

OPERATIVNI PLAN

IME ORGANIZACIJE: VOLONTERSKI CENTAR ZAGREB

GODINA: 2024

1. strateško područje - izgradnja volonterske zajednice i VCZ kao referentna točka za volonterstvo
2. strateško područje - promovirati vrijednosti i utjecaj volonterstva na razvoj čovjeka i društva
3. strateško područje - osigurati kvalitetu i stabilnost organizacije te financijsku održivost

Redni broj strateške aktivnosti	Aktivnost	Planirani rezultat	Nositelj (odgovorna osoba, članovi tima)	Rok	Strateški cilj kojem doprinosi	Indikator prioriteta (hitnost, vrijednost projekta) 1-5
1.1.2.	Promovirati Volonteku kroz različite kanale komunikacije	1) 4 objave mjesečno na društvenim mrežama 2) 1 članak o Volonteci u svakom kvartalnom biltenu 3) 30 objava u medijima o Volonteci (spominjanje alata) 4) na 10 edukacijskih i promotivnih događanja promovirati Volonteku	Odgovorna osoba: - izvršna direktorica; Članovi tima: - zaposlenici VCZ-a, HCRV, mediji, agencija za razvoj Volonteke, članovi	Kontinuirano	I.1. Povećati broj registriranih volontera i organizatora voloniranja (OV-a) u Volonteci	4

1.1.3.	Analizirati podatke i povratne informacije o Volonteci	1) kvartalno praćenje ključnih parametara (broj novih volontera i OV-a, broj volontera i broj volontera u projekata) 2) povećati broj novih volontera na 2.000 do kraja 2024. 3) povećati broj OV-a na 500 u 2024.; broj projekata povećati za 50% u 2024.	Izvršna direktorica, Članovi tima: - zaposlenici VCZ-a	Kvartalno izvještavanje o Volonteci Ostalo kontinuirano	1.1. Povećati broj registriranih volontera i organizatora volontiranja (OV-a) u Volonteci	3
1.2.1.	Praćenje broja registriranih volontera	Povećati broj registriranih volontera za 50%	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, OV-i, volonteri	Kontinuirano	1.2. Povećati broj i angažman volontera i OV-a	4
1.4.1.	Educiranje OV-a o razvoju i upravljanju volontera i programa	Svake godine educirati minimalno 20 predstavnika organizatora volontiranja o razvoju i upravljanju volontera i programima	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, HCRV	Kontinuirano	1.4. Povećanje kompetencija OV-a u razvoju volontera i programa	4

1.5.1.	Podrška lokalnim kampovima u prihvaćanju volontera	Kontinuirana informativna i logistička podrška svim lokalnim kampovima na godišnjoj razini	Koordinator projekata i programa, zaposlenici VCZ-a, međunarodni partneri, predstavnici lokalnih kampova, SCI mreža, članovi, tijela javne vlasti	Kontinuirano	1.5. Provođenje međunarodnog volontiranja	3
1.5.2.	Informiranje lokalnih volontera oko mogućnosti međunarodnog volontiranja	Informirano 50 volontera godišnje	Koordinator projekata i programa, zaposlenici VCZ-a, međunarodni partneri, predstavnici lokalnih kampova, SCI mreža, članovi, tijela javne vlasti	Kontinuirano	1.5. Provođenje međunarodnog volontiranja	3
1.5.3.	Provedba ESS ili Erasmus projekata	Provedba ili partnerstvo na 1 ESS projektu ili 2 Erasmus projekta kroz cijeli strateški period	Koordinator projekata i programa, zaposlenici VCZ-a, međunarodni partneri, predstavnici lokalnih kampova, SCI mreža, članovi, tijela javne vlasti	Kontinuirano	1.5. Provođenje međunarodnog volontiranja	3
2.2.2.	Održana predavanja o volontiranju za učenike osnovnih i srednjih škola te studente	1) Sudjelovalo ukupno 200 učenika	Koordinator projekata i programa,	Kontinuirano	2.2. Osnajiti školstvo za	5

		osnovnih škola, 100 učenika srednjih škola i 70 studenata – kontinuirano godišnje 2) 10% povećanja broja učenika godišnje	zaposlenici VCZ-a, mediji, škole, volonteri, tijela javne vlasti		razvoj volonterstva	
2.3.1.	Povećati broj sudionika konferencije	10% povećanje godišnje	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, tvrtke, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.3. Povećati relevantnost volontiranja zaposlenika u poslovnom sektoru	4
2.3.2.	Povećati broj potpisnica Povelje o volontiranju zaposlenika	20% povećanje godišnje	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, tvrtke, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.3. Povećati relevantnost volontiranja zaposlenika u poslovnom sektoru	4
2.3.3.	Razviti konzultantske usluge i edukacije tvrtkama o volontiranju zaposlenika	1) Educirati i konzultirati minimalno 20 tvrtki i organizacija o	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, tvrtke, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.3. Povećati relevantnost volontiranja zaposlenika u	5

