Info servis

➤ **Informativni i savjetodavni servis** koriste građani koji su zainteresirani za volontiranje, organizacije koje uključuju volontere u svoj rad te svi drugi zainteresirani dionici. Informiranje i savjetovanje provodimo uživo, u uredu VCZ-a, telefonom, e-mailom te putem VCZ internet portala, društvenih mreža, i online volonterske baze.

Planirano ukupno korisnika u 2022.	Ostvareno do 31.12.2022.	Ostvarenost %
1.700 volontera i potencijalnih volontera	1.242 volontera	73%
320 organizatora volontiranja	243 organizatora volontiranja	76%

\*Volonterima podijeljeno **165 volonterskih knjižica**, a organizatorima **podijeljeno 264 te prodano 1.274**.

\***2 volonterske info točke** mjesečno redovito dopunjavano s različitim info materijalima: Knjižnica na Starčevićevom trgu i Centar za kulturu Trešnjevka

**Volonterima** se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te o evidenciji volonterskih sati i korištenju volonterske knjižice. Od ukupno **1.242** upita, **63** ih je bilo vezano za međunarodno volontiranje, a **55** vezano za volontiranje zaposlenika.

**Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV)** najčešće traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu, ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor.

## 1.2. Volonteka

Kao volontersku burzu, za povezivanje volontera i organizatora volontiranja, VCZ koristi online platformu **Volonteka** koja automatizirano spaja organizatore volontiranja odnosno volonterske projekte s volonterima, sukladno interesima volontera i potrebama organizatora.

Planirano ukupno korisnika u 2022.	Ostvareno do 31.12.2022.	Ostvarenost %
U planu daljnja i kontinuirana promocija nove verzije Volonteka, e-platfome za volontiranje. U novoj verziji je registrirano:		
a) 500 organizatore volontiranja (OV-a) te im je osiguran pravovremeni pronalazak volontera, olakšana evidencija volontera i volonterskih sati te omogućena izrada izvještaja	146 organizatora volontiranja	29%
b) 2.000 volontera registrirano u Volonteku, volonterima je omogućena veća dostupnost informacija te jednostavniji pronalazak odgovarajućih volonterskih aktivnosti	1.382 volontera	69%

c) objavljeno 300 novih volonterskih projekata	objavljeno <b>210</b> novih volonterskih projekata	70%
d) podrška organizacijama koje provode projekte pomoć djeci u učenju; najmanje 20 organizacija oglasilo projekte, VCZ pomogao kroz rubriku "Izdvojeni projekti" i osigurano najmanje 150 volontera za provedbu	<b>19</b> oglašanih volonterskih projekata / prijavilo se <b>88</b> volontera	95% 59%

## 2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama, te kvartalnim biltenima.

### 2.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2022.	Ostvareno do 31.12.2022.	Ostvarenost %
<b>Kampanja Hrvatska volontira:</b> Osmišljena i provedena nacionalna manifestacija Hrvatska volontira zajedno s HCRV-om; min. 66 organizacija iz regije sjeverne HR uključilo min.: 1. 800 volontera; Razina RH; potaknuto min. 190 organizatora volontiranja u 70 gradova i općina s minimalno 290 volonterskih aktivnosti; sudjelovalo minimalno 4.300 volontera s 22.300 sati; izrađeni i distribuirani promotivni materijali (plakati, letci...); izrađen izvještaj za sjevernu RH	Održana manifestacija Hrvatska volontira – od 11. do 14. svibnja, u partnerstvu s Hrvatskim Crvenim križem, Mrežom mladih Hrvatske i Savezom izviđača Hrvatske. Sjeverna Hrvatska: 61 organizacija, 1.213 volontera. Ukupno je na razini Hrvatske sudjelovalo 185 organizatora volontiranja koji su održali 295 volonterskih aktivnosti. Sudjelovalo je 3.392 volontera s ostvarenih 15.808,5 volonterskih sati. Izrađeni i distribuirani promotivni materijali (plakati, letci...) Izrađen je izvještaj za sjevernu RH i izvještaj za sve 4 regije.	92% 67% 97% 102% 79% 71%
<b>Volonterski Oskar:</b> prijavljeno min. 25 kandidata; odabrana i promovirana 3 finalista; glasalo min. 4 000 osoba; organizirana svečana dodjela nagrada u skladu s epidemiološkim mjerama; min. 50 medijskih istupa/objava; pri organizaciji organiziran volonterski projekt koji uključuje 12-15 volontera, od toga 5 inkluzivnih (sveukupno 200 sati volontiranja)	Dodjela nagrade Volonterski Oskar održana 5.12. povodom Međunarodnog dana volontera. Prijavljeno 16 kandidata u 1. kategoriji; promovirano 3 finalista; glasalo preko 2.700 osoba, 60 medijskih objava/istupa; pri organizaciji organiziran volonterski projekt koji je uključio 10 volontera, od toga 2 inkluzivnih.  Uvedene 2 nove kategorije – Oskar za školski i poslovni sektor.	64% 100% 68% 120%  83% 40%
Organizirana <b>Volonterijada</b> i odana priznanja VCZ volonterima i suradnicima	Od 27. do 29.12. održana Volonterijada i dani otvorenih vrata VCZ-a. Sudjelovalo 10 volontera.	100%
Redovno objavljivane informacije putem <b>Facebooka:</b> min. 25 objava mjesečno;	<b>Facebook:</b> 364 objave u 12 mjeseci, prosječno 30 objava mjesečno	120%

min 12.000 pratitelja (700 novih), <b>Instagram</b> (min. 12 objava mjesečno), min. 1.200 pratitelja (300 novih); <b>LinkedIn</b> (broj pratitelja 3.000)	<b>11 991</b> pratitelja / <b>836 novih</b> <b>Instagram: 261</b> objava ove godine, prosječno <b>22</b> objave mjesečno <b>1.427</b> pratitelja / <b>322 novih</b> <b>LinkedIn: 3.110</b> pratitelja	100% 119% 183% 119% 107% 104%
<b>Novi web portal VCZ-a</b> // min. posjećenost portala 350 individualnih posjeta dnevno	<b>167</b> prosječno individualnih posjeta dnevno	48 %
<b>Izdavačke aktivnosti</b> VCZ-a // tiskane nove volonterske knjižice namijenjene drugim OV-ima	Planirano tiskanje volonterskih knjižica kada bude bilo potrebe za novima, trenutno ih je dovoljno	0%
Koordinirani i dogovoreni raznoliki <b>nastupi u medijima</b> ; ukupno poslano min. 11 priopćenja za medije//min. 300 medijskih objava	11 poslanih priopćenja / 276 medijskih objava	100% 92%
<b>VCZ Bilten</b> - kvartalni pregled najvažnijih događaja (4 godišnje)	Prvi kvartalni bilten objavljen je u travnju, drugi kvartalni bilten objavljen je u srpnju, treći objavljen u listopadu, dok će četvrti biti objavljen u siječnju 2023.	100%
<b>DODATNO NAPRAVLJENO:</b>		
1) Redovno objavljujemo tekstualne priloge u „Volonterskom vjesniku“, newsletteru HCRV-a koji izlazi kvartalno: <a href="https://www.hcrv.hr/vijesti/arhiva">https://www.hcrv.hr/vijesti/arhiva</a>		
2) U veljači započela promotivna kampanja organizatora volontiranja i njihova rada s volonterima, „VCZ volo partneri“. Svake druge srijede na web stranici VCZ-a i društvenim mrežama objavljuje se 1 intervju s nekim od organizatora volontiranja.		
3) 24.2. i 3.3. organizirane dvije Invisible Zagreb edukativne ture o beskućništvu za volontere VCZ-a, odazvalo se ukupno 28 volontera.		
4) 10.3. sudjelovali smo na volonterskoj akciji pakiranja hrane za beskućnike u udruzi Smiješak za sve.		
5) 14.3. s volonterima VCZ-a sudjelovali smo na volonterskoj eko akciji na Recikliranom imanju ZMAG		
6) 7.4. smo ugostili dužnosnike Vlade i udruga iz Kazahstana, delegate na studijskom putovanju u Zagrebu. Predstavili smo im rad Volonterskog centra Zagreb.		
7) U travnju uspostavljena suradnja s marketinškom tvrtkom Degordian oko vođenja promotivne kampanje za 25 godina VCZ-a.		
8) 29.6. održan Meetup s organizatorima volontiranja i ujedno proslava 25. rođendana VCZ-a, sudjelovalo je 75 sudionika.		
9) 6.12. održana volonterska akcija u ZMAG-u povodom Međunarodnog dana volontera s I. Gimnazijom, sudjelovalo 13 osoba		
10) U prosincu unaprijeđena web stranica Volonterski Oskar		

## 2.2. Opis kampanje Hrvatska volontira 2022.

Manifestaciju Hrvatska volontira koordinira Hrvatski centar za razvoj volonterstva dvanaestu godinu zaredom. Ove godine je manifestacija održana od **11. do 14. svibnja** u partnerstvu s Hrvatskim Crvenim križem, Mrežom mladih Hrvatske i Savezom izviđača Hrvatske, a tema je bila „Snaga volontiranja za otpornost i održivu budućnost“. Cilj kampanje je bio ukazati na značaj volontiranja za razvoj suvremenog demokratskog društva u kojem svaki pojedinac ima pravo i odgovornost dati svoj doprinos i u kojem se takav doprinos cijeni. Ukupno je na razini Hrvatske sudjelovalo 3.392 volontera s ostvarenih 15.808,5 volonterskih sati te 185 organizatora volontiranja koji su održali 295 volonterskih aktivnosti.

### 2.3. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika

5. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika održana je u hibridnom obliku, 18. listopada, od 14 h do 16:30 h. Sudjelovale su 204 osobe putem Zoom platforme. Četvero panelista – predstavnika tvrtki koje provode volontiranje zaposlenika održalo je raspravu, 10 predstavnika OV-a podijelilo je svoja iskustva na temu volontiranja zaposlenika, 6 korporativna sponzora/donatora podržalo održavanje konferencije, 2 nove tvrtke su potpisale Povelju o volontiranju zaposlenika; ukupno 31 potpisnik Povelje o volontiranju zaposlenika. Poseban naglasak bio je na razvoju i preprekama u volontiranju zaposlenika u tvrtkama, kao i na predstavljanju nadolazećih volonterskih projekata organizatora volontiranja za tvrtke koje žele volontirati. Uz to, tema je bila i nadolazeće obvezno izvještavanje o održivosti za tvrtke u 2023. godini.

## 3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama je ovaj rad postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika značajno se proširila. Također, redovito se provode projekti školskog volontiranja i edukacije za organizatore volontiranja.

### 3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja

Planirano ukupno korisnika u 2022.	Ostvareno do 31.12.2022.	Ostvarenost %
<b>Projekt školskog volontiranja "Volontiram - razvijam sebe i zajednicu" (Ministarstvo znanosti i obrazovanja)</b>		
Info panel za predstavnike odgojno-obrazovnih ustanova; min 20 predstavnika škola	Info panel "Temelj školske volonterske zajednice - usvajanje kurikuluma o školskom volontiranju" održan je 8.3. putem zoom platforme. Prisustvovalo je 55 koordinatora školskih volonterskih klubova.	100 %
Edukacija za 10 voditelja orijentacijskih radionica o volonterstvu	15.2. i 18.2. provedena edukacija o provođenju orijentacijskih radionica o volonterstvu, prisustvovalo 10 sudionica	100%
Edukacija za 10 školskih koordinatora volontera	Dvodnevna edukacija „Upravljanje školskim volonterskim programom“ je održana 18.5. i 19.5. za 10 školskih koordinatora volontera.	100%
Podrška odgojno obrazovnim ustanovama u razvoju školskog volonterskog programa; min 20 predstavnika odgojno-obrazovnih ustanova savjetovano o razvoju školskog volonterskog programa	Informirano i savjetovano 20 predstavnika odgojno-obrazovnih ustanova	100%
Podrška u provedbi školskih volonterskih aktivnosti	28.02. održan sastanak s projektnim partnerima OŠ Ljubljana i OŠ Ivan Goran Kovačić na temu provedbe školskih volonterskih aktivnosti; kontinuirana podrška kroz informiranje i savjetovanje škola	100%
Provedba radionica o volonterstvu za učenike; min 400 učenika	U ožujku održane radionice o volonterstvu za 549 učenika u OŠ Ljubljana i OŠ Tituš u Zagrebu, te OŠ Ivan Goran Kovačić u Petrinji.	137%

Provedba radionica o održivom razvoju za učenike; min 200 učenika	Partnerska organizacija, Udruga OAZA, 27.5 provela je radionice o održivom razvoju za učenike u OŠ Gora u Petrinji. (93 učenika) te 17.5. i 18.5. u OŠ Ljubljana u Zagrebu (160 učenika).	126%
<b>OSTALE EDUKACIJE I SAVJETOVANJA</b>		
Savjetovanje o školskom volontiranju; min 5 škola primilo savjetodavne usluge o školskom volontiranju; uspostavljene suradnje s 12 škola	15 osnovnih škola i 8 srednjih škola savjetovani putem info servisa na temu školskog volontiranja, uspostavljena suradnja s 10 škola	460% 83%
Kratke edukacijske radionice i/ili savjetovanje o vođenju volonterskih programa, pružene savjetodavne usluge za min. 10 OV-a, edukacija najmanje 15 predstavnika organizacija civilnog društva o menadžmentu volontera	26 OV-a pružene savjetodavne usluge, održano 8 edukacija za predstavnike organizacija civilnog društva o menadžmentu volontera. Sudjelovalo 13 predstavnika OCD-a.	260% 80% 87%
Orijentacijske radionice za studente, srednjoškolce i osnovnoškolce (najmanje 70 studenata educirano o volonterstvu, najmanje 110 srednjoškolaca educirano o volonterstvu, održana predavanja o volonterstvu za min. 350 učenika osnovnih škola)	Dana 12.12. održano je predavanje o volonterstvu studentima ERF-a (34 studenta) te 16.12. za studente Učiteljskog fakulteta (83 studenta). U veljači je održano predavanje o volonterstvu učenicima I. gimnazije u Zagrebu (8 učenika), 5.2. održana online edukacija za Gimnaziju Josipa Slavenskog Čakovec (22 učenika), 14.2. održana online edukacija Strojarskoj i prometnoj školi u Varaždinu (18 učenika). Dana 16.3. održano online predavanje Privatna gimnazija i ekonomska škola Katarina Zrinski. (13 učenika). Dana 7.3. održano online predavanje u Ekonomskoj školi Požega (33 učenika). U ožujku održane radionice o volonterstvu za 549 učenika u OŠ Ljubljana i OŠ Tituš u Zagrebu, te OŠ Ivan Goran Kovačić u Petrinji. Dana 29.4. učenicima Graditeljske tehničke škole u Zagrebu održano predavanje o volonterstvu (18 učenika).	167% 102% 157%
Volonterski projekt/akcija s učenicima i mladima (organiziran volonterski projekt/akcija s učenicima i mladima usmjeren na zaštitu okoliša i održivi razvoj; uključeno najmanje 15 volontera/ki (kampanja Hrvatska volontira))	Održana VCZ volonterska akcija 11.5. u sklopu manifestacije Hrvatska volontira u dvorištu IX. gimnazije. U akciji čišćenja dvorišta škole sudjelovao je 28 učenika.	187%
<b>DODATNO NAPRAVLJENO:</b>		
1) Dunja je sudjelovala kao jedan od voditelja edukacije „Trening za trenere“ od 4.4. do 6.4. u području upravljanja volonterskim programima za lokalne i regionalne volonterske centre, a Tomislava kao polaznik treninga.		
2) 25.4. održana edukacija za 13 volontera u Hrvatskoj udruzi prijatelja hospicija		
3) 20.7. održana edukacija o volontiranju mladima iz Srbije, Španjolske, Italije i Nizozemske u sklopu projekta kojeg provodi AEGEE Zagreb		
4) U srpnju i rujnu održane 2 edukacije o upravljanju volonterskim programima za organizatore volontiranja		
5) Održana edukacija o menadžmentu volontera za Udrugu Latice 24. i 25.10.		

6) U studenom održano online predavanje o volontiranju studentima na Učiteljskom fakultetu i ERF-u
7) U studenom održana online petodnevna edukacija za Institut za društveno odgovorno poslovanje (IDOP) o volonterizmu
8) 7. 12. i 8.12. održana edukacija o menadžmentu volontera za Napretkov kulturni centar
9) 13.12. i 14.12. održana edukacija o menadžmentu volontera za Greenpeace
10) 9.12. u sklopu Nacionalne konferencije o volontiranju (HCRV) Dunja održala radionicu za temu školskog volontiranja

## 4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA

Kroz partnerstva i suradnju s profitnim sektorom, fokusirani smo na povezivanje neprofitnog, javnog i profitnog sektora, promociju volontiranja zaposlenika te sve većeg razvoja međusektorske suradnje koja obogaćuje volonterstvo, OV-ove i njihove korisnike, kao i volontere iz poslovnog sektora. U izvještajnom razdoblju **55 su puta pružane informacije** putem e-maila i telefona (info servis) te **poslani relevantni edukativni materijali** i kontakti neprofitnih organizacija za **26 tvrtki**.

### 4.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2022.	Ostvareno do 31.12.2022.	Ostvarenost %
<b>PROMOCIJA VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA I POVEZIVANJE TVRTKI I OV-a</b>		
Organizacija 5. Nacionalne konferencije o volontiranju zaposlenika; sudjelovanje 200 sudionika	18.10. održana 5. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika. Konferencija je održana u hibridnom obliku, a sudjelovale su 204 osobe.	102%
Održana individualna savjetovanja s tvrtkama na temu razvoja korporativnog volontiranja (minimalno 12 tvrtki) / pružene osnovne informacije o volontiranju za najmanje 20 tvrtki	U 2022. održani sastanci s Megatrendom, OTP-om, INA-om, Syskitom, Kauflandom, HT-om, RBA, Visage technology, Infobipom, Lorealom, Philip Morrisom, Spanom, Coca-Colom, A1 i tvrtkom AbbVie; pružene osnovne informacije o volontiranju za Plivu, Janaf, GLS Croatia, AbbVie, Croatia osiguranje, Fortenova Grupa, Adria Media, Samsung, Hrvatski Telekom, Zagrebačka Pivovara, Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, RBA, Wiener osiguranje, INA, Coca-Cola, OTP banka, Kaufland, Hrvatska Lutrija, Mazars.	125% 100%
Organiziran volonterski projekt s poslovnim sektorom: uključeno 25 zaposlenika tvrtki i drugih volontera u sklopu kampanje Hrvatska volontira	U sklopu kampanje Hrvatska volontira 13.5. održana je volonterska akcija na imanju ZMAG-a. Sudjelovalo je 11 zaposlenika tvrtke Megatrend poslovna rješenja, 2 učnice i 1 profesorica iz Škole za medicinske sestre Mlinarska te 3 zaposlenika Hrvatske Lutrije.	68%
Dopuna baze podataka o tvrtkama koje provode korporativno volontiranje (kontakti i mailing lista) te bilježenje primjera dobre prakse	Kontinuirano dopunjavanje baze podataka o tvrtkama koje provode korporativno volontiranje te bilježenje primjera dobre prakse, poglavito kroz LinkedIn.	100%
Uspostavljanje suradnje s 10 novih tvrtki	U 2022. uspostavljena suradnja s novim tvrtkama: Megatrend poslovna rješenja, Syskit, RBA, Visage technology, Abbvie,	80%

	Samsung, OTP banka, Hrvatska Lutrija, Janaf, Zagrebačka banka	
Daljnji razvoj rada Mreže organizacija iz poslovnog sektora za razvoj modela volontiranja zaposlenika: održan 1 Meet up; Povećan broj članova Mreže/Potpisnika Povelje o volontiranju na 32 člana	Dana 20. svibnja održan je Meetup o volontiranju zaposlenika. Sudjelovalo je 13 predstavnika iz 9 tvrtki koje provode volontiranje zaposlenika; 2 novih potpisnika Povelje o volontiranju u listopadu na 5. Nacionalnoj konferenciji o volontiranju; ukupno 31 potpisnik Povelje o volontiranju zaposlenika	100% 97%
<b>DODATNO NAPRAVLJENO:</b>		
1) 14.6. održana volonterska akcija sa zaposlenicima u Dječjem domu Laduč. Sudjelovalo 11 zaposlenika tvrtke i 3 volonterke VCZ-a u uređenju okoliša i unutrašnjosti Doma.		
2) 8.9. održana volonterska akcija sa zaposlenicima u Dječjem domu Laduč. Sudjelovalo je 7 zaposlenika u uređenju okoliša i unutrašnjosti Doma.		
3) 30.9. održana volonterska akcija sa zaposlenicima u Dječjem domu Laduč. Sudjelovalo je 15 zaposlenika u uređenju unutrašnjosti Doma (bojanje zidova i stolarije).		
4) 11.11. u Domu za starije osobe Maksimir održana volonterska akcija sa zaposlenicima Samsunga (bojanje zidova)		
5) 23.11. i 24.11. smo sudjelovali kao partneri na volonterskoj akciji Hrvatskog Telekomu o korištenju tableta u Domu za starije osobe Maksimir		

## 5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA

VCZ služi kao kontakt točka i podrška brojnim građanima zainteresiranim za bilo koji oblik međunarodnog volontiranja ili sudjelovanja na edukacijama u inozemstvu, te povezuje volontere iz Hrvatske s partnerskim međunarodnim organizacijama kako bi sudjelovali na volonterskim projektima ili edukacijama u inozemstvu. Zbog globalne pandemije, izraziti je pad u broju međunarodnih kampova i zainteresiranih volontera, a takav se trend nastavlja i u 2022. U sklopu međunarodnog mirovnog volonterskog pokreta Service Civil International (SCI) poslana 1 volonterka na kamp u prosincu.

### 5.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2022.	Ostvareno do 31.12.2022.	Ostvarenost %
<b>POSREDOVANJE/SLANJE VOLONTERA NA MEĐUNARODNE KAMPOVE U INOZEMSTVO</b>		
Pružena podrška u proceduri prijave za 20 osoba iz RH na SCI i Alliance kampove	28 zainteresiranih osoba za kampove	140%
Poslano 15 volontera na kampove u inozemstvu; izrađene statistike i evaluacije za SCI i drugo	Poslano 6 volontera na razmjenu Erasmus+ u Italiju u srpnju i listopadu, poslana 1 volonterka na SCI kamp na Islandu u prosincu.	47%
	Izrađene statistike za SCI za 2021.	100%
<b>ORGANIZIRANJE MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA</b>		
Nastavljena i unaprijeđena suradnja s 4 predstavnika lokalne zajednice na području RH u svrhu organizacije međunarodnih volonterskih kampova	Suradnja s lokalnim zajednicama i dalje na snazi, pauzirane aktivnosti zbog pandemije	50%



Organizirano 4 kampa s 30 međunarodnih volontera / pripremljeni i osposobljeni voditelji kampova	Niti jedan lokalni kamp nije ove godine održan	%
Pokretanje provedbe programa Europske snage solidarnosti (ESS) / partnerstvo na 3 Erasmus+ projekta za mlade	U procesu pisanje ESS akreditacije; U veljači prijavljena 2 Erasmus+ projekt - partnerstvo sa SCI Italy i Volonterski centar Vojvodina. Dana 4. i 5. lipnja, u sklopu partnerskog projekta „Work for a cause, serve for sport“ sudjelovali smo (s 5 volontera) na Multiplier Sport Eventu. Od 5.7. do 11.7. dvije volonterke VCZ-a sudjelovale su na razmjeni mladih u sklopu Erasmus+ projekta Eirene u Italiji Od 6.10 do 13.10. petero volontera sudjelovalo je na Erasmus+ razmjeni u Italiji u sklopu partnerskog projekta Eirene	30% 100%

## 6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

VCZ kroz svoje zagovaračke aktivnosti, umrežavanje i partnerstva doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za razvoj volontiranja u Hrvatskoj. Ove aktivnosti provodimo kroz Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV), suradnju i razvoj partnerstava s tijelima javne vlasti i drugim organizacijama.

### 6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u

**HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA (HCRV)** je organizacija koja potiče razvoj volonterstva na nacionalnoj razini. Osnivači mreže, pokrenute 2008. godine, su **4 regionalna volonterska centra** koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: DKolektiv/Volonterski centar Osijek – istok, udruga MI – Volonterski centar Split – jug, udruga SMART – Volonterski centar Rijeka – zapad i Volonterski centar Zagreb – sjeverni i središnji dio Hrvatske.

VCZ kao regionalni centar podržava razvoj volonterskih centara u regiji sjeverne Hrvatske.

Planirano ukupni rezultati u 2022.	Ostvareno do 31.12.2022.	Ostvarenost %
<b>RAD S LOKALNIM VOLONTERSKIM CENTRIMA I RAD U HCRV-U</b>		
Kontinuirano unaprjeđenje i razvoj rada VCZ-a u HCRV-u, a) održano 5 sastanaka Izvršnog odbora HCRV-a, b) izrađen godišnji izvještaj s objedinjenim rezultatima rada svih članova HCRV-a; osnažen HCRV kao organizacija	a) održana 5 sastanka Izvršnog odbora HCRV-a b) izrađen godišnji izvještaj za 2021.	100% 100%
Podrška lokalnim volonterskim centrima i OV-ima, a) pružena savjetodavna podrška za min. 10 lokalnih volonterskih centara i OV-a, priprema i provedba 1 koordinacijskog sastanka uz sudjelovanje najmanje 20 volonterskih centara, podrška novim inicijativama na području ispod prosjeka razvijenosti RH	Pružena savjetodavna podrška za 6 lokalnih volonterskih centara i 6 OV-a na Treningu za trenere u području upravljanja volonterskim programom (4.-6.4.2022.); proveden koordinacijski sastanak uz sudjelovanje 10 volonterskih centara	100%

OSTVARITI I OSNAŽITI LOKALNA I MEĐUNARODNA STRATEŠKA PARTNERSTVA		
Provedba HCRV ESF projekta „Tematske mreže“:		
Element 1: Izrada analize dionika, izrada adresara ključnih dionika, održavanje edukativnih sastanaka tematske mreže	Izrađen infosheet o volonterstvu s relevantnim informacijama i dionicima u RH. Izrađen upitnik za koordinate volontera i plan rada mreže koordinatora. Izrađen je plan rada s poslovnim sektorom i uključivanjem istih u volonterstvo. Adresar ključnih dionika u izradi.	100%
Element 2: Pripremne aktivnosti oko ispitivanja javnog mnijenja, izrada metodologije za ispitivanje javnog mnijenja i potreba u društvu, provedba 1 ispitivanja potreba u društvu te izrađena 1 analiza rezultata ispitivanja	Sastavljanje seta pitanja i priprema prijedloga upitnika za ispitivanje javnog mnijenja o kriznom volonterstvu. Poslan upitnik volonterima o iskustvu kriznog volonterstva, prikupljene povratne informacije te je izrađena analiza rezultata.	100%
Element 4: Izrada smjernica za razvoj javnih lokalnih politika utemeljenih na istraživanjima provedenim kroz projekt (smjernice za razvoj inkluzivnog volonterstva)	Provedba ovog elementa kreće u narednom periodu.	%
Element 5: Izrada prijedloga metodologije i alata mjerenja utjecaja volonterstva na osobni razvoj pojedinca i utjecaja volonterstva na društveno-ekonomski razvoj i finaliziranje metodologije i alata	Svi partneri priložili su primjere metodologije i alata za mjerenje utjecaja volonterstva.	100%
Element 6: definiranje tema i priprema za održavanje strukturiranog dijaloga svih dionika - plan provedbe, održane 4 regionalne konzultacije (u Zagrebu 1 konzultacija o Izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu)	Aktivnost se održala 29.6. u Zagrebu s 20 predstavnika organizatora volonterstva; Provedene konzultacije i u ostalim regijama.	100%
Razvoj partnerstava s drugim organizacijama u Zagrebu i RH te tijelima javne vlasti – ostvarene suradnje s novim, aktivnim OV-ima, tvrtkama i dr., nastavljena partnerstva s MROSP-om, UZUVRH-om, Gradom Zagrebom, Gradom Slatina, i drugim strateškim dionicima, uspostavljanje suradnje s 30 javnih ustanova i drugih OV-a	Kontinuirani razvoj partnerstva	100%
Razvoj partnerstava s međunarodnim mrežama i organizacijama – nastavljeno partnerstvo s mrežom Service Civil International i drugim međunarodnim organizacijama	Kontinuirani razvoj partnerstva	100%

## 6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva

Planirano ukupni rezultati u 2022.	Ostvareno do 31.12.2022.	Ostvarenost %
<b>ZAGOVARATI JAVNE POLITIKE KOJE PODRŽAVAJU RAZVOJ VOLONTERSTVA</b>		
Zagovaranje javnih politika za snažniji razvoj volonterstva: a) zagovaranje dovršetka izrade i rad na provedbi Nacionalnog programa za razvoj volonterstva b) doprinos finalizaciji Nacionalnog plana stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2021. do 2027. c) kroz promociju kurikuluma o školskom volontiranju zagovarati što snažniji razvoj volonterstva u školama	Putem djelovanja u HCRV-u zagovaramo javne politike za snažniji razvoj volonterstva. Kurikulum o školskom volontiranju promoviran na Info panelu o školskom volontiranju i kontinuirano kroz informiranje i savjetovanje odgojno-obrazovnih ustanova.	100%

## 7. KRIZNO VOLONTIRANJE I DJELOVANJE VCZ-A U KRIZI 2022.

### 7.1. VCZ kao info točka i podrška građanima, inicijativama i organizacijama

Nakon izbijanja rata u Ukrajini u veljači 2022., nastupila je izbjeglička kriza u kojoj je VCZ djelovao kao **informativna i savjetodavna točka za građane**. VCZ je od samog početka krize u suradnji s Gradom Zagrebom i Hrvatskim Crvenim križem. Pripremili smo bazu volontera koji su na raspolaganju u slučaju da se iskaže potreba za pomoći ukrajinskim izbjeglicama. Volonteri su se javljali s upitima za volontiranje telefonski, uživo i putem maila. U 2022. nam se javilo **92** zainteresiranih volontera za pomoć kao i 1 osoba zaduženu za koordinaciju volontera. U redovnoj smo komunikaciji s Hrvatskim Crvenim križem koji koordinira aktivnosti vezane za ukrajinske izbjeglice te smo u pripravnosti za izlazak na teren s volonterima, ukoliko se ukaže potreba.

## 8. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

### 8.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2022.	Ostvareno do 31.12.2022.	Ostvarenost %
<b>OSIGURATI LJUDSKE RESURSE S ADEKVATNIM KOMPETENCIJAMA ZA KVALITETNO DJELOVANJE VCZ-A</b>		
Edukacija zaposlenika i mentorstvo - nove vještine i znanja kojima djelatnici VCZ-a raspolažu	Kontinuirana edukacija zaposlenika o različitim segmentima volontiranja. U travnju je Dunja sudjelovala na dvodnevnoj edukaciji „Managing volunteers on events“ u organizaciji Volunteer Ireland. U lipnju je Tomislava sudjelovala na dvodnevnoj edukaciji o fundraisingu i filantropiji "Fundraising - što novac ima s tim?" (voditeljica Mladenka Majerić), 3.10.i 4.10 je Dunja sudjelovala u Gdanjsku na kongresu "The CEV Autumn Volunteering Congress 2022", 17.11. Tomislava sudjelovala na edukaciji o obiteljskom volontiranju (HCRV), 29.11. Tomislava sudjelovala na konferenciji u Ljubljani „Volonterski forum“(Slovenska filantropija), 15.12.	100%

	Tomislava sudjelovala na edukaciji "Prijava volontera, putni nalozi i blagajna" (udruga Pet plus)	
Kontinuirani razvoj i izgradnja tima: a) održani redoviti tjedni timski sastanci i mjesečni individualni; b) osigurano mentorstvo u radu; c) uključivanje vanjskih suradnika za specijalističke poslove te uključivanje volontera u rad VCZ-a	Sve navedene aktivnosti redovito se provode; ulaganje napora u pronalaženje i zadržavanje vanjskih suradnika i volontera	100%
<b>DOPRINIJETI RAZVOJU ČLANSTVA I VOLONTERA, UPRAVLJAČKE STRUKTURE I ALATA TE PRAĆENJU KVALITETE RADA</b>		
Razvoj članstva, Skupština i Upravni Odbor - Održane 2 godišnje Skupštine, unaprijeđena upravljačka i izvršna/organizacijska struktura, povećanje broja članova na 38 članova	Održane 2 redovna skupštine: 30. ožujka i 15. prosinca; 4 nova člana VCZ-a; ukupno 36 redovnih članova; ostale promjene provode se sukladno Statutu	100% 95%
Strateško i operativno planiranje djelovanja udruge – Strateško planiranje 2022.-2024., izrađen Operativni plan za 2022. i 2023. – osigurana i redovito praćena njegova provedba te revidirane aktivnosti po potrebi tijekom godine (kvartalni pregled)	U siječnju napravljeno Strateško planiranje 2022.-2024. te izrađen Operativni plan za 2022.; Operativni plan za 2023. izrađen u prosincu	100%
Kontinuirani angažman UO-a u upravljanju – održano min. 5 sastanaka Upravnog odbora, članovi sudjelovali na Skupštini	Održana 4 sastanka Upravnog Odbora: 21.01., 03.03. i 17.05. i 04.10., sudjelovanje na Redovnoj Skupštini	80%
<b>OSIGURATI DOSTATNA FINANCIJSKA SREDSTVA TE RAZVITI AKTIVNOSTI SAMOFINANCIRANJA</b>		
Identificiranje natječaja i priprema projektnih prijedloga - identificirani natječaji te pripremljeno i predano min. 5 prijedloga projekata i projektnih planova: Grad Zagreb, Institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva i Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	U izvještajnom razdoblju predano je ukupno 5 prijedloga projekta: Grad Zagreb - Volonterski Oskar i Volonterska zajednica grada Zagreba te HEP Natječaj za donacije 2022. projekt „Volontirajmo - solidarno za treću dob“, u lipnju prijavljen projekt na Ministarstvo znanosti i obrazovanja „Volonterstvo u školama- zajedno za humanije društvo“. U rujnu predan prijedlog projekta institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva. Odobreno financiranje 4 projekta (sve osim HEP-a).	100%
Provedba aktivnosti samofinanciranja - redovito tiskane knjižice i odrađena prodaja, provedene edukacije o volontiranju kao samofinancirajuća aktivnost (educirano najmanje 20 predstavnika OCD-a).	Volonterima podijeljeno 165 volonterskih knjižica, organizatorima volontiranja podijeljeno 264 te prodano 1274 knjižica. U izvještajnom razdoblju održano 8 edukacija za predstavnike organizacija civilnog društva o menadžmentu volontera; 2 u siječnju, 1 u srpnju, 1 u rujnu, 1 u listopadu, 1 u studenom i 2 u prosincu. Sudjelovalo 13 predstavnika OCD-a.	100% 65%
Ostvarivanje sponzorstava i donacija među tvrtkama - ostvareno sponzorstvo od najmanje 8 tvrtki, pokrenute aktivnosti ostvarivanja	U veljači ostvarena donacija tvrtke Span. Izrađen novi biznis model za tvrtke (3 paketa usluga za volontiranje zaposlenika). U svibnju uspostavljena	175%

prihoda putem usluga namijenjenih poslovnom sektoru	suradnja sa Zagrebačkom pivovarem - donacija pića za Meetup o volontiranju zaposlenika. Sponzori koji su podržali Meetup s OV-ima i 25. rođendan VCZ-a: OTP banka, Wiener osiguranje, GlobalLogic, INA, SuperSport i Fortenova Grupa. Sponzori i donatori koji su podržali organizaciju 5. Nacionalne konferencije o volontiranju zaposlenika: Coca-Cola, Hrvatski Telekom, Privredna banka Zagreb, Span, Philip Morris, INA. Sponzori i donatori koji su podržali organizaciju Volonterskog Oskara: Jadranski naftovod (JANAF), OTP banka, L'Oreal Adria.	
Donatori – poslane zahvalnice na kraju godine	Poslane zahvale na pruženoj podršci i poslan poziv na Volonterijadu u prosincu	%

## 8.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb

### SKUPŠTINA

Dana 30. ožujka održana je **Redovna skupština VCZ-a** na kojoj je sudjelovalo 20 redovnih članova. Izvršna direktorica Dunja Hafner predstavila je rad VCZ-a u 2021., strateški plan VCZ-a za razdoblje 2022.-2024. te operativni plan za 2022. Milka Lović, koordinatorica organizacijskog poslovanja, predstavila je financijski izvještaj za 2021., upitnik o financijskom upravljanju za 2021. te financijski proračun za 2022. Sve stavke dnevnog reda su usvojene jednoglasno.

Dana 15. prosinca održana je druga **Redovna skupština VCZ-a** na kojoj je sudjelovalo 15 članova. Izvršna direktorica Dunja Hafner predstavila je pregled rada VCZ-a u 2022. godini, Financijski izvještaj za 2022., kao i Operativni i Financijski plan za 2023. Predsjednica Upravnog odbora, Sonja Hecker Tafra, istaknula je kako se Upravni odbor redovito sastaje te aktivnosti idu prema planu i programu. Sve stavke dnevnog reda su usvojene.

VCZ ima **ukupno 36 redovnih članova/ica** koji su u članstvu kao pojedinci ili kao predstavnici organizacija u kojima djeluju. Također, VCZ ima i **2 počasna člana/ica**: Domagoj Novokmet i Daniela Jovanova Ivanković. U 2022. se redovnom članstvu VCZ-a pridružilo 4 članova pojedinaca, a članstvo je napustila 1 organizacija.

### Broj članskih organizacija: 10

1. Dom za starije Centar (ravnateljica Štefica Karačić)	2. Edukacijsko rehabilitacijski fakultet (Josipa Mihić)
3. Deveta gimnazija (Sonja Lušić Radošević, ravnateljica škole, članica UO-a)	4. Zelena akcija
5. Hrabri telefon (Hana Hrpka, članica UO-a)	6. Forum za slobodu odgoja
7. ZMAG - zelena mreža aktivističkih grupa (Dražen Šimleša, član UO-a)	8. Deseta gimnazija (Marija Roth - školski psiholog)

9. Prva gimnazija (Vlasta Lukačević - školski psiholog)	10. Mali zmaj
---	---------------

**Broj članova pojedinaca/ki: 26**

1. Vesna Vrga Perović, bivša članica Upravnog odbora	2. Diana Topčić-Rosenberg (članica Adopte i konzultantica za strateško upravljanje)
3. Đurđica Valadžija (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a)	4. Ivana Kordić (dugogodišnja članica i volonterka, bivša zaposlenica)
5. Ivana Pavelić Šprajc (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a te bivša zaposlenica)	6. Jela Prgić Znika (bivša izvršna direktorica i volonterka VCZ-a)
7. Mia Škurla (dugogodišnja volonterka i suradnica)	8. Krešimir Znika (dugogodišnji član i volonter VCZ-a, finalist Volonterskog Oskara)
9. Lidija Đukes (bivša predsjednica i volonterka VCZ-a)	10. Miljenka Plazonić Bogdan, konzultantica za razvoj ljudskih potencijala, članica UO-a
11. Mateja Medlobi (bivša zaposlenica i volonterka VCZ-a)	12. Mensura Juranović (dugogodišnja članica i aktivna volonterka VCZ-a)
13. Nikolina Piršljin (volonterka - dobitnica Volonterskog Oskara)	14. Svea Bielen, umirovljenica – bivša ravnateljica Devete gimnazije, bivša članica UO
15. Sanja Surma (bivša volonterka VCZ-a u međunarodnom programu)	16. Olja D. Ljubotina
17. Vedran Šalvari (IT volonter VCZ-a)	18. Ivana Jeđud Borić, dugogodišnja volonterka i suradnica, bivša članica Upravnog odbora (ERF)
19. Sonja Hecker Tafra, predsjednica Upravnog odbora	20. Mateja Terek
21. Juraj Požgaj	22. Maja Sruk
23. Nina Butić Ivanković (bivša izvršna direktorica i volonterka VCZ-a)	24. Goran Pivarski
25. Darko Topić (volonter VCZ-a)	26. Mladenka Majerić, savjetnica za fundraising i menadžment neprofitnih organizacija

**UPRAVNI ODBOR**

<b>Članovi Upravnog odbora:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sonja Hecker Tafra, predsjednica UO-a</li> <li>➤ Sonja Lušić Radošević</li> <li>➤ Hana Hrpka</li> <li>➤ Miljenka Plazonić Bogdan</li> <li>➤ Dražen Šimleša</li> </ul>

## IZVRŠNI TIM VCZ-A

	Ime i prezime	Radna pozicija	Ugovor
1.	Dunja Hafner	Izvršna direktorica	Ugovor na neodređeno
2.	Milka Lović	Koordinatorica organizacijskog poslovanja	Ugovor na određeno
3.	Tomislava Rakić	Koordinatorica Info servisa i volonterske burze te drugih projekata i programa	Ugovor na neodređeno

### Zapošljavanje

Početak veljače zaposlena je Tomislava Rakić, magistre ekonomije, na poziciji koordinatorice info servisa i volonterske burze te drugih projekata i programa. U veljači su zaposlene i dvije studentice Iva Lendić i Marija Banek Funč.

### 8.3. Prikupljanje sredstava i financijska i druga podrška

Rad VCZ-a u 2022. je podržan je od strane partnera i donatora kojima zahvaljujemo:

Donator i naziv programa/ projekta	Trajanje	Ukupan Iznos (HRK)	Iznos za 2022.
Ured za udruge Vlade RH - Švicarsko-hrvatski program suradnje – „Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj“	01.08.2019. – 31.07.2021.	1,165,033.48 kn	7,343.01 kn
Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (MROSP) - Program regionalnog volonterskog centra	01.01.2022. - 31.12.2022.	207,704.89 kn	195,755.25 kn
ESF tematske mreže – Radius V; nositelj HCRV-VCZ partner	01.01.2021. – 01.11.2023	515,370.00 kn	108,810.21 kn
Grad Zagreb	01.01.2022. - 31.12.2022.	149,106.93 kn	142,091.94 kn
Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Volontiram – razvijam sebe i zajednicu!	01.11.2021. - 31.08.2022.	117,833.33 kn	117,833.33 kn
Ostali prihodi (knjižice, participacije, donacije građana i poslovnih subjekata, edukacije, sponzorstva)	01.01.2022. - 31.12.2022.	250,929.24 kn	250,929.24 kn
<b>UKUPNO ZA 2022. godinu</b>			<b>822,762.98 kn</b>

U 2022. godini u rad VCZ-a bilo je uključeno **136 volontera i volonterki. Veliko hvala svima!** 😊