		volontiranju zaposlenika svake godine			poslovnom sektoru	
2.4.1.	Povećati broj pratitelja na društvenim mrežama	10% povećanje godišnje	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, vanjski komunikacijski suradnici, članovi, OV-i, volonteri, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.4. Unaprijediti različite komunikacijske kanale i razviti sadržaj	3
2.4.2.	Povećati broj medijskih objava	10% povećanje godišnje	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, vanjski komunikacijski suradnici, članovi, OV-i, volonteri, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.4. Unaprijediti različite komunikacijske kanale i razviti sadržaj	4
2.4.3.	Napraviti generičke kampanje o VCZ-u (outdoor & digital & medijska)	1 kampanja godišnje	Izvršna direktorica, zaposlenici VCZ-a, vanjski komunikacijski suradnici, članovi, OV-i, volonteri, mediji, HCRV, tijela javne vlasti	Kontinuirano	2.4. Unaprijediti različite komunikacijske kanale i razviti sadržaj	4
3.1.1.	Povećati plaće zaposlenika	Povećanje plaća u skladu s rastom poslovanja	Izvršna direktorica i upravni odbor, zaposlenici VCZ-a, vanjski dionici za	Kontinuirano	3.1. Osigurati kontinuitet i stabilnost tima	4

3.1.2.	Osigurati edukacije zaposlenika	Minimalno 1-2 edukacije godišnje	provodenje edukacija	Kontinuirano	3.1. Osigurati kontinuitet i stabilnost tima	3
3.1.3.	Graditi međusobno povjerenje i komunikaciju među zaposlenicima te izvršne direktorice i zaposlenika	1) Minimalno jednom godišnje individualni razgovori 2) Team building 1 godišnje, rođendani, Božićni party	Izvršna direktorica, i upravni odbor, zaposlenici VCZ-a, vanjski dionici za provođenje edukacija	Kontinuirano	3.1. Osigurati kontinuitet i stabilnost tima	5
3.2.1.	Povećati prihode od edukacija	20% više edukacija godišnje za OV-e	Izvršna direktorica i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti, članovi, HCRV	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	4
3.2.2.	Povećati prihode od DOP-a	1) Povećanje 10% više financija od DOP-a godišnje kroz sponzorstva i konzultacije 2) Organiziranje minimalno 1 volonterske akcije godišnje	Izvršna direktorica i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti, članovi, HCRV	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	4

			za poslovni sektor 3) Naplata kotizacija za poslovni sektor za minimalno 1 event godišnje				
3.2.3.	Povećanje prihoda od građana/donacije	Povećati prihode za 10% godišnje	Izvršna direktorica i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti, članovi, HCRV	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	3	
3.2.4.	Prijave na EU-natječaje	Prijaviti se kao partner na minimalno 1 natječaj godišnje	Izvršna direktorica i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti, članovi, HCRV	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	4	
3.2.5.	Prijave na nacionalne/lokalne natječaje	Prijaviti se na sve natječaje koji odgovaraju kroz cijelo strateško razdoblje	Izvršna direktorica i upravni odbor, VCZ zaposlenici, OV-i, volonteri, tvrtke, tijela javne vlasti, članovi, HCRV	Kontinuirano	3.2. Diversificirati izvore financiranja	5	
3.3.1.	Graditi međusobno povjerenje i	1) Razrađen plan uključivanja članova i	Izvršna direktorica, VCZ zaposlenici, članovi i UO	Kontinuirano	3.3. Povećati uključenost i	4	

	komunikaciju s članovima VCZ-a	realizacija uključivanja 2) Minimalno 1x godišnje druženje članova, upravnog i izvršnog odbora			posvećenost članova VCZ-a i upravnog odbora	
3.3.2.	Uključivati članove UO u rad VCZ-a	Razrađen plan uključivanja članova UO u aktivnosti VCZ-a do kraja strateškog razdoblja	Izvršna direktorica, VCZ zaposlenici, članovi i UO	Kontinuirano	3.3. Povećati uključenost i posvećenost članova VCZ-a i upravnog odbora	4
3.4.3.	Analizirati podatke	3.4.3.1. napravljena analiza podataka prema svakom izvoru, kontinuirano nakon analiza 3.4.3.2. kontinuirano uključivati rezultate analiza u donošenje odluka	Izvršna direktorica, VCZ zaposlenici	Kontinuirano	3.4. Iskoristiti potencijal postojećih podataka te izgraditi sustav analize i praćenja svih raspoloživih podataka VCZ-a	4

D. Dujica

HK



**Volonterski
centar
Zagreb